



ประกาศธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เรื่อง ประกวดราคาจ้างเข้าใช้ Platform as a Service เพื่อรองรับโครงการ Mobile Banking
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างเข้าใช้ Platform as a Service เพื่อรองรับโครงการ Mobile Banking ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้าง ในการประกวดราคครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๕,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าล้านห้าแสนบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

เข้าใช้ Platform as a Service	จำนวน	๑	งาน
เพื่อรองรับโครงการ Mobile Banking			

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก
ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่า
ตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก
กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก
ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้
ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ
ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนาม
กิจการร่วมค้า

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย
อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี
ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มี
การตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดง
ฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมี
ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอ
เป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝาก
คงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง
และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่า
ดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะ
เข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่น
ข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้
ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม
รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่
สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่น
ข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๐๗ ส.ค. ๒๕๖๖

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ใน
วันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารทางระบบจัดซื้อ
จัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ ค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถจัดเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.ibank.co.th หรือ

www.gprocurement.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข

๐๒๖๕๐๖๙๙๙ ต่อ ๑๑๑๐, ๕๑๑๖, ๒๒๐๓ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์)

กรรมการและผู้จัดการ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



๐๗ ส.ค. ๒๕๖๖



ธนาคารอิสลาม

แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND • البنك الإسلامي •

เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ป. /๒๕๖๖

ประกวดราคาจ้างเข้าใช้ Platform as a Service เพื่อรองรับโครงการ Mobile Banking

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ลงวันที่ สิงหาคม ๒๕๖๖

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปเรียกว่า "ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย" มีความประสงค์
จะ ประกวดราคาจ้างเข้าใช้ Platform as a Service เพื่อรองรับโครงการ Mobile Banking ด้วยวิธีประกวดราคา
อิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ แบบสัญญามาตรฐานหน่วยงาน

๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน

(๑) หลักประกันการเสนอราคา

(๒) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ แผนการทำงาน

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เลขที่ 66 อาคารคิวเฮ้าส์ โอลิมปิก ชั้น B, M, 12, 14, 18, 20-23 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : 0-2650-6999 โทรสาร : 0-2664-3345 www.ibank.co.th

๐๗ ส.ค. ๒๕๖๖

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน
ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน
ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และ
การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ธนาคาร
อิสลามแห่งประเทศไทย ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การ
แข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล
ของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้า
หลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือ
มูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้า
หลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้า
หลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดราย
หนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ
ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนาม
กิจการร่วมค้า

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย
อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า
๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะ
การเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีกิจการรายงาน
งบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอ
จะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท



(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีในนิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๔.๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นงบแสดงฐานะการเงินที่มีการรับรองแล้ว ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

๐๗ ส.ค. ๒๕๖๑

(๔.๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้ยื่นหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา และจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔.๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งยืนยันให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์

(๖) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๗) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบ ในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของ ผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๐๗ ส.ค. ๒๕๖๖

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๙๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจร่างสัญญา ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR) ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาข้อเสนอให้แก่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือ ในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ที่ทำงาน เว้นแต่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวม

ค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว


๐๗ ส.ค. ๒๕๖๖

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ และแผนการใช้เหล็กที่ผลิตในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้
จำนวน ๒๗๕,๐๐๐.๐๐ บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ระหว่าง เวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ำราคาที่สัญญาร่วมค้ำ กำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๐๗ ต.ค. ๒๕๖๖

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๖.๒.๑ เข้าใช้ Platform as a Service เพื่อรองรับโครงการ Mobile Banking

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐.๐๐

(๒) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๗๐.๐๐

ประกอบด้วย

(๒.๑) สถาปัตยกรรม แผนงานและกระบวนการในการบริหารโครงการ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๑๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ สถาปัตยกรรม แผนงานและกระบวนการในการบริหารโครงการ

(๒.๒) ความพร้อมของศูนย์และเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ความพร้อมของศูนย์และเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน

(๒.๓) ผลงานและประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ผลงานและประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เสนอ

(๒.๔) คุณสมบัติและความเชี่ยวชาญของบุคลากร กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ คุณสมบัติและความเชี่ยวชาญของบุคลากร

โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผล การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินคดี ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มี การผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น


๐๗ ส.ค. ๒๕๖๖

๖.๕ ในการตัดสินใจการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารส่งจ่ายให้แก่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการ

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๑๓ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๑ - ๑๑.๔ เรียบร้อยแล้วภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕๐ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๑๐ วัน

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔๐ วัน

งวดที่ ๙ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๗๐ วัน

งวดที่ ๑๐ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐๐ วัน

งวดที่ ๑๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๓๐ วัน

งวดที่ ๑๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ ๑๑.๕ - ๑๑.๗ เรียบร้อยแล้ว ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๖๐ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

 
๐๗ ส.ค. ๒๕๖๖

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยได้รับมอบงาน โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอสืบและอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกมัดจำจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกมัดจำให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๐๗ ส.ค. ๒๕๖๖

๑๑.๔ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่าใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยไม่ได้

(๑) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ไว้ชั่วคราว

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

สิงหาคม ๒๕๖๖

 
๐๗ ส.ค. ๒๕๖๖

ขอบเขตของงาน
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
จัดจ้างเข้าใช้ Platform as a service เพื่อรองรับโครงการ Mobile Banking

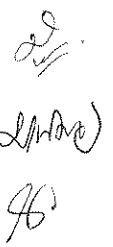
1. ความเป็นมา

ทางธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มีความประสงค์ที่จะพัฒนาระบบ Mobile Banking Application เพื่อเป็นอีก 1 ช่องทางในการให้บริการแก่ลูกค้าเดิมและเป็นการเพิ่มฐานข้อมูลลูกค้ารายใหม่ เพื่อให้ระบบดังกล่าวสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ต่อเนื่อง และมีความปลอดภัย รองรับผู้ใช้งานได้ในปริมาณมาก และมีการตรวจสอบดูแลโดยผู้ดูแลตลอดเวลา 24 ชั่วโมง 7 วัน ทางธนาคารจึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างผู้ให้บริการ Cloud Platform as a service เพื่อทำการรองรับระบบ Mobile Banking ดังกล่าว

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้ระบบ Mobile Banking ของธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ต่อเนื่อง และมีความปลอดภัย รองรับผู้ใช้งานได้ในปริมาณมาก โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน (เพิ่ม ลด ทรัพยากร ได้ทันที)
- 2.2 ลดการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาด้าน Asset (Hardware, Software, License) ของธนาคาร ในระยะยาว
- 2.3 มีการตรวจสอบเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง 7 วัน พร้อมทั้งมีผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษาให้คำแนะนำ ด้านเทคนิค ในการแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที
- 2.4 มีการรองรับในด้านมาตรฐานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น ISO27001 PCI-DSS เป็นต้น+

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา
- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคล ที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการกรรมการผู้จัดการผู้บริหารผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการ ของนิติบุคคลนั้น
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดซื้อจัดจ้างดังกล่าว
- 3.8 ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอกับธนาคารอิสลามฯ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการซื้อ/จ้างครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ผู้เสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้เสนอราคาซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง



4. ขอบเขตของงานและสิ่งที่ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการ
- 4.1 ข้อกำหนดทั่วไป
- 4.1.1 ต้องเป็นผู้ให้บริการระบบ Cloud service และมีประสบการณ์ให้บริการระบบ Public Cloud ขนาดใหญ่โดยมีศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยไม่น้อยกว่า 3 แห่ง
- 4.1.2 ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) และบริการระบบคลาวด์ (Cloud Computing) ได้รับการรับรองมาตรฐาน ดังต่อไปนี้
- 1) มาตรฐานการบริหารการรักษามาตรฐานความปลอดภัย ISO/IEC 27001
 - 2) มาตรฐานการจัดการบริการด้านไอที ISO/IEC 20000-1
 - 3) มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301
 - 4) มาตรฐานความปลอดภัยสำหรับระบบคลาวด์ CSA-STAR Cloud Security (CSA STAR)
 - 5) รองรับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล Thailand PDPA
 - 6) มาตรฐานสากลที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อป้องกันข้อมูลบัตรเครดิต PCI SDD
 - 7) มาตรฐาน SOC2 Type2
 - 8) มาตรฐาน มาตรฐานการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ISO27701
- 4.1.3 ต้องมีการรับประกันความสามารถในการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ได้ต่อเนื่องไม่น้อยกว่า 99.9% ต่อปี (หรือ Downtime ไม่เกิน 8 ชั่วโมงต่อปี) ทั้งนี้ไม่รวมการหยุดให้บริการตามแผน (Planned Downtime) การกู้คืนระบบงานกรณีฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Disaster Recovery Plan และปัญหาที่อยู่นอกเหนือขอบเขตของงานเช่าให้บริการ ระบบ Cloud
- 4.1.4 ต้องยินยอมให้ธนาคาร หรือหน่วยงานที่กำกับ ควบคุม ดูแลธนาคาร สามารถเข้าตรวจสอบการให้บริการและเรียกดูข้อมูลเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ทั้งในด้านความปลอดภัย (Security) ความถูกต้องเชื่อถือได้ (Integrity) และความพร้อมใช้ (Availability) ของระบบ Cloud Server ที่ให้บริการ ซึ่งรวมถึงเข้าตรวจสอบและเรียกดูข้อมูลจากผู้ให้เช่าให้บริการที่รับช่วงต่อ (Sub-Contract) ด้วย
- 4.1.5 ต้องจัดเตรียมศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site) เพื่อรองรับกรณีศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Main Site) เกิดภัยพิบัติไม่สามารถใช้งานได้ โดยในกรณีย้ายไปใช้งานศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site) ให้มีวงจรสื่อสารรองรับการเข้าถึงระบบงานของโครงการ ได้และย้ายกลับมาที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (Main Site) หลังจากที่ศูนย์หลักใช้งานได้ปกติ
- 4.1.6 ผู้ให้บริการต้องให้ความร่วมมือกับธนาคารในการทดสอบแผนฟื้นฟูภัยพิบัติ (Disaster recovery plan) ของระบบสารสนเทศ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site) ตามขอบเขตที่ธนาคาร กำหนด อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- 4.1.7 ต้องรับประกันระยะเวลาที่ต้องการให้ระบบกลับมาใช้งานได้ (Recovery Time Objective :RTO)
โดยต้องดำเนินการย้ายระบบจากศูนย์ข้อมูลหลักไปยังศูนย์ข้อมูลสำรองให้มีสถานะปกติได้ไม่เกิน (RTOs) 4 ชั่วโมง
และต้องดำเนินการย้ายระบบจากศูนย์ข้อมูลสำรองกลับไปศูนย์คอมพิวเตอร์หลักให้มีสถานะปกติได้ไม่เกิน (RTOs) 4 ชั่วโมง
- 4.1.8 ต้องรับประกันระยะเวลาที่ต้องการให้ระบบกลับมาใช้งานได้ (Recovery Point Objective :RPO)
โดยต้องดำเนินการย้ายระบบจากศูนย์ข้อมูลหลักไปยังศูนย์ข้อมูลสำรองให้มีสถานะปกติได้ไม่เกิน (RPOs) 1 วันทำการ
- 4.1.9 มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ และระบบจัดการฐานข้อมูลที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
- 4.1.10 Platform Cloud service สามารถให้บริการ Self Service Portal ผ่าน web browser
ได้เพื่อสามารถจัดการทรัพยากร cloud ทั้งหมด ซึ่งรวมไปถึง Infrastructure as a Service และ Platform as a Service เช่น บริการ Database, บริการ Middleware, บริการ Container และบริการ Micro service Application เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามความต้องการของธนาคาร
- 4.1.11 จัดเก็บข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายจราจรคอมพิวเตอร์และตามเกณฑ์พระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562
- 4.1.12 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานและประสบการณ์ในการดูแลระบบ PaaS .ให้กับหน่วยงานรัฐและเอกชน
จำนวนไม่น้อยกว่า 3 แห่ง มีมูลค่าไม่น้อยกว่า 3 ล้านบาทต่อสัญญา
- 4.1.13 ผู้เสนอราคาต้องมีทีมงานที่มีประสบการณ์และมี Certificate ต่างๆที่รองรับการให้บริการระบบ PaaS
ในครั้งนี้

4.2 คุณสมบัติเฉพาะของระบบ API Service ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

ผู้เสนอราคาต้องทำการออกแบบ (Design), ติดตั้ง (Implementation) และให้บริการดูแล (Managed Service) ดังต่อไปนี้

4.2.1 Kubernetes orchestration Platform โดยมีคุณลักษณะไม่น้อยไปกว่านี้

- 1) ให้บริการ แบบ Platform as a Service (PaaS) โดยทางผู้ให้บริการ Cloud
- 2) Cluster ต้องรับ worker node 50 ไปจนถึง 2000 nodes
- 3) รองรับ การ Hibernate Master node and Worker nodes
- 4) จำนวน Master Node รวมไม่น้อยกว่า 3 Nodes
- 5) จำนวน Worker Node ไม่น้อยกว่า 4 โหนด โดยแต่ละโหนดมีจำนวน CPU ไม่น้อยกว่า 8 Core Memory ไม่น้อยกว่า 16 GB และ SSD ไม่น้อยกว่า 200 GB ต่อโหนด
- 6) Dynamic Storage (PV) ที่รองรับ Block Storage อย่างน้อย 500 GB
- 7) Dynamic Storage (PV) ที่รองรับ Network File Sharing (NFS) อย่างน้อย 500 GB

4.2.2 API Management service โดยมีคุณลักษณะไม่น้อยไปกว่านี้

4.2.2.1 Service ต้องสามารถทำงานทดแทนได้หรือเป็นไปตามมาตรฐาน Kong Community Version 3.3 หรือ สูงกว่า

4.2.2.2 คุณสมบัติ Traffic Control สามารถรับ Traffic ได้ไม่น้อยกว่า 100 TPS โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย

- 1) Rate Limiting
- 2) Response rate Limiting
- 3) Request Size Limiting
- 4) Request Termination

4.2.2.3 คุณสมบัติการ Authentication

- 1) Basic Auth
- 2) API KEY
- 3) JWT (JSON Web Tokens)

4.2.3 Message queue service โดยมีคุณลักษณะไม่น้อยไปกว่านี้

- 1) ให้บริการ แบบ Platform as a Service (PaaS) โดยทางผู้ให้บริการ Cloud
- 2) รองรับ การปรับ parameter ของ Rabbit MQ ผ่านทาง cloud console web ได้
- 3) รองรับ ทั้ง instance type ทั้งแบบ Single node และ Cluster
- 4) สามารถระบุ instance specification เพื่อระบุจำนวน Maximum Connections per Broker และ Queues per Broker
- 5) รองรับ การเพิ่มขนาดของ Storage ได้ในภายหลัง
- 6) Service ต้องสามารถทำงานทดแทนได้หรือเป็นไปตามมาตรฐานตาม RabbitMQ Open-Source Version 3..8.35 หรือ สูงกว่า

ขอบเขตของงาน ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

จัดซื้อจัดจ้างเพื่อ Platform as a service เพื่อรองรับโครงการ Mobile Banking

4.2.4 Cache service โดยมีคุณลักษณะไม่น้อยไปกว่านี้

- 1) ให้บริการ แบบ Platform as a Service (PaaS) โดยทางผู้ให้บริการ Cloud
- 2) รองรับการปรับ parameter ของ Redis ผ่านทาง cloud console web ได้
- 3) รองรับทั้ง instance type ทั้งแบบ Single node , Master/Standby และ Cluster
- 4) สามารถเลือก instance specification เพื่อระบุจำนวน cache size, shards, maximum memory, max bandwidth และ ขนาดของ memory และ สามารถปรับเปลี่ยน instance specification ภายหลังได้
- 5) Service ต้องสามารถทำงานทดแทนได้หรือเป็นไปตามมาตรฐานตาม Redis Open-Source version 6.0 หรือ สูงกว่า

4.2.5 NoSQL DB service โดยมีคุณลักษณะไม่น้อยไปกว่านี้

- 1) ให้บริการ แบบ Platform as a Service (PaaS) โดยทางผู้ให้บริการ Cloud
- 2) รองรับการปรับ parameter ของ MongoDB ผ่านทาง cloud console web หรือแจ้งผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการได้
- 3) รองรับทั้ง instance type ทั้งแบบ Single node , Replica set และ Cluster
- 4) สามารถระบุ instance specification เพื่อระบุจำนวน vCPU, Memory และ สามารถปรับเปลี่ยน instance specification หรือแจ้งผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการได้
- 5) Service ต้องสามารถทำงานทดแทนได้หรือเป็นไปตามมาตรฐานตาม MongoDB Community Edition version, 4.2 หรือ สูงกว่า
- 6) รองรับการ ทำ Backup ตาม backup policy และสามารถ restore ได้

4.2.6 ต้องทำการสำรองข้อมูล (Backup) และทำการบันทึกข้อมูลของระบบงานทั้งหมด เก็บไว้ในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) และสามารถโอนไปที่ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์สำรอง (Secondary Data Center) โดยเก็บข้อมูล 1 ครั้ง/วัน เป็นระยะเวลา 30 วัน

4.2.7 ต้องมีระบบตรวจสอบและแจ้งเตือน กรณีมีการใช้งาน เกินกว่าค่าที่กำหนด (Threshold) โดยต้องแจ้งเตือนผ่าน SMS และ E-Mail ได้เป็นอย่างน้อย

4.2.8 ไม่จำกัดจำนวนการถ่ายโอนข้อมูล (Unlimited Data Transfer) ภายในระบบคลาวด์ Cloud Computing Environment

4.3 คุณสมบัติเฉพาะของระบบ Security Service ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
ผู้เสนอราคาต้องทำการออกแบบ (Design), ติดตั้ง (Implementation) และให้บริการดูแล (Managed Service) ดังต่อไปนี้

ที่ศูนย์ Cloud Data Center ของผู้เสนอราคา

- 4.3.1 มีระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงผ่านทาง Self-Service Portal
โดยสามารถรองรับการตรวจสอบความถูกต้องแบบหลายชั้น (Multi-Factors Authentication)
เมื่อเข้าสู่ระบบ Cloud Console
- 4.3.2 Vault Key Management System
- 1) ต้องรองรับการ Function การเปลี่ยน Credential ของ Database ได้อัตโนมัติ
 - 2) ต้องสามารถกำหนดการเข้าถึง Vault ได้ด้วยหลักการ Shamir Secret Sharing หรือดีกว่า
เพื่อป้องกันการเข้าถึงจากข้อมูลสำคัญใน Vault จาก Identity เดียว
- 4.3.3 SSL Certificate จำนวน 1 ลิขสิทธิ์ โดยมีคุณสมบัติดังนี้
- 1) จะต้องเสนอเป็นแบบ Organization Validation SSL (OV) แบบ Wildcard Domain
 - 2) จะต้องมีการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย SSL ซึ่ง CA เป็นผู้อนุมัติ SSL Certificate
ให้แก่เว็บไซต์ เพื่อยืนยันการมีตัวตนของเจ้าของเว็บไซต์และรับรองความปลอดภัยในการเข้ารหัส
ถอดรหัสข้อมูล ด้วยระบบ-SSL ผ่านการเรียกโปรโตคอล <https://> บริการ SSL Certificates
- 4.3.4 จะต้องมีการตรวจสอบตัวตนขององค์กรผู้ขอใบรับรอง SSL ก่อนจะได้รับการอนุมัติใบรับรอง SSL โดย
CA (Certificate Authority) จากทางต่างประเทศ
- 4.3.5 ต้องมีเครื่องมือที่ตรวจสอบความปลอดภัยของ Source Code, Library, และ Container ได้
โดยมีคุณสมบัติดังนี้
- 1) สามารถตรวจสอบช่องโหว่ความปลอดภัย (Vulnerability Assessment) บนระบบ ของผู้ใช้งาน
และส่งรายงานสรุปให้ผู้ใช้งานทุกๆ สามเดือนถึงช่องโหว่ที่ตรวจเจอ
 - 2) เครื่องมือตรวจสอบช่องโหว่ความปลอดภัย (Vulnerability Assessment) ที่ใช้งาน จะต้อง สามารถ
ตรวจจับช่องโหว่ Common Vulnerabilities and Exposures (CVE) ได้
- 4.3.6 ต้องติดตั้ง Software ป้องกัน Malware , Ransomware
ทุกเครื่องแม่ข่ายเสมือนที่ให้บริการแบบโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure as a Service)
- 4.3.7 ดำเนินการเฝ้าระวังความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ วิเคราะห์เหตุการณ์ และแจ้งเตือน ภัยคุกคาม
ทางไซเบอร์ ให้แก่ธนาคารฯ ณ ศูนย์ปฏิบัติการฯ ของผู้รับจ้าง โดยให้บริการแบบตลอดเวลา 24
ชั่วโมงของทุกวัน ไม่มีวันหยุด (7x24) ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 4.3.8 จะต้องมีการเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่ผ่านเข้าและออก Firewall ได้อย่างน้อย 180 วัน

- 4.3.9 จะต้องมามีเครื่องมือประเภท Playbook ที่ช่วยให้ผู้ดูแลระบบสามารถตอบสนองต่อภัยคุกคามเช่น ภัยคุกคามการสื่อสารประเภท Command & Control ได้อย่างทันที่
- 4.3.10 จะต้องมามีเครื่องมือที่ช่วยออกรายงานจากข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่ผ่านเข้าและออก Firewall เช่น ปริมาณการใช้งานแยกตาม Application และปริมาณการใช้งานแยกตาม IP Address โดยต้องสามารถกำหนดให้มีการส่งรายงานตามช่วงเวลาที่กำหนดได้
- 4.3.11 ต้องติดตั้งระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่ายไฟร์วอลล์ (firewall) แบบ Next-Generation Firewall แบบ (High Availability) โดยมีคุณลักษณะดังนี้
- 1) สามารถรองรับ Application Firewall Throughput ได้ไม่น้อยกว่า 2 Gbps
 - 2) สามารถทำการตรวจสอบทราฟฟิกที่เข้ารหัส ด้วยการทำให้ SSL (ทั้ง Inbound และ Outbound) ได้
 - 3) สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตน (Authentication Systems) ได้แก่ Active Directory, LDAP, RADIUS เพื่อทำการติดตามผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี
 - 4) สามารถควบคุมประเภทของไฟล์ที่อนุญาตให้ดาวน์โหลดและอัปโหลดบนแต่ละ Application ได้ รวมทั้งสามารถป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล (Data Filtering) ออกจากระบบเครือข่าย เช่น หมายเลขบัตรเครดิต และสามารถสร้างรูปแบบได้ตามความต้องการ
 - 5) สามารถรับ Syslog จากระบบที่มีอยู่ได้ เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตน ของ User ที่ใช้งาน โดยรองรับทั้ง User Log-in และ User Log-out หรือนำเสนอระบบเพิ่มเติม เพื่อให้ทำงานได้ ตามข้อกำหนด โดยระบบที่นำเสนอเพิ่มเติมจะต้องมีลิขสิทธิ์ครอบคลุมตามจำนวน User ที่ใช้งานทั้งหมด
 - 6) มีระบบป้องกันภัยคุกคาม (Threat Prevention) โดยมี Threat Prevention Throughput ไม่น้อยกว่า 700 Mbps และมีความสามารถป้องกันประเภท Vulnerability, Virus และ Spyware ได้ โดยสามารถ มีการอัปเดต Signature ใหม่แบบอัตโนมัติ
 - 7) มีระบบตรวจจับ Advanced Malware แบบ Cloud-Based และใช้เทคโนโลยีแบบ Sandbox เพื่อระบุ Malware ประเภทใหม่ (Zero-day Malware) ซึ่งไม่มีในฐานข้อมูลการบุกรุกโจมตีได้ รวมถึงสามารถสร้างรูปแบบการโจมตี (Signature) ดังกล่าวขึ้นมา เพื่อใช้ป้องกัน ระบบเครือข่าย ได้โดยอัตโนมัติ
 - 8) สามารถกำหนดนโยบายการเข้าถึง website (URL Filtering) สามารถติดตามและควบคุม การเข้าถึงเว็บได้ตาม Category และกำหนด Black list, White list ได้ รวมทั้งสามารถปรับแต่ง Custom Category ได้ตามต้องการ
 - 9) สามารถทำ IPsec VPN (Site to Site) โดยมี IPsec VPN Throughput ได้ไม่น้อยกว่า 1 Gbps
 - 10) สามารถบริหารจัดการผ่านทาง Web User Interface หรือ Command Line Interface ได้
 - 11) สามารถจัดเก็บบันทึกข้อมูลโดยส่ง Syslog, NetFlow และ SNMP ไปยังระบบจัดการเครือข่าย ที่รองรับคุณสมบัติดังกล่าวได้

- 12) มีการรับประกัน (Warranty) และสามารถอัปเดต Signature ด้านความปลอดภัย แบบอัตโนมัติได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 13) สามารถทำรายงาน (Report) เป็นรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ ได้เป็นอย่างน้อย โดยเลือกเป็นรูปแบบ PDF, HTML และ MS Word ได้เป็นอย่างน้อย หรือเสนอระบบเพิ่มเติมเพื่อให้มีคุณสมบัติตามที่กำหนด

4.3.12 ต้องติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยเว็บไซต์ (Web Application Firewall) แบบ (High Availability) โดยมีคุณลักษณะดังนี้

- 1) เป็นระบบ Web Application Firewall (WAF) ที่สามารถป้องกัน Web Application จากภัยคุกคามได้
- 2) สามารถทำงานได้โดยไม่จำกัดสิทธิ์ของจำนวน Application ที่ใช้งาน (Unlimited Application Licenses)
- 3) สามารถรองรับ HTTP throughput ได้ไม่น้อยกว่า 100 Mbps
- 4) สามารถป้องกันการโจมตีผ่านทางเว็บไซต์ ได้ตาม OWASP Top 10 รวมถึง Structure Query Language (SQL) injections, cross-site scripting (XSS), web shell upload, command or code injections, file inclusion, sensitive file access, third-party vulnerability exploits, CC attacks, malicious crawlers, and cross-site request forgery (CSRF).
- 5) มีความสามารถในการเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงเว็บไซต์ (anti-defacement) และสามารถ restore website content จากส่วนที่ backup ไว้ ได้โดยอัตโนมัติ หรือเสนอระบบเพิ่มเติมเพื่อให้มีคุณสมบัติตามที่กำหนด
- 6) สามารถทำ Website anti-crawler protection เพื่อป้องกัน crawler behavior
- 7) สามารถแสดงข้อมูลการโจมตีที่เกิดขึ้น และตั้งค่าการป้องกัน ตามประเทศ (Country) ได้
- 8) สามารถทำงานแบบ Dual-Layer Machine learning เพื่อตรวจจับการร้องขอไม่ปกติ (Anomaly) และป้องกันการใช้งานที่เป็นอันตราย (Threats) ได้
- 9) มีการรับประกัน (Warranty) และสามารถอัปเดต Signature ด้านความปลอดภัยแบบอัตโนมัติ ได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 10) สามารถทำรายงาน (Report) logged และ blocked events ย้อนหลังอย่างน้อย 5 วัน โดยเลือกเป็นรูปแบบ CSV หรือ อื่นๆ

ที่ศูนย์ Data Center ของธนาคาร

4.3.13 ต้องติดตั้งระบบป้องกันการบุกรุกเครือข่ายไฟร์วอลล์ (firewall) แบบ Next-Generation Firewall) สำหรับ Production Environment จำนวน 2 อุปกรณ์ (High Availability) และ สำหรับ DR Environment จำนวน 1 อุปกรณ์ (Standalone) โดยมีคุณลักษณะดังนี้

- 1) เป็นอุปกรณ์ Appliance ที่มีหน่วยประมวลผลเป็นแบบ ASIC
ซึ่งได้รับการออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่รักษาความปลอดภัยของเครือข่ายโดยเฉพาะ
- 2) มี Network Interface แบบ 10/100/1000 Ethernet (RJ-45) อย่างน้อย 20 ports
- 3) มีความเร็วในการทำงานของ Firewall กับข้อมูลขนาด 64 byte ได้ไม่ต่ำกว่า 4 Gbps
และได้รับการรับรองตามมาตรฐานของ ICSA ด้าน Firewall
- 4) สามารถรองรับการเชื่อมต่อพร้อมๆ กัน (concurrent Sessions) ได้ไม่น้อยกว่า 2,000,000
การเชื่อมต่อ และรองรับการเชื่อมต่อใหม่ (New Sessions / Second) ได้ด้วยความเร็วไม่ต่ำกว่า
30,000 การเชื่อมต่อ (sessions) ต่อวินาที และมี Firewall Latency ไม่เกิน 3 microsecond
- 5) มีความสามารถในการตรวจจับและป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ในโปรโตคอล FTP, HTTP, IMAP,
IMAPS, POP3, POP3S, SMTP และ SMTPS โดยได้รับการรับรองตามมาตรฐานของ ICSA ด้าน
Antivirus และต้องสามารถ update ฐานข้อมูลไวรัสฯ (virus signature) ผ่านเครือข่าย Internet
ได้เองโดยอัตโนมัติตลอดระยะเวลาของการรับประกันอุปกรณ์
- 6) มีความสามารถในการป้องกันการบุกรุก (Intrusion Prevention) โดยสามารถ update
ฐานข้อมูลการบุกรุก (attack signature) ผ่านเครือข่าย Internet ได้เองโดยอัตโนมัติ
ตลอดระยะเวลาของการรับประกัน และได้รับการรับรองมาตรฐานจาก ICSA ด้าน Intrusion
Prevention
- 7) สามารถเข้ารหัสเพื่อการส่งข้อมูลด้วยวิธีการ VPN โดยมีใช้วิธีการเข้ารหัสแบบ 3DES/AES IPSec
และ SSL-VPN เพื่อความปลอดภัยในการติดต่อจากระยะไกลได้ และได้รับการรับรอง
ตามมาตรฐานของ ICSA ด้าน IPSec และ SSL-VPN
- 8) มีความเร็วในการทำงาน IPSec VPN ได้ไม่ต่ำกว่า 4 Gbps
- 9) รองรับการเชื่อมโยงด้วย SSL VPN พร้อมๆ กันได้ไม่น้อยกว่า 300 users
- 10) สามารถทำงานในลักษณะ Content Filtering ได้ โดยสามารถกำหนดให้ อุปกรณ์ป้องกันการเข้าถึง
URL หรือ Web site ที่ต้องห้ามได้ (URL blocking)
- 11) สามารถป้องกันการเข้าถึง Web site โดยกำหนดแยกตามประเภทของ Web site (Web
Categories) ได้ โดยมีสิทธิในการเข้าตรวจสอบฐานข้อมูลประเภทของ Web site ได้ตลอดระยะเวลา
ของสัญญา

- 12) รองรับการตรวจสอบผู้ใช้ (User Authentication) กับฐานข้อมูลผู้ใช้ภายในตัวอุปกรณ์, ผู้ใช้ใน RADIUS, ใน LDAP และ Windows Active Directory ได้เป็นอย่างดี
- 13) สามารถระบุชนิดและควบคุมการใช้งาน Application ต่างๆ ได้ไม่น้อยกว่า 2000 Applications โดยต้องมี Application
- 14) มีความสามารถในการทำ High Availability (HA) แบบ Active-Active โดย ไม่ต้อง เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- 15) มีสิทธิในการ Upgrade firmware และรับประกันอุปกรณ์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 16) สามารถเก็บข้อมูลจราจรดังต่อไปนี้ได้อย่างน้อย
 - IP address ต้นทาง (source IP address)
 - IP address ปลายทาง (destination IP address)
 - Service port ปลายทาง (destination port) เช่น tcp port 80 เป็นต้น
 - วันและเวลาของการเชื่อมต่อ
 - ชื่อของผู้ใช้งาน เมื่อมีการระบุตัวตน (authentication)
- 17) มีการรับประกัน (Warranty) และสามารถอัปเดต Signature ด้านความปลอดภัย แบบอัตโนมัติได้ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 18) สามารถทำรายงาน (Report) เป็นรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ ได้เป็นอย่างดี โดยเลือกเป็นรูปแบบ PDF, HTML และ MS Word ได้เป็นอย่างดี หรือเสนอระบบเพิ่มเติมเพื่อให้มีคุณสมบัติตามที่กำหนด



4.4 คุณสมบัติเฉพาะของระบบ Utility Service ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

ผู้เสนอราคาต้องทำการออกแบบ (Design), ติดตั้ง (Implementation) และให้บริการดูแล (Managed Service) ดังต่อไปนี้

4.4.1 ระบบตรวจสอบการทำงานของ Infrastructure และ Application โดยมีคุณสมบัติดังนี้

- 1) ระบบที่นำเสนอจะต้องเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบงานต่าง ๆ ได้ทั้ง Web Service, Queue และฐานข้อมูล (Database) โดยสามารถบอกถึงจำนวน การ เข้าใช้งาน (Request), Error และ Latency ของระบบ
- 2) ระบบที่นำเสนอต้องสามารถเชื่อมต่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ Trace ได้แก่ Log, Network, Process และ Infrastructure ของ Server, Container, Database Query ได้ในหน้าจอเดียวกัน และสามารถ วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้ถึงระบบ Line of Code
- 3) ระบบที่นำเสนอมีความสามารถในการทำ Root Cause Analysis (RCA) ที่ระบุความสัมพันธ์ ของสาเหตุของปัญหาได้อัตโนมัติเมื่อมีการทำงานผิดปกติใน Application และ Infrastructure
- 4) ระบบที่นำเสนอสามารถแสดงความสัมพันธ์ของการเชื่อมต่อระหว่างกัน (Service Map) ได้อัตโนมัติ และสามารถระบุแนวโน้มของการเกิดปัญหา (Bottleneck) ได้
- 5) ระบบที่นำเสนอสามารถวิเคราะห์ในระดับ Database Queries โดยไม่ต้องทำการติดตั้ง Agent ลงบน เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบฐานข้อมูล (Database Server) ได้
- 6) ระบบที่นำเสนอสามารถตรวจจับการทำงานที่ผิดปกติไปจากเดิมได้ (Anomaly detection) และสามารถตรวจจับถึงการทำงานที่แตกต่างไปจากพฤติกรรมของกลุ่มงานได้ (Outlier detection)
- 7) ระบบที่นำเสนอมีปัญหาประดิษฐ์ (AI) ที่มีการเรียนรู้ด้วยตัวเอง (Machine Learning) เพื่อตรวจสอบความผิดปกติในแต่ละส่วนได้มี โดยไม่ต้องมีการตั้งค่าขีดจำกัด (Threshold)
- 8) ระบบที่นำเสนอสามารถติดตั้งด้วยวิธี Auto-instrumentation โดยไม่จำเป็นต้องแก้ไขโค้ด และ สามารถรองรับได้ทั้ง Java, Python, Ruby, .Net, Node.js, PHP เป็นอย่างน้อย
- 9) ระบบที่นำเสนอมี Agent ที่สามารถรองรับใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows, Amazon Linux, CentOS, Debian, Fedora, AIX, Heroku, Docker, Kubernetes, Mac OS X, RHEL, Suse, Ubuntu ได้เป็นอย่างน้อย
- 10) ระบบที่นำเสนอสามารถรองรับการติดตามและตรวจสอบประสิทธิภาพของ Streaming Data Pipeline ได้ทั้ง Kafka และ RabbitMQ โดยสามารถแสดงรูปแบบการเชื่อมต่อ (Topology) ระหว่าง Service, Queue และ Cluster ในหน้าจอเดียวกัน
- 11) ระบบที่นำเสนอสามารถแสดงสถานะและประสิทธิภาพการทำงานของฐานข้อมูล โดยรองรับ ฐานข้อมูลดังต่อไปนี้ Oracle, SQL Server, MySQL, DB2, MongoDB และ PostgreSQL ได้เป็นอย่างน้อย
- 12) ระบบที่นำเสนอสามารถรองรับการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของแม่ข่าย (Network) โดยแสดงภาพ traffic flows ภายในระบบเครือข่าย และสามารถระบุถึงปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น Traffic spikes, Drops, หรือ Latency ได้เป็นอย่างน้อย

- 13) ระบบที่นำเสนอสามารถแจ้งเตือนได้หลายช่องทาง ทั้ง Email, Jira, PagerDuty, Slack และ Webhook เมื่อระบบตรวจพบว่ามีปัญหาที่เกิดขึ้น (Alert)
 - 14) ระบบที่นำเสนอมีหน้าตาที่ใช้แสดงผล (Dashboard) แบบ Real Time สามารถปรับแต่งได้ อิสระตามผู้ดูแลระบบแต่ละคน ด้วยวิธีการ Drag & Drop, Copy & Paste widget และ Clone Dashboard ได้
 - 15) ระบบระบบที่นำเสนอสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงได้ตาม Role Based Access Control ของผู้ใช้งานแต่ละคน
- 4.4.2 ระบบ CI/CD (Jenkin) ที่สามารถนำ Code ของ Developer มารวมกัน ไปจนถึงการทดสอบการใช้งาน เพื่อที่จะ Deploy ลง Production รวมไปถึงการ SCAN ด้านความปลอดภัยได้อย่างรวดเร็ว (เช่นติดตั้งและทำงานผ่าน Container หรือ ติดตั้งผ่าน Software package) โดยสามารถทำงานร่วมกับเครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในกระบวนการ DevSecOps ของ ทางธนาคาร
- 4.4.3 ระบบ Private Git และ Repository ที่สามารถทำงานร่วมกันกับ ระบบ CD/CD ได้เป็นอย่างดี
- 4.5 คุณสมบัติเฉพาะของระบบ Communication Service ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- เสนอราคาต้องทำการออกแบบ (Design), ติดตั้ง (Implementation) และให้บริการดูแล (Managed Service) ดังต่อไปนี้
- 4.5.1 ต้องมีโครงข่ายเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล Internet ภายในประเทศ ขนาดไม่น้อยกว่า 500 Mbps. และโครงข่ายเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล Internet ต่างไปยังต่างประเทศ ขนาดไม่น้อยกว่า 200 Mbps และ สามารถ Upload และ Download ข้อมูล โดยไม่จำกัด จำนวนข้อมูล (Unlimited Data)
- 4.5.2 ต้องมีโครงข่ายเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศูนย์ Cloud Service และ ธนาคาร (Production Site) อย่างน้อย 2 วงจร ขนาดไม่น้อยกว่า 200 Mbps และ สามารถ Upload และ Download ข้อมูลโดยไม่จำกัดจำนวนข้อมูล (Unlimited Data)
- 4.5.3 โครงข่ายในข้อ 4.5.2 ต้องมีโครงข่ายสำรองแยกออกจากกันอย่างชัดเจน กรณีที่เส้นทางหลัก ขัดข้องต้องทำการเปลี่ยนแปลงเส้นทางได้แบบอัตโนมัติ
- 4.5.4 ต้องมีโครงข่ายเชื่อมโยงเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศูนย์ Cloud Service และ ธนาคาร (DR Site) อย่างน้อย 1 วงจร ขนาดไม่น้อยกว่า 200 Mbps และ สามารถ Upload และ Download ข้อมูลโดยไม่จำกัดจำนวนข้อมูล (Unlimited Data)
- 4.6 เงื่อนไขการเข้าใช้ Platform as a service
- 4.6.1 มีเจ้าหน้าที่ดูแลการให้บริการ (On-Call Service) พร้อมให้คำปรึกษา เพื่อให้ความช่วยเหลือ ในการแก้ไข ปัญหาต่างๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7
- วันต่อสัปดาห์และมีผู้ชำนาญการพร้อมให้คำปรึกษาและปฏิบัติงาน ในกรณี ที่มีปัญหาเร่งด่วน (Urgent Case) ตลอดอายุสัญญา
- 4.6.2 ภายในระยะเวลาการเข้าใช้ service ดังกล่าว
- ระบบ API Service
 - ระบบ Security Service

ขอบเขตของงาน ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

จัดซื้อจัดจ้างเข้าใช้ Platform as a service เพื่อรองรับโครงการ Mobile Banking

- ระบบ Utility Service
- ระบบ Communication Service

ผู้ให้บริการส่งมอบในโครงการนี้เกิดข้อบกพร่องใช้งานไม่ได้ หรือไม่สามารถทำงานได้ ตามที่กำหนด โดยมีสาเหตุของความผิดพลาดของธนาคาร ผู้ให้บริการจะต้องจัดการและซ่อมแซมแก้ไข ให้สามารถ ใช้งานได้ตามปกติ หรือเปลี่ยนทดแทนให้ใหม่ กรณีที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ ณ ที่ตั้งของอุปกรณ์ ภายในเวลาที่กำหนด โดยต้องดำเนินการให้มี SLA (Service Level Agreement) ในการให้บริการดังนี้

การให้บริการ	กรณีที่ 1 Major Case	กรณีที่ 2 Minor Case	กรณีที่ 3 Configuration & Customization
รับแจ้งและประสานงาน	ภายใน 1 ชั่วโมง	ภายใน 1 ชั่วโมง	ภายใน 1 ชั่วโมง
แก้ไขปัญหา	ภายใน 4 ชั่วโมง	ภายใน 1 วัน	ภายในระยะเวลาที่กำหนดและได้รับอนุมัติ
สรุปและวิเคราะห์ปัญหา	ภายใน 1 วัน	ภายใน 3 วัน	ภายในระยะเวลาที่กำหนดและได้รับอนุมัติ
แก้ไขปัญหาถาวร	ภายใน 3 วัน	ภายใน 7 วัน	ภายในระยะเวลาที่กำหนดและได้รับอนุมัติ

4.6.3 กรณีปัญหาหลัก (Major Case) หมายถึง

ปัญหาที่ธนาคารประเมินแล้วว่าอยู่ในระดับรุนแรงที่มีผลกระทบต่อผู้ใช้งานส่วนใหญ่หรือทั้งหมด หรือเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการทำงานที่เป็นภารกิจหลักของธนาคาร ผู้ให้บริการต้อง ดำเนินการ รับทราบปัญหา และนำเสนอแนวทางแก้ไขหรืออาจดำเนินการแก้ไขแบบชั่วคราว (Work Around) เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถปฏิบัติงานต่อได้ ภายใน 4 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ธนาคาร แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ และ หากเป็นการแก้ไขปัญหาแบบชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาแบบถาวร ให้แล้ว เสร็จโดยเร็ว ภายใน 3 วัน นับจากเวลาที่ธนาคารแจ้งผู้ให้บริการทราบ และหากเป็นการแก้ไขปัญหา แบบชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา แบบถาวรให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ภายใน 3 วัน นับจากเวลาที่ธนาคารแจ้งผู้ให้บริการทราบ

4.6.4 กรณีปัญหารอง (Minor Case) หมายถึง ปัญหาหรือความผิดพลาดใดๆ ที่ไม่ส่งผลถึง การให้บริการ ของระบบหลัก มีผลกระทบต่อผู้ใช้งานส่วนน้อยหรือบางส่วน หรือเป็นปัญหาที่เกิดขึ้น กับขั้นตอนการทำงานที่มีความสำคัญน้อย สามารถรอได้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไข ปัญหา ให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 1 วัน นับจากเวลาที่ธนาคารแจ้งผู้ให้บริการทราบ และหากเป็น การแก้ไขปัญหา

Signature
96

แบบชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาแบบถาวรให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ภายใน 7 วัน นับจากเวลาที่ธนาคารแจ้งผู้ให้บริการทราบ

4.6.5 กรณีปรับเปลี่ยน Configuration & Customization การทำงานของระบบ ซึ่งหมายถึง ความต้องการขอปรับปรุงระบบที่เป็นลักษณะเปลี่ยนแปลง/ปรับปรุง/เพิ่มเติม (Change Request: CR) ผู้ให้บริการต้องวิเคราะห์ถึงผลกระทบและระยะเวลาที่ใช้ในการปรับปรุงความต้องการนั้น และต้องจัดหาคะลาการเพื่อปฏิบัติงานดังกล่าวจนส่งมอบแล้วเสร็จโดยเร็วและไม่คิดค่าใช้จ่าย โดยผู้ให้บริการ จะต้องนำเสนอแผนการดำเนินการให้ธนาคารภายใน 7 วัน นับจากเวลาที่ธนาคารแจ้ง ผู้ให้บริการทราบ และดำเนินการตามแผนการที่ได้รับอนุมัติ

4.6.6 กรณีผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในเวลาที่กำหนด ข้างต้น ธนาคารมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการซ่อมแซมแก้ไข โดยค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคล ภายนอกซ่อมแซมแก้ไข ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย รวมถึงต้องรับผิดชอบ กรณีเกิดความเสียหาย ขึ้นต่อธนาคาร

5. การยื่นข้อเสนอ

ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นเสนอราคา โดยต้องมีข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

5.1 ส่วนที่ 1 คือ เอกสารด้านคุณสมบัติของผู้เสนอราคา ซึ่งอย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังนี้

5.1.1 กรณีเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีนิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัว

ประชาชนทะเบียนบ้าน หรือเอกสารการเปลี่ยนชื่อ เปลี่ยนนามสกุล ของผู้นั้น

สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน(ถ้ามี)สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็น หุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทยพร้อม ทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

5.1.2 กรณีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ (ไม่จดทะเบียน) จะต้องยื่นเอกสารตามข้อ 5.1.1 ของหุ้นส่วนทุกคนยกเว้น หากมีการแต่งตั้งหุ้นส่วนผู้จัดการแล้วให้ยื่นเฉพาะเอกสาร ของหุ้นส่วนผู้จัดการ

5.1.3 กรณีเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรอง การจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และสำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน ของผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

5.1.4 กรณีเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรอง การจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) บัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) และสำเนาบัตรประชาชน ทะเบียนบ้าน ของผู้มีอำนาจลงนาม พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

5.1.5 สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ หรือสำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภพ.20) พร้อมรับรอง สำเนาถูกต้อง

5.2 ส่วนที่ 2 คือ เอกสารข้อกำหนดทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ซึ่งอย่างน้อยต้องมีเอกสารดังนี้

5.2.1 รายละเอียดทางเทคนิคที่สอดคล้องกับขอบเขตของงานฉบับนี้ โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารตามข้อ 4. (ขอบเขตของงานและสิ่งที่ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการ) ทั้งหมด (ถ้ามี) เพื่อให้ทางธนาคารพิจารณา

ข้อกำหนดรายละเอียด	ความสอดคล้อง	ข้อกำหนด รายละเอียดที่เสนอ	เอกสารอ้างอิง
(คุณสมบัติของผู้เสนอราคา) (คัดลอกข้อกำหนดรายละเอียด คุณสมบัติเฉพาะตามที่ กำหนดใน TOR (ตามข้อ 4))	ตรงหรือดีกว่าตาม ข้อกำหนด TOR	(ระบุคุณสมบัติของผู้เสนอราคาที่จะ เสนอมาให้พิจารณา) (ระบุรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะ ที่เสนอมาให้พิจารณา) (ระบุการรับประกันที่เสนอมาให้ พิจารณา)	(ระบุเลขหน้าของ เอกสารอ้างอิง)

- 5.2.2 กรณีเป็นการซื้อขายจะต้องแนบตัวอย่างแคตตาล็อกหรือแบบรูปและรายละเอียด ต่าง ๆ (ถ้ามี)
- 5.2.3 ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมายโดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและของรับผู้มอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น
- 5.2.4 ลงลายมือชื่อกำกับในเอกสารการเสนอราคาของผู้เสนอราคาทุกแผ่น พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)
- 5.3 ส่วนที่ 3 คือ ข้อเสนอด้านราคา ซึ่งอย่างน้อยต้องมีเอกสาร ดังนี้
- 5.3.1 ผู้เสนอราคายื่นข้อเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน
- 5.3.2 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียว และราคาเดียวโดย เสนอราคาแยกเป็นค่าดำเนินการติดตั้งระบบ และค่าบริการรายเดือนรวม 12 เดือน ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ราคาที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและ ตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดค่ารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจะทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง
- 5.3.3 บัญชีเอกสารส่วนที่ 3 ใบเสนอราคา
- *ในกรณีที่การจัดซื้อจัดจ้างต้องคำนึงถึงเทคโนโลยีเป็นสาระสำคัญของข้อกำหนดทางวิชาการ หรือเงื่อนไขมีความซับซ้อนต้องแยกของข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ออกจากของ ข้อเสนอด้านราคา
- 5.4 ส่วนที่ 4 คือ หลักประกันการเสนอด้านราคา ร้อยละ 5 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 275,000.00 บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

6. เงื่อนไขการเสนอราคา

- 6.1 ต้องยื่นราคาที่เสนอไม่น้อยกว่า 90 วัน นับแต่วันยื่นเสนอราคาหรือยื่นยืนยันราคาครั้งสุดท้าย หากธนาคารได้ลงทะเบียนรับซองแล้ว จะถอนคืนมิได้
- 6.2 ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่า กรณีใด ๆ ทั้งสิ้นผู้เสนอราคาจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจใน ข้อความดังกล่าวหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้นหรือโดยการอ้างความสำคัญผิด ใน ความหมายของข้อความในรายละเอียดและคุณลักษณะเฉพาะงานนั้น เพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบมิได้
- 6.3 ก่อนวันที่ผู้เสนอราคาจะยื่นซองประกวดราคากับธนาคารฯ สงวนลิขสิทธิ์ที่จะยกเลิกการประกวดราคาได้เมื่อมีความจำเป็นและทำให้ธนาคารฯ เสียหายหรือเสียประโยชน์
- 6.4 ก่อนวันเปิดซองประกวดราคา หากมีความจำเป็นจะต้องชี้แจงหรือให้รายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ธนาคารฯ หรือมีความจำเป็นต้องแก้ไขรายละเอียดซึ่งเป็นสาระสำคัญเกินกว่า ที่กำหนดไว้ในการประกวดราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้ว ธนาคารฯ สามารถจัดทำเป็นประกาศ ประกวดราคาเพิ่มเติมได้ และแจ้งให้ผู้เสนอราคาทุกรายทราบเพื่อยื่นซองประกวดราคา เข้ามาใหม่อีกครั้ง
- 6.5 ผู้เสนอราคาที่มีพฤติกรรมขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม หากได้ยื่นซองเอกสารประกวดราคาแล้ว จะถอนตัวออกจากการประกวดราคามีได้ มิฉะนั้นธนาคารจะริบหลักประกันของทันทีและอาจพิจารณาเรียกค่าเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งอาจพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานได้
- 6.6 หากพบว่าเมื่อใดก็ตามผู้เสนอราคามีเจตนาที่จะบิดบัง บิดเบือน ไม่สุจริต ใช้ชื่อบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน หรือพยายามให้ธนาคารเข้าใจผิดไปจากความเป็นจริง ธนาคาร จะพิจารณาตัดสิทธิ ในการเสนอราคาหรือยกเลิกสัญญาที่ทำไว้กับผู้เสนอราคาได้ทันที และเรียกค่าเสียหายที่พึงเกิดขึ้น จากการกระทำดังกล่าว
- 6.7 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเกณฑ์ ทั้งนี้ เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอ และเสนอราคาแล้ว ธนาคารจะไม่รับเอกสาร การยื่นข้อเสนอ และการเสนอใด ๆ โดยเด็ดขาด

7. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

7.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาครั้งนี้

ธนาคารฯจะพิจารณาดัดสินโดยใช้

หลักเกณฑ์ ข้อเสนอทางเทคนิคและราคา (Price Performance)

ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ	70	
1.1 สถาปัตยกรรม แผนงาน และกระบวนการในการบริหารโครงการ	10	
1.2 ความพร้อมของศูนย์และเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน	20	
1.3 ผลงานและประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้นำเสนอ	20	
1.4 คุณสมบัติและความเชี่ยวชาญของบุคลากร	20	
2. เกณฑ์ด้านราคา 30%	30	
รวม	100	

- 7.2 ผู้เสนอราคารายใดเสนอรายละเอียดทางด้านเทคนิคหรือด้านอื่น ๆ แตกต่างจากที่กำหนดในประกาศประกวดราคา หรือขอบเขตของงานฉบับนี้ที่ไม่ใช่สาระสำคัญ และความแตกต่างไม่มีผลทำให้ได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้เสนอราคารายอื่น ๆ และเป็นการผิดพลาดเพียงเล็กน้อย ธนาคารสามารถพิจารณาผ่อนปรน ไม่ตัดสิทธิผู้เสนอราคารายนั้นออกก็ได้
- 7.3 ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าเอกสารของผู้เสนอราคารายใดยังไม่ชัดเจนเพียงพอ ผู้เสนอราคาอาจถูกเรียกเข้าซักถามในประเด็นต่าง ๆ และ/หรือเข้ามาทดสอบการใช้งาน (Proof of Concept) โดยทาง คณะกรรมการ จะเป็นผู้กำหนดสถานที่ในการทำการทดสอบ เพื่อพิจารณา ในการตัดสินใจเรื่องประสิทธิภาพและคุณสมบัติของระบบและอุปกรณ์ ประสิทธิภาพและ ทักษะการแก้ปัญหาโดยรวมคะแนนทั้งหมด แต่ทั้งนี้จะเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญที่ผู้เสนอราคา ได้ยื่นเสนอต่อธนาคารแล้วมิได้
- 7.4 คณะกรรมการจะพิจารณาผลการประกวดราคา โดยใช้การพิจารณาข้อเสนอทาง ด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ ร่วมกับข้อเสนอราคารวม ทั้งนี้ในการพิจารณาข้อเสนอ ทาง ด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น ๆ คณะกรรมการจะพิจารณาเอกสารที่ยื่นเสนอของผู้เสนอราคาทุกรายโดยพิจารณา ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของธนาคาร
- 7.5 หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการเสนอราคาไม่ถูกต้อง หรือ ไม่ครบถ้วนหรือยื่นเอกสารประกวดราคาไม่ถูกต้องคณะกรรมการจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอราคาของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาดหรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดพลาดไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาในส่วนที่มีสาระสำคัญทั้งนี้เฉพาะกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อธนาคารเท่านั้น
- 7.6 ถ้าผลการพิจารณาคะแนนเท่ากัน ธนาคารจะพิจารณาจากคุณสมบัติเพิ่มเติมตามที่ ผู้เสนอราคายื่นในข้อที่ 4 โดยผลการพิจารณา ของธนาคารเป็นที่สิ้นสุด
- 7.7 ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเพียงรายเดียวและผ่านการพิจารณาคัดเลือกจากธนาคารแล้ว หรือในกรณีที่ผู้เสนอราคหลายรายแต่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกจากธนาคารเพียงรายเดียว ธนาคารไม่จำเป็นต้องยกเลิกการเสนอราคาในครั้งนี้ก็ได้
- 7.8 ถึงแม้ผู้เสนอราคาที่ผ่านการพิจารณาด้านเทคนิคและด้านอื่น ๆ จากธนาคารแล้ว จะเสนอราคา มาต่ำสุด ก็ตาม ธนาคารก็ยังคงที่จะต่อรองราคาได้ตามความเหมาะสม
- 7.9 หลังจากเสนอราคาเรียบร้อยแล้ว แต่ยังไม่ได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ถ้ามีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ธนาคาร เป็นเหตุให้ต้องเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญใน รายละเอียดหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศประกวดราคาหรือขอบเขตของงานฉบับนี้ ซึ่งทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบระหว่างผู้เสนอราคารายอื่น ธนาคารสามารถ พิจารณา ยกเลิกการเสนอราคาในครั้งนี้ได้
- 7.10 ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะไม่คัดเลือกผู้เสนอราคาต่ำสุดเสมอไป รวมทั้งพิจารณายกเลิก การประกวดราคาเมื่อใดก็ได้ หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการดำเนินการเสนอราคาก่อทำไปโดยไม่สุจริต หรือมีการสมยอมกันในการเสนอราคา หรือมีเหตุจำเป็นอื่นของธนาคาร

8. งบประมาณ

งบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนเงิน 5,500,000 บาท (ห้าล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง

ราคากลางในการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวนเงิน 5,500,000 บาท (ห้าล้านห้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง

9. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันเสนอราคา จำนวนร้อยละ 5 ของงานจ้างเป็นจำนวนเงิน 275,000.00 บาท โดยใช้หลักประกัน อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

9.1 เงินสด

9.2 เช็คนาคารสั่งจ่ายให้แก่ธนาคาร โดยเป็นเช็คลงวันที่ขึ้นของประกวดราคาหรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน 3 วัน ทำการของธนาคาร

9.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศไทย

9.4 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันดังกล่าว ธนาคารฯ จะคืนให้โดยไม่มีผลตอบแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้พิจารณาคัดเลือกเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอราคารายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุด 3 ราย จะคืนให้ก็ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับผู้เสนอราคารายหนึ่งรายใดแล้ว

ธนาคารสามารถริบหลักประกันเพื่อชดเชยค่าเสียหาย หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ หากผู้เข้าสอบราคา ถอนการเสนอราคา หรือผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ไม่เข้ามาทำสัญญา หรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร หรือกระทำการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

10. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการติดตั้งระบบทั้งหมดให้เรียบร้อยภายใน 30 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และต้องให้บริการต่อเนื่องเป็นระยะเวลา 12 เดือน

11. เงื่อนไขในการส่งมอบ

- 11.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบแผนการดำเนินโครงการ
- 11.2 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบ Platform ที่พร้อมใช้, Link และการเชื่อมต่อ รวมถึง License ต่างๆ ที่ใช้ในโครงการทั้งหมด (หากมี)
- 11.3 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบเอกสารการติดตั้ง Spec ของ Platform ที่ใช้ รวมถึง Diagram การเชื่อมต่อทั้งหมด ในรูปแบบ Hard Copy และ Soft File อย่างละ 1 ชุด เป็นอย่างน้อย
- 11.4 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบการอบรมการใช้งาน การตรวจสอบและเอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการดูแลระบบทั้งหมดที่ใช้ในโครงการ
- 11.5 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบรายงานสรุปเกณฑ์การรับประกันการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ประจำเดือน ตลอดระยะเวลาให้บริการ
- 11.6 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบรายงานแสดงปริมาณการใช้งานในระดับเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือนและแบบภาพรวมประจำเดือน ตลอดระยะเวลาให้บริการ
- 11.7 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบรายงานแสดงสถานะการทำงานของระบบรักษาความปลอดภัย ประจำเดือน ตลอดระยะเวลาให้บริการ

งวดที่ 1 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 11.1-11.4

งวดที่ 2-13 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบเอกสารตามข้อ 11.5-11.7



12. เงื่อนไขการชำระเงิน

ธนาคารฯ จะชำระเงินค่าบริการแบบรายเดือนจำนวน 13 งวด ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ ให้ผู้เสนอราคา ดังนี้

งวด ที่	รายการ
ปีที่ 1	
1	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 28 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.1-11.4 เรียบร้อยแล้วภายในระยะเวลา 30 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้ว
2	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
3	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
4	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
5	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
6	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
7	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
8	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
9	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
10	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
11	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
12	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว
13	ชำระเงินในอัตราร้อยละ 6 ของมูลค่าสัญญา เมื่อผู้เสนอราคาส่งมอบงานตามข้อ 11.5-11.7 เรียบร้อยแล้ว


96

13. รูปแบบสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคารต้องดำเนินการ ดังนี้

13.1 เข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

13.2 เข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารอย่างช้าไม่เกิน 15 วัน

นับจากวันที่ได้รับการคัดเลือกตามที่ธนาคารกำหนดหากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ธนาคารอาจจะยกเลิกการซื้อ/จ้างในครั้งนี้ และธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะถือว่าเป็นผู้ทำงาน

14. หลักประกันสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร

ต้องวางหลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้ (*ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของวงเงิน*)

14.1 เงินสด

14.2 เชื้อธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ธนาคาร โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ขึ้นของเอกสารหรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน 3

วันทำการของธนาคาร

14.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศไทย

14.4 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันดังกล่าว ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีผลตอบแทนภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

15. ค่าปรับ

ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใดหรือไม่สามารถส่งมอบงานหรือพัสดุได้ภายในเวลาที่กำหนด โดย ที่ ธนาคาร ยังไม่บอกเลิกสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ผู้เสนอราคายินยอมเสียค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคางานจ้างทั้งหมดที่ยังไม่ได้รับมอบ แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 1,000 บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) นับแต่วันที่ปฏิบัติสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือหรือนับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบพัสดุ จนถึงวันที่ได้ปฏิบัติตามสัญญา หรือข้อตกลงหรือส่งมอบพัสดุได้เรียบร้อยแล้วครบถ้วน หรือวันที่ธนาคารได้บอกเลิกสัญญาหรือข้อตกลง แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่การส่งมอบพัสดุ หรืองานที่จ้างขาด ส่วนประกอบ ส่วนหนึ่งส่วนใด หรือส่งมอบ แต่ละส่วนแล้วแต่ไม่สามารถใช้การหรือใช้ประโยชน์ได้โดยสมบูรณ์ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบพัสดุหรืองานที่จ้างนั้นเลย และธนาคารมีสิทธิปรับเพิ่มเติมราคาของพัสดุหรืองานที่จ้างทั้งชุดหรือทั้งหมดแล้วแต่กรณี

๙๕
๙๖

16. อื่น ๆ

- 16.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของธนาคารและของลูกค้าธนาคารทั้งหมดที่ได้รับจากธนาคารไว้เป็นความลับจะนำไปเผยแพร่กับหน่วยงานหรือบุคคลอื่นมิได้
- 16.2 พัสดุหรืองานที่ส่งมอบหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้และเป็นค่าใช้จ่ายของธนาคาร ถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้เสนอราคาที่เขาเป็นคู่สัญญากับธนาคารไม่มีสิทธิที่จะนำไปใช้ได้
- 16.3 ผู้เสนอราคาจะต้องรับผิดชอบหากการดำเนินการตามสัญญาของผู้เสนอราคาเป็นการละเมิดกฎหมายหรือสิทธิใด ๆ ในสิทธิบัตร หรือลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา หรือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้จากการทำตามขอบเขตของงานฉบับนี้ให้ตกเป็นของธนาคาร ผู้เสนอราคา ไม่มีสิทธิที่จะนำไปใช้ได้
- 16.4 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะโอนสิทธิหรือหน้าที่ตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้เว้นแต่ จะได้รับความยินยอม จากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร
- 16.5 ผู้เสนอราคาที่เขาเป็นคู่สัญญากับธนาคาร ยินยอมให้ธนาคารเข้าไปตรวจสอบพัสดุ หรืองานได้ตลอดเวลา โดยไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ
- 16.6 ธนาคารสามารถติดตามตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพของผู้เสนอราคาในการ ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้
- 16.7 ผู้เสนอราคาจะต้องมีแผนสำรองในกรณีปกติหรือไม่ปกติเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อ การส่งมอบงานหรือพัสดุการปฏิบัติตามขอบเขตของงานฉบับนี้หรือการดำเนินกิจการของธนาคาร
- 16.8 ธนาคารสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเสนอราคาในครั้งนี้อย่างเป็นกรณีพิเศษ ทั้งนี้ผู้เสนอราคาไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องความเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น ที่เกิดจากการยกเลิกดังกล่าว
- 16.9 ผู้เสนอราคาซึ่งได้ยื่นเอกสารเสนอราคาจะถอนตัวออกจากการเสนอราคามิได้ และธนาคารฯ อาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งอาจพิจารณา ให้ผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงานก็ได้หากมีพฤติกรรมเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 16.10 ผู้เสนอราคาซึ่งธนาคารฯ ได้คัดเลือกแล้วไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงภายในเวลาที่ธนาคารฯ กำหนดธนาคารฯ จะริบหลักประกันของหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันของ ทันทีและอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น(ถ้ามี)รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการหากธนาคารฯ ตรวจสอบแล้วพบว่าคุณลักษณะที่ส่งมอบไม่ตรงตาม ขอบเขต และเงื่อนไขการให้บริการที่ธนาคารฯ ตกลงให้บริการตามสัญญาหรือมีความชำรุดบกพร่องประการหนึ่งประการใด ธนาคารฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับมอบบริการทั้งหมดหรือให้ผู้เสนอราคา ดำเนินการเปลี่ยนแปลงและ/หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำชี้ขาดของธนาคารฯ ด้วยค่าใช้จ่าย ของผู้เสนอราคาเอง ทั้งสิ้นทั้งนี้ระยะเวลาที่เสียไปเพราะเหตุดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้ผู้เสนอราคามีสิทธิขยายระยะเวลา การส่งมอบเกินกำหนดเวลาที่ระบุในสัญญา หรือขอยกเว้นหรือลดค่าปรับได้

17. การพิจารณาความหมายที่คลาดเคลื่อน

กรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างกันในเอกสารนี้หรือเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ธนาคารฯ สงวนสิทธิ์ ที่จะพิจารณาโดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของธนาคาร และให้ถือการพิจารณาของธนาคารเป็นที่สุด

Handwritten signature and initials
21/10/25
96

ภาคผนวก
การรักษาความลับ

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมแต่ไม่รวมถึงบรรดาข้อมูลที่ (ก) เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปอยู่แล้วในทางสาธารณะ เว้นแต่การรับทราบดังกล่าวจะเป็นผลไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาฉบับนี้ของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือ (ข) ผู้รับข้อมูลได้รับทราบโดยชอบอยู่แล้วก่อนวันที่ตนได้รับการเปิดเผยจากธนาคาร หรือ (ค) ผู้รับข้อมูลได้รับทราบไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดก็ตามจากบุคคลภายนอกซึ่งไม่มีหน้าที่ต่อธนาคารในการรักษาความลับในข้อมูลดังกล่าว

"ข้อมูลความลับ" หมายถึง บรรดาข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าจะเปิดเผยด้วยวิธีการใดหรืออยู่ในรูปแบบใดก็ตาม ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค่ว่า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางด้านธุรกิจ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ข้อมูลที่มีความสำคัญเชิงพาณิชย์ไม่ว่าจะมีการระบุว่าเป็นข้อมูลความลับหรือไม่ก็ตามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายถือเป็นเรื่องที่เป็นความลับและข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการรักษาความลับในข้อมูลความลับดังกล่าวที่ได้รับจากธนาคาร ผู้รับจ้างมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลความลับดังกล่าวไว้เป็นความลับภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ระบุไว้

ข้อ 1. การรักษาความลับ

เพื่อเป็นการรักษาข้อมูลความลับ ผู้รับจ้างตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลความลับและจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับให้แก่ผู้ใด โดยตกลงว่า

- 1.1 ผู้รับจ้างจะเก็บรักษาข้อมูลความลับนั้นไว้เป็นความลับที่สุดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร
- 1.2 ผู้รับจ้างจะไม่ใช้ข้อมูลความลับเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากวัตถุประสงค์ของสัญญาข้อ/จ้างครั้งนี้
- 1.3 ผู้รับจ้างจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับให้แก่บุคคลใด ๆ นอกจากตัวแทนของคู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการเปิดเผยข้อมูลความลับเพื่อให้บริการบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และจะดำเนินการให้ตัวแทนของผู้รับจ้างปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการรักษาความลับ ซึ่งเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เข้มงวดไม่น้อยกว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาข้อ/จ้างครั้งนี้
- 1.4 ผู้รับจ้างจะชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงหรือตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงจำนวนค่าเสียหายร่วมกัน ในกรณีที่ ผู้รับจ้างและ/หรือตัวแทนของผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการรักษาความลับ
- 1.5 ผู้รับจ้างจะไม่ทำซ้ำ ทำสำเนา หรือทำสรุปย่อ หรือทำบันทึกการรายการข้อมูลความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือในบางส่วนใดส่วนหนึ่งเว้นแต่เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ และจะถือว่าสำเนา สรุปย่อและบันทึกการรายการดังกล่าวเป็นข้อมูลความลับของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว

[Handwritten signature and initials]
96

- 1.6 ผู้รับจ้างจะดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลความลับทั้งหมดไม่ว่าจะได้เปิดเผยด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยทำเครื่องหมายไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นความลับ และ/หรือเป็นกรรมสิทธิ์ และ/หรือสิทธิของธนาคารแต่ผู้เดียว
- 1.7 ผู้รับจ้างจะเก็บรักษาข้อมูลความลับทั้งหมดไว้ในสถานที่ปลอดภัยและจะปฏิบัติตามข้อมูลความลับทั้งหมดด้วยวิธีการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานไม่น้อยกว่าวิธีการซึ่งตนจะใช้ปฏิบัติกับข้อมูลความลับของตนเองและเป็นวิธีการที่รับประกันว่าสามารถรักษาความปลอดภัยให้แก่ข้อมูลความลับได้อย่างพอเพียง เพื่อไม่ให้มีการนำข้อมูลความลับนั้นไปเปิดเผย หรือนำไปทำสำเนา หรือนำไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต และผู้รับจ้างจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่ล่วงรู้ว่าได้มีการนำข้อมูลความลับใด ๆ ไปเปิดเผย ต่อบุคคลใด หรือตกอยู่ในครอบครองของบุคคลใดซึ่งไม่ใช่ตัวแทนของผู้รับจ้าง

ข้อ 2. ข้อจำกัดการเปิดเผยข้อมูลความลับนี้

ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใดสำหรับการเปิดเผยข้อมูลความลับ อีกทั้งไม่อยู่ภายใต้

บังคับแห่งสัญญา ข้อ/จ้าง ครึ่งนี้ ในกรณีที่

- 2.1 เมื่อกฎหมายไทย หรือหน่วยงานใดของรัฐบาล หรือศาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหรือเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายไทยได้ใช้อำนาจตามกฎหมายไทยกำหนดและบังคับให้ผู้รับจ้างต้องเปิดเผยข้อมูลความลับ
- 2.2 ธนาคารอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้รับจ้างนำข้อมูลความลับนั้นเปิดเผยต่อสาธารณชนได้
- 2.3 ข้อมูลความลับนั้นเป็นหรือได้กลายเป็นสาธารณสมบัติแล้วโดยไม่ใช้ความผิดของผู้รับจ้าง
- 2.4 ผู้รับจ้างทราบข้อมูลความลับนั้นแล้วโดยสุจริตก่อนหน้าที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูลความลับนั้น และไม่มีภาระผูกพันที่จะรักษาข้อมูลความลับนั้นไว้เป็นความลับด้วย
- 2.5 ธนาคารได้นำข้อมูลความลับนั้นไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก โดยไม่ได้ตั้งข้อจำกัดเกี่ยวกับการเปิดเผยหรือการใช้รายละเอียดของข้อมูลความลับนั้นไว้ด้วย
- 2.6 ผู้รับจ้างได้รับข้อมูลความลับนั้นในภายหลังจากบุคคลภายนอกโดยสุจริตและไม่ได้ละเมิดภาระผูกพันใด ๆ ในการรักษาความลับซึ่งมีอยู่ต่อบุคคลที่สามหรือต่อธนาคาร

ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที หากมีกรณีที่ผู้รับจ้างต้องเปิดเผยข้อมูลความลับ

ตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.1 – 2.6 นี้

ข้อ 3. ผลของการผิดสัญญา

หากผู้รับจ้างได้กระทำความผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาข้อ/จ้างครั้งนี้ และ/หรือบัพญญัติของกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งของทางราชการอันเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลความลับดังกล่าว ซึ่งเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหายผู้รับจ้างตกลงที่จะรับผิดชอบต่อธนาคารตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงหรือตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงจำนวนค่าเสียหายร่วมกัน และผู้รับจ้างต้องยุติการใช้ข้อมูลความลับที่ผู้รับจ้างได้รับมาหรืออยู่ในความครอบครองของตน และส่งคืนลบหรือทำลายข้อมูลความลับหรือดำเนินการอื่นตามที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากธนาคารตามที่กำหนดไว้ในข้อ

ข้อ 4. การส่งคืน ลบ หรือทำลายข้อมูลความลับ

เมื่อการดำเนินงานระหว่างธนาคารกับผู้รับจ้างเสร็จสิ้นลงผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบข้อมูลความลับและสำเนาของข้อมูลความลับที่ผู้รับจ้างได้รับไว้ต้องคืนให้แก่ธนาคาร ตลอดจนลบหรือทำลาย ข้อมูลความลับที่ถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ใช้จัดเก็บข้อมูล (ถ้ามี) หรือดำเนินการอื่นตามที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากธนาคารตลอดจนยุติการใช้ข้อมูลความลับที่ได้จากธนาคารทันทีและ ผู้รับจ้างจะต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารตลอดไปแม้ว่าการดำเนินงานเสร็จสิ้นลง แล้วก็ตาม

ข้อ 5. สิทธิในทรัพย์สิน

บรรดาข้อมูลความลับที่ธนาคารได้เปิดเผยให้ผู้รับจ้างทราบ รวมทั้งสำเนาของข้อมูลความลับถือเป็นทรัพย์สินของธนาคารตลอดไป

ข้อ 6. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สัญญาข้อ/จ้างครั้งนี้ ไม่ถือว่าเป็นการโอนสิทธิหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมแก่ผู้รับจ้าง ซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา อื่น ๆ หรือสิทธิอื่น ๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลความลับ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างและ/หรือตัวแทนของผู้รับจ้างจะไม่ยื่นขอสิทธิบัตรใด ๆ หรือยื่นขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าหรือสิทธิเกี่ยวกับ ทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลความลับดังกล่าว

ข้อ 7. ความสมบูรณ์ของข้อมูลความลับและข้อเรียกร้อง

ธนาคารไม่ให้การรับรองเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำหรือความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลความลับที่ได้เปิดเผยนั้น ดังนั้นผู้รับจ้างตกลงว่าจะไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบเนื่องจากความไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือสมบูรณ์ของข้อมูลความลับดังกล่าว

ข้อ 8. การโอนสิทธิและหน้าที่

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถโอนสิทธิ หน้าที่ และ/หรือภาระผูกพันตามสัญญาข้อ/จ้าง ครั้งนี้ได้ การรักษาความลับที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นนี้ เพื่อให้ผู้รับจ้างได้อ่านและทำความเข้าใจข้อความพร้อมทั้งรายละเอียด โดยตลอดโดยผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดต่อไป

.....
กลุ่มงานเทคโนโลยีและปฏิบัติการอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก
ข้อกำหนดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

คู่สัญญาตกลงกันดังต่อไปนี้

1. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ รวมถึงปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงหรือสัญญา
2. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะเก็บรวบรวมใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ที่ได้รับมาจากคู่สัญญาอีกฝ่าย เท่าที่จำเป็นเฉพาะเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ ตามข้อตกลงหรือสัญญา และเก็บรักษาบันทึกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นเว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ของคู่สัญญาไม่ว่าจะอยู่ในฐานะใดตามกฎหมาย
3. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ขัดต่อข้อตกลงหรือสัญญา หรือในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ
4. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะใช้มาตรการเชิงเทคนิคและเชิงบริหารจัดการที่เหมาะสมตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนด เพื่อรักษาระดับการคุ้มครองการรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยงต่อข้อมูลส่วนบุคคล
5. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะให้การสนับสนุนคู่สัญญาอีกฝ่ายในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ ในการจัดการคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าถึง ทำให้สมบูรณ์ ทำให้เป็นปัจจุบัน แก้ไข ส่งออก เปลี่ยนแปลง ลบ ทำให้ถูกต้อง ทำให้ไม่ระบุตัวตน คัดค้าน ระงับ หรือนำออกซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และร้องเรียนต่อหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง หรือใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยพิจารณาถึงลักษณะการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย รวมถึงหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ และข้อมูลส่วนบุคคลที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถเข้าถึง
6. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น หรือระบุนานทางกฎหมายอื่นใดล่วงหน้าก่อนเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่าย เพื่อให้คู่สัญญาอีกฝ่ายสามารถเก็บรวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลงหรือสัญญานี้

7. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับรองว่าได้แจ้งหรือบอกกล่าวข้อมูลที่จำเป็นและชอบธรรมไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องล่วงหน้าก่อนเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลงหรือสัญญานี้
8. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าแต่ละฝ่ายไม่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดหรือข้อห้ามใดๆ อันอาจ เป็นอุปสรรคหรือจำกัดการกระทำดังต่อไปนี้
 - 8.1 การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ภายใต้ข้อตกลงหรือสัญญานี้
 - 8.2 การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายอันเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ ภายใต้ข้อตกลง หรือสัญญานี้
9. ในกรณีที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายถูกร้องขอให้ปฏิบัติตามคำขอหรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ให้เปิดเผยนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะให้การสนับสนุน คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการปฏิบัติตามคำร้องขอคำสั่งดังกล่าว และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ
10. คู่สัญญามีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดและคู่สัญญา จะต้องจัดให้ ผู้ที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในพ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
11. กรณีที่มีการละเมิดต่อมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย คู่สัญญานั้นมีหน้าที่ ทำการประเมิน และตอบสนองต่อการกระทำใดๆ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ
12. ในกรณีที่คู่สัญญาตระหนักได้ว่าการกระทำอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผย โดยปราศจากอำนาจหรือโดย มิชอบคู่สัญญานั้นจะทำการ แจ้งต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ ถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูล ส่วนบุคคล ที่เกิดขึ้นโดยไม่ชักช้าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใดและระบุสาระสำคัญ ตามที่ประกาศ ของหน่วยงานราชการ กำหนด ทั้งนี้ ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับ ตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ละเมิดในแต่ละคราว
13. คู่สัญญาจะใช้มาตรการตามที่เห็นสมควร ในการระงับเหตุการณืละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น และจะดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ละเมิดดังกล่าวขึ้นซ้ำอีก และจะให้ข้อมูล แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดดังต่อไปนี้
 - 13.1 รายละเอียดของลักษณะและผลที่อาจเกิดขึ้นของการละเมิด
 - 13.2 มาตรการที่ถูกใช้เพื่อลดผลกระทบของการละเมิด
 - 13.3 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลที่ถูกละเมิด (หากเป็นไปได้)
 - 13.4 ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด