ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND • البنك الإسلامي بتايلاند

ประกาศธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2569

โดยที่มาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 กรรมการและผู้จัดการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 กำหนดให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

การให้บริการ	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	หมายเลขโทรศัพท์
การรับและการส่งหนังสือทางอิเล็กทรอนิกส์ (งานด้านสารบรรณกลาง)	อีเมล saraban@ibank.co.th	02-650-6999
ศูนย์บริการข่าวสาร	(1) เว็บไซต์ www.ibank.co.th (2) แอปพลิเคชันไลน์ @ibank (3) แอปพลิเคชันเฟสบุ๊ค Islamic Bank of Thailand - ibank	1302
• ศูนย์รับฟังเสียงลูกค้าและร้องเรียน • สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์บริการทางการเงิน	(1) แอปพลิเคชันไลน์ @ibank (2) แอปพลิเคชันเฟสบุ๊ค Islamic Bank of Thailand - ibank	1302

ข้อ 2 การให้บริการต่างๆ ตามข้อ 1 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยกำหนด

ข้อ 3 ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยทางช่องทางตามข้อ 1 แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2569

(นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์)
กรรมการและผู้จัดการ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย