

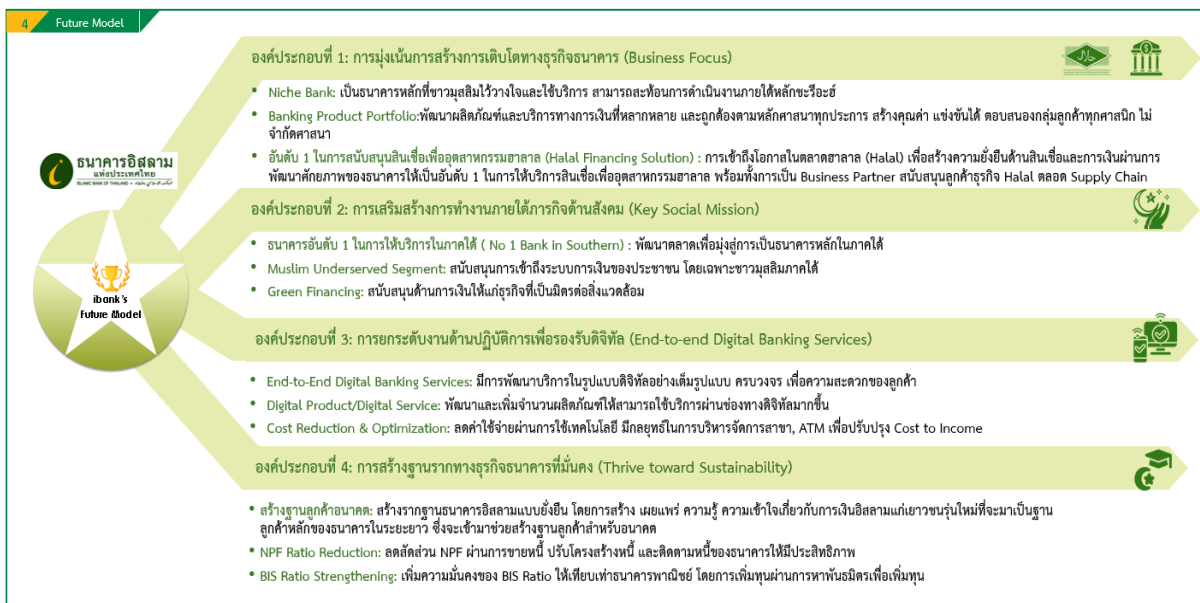
ทิศทางการดำเนินงานของ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.)

ทิศทางการดำเนินงานของธนาคารในรอบระยะเวลา 2567 – 2571

ธอท. ใช้รูปแบบการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำและวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของธนาคาร จากการกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ ระยะสั้น กลาง ยาว โดยในขั้นตอนการกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ มีการใช้ข้อมูลบริบทแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอก เป็นปัจจัยนำเข้าในการวิเคราะห์หาความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Advantages) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Challenges) และสมรรถนะหลักที่จำเป็น (Core Competencies) และนำไปสู่การกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ให้เกิดความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายในระยะยาวขององค์กร โดยได้จัดทำกรอบ 4 Pillars โดย Pillar ที่ 1-3 สะท้อนถึงรากฐานที่สำคัญของธุรกิจ และ Pillar ที่ 4 สะท้อนภาพอนาคตและทิศทางของ ธอท.



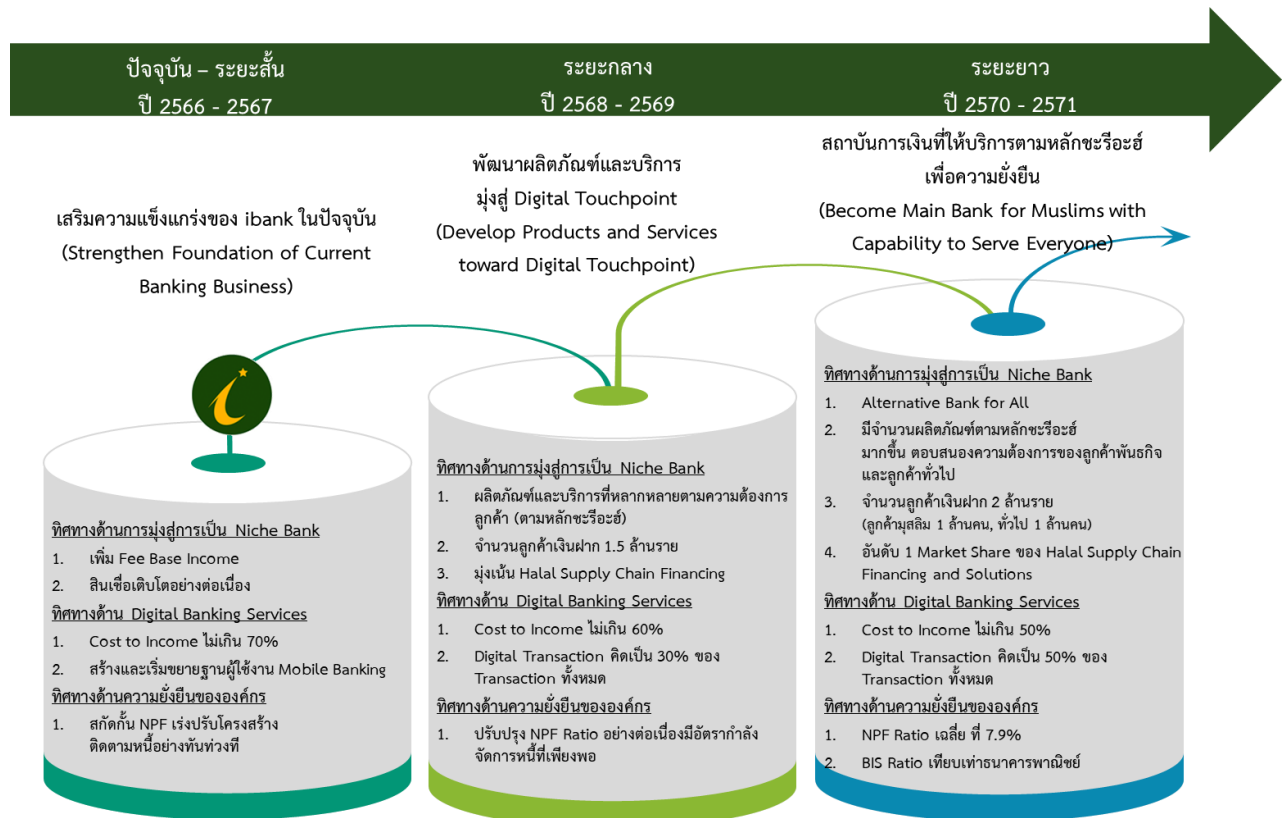
โดยในทิศทางองค์กรในอนาคต Future Model ของ ธอท. ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่



ยุทธศาสตร์การดำเนินการ

• ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์

ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในแต่ละระยะจะแสดงให้เห็นถึงขอบเขตหรือตำแหน่งเป้าหมายที่ทาง ธอท. ต้องการไปให้ถึง ผ่านการดำเนินงานตามพันธกิจ และความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดจาก ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) โดยได้นำ 4 Pillars มาจัดทำการวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ 3 ระยะ ได้แก่ ระยะสั้น (ปี 2567) ระยะกลาง (ปี 2568 – 2569) และระยะยาว (ปี 2570 – 2571) ประกอบด้วย 3 ทิศทาง คือ 1) ด้านการมุ่งหน้าเป็น Niche Bank 2) ด้าน Digital Banking Services และ 3) ด้านความยั่งยืนขององค์กร



- **ทิศทางที่ 1** มุ่งสู่การเป็น Niche Bank ด้วยการเพิ่มฐานลูกค้าและเพิ่มจำนวนผลิตภัณฑ์ที่ถือต่อลูกค้า ทั้งสินเชื่อและเงินฝาก รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งธุรกิจและการใช้งานในชีวิตประจำวัน
- **ทิศทางที่ 2** ด้าน Digital Banking Services ธนาคารเร่งพัฒนา Mobile Banking เพื่อเป็น Touchpoints หลักของลูกค้าปรับเปลี่ยนการให้บริการทางสาขา และ ATM และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในระยะยาว
- **ทิศทางที่ 3** ด้านความยั่งยืนขององค์กร ธนาคารเห็นความสำคัญของการสร้างฐานลูกค้าในอนาคต ผ่านการสร้าง ความเข้าใจหลักการการเงินอิสลาม และการจัดการ NPF และ BIS Ratio ของธนาคารที่จะส่งผลต่อความยั่งยืน