



มั่นคงด้วยคุณธรรม มุ่งมั่นสู่สากล



ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND • البنك الإسلامي

รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง

ANNUAL BUSINESS REPORT OF

ISLAMIC BANK OF THAILAND

FOR THE YEAR
รายงานประจำปี

2555

The background features a light blue gradient with several thin, parallel diagonal lines in a darker blue. Scattered throughout are various geometric shapes: small orange triangles, a larger green triangle, and a large, intricate orange star-like pattern composed of many small squares. The text is centered within this large orange pattern.

เราคือ **ธนาคารคุณธรรม**
ที่ดำเนินงานด้วยความ
โปร่งใส และมี
ประสิทธิภาพ



มั่นคงด้วยคุณธรรม มุ่งมั่นสู่สากล



สารบัญ

4	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ
6	สารประธานกรรมการธนาคาร
8	สารประธานคณะที่ปรึกษาธนาคาร (ด้านศาสนา)
10	สารผู้จัดการธนาคาร
12	คณะกรรมการธนาคาร
19	คณะที่ปรึกษาธนาคาร (ด้านศาสนา)
23	ผู้บริหารระดับสูง
32	โครงสร้างองค์กร
33	ภาวะแวดล้อมการดำเนินงานธุรกิจ และการแข่งขัน
34	ผลการดำเนินงานปี 2555 และแผนงานปี 2556
44	ธนาคารคุณธรรม นำคุณค่าสู่สังคม
50	การบริหารความเสี่ยง
58	การกำกับดูแลกิจการที่ดี
60	รายงานคณะอนุกรรมการตรวจสอบ
62	รายงานของผู้สอบบัญชี
64	งบการเงินและหมายเหตุประกอบการเงิน
131	รายงานคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล
132	รายงานคณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน
133	ข้อมูลธนาคาร
144	การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น



ข้อมูลทางการเงิน ที่สำคัญ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

	ล้านบาท		เปลี่ยนแปลงร้อยละ
	2555	2554	2555/2554
ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ			
สินทรัพย์รวม	123,902.73	131,089.22	(5.48)
สินเชื่อ	120,051.96	114,992.41	4.40
สินเชื่อและรายได้ค้างรับ-สุทธิ	102,555.42	112,187.93	(8.59)
เงินรับฝาก	113,576.14	114,195.56	(0.54)
หนี้สินรวม	126,659.29	120,341.69	5.25
ส่วนของผู้ถือหุ้น	(2,756.56)	10,747.53	(125.65)
รายได้เงินให้สินเชื่อและเงินลงทุน	8,087.51	7,060.89	14.54
รายได้รวม	8,666.69	7,688.36	12.72
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(13,260.02)	546.15	(2,527.91)
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	(1.53)	0.06	
มูลค่าหุ้น			
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	(0.32)	1.24	
อัตราส่วนทางการเงิน (%)			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย	-10.40%	0.48%	
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย	-331.88%	5.11%	
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้รวม	-153.00%	7.10%	
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง	(2.69)	11.00	

ปี 2556 ซึ่งปีที่ธนาคารฯ
จะก้าวสู่ศักราชใหม่ ธนาคาร
ยังคงยึดมั่นในพันธกิจหลักใน
การเป็นธนาคารเพื่อรายย่อย
ตามหลักชะริอะฮ์ ตลอดจนเป็น
ศูนย์กลางในการเชื่อมโยงกับ
สถาบันการเงินในกลุ่มประเทศ
มุสลิม พร้อมไปกับการกำกับ
ดูแลกิจการที่ดี และสนองต่อ
นโยบายรัฐอย่างเต็มศักยภาพ



นายบัณฑิต โสทิพลาฤทธิ์
ประธานกรรมการธนาคาร



▶ สารประธานกรรมการ

ในปี 2555 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยได้ดำเนินงานกิจการครบรอบ 9 ปี ภายใต้แนวคิด **“9 ปี ก้าวเปลี่ยน..เพื่อคุณ”** ด้วยปณิธานที่มุ่งมั่นในการเป็นสถาบันที่ให้บริการทางการเงินตามหลักชะรีอะฮ์ แก่ลูกค้าชาวไทยมุสลิม และลูกค้าชาวมุสลิมจากต่างประเทศที่เดินทางเข้ามาทำธุรกรรมทางการเงินในประเทศไทย ตลอดจนเป็นสถาบันการเงินทางเลือกให้กับประชาชนทุกชนชาติศาสนาในประเทศไทย ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าที่มีความหลากหลาย พร้อมไปกับการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐานสากล และสิ่งสำคัญคือการพัฒนาองค์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะของบุคลากรของธนาคารฯ ให้พร้อมรองรับต่อธุรกรรมทางการเงินที่มีการขยายตัวและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ท่ามกลางสถานะการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงเพื่อเตรียมความพร้อมต่อการก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ของประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2558

นอกจากการมุ่งพัฒนางานด้านต่างๆ แล้ว ธนาคารฯ ยังให้ความสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนาของชาวมุสลิมทั่วประเทศไทย โดยเฉพาะการสนับสนุนการเดินทางไปแสวงบุญหรือการไปประกอบพิธีฮัจย์ที่ประเทศซาอุดีอาระเบีย การจัดเลี้ยงในเทศกาลละศีลอดอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี การจัดสัมมนาในโครงการพบปะผู้นำศาสนาอิสลามในทุกภูมิภาค เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้นำศาสนา และชุมชนมุสลิม กับธนาคารฯ รวมถึงการจัดตั้งกองทุน ซะกาต เพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้ตามหลักศาสนาอิสลาม เป็นต้น

รางวัลที่ธนาคารฯ ได้รับจากสถาบันและหน่วยงานต่างๆ สะท้อนถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานและพัฒนาธนาคารให้เกิดเสถียรภาพ มีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าผู้ให้บริการ

พร้อมไปกับการสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยในปี 2555 ธนาคารฯ ได้รับรางวัล

“The Best Islamic Finance Bank in Thailand” เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากสถาบัน Alpha South East Asia และรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น (SOE Award) ประจำปี 2555 ประเภทรางวัลพัฒนาองค์กรดีเด่น ด้านบริหารจัดการสารสนเทศ จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) นอกจากนี้ ธนาคารฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 จากโครงการระบบบริหารคุณภาพด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองอีกด้วย

ปี 2556 ซึ่งเป็นปีที่ธนาคารฯ จะก้าวสู่ทศวรรษใหม่ ธนาคารยังคงยึดมั่นในพันธกิจหลักในการเป็นธนาคารเพื่อรายย่อย ตามหลักชะรีอะฮ์ ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงกับสถาบันการเงินในกลุ่มประเทศมุสลิม พร้อมไปกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance & Compliance Excellence) และสนองต่อนโยบายรัฐ (Government Agency & Stakeholder Benefit) อย่างเต็มศักยภาพ

ธนาคารฯ ต้องขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่มีความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการดำเนินงานของธนาคารฯ มาโดยตลอด และเป็นกำลังใจสำคัญยิ่งในการสนับสนุนให้ธนาคารฯ ก้าวหน้าและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารทำหน้าที่เป็นกลไกหนึ่งของภาครัฐในการยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนในทุกภาคส่วนทุกชาติ และทุกศาสนา เพื่อนำไปสู่ความมั่นคงและเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยอย่างยั่งยืน



เราสามารถเห็นความสมบูรณ์
ของชะรีอะฮ์ ด้วยการชะรีอะฮ์
สามารถก้าวตามทันการเติบโต
และความซับซ้อนของธุรกรรม
ทางการเงินสามารถแยกแยะ
ให้เห็นว่าธุรกรรมทางการเงิน
ได้ชอบด้วยศีลธรรม และไม่
เป็นการเบียดเบียนเพื่อนมนุษย์

Dr. Anis Omar

ดร.อนิส อมาตยกุล

ประธานคณะที่ปรึกษาธนาคาร (ด้านศาสนา)

► สารประธานคณะที่ปรึกษานาการ (ด้านศาสนา)

وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ { الْأَنْبِيَاء 107

“และเราได้แต่งตั้งเจ้าขึ้นเป็นศาสดาผู้เตือนสติด้วยเหตุผลอันใดเลย เว้นแต่เพื่อให้การเทศนาเตือนสตินั้นเป็นความเมตตาแก่นานาอารยชาติ” (พระคัมภีร์อัลกุรอาน 21:107) เมื่อศาสดานบี อาดัมได้ลงมายังอาศัยในโลกนี้ มารได้ตามลงมาเพื่อล่อลวงอาดัมและลูกหลานของอาดัมให้เห็นผิดเป็นชอบ อัลลอฮ์จึงทรงประทานศาสนาแก่อาดัมและลูกหลานของอาดัมให้เป็นวิถีของการดำเนินชีวิตอันจะทำให้มนุษย์มีทางดำเนินชีวิตอันชอบ มีต้องเดินตามทางของมาร และหัวใจของศาสนาที่อัลลอฮ์ทรงประทานลงมาเป็นทางดำเนินชีวิตนั้นก็คือ ชะรีอะฮ์ ที่หมายถึงพระบัญญัติและเป้าหมายของ ชะรีอะฮ์ คือการปกป้องลูกหลานของอาดัมจากการล่อลวงให้เห็นผิดเป็นชอบของมาร เป้าหมายของชะรีอะฮ์ ครอบคลุมแง่มุมต่างๆ ของชีวิตอยู่ 5 ด้านด้วยกันคือ

1. คัมครองชีวิต
2. คัมครองทรัพย์
3. คัมครองสติ
4. คัมครองวงศ์ตระกูลและศักดิ์ศรีมนุษย์
5. คัมครองธรรมะ(ศาสนา)

ไม่ว่ากาลเวลาจะผ่านไปยาวนานเพียงไร และสังคมของลูกหลานอาดัมเติบโตไปอย่างมากมายเพียงไร ธุรกรรมของพวกเขาก็จะเพิ่มพูนความซับซ้อนอย่างไร อัลลอฮ์ก็จะทรงแต่งตั้งศาสดาขึ้นเตือนสติพวกเขาและจะทรงเพิ่มเติมรายละเอียดของชะรีอะฮ์ให้ครอบคลุมความซับซ้อนเหล่านั้น จวบจนโลกนี้เข้าสู่ยุคสุดท้ายที่สังคมของมนุษยชาติพัฒนาไปอย่างมากมาย อัลลอฮ์จึงทรงแต่งตั้งให้ศาสดา

นบี มุฮัมมัด คือลา ขึ้นเป็นผู้เทศนาเตือนสติพร้อมด้วยการประทานชะรีอะฮ์ ที่บริบูรณ์ครอบคลุมธุรกรรมต่างๆ ที่ลูกหลานของอาดัมปรุงแต่งและยึดมั่นถือมั่น อย่างธุรกรรมการเงินที่มีอยู่ทั่วโลกนี้เป็นผลิตผลที่ลูกหลานของอาดัมในโลกซีกตะวันตกได้พัฒนาขึ้นมาจากความเป็นวัตถุนิยม บริโภคนิยม การดูแลตนในการตอบแทนของผลกระทบในชีวิตหลังความตาย พวกเขาได้ขับเคลื่อนธุรกรรมการเงินไปบนพื้นฐานของการเอารัดเอาเปรียบ การแสวงหาผลกำไรสูงสุดและบนความโลภและความหวาดวิตกในผลของการประกอบการ ส่วนหนึ่งของหลักฐานการเอารัดเอาเปรียบ การเบียดเบียนและการแสวงหาผลกำไรอย่างไม่คำนึงถึงศีล และธรรมะก็คือการใช้ระบบดอกเบี้ยในการเป็นสายโลหิตของธุรกรรมทางการเงิน

เราสามารถเห็นความสมบูรณ์ของชะรีอะฮ์ด้วยการชะรีอะฮ์สามารถก้าวตามทันการเติบโต และความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน สามารถแยกแยะให้เห็นว่าธุรกรรมทางการเงินใดชอบด้วยศีลธรรม และไม่เป็นการเบียดเบียนเพื่อนมนุษย์ ในฐานะคณะที่ปรึกษานาการอิสลามแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจสังกัดกระทรวงการคลัง ได้เป็นธนาคารที่ใช้หลักชะรีอะฮ์ ด้วยการให้คำปรึกษาของคณะที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับหลักการศาสนาอิสลามที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สามารถช่วยเหลือให้แก่ลูกค้าและสมาชิกของสังคมจากทุกศาสนาโดยไม่แบ่งแยกได้รับผลิตภัณฑ์ทางการเงินหรือสินเชื่อที่พ้นจากการเบียดเบียนเพื่อนมนุษย์ด้วยระบบดอกเบี้ย อันเป็นพันธกิจหลักของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในการใช้ชะรีอะฮ์ไปในการเป็นความเมตตาแก่นานาอารยชาติ สมดังโอองการของพระคัมภีร์อัลกุรอานที่ยกมาข้างต้น และเป็นการจรรโลงสังคมไทยให้ดำรงอยู่บนบรรทัดฐานของศีลธรรมที่นำสู่ความยั่งยืนของสังคมและเศรษฐกิจ



ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณ
พนักงานและผู้บริหารทุกท่าน
สำหรับการต้อนรับที่อบอุ่น
ตลอดจนความทุ่มเท และเสียสละ
ในการร่วมแรงร่วมใจนำพา
ธนาคารให้ผ่านพ้นอุปสรรคต่างๆ
และผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น
และลูกค้าของธนาคารที่ให้
ความไว้วางใจและสนับสนุนธนาคาร
มาอย่างต่อเนื่องด้วยดีตลอดมา

ธำนิตร

นายธำนิตร อังสุรังษี
ผู้จัดการธนาคาร

► สารผู้จัดการธนาคาร

ในปีพ.ศ. 2555 สภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยอยู่ในช่วงการฟื้นตัวจากความเสียหายของอุทกภัยครั้งใหญ่ในปลายปี พ.ศ. 2554 รวมทั้งการชะลอตัวของการส่งออกจากผลกระทบของวิกฤติหนี้สาธารณะในทวีปยุโรปและสภาวะเศรษฐกิจซบเซาในสหรัฐอเมริกา ซึ่งจากปัจจัยดังกล่าวได้ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างต่อการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าธนาคาร ทำให้คุณภาพสินทรัพย์ของธนาคารลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

ในฐานะผู้จัดการธนาคารอิสลามที่เข้ามารับตำแหน่งใหม่เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555 ที่ผ่านมา ผมได้ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการแก้ปัญหาดังกล่าว โดยให้ความสำคัญในการปรับปรุงคุณภาพสินทรัพย์ของธนาคาร โดยการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าธนาคารให้สามารถกลับมาดำเนินธุรกิจได้เป็นปกติ และเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายหนี้สูญที่เพิ่มขึ้นของธนาคาร ตลอดจนการสร้างความมั่นคงทางการเงินเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของธนาคารเป็นลำดับแรก และปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น การปรับปรุงกลไกในการกลั่นกรองและอนุมัติสินเชื่อเพื่อให้กระบวนการอนุมัติสินเชื่อมีระบบการตรวจสอบ และกลไกการถ่วงดุลอำนาจมากขึ้นและการบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารได้ทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งเพื่อเป็นธนาคารอิสลามชั้นนำในภูมิภาคที่ให้บริการถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์ภายใต้แนวคิดธนาคาร

คุณธรรมที่ดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ มีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสามารถตอบสนองนโยบายรัฐในการดำเนินการเชิงสังคม โดยให้ความสำคัญในการปรับเปลี่ยนสัดส่วนฐานลูกค้ารายย่อย โดยปรับปรุงการกระจายตัวของสาขาให้ครอบคลุมพื้นที่ที่มีชาวไทยมุสลิมอยู่หนาแน่น และเพิ่มจุดให้บริการที่ลูกค้าได้รับความสะดวกและสามารถเข้าถึงได้ง่าย ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความหลากหลายที่สามารถตอบสนองความต้องการลูกค้ารายย่อยเฉพาะกลุ่มได้ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจกับสถาบันการเงินในภูมิภาคอาเซียนเพื่อขยายธุรกรรมทางการเงินระหว่างประเทศ เพิ่มช่องทางการให้บริการของธนาคารในอนาคตเพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจจากการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยขยายฐานจากการค้าชายแดนภาคใต้ที่ธนาคารมีสาขาอยู่

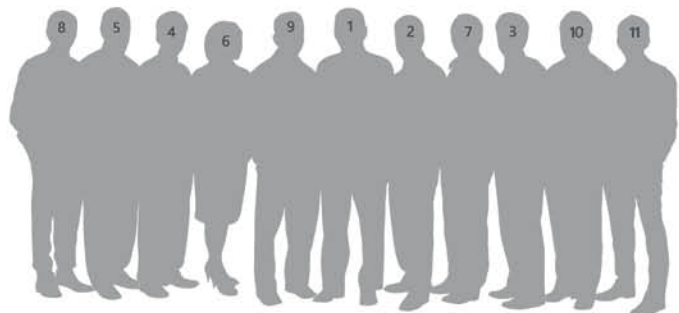
ทั้งนี้ การดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และแผนงานต่างๆ ของธนาคารจำเป็นต้องอาศัยการร่วมแรงร่วมใจจากพนักงานทุกคน ซึ่งพนักงานของธนาคารถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและต้องได้รับโอกาสในการแสดงศักยภาพอย่างเต็มที่ โดยมีระบบจูงใจสนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณพนักงานและผู้บริหารทุกท่านสำหรับการต้อนรับที่อบอุ่น ตลอดจนความทุ่มเทและเสียสละในการร่วมแรงร่วมใจนำพาธนาคารให้ผ่านพ้นอุปสรรคต่างๆ และผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้นและลูกค้าของธนาคารที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนธนาคารมาอย่างต่อเนื่องด้วยดีตลอดมา

➤ คณะกรรมการธนาคาร



1. นายบัณฑิต โสภิตพลาฤกษ์ (ประธานกรรมการธนาคาร)
2. นายเปรมกมลย์ ทินกร ณ อยุธยา
3. นายจรรุญเดช เจนจรัสสกุล
4. นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ
5. นายบุญเชิด คัดเห็น
6. นางสาวบันทรโณม แก้วสอาด
7. นายวันชาติ สันติบุญชู
8. ม.ร.ว.ศศิพยุภรณ์ จันทรทัต
9. ดร.อดิศักดิ์ อัสมีมานะ
10. นายอรัญ วงศ์อนันต์
11. นายธานินทร์ อังสุรังษี (ผู้จัดการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร)





นายบัณฑิต โสทิพลาฤทธิ์

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 64 ปี

การศึกษา

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 36

การอบรม

- หลักสูตร นักบริหารระดับสูง รุ่น 12 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- บทบาทของกรรมการรัฐวิสาหกิจกับการสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงานของสำนักป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติและธุรกิจเอกชน
- หลักสูตร “การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน” รุ่นที่ 5 ของสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- Role of the Chairman Program (IOD)

ประวัติการทำงาน

- กงสุลใหญ่ ณ นครเบอร์ลิน ประเทศเยอรมัน
- ผู้ช่วยปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
- เอกอัครราชทูต ณ กรุงพริทอเรีย ประเทศแอฟริกาใต้
- เอกอัครราชทูต ณ กรุงนิวเดลี ประเทศอินเดีย
- รองปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
- เอกอัครราชทูต ณ กรุงแคนเบอร์รา ประเทศออสเตรเลีย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ข้าราชการบำนาญ กระทรวงการต่างประเทศ
- ที่ปรึกษากระทรวงการต่างประเทศ
- ประธานคณะกรรมการสิทธิการปกป้องเขตแดนทางบกไทย-กัมพูชา (JCB)
- กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



นายเปรมกมลย์ ทินกร ณ อยุธยา

กรรมการธนาคาร

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- กำลังศึกษาปริญญาเอก สาขาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารจัดการสาธารณะ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

การอบรม

- หลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan (HRP) รุ่นที่ 3/2013
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 155/2012
- หลักสูตร Audit Committee Program รุ่นที่ 39/2012

ประวัติการทำงาน

- วิชาการในตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ. อสมท.
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. อสมท.
- กรรมการและที่ปรึกษากฎหมาย สมาคมเศรษฐกิจและวัฒนธรรมไทย-พม่า
- กรรมการ บมจ. ทู วูชั่นส์
- กรรมการ บมจ. ทู วูชั่นส์ เคเบิล

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. อสมท.
- รองประธานกรรมการ บมจ. อะมานะฮ์ ลีซิ่ง
- ประธานสำนักกฎหมาย เปรม แอนด์ แอสโซซิเอตส์
- กรรมการผู้จัดการ บจก. แกรนด์ ลอว์เยอร์



นายจรูญเดช เจนจรัสกุล

กรรมการธนาคาร

อายุ 46 ปี

การศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ), MSIE, University of New Haven, Connecticut, USA
- ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Financial Statements for Directors (IOD)
- Director Accreditation Program (IOD)

ประวัติทำงาน

- กรรมการบริหาร บริษัท ไทยธุรกิจเกษตร จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายโครงการ บริษัท อีสเอเชียติก จำกัด(มหาชน)
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง
- อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ อนุกรรมการด้านนโยบายและการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร องค์การสะพานปลา
- อนุกรรมการกลั่นกรอง เรื่องเข้าคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ การเคหะแห่งชาติ
- อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การเคหะแห่งชาติ
- อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- อนุกรรมการติดตามการรับจำนำข้าวปี ๒๕๕๑ องค์การตลาดเพื่อการเกษตร
- กรรมการบริหาร บริษัท ไทยธุรกิจเกษตร จำกัด
- ที่ปรึกษาประธานกรรมการการศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม สภาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงพาณิชย์
- ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ นโยบาย แผน และติดตามงบประมาณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการการเงิน การคลัง การธนาคารและสถาบันการเงิน สภาผู้แทนราษฎร

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามพัฒนาฟิล์ม จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท อะมานะฮ์ ลีซิ่ง จำกัด



นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ

กรรมการธนาคาร

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท Master of Comparative Law Southern Methodist University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เนติบัณฑิตไทย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- นักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 36 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ประกาศนียบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๔๘
- ประกาศนียบัตรวิทยาลัยการทัพเรือ (วทร.) รุ่นที่ ๓๖
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ ๑ ของสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (๒๕๔๔) รุ่นที่ ๑๒

ประวัติการทำงาน

- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- คณะอนุกรรมการกฎหมาย และคณะอนุกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักบริหารและพัฒนาองค์ความรู้
- คณะกรรมการศึกษาและพัฒนาธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง กรมการค้าภายใน
- คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- คณะกรรมการพิจารณาการคุ้มครองตลาดและการอุดหนุน กรมการค้าต่างประเทศ
- คณะกรรมการพิจารณาสิทธิพิเศษของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง
- คณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมาย กระทรวงมหาดไทย
- กรรมการบริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท
- กรรมการในคณะกรรมการจัดการกองทุน ธนาคารแห่งประเทศไทย
- กรรมการกองทุนประกันชีวิต
- กรรมการสภามหาวิทยาลัยขอนแก่น



นายบุญเชิด คิดเห็น

กรรมการธนาคาร

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพพิเศษ (ช่างสำรวจแผนที่) วิทยาลัยวิชาการก่อสร้าง

การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารที่ดินระดับสูง รุ่นที่ 11 (พ.ศ. 2539)
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 39 (พ.ศ. 2542)
- หลักสูตรพัฒนาสมรรถนะรองผู้ว่าราชการจังหวัด เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ รุ่นที่ 2 (พ.ศ. 2553)

ประวัติการทำงาน

- ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง
- รองอธิบดีกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย
- ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กรมที่ดิน
- ผู้อำนวยการกอง กองงานเลขาธิการคณะกรรมการจัดที่ดินแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการกองทะเบียนที่ดิน
- เลขาธิการกรมที่ดิน

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- อธิบดีกรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย



นางสาวบันทรใจม แก้วสอาด

กรรมการธนาคาร

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท M.A. (finance & Investment) University of Exeter, U.K.
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต N IDA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- Senior Executive Program Program, London Business School 15 ก.ย. – 12 ต.ค. 2555
- Financial Executive Development Program (FINEX 19) 17 มี.ค. - 17 พ.ค. 2553
- หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจสาธารณะสำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า 3 ส.ค. 2550 - 30 เม.ย. 2551
- International Investment Promotion course, มาดริด, สเปน 15 - 16 ก.ย. 2546
- Specialised Course on Financial Market & New Financial Instruments, IMF, USA. 8 - 19 ก.ค. 2545

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักนโยบายระบบการเงินและสถาบันการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ประธานคณะกรรมการพิจารณาปัญหากฎหมายและคำอุทธรณ์ (ต.ค. 2551 – ต.ค. 2555)
- กรรมการในคณะกรรมการตลาดสินค้าเกษตรล่วงหน้า (พ.ย. 2546 – พ.ค. 2547)
- คณะอนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (ก.ค. 2553 – ก.ย. 2555)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการในคณะกรรมการบริษัท เอซีที โมบาย จำกัดและกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เอซีที โมบาย จำกัด
- กรรมการในคณะกรรมการสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) และกรรมการในคณะกรรมการ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.)
- คณะกรรมการวิชาการสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต
- คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต



นายวันชาติ สันติกุล

กรรมการธนาคาร

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาการจัดการความรู้) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- Audit Committee Program (IOD)
- Directors Certification Program (IOD)
- Financial Statements for Directors (IOD)

ประวัติการทำงาน

- รองอธิบดีอัยการ สำนักงานคณะกรรมการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- อัยการพิเศษ ฝ่ายคณะกรรมการอัยการ
- อัยการพิเศษ ฝ่ายสัญญาและหารือ
- เลขานุการรองอัยการสูงสุด
- อัยการจังหวัดชลบุรี
- อัยการจังหวัดสุโขทัย
- อัยการจังหวัดสุพรรณบุรี
- อัยการจังหวัดปราจีนบุรี
- อัยการจังหวัดสรวงโลก
- กรรมการบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท โรงแรมท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดีอัยการ สำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานอัยการสูงสุด



ม.ร.ว.ศทิพคุณท์ จันทรทัต

กรรมการธนาคาร

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA (Finance) University of Central Oklahoma
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- สัมมนาหลักสูตรผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงระดับสูง (GRID)
- Role of The Compensation Committee (IOD)
- Audit Committee Program (IOD)
- Directors Accreditation Program (IOD)
- Directors Certification Program (IOD)

ประวัติการทำงาน

- กรรมการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (TISTR)
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เพลินจิต แคมป์ปิตอล จำกัด
- กรรมการ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท หลักทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ออยุธยา ดิเรฟิวทีฟส์ จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท เพลินจิตแอนด์ไวเซอรี่ จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท หลักทรัพย์ไทยพาณิชย์ จำกัด
- กรรมการบริหาร บริษัท หลักทรัพย์ ฟิเลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการอาวุโส บริษัท หลักทรัพย์ เอกธำรง จำกัด

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด
- ประธานกรรมการบริหารกองทุน สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย กระทรวงวัฒนธรรม
- กรรมการที่ปรึกษาด้านการบริหาร วชิราวุธวิทยาลัย
- คณะกรรมการ Commission Financial Service International Chamber of Commerce (ICC)



ดร.อดิศักดิ์ อัสมิมานะ

กรรมการธนาคาร

อายุ 56 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก สาขาสถาปัตยกรรม มหาวิทยาลัยปุนา ประเทศอินเดีย
- ปริญญาโท สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเดลี ประเทศอินเดีย
- ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- Audit Committee Program (IOD)
- Directors Accreditation Program (IOD)

ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย
- กรรมการอิสลามประจำจังหวัดตาก
- ประธานฝ่ายกิจการฮาลาล สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดตาก

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- นักธุรกิจ



นายอริญ วงศ์อนันต์

กรรมการธนาคาร

อายุ 49 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- สัมมนาหลักสูตรผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงระดับสูง (GRID)
- Directors Certification Program (IOD)
- Financial Statements for Directors Program (IOD)

ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษากฎหมายการคลัง การธนาคาร สถาบันการเงินสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
- อนุกรรมการตรวจสอบการทำงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ในคณะกรรมการการคลังการธนาคาร และสถาบันการเงิน สถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
- งานวิจัยแนวทางพัฒนาเศรษฐกิจ – แนวทางพัฒนาสังคมและประเทศ ร่วมกับคณะบดี คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ผู้สื่อข่าว หัวหน้าข่าว บรรณาธิการข่าวเศรษฐกิจ-สังคม-การเมือง
- ประธานคณะกรรมการปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธาน คณะอนุกรรมการพัฒนาธนาคาร
- ประธาน คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
- กรรมการ คณะอนุกรรมการบริหาร
- กรรมการ คณะอนุกรรมการสรรหาและคัดเลือกแทน
- กรรมการ คณะอนุกรรมการประเมินผลกรรมการผู้จัดการ
- กรรมการ คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล
- คณะทำงานวิชาการเฉพาะประเด็นการปฏิรูปโครงสร้างอำนาจสู่การปรับสมดุลอำนาจที่เหมาะสม ระหว่างรัฐบาลกลางกับชุมชนท้องถิ่น สำนักงานปฏิรูป (สปร.) สำนักนายกรัฐมนตรี



นายรณันท์ อังสุรังษี

ผู้จัดการธนาคาร และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA การเงินและการตลาด สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ (สถาบันศศินทร์) แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) วศ.บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 25 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2555
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชน รุ่นที่ 9/2555 (Public Director Certification Program : PDI 9/2012) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 155/2012) สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
- Program Fast Track MD , การฝึกอบรมกรรมการผู้จัดการ หลักสูตรเร่งด่วน ณ บริษัท McDonald สิงคโปร์ และมหาวิทยาลัยแอมสเตอร์ดัมฟรีดโฮฟ, ประเทศออสเตรเลีย
- หลักสูตรการเจรจาต่อรองอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนเคนเนดี มหาวิทยาลัยอาร์วาร์ด ร่วมกับมหาวิทยาลัย แห่งชาติของสิงคโปร์ และ CMI Claris
- Strategy Formulation & Implementation Asia by The University of Michigan
- Mergers and Acquisitions Course at Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- โปรแกรมการฝึกอบรมต่างๆ ของธนาคารชาติแห่งสิงคโปร์และฮ่องกงในช่วง 1989-1992 อาทิ Core Finance 1 & 2 , Applied Corporate Finance , Citicorp Finance Professional Bourse Game (หลักสูตร Trading แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ) ศูนย์ฝึกการอบรม ธนาคารชาติแห่งสิงคโปร์และฮ่องกง
- ผู้จัดการโครงการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ครั้งที่ 5 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

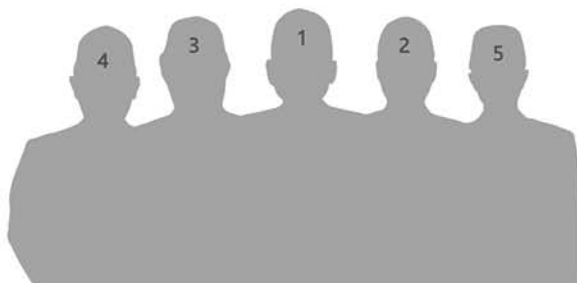
ประวัติการทำงาน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท แมคไทย จำกัด
- ผู้จัดการทั่วไป, รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการและสายงานการเงิน บริษัท แคปิตอลโอเค จำกัด และเพย์แมนท์ ไซลูชั่น จำกัด
- ผู้จัดการกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ. ซินคอร์ปอเรชั่น
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน PT เอเชียเซลูลาร์ แชนแนล (ACES), นครจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ บมจ. ทีทีแอนด์ที
- ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ ธนาคารชาติแห่งสิงคโปร์ (ประเทศสิงคโปร์)
- นักวิเคราะห์ระบบงาน บมจ. ปูนซีเมนต์ไทย

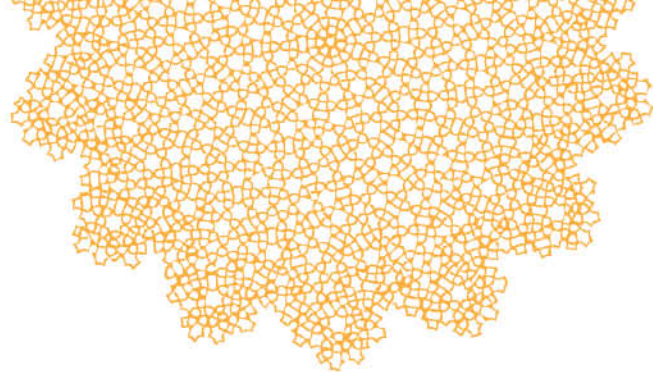
ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ท่าอากาศยานไทย

► คณะที่ปรึกษานาการ (ด้านศาสนา)



1. ดร.อณิส อมาตยกุล
2. รศ.อับดุลเลาะ อับรฺ
3. ดร.มะรอนิง สาแลมิง
4. นายปราโมทย์ สมะดี
5. นายเสนีย์ อยู่เป็นสุข



ดร.อนัส อมาตยกุล

ประธานคณะที่ปรึกษาธนาคาร

อายุ 55 ปี

การศึกษา

- Ph.D. in Arabic Language and Literature, Aligarh Muslim University Aligarh, India
- M.A. in Arabic Language and Literature, Aligarh Muslim University Aligarh, India
- B.A. in Islamic Studies (Islamic Laws and Arabic Language) Nadwa College, Lucknow, India

ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาด้านชะรีอะฮ์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- อาจารย์ประจำ ภาควิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- คณะบรรณาธิการจัดทำนิตยสารมานุกรมศัพท์ศาสนาสาธิต ราชบัณฑิตยสถาน
- คณะอนุกรรมการพิจารณาคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากต่างประเทศ คณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- กรรมการสภาที่ปรึกษา สภาอุมมุสลิมโลก สาขาประเทศไทย
- คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การสนับสนุนนักศึกษาไทยมุสลิมในต่างประเทศ
- กรรมการจัดทำพจนานุกรมศัพท์ศาสนาสาธิต ราชบัณฑิตยสถาน (พ.ศ.2544 - 2551)
- กรรมการกิจการตะวันออกกลาง และแอฟริกาเหนือ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทยและหอการค้าแห่งประเทศไทย
- กรรมการบริหาร ศูนย์มุสลิมศึกษา สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการบริหาร ศูนย์นโยบายโลกมุสลิม คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการดำเนินงาน ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล





รศ.อับดุลเลาะ อับดุล

ที่ปรึกษานาการ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- Ph.D. Candidate in Islamic Studies, Prince of Songkla University
- M.A. (Economics) Luck Now University, India
- B.A. (Economics) Luck Now University, India

ประวัติการทำงาน

- อาจารย์แผนกวิชาเศรษฐศาสตร์และการจัดการในอิสลาม วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดปัตตานี
- คณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี พลเอกชวลิต ยงใจยุทธ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ คำสั่งรองนายกรัฐมนตรีที่ 4/2547 ลงวันที่ 23 มีนาคม 2547
- อนุกรรมการจัดทำหลักสูตรการบริหารจัดการกองทุนสำหรับโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามและสถาบันการศึกษาเอกชน
- กรรมการภาคใต้ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ
- กรรมการศูนย์กิจกรรมร่วมรัฐสภา - ประชาคมจังหวัดปัตตานี
- อนุกรรมการฝ่ายเผยแพร่ศาสนา (รองประธาน)
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์โครงการพัฒนาชุมชนเข้มแข็งเพื่อสร้างสันติสุข 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ที่ปรึกษาผู้อำนวยการสถาบัน สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)
- ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาโครงการวิจัยทางด้านเศรษฐกิจ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพวิจัยและเครื่องมือวิจัย ตลอดจนพิจารณาโครงการวิจัย
- คณะกรรมการปรับปรุงการใช้กฎหมายอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้ กรรมการปกครอง
- กรรมการประจำวิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- วิทยากรบรรยายทางวิชาการด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และวัฒนธรรมมุสลิมทั้งภาครัฐและเอกชน
- อนุกรรมการพัฒนาพื้นที่พิเศษจังหวัดชายแดนภาคใต้
- ประธานคณะทำงานเพื่อขับเคลื่อนสถาบันการเรียนรู้ กองทุนหมู่บ้านชุมชนเมืองแห่งชาติระดับภูมิภาค (ปัตตานี ยะลา นราธิวาส)
- ประธานกรรมการสอบข้อเท็จจริง กรณีการบริหารจัดการสินเชื่อของสหกรณ์ บ้านมั่นคง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการเพื่อการพัฒนา (สยพ.)
- คณะกรรมการโครงการส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันการเงินชุมชนในระบบอิสลามจังหวัดชายแดนภาคใต้
- กรรมการคัดเลือกอาจารย์ตัวอย่างและผลงานดีเด่นของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ในคราวประชุมที่ 2/2547 เมื่อวันอังคารที่ 3 สิงหาคม 2547 ได้คัดเลือกเป็นอาจารย์ตัวอย่างทางด้านบริการวิชาการประจำปี 2547 ได้รับพระราชทานโล่เกียรติยศและการประกาศเกียรติคุณในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรในวันที่ 14-15 ตุลาคม 2547 ณ วิทยาเขตหาดใหญ่ พร้อมประกาศเกียรติคุณในงานวันสงขลานครินทร์ วันที่ 15 ตุลาคม 2547



ดร.มะรอนิง สาแลมิง

ที่ปรึกษานาการ

อายุ 47 ปี

การศึกษา

- Ph.D. (Principles of Jurisprudence) 1st Honors Islamic University of Madina, Saudi Arabia
- M.A. (Principles of Jurisprudence) Islamic University of Madina, Saudi Arabia
- B.A. (Islamic Law) Islamic University of Madina, Saudi Arabia

ประวัติการทำงาน

- อาจารย์แผนกวิชากฎหมายอิสลาม วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- กรรมการที่ปรึกษาพระริอะฮ์ สหกรณ์บ้าน จำกัด
- คณะทำงานภาคใต้ สำนักจุฬาราชมนตรี
- คณะกรรมการสนับสนุนการดำเนินการกองทุนชะกาต ตามคำสั่งแต่งตั้งของสำนักนายกรัฐมนตรี
- คณะทำงานพัฒนาการใช้กฎหมายอิสลามในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามคำสั่งแต่งตั้งของคณะอนุกรรมการนโยบายและประสานงานกระบวนการยุติธรรมจังหวัดชายแดนภาคใต้
- งานวิจัยและบทความวิชาการ เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทครอบครัวและมรดกตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้, การพัฒนาระบบและศักยภาพการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยครอบครัว และมรดกตามบทบัญญัติแห่งศาสนาอิสลามในจังหวัดชายแดนภาคใต้, หลักเกณฑ์ชะรีอะฮ์กับการทำธุรกรรมการเงิน: ในสัมมนาทางวิชาการเรื่อง “ชะรีอะฮ์กับนวัตกรรมทางการเงิน”, การประกันภัยเชิงสังคมในอิสลาม, การลงทุนร่วมกับการประยุกต์ใช้ชะรีอะฮ์ในประเทศไทย



นายปราโมทย์ สมะดี

ที่ปรึกษาธนาคาร

อายุ 43 ปี

การศึกษา

- M.A. in Islamic Principles (Comparative religion and Philosophy) The University of al-Qarawiyin, Morocco
- B.A. in Islamic Law, Al-Azhar University, Egypt.

ประวัติการทำงาน

- ประธานสหกรณ์อิสลามอามานะฮ์ จำกัด เป็นผู้ก่อตั้ง และกรรมการบริหาร และหัวหน้าฝ่ายวิชาการของกลุ่มออมทรัพย์อามานะฮ์และสหกรณ์อิสลามอามานะฮ์
- ประธานมูลนิธิเพื่อสันติ พ.ศ.2544-ปัจจุบัน
- ผู้อำนวยการสถานีทีวีดาวเทียมไวท์ชาแนล (White Channel)
- วิทยากรชมรมอิจญ์นะฮ์ (บางกอกน้อย) และนักวิชาการอิสระ
- คอลัมน์ประจำสัปดาห์ตั้งแต่ปี พ.ศ.2529-2539
- บุคลากรประจำมัสยิดอัลเราะห์มะฮ์ ถนนอัลหะรอม ตำบลญี่ปุ่นชะฮ์ กรุงเทพฯ
- ผู้จัดการสถาบันการศึกษานักเผยแผ่ศาสนา المعهد العلمي السلفي مسجد الرحمة
- ครูสอนวิชาอุสูลฟิควะฮ์แห่งมัสยิดอัลเราะห์มะฮ์ กรุงเทพฯ
- ครูสอนวิชาจริยธรรมอิสลาม หลักสูตรอัลฟิร็อก (ลัทธิต่างๆ) และอุสูลฟิควะฮ์ที่โรงเรียนมุสลิมวิทยาคาร ตั้งแต่ พ.ศ.2543-2545
- กรรมการมัสยิดอันซอร์อิจญ์นะฮ์ ฝ่ายวิชาการและศาสนา พ.ศ.2541-2545
- กรรมการอัลอิสลามะฮ์สมาคมและวิทยากรโครงการอบรมการศึกษาผู้ใหญ่ พ.ศ.2541-2545
- ผลงานวิจัย หนังสือ และบทความภาษาไทย สามารถอ่านได้ในเว็บไซต์ <http://www.islaminthailand.org>
- ส่วนที่เป็นภาษาอาหรับ สามารถอ่านได้ที่เว็บไซต์ <http://www.saaaid.net/Doat/rida-samadi/0.htm>
- ได้รับอนุญาต (การรับรองและสายสืบอิสลามบรรดาดาราริชาศาสนาและภาษาอาหรับที่มีชื่อเสียง) จาก
 - ท่านเชคอบูลอฮ์บาล หะซัน อาลมันตุ
 - ท่านเชคอัลลามะฮ์อัมมัด บุกุชะฮ์ อัลหะชะนีย อัฏฏิกฏานีย อัลมัฆริบีย
 - ท่านเชคอบุลวะลีด บินอิสรุส อัลสุลมะมีย อัลอิสกันดารีเย อัลอัมมะดีย



นายเสนีย์ อยู่เป็นสุข

ที่ปรึกษาธนาคาร

อายุ 41 ปี

การศึกษา

- M.A. in Arabic Language and Literature, Aligarh Muslim University, Aligarh, India
- B.A. in Islamic Studies and Hadeeth, Abu Bakr Islamic University, Karachi, Pakistan.

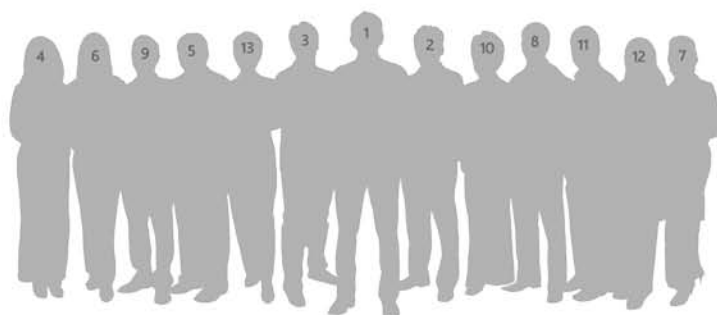
ประวัติการทำงาน

- ที่ปรึกษาคณะกรรมการชะรีอะฮ์ ฟิฉันชา ตะกาฟูล
- อาจารย์ใหญ่สถาบันคุณธรรมวิทยา ฉะเชิงเทรา
- อาจารย์พิเศษโรงเรียนศาสนูปถัมภ์
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการชะรีอะฮ์ ฟิฉันชา ตะกาฟูล
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการชะรีอะฮ์ บริษัทสยามซัมซุงตะกาฟูล
- วิทยากรประจำสถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม TMTV
- วิทยากรบรรยายและตอบปัญหาศาสนารายการโทรทัศน์ / เว็บไซต์และวิทยุของมูลนิธิเพื่อคุณธรรม
- ที่ปรึกษาชมรมผู้ปกครองและศิษย์เก่าโรงเรียนศาสนูปถัมภ์
- คณะกรรมการการศึกษาอกระบบ (ก.ศ.น.) อำเภอบางน้ำเปรี้ยว ฉะเชิงเทรา (ปัจจุบัน)
- เลขานุการและอนุกรรมการฝ่ายต่างประเทศ กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย (2550)
- ตัวแทนประเทศไทยเข้าร่วมประชุมที่กรุงแบกแดด ประเทศอิรัก
- นักวิจัยอิสระ ตะวันออกกลาง (ด้านการเมืองและเศรษฐกิจ) สถาบันเอเชียศึกษา มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ (2544-2545)
- ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการของโรงเรียนศาสนูปถัมภ์ (2540-2547)

► ผู้บริหารระดับสูง



1. นายธำนิภรณ์ อังสุรังษ์
2. ดร.ครรชิต สิงห์สุวรรณ
3. ดร.รัชนี วรทิวโกการ
4. นางศลิพร เนตรพุททนะ
5. นายก่อเกียรติ วงศ์อารี
6. นางสาวดวงหทัย ธรรมาสถิตย์
7. นางสาวพรรณิ เชิดรำไพ
8. ร.ต.อ.ภูมิบุตร พึ่งสุจริต
9. ดร.วรัญญู สุจิธรพันธ์พงศ์
10. นางวิลาสินี เทพเฉลิม
11. นายสมพล ตริภพนารถ
12. นางสาวอาสรา อังกาเรีย
13. นางสาวอุบลพรรณ เอี่ยมโกศลาก



นายรานินทร์ อังสุรังษี

ผู้จัดการธนาคาร

อายุ 48 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA การเงินและการตลาด สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ (สถาบันศศินทร์)
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) วศ.บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 25 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.)
- หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่น 9/2555 (Public Director Certification Program : PDI 9/2012) สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP 155/2012) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
- Program Fast Track MD , การฝึกอบรมกรรมการผู้จัดการ หลักสูตรเร่งด่วน ณ บริษัท McDonald สิงคโปร์ และมหาวิทยาลัยแฮมเบอร์เกอร์นครซิดนีย์ , ประเทศออสเตรเลีย
- หลักสูตรการเจรจาต่อรองอย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนเคนเนดี มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด ร่วมกับมหาวิทยาลัย แห่งชาติของสิงคโปร์ และ CMI Claris
- Strategy Formulation & Implementation Asia The University of Michigan
- Mergers and Acquisitions Course at Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University
- โปรแกรมการฝึกอบรมต่างๆ ของธนาคารซิตี้แบงก์ในสิงคโปร์และฮ่องกงในช่วง 1989-1992 รวมถึง Core Finance 1 & 2 , Applied Corporate Finance , Citicorp Finance Professional , Bourse เกม (Trading แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ) ศูนย์การอบรมธนาคารซิตี้แบงก์ในประเทศไทยสิงคโปร์และฮ่องกง
- ผู้จัดการโครงการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ครั้งที่ 5 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท แมคไทย จำกัด
- ผู้จัดการทั่วไป, รองกรรมการผู้จัดการสายงานปฏิบัติการและสายงานการเงิน บริษัท แคปปิตอลโอเค จำกัด และเพย์แมนท์ ไซลูชั่น จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการ ผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.ชินคอร์ปอเรชั่น
- ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน PT เอเชียเซลูลาร์ แอทเทลไลท์ (ACES), นครจากร์ต้า, ประเทศอินโดนีเซีย
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายการเงินและฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ บมจ. ทีทีแอนด์ที
- ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ ธนาคารซิตี้แบงก์ (ประเทศไทย)
- นักวิเคราะห์ระบบงาน บมจ.ปูนซีเมนต์ไทย

ตำแหน่งงานฉบับในปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทำอากาศยานไทย





ดร.corrชด สดงศวรรณ

รอรกรรรมการผู้จ้ดการ สยจกนบรหการคณภาพสนเชอ
และยุคศาสตรอรงคกร

อายุ 51 ปี

การศกษา

- บรญญเอก สาขา การบรหการรฐการระหวางประเทศ มหาวิทยาลัยนนาชาตแดงสหรัธอเมริกา
เมอองซานตโโก, มลรัฐแคลฟอรเนย ประเทศสหรัธอเมริกา
- บรญญาโท สาขา การบรหการรฐการระหวางประเทศ มหาวิทยาลัยนนาชาตแดงสหรัธอเมริกา
เมอองซานตโโก, มลรัฐแคลฟอรเนย ประเทศสหรัธอเมริกา
- บรญญาตร นดศาสตรบณตต สาขากฎหมายแพงและอาญา จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย
- ใบเกยรตศน Sigma Iota Epsilon (1995) by Sigma Iota Epsilon Honorary Management Fraternity, U.S.A

ประวธการการงาน

- คณะกรรรมการบรหการความเสี่ยง (Risk Management Committee) ปี 2553 – 2554
บรชัธ อสมท จ้ากต (มหาชน)
- ที่บรชษา (Advisor) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ปี 2552 – 2553
- ที่บรชษาฐมนตรชวยการกระทรวงการคลัง (รยอตรหเงงรบนองรฐ สวรณฉว) ปี 2551
- คณะทการนเพอเสริมสร้างทกษะเยาวชนด้านวาชชพุตสาหกรรรมและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสอสาร ประจ้ารอนนายกรฐมนตร – สุวธย คุณกตต ปี 2551
- คณะอนุกรรรมการจ้ดทาบ้นทกชอตกลลงและประเมณผลการดำเนนงานรฐวสาทกจ ปี 2549-2551
สำนกงงานนโยบายรฐวสาทกจ (สคร) กระทรวงการคลัง
- คณะอนุกรรรมการพิจารณาแนวททางแก้งปญหาสำหรับรฐวสาทกจที่บคบัญญัติสำชา ปี 2549
สำนกงงานนโยบายรฐวสาทกจ (สคร) กระทรวงการคลัง
- GM (General Manager) ปี 2547 – 2549 B&A Distribution CO., LTD (ASAHI Beer,
Boon Rawd Brewery Group)
- Manager, Finance and Administration Departmen ปี 2546 – 2547 B.B. Business
Management CO., LTD (Boon Rawd Brewery Group)
- กรรรมการบรหการ (Board of Director) บรชัธ ยามาโมรเรตตจ้กต (Boonrawd Brewery's
Group) ปี 2541 – 2543



ดร.รกษ วรคจกคการ

รอรกรรรมการผู้จ้ดการ สยจกนบรหการคณภาพสนเชอ

อายุ 38 ปี

การศกษา

- ประกาศนยบัตรชนสูงการบรหการงานภาครัธ และกฎหมายมหาชน (Advanced Certification Course in Public Administration and Law For Executives) ร่นที่ 10 จก
สถาบันพระปกเกล้า
- บรญญเอก ด้านเศรษฐศาสตร จก Strathclyde Business School ประเทศอังกฤษ
- บรญญาโท ด้านการวจยการดำเนนงาน (Master of Science in Operational Research)
Strathclyde Business School ประเทศอังกฤษ
- ประกาศนยบัตรชนสูง ด้านเศรษฐศาสตร จก London School of Economics and Political
Science ประเทศอังกฤษ
- บรญญาโท ด้านบรหการรฐการ สาขาการบรหการกลยุทธ์ จก Birmingham Business School
ประเทศอังกฤษ
- บรญญาตร ด้านวศวกรรรมศาสตร (อุตสาหการ) จก จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย

ประวธการการงาน

- รอรกรรรมการผู้จ้ดการ สยพัฒนารฐการ และการตลาด บรชัธ ธนาคารภพพัฒนาสินทรัพย์ จ้ากต
- กรรรมการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- หัวหน้าคณะที่บรชษาภูมิภาคเอเชียได้ ผ่ายนโยบายด้านรฐการและกจการสัมนธ์
บรชัธเชพรอนเอเชียเข้าท จ้ากต - ผู้อำนวยการโครงการร่วม กลุ่มวสาทกจ สำนกงงานพัฒนา
วศยศาสตรและเทคโนโลยีแห่งชาต (สวทช.) ในความร่วมมือระหวาง สถาบันบณตตบรหการรฐการ
ศคชนรแห่งจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย
- ผู้เชยชาญประเทศไทย ศูนย์คาคการณเทคโนโลยีเอเปค สวทช.



นางศลิพร เนตรพุททกะ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานการเงิน และปฏิบัติหน้าที่รองกรรมการผู้จัดการ สายงานการเงินและบริหารความเสี่ยง

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- Masters Degree in Business Administration (Management), Marshall University W.VA, U.S.A.
- บัณฑิตพิเศษ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- การบริหารความเสี่ยงตามแนว COSO ERM
- KAIZEN การปรับปรุงคุณภาพที่ดี
- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานราชการ
- Retail & SME Banking
- การเจาะลึกกลอุบายในการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่บังคับใช้ในปี 2554
- มาตรฐานรายงานทางการเงินที่เปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่อธนาคาร
- SAA Forum เทคนิคการวิเคราะห์งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
- Risk Management, Internal Control, Internal Audit.

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารส่วนกลาง สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
- ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลราชเวช กรุงเทพฯ
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ศูนย์ซื้อขายตราสารหนี้ไทย
- ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่, วิชาการผู้อำนวยการอาวุโส ศูนย์ระบบสารสนเทศ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ โอทีเอฟ จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการพนักงาน บริษัทเงินทุน ยูเนียนไฟแนนซ์ จำกัด (มหาชน)
- หัวหน้าส่วนงบประมาณและวางแผนการเงิน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)



นายก่อเกียรติ วงศ์อารี

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานช่องทางการบริการ

อายุ 60 ปี

การศึกษา

- ประกาศนียบัตร Mini MBA สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)

- ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายพัฒนาสินเชื่อบุคคล และที่อยู่อาศัย
- ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายธนาคารชะริอะฮ์
- ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายธนาคารชะริอะฮ์
- ผู้จัดการเขต สำนักงานเขต 8
- ผู้จัดการสาขาภูผินารายณ์ (จังหวัดกาฬสินธุ์)
- ผู้จัดการสาขากุมภวาปี (จังหวัดอุดรธานี)
- ผู้จัดการสาขาน้ำโง (จังหวัดขอนแก่น)
- ผู้จัดการสาขาอุบลราชธานี (จังหวัดอุบลราชธานี)
- ผู้จัดการสาขาปทุมธานี (จังหวัดปทุมธานี)
- เจ้าหน้าที่สินเชื่อสาขา

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงาน บริหารช่องทางการบริการ
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานการธนาคาร



นางสาวดวงหทัย ธรรมาสกิตย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง

อายุ 35 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท การเงินประยุกต์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมคควอรี
- ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท แพลน บี มีเดีย จำกัด
- รองผู้จัดการสายงานพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ โนมูระ พัฒนสิน จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยผู้จัดการสายงานพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน บริษัท บีที ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยผู้ตรวจสอบอาวุโส บริษัท สำนักงานเอ็นสท์ แอนด์ ยัง จำกัด



นางสาวพรณี เชิดรำไพ

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานปฏิบัติการสินเชื่อ

อายุ 57 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย Northrop รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ภาควิชาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- กรรมการ บริษัท ไทยสมุทร แอสเซท จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทร แอสเซท จำกัด
- กรรมการ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันภัย จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันภัย จำกัด
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อาหารสากล จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทเงินทุน มหาสมุทร จำกัด
- ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มหาสมุทร จำกัด
- ผู้อำนวยการอาวุโส บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ โอทีเอฟ จำกัด
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารเงินและนโยบายธุรกิจ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ศูนย์ปฏิบัติการตลาดเงิน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด
- ผู้ช่วยผู้จัดการด้านปฏิบัติการ ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนสยาม จำกัด



ร.ต.อ.กুমินทร์ พึ่งสุจริต

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานกฎหมายและบริหารงานกลาง

อายุ 38 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- ผู้อำนวยการ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ
- รองสารวัตร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



ดร.วรัญญ์ สุจิวรพันธ์พงศ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

อายุ 39 ปี

การศึกษา

- ปริญญาเอก สาขา Computational Mechanics, Imperial College London, ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท สาขา Mechanical Engineering, University of Liverpool, ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- กรรมการธรรมาภิบาล ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาคณะกรรมการกิจการอุตสาหกรรม สมาผู้แทนราษฎร
- ที่ปรึกษาการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ บจก. กรุงเทพฯ คอมพิวเตอร์เซอร์วิส
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง Vice President, TEAM Group of Companies
- ที่ปรึกษาด้านการเงิน โครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยาย (สายบางรี-สมุทรปราการ และหมอชิต-สะพานใหม่)
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม
- ที่ปรึกษาโครงการ GFMS กระทรวงการคลัง
- ที่ปรึกษาโครงการติดตั้งระบบ ERP ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ที่ปรึกษาโครงการติดตั้งระบบ Core Banking System บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ที่ปรึกษาโครงการติดตั้งระบบ ERP บมจ. ทีโอที
- ที่ปรึกษาด้านการวางระบบ ERP ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- Project Manager, TN Information Systems Ltd.
- อาจารย์ ภาควิชาวิศวกรรมการบินและอวกาศยาน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



นางวิลาสินี เทพเฉลิม

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานกลั่นกรองสินเชื่อ

อายุ 51 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท ไอไอโอ ยูนิเวอร์ซิตี (ประเทศสหรัฐอเมริกา)
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)
- ปริญญาตรี สาขารัฐประศาสนศาสตร์ เอกบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

- ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการบริษัท บางกอกแคปปิตอล อัลไลแอนซ์ จำกัด
- ตำแหน่งผู้อำนวยการบริษัท บริหารสินทรัพย์ อัลฟ่าแคปปิตอล จำกัด
- ตำแหน่ง ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายสินเชื่อ บริษัทเงินทุนเอกชนกิจ จำกัด (มหาชน)
- ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์สินธุสหกรรม จำกัด (มหาชน)



นายสมพล ตรีภพนารก

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

อายุ 54 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการทำงาน

- ผู้จัดการสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ THAI REAL PROPERTY CO.,LTD.
- รองประธานกรรมการบริหาร เคแทคแอฟเพรชิล แอนด์ เซอร์วิส จำกัด



นางสาวอัสรา อังการีย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานธุรกิจเงินฝากและค่าธรรมเนียม

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำงาน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานเงินฝากและธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสนับสนุนการขาย
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายปฏิบัติการ
- ผู้อำนวยการ ฝ่ายอำนวยการกลาง

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

- ผู้อำนวยการกองการธนาคาร
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองบริหารเงิน
- ผู้จัดการสาขาจตุจักร



นางสาวอุบลพรรณ เอี่ยมโกกลาง

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลและพัฒนางานองค์กร

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง Assumption Commercial College (ACC)

ประวัติการทำงาน

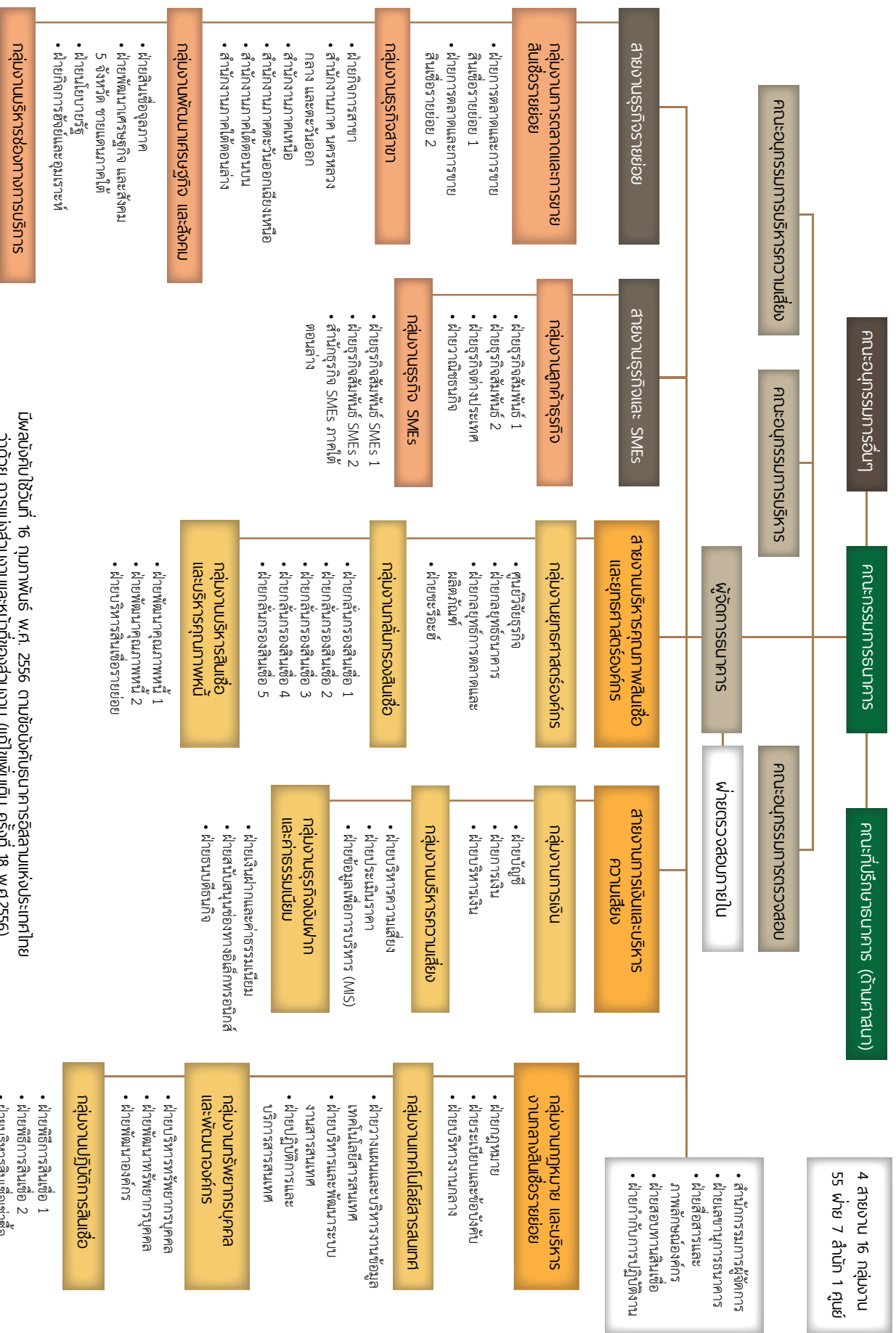
- ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท วิน อินเทอร์เน็ตชั้นนำ จำกัด
- ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท แคปปิตอล โอเค จำกัด
- ผู้จัดการอาวุโส บริษัท ไพร์มวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ประเทศไทย
- HR Specialist บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
- ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บริษัท แอดวานซ์ เเพจจิง จำกัด
- Training Manager บริษัท คูเปอร์ส แอนด์ โลแบรนต์ จำกัด
- Training Officer The Consortium, Refugee Processing Center
- ESL Teacher Supervisor for PASS Program (Young Adult group)

ธนาคาร มุ่งเน้น
การสร้างโอกาสให้ **ลูกค้ารายย่อย**
สามารถเข้าถึง **แหล่งเงินทุน**
และบริการทางการเงินอย่างถูกต้องตาม
▶ **หลักชะรีอะฮ์** ◀

พันธกิจ

- ให้บริการทางการเงินอย่างถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์
- เป็นช่องทางให้ชาวไทยมุสลิมเข้าถึงระบบการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ
- เป็นกลไกของรัฐบาลในการสร้างโอกาสให้ลูกค้ารายย่อยสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน
- มีความหลากหลายของผลิตภัณฑ์และการบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- เป็นกลไกในการขับเคลื่อนธุรกิจโดยเป็นแหล่งเงินทุนให้กับลูกค้ารายย่อย ธุรกิจ SMEs และธุรกิจขนาดใหญ่
- เป็นกลไกในการเชื่อมโยงกับสถาบันการเงินในกลุ่มประเทศมุสลิม
- มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance & Compliance Excellence)
- สนองตอบนโยบายรัฐโดยคำนึงถึงฐานะการเงินของธนาคาร (Government Agency & Stakeholder Benefit)

โครงการประกวดการสื่อสารแบบโครงข่าย



ภาวะแวดล้อม การดำเนินธุรกิจ และการแข่งขัน

ภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ ในปี 2555 และแนวโน้มปี 2556

ในปี 2555 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีแรงหนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยหลังภาวะน้ำท่วมในปลายปี 2554 ซึ่งส่งผลให้สินเชื่อและเงินฝากขยายตัวในเกณฑ์ดี ที่ร้อยละ 13.7 และร้อยละ 27.2 ตามลำดับ โดยในด้านสินเชื่อนั้น สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ขยายตัวร้อยละ 10.6 และสินเชื่อ SME ขยายตัวร้อยละ 14.1 ขณะที่สินเชื่ออุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 21.6 จากมาตรการรณรงค์ค้ำประกันและความต้องการใช้จ่ายหลังน้ำท่วม ซึ่งส่งผลให้สินเชื่อรถยนต์และสินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวร้อยละ 39.0 และร้อยละ 27.8 ตามลำดับ ขณะที่สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loan: NPL) มียอดคงค้าง 254.2 พันล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 ลดลง 11.9 พันล้านบาท จากปี 2554 จากการรับชำระหนี้ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการขายหนี้ เป็นสำคัญ ทำให้ระบบธนาคารพาณิชย์มีผลกำไรสุทธิ 173.9 พันล้านบาท คิดเป็นการขยายตัวร้อยละ 21.2

สำหรับเงินฝากซึ่งขยายตัวในระดับสูงที่ร้อยละ 27.2 นั้น เป็นผลจากการระดมเงินฝากเพื่อรองรับการเติบโตของสินเชื่อ ประกอบกับกฎเกณฑ์ใหม่ของการกำกับดูแลให้ธนาคารต้องจ่ายค่าธรรมเนียมกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินสำหรับตัวแลกเงิน ซึ่งมีผลตั้งแต่เดือนมกราคม 2555 ทำให้ธนาคารพาณิชย์ปรับเปลี่ยนตัวแลกเงินที่ครบกำหนดมาเป็นผลิตภัณฑ์เงินฝาก และส่งผลให้สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากลดลงเป็นร้อยละ 96.7 ณ สิ้นปี 2555 จากร้อยละ 109.5 ณ สิ้นปี 2554 ขณะที่สัดส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากและตัวแลกเงินเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 89.9 ณ สิ้นปี 2554 เป็นร้อยละ 93.1 ณ สิ้นปี 2555

สำหรับปี 2556 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ยังมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องตามเศรษฐกิจในประเทศ อย่างไรก็ตาม คาดว่าอาจต้องเผชิญกับการแข่งขันที่รุนแรงทั้งด้านสินเชื่อและเงินฝาก โดยเฉพาะสินเชื่อสำหรับโครงการสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ของรัฐบาล ซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องให้เกิดการแข่งขันระดมเงินฝากเพื่อรองรับความต้องการสินเชื่อดังกล่าวอย่างเข้มข้น ขณะที่ประเด็นที่ต้องติดตาม คือ คุณภาพสินทรัพย์ เนื่องจากสินเชื่อที่เร่งตัวขึ้นมากในปี 2555 เกิดจากสินเชื่ออุปโภคบริโภค โดยเฉพาะสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ ซึ่งความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าค่อนข้างอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ เช่น การขยายตัวของเศรษฐกิจที่ต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ การเลิกจ้างงานอันเป็นผลจากการปรับขึ้นค่าแรงขั้นต่ำ และการปรับขึ้นของราคาสินค้า เป็นต้น

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2555 และแนวโน้มปี 2556

เศรษฐกิจไทยปี 2555 ขยายตัวร้อยละ 6.4 จากร้อยละ 0.1 ในปี 2554 อันเป็นผลมาจากการลงทุนและการบริโภคภาคเอกชนที่ขยายตัวอย่างแข็งแกร่ง จากการเร่งซ่อมแซมและฟื้นฟูทรัพย์สินที่เสียหายจากอุทกภัยช่วงปลายปี 2554 ประกอบกับได้รับแรงหนุนจากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ เช่น มาตรการคั่นภาษีรถยนต์คันแรก มาตรการเพิ่มรายได้/ค่าจ้าง/ค่าตอบแทนข้าราชการ และโครงการรับจำนำสินค้าเกษตร ตลอดจนการเร่งใช้จ่ายของภาครัฐเพื่อฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐานที่เสียหายและช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ขณะที่ภาคส่งออกยังคงมีทิศทางขยายตัว แม้จะชะลอลงมากตามเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่อ่อนแอ

สำหรับปี 2556 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวร้อยละ 5.1 ตามแรงขับเคลื่อนจากอุปสงค์ภายในประเทศเป็นสำคัญ โดยการบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่อง จากรายได้และการจ้างงานของภาคครัวเรือนที่อยู่ในเกณฑ์ดี แม้จะมีทิศทางชะลอลงสู่ภาวะปกติหลังจากเร่งตัวมากในปี 2555 ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนจะได้รับแรงหนุนจากการขยายกำลังการผลิตเพื่อรองรับความต้องการสินค้าในประเทศ และการปรับโครงสร้างการผลิตเพื่อทดแทนแรงงานที่ขาดแคลน สำหรับการส่งออกมีแนวโน้มฟื้นตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป ตามการทยอยฟื้นตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า นอกจากนี้ ยังมีการใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐ โดยเฉพาะการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานและระบบบริหารจัดการน้ำที่หากสามารถดำเนินไปตามแผนที่วางไว้ ก็จะเป็นปัจจัยหนุนอย่างดีให้กับเศรษฐกิจไทยในปี 2556 ส่วนอัตราเงินเฟ้อมีแนวโน้มทยอยเพิ่มขึ้นสอดคล้องกับทิศทางเศรษฐกิจในประเทศและราคาน้ำมันในตลาดโลก

อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยที่ต้องระมัดระวัง คือ เศรษฐกิจโลกที่ยังมีความเปราะบาง ความเสี่ยงจากความผันผวนของค่าเงินบาท ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน และผลกระทบจากการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ ซึ่งจะมีต่อการตัดสินใจลงทุนขยายกำลังการผลิตและอาจทำให้ธุรกิจบางส่วนย้ายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้าน

อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจและองค์ประกอบต่างๆ

อัตราการเปลี่ยนแปลง	2554	2555	2556
เศรษฐกิจไทย	0.1	6.4	5.1
การบริโภคภาคเอกชน	1.3	6.6	4.7
การลงทุนภาคเอกชน	7.2	14.6	7.4
การบริโภคภาครัฐ	1.1	7.4	4.5
การลงทุนภาครัฐ	-8.7	8.9	22.3
มูลค่าการส่งออก (ดอลลาร์สหรัฐฯ)	16.4	3.2	7.5
มูลค่าการนำเข้า (ดอลลาร์สหรัฐฯ)	24.7	7.8	8.7
อัตราเงินเฟ้อ	3.8	3.0	2.7

ที่มา: ธนาคารแห่งประเทศไทย (ณ เมษายน 2556)



ผลการดำเนินงานปี 2555 และแผนงานปี 2556

ธนาคาร มุ่งเน้น
การสร้างโอกาสให้ **ลูกค้ารายย่อย**
สามารถเข้าถึง **แหล่งเงินทุน**
และบริการทางการเงินอย่างถูกต้องตาม

► **หลักชะริอะฮ์** ◀

ภาพรวมผลการดำเนินงาน ปี 2555

ในปี 2555 ที่ผ่านมา ธนาคารได้ดำเนินงานตอบสนองการเป็น
กลไกการระดมเงินออมและการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ
และสนับสนุนการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ
ตามหลักศาสนาอิสลาม โดยเน้นการดำเนินงานที่มุ่งสู่การขยายฐานกลุ่ม
ลูกค้ารายย่อยผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝาก สินเชื่อ และบริการ
ที่หลากหลายตามหลักศาสนาอิสลาม รวมถึงการดำเนินงานตามนโยบาย
ของภาครัฐ

ในปี 2555 ยอดสินเชื่อของธนาคาร มีจำนวน 120,051.98
ล้านบาท (สินเชื่อหักรายได้รอดัตตบัญญัติ) เพิ่มขึ้น 5,059.55 ล้านบาท
หรือร้อยละ 4.40 จากปี 2554 ส่วนเงินฝากมีจำนวน 113,576.14 ล้านบาท
ลดลง 619.42 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.55 จากปี 2554 ส่งผล
ให้สินทรัพย์รวมของธนาคาร ณ สิ้นปี 2555 อยู่ที่ 123,902.73 ล้านบาท
อย่างไรก็ตาม ในช่วงปลายปี 2555 NPF ของธนาคารได้เพิ่มขึ้นอย่าง
รวดเร็ว และส่งผลให้ธนาคารมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญที่เพิ่มขึ้น เมื่อประกอบกับ
การตั้งสำรองเพิ่มเพื่อรองรับลูกหนี้ที่เข้าข่ายต้องเปลี่ยนการจัดชั้น
เป็น NPF ส่งผลให้ธนาคารประสบปัญหาขาดทุน 13,260.02 ล้านบาท
และเงินกองทุนลดลงมาอยู่ในระดับติดลบ 2,449.40 ล้านบาท จาก 10,989.07
ล้านบาท ในปี 2554 ขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ 2,756.56 ล้านบาท
จาก 10,747.53 ล้านบาทในปี 2554 และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์
เสี่ยง (BIS Ratio) ติดลบเช่นกันที่ร้อยละ 2.69 ส่งผลให้ธนาคารต้อง
เพิ่มทุนภายในปี 2556 เพื่อให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอต่อการขยาย
ตัวของสินเชื่อที่จะเติบโตในอนาคต

ผลการดำเนินงานปี 2555 และแผนงานปี 2556

ธนาคารยังมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจไปสู่การเป็น Retail Banking โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลาม และตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้ารายย่อย เช่น เงินรับฝากออมทรัพย์ วัตถุประสงค์ ออมทรัพย์มุดอโรบะฮ์ ออมทรัพย์พิเศษวะกัลละฮ์ ที่ให้ผลตอบแทนกับลูกค้าอย่างคุ้มค่า ผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่หลากหลาย อาทิ สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจ สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย สินเชื่อเพื่อธุรกิจรายย่อยสำหรับผู้ประกอบอาชีพทั่วไป (MSMEs General) โครงการความสะอาดเป็นส่วนหนึ่งของความศรัทธา เป็นต้น ประกอบกับการเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้ารายย่อยให้สามารถเข้าถึงระบบแหล่งเงินทุน โดยการขยายสาขาที่ให้บริการ 92 สาขา ในปี 2554 เป็น 106 สาขาในปี 2555 โดยมีการเปิดสาขาเพิ่มในปี 2555 จำนวน 14 สาขา รวมถึงการเพิ่มเครื่อง ATM การให้บริการสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพื่อให้สามารถรองรับการใช้บริการของกลุ่มลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

ธนาคารยังให้ความสำคัญต่อการสนับสนุนนโยบายรัฐบาล เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ โดยการสนับสนุนสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการรายย่อยที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบธนาคารพาณิชย์ปกติได้ รวมทั้งการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชนมุสลิม โดยเฉพาะในเขต 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่สถานการณ์มีความรุนแรงมากขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อกลุ่มลูกค้ารายย่อยและผู้ประกอบการ ในเรื่องนี้ ธนาคารได้จัดทำโครงการแผนยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนและชุมชนในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 12 โครงการ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง รวมทั้งช่วยแก้ปัญหาความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิต พร้อมกับการส่งเสริมเศรษฐกิจของชุมชนให้เข้มแข็งและขยายตัวได้อย่างยั่งยืน

ธนาคารยังพัฒนาการบริหารจัดการสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ อาทิ ระบบ Core Banking System- CBS ระบบ Credit Approval Process (CAP) รวมถึงระบบ Mobile Banking เป็นต้น ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงกับระบบหลักของธนาคารเพื่อรองรับการขยายธุรกิจลงสู่กลุ่มลูกค้ารายย่อย นอกเหนือจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะ และองค์ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการตามหลักศาสนาอิสลาม รวมถึงการมีวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นหลักคุณธรรม จริยธรรม อันจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการของธนาคารได้มากขึ้น

แผนการดำเนินงานในปี 2556

สำหรับในปี 2556 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งธนาคารที่มุ่งเน้นการสร้างโอกาสให้ลูกค้ารายย่อยสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนและบริการทางการเงินอย่างถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์ ตลอดจนเป็นกลไกในการเชื่อมโยงกับสถาบันการเงินในกลุ่มประเทศมุสลิม โดยมีแนวทางและเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อฟื้นฟูความมั่นคงด้านการเงินของธนาคารและสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า ผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ของธนาคาร

ธนาคารยังมุ่งให้ความสำคัญในการบริหารจัดการองค์กรให้ครอบคลุมทุกด้านให้มีศักยภาพรองรับกับภาวะเศรษฐกิจที่การแข่งขันอย่างรุนแรงในปัจจุบัน ทั้งในด้านการเพิ่มสัดส่วนฐานลูกค้ารายย่อยในการปรับปรุงการกระจายตัวของสาขาให้ครอบคลุมพื้นที่ที่มีชาวไทยมุสลิมอยู่หนาแน่น เพิ่มจุดให้บริการที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ง่าย รวมทั้งขยายสาขาไปในพื้นที่เศรษฐกิจที่มีชาวมุสลิมและลูกค้ารายย่อยมาก ส่วนในด้านการสื่อสารและเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร ธนาคารมุ่งเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร การสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งในกลุ่มชาวไทยมุสลิม และประชาชนสัมพันธ์ทั่วไป ผ่านวิธีการสื่อสารและช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ ยังพัฒนาในด้านการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการให้บริการด้านธุรกิจของธนาคาร อันจะช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในธุรกิจสถาบันการเงิน และเตรียมความพร้อมในการพัฒนาโครงการสารสนเทศต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการ

บริการผ่านระบบที่รวดเร็วและน่าเชื่อถือ รวมทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับวัฒนธรรมองค์กร ทั้งในด้านความซื่อสัตย์ การให้บริการที่ดีเลิศ ต่อลูกค้าภายในและภายนอก และธนาคารยังมุ่งเน้น การสร้างความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริหารของธนาคารในทุกบุคลากร ของธนาคาร และการสร้างความตระหนักในเรื่องจิตสำนึกการบริการให้กับ ทุกหน่วยงานในองค์กร อันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการสร้างมาตรฐานในการให้ บริการและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการแข่งขันในธุรกิจสถาบันการเงิน

ทั้งนี้ ธนาคารยังกำหนดยุทธศาสตร์องค์กร ในปี 2556 ให้ สอดคล้องกับการบริหารจัดการองค์กร ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพทางการเงิน

เป้าประสงค์หลัก: สร้างความมั่นคงและเสถียรภาพทางการเงินโดยการ เพิ่มทุน อันจะช่วยเพิ่มความมั่นคงของเงินกองทุน และจะทำให้สัดส่วน เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ตามกฎกระทรวงว่าด้วยการดำรงเงินกองทุนของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2547 และสามารถดำเนินการรองรับโครงการตามนโยบาย กระตุ้นเศรษฐกิจจากรัฐบาล รวมถึงการสนับสนุนสินเชื่อ ตามธุรกิจปกติ ของธนาคาร ควบคู่กับการบริหารจัดการและแก้ไขหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPF) เพื่อให้ธนาคารกลับมามีสถานะการเงินที่เข้มแข็ง เป็นธนาคาร ที่มีความมั่นคงด้านการเงิน และมีความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและผู้ฝากเงิน

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้ และกำหนดตำแหน่งของผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับ ลูกค้าแต่ละกลุ่ม

เป้าประสงค์หลัก: ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้ครอบคลุมทุกด้านและรองรับนโยบายรัฐ พร้อมทั้งกำหนดตำแหน่งและ ทิศทางของผลิตภัณฑ์ตามหลักศาสนาอิสลามให้สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้า และตอบสนองความต้องการที่จำเป็นของเป้าหมายได้ทุกกลุ่ม

ยุทธศาสตร์ที่ 3

บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าตามลักษณะเฉพาะของแต่ละกลุ่ม และสร้างกลไกในการบริหารสัดส่วนอย่างเหมาะสม

เป้าประสงค์หลัก: สร้างและพัฒนาการบริหารความสัมพันธ์ในการ ให้บริการของพนักงาน ขยายสัดส่วนของกลุ่มลูกค้ารายย่อย ผ่านการ ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งเงินทุนแก่กลุ่มลูกค้าตามนโยบายของ ธนาคารและสอดคล้องนโยบายของรัฐบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4

ขยายขอบเขตการให้บริการเพื่อรองรับลูกค้าจากการเปิด AEC

เป้าประสงค์หลัก: เตรียมความพร้อมต่อการให้บริการ ทั้งด้านธุรกรรม ทางการเงิน และผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่สามารถตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าจากต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 5

เตรียมความพร้อมในการสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจกับสถาบัน การเงินในภูมิภาคอาเซียน

เป้าประสงค์หลัก: เพื่อให้มีความพร้อมในการสร้างเครือข่ายพันธมิตร ทางธุรกิจกับสถาบันการเงินในภูมิภาคอาเซียน สามารถสร้างความได้ เปรียบในการแข่งขัน และเพิ่มช่องทางการให้บริการของธนาคาร ให้ก้าว ไปสู่ระดับสถาบันการเงินภูมิภาค

ยุทธศาสตร์ที่ 6

เน้นภาพลักษณ์องค์กรในการเป็นธนาคารเพื่อรายย่อยที่สร้างโอกาส ให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุน

เป้าประสงค์หลัก: สร้างภาพลักษณ์ในการเป็นธนาคารเพื่อชาวไทยมุสลิม และลูกค้ารายย่อย สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าในการใช้บริการของธนาคาร

สินเชื่อจุลภาค (Islamic Micro Finance)

ปัญหาความยากจนและการด้อยโอกาสของประชาชนระดับรากหญ้าเป็นปัญหาที่ทุกคนทราบกันดี ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยมีความตระหนักในปัญหาและเป็นสถาบันการเงินที่ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนของปัญหาดังกล่าว โดยให้ความช่วยเหลือประชาชนที่มีฐานะยากจน เป็นคนดี ที่มีความตั้งใจทำงาน ขยันขันแข็ง และมีความซื่อสัตย์สุจริต แต่ขาดแคลนเงินทุนหรือถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายทุนนอกระบบ โดยให้ความช่วยเหลือกับประชาชนในทุกศาสนา ไม่มีการแบ่งแยก เพื่อให้ประชาชนระดับรากหญ้าได้รับโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนเหมือนบุคคลทั่วไป ผ่านโครงการสินเชื่อจุลภาคของธนาคาร

การให้บริการสินเชื่อจุลภาคของธนาคาร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนเงินทุนแก่คนจนผู้ประกอบอาชีพสุจริตที่มีรายได้น้อย เพื่อใช้เป็นทุนในการประกอบอาชีพหรือขยายกิจการที่ไม่ขัดต่อหลักชะรีอะฮ์หรือศีลธรรมของศาสนา สร้างความมั่นคงและเกิดการพัฒนาในการประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้และบรรเทาภาระหนี้สินนอกระบบที่ต้องจ่ายอัตราดอกเบี้ยสูง ทำให้สามารถยกระดับความเป็นอยู่ได้ดีขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้มีการออมเงินและมีวินัยทางการเงินเพื่อก้าวเข้าสู่ระบบการเงินตามปกติได้ ในระยะเริ่มต้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญเป็นกรณีพิเศษกับ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และในปี 2553 ธนาคารสามารถอำนวยความสะดวกครบวงจรที่ภาคใต้ได้สำเร็จ

ต่อมาในปี 2554 ธนาคารได้ขยายการอำนวยความสะดวกสู่พื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร และในปี 2555 ได้ขยายการอำนวยความสะดวกสู่พื้นที่ในเขตจังหวัดปริมณฑล โดยธนาคารได้เปิดให้บริการสินเชื่อภายใต้โครงการต่างๆ ดังนี้

1. โครงการสินเชื่อรากหญ้า I-Bank
2. โครงการสินเชื่อหาบเร่ แผงลอย และอาชีพอิสระ
3. โครงการสินเชื่อรีไฟแนนซ์หนี้นอกระบบ
4. โครงการสินเชื่อวิชากิจชุมชน

ในปี 2555 ธนาคารประสบความสำเร็จในการขยายการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มลูกค้าในพื้นที่เป้าหมาย ผ่านชุมชนและมัสยิดต่างๆ เป็นอย่างดี โดยสามารถช่วยยกระดับความเป็นอยู่และสร้างความมั่นคงในการประกอบอาชีพและบรรเทาภาระหนี้สินนอกระบบให้กับลูกค้าในชุมชนต่างๆ แล้วทั้งสิ้น 164 ชุมชน ดังนี้ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 151 ชุมชน มีลูกค้าใช้บริการสินเชื่อรวม 11,314 ราย

วงเงินสินเชื่อรวม 350 ล้านบาท จังหวัดปริมณฑล ได้แก่ จ.นนทบุรี จ.สมุทรปราการ และจ.ปทุมธานี มีชุมชนนำร่องเข้าร่วมโครงการ จำนวน 13 ชุมชน มีลูกค้าใช้บริการสินเชื่อรวม 571 ราย วงเงินสินเชื่อรวม 18 ล้านบาท เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าได้ทั่วถึงทุกพื้นที่ ธนาคารได้จัดให้มีตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลในพื้นที่ เนื่องจากสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ง่าย รวมทั้ง ยังเป็นการสร้างโอกาส การจ้างงาน สร้างรายได้ให้แก่ชุมชนในท้องถิ่น ยกระดับความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น โดยธนาคารได้แต่งตั้งตัวแทนเพื่อทำหน้าที่ด้านต่างๆ ดังนี้

- **ผู้ประสานงานธนาคาร (Bank Coordinator: BC)** ทำหน้าที่คัดเลือก แนะนำ รับรอง และรวบรวมข้อมูลลูกค้าที่เข้าข่ายได้รับสิทธิในการขอสินเชื่อ ซึ่งเป็นลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ธนาคารต้องการ รวมทั้งควบคุมและติดตามทวงถามการชำระหนี้ของลูกค้าให้ธนาคาร

- **เจ้าหน้าที่ภาคสนาม (Field Officer: FO)** ทำหน้าที่ในการตรวจเยี่ยมและติดตามตรวจสอบการใช้วงเงินสินเชื่อของลูกค้า ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด

สำหรับแผนการดำเนินงานในปี 2556 นั้น ธนาคารมีเป้าหมายขยายการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มลูกค้ามุสลิมเพิ่มขึ้น โดยร่วมมือกับคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด และคณะกรรมการมัสยิด โดยธนาคารมีแผนขยายการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่เป็นสัปบุรุษของมัสยิดต่างๆ จำนวน 150 มัสยิด ซึ่งคาดว่าจะสามารถขยายฐานลูกค้าได้จำนวนประมาณ 15,000 ราย สำหรับพื้นที่เป้าหมายในการเปิดให้บริการในปี 2556 มีดังนี้

1. เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 80 มัสยิด
2. จังหวัดปริมณฑล 3 จังหวัด ได้แก่ จ.นนทบุรี จ.ปทุมธานี และ จ.สมุทรปราการ จำนวน 40 มัสยิด
3. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 30 มัสยิด

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ธนาคารมีแผนการดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาและหาข้อมูลของมัสยิด/ชุมชน อาชีพ รายได้ จำนวน สัปบุรุษ/สมาชิกในชุมชนในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดเป้าหมายที่ธนาคารต้องการปล่อยสินเชื่อ

2. ดำเนินการประสานงานและให้ความร่วมมือกับกรรมการมัสยิด/ชุมชน ที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการกับธนาคาร โดยทำ MOU ร่วมกับธนาคารในการจัดหาผู้ประสานงานให้ธนาคาร รวมถึงการดูแลกลุ่มลูกค้าในชุมชน

3. มัสยิด/ชุมชนคัดเลือกผู้ประสานงานธนาคาร (Bank Coordinator: BC) เสนอให้ธนาคารแต่งตั้งเป็นตัวแทนธนาคาร ประจำชุมชน เพื่อเป็นผู้คัดเลือก แนะนำและรับรองลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ธนาคารกำหนด

4. ติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานรัฐ / องค์กรเอกชน ที่ให้การสนับสนุนอาชีพหรือดำเนินกิจกรรมกับผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชน เพื่อแนะนำให้มาใช้บริการของธนาคาร

5. เข้าร่วมกิจกรรมหรือนิทรรศการจัดแสดงสินค้าของดีในชุมชนของหน่วยงานรัฐ และเอกชนเพื่อประชาสัมพันธ์บริการของธนาคาร อันเป็นการสร้างโอกาสทางการตลาดให้กับธนาคารพร้อมประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การจัดทำใบปลิว แจกใบปลิว แผ่นพับโฆษณา แผ่นป้าย เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายด้วยการเข้าไปติดต่อด้วยตนเอง จัดทำโฆษณาทางโทรทัศน์ วิทยุ รวมทั้งสื่อต่างๆ

6. จัดสัมมนา กรรมการมัสยิด / กรรมการชุมชน / กลุ่มแม่บ้าน / กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยที่อยู่ในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และขั้นตอนการอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าเข้าใจและมาใช้บริการธนาคาร

7. จัดให้มีการแข่งขันและให้มี Reward กับผู้ประสานงานธนาคาร และเจ้าหน้าที่ภาคสนาม

8. ควบคุมและติดตาม พร้อมสรุปผลการดำเนินงานให้ได้ตาม เป้าหมายที่กำหนด

สินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยเป็นธนาคารเฉพาะกิจของรัฐ ที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินของผู้ที่ต้องการใช้ บริการทางการเงินตามหลักชะรีอะฮ์ และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจหลักในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ในระยะเริ่มต้น ต่อมา มีการขยายสาขาไปทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย โดยยึดหลักยุทธธรรม ทางการเงินและเพื่อดำเนินงานช่วยเหลือประชาชนตามนโยบายรัฐบาล โครงการในความรับผิดชอบมี 3 ลักษณะ คือ

- โครงการตามนโยบายรัฐ แยกบัญชีการให้บริการสาธารณะ (Public Service Account : PSA) ได้แก่ โครงการที่มีมติคณะรัฐมนตรีรองรับ อย่างชัดเจน ซึ่งมีทั้งโครงการที่ได้รับเงินชดเชยและไม่ได้รับเงินชดเชยจากรัฐ
- โครงการตามนโยบายรัฐไม่แยกบัญชีการให้บริการสาธารณะ (Non - Public Service Account : Non -PSA) ได้แก่โครงการที่ดำเนินการตาม นโยบายรัฐได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจากภาครัฐ หรือ ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานของรัฐ แต่ไม่มีมติคณะรัฐมนตรีรองรับ
- โครงการธนาคารที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐ ได้แก่ โครงการของ ธนาคารที่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสังคมและสอดคล้องกับนโยบาย รัฐบาล
- โครงการเพื่อสังคมและชุมชนในปี 2555 มีจำนวนกว่า 14 โครงการ สนับสนุนสินเชื่อกว่า 4,000 ล้านบาท ช่วยเหลือสังคมและชุมชนกว่า 50,000 ราย ยกตัวอย่างโครงการ ดังนี้

ลำดับ	ชื่อโครงการ	วงเงินสนับสนุน	จำนวนราย
1	โครงการประกันสังคมเคียงข้างผู้ประกันตน	15.85	325
2	โครงการส่งเสริมการจ้างงาน(ร่วมกับสำนักงานประกันสังคม)	5	2
3	โครงการสนับสนุนทางการเงินโดยนำสิทธิในบำเหน็จตกทอด มาเป็นหลักประกันการสนับสนุนทางการเงิน	15.29	35
4	โครงการสินเชื่อส่งเสริมผู้ประกอบการอาชีพให้บริการรถ สาธารณะในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ - PSA	2,168.68	2,442
5	โครงการสินเชื่อรถแท็กซี่ - PSA	217.07	5,000
6	โครงการสินเชื่อหาบเร่ แผงลอย และอาชีพอิสระ - PSA	346.18	6,216
7	โครงการสินเชื่อเพื่อโครงการพัฒนาอาชีพของรัฐ - PSA	9.00	132
8	โครงการสินเชื่อรีไฟแนนซ์หนี้ในระบบในการประกอบ อาชีพ - PSA	8.98	100
9	โครงการวิสาหกิจชุมชน - PSA	0.50	3
10	โครงการสินเชื่อเครื่องแต่งกายมุสลิม - PSA	39.80	747
11	โครงการสินเชื่ออาหารฮาลาลรายย่อย - PSA	79.65	1,526
12	โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554	1,209.65	1,552

13	โครงการพิกัดเกษตรกรและผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้าง ต่ำกว่า 500,000 บาท	142	1,960
14	โครงการเป็นผู้บริหารและผู้จัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการ ศึกษา-กยศ (ธนาคารไม่ได้ปล่อยสินเชื่อเป็นการรับจัดการเงินให้กู้ยืม ซึ่งเป็นเงินทุนจาก กยศ)	-	30,000
รวม		4,257	50,040

ในปี 2556 ธนาคารมีเป้าหมายการปล่อยสินเชื่อเพื่อสังคม และชุมชนกว่า 1,400 ล้านบาท ช่วยเหลือประชาชนกว่า 28,000 ราย โดย มีการพัฒนาโครงการใหม่ๆเพิ่มเติมที่สำคัญได้แก่ โครงการสินเชื่อกองทุน ตั้งตัวได้ และโครงการบูรณาการความร่วมมือระหว่างสถาบันการเงิน เฉพาะกิจของรัฐและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงิน ทุนของผู้ประกอบการ SMEs และ OTOP สู่เวทีโลกรวมทั้งผู้ประกอบการ ระดับรากหญ้า ซึ่งโครงการเพื่อสังคมและชุมชนส่วนใหญ่มีเป้าหมาย เพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน สนับสนุนการ สร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับชาวมุสลิมและประชาชนผู้มีรายได้น้อยอื่นๆ

สินเชื่อเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 5 จังหวัด ชายแดนภาคใต้

ธนาคารมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพคนยากจน และผู้มีรายได้น้อยที่เป็นคนดีมีคุณธรรม ให้มีขีดความสามารถและมีแหล่งเงินทุนในการ ประกอบอาชีพ สร้างรายได้ โดยสนับสนุนแหล่งการเงินโดยเฉพาะผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งการเงินในระดับปกติในสังคม ทั้งนี้ผลการดำเนินงาน ที่โดดเด่นของการดำเนินงานสินเชื่อเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 5 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ มีดังนี้

• การสนับสนุนสินเชื่อให้กับกลุ่มคนจนและผู้มีรายได้น้อย

ธนาคารดำเนินงานภายใต้นโยบายรัฐบาลในการช่วยเหลือสังคมและ ชุมชน โดยเสริมสร้างโอกาสการประกอบอาชีพด้วยกระบวนการความ ร่วมมือระหว่างชุมชนกับธนาคาร ให้สามารถยกระดับรายได้และคุณภาพชีวิต ของประชาชนและกลุ่มอาชีพต่างๆ ในชุมชนที่ยากจนและมีรายได้น้อย อันจะเป็นการช่วยแก้ไขปัญหาความยากจนและเสริมสร้างความมั่นคงใน การดำรงชีวิตของประชาชน จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ในปี 2555 ได้สนับสนุนเงินทุนให้กับกลุ่มคนจนและผู้มีรายได้น้อย จำนวน 38,572 ราย จำนวนเงิน 1,636.18 ล้านบาท

• โครงการสินเชื่อเครื่องแต่งกายมุสลิม

โครงการสินเชื่อเครื่องแต่งกายมุสลิม เป็นหนึ่งในโครงการที่อยู่ภายใต้แผน ยุทธศาสตร์ความเป็นอยู่ของประชาชนและชุมชนในพื้นที่ 5 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาลในการสร้างตลาดส่งออก และพัฒนาเศรษฐกิจของพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยธนาคารให้การ สนับสนุนเงินทุนในการประกอบอาชีพและสถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ ให้ความรู้ เพื่อยกระดับผลิตภัณฑ์เครื่องแต่งกายมุสลิมอย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการค้า สามารถพัฒนา รูปแบบและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์ รวมทั้งกระตุ้นและส่งเสริม ให้กลุ่มผู้ประกอบการได้มีความตื่นตัวในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการค้า

ผลการดำเนินงานปี 2555 และแผนงานปี 2556

สู่เชิงพาณิชย์อย่างกว้างขวาง จนเป็นฐานการผลิตเครื่องแต่งกายมุสลิมที่สำคัญของประเทศ จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ได้ให้การสนับสนุนเงินทุนให้กับผู้ประกอบการ จำนวน 747 ราย จำนวนเงิน 37.06 ล้านบาท

• โครงการสินเชื่อแรงงานไทยในมาเลเซีย

เพื่อสนับสนุนแรงงานไทยใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีความต้องการประกอบอาชีพในมาเลเซีย สามารถเดินทางไปประกอบอาชีพได้ โดยมีใบอนุญาตถูกต้องตามกฎหมาย และลดปัญหาการลักลอบทำงานของแรงงานไทยในมาเลเซีย โดยสนับสนุนสินเชื่อเพื่อการทำใบอนุญาต และเป็นเงินทุนของแรงงานไทยในมาเลเซีย ซึ่งจะช่วยสร้างอาชีพ สร้างงาน เพิ่มรายได้ และยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่แรงงานไทยในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่เดินทางไปประกอบอาชีพในมาเลเซีย จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ในปี 2555 ได้ให้การสนับสนุนเงินทุน จำนวน 20 ราย จำนวนเงิน 8.9 ล้านบาท

• โครงการสินเชื่อส่งเสริมผู้ประกอบการอาชีพให้บริการรถสาธารณะในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อ 29 มิถุนายน 2553 เห็นชอบหลักเกณฑ์การดำเนินโครงการสินเชื่อส่งเสริมผู้ประกอบการอาชีพให้บริการรถสาธารณะในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (PSA) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสานต่อนโยบายรัฐบาล เพิ่มศักยภาพและลดต้นทุนทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการให้บริการรถสาธารณะ ทำให้ประชาชนได้รับบริการขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น โดยเฉพาะรถแท็กซี่สาธารณะ ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ครั้งแรกในการยกระดับการให้บริการขนส่งสาธารณะในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชนในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ในปี 2555 ได้ให้การสนับสนุนเงินทุนจำนวน 50 คัน

สินเชื่อธุรกิจฮาลาล (Halal)

ธนาคารสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ทุกศาสนิก ซึ่งประกอบกิจการที่ได้รับเครื่องหมายฮาลาล หรือกิจการที่มีแนวโน้มจะได้รับเครื่องหมายฮาลาล ทั้งในภาคอุตสาหกรรมการผลิต การพาณิชย์และการบริการ โดยลูกค้าธนาคารส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตและส่งออกอาหารแปรรูป อาหารทะเลแช่แข็ง ธุรกิจส่งออกข้าวสาร เป็นต้น

สำหรับแผนการดำเนินงานในปี 2556 ธนาคารจะเน้นให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจฮาลาล ซึ่งจะเป็นการช่วยส่งเสริมให้เกิดการดำเนินธุรกิจตามแบบอย่างที่ถูกต้องตามหลักศาสนา (ฮาลาล) ทั้งกระบวนการผลิต การจัดหาแหล่งเงินทุน อันจะเป็นการสร้างโอกาสการเข้าถึงตลาดกลุ่มประเทศมุสลิมที่มีอยู่ทั่วโลก ซึ่งมีประชากรมุสลิมรวมกันกว่า 1,800 ล้านคน

ทั้งนี้ ธนาคารได้เข้าร่วมกิจกรรมงานสัมมนาและนิทรรศการต่างๆ กับกลุ่มผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนหลายแห่ง ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการสนับสนุน/ส่งเสริมธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารฮาลาล อาทิ สถาบันมาตรฐานฮาลาลแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามประจำจังหวัด ศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันอาหาร เป็นต้น

สินเชื่อธุรกิจ ธุรกิจ SMEs

ปี 2554 ธนาคารฯ ได้แยกสินเชื่อธุรกิจ SMEs ออกมาเป็นกลุ่มสินเชื่อธุรกิจ SMEs อย่างชัดเจน ด้วยยอดสินเชื่อคงค้างในความดูแลของกลุ่มฯ ณ สิ้นปี 2554 ประมาณ 6,300 ล้านบาท ในปี 2555 กลุ่มงานธุรกิจ SMEs สามารถผลักดันยอดสินเชื่อเพิ่มขึ้นประมาณ 5,876 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 92% จากยอดสินเชื่อ SMEs คงค้างปี 2554 ยอดสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นในปี 2555 มาจากกลุ่มลูกค้าทั่วประเทศ ผ่านฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ SMEs 1-3 รวม 3 ฝ่ายงาน และสำนักงานเขตธุรกิจ SMEs ทั่วประเทศ ได้แก่ สำนักงานเขตธุรกิจนครหลวงและตะวันออก, สำนักงานเขตภาคเหนือ, สำนักงานเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, สำนักงานเขตภาคใต้ตอนบน และสำนักงานเขตภาคใต้ตอนล่าง (มีฐานะเทียบเท่าฝ่าย) เพื่อรองรับฐานลูกค้ามุสลิมในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าในกลุ่มลูกค้า SMEs ธนาคารฯ ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ชื่อ Product Program BIG 5 และโครงการสินเชื่อฮาลาล เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้ามุสลิมที่ประกอบธุรกิจ SMEs ในพื้นที่ภาคใต้ตอนล่าง ส่วนที่เหลือกระจายฐานลูกค้าไปในหลายกลุ่มธุรกิจตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจท่องเที่ยวและบริการ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจด้านการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ขนาดเล็ก ธุรกิจด้านการศึกษา เป็นต้น สำหรับปี 2556 มีเป้าหมายในการขยายสินเชื่อ SMEs เพิ่มขึ้นให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธนาคารพร้อมกับรักษาระดับคุณภาพสินเชื่อ SMEs และควบคุมสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPFs) ใหม่ไม่ให้เกิน 2% ของสินเชื่อที่ปล่อยในปี 2556 โดยมียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน ดังนี้

• **กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย** จะเน้นกลุ่มลูกค้ามุสลิมและ/หรือลูกค้าที่ประกอบธุรกิจที่มีเครื่องหมายฮาลาลให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นการสนับสนุนสินเชื่อผู้ประกอบการในเขตพื้นที่ภาคใต้ตอนล่างตามนโยบายรัฐบาล

• **การปรับปรุงกระบวนการพิจารณาสินเชื่อ** ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน และเป็นไปตามมาตรฐานการอำนวยสินเชื่อของธนาคาร

• **การทบทวนวงเงินสินเชื่อและเงื่อนไขการใช้วงเงินสินเชื่อ** ของลูกค้าให้เหมาะสมกับประเภทธุรกิจ โดยเฉพาะลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง เพื่อรักษาและควบคุมคุณภาพสินเชื่อให้อยู่ในเกณฑ์ปกติ

สินเชื่อรายย่อยและการบริหารพนักงานขายตรง

ธนาคารมุ่งเน้นการอำนวยสินเชื่อแก่ฐานลูกค้ารายย่อย โดยเฉพาะสินเชื่อที่มีหลักประกัน (Secured) ด้วยมิติของการบริการที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว และประทับใจ เพื่อขยายฐานลูกค้าอย่างเต็มรูปแบบเพื่อรองรับต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของธนาคารที่มุ่งเข้าถึงลูกค้ารายย่อย

ทั้งนี้ในปี 2555 ธนาคารได้ขยายฐานลูกค้าสินเชื่อรายย่อยประเภท มีหลักประกันได้เกินเป้าหมายที่กำหนด คิดเป็น 110.11% จากเป้าหมายที่วางไว้



สำหรับแผนการดำเนินงานปี 2556 ฝ่ายฯ มีแผนกลยุทธ์การทำตลาด โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มลูกค้าพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ใช้สินเชื่อกับธนาคาร (Project Finance), กลุ่มลูกค้า Preferred-developer และกลุ่มลูกค้ามุสลิม

ในส่วนของการบริหารพนักงานขายตรงที่เป็นช่องทางสำคัญ ของธนาคารในการเข้าถึงกลุ่มลูกค้ารายย่อยนั้น ธนาคารได้เริ่มให้มีฝ่ายบริหารพนักงานขายตรงเมื่อปลายปี 2552 โดยมีเป้าหมายหลักคือการขยายฐานลูกค้าสินเชื่อรายย่อยทั้งสินเชื่อประเภทมีหลักประกัน (Secured) และไม่มีหลักประกัน (Unsecured) ผ่านช่องทางพนักงานขายตรง (Direct Sales) ที่เป็นบุคคลภายนอก (Non-Staff) ซึ่งได้รับมอบอำนาจจากธนาคารให้นำผลิตภัณฑ์ของธนาคารไปเสนอขายกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ซึ่งพนักงานขายตรงของธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้าสินเชื่อรายย่อยได้เกินเป้าหมาย คิดเป็น 112.32 % จากเป้าหมายที่วางไว้

ในปี 2556 ฝ่ายบริหารพนักงานขายตรงมีโครงการสร้างนักขายมุสลิมมืออาชีพ เพื่อให้กลุ่มคนมุสลิมมีอาชีพและสร้างรายได้ในการดำรงชีพ อีกทั้งธนาคารสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้ามุสลิมได้อย่างครอบคลุมทั่วประเทศเพื่อให้การขยายฐานลูกค้าเป็นไปตามเป้าหมายของธนาคาร ทั้งนี้ฝ่ายฯ ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์โครงการใหม่คือ โครงการ ibank Top up เพื่อเพิ่มวงเงินสินเชื่อให้กับกลุ่มลูกค้าที่มีประวัติการชำระที่ดีและผ่อนชำระกับธนาคารมาแล้วเกิน 1 ปี ในการเพิ่มสภาพคล่องให้กับลูกค้าและเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับธนาคาร โดยพนักงานขายตรงทุกคนจะต้องได้รับการอบรม และผ่านเกณฑ์การสอบข้อเขียน / การสอบสัมภาษณ์ เรียนรู้เทคนิคการขายอย่างมืออาชีพ เน้นการหาสินเชื่อที่มีคุณภาพ นอกจากนี้พนักงานขายตรงยังมีหน้าที่ในการติดตามหนี้ NPFs ด้วยกระบวนการที่เป็นมืออาชีพอีกด้วย

สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่

ภาวะเศรษฐกิจในปี 2555 มีการขยายตัวจากปี 2554 จากการเร่งซ่อมแซมความเสียหายจากอุทกภัยของภาคเอกชนประกอบกับได้รับแรงสนับสนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ และภาวะการเงินที่เอื้ออำนวย แม้เศรษฐกิจจะได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกชัดเจนขึ้นตั้งแต่ช่วงกลางปีเป็นต้นมา แต่ผลกระทบจำกัดอยู่เฉพาะการส่งออกสินค้าการผลิตภาคอุตสาหกรรมที่เน้นการผลิตเพื่อการส่งออก อัตราการว่างงานอยู่ในระดับต่ำ อัตราเงินเฟ้อชะลอตัวลงจากปีก่อนหน้า เศรษฐกิจโดยรวมมีเสถียรภาพดี

ธนาคารให้บริการด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ทั้งภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจ ที่มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 200 ล้านบาทขึ้นไป ครอบคลุมทุกธุรกิจหลักของประเทศ โดยการให้บริการและจัดหาสินเชื่อ พร้อมแหล่งที่เหมาะสมกับลักษณะความต้องการของลูกค้า อาทิ สินเชื่อเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน สินเชื่อเพื่อการชำระหนี้ระหว่างประเทศ รวมทั้งบริการด้านอื่นๆ เช่น การให้บริการด้าน Cash management และการนำเสนอเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น

สำหรับแผนการดำเนินงานในปี 2556 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อให้แก่ลูกค้า ทั้งลูกค้ารายเดิม และขยายฐานลูกค้าสินเชื่อรายใหม่ที่มีศักยภาพ โดยเน้นการกระจาย Port สินเชื่อให้เหมาะสม เช่น เพิ่มสินเชื่อธุรกิจพาณิชย์กรรม การบริการ และลดสัดส่วนของสินเชื่อพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร ด้วยการเป็น Valued Advisor ที่ให้คำแนะนำในการผสมผสานผลิตภัณฑ์ตลาดเงินควบคู่กับผลิตภัณฑ์ตลาดทุน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มที่ผู้ประกอบการรายใหญ่จะหันไประดมทุน โดยการออกตราสารหนี้แทนการขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคารมากขึ้น นอกจากนี้ยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและการป้องกันการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ โดยจะติดตามดูแลการใช้วงเงินสินเชื่อของลูกค้าอย่างใกล้ชิด

ธุรกิจต่างประเทศ (Trade Finance)

ในปี 2555 การดำเนินงานด้านธุรกิจต่างประเทศ ธนาคารมีรายได้จากอัตราค่าไถ่การให้สินเชื่อ (Fund Based Income) และค่าธรรมเนียมจากการให้บริการ (Fee Based Income) รวม 660 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 เท่ากับ 160 ล้านบาท หรือคิดเป็นการขยายตัวร้อยละ 24 และมีวงเงินสินเชื่อต่างประเทศรวม 12,300 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 ประมาณ 1,100 ล้านบาท หรือคิดเป็นการขยายตัวร้อยละ 9.8 ทางด้านภาพรวม Portfolio สินเชื่อธุรกิจต่างประเทศประกอบด้วย ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ (Corporate) มีสัดส่วนร้อยละ 93 และลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) มีสัดส่วนร้อยละ 7 ในด้านการให้บริการ ธนาคารได้ขยายช่องทางบริการธุรกิจต่างประเทศไปยังภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ ได้แก่ การเปิดศูนย์บริการธุรกิจต่างประเทศ (Trade Counter Service) ที่สาขาสันป่าข่อย จังหวัดเชียงใหม่ ในปี 2553 และที่สาขานิพัทธ์อุทิต อำเภอบางใหญ่ จังหวัดสงขลา ในปี 2555 รวม 2 แห่ง นอกเหนือจากการให้บริการที่ธนาคารสำนักงานใหญ่

โดยในปี 2556 ธนาคารได้มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจรายย่อย (mSMEs) และเพิ่มสัดส่วนของรายได้ที่มาจากค่าธรรมเนียม การพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านธุรกิจต่างประเทศให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายของธนาคาร ได้แก่ กลุ่มธุรกิจมุสลิม กลุ่มธุรกิจที่ให้บริการลูกค้ามุสลิม อุตสาหกรรมอาหารฮาลาลทั้งห่วงโซ่อุปทาน (Halal Food and Supply Chain) การค้าระหว่างประเทศโดยเฉพาะในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) รวมถึงการพัฒนาปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ให้เทียบเท่ากับธนาคารชั้นนำและการขยาย

ผลการดำเนินงานปี 2555 และแผนงานปี 2556

เครือข่ายธนาคารพันธมิตรให้ครอบคลุมกลุ่มประเทศมุสลิมโดยเน้นที่กลุ่มในอาเซียน และตะวันออกกลาง

เงินฝากและค่าธรรมเนียม

ปี 2555 ธนาคารมีการขยายฐานเงินรับฝากลูกค้ารายย่อยให้เพิ่มขึ้น และลดสัดส่วนของเงินรับฝากลูกค้ารายใหญ่ให้น้อยลง เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัว ซึ่งจะส่งผลให้ธนาคารประสบปัญหาสภาพคล่องได้ ทำให้ผลการดำเนินงานในปี 2555 มีสัดส่วนเงินฝากรายย่อยเพิ่มขึ้น

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีเงินรับฝากรวม 122,471.40 ล้านบาท โดยมีเงินรับฝากลูกค้ารายย่อยจำนวน 31,700.66 ล้านบาท หรือคิดเป็น 25.88% ของเงินรับฝากรวม เพิ่มขึ้นจาก ปี 2554 ทั้งสิ้น 4,361.51 ล้านบาท หรือคิดเป็นเพิ่มขึ้น 15.95% และมีจำนวนรายที่มาใช้บริการรวมทั้งสิ้น 531,983 ราย เพิ่มขึ้นจากปี 54 จำนวน 163,787 ราย หรือคิดเป็นจำนวนรายของลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้น 44.48% ซึ่งมีผลมาจากการออกผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้ารายย่อย ได้แก่ผลิตภัณฑ์ต่างๆดังนี้

1. เงินรับฝากออมทรัพย์ตัวแทน (วะกาละฮ์) V.2
2. เงินรับฝากประจำ Ramadan Offer
3. เงินฝากประจำ ibank 9 เดือน ก้าวไกล

สำหรับในปี 2556 นั้น ธนาคารมีแผนการดำเนินงานด้านเงินฝากและค่าธรรมเนียมดังนี้ คือ

1. **ขยายฐานลูกค้ารายย่อยให้เพิ่มมากขึ้น** โดยการออกผลิตภัณฑ์ที่ตรงตามความต้องการของลูกค้ารายย่อยอย่างแท้จริง และสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

2. **เจาะตลาดกลุ่มลูกค้ามุสลิม** โดยการออกประชาสัมพันธ์ และบริการต่างๆ ตลอดจนสร้างความมั่นใจเกี่ยวกับสถานะของธนาคาร ในเขตพื้นที่ที่มีสยิด ชุมชนมุสลิม และองค์กรนิติบุคคล มูลนิธิ ฯลฯ เพื่อให้บริการทางการเงินขั้นพื้นฐานแก่มุสลิมอย่างทั่วถึง

3. **ธนาคารมีแผนการลดต้นทุนเงินรับฝาก** เนื่องจากปัจจุบันการหาเงินฝากในตลาดทั่วไปมีการแข่งขันกันสูงมาก ถ้าธนาคารมีต้นทุนเงินรับฝากที่สูงกว่าก็จะไม่สามารถแข่งขันกับตลาดได้

4. **ในส่วนของการรายได้และค่าธรรมเนียม** ธนาคารมีแผนเพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวกับบริการรับชำระค่าบริการต่างๆ โดยการพัฒนาช่องทาง และวิธีการรับชำระให้มีความหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้บริการดังกล่าวครอบคลุมทุกๆประเภท ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการมากขึ้น

ด้านการกิจจการฮัจญ์และอุมเราะห์

สำหรับกิจการฮัจญ์และอุมเราะห์ ธนาคารมุ่งเน้นในด้านเพิ่มยอดการสนับสนุนกิจกรรมการตลาด เพื่อสร้างโอกาสและแสวงหาช่องทางการตลาดให้กับสาขาและเงินฝากของธนาคาร โดยมุ่งเน้น

การประชาสัมพันธ์บัญชีเงินฝากอัล-ฮัจญ์ การสร้างฐานบัญชีเงินฝาก การประสานความร่วมมือในการสนับสนุน ส่งเสริมกิจการฮัจญ์และอุมเราะห์ให้กับผู้ประกอบการฮัจญ์ที่มีอยู่ทั่วประเทศประมาณ 100 รายและผู้นำกลุ่มฮัจญ์ (แชีวะห์) อีกกว่า 400 ราย รวมถึงให้การยกระดับมาตรฐานการบริการด้านกิจการฮัจญ์ให้กับผู้แสวงบุญชาวไทย (ฮัจญ์) ที่ดีขึ้น อีกทั้งยังทำหน้าที่สนับสนุนและประสานความร่วมมือกับ บริษัท อะมานะห์ฮัจญ์และอุมเราะห์ จำกัด ซึ่งเป็นกิจการในเครือของธนาคารในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับกิจการฮัจญ์และอุมเราะห์

โดย ณ สิ้นสุดปี 2555 ธนาคารมีบัญชีเงินฝากอัล-ฮัจญ์รวมทั้งสิ้น 63.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 34.17 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการขยายตัวร้อยละ 115.9 มีจำนวนบัญชีเงินฝากอัล-ฮัจญ์ จำนวน 3,420 บัญชี เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 2,023 บัญชี หรือคิดเป็นอัตราการขยายตัวสูงถึงร้อยละ 144.8

แผนการดำเนินงานในปี 2556

1. **มุ่งเน้นการขยายฐานลูกค้ามุสลิมเพิ่มสูงขึ้น** โดยผ่านการประชาสัมพันธ์สื่อหลากหลายสาขา การจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้ความเข้าใจด้านผลิตภัณฑ์เงินฝากอัล-ฮัจญ์ และบริการด้านสินเชื่อที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้า พี่น้องประชาชนมุสลิม ตลอดจนพนักงานธนาคาร

2. **จัดสัมมนาผู้ประกอบการฮัจญ์ประมาณ 100 ราย** และผู้นำกลุ่มกิจการฮัจญ์ จำนวนกว่า 400 ราย ทั่วประเทศไทย เพื่อการพบปะแลกเปลี่ยน รับฟังข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ตลอดจนชี้แจงข้อสงสัยต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการของธนาคารอิสลาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งบทบาทของธนาคารในด้านการส่งเสริมกิจการฮัจญ์และอุมเราะห์

3. **การบริหารจัดการชะกาด** ธนาคารให้บริการจัดการชะกาดและเงินบริจาคแก่ผู้ที่มีความประสงค์จะจ่ายชะกาดหรือเงินบริจาค โดยได้มอบหมายให้ธนาคารเป็นผู้ดำเนินการแทน ส่งผลให้ธนาคารเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความนิยมและการยอมรับจากสังคมมุสลิมในวงกว้างมากขึ้น ทั้งนี้ ที่ผ่านมามาธนาคารได้บริหารจัดการเงินชะกาดให้กับบุคคลประเภทต่างๆดังนี้

ผลการดำเนินงาน

คณะกรรมการชะกาดได้ช่วยให้แก่ผู้บริจาคชะกาด โดยมีรายการต่างๆดังนี้

ลำดับ	รายการ			
		2549	2550	2551
1	ทุนการศึกษา	300,000	348,000	477,000
2	ภัยพิบัติ	278,000	92,000	124,000
3	ส่งเสริมอาชีพ	-	-	306,500
4	ผู้ยากจน	44,000	10,000	44,000
รวม		622,000	450,000	951,600

การขยายเครือข่ายธุรกิจ

ในปี 2555 ธนาคารได้เน้นการเข้าหากลุ่มลูกค้ารายย่อย จึงได้นำโครงการ iFM (iBank Family Member) ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมใหม่ของกลยุทธ์การตลาดเพื่อนำมาใช้ขยายโอกาสในการเพิ่มฐานลูกค้าให้กับธนาคาร โครงการ iFM ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีกับสมาชิกที่สนใจเข้าร่วมโครงการ โดยนับตั้งแต่วันเปิดตัวโครงการเมื่อวันที่ 31 มกราคม จนถึง ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 ธนาคารมียอดสมาชิกที่สมัครเข้าร่วมโครงการ iFM รวมทั้งสิ้น 19,690 ราย และสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการได้มีการแนะนำลูกค้าสินเชื่อให้กับธนาคารแล้วประมาณ 2,579 ราย คิดเป็น 13% ของจำนวนสมาชิกทั้งหมด ทั้งนี้ ลูกค้าสินเชื่อที่ได้รับการแนะนำจากสมาชิกได้เบิกใช้วงเงินกับธนาคารแล้ว จำนวน ทั้งสิ้น 11,175 บัญชี รวมเป็นวงเงิน 2,345 ล้านบาท

โดยในปี 2556 นี้ โครงการ iFM ได้กำหนดเป้าหมายเพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางธนาคาร คือ การขยายจำนวนสมาชิกโดยเจาะกลุ่มเป้าหมายตลาดมุสลิม เพื่อเพิ่มสมาชิกมุสลิม เข้าร่วมโครงการ iFM โดยคาดหวังให้สมาชิกมุสลิมแนะนำลูกค้าที่เป็นชาวมุสลิมมาใช้สินเชื่อกับธนาคารเพิ่มมากขึ้น

การขยายเครือข่ายบริการ

ในปี 2555 ที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคารผ่านเคาน์เตอร์ (ORFT-Counter) เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมการทำรายการ และส่งเสริมให้ลูกค้าใช้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านธนาคาร รวมถึงการพัฒนาบริการเรียกเก็บเช็คเคลียร์ด้วยภาพและระบบการจัดเก็บภาพเช็ค เพื่อให้สามารถทราบผลเช็คเคลียร์ได้ภายใน 1 วันทำการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล (ระบบ ICAS) เพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ในปี 2556 เพื่อรองรับวิสัยทัศน์ของธนาคารในการเป็นศูนย์กลางทางการเงินของชาวมุสลิมที่เดินทางผ่านเข้าออกในประเทศไทย ธนาคารจึงมีโครงการที่จะเพิ่มภาษาต่างประเทศบนหน้าจอเครื่อง ATM ของธนาคารอีกด้วย

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปี 2555 ที่ผ่านมา ธนาคารทางได้มีการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ ดังนี้

- **การได้รับใบรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001** ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่รับรองว่าการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารเป็นไปตามมาตรฐาน และสอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นับเป็นธนาคารรัฐ แห่งที่ 4 ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลนี้

- **การพัฒนากระบวนการสารสนเทศ** ที่รองรับธุรกิจของธนาคาร เช่น ระบบงาน Trade Finance เพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับระบบงานหลักธนาคาร (Core Banking System) ระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร (Management Information System) เพื่อใช้การติดตามผลประกอบการของธนาคารในมิติต่างๆ ระบบงาน Asset Liability Management (ALM) เพื่อใช้ในการรายงานตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย เป็นต้น

- **การพัฒนานโยบายต่างๆ** ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น นโยบายควบคุมการเข้าถึง นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ นโยบายการใช้บริการด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ให้บริการรายอื่น เป็นต้น

จากการดำเนินงานข้างต้น ทำให้ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น สาขาพัฒนาองค์กร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2555

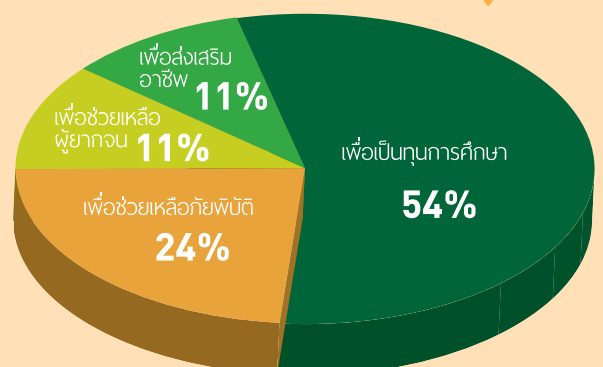
ในปี 2556 ธนาคารยังคงดำเนินการตามแผนแม่บทสารสนเทศของธนาคาร ที่สนับสนุนทิศทางการธุรกิจของธนาคารในการก้าวสู่การเป็นธนาคารเพื่อรายย่อย โดยในปี 2556 ธนาคารจะดำเนินการพัฒนาระบบงานที่เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า เช่น ระบบบริหารหลักประกัน ระบบประเมินราคา ระบบงานห้องมั่นคง ระบบ Credit Scoring เป็นต้น

นอกจากระบบงานดังกล่าวแล้ว ธนาคารมีแผนที่จะขยายช่องทางให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและโมบายแบงก์กิ้ง เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารสามารถเข้าถึงบริการของธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง

หน่วยเงิน : บาท

ปีบัญชี				รวม	ร้อยละ
2552	2553	2554	2555		
461,500	128,000	656,200	167,600	2,538,300	53.80
92,500	400,500	143,000	-	1,130,000	23.95
85,000	30,000	43,000	63,000	527,500	11.18
100,000	20,000	217,000	87,000	522,000	11.06
739,000	578,500	1,059,200	317,600	4,717,800	100

ผลการดำเนินงานแยกตามวัตถุประสงค์







ธนาคารคุณธรรม นำคุณค่าสู่สังคม

ธนาคารอิสลามฯ

น้อมนำคุณธรรม คืบคุณค่ากลับสู่

▶ **สังคม** ◀

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยคืบคุณค่าสู่สังคม

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ดำเนินธุรกิจ ภายใต้กรอบชะรีอะฮ์ และจริยธรรมอิสลาม มุ่งบริหารจัดการกิจการของธนาคารโดยยึดหลักคุณธรรม และหลักศาสนาอิสลามในการบริหารงานเป็นสำคัญ พร้อมการให้ความช่วยเหลือทางสังคมทั้งทางตรง และทางอ้อมแก่ชุมชน และหน่วยงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการดูแลสังคมควบคู่กันไป

ในปี 2555 ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมภายใต้ “ยุทธศาสตร์ การคืบคุณค่าสู่สังคม” ตามนโยบายของธนาคารที่เล็งเห็นถึงความสำคัญ ในการ คืบคุณค่าสู่สังคม เสริมสร้างทุนทางปัญญา เพื่อยกระดับมาตรฐาน ชีวิตของชาวไทยมุสลิม และชาวไทยทุกคน ให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ และประสบความสำเร็จในชีวิต โดยมีกิจกรรมในมิติต่างๆ ดังนี้

โครงการ ศรัทธาธรรมนำชีวิต ประจำปี 2555

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ลงนามความตกลงร่วมกับกรมราชทัณฑ์ และศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการจัดโครงการ “ศรัทธาธรรมนำชีวิต” ประจำปี 2555 โดยการจัดกิจกรรมบรรยายศาสนธรรมแก่ผู้ต้องขังมุสลิม การมอบอุปกรณ์ปฏิบัติศาสนกิจ หนังสือคู่มือ (บทขอพร) การจัดเลี้ยงอาหาร พร้อมทั้งให้การช่วยเหลือ โดยการแนะนำสินเชื่อเพื่อส่งเสริมอาชีพสุจริตแก่ครอบครัว และญาติผู้ต้องขังเพื่อนำเงินทุนไปหมุนเวียนในธุรกิจ สร้างโอกาสให้กับครอบครัวและผู้ต้องขัง หลังจากการได้รับการฟื้นฟู ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ณ เรือนจำกลางยะลา ปีที่ ๓ และนราธิวาส ตามลำดับ



โครงการ แนวร่วมดูแลคลอง

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ร่วมกับกระทรวงการคลัง และสถาบันไทยพัฒน์ จัดกิจกรรมภายใต้โครงการ “แนวร่วมดูแลคลอง” ในรูปแบบจิตอาสาเน้นรณรงค์กิจกรรม 5 ส. และการให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมกับชุมชน กิจกรรมการวัดอัตราการไหลของน้ำ การสาธิตการวัดระดับน้ำในคูคลอง การอบรมการสร้างอาชีพ การให้คำแนะนำบริการสินเชื่อคุณภาพของธนาคารแก่คนในชุมชน และการประกาศเกียรติคุณแม่ดีเด่น ตลอดจนการมอบทุนการศึกษาแก่เยาวชน เพื่อต้องการเชิดชูและเป็นกำลังใจแก่ชาวชุมชนรวมพลังพัฒนา ชุมชนร่วมใจพัฒนา และชุมชนอาบุดพัฒนา บริเวณลำรางแยกคลองสันนิฏฐิอิสลาม ถ.ประชาร่วมใจ เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ



โครงการ ฝึกอาชีพและวิชาชีพ จังหวัดชายแดนภาคใต้ตามแนว ทางโรงเรียนพระดาบส

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ถวายเงิน
จำนวน 1,056,000 บาท แต่สมเด็จพระเทพ
รัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยเสด็จ
พระราชกุศลสมทบทุนโครงการพระดาบสจังหวัด
ชายแดนภาคใต้ เพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษา และ
วิชาชีพให้แก่เยาวชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มี
ฐานะยากจน ใน 3 หลักสูตรคือ ช่างซ่อมจักรยานยนต์
ช่างซ่อมและบำรุงรักษารถยนต์ และช่างซ่อมเครื่อง
จักรกลการเกษตร เพื่อสร้างอาชีพ และสามารถเลี้ยงดู
ตนเองและครอบครัวให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี



มอบทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ร่วม
สนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักศึกษาที่มีฐานะยากจน
และขาดแคลนทุนทรัพย์ทางการศึกษา ในงานเฉลิม
ฉลองครบรอบวันสถาปนามหาวิทยาลัย “41 ปี
รามคำแหง” ไม่มีรามฯ ไม่มีเรา จำนวน 10 ทุน
ทุนละ 10,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 100,000 บาท
เพื่อร่วมส่งเสริมการศึกษาของเยาวชนให้
เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพของประเทศ
ต่อไป ณ หอประชุมพุ่มพวง ราม มหาวิทยาลัย
รามคำแหง



โครงการ ก่อสร้างอาคารตากีกาบู รุลฮุดา บ้านบาเลาะ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จัดพิธีมอบเงินสนับสนุนพร้อมเปิดตัวโมเดลอาคารตากีกาบู รุลฮุดา บ้านบาเลาะ อ.สายบุรี จ.ปัตตานี ในโครงการก่อสร้างศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์เฉลิมพระเกียรติฯ เพื่อเป็นศูนย์ฝึกอบรมสำหรับการเรียนรู้ และเพื่อเทิดพระเกียรติพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในพื้นที่ดังกล่าว รวมทั้งยังเป็นการรำลึกถึงคุณงามความดีของนายวาเดาะ ปูเตะ พระสหายแห่งสายบุรี โดยได้รับเกียรติจากนายวิรุฬ เตชะไพบูลย์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีฯ ณ ศูนย์การค้าเดอะไนน์ พระรามเก้า



โครงการ ibank Shred 2 Share ข้อมูลปลอดภัยร่วมใส่ใจสิ่งแวดล้อม

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เป็น 1 ใน 59 องค์กรพันธมิตรที่ร่วมใส่ใจสิ่งแวดล้อม โดยการสร้างสำนักที่ใส่ใจพนักงานในองค์กร ด้วยการรณรงค์ การจัดเก็บเอกสารหรือข้อมูลสำคัญที่นำมาย่อยทำลายตามมาตรฐานสากล และนำไปรีไซเคิลเป็นกระดาษใหม่ และการช่วยเหลือสังคมโดยการมอบเงินสมทบจำนวน 2,000 บาท ต่อปริมาณเอกสารทุก 1 ตันของธนาคารที่นำมาทำลายภายใต้โครงการ “ibank Shred 2 Share ข้อมูลปลอดภัยร่วมใส่ใจสิ่งแวดล้อม” เพื่อนำไปบริจาคซื้ออุปกรณ์การเรียน แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนในถิ่นทุรกันดาร ตามแนวทางพระราชดำริของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ต่อไป



โครงการ มอบทุนการศึกษาคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้ตระหนักถึงการผลิตบุคลากรทางการแพทย์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยการมอบทุนการศึกษาจากบัญชีเงินกองทุนชะกาดของธนาคารผ่านคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นจำนวน 5 ทุน ทุนละ 20,000 บาท เป็นเวลา 5 ปี รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 500,000 บาท ตั้งแต่ปี 2555 จนถึงปี 2559 โดยให้การช่วยเหลือนักศึกษาแพทย์ผู้ด้อยโอกาสทางการเงินที่เป็นคนดี มีความตั้งใจ และปฏิบัติตนภายใต้กรอบจริยธรรมอิสลาม อีกทั้งยังได้อุทิศตนและร่วมพัฒนาองค์ความรู้ทางการแพทย์ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไปในอนาคต



โครงการ ยกกระดับมาตรฐานการศึกษาเยาวชนไทย

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยให้การสนับสนุนด้านการพัฒนาการศึกษา ตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา ภายใต้การดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งแต่ปี 2553 -2555 โดยในปี 2555 ธนาคารได้มอบอุปกรณ์การจัดเก็บสื่อการเรียนการสอน พร้อมหนังสือการดำเนินธุรกิจธนาคารตามหลักชะรีอะฮ์ และหนังสืออะดิษ อัลญามิอ์ อัลศอเฮียะฮ์ ซึ่งจัดพิมพ์โดยธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยให้กับโรงเรียนรวม 4 แห่งในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนมีนิสัยรักการอ่าน และตระหนักในการจัดเก็บหนังสืออย่างเป็นระเบียบ ตลอดจนส่งเสริมการสร้างเข้าใจคำสอนของอิสลามและพระจริยวัตรของศาสดามูฮัมมัดแก่เยาวชน ณ โรงเรียนบ้านทุ่งน้ำ โรงเรียนบ้านเกาะหมี่ และโรงเรียนม่วงงาม จ.สงขลา และโรงเรียนบ้านจะนะ อ.จะนะ จ.นราธิวาส



การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารอิสลามฯ

เราบริหารความเสี่ยง
ด้วยความร่วมมือ

► **ร่วมใจ** ◀

ในปี 2555 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยได้ทำการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการการบริหารความเสี่ยงหลัก ให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้สามารถดำเนินการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงในระดับองค์กรที่ทวีความรุนแรงขึ้น ภายใต้สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเงินที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิตที่ส่งผลกระทบอย่างมากต่อผลการดำเนินงานและฐานะเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ธนาคารยังคงใช้แนวทางของ COSO ERM Framework ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักสากลในการบูรณาการการบริหารและจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงในฐานะเจ้าภาพความเสี่ยง (Risk Owner) เพื่อดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงให้เป็นไปตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีของธนาคาร โดยการดำเนินการที่สำคัญด้านระบบการบริหารความเสี่ยงในปี 2555 มีดังนี้ คือ

- 1 การจัดทำ/ทบทวนองค์คณะและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการที่สนับสนุนงานด้านการบริหารความเสี่ยง
- 2 การทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี บัญชี 2555 โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร
- 3 การสนับสนุนให้การวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงองค์กรถูกสะท้อนมาจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงจากระบบ RCSA ในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีบัญชี 2555

4 การดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 27001 โดยธนาคารได้รับ Certificate ตามมาตรฐานจาก BUREAU VERITAS Certification เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2555 และมีการพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO 27001 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

5 การปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนให้ระบบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6 การประยุกต์ใช้แนวทางการบริหารความเสี่ยง อาทิ Portfolio View of Risk Model, GRC Model, Value Creation Model, Value Enhancement Model เป็นต้น ไปสู่การปฏิบัติใช้ในการสนับสนุนงานด้านการบริหารความเสี่ยง

7 การติดตามการรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง (Treatment Plan) ในเชิงรุก และคำนึงถึงการดำเนินการในเชิงคุณภาพมากขึ้น

8 การกำหนดให้การให้ความร่วมมือด้านการบริหารความเสี่ยงเป็น Common KPIs ที่เชื่อมโยงกับการจ่ายผลตอบแทนและมีการติดตามผล KPIs อย่างต่อเนื่อง

9 การพัฒนาโครงการ Know Your Risk โดยดำเนินการผ่านระบบ Intranet ของธนาคาร

10 การพัฒนาระบบ ALM เพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดและสภาพคล่อง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและรับผิดชอบในการสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ ภายใต้การดำเนินการของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

โครงสร้างคณะกรรมการกำกับดูแลและรับผิดชอบด้านนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการธนาคาร มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคาร ตลอดจนแผนบริหารความเสี่ยงภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

2. คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการกำหนดนโยบายการลงทุน กลั่นกรองการพิจารณาการลงทุน การอนุมัติสินเชื่อที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

3. คณะที่ปรึกษาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ด้านศาสนา) มีบทบาทหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับหลักการอิสลามที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารเพื่อให้การประกอบธุรกิจของธนาคารเป็นไปตามหลักการของศาสนาอิสลาม

4. คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล มีบทบาทในการกำหนดนโยบายด้านธรรมาภิบาล รวมถึงกรอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมของธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. คณะอนุกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทกำกับดูแลและติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระ รวมถึงการกำกับดูแลเพื่อให้ธนาคารมีการควบคุมภายในที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนกำกับประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานตรวจสอบภายในและประสิทธิภาพของรายงานที่เกี่ยวข้อง

6. คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง มีบทบาทในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารทั้ง 6 ประเภทหลัก ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้ครอบคลุมตามหลัก COSO ERM รวมถึงการติดตาม กำกับดูแล และกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการบูรณาการ (Integrate) ด้านการกำกับดูแลกิจการ ด้านการบริหารความเสี่ยง และการกำกับปฏิบัติตามงานของธนาคาร (GRC -Corporate Governance – Risk Management – Compliance)

7. คณะอนุกรรมการบริหารทรัพย์สินและหนี้สินของธนาคาร (ALCO) มีบทบาทในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และอัตราผลตอบแทน (Liquidity and Rate of Return Risk) การกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการ อาทิ คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะอนุกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ คณะทำงานเร่งรัดแผนกลยุทธ์ระดับธนาคารและแผนธุรกิจ คณะอนุกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คณะอนุกรรมการพิจารณาจ่ายผลตอบแทนเงินรับฝาก คณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Committee : CMC) คณะกรรมการ IT Steering คณะอนุกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงแยกตามประเภทความเสี่ยงหลักของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์

หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการดำเนินงาน กระบวนการทำงาน การนำเสนอผลิตภัณฑ์ รวมทั้งบริการของธนาคารที่อาจไม่สอดคล้องกับหลักชะรีอะฮ์ ตามที่คณะที่ปรึกษาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ชะรีอะฮ์) กำหนด และ/หรือขัดต่อพระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสถานะ ชื่อเสียง สภาพคล่อง รายได้ และเงินกองทุน ซึ่งเป็นความเสี่ยงเฉพาะของระบบธนาคารอิสลามที่ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดและถือเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามนิยามของประเภทความเสี่ยงที่กำหนดในแนวทางการตรวจสอบของธนาคาร

การให้บริการทางการเงินรวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการตามหลักศาสนาอิสลาม ที่สามารถแข่งขันและตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้นั้น ยังคงมีข้อจำกัดทางด้านภาษี อากร และค่าธรรมเนียมที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานของธนาคาร โดยธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการดำเนินการและการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักชะรีอะฮ์ทุกกระบวนการ รวมถึงธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ในภาพรวม โดยมีการประสานงานร่วมกับฝ่ายชะรีอะฮ์ และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด ในการควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายงานที่อาจไม่สอดคล้องตามหลักการของศาสนาอิสลาม ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการควบคุมความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ ได้แก่ คณะที่ปรึกษาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ชะรีอะฮ์) ซึ่งทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในธุรกรรมและผลิตภัณฑ์ของธนาคารที่สอดคล้องตามหลักศาสนา คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการธนาคาร โดยธนาคารได้

ให้ความสำคัญในการการจัดอบรม และให้ความรู้เกี่ยวกับหลักชะรีอะฮ์ให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ มีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์และสามารถสื่อสารให้ลูกค้าเข้าใจถึงหลักชะรีอะฮ์ที่ธนาคารใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ อีกทั้ง ยังมีการประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย กับ คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัด นักวิชาการศาสนา ผู้นำสถาบันองค์กรมุสลิม และกลุ่มพี่น้องมุสลิม ผ่านการการจัดสัมมนา โครงการ ibank พบผู้นำศาสนา ทั่วประเทศ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตอบข้อสงสัย เกี่ยวกับระบบการเงินการธนาคารอิสลาม (Islamic Banking and Finance) และนำประเด็นที่อาจมีความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ที่ได้รับจากการสัมมนาดังกล่าวมาบริหารจัดการ เพื่อป้องกัน ควบคุม และลดความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของธนาคารต่อไป

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และการดำรงอยู่ของกิจการ

ในปี 2555 ปัจจัยเสี่ยงด้านเครดิตมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารมากกว่า ในปีที่ผ่านมา เนื่องจากคุณภาพสินเชื่อของธนาคารลดลงและมีภาระในการตั้งสำรองเพิ่มมากขึ้น ทำให้ธนาคารมีระดับความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เพิ่มขึ้นจากการที่ระดับความเพียงพอของเงินกองทุนไม่สามารถสนับสนุนการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนธุรกิจตามที่กำหนดไว้เดิมได้

ดังนั้นธนาคารจึงได้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจเพื่อกำหนดแนวทางในการฟื้นฟูกิจการ โดยธนาคารได้มีการติดตามสถานการณ์และกำหนดแนวทางเพื่อรองรับเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านกลยุทธ์อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะที่เปลี่ยนแปลงไป

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

หมายถึง ความเป็นไปได้ซึ่งผู้ขอสินเชื่อหรือคู่สัญญา (Counterparty) ของธนาคารจะไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขที่มีไว้กับธนาคาร โดยมีสาเหตุมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ซึ่งกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อหรือคู่สัญญา ทำให้เกิดความเสี่ยงใน

การผิตนชำระหนี้ของลูกค้า และของทั้ง Portfolio ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

จากการที่ในปี 2555 ธนาคารมีระดับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Financing : NPFs) เพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารจึงได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการแก้ไขหนี้ด้วยคุณภาพเชิงรุก โดยเร่งรัดติดตามให้ลูกค้าเข้ามาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อลดภาระในการกันเงินสำรองของธนาคาร และมีการเร่งรัดดำเนินคดีทางกฎหมาย หากไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ควบคู่กับการเจรจา เพื่อเป็นทั้งการเร่งรัดและรักษาสีทธิในการดำเนินคดีกับลูกค้า โดยได้มีการจัดทำกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานพัฒนาคุณภาพหนี้และฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และการดำเนินคดีสามารถดำเนินการได้ในทิศทางเดียวกันอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังได้มีการทบทวนราคาประเมินหลักประกันของลูกค้า ที่คาดว่าจะ เป็น NPFs เพื่อให้ราคาประเมินมีสถานะเป็นปัจจุบันในการประกอบการดำเนินการตั้งสำรองของธนาคาร ดังนั้นการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคารจึงให้ความสำคัญในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- **ความเสี่ยงจากคุณภาพสินเชื่อ** ธนาคารให้ความสำคัญในการบริหารคุณภาพลูกหนี้สินเชื่อใหม่ในปี 2555 อย่างรอบคอบ รวมถึงกำหนดให้มีการติดตามดูแลสินเชื่อหลังการอนุมัติอย่างใกล้ชิด และตรวจสอบคุณภาพสินเชื่อของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้สินเชื่อปกติมีสถานะเป็นสินเชื่อมีปัญหา โดยให้ความสำคัญอย่างมากกับการลดปริมาณสินเชื่อด้วยคุณภาพ ((Non Performing Financing : NPFs) โดยเร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เร่งรัดดำเนินคดีและบังคับคดีกับลูกหนี้ที่มีปัญหา

- **ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของสินเชื่อ** นโยบายสินเชื่อของธนาคารได้มีการกำหนด แนวทางในการดูแลความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของ การให้สินเชื่อที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์กำกับลูกค้ารายใหญ่ของทางการ รวมทั้งมีการกำหนดวงเงินสินเชื่อสูงสุดสำหรับอุตสาหกรรมแต่ละประเภท (Sector Limit) เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงและควบคุมไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งได้มีการติดตามดูแลความเสี่ยงนี้อย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ ณ สิ้นปี 2555 เงินให้สินเชื่อของธนาคาร ที่ให้แก่อุตสาหกรรมต่างๆ ส่วนใหญ่อยู่ในภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง

- **ความเสี่ยงจากมูลค่าหลักประกัน** การให้สินเชื่อของธนาคาร ที่มีหลักประกันโดยทั่วไปนั้น ประเภทของหลักประกันจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด โดยหลักประกันที่เป็นอสังหาริมทรัพย์อาจได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาตามภาวะตลาดและความคืบหน้าของโครงการ ธนาคารจึงได้กำหนดให้มีการทบทวนราคาประเมินหลักประกันของลูกค้าให้สอดคล้องกับมูลค่าปัจจุบัน รวมทั้งพิจารณาแนวทาง

เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการประเมินราคาหลักประกันเพื่อให้ขั้นตอนการประเมินราคาหลักประกันเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสม

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราผลตอบแทน (Rate of Return Risk) อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน ที่มีผลกระทบในทางลบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ความเสี่ยงจากตลาดสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท คือ ความเสี่ยงจากอัตราผลตอบแทน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคา

โดยในปี 2555 ภาพรวมความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารมีสาเหตุหลักมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทน (Rate of Return Risk) จากการที่อัตราผลตอบแทนจากสินเชื่อลลดลงจากการมี NPF ในระดับสูง ส่งผลต่อการบริหารอัตราผลตอบแทนโดยรวมของธนาคาร ซึ่งต้องดำเนินการเพื่อรักษาฐานเงินฝาก นอกจากนั้น ยังสาเหตุจาก Repricing Risk แต่อย่างไรก็ตามความเสี่ยงด้านตลาดโดยรวมอยู่ในกรอบเพดานความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ โดยธนาคารได้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. การกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ นโยบายและแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy and Guideline) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร
2. การพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่

- การพัฒนาระบบงาน Asset and Liability Management (ALM) สำหรับระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหาร (Data Warehouse) ซึ่งครอบคลุมถึงเครื่องมือ Re-pricing Gap Analysis เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราผลตอบแทนในแต่ละช่วงเวลา และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเคลื่อนไหวของอัตราผลตอบแทนต่อการสูญเสียรายได้ (NPI Effect) และ/หรือ มูลค่าทางเศรษฐกิจ (EVE Effect)

- การพัฒนาเครื่องมือ Value at Risk (VaR) เพื่อประเมินความเสี่ยงของการขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากพอร์ตการลงทุนของธนาคาร

- การกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ครอบคลุมสาเหตุของความเสียหายด้านตลาด ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราผลตอบแทน อัตราแลกเปลี่ยน และราคา เช่น Gap Limit, Position Limit, VaR Limit เป็นต้น

- การทดสอบภาวะวิกฤตความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Stress Testing) ครอบคลุมสาเหตุของความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราผลตอบแทน อัตราแลกเปลี่ยน และราคา เพื่อประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับรองรับความเสี่ยงด้านตลาด

3. การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาด ต่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการซึ่งทำหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ คณะกรรมการบริหารทรัพย์สินและหนี้สินของธนาคาร (ALCO) และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกำหนดให้หน่วยงานที่ทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงด้านตลาด ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดที่ธนาคารกำหนด โดยมีฝ่ายบริหารความเสี่ยงควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ รวมถึงวิเคราะห์ความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญอันอาจเกิดขึ้นในอนาคต อันจะส่งผลกระทบต่อธนาคาร และรายงานต่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อกำหนดกลยุทธ์ในการแก้ไขได้ทันกาล

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและการผูกพันเมื่อถึงกำหนดเนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก (Unwind) หรือหักกลับ (Offset) ความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามาเนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำหรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

โดยในปี 2555 ภาพรวมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารมีสาเหตุหลักมาจากการกระจุกตัวของลูกค้าเงินฝากรายใหญ่ แต่อย่างไรก็ตามลูกค้าเงินฝากรายใหญ่ของธนาคาร ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานราชการ รวมทั้งฝากเงินกับธนาคารมาอย่างต่อเนื่องเป็นส่วนใหญ่ นอกจากนั้นธนาคารได้ดำเนินการบริหารปริมาณเงินฝากให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานด้านสินเชื่อ ส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินลดลง ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เหมาะสมกับนโยบายการดำเนินงานของธนาคาร

หน่วยงานกำกับดูแล และสอดคล้องตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย และมาตรฐานสากล ซึ่งธนาคารได้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. การกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ การทบทวนนโยบายและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy and Guideline) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

2. การพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่

- การพัฒนาระบบงาน Asset and Liability Management (ALM) สำหรับระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหาร (Data Warehouse) ซึ่งครอบคลุมถึงเครื่องมือ Liquidity Gap/Maturity Gap Analysis เพื่อประเมินฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ

- การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน (Liquidity Ratio) ในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

- การกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ได้แก่ อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก (Financing to Deposit Ratio – F/D Ratio) อัตราส่วนการกระจุกตัวของลูกค้าเงินฝากรายใหญ่ (Concentration Risk) การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง เป็นต้น ซึ่งมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ

- การกำหนดแนวทางการทดสอบแผนบริหารสภาพคล่องฉุกเฉิน เพื่อประเมินความสามารถในการจัดหาแหล่งเงินทุนและการรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เช่น กรณีลูกค้าเงินฝากรายใหญ่ถอนเงินอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

3. การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การรายงานสถานะความเสี่ยง ด้านสภาพคล่องและการจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารทรัพย์สินและหนี้สินของธนาคาร (ALCO) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการธนาคาร อย่างสม่ำเสมอ

โครงสร้างบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธนาคารกำหนดให้มีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่บริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ คณะกรรมการบริหารทรัพย์สินและหนี้สินของธนาคาร (ALCO) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับและกำหนดกลยุทธ์ในการแก้ไขภาวะฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (CLSMC) คณะทำงานดำเนินการแก้ไขภาวะฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (CLMW) เป็นต้น มีหน้าที่ดูแลให้การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และมีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบเพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอในการดำเนินธุรกิจทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์วิกฤต รวมถึงมีแหล่งเงินทุนที่มั่นคงตามสถานะตลาดที่มีการเปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ กำหนดให้ฝ่ายบริหารเงินรับผิดชอบในการบริหารสภาพคล่องในภาพรวม และทดสอบการปฏิบัติตามแผนบริหารสภาพคล่องฉุกเฉิน และฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ ระบุ ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถบริหารสภาพคล่องได้ทันเวลา และมีประสิทธิภาพ

แผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง

ธนาคารมีแผนบริหารสภาพคล่องฉุกเฉิน ซึ่งระบุถึงบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนการรายงานติดตามและพิจารณาเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง กระบวนการพิจารณาสถานการณ์ และจัดการวิกฤตสภาพคล่อง มาตราวัดระดับความรุนแรงของสถานการณ์ และแผนปฏิบัติการจัดการวิกฤตสภาพคล่อง ซึ่งมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารมีความพร้อมรองรับภาวะวิกฤตด้านสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร และการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติการภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินเชื่อ รายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนับรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ซึ่งความไม่เพียงพอหรือความล้มเหลวที่

เกิดขึ้นจากปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยข้างต้นเป็นสาเหตุก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขึ้นได้ เช่น การทุจริต ความไม่เพียงพอหรือความไม่ถูกต้องของข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การหยุดชะงักหรือการขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ การก่อวินาศภัย หรือภัยธรรมชาติ เป็นต้น และอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการและเงินกองทุนของธนาคารได้

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารฯ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การระบุความเสี่ยง (Identification) การประเมินความเสี่ยง (Assessment) การติดตามความเสี่ยง (Monitoring) การรายงานความเสี่ยง (Report) ตลอดจนการควบคุมและลดความเสี่ยง (Control/Mitigation) โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเองและกำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคารฯ

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารฯ เริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความสำคัญของแต่ละความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวจะทำให้ BIS Ratio ของธนาคารเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำ (ร้อยละ 8.5) และทำให้ธนาคาร อย่างสม่ำเสมอ ธนาคารกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามมาตรฐาน โดยความร่วมมือจากตัวแทนของแต่ละฝ่ายงาน ซึ่งเรียกว่า RIC Officer (Risk – Internal Control – Compliance – Officer) เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การคำนวณการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพียงพอตามแนวทาง Basel II การดูแลระบบการรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection: LDC) และการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) เป็นต้น

เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก ธนาคารมีการกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Committee: CMC) เพื่อดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นไป

ตามแนวทางที่กำหนด รวมทั้งมีการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อรองรับความเสี่ยงและผลกระทบต่างๆที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งส่งผลให้ธนาคารต้องหยุดปฏิบัติงานตามเวลาปกติ และให้ธุรกรรมงานสำคัญของธนาคารสามารถดำเนินการได้ต่อเนื่อง โดยควบคุมความเสียหาย และผลกระทบต่างๆ ให้เหลือน้อยที่สุด

ความเพียงพอของเงินกองทุน

ตามที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ธนาคารต้องดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 อย่างไรก็ตาม จากการที่ธนาคารประสบปัญหาคุณภาพสินเชื่อในปี 2555 และทำให้มีการระงับการกันสำรองเพิ่มขึ้น ธนาคารจึงมีผลการดำเนินงานขาดทุนสุทธิ 13,260.02 ล้านบาท และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ตีลบที่ร้อยละ 2.69 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการดำรงเงินกองทุนฯ ดังนั้น เพื่อให้ธนาคารมีเงินกองทุนเพียงพอต่อการขยายตัวของสินเชื่อในอนาคต ธนาคารจึงมีแผนในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเงินกองทุนทั้งชั้นที่ 1 และชั้นที่ 2 โดยมีแนวทางการระดมทุน 2 แนวทาง คือ การเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน 2 รอบในปี 2556 ซึ่งจะทำให้เงินกองทุนชั้นที่ 1 เพิ่มขึ้น และการจำหน่ายตราสาร Sukuk ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2556 ซึ่งจะทำให้เงินกองทุนชั้นที่ 2 เพิ่มขึ้น การเพิ่มเงินกองทุนดังกล่าวจะทำให้ BIS Ratio ของธนาคารเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำ (ร้อยละ 8.5) และทำให้ธนาคารกลับมาดำเนินธุรกิจตามปกติได้

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง เพื่อให้การบริหารงานของธนาคารเป็นไปตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้ประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นการควบคุมการดำเนินงานของธนาคารให้มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และเพื่อผลประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ในด้านการดำเนินงาน ธนาคารได้มีการจัดทำประมวลจริยธรรมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพื่อใช้ในการกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 279 เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างสุจริตและสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ธนาคาร นอกจากนี้ธนาคารได้

มีการประกาศจรรยาบรรณของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพื่อเป็นตัวกำหนดให้พนักงานได้ตระหนักและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยมีการกำหนดถึงบทบาทหน้าที่และข้อควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติในทุกระดับชั้น เช่น จรรยาบรรณต่อลูกค้า จรรยาบรรณต่อคู่ค้า จรรยาบรรณต่อพนักงาน จรรยาบรรณต่อผู้บริหาร หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการป้องกันการขัดหรือแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยที่สิ่งต่างๆ เหล่านี้จะเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและผลของการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปในแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลและหลักชะรีอะฮ์ โดยการส่งเสริมให้พนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของหลักการดังกล่าว ทั้งในด้านการจัดการอบรมให้ความรู้ในเรื่องหลักธรรมาภิบาล และการนำหลักการของศาสนาอิสลามมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้พนักงานและผู้บริหารยึดถือปฏิบัติ และกำหนดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีของธนาคาร

สรุปการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคาร ตั้งแต่เดือน มกราคม - ธันวาคม 2555

ลำดับ	รายนามกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการธรรมาภิบาล	คณะกรรมการ CSR	คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ	คณะกรรมการพัฒนาธนาคาร	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์
			รวม 16 ครั้ง	รวม 26 ครั้ง	รวม 14 ครั้ง	รวม 7 ครั้ง	รวม 6 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง	รวม 12 ครั้ง	รวม 20 ครั้ง	รวม 12 ครั้ง
1	นายบัณฑิต โสถธิพลาฤทธิ์	ประธาน	15/16								
2	นายมนัส แจ่มเวหา	กรรมการ	16/16	23/26							
3	นายชูกีร์ติ รัตนชัยชาญ	กรรมการ	14/16			4/7	6/6				
4	นายวันชาติ สันติบุญชู	กรรมการ	16/16		14/14						
5	นายสายัณห์ สดางคัมภ	กรรมการ	16/16	11/23	6/6	4/4					
6	นายบุญเชิด คัดเห็น	กรรมการ	6/9			3/3					
7	นายเปรมกมลย์ ทินกร ณ อยุธยา	กรรมการ	9/9	12/26		2/3		2/2			
8	หม่อมราชวงศ์ศศิธรพันธุ์จันทร์	กรรมการ	15/16	25/26					12/12	16/20	
9	นายอริย์ วงศ์อนันต์	กรรมการ	16/16	23/26			6/6	2/2		20/20	12/12
10	นายอดิศักดิ์ อัสมีมานะ	กรรมการ	14/16		12/14						
11	นายจรูญเดช เจริญศรีสกุล	กรรมการ	15/16	24/26				1/2	12/12	19/20	
12	นายอภิชาติ บุญธีรวัชร	กรรมการ	4/6		5/5						

หมายเหตุ

ลำดับที่ 1 นายบัณฑิต โสถธิพลาฤทธิ์

ลำดับที่ 4 นายวันชาติ สันติบุญชู

ลำดับที่ 5 นายสายัณห์ สดางคัมภ

ลำดับที่ 6 นายบุญเชิด คัดเห็น

ลำดับที่ 7 นายเปรมกมลย์ ทินกร ณ อยุธยา

ลำดับที่ 12 นายอภิชาติ บุญธีรวัชร

ดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555

ดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555

แต่สำนักงานอัยการอนุมัติ วันที่ 20 มิถุนายน 2555

อายุครบ 65 ปี บริบูรณ์ ในวันที่ 6 ธันวาคม 2555 ตาม พรบ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518

ดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555

ดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555

ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2555

คำตอบแทน (เบี่ยงประชุม) ของกรรมการธนาคาร ปี 2555

หน่วย : พันบาท

รายชื่อ	คณะกรรมการธนาคาร	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR)	คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ	คณะกรรมการกลั่นกรองและติดตามแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจ	คณะกรรมการพัฒนาการ	คณะกรรมการสรรหาและ ค่ายตอบแทน	คณะกรรมการปรับปรุงระเบียบและข้อบังคับ	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการธนาคาร	เงินปันผลสำหรับผลประโยชน์การ ปี 2554
1. นายบัณฑิต โสทธิผลาฤทธิ์	300	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93.75
2. นายมนัส แจ่มเวหา	240	150	-	-	-	-	25	-	50	-	-	16.53
3. นายชูเกียรติ รัตนะชัยชาญ	240	-	20	40	-	-	-	-	-	37.5	-	12.29
4. นายวันชาติ สันติคุณุชร	240	-	245	-	-	-	40	-	-	30	-	7.92
5. นายสายัณห์ สดางค์มงคล	220	50	150	50	-	-	-	-	-	30	-	75
6. นายบุญเจติ คิตเห็น	140	-	-	25	-	-	-	-	-	-	-	-
7. นายเปรมภมลย์ ทินกร ณ อยุธยา	140	60	-	21.25	25	-	-	-	-	-	-	-
8. ม.ร.ว.คสิพดุมภ์ จันทรวัด	240	110	-	-	-	80	-	100	40	-	25	75
9. นายอริย์ วงศ์อนันต์	240	70	-	-	20	-	-	137.5	40	-	30	75
10. นายอดิศักดิ์ อัสมิมานะ	240	-	200	-	-	-	-	-	-	10	-	12.29
11. นายเจริญเดช เจนงรัสสกุล	240	120	-	-	11.25	112.5	47.5	110	-	-	32.5	12.29
12. นายอภิชัย บุญธีรวร	100	-	125	-	-	-	-	-	-	-	-	12.29
รวม	2580	560	740	136.25	135	56.25	192.5	347.5	130	107.5	87.5	392.36

หมายเหตุ

ลำดับที่ 1 นายบัณฑิต โสทธิผลาฤทธิ์
ลำดับที่ 4 นายวันชาติ สันติคุณุชร
ลำดับที่ 5 นายสายัณห์ สดางค์มงคล
ลำดับที่ 6 นายบุญเจติ คิตเห็น
ลำดับที่ 7 นายเปรมภมลย์ ทินกร ณ อยุธยา
ลำดับที่ 12 นายอภิชัย บุญธีรวร

ดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555
ดำรงตำแหน่งกรรมการต่ออีกวาระหนึ่ง ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555 แต่สำนักงานอัยการอนุมัติ วันที่ 20 มิถุนายน 2555
อายุครบ 65 ปี บริบูรณ์ ในวันที่ 6 ธันวาคม 2555 ตาม พรบ.คุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2518
ดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ดรบวาระ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555
ดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ดรบวาระ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555
ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 18 พฤษภาคม 2555

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2555 คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย

ตามคำสั่งที่ ก.71/2555 ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 17 /12/55 ถึง ปัจจุบัน	
นายวันชาติ สันติคุณุช	ประธานอนุกรรมการ
นายอดิศักดิ์ อัสมิมานะ	อนุกรรมการ
นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ	อนุกรรมการ
ตามคำสั่งที่ ก.28/2555 ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 12/6/55 ถึง 17/12/55	
นายสาย์ณห์ สดางคัมภ	ประธานอนุกรรมการ
นายวันชาติ สันติคุณุช	อนุกรรมการ
นายอดิศักดิ์ อัสมิมานะ	อนุกรรมการ
ตามคำสั่งที่ ก.2/2555 ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 9/1/55 ถึง 12/6/55	
นายอภิชัย บุญธีร	ประธานอนุกรรมการ
นายวันชาติ สันติคุณุช	อนุกรรมการ
นายอดิศักดิ์ อัสมิมานะ	อนุกรรมการ

โดยมีผู้บริหารสูงสุดฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อความเหมาะสมทั้งสิ้น 3 ชุด โดยปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบกระทรวงการคลัง ทั้งนี้ในระหว่างปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 14 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยหารือร่วมกับฝ่ายผู้บริหารของธนาคารเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการติดตามความคืบหน้าในประเด็นสำคัญต่างๆ รวมถึงประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายนอกได้แก่ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน ข้อสังเกตจากผลการตรวจสอบของหน่วยงานทั้งสอง โดยได้รายงานผลการดำเนินการต่อคณะกรรมการธนาคารเป็นประจำ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

การสอบทานงบการเงิน

สอบทานรายงานแสดงฐานะทางการเงินรายไตรมาสและประจำปีร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารฝ่ายบัญชี ในประเด็นความถูกต้องของงบการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชี การตั้งสำรองซึ่งมีผลกระทบต่องบการเงิน พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะเพื่อให้มั่นใจว่าระบบบัญชีและรายงานทางการเงินที่จัดทำขึ้นเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้

การสอบทานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

สอบทานและติดตามผลการบริหารความเสี่ยง โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารและฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารงานความเสี่ยงด้านต่างๆ มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพภายใต้ความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้

รวมทั้งได้สอบทานระบบการควบคุมภายในจากรายงานผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายใน และหน่วยงานกำกับดูแลภายนอก ตลอดจนรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของธนาคารแบบประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง และแบบประเมินการควบคุมภายใน โดยผู้ตรวจสอบภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมและเพียงพออย่างต่อเนื่อง

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

สอบทานการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ร่วมกับผู้บริหารถึงประเด็นที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่อาจมีผลกระทบกับธนาคาร เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและกฎเกณฑ์ทางการเงินอย่างเคร่งครัด

การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

อนุมัติ/เห็นชอบ การปรับปรุงกฎบัตรและคู่มือปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน สอบทานแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ระยะยาว แผนการตรวจสอบประจำปี แผนการดำเนินงาน แผนบริหารทรัพยากรบุคคล ประเมินความพอเพียงของทรัพยากร และงบประมาณประจำปี ตลอดจนมีการติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ รวมทั้งได้สร้างความมั่นใจในงานตรวจสอบภายในโดยจัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบจากภายในและภายนอก ซึ่งได้จัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน

รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

สอบทานรายงานการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของพนักงานประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานที่ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดในระเบียบธนาคาร และเป็นการกำกับดูแลที่ดีตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ เรื่อง จรรยาบรรณของกรรมการ ผู้จัดการและผู้บริหารธนาคาร เพื่อป้องกันความขัดแย้งกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม

การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ

ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self-Assessment) ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง เพื่อมั่นใจในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

ผู้สอบบัญชี

พิจารณาเสนอแต่งตั้งและเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ แสดงความเห็นได้อย่างไม่มีข้อจำกัด มีความเที่ยงธรรม ตรวจสอบได้ตามหลักการกำกับดูแลที่ดี

(นายวันชาติ สันติกุน)

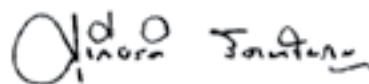
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะอนุกรรมการ ธรรมาภิบาล

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เป็นธนาคารที่ดำเนินธุรกิจโดยนำหลักชะรีอะฮ์มาเป็นหลักในการกำหนดแนวคิด วิธีการดำเนินงานที่ถูกต้องตามหลักการของศาสนาอิสลาม ธนาคารจึงมีความตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินการบนพื้นฐานความซื่อสัตย์ โปร่งใส ยึดหลักคุณธรรมและจริยธรรม และได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาลเพื่อทำหน้าที่ในการกำกับดูแล และติดตามให้เกิดการปฏิบัติงานอันจะเป็นการยกระดับการกำกับดูแลกิจการของธนาคารให้เป็นมาตรฐานที่ดีและเป็นไปตามกรอบของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2555 ธนาคารได้จัดทำแผนแม่บทด้านธรรมาภิบาล ประจำปี 2555-2559 ขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลสอดคล้องกับหลักปฏิบัติในฐานะที่เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยมีการกำหนดแผนงานด้านธรรมาภิบาลให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของธนาคาร มีการดำเนินงานโครงการธรรมาภิบาลของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ซึ่งมีโครงการสำคัญ ๆ อาทิ โครงการจัดอบรมและให้ความรู้เรื่อง “วิถีแห่งธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (I Bank Way)” พร้อมทั้งโครงการทดสอบความรู้ โดยการจัดกิจกรรมตอบคำถามด้านธรรมาภิบาล การประกวดเรียงความ “9 ปี เพื่อก้าวเปลี่ยนธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย” โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ “การปฏิบัติและการบังคับใช้อำนาจตามกฎหมายในการออกข้อกำหนดของธนาคาร” และ “ความรู้ความเข้าใจในกฎหมายและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับแรงงานรัฐวิสาหกิจ” นอกจากนั้นเป็นกิจกรรมการสื่อสารความรู้ด้านธรรมาภิบาล การให้ความร่วมมือด้านบรรษัทภิบาลในระหว่างธนาคารที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งกิจกรรมทั้งหมดนี้ล้วนมีผลที่ก่อให้เกิดความตระหนัก ความเข้าใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่ต้องร่วมกันมุ่งมั่นพัฒนาให้เกิดศักยภาพในการดำเนินงานเพื่อผลักดันให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดีของธนาคาร

สำหรับในปีต่อไป ภายใต้แผนแม่บทธรรมาภิบาล ธนาคารได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาลในการเผยแพร่ความรู้และเสริมสร้างภาพลักษณ์ด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรมตามหลักชะรีอะฮ์ การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมด้านธรรมาภิบาล เพื่อนำไปสู่การ “เป็นธนาคารที่มีความเป็นเลิศด้านธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรม” ตามวิสัยทัศน์ด้านธรรมาภิบาลของธนาคารต่อไป



(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

ประธานคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล

รายงานคณะกรรมการ สรรหาและค่าตอบแทน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการธนาคาร จำนวน 3 ท่านได้แก่ นายเปรมกมลย์ ทินกร ณ อยุธยา, นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ และนายอรรถ วงศ์อนันต์ โดยมีขอบข่ายหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยในการปฏิบัติหน้าที่ด้านสรรหานั้น คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน จะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในงานด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร สอดคล้องตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ.ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ.2545 และไม่ขัดต่อคุณสมบัติการเป็นกรรมการรัฐวิสาหกิจ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาและนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการธนาคาร นอกจากนี้คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน ยังทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งเป็นอนุกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ รวมถึงผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป โดยจะพิจารณาจากขนาดองค์กร โครงสร้างองค์กร และองค์ประกอบอื่นๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

ในด้านการกำหนดค่าตอบแทนนั้น คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนได้มีการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับหน้าที่ ขอบข่ายความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์โดยรวมของธนาคาร เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมไปถึงการเสนอแนะค่าตอบแทนที่เหมาะสมของอนุกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติด้วย ซึ่งในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน ได้จัดให้มีการประชุม จำนวน 4 ครั้ง โดยได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารอย่างครบถ้วนด้วยความระมัดระวัง รอบคอบเต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์โดยรวมของธนาคารและผู้ถือหุ้น

(นายเปรมกมลย์ ทินกร ณ อยุธยา)
ประธานอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน

ข้อมูลธนาคาร

โครงสร้างการถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ตามสัดส่วน 10 รายแรก ณ วันที่ 31 มีนาคม 2556 มีดังนี้

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
1	กระทรวงการคลัง	4,212,540,765	48.540
2	ธนาคารออมสิน	3,455,211,352	39.813
3	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	853,098,808	9.830
4	นางสาว สุญาณี สุวรรณยศ	50,833,674	0.586
5	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	40,753,015	0.470
6	กองทุนเปิดไทยทวีทุน	10,453,000	0.120
7	กองทุนรวมเพื่อร่วมลงทุนในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	7,500,000	0.086
8	ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	6,000,000	0.069
9	Bank Islam Brunei Darussalam Berhad	5,226,500	0.060
10	Perbadanan Tabung Amanah Islam Brunei	5,226,500	0.060
11	ผู้ถือหุ้นอื่น	31,706,386	0.366
รวม		8,678,550,000	100.000

ทำเนียบผู้บริหาร

รายชื่อผู้บริหาร ณ วันที่ 23 เมษายน 2556

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
ดร. รักษ์ วรกิจโกศาทร	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานธุรกิจรายย่อย
ดร. ครรชิต สิงห์สุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการ	สายงานบริหารคุณภาพสินค้า และยุทธศาสตร์องค์กร
ร้อยตำรวจเอก ภูมินทร์ พึ่งสุจริต	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	กลุ่มงานกฎหมายและบริหารงานกลาง ฝ่ายกฎหมาย
น.ส. อุบลพรรณ เอี่ยมโกลลาภ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มงานทรัพยากรบุคคลและพัฒนาองค์กร
น.ส. พรณี เชิดรำไพ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มงานปฏิบัติการสินค้า
ดร. วรัญญ์ สุจิวิรพันธุ์พงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายวางแผนและบริหารงานข้อมูลเทคโนโลยีสาร
นาง ศลิพร เนตรพุกกณะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ รองกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มงานการเงิน สายงานการเงินและบริหารความเสี่ยง
น.ส. อาสรา อังการี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	กลุ่มงานธุรกิจเงินฝากและค่าธรรมเนียม ฝ่ายธนบัตรสินค้า
น.ส. ดวงหทัย ธรรมาสถิตย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ฝ่ายข้อมูลเพื่อการบริหาร (MIS)
นาย ก่อเกียรติ วงศ์อารี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มงานบริหารช่องทางการบริการ
นาย สมพล ตริภพนารถ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
นาง วิลาสินี เทพเฉลิม	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มงานกลั่นกรองสินค้า
นาย สุรพล จรรย์รังษีรัตน	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายตรวจสอบภายใน
Mr. Aamir Shamim	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายบริหารเงิน (ประจำฝ่าย)
น.ส. ศันสนีย์ เมธิสริยพงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายบริหารเงิน
นาง วิมลพรรณ แรงผลสัมฤทธิ์	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
นาย เนียม การพร้อม	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายพัฒนาองค์กร
นาย สุวิทย์ ชนะชล	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ SMEs 2 (RM) กลุ่มงานธุรกิจ SMEs
นาย บุญชัย นวจินดาพันธุ์	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	สำนักธุรกิจ SMEs ภาคใต้ตอนล่าง
น.ส. รัตน์เกล้า สิทธิจรรยาวัลย์	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
นาย สุรัชย์ จະนะบุรณ์	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	สำนักงานภาค นครหลวง กลางและตะวันออก
นาย ประจวบ ประทีปสว่างวงศ์	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	สำนักงานภาคเหนือ สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
นาย พงษ์ศิริ พันธุ์สวัสดิ์	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	สำนักงานภาคใต้ตอนบน
นาง นุจรี ภักดีเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
Ms. Maizatul Akmar Binti Mohd Aris	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายบริหาร IFM
นาย นรวัฒน์ ถนอมพันธุ์สกุล	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายบริหารพนักงานขายตรง ฝ่ายการตลาดและการขายสินค้ารายย่อย 1 ฝ่ายการตลาดและการขายสินค้ารายย่อย 2
นาย อัฐพงศ์ อมรกุลประเสริฐ	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายบริหารสินค้ารายย่อย ฝ่ายพัฒนาคุณภาพหนี้ 2
นาง สุวรรณมา พิมพ์พระ	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ 2
นาย มนต์รี อรุณ	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายกิจการฮัจย์และอุมเราะห์
นาย มาโนช แดงโกเมน	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ
นาย อนุชา บุผเวส	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ 1 กลุ่มงานลูกค้าธุรกิจ ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ 2
น.ส. ส่วนชาลีนา กุบาฮา	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายวาณิชธนกิจ
ดร. กรองกาญจน์ ณ นครพนม	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ ฝ่ายกำกับกรปฏิบัติงาน สำนักกรรมการผู้จัดการ
นาย ปภาณ อารียา	ผู้อำนวยการอาวุโสบริหาร 2	ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อ 3
น.ส. วรวิพรรณ วรผล	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายเลขานุการธนาคาร
นาย ราวิน ไกรตรวจพล	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายบริหารงานกลาง
นาง ญัฐนันท์ ธรรมนิจุล	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายระเบียบและข้อบังคับ
ดร. ปกรณ์ ปรีชาภรณ์	ผู้อำนวยการบริหาร 1 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อ 1 ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อ 2

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
นาง สุวรรณา สุตะคาน	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อ 4
นาย ขจรศักดิ์ อางพูล	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อ 5
นาย บัณฑิต วงษ์บัณฑิต	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายการเงิน
นาย จตุรงค์ เตชะกำพูน	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
นาย สุราษฎร์ สุขเนตร	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายบริหารและพัฒนากระบวนการสารสนเทศ
นาย สมชาย เมธาประภา	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการสารสนเทศ
นาย คณาชัย วิวัฒน์วิทยา	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ SMEs 1 (RM)
น.ส. จิตรา ซอหะซัน	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายเงินฝากและค่าธรรมเนียม
นาย อัครชนก แสงสุข	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายกิจการสาขา
น.ส. อัญญาณี บำรุงศักดิ์	ผู้อำนวยการบริหาร 1	สำนักงานภาคใต้ตอนล่าง
นาย ทวีวัฒน์ ชันธรีโย	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายบริหารธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
นาย มงคล เมฆเสรีกุล	ผู้อำนวยการบริหาร 1 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	กลุ่มงานปฏิบัติการสินเชื่อ ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ 1
นาย วีรพันธ์ ณ ระนอง	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ
นาย วิชิต เมฆาสวัสดิ์	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายบริหารสินเชื่อเช่าซื้อ
นาง สาวิตรี จตุพรกาญจนา	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายสนับสนุนข้อมูลเครดิตและห้องมั่นคง
นาย จิรศักดิ์ วิชัยกุล	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายนโยบายรัฐ
ร้อยโท สุรกำพล อุดลยรัตน์	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้
นาย บดินทร์ อุดลภักดี	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายสินเชื่อจุลภาค
Mr. Shah Fahad	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายกลยุทธ์การตลาดและผลิตภัณฑ์
ดร. ชัชวาลย์ นิยมวิทยานนท์	ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายชะรีอะฮ์
ดร. กลางใจ จัยศิริ	ผู้อำนวยการบริหาร 1 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	ศูนย์วิจัยธุรกิจ กลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร ฝ่ายกลยุทธ์ธนาคาร
นาย อนุรักษ์ เสี่ยมจิตร	ผู้จัดการฝ่าย 2 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายพัฒนาคุณภาพหนี้ 1
นาย บริภัทร ภัทรประดิษฐ์	ผู้จัดการฝ่าย 3 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายบัญชี
ดร. มนต์ ขอเจริญ	ผู้จัดการบริหาร 3 ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการบริหาร 1	ฝ่ายสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร

ทำเนียบสาขา

ลำดับ	สาขาในสังกัด	หมายเลขโทรศัพท์	แฟกซ์	ที่อยู่
สำนักงานภาคนครหลวง กลาง และตะวันออก				
สำนักงานเขตสาทร				
1	ทุ่งครุ	0-2873-6803-5	0-2873-6809	เลขที่ 32/424-425 ถ.ประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
2	สาทร	02-286-8921-4	02-286-8925	ชั้น G อาคารพัฒนาสิน เลขที่ 6/10 ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ
3	เพชรบุรี	0-3241-4090-2	0-3241-4094	เลขที่ 107 ถ.สุรินทร์ไชย ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
4	สถานีขนส่งสายใต้	02-422-3935-8	02-422-3939	อาคาร SC PLAZA ชั้น G ห้องหมายเลข GN09-GN10 เลขที่ 24/6 แขวงฉิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
5	สีลม	02-236-9404-7	02-236-9408	ห้องเลขที่ 201-202 ชั้น 2 อาคาร "THANIYA PLAZA BTS WING" เลขที่ 62 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
6	เดอะมอลล์ ท่าพระ	02-477-7151-4	02-477-7155	เลขที่ 3S-L1,A1 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ท่าพระ เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
7	เดอะมอลล์ บางแค	02-454-5163 02-454-5178	02-454-5233	ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-L6-L9 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์บางแค เลขที่ 275 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
8	เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3	02-164-0061-4	02-164-0065	ชั้น 3 ห้องเลขที่ 307 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม3 เลขที่ 79 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กทม. 10120
9	เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า	02-424-1945-8	02-424-1949	ชั้น 4 ห้องเลขที่ 414 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า เลขที่ 7/222 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
10	สี่แยกทศกัณฑ์	02-410-3235-8	02-410-3239	ชั้น 2 ห้อง DD1-DD2 เลขที่ 54/54 หมู่ที่ 7 ถนนพุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
11	สาขาถนนสุขุมวิท 3/1	02-255-8240-3	02-255-8244	เลขที่ 79/5 ถนนสุขุมวิท ซอย 3/1 แขวงคลองตัน เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

สำนักงานภาคนครหลวง กลาง และตะวันออก				
สำนักงานเขตนนทบุรี				
12	ปทุมธานี	0-2593-4070-2	0-2593-4073	เลขที่ 27/17-19 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
13	พระนครศรีอยุธยา	0-3534-5346	0-3534-5487	ชั้น 2 พื้นที่หมายเลข F-51-53 ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค เลขที่ 126 หมู่ที่ 3 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
14	นนทบุรี	02-526-6101-2	02-526-6173	เลขที่ 77/71-77/72 หมู่ 4 ถ.ประชาราษฎร์ ต.สวนใหญ่ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
15	เซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์	02-527-1712 02-527-1728 02-527-1741-2	02-527-1744	ห้องเลขที่ A-02 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์ เลขที่ 68/100, 68/919 ม.8 ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
16	เดอะมอลล์งามวงศ์วาน	02-550-0353-6	02-550-0357	เลขที่ 30/39-50 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์งามวงศ์วาน ห้องเลขที่ 3S-C4A ชั้น 3 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

ทำเนียบสาขา

ลำดับ	สาขาในสังกัด	หมายเลขโทรศัพท์	แฟกซ์	ที่อยู่
17	บางพลัด	02-424-5099-2	02-424-5103	ห้องเลขที่ 678,680 โครงการมิตติงมอลล์ ถ.เจริญสุขนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
18	เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ	02-193-8255-8	02-193-8259	ชั้น 4 ห้องเลขที่ 418/1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ เลขที่ 99,99/9 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลตลาด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
19	ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	02-567-2723-6	02-567-2727	ชั้น B ห้องเลขที่ PLZ.B.SHP029A อาคารศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต เลขที่ 94 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130

สำนักงานภาคนครหลวง กลาง และตะวันออก

สำนักงานเขตชลบุรี

20	มีนบุรี	0-2517-9655-7	0-2517-9658	เลขที่ 444 ม.8 ถ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
21	พญา	0-3848-8414-6	0-3848-8417	เลขที่ 597/3 ถ.พญาใต้ ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20260
22	หนองจอก	0-2548-3100-3	0-2548-3104	เลขที่ 67 หมู่ที่ 2 ถ.เชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
23	เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี	038-053-893-6	038-053-897	ห้องเลขที่ 172 ชั้น 1 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี เลขที่ 55/88-89,55/91 ม.1 ตำบลเสม็ด อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000
24	ฉะเชิงเทรา	038-518-585-8	038-518-589	เลขที่ 217-39-40 ถ.มหาจักรพรรดิ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
25	บางแสน	038-745-118-20	038-745-264	เลขที่ 177 ถ.ลงหาดบางแสน ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
26	ระยอง	038-610-412-5	038-610-416	เลขที่ 292/2-3 ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000

สำนักงานภาคนครหลวง กลาง และตะวันออก

สำนักงานเขตรามคำแหง

27	คลองตัน	0-2729-8805	0-2729-8806	เลขที่ 9 อาคาร UM ชั้น M ทาวน์เวอร์ ถ.รามคำแหง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
28	ถนนศรีนครินทร์	0-2320-3361-3	0-2320-3364	เลขที่ 1170 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
29	เดอะมอลล์บางกะปิ	0-2734-1905-9	0-2734-1904	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2S-L3C เดอะมอลล์ บางกะปิ เลขที่ 3522 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
30	สุวรรณภูมิ	0-2134-6500-01	0-2134-6502	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2.46 อาคารผู้โดยสารขาเข้า ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
31	พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-1731-4	0-2787-1735	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2C005 ศูนย์การค้าพาราไดซ์พาร์ค เลขที่ 61 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
32	ถนนนวมินทร์	02-509-4782-5	02-509-4786	เลขที่ 4/1483-4/1486 หมู่ 7 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230

ลำดับ	สาขาในสังกัด	หมายเลขโทรศัพท์	แฟกซ์	ที่อยู่
33	เดอะไนน์ พระราม 9	02-318-4156-8	02-318-4927	ชั้น 1 ห้องเลขที่ B101,B102,B107,B108 อาคาร B ศูนย์การค้า The Nine Rama 9 เลขที่ 999/2 ถนนพระราม 9 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
34	ถนนรามอินทรา กม.12	02-518-2453-6	02-518-2457	เลขที่ 40 ถนนรามอินทรา แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
35	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	02-160-2942-5	02-160-2946	ชั้น 5 ห้องเลขที่ 516B-517B อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 เลขที่ 9/9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
36	สาขาถนนรามคำแหง 87	02-736-3831-4	02-736-3835	เลขที่ 847 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
37	สาขาทาวน์ อิน ทาวน์	02-148-1036-39	02-148-1040	อาคาร B1 ห้อง 101 โครงการ Tonsoong Avenue เลขที่ 226 ถนนประดิษฐ์มนูธรรมแขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
38	สาขาแฟชั่น ไอส์แลนด์	02-508-3818-21	02-508-3822	ชั้น B ห้องเลขที่ B004A อาคารศูนย์การค้าแฟชั่น ไอส์แลนด์ เลขที่ 587, 589 ถนนรามอินทราแขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230

สำนักงานภาคนครหลวง กลาง และตะวันออก

สำนักงานเขตพหลโยธิน

39	ศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ	0-2143-8781-3	0-2143-8784	เลขที่ 120 อาคาร B ชั้น 1 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
40	ประตูน้ำ	02-208-0919-22	02-208-0923	เลขที่ 120/69 ถนนราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
41	มาบุญครอง เซ็นเตอร์	02-611-4712-5	02-611-4716	PLA.F04.D018000 โซน Money Park ชั้น 4 ศูนย์การค้า MBK Center เลขที่ 444 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
42	เซ็นทรัลเวิลด์ พลาซ่า	02-252-4015-8	02-252-4019	ชั้น 4 ห้องเลขที่ B408 อาคารศูนย์การค้า เซ็นทรัลเวิลด์ พลาซ่า เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
43	ตลาดยิ่งเจริญ	02-521-9627-30	02-521-9631	อาคาร AF เลขที่ 259/99 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กทม. 10220
44	สาขาถนนพหลโยธิน 18/1	02-272-0700-3	02-272-0704	เลขที่ 1058/131 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
45	สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา	02-521-9634-7	02-521-9638	ชั้น 3 ห้องเลขที่ 308 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า รามอินทรา เลขที่ 109/10 หมู่ที่ 3 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
46	สำนักอโศก	0-2260-1751-4	0-2260-1750	เลขที่ 66 อาคารคิวเฮาส์ อโศก ชั้น G แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

ทำเนียบสาขา

ลำดับ	สาขาในสังกัด	หมายเลขโทรศัพท์	แฟกซ์	ที่อยู่
สำนักงานภาคเหนือ				
สำนักงานเขตเชียงใหม่				
47	เชียงใหม่	0-5328-3265-6	0-5327-0718	เลขที่ 125 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100
48	เชียงราย	0-5374-8883-5	0-5374-8886	เลขที่ 808/8 ถนนพหลโยธิน ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
49	ลำปาง	0-5422-2996	0-5422-2995	เลขที่ 92-98 ถนนบุญวาทย์ ตำบลสวนดอก อำเภอเมือง จ.ลำปาง 52100
50	ถนนช้างเผือก เชียงใหม่	053-287-214-7	053-287-218	เลขที่ 141/1 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
51	เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่	053-277-259 053-277-024-5	053-277-287	ห้องเลขที่ F-01 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต เลขที่ 2 ถนนมทิตล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
52	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย	053-179-859-62	053-179-863	ห้องเลขที่ 228 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย เลขที่ 99/9 หมู่ที่ 13 ถนนพหลโยธิน ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000
53	แม่สาย	053-734-361-3 053-734-535	053-732-515	เลขที่ 694/1 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงราย 57130
54	หาดง เชียงใหม่	053-431-229-32	053-431-233	โครงการกาดฝรั่ง ซอปปิง พลาซ่า เลขที่ 225/242 หมู่ที่ 13 ถนนเชียงใหม่-ฮอด ตำบลบ้านแหวน อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230
55	สันป่าข่อย เชียงใหม่	053-246-597-600	053-246-601	เลขที่ 89, 91, 93 ถนนเจริญเมือง ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000

สำนักงานภาคเหนือ				
สำนักงานเขตพิษณุโลก				
56	พิษณุโลก	0-5524-2712-3	0-5524-2443	เลขที่ 87/24 ถ.เอกาทศรถ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
57	ตาก	055-515-880-3	055-515-884	เลขที่ 518-520 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
58	แม่สอด	055-533-636 055-533-639	05-533-649	เลขที่ 620/2-3 ถ.อินทรีศรี ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
59	นครสวรรค์	056-372-367-70	056-372-371	เลขที่ 1016/4-5 หมู่ที่ 9 ถ.สายเอเชีย ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
60	เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก	055-338-458-61	055-338-462	อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลพลาชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

ลำดับ	สาขาในสังกัด	หมายเลขโทรศัพท์	แฟกซ์	ที่อยู่
สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
สำนักงานเขตขอนแก่น				
61	ขอนแก่น	0-4324-6824-7	0-4324-6828	เลขที่ 77/3 ถ.กลางเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
62	ยูติ ทาวน์ (อุดรธานี)	0-4293-2990-3	0-4293-2994	ชั้น 1 ห้องเลขที่ H22-H23 ศูนย์การค้ายูติ ทาวน์ เลขที่ 88 ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
63	เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น	043-288-480-4	043-288-486	ห้องเลขที่ 201 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น เลขที่ 99,99/1 ถนนศรีจันทร์ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
64	สาขาเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี	042-921-335-8	042-921-339	ชั้น 3 ห้องเลขที่ 317 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี เลขที่ 277/1-3,271/5 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000

สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ				
สำนักงานเขตอุบลราชธานี				
65	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	0-4439-3461-4	0-4439-3465	ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-22A,B เดอะมอลล์ นครราชสีมา เลขที่ 1242/2 ถนนมิตรภาพตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

สำนักงานภาคใต้ตอนบน				
สำนักงานเขตสุราษฎร์ธานี				
66	ชุมพร	0-7750-3395-6	0-7751-1062	เลขที่ 56/1 ถ.ปรมินทรมรรคา ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
67	สุราษฎร์ธานี	0-7720-6057-60	0-7720-6061	เลขที่ 103/1 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
68	นครศรีธรรมราช	0-7535-7350-3	0-7535-7354	เลขที่ 1664 ถ.ราชดำเนิน ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
69	ประจวบคีรีขันธ์	032-603-145 032-603-148	032-604-223	เลขที่ 117/1-2 ถนนสละชีพ ตำบลประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
70	เกาะสมุย	077-447-845-8	077-447-849	เลขที่ 80 หมู่ที่ 6 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320
71	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	075-343-917 075-343-919 075-343-461	075-343-476	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 203-204 อาคารศูนย์การค้าโรบินสัน นครศรีธรรมราช เลขที่ 89/201 ถนนพัฒนาการคูขวาง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
72	สาขาเซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	077-489-711-4	077-489-715	ชั้น 3 ห้องเลขที่ 304 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี เลขที่ 88 หมู่ที่ 10 ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000

ทำเนียบสาขา

ลำดับ	สาขาในสังกัด	หมายเลขโทรศัพท์	แฟกซ์	ที่อยู่
สำนักงานภาคใต้ตอนบน				
สำนักงานเขตภูเก็ต				
73	ภูเก็ต	0-7621-4053-4	0-7621-4055	เลขที่ 5, 7 ถ.เยาวราช ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
74	กระบี่	0-7562-4040-3	0-7562-4044	เลขที่ 94, 94/1 ถนนมหาราช ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
75	ระนอง	077-825-264 077-825-393	077-825-394	เลขที่ 75-77 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
76	พังงา	076-414422-25	076-414-426	ชั้น 1 อาคารห้างสรรพสินค้า เอ็นเค.ชอปปิงมอลล์ เลขที่ 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมือง จังหวัดพังงา 82000
77	เขินทร์ล เฟสดีวัล ภูเก็ต	076-307-165-8	076-307-169	ชั้น 2 ห้องเลขที่ TC007-008 อาคารศูนย์การค้าเขินทร์ล เฟสดีวัล ภูเก็ต เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถนนวิจิตรสงคราม ตำบลวิจิตร อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000
78	เทสโก้ โลตัส กลาง	076-311-705-8	076-311-709	ชั้น G ห้องเลขที่ 116 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้ โลตัส กลาง เลขที่ 303 หมู่ที่ 1 ถนนเทพกระษัตรี ตำบลเทพกระษัตรี อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต 83110

สำนักงานภาคใต้ตอนล่าง				
สำนักงานเขตสงขลา				
79	สตูล	0-7472-5039-42	0-7472-5043	เลขที่ 287/6 ม.7 ถนนตรการกำธร ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล 91000
80	หาดใหญ่	0-7423-7392	0-7423-7515	เลขที่ 2/1-2 ซ.หาดใหญ่ซิดี ถ.ธรรมานุญูถิ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
81	สงขลา	0-7455-8259-61	0-7455-8265	เลขที่ 81/78 ม.2 ถ.กาญจนวนนิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
82	จะนะ	0-7420-7121-5	0-7420-7122	เลขที่ 268/2 ม.2 ถ. สุขาภิบาล 1 ต.บ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา 90130
83	ตรัง	075-590-459-60 075-590-463	075-590-473	เลขที่ 52/1-2 ซอยวิเศษกุล 11 ถนนรัชฎา ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง 92000
84	ถนนนิพัทธ์อุทิต 1 หาดใหญ่	074-225-110 074-225-130	074-225-255	เลขที่ 151-157 ถ.นิพัทธ์อุทิต 1 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
85	แม่ขรี พัทลุง	074-695-554 074-695-475	074-695-856	เลขที่ 175 หมู่ที่ 1 ถนนอนุกุล ตำบลแม่ขรี อำเภอดะหมัด จังหวัดพัทลุง 93160
86	โรบินสัน ตรัง	075-218-918 075-218-921 075-218-922	075-218-957	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 218/4 อาคารห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง เลขที่ 138 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง 92000

สำนักงานภาคใต้ตอนล่าง				
สำนักงานเขตปัตตานี				
87	ปัตตานี	0-7332-3465-8	0-7332-3469	เลขที่ 20-24 ถนนนาเกลือ อ.เมือง จังหวัดปัตตานี 94000
88	จะบังติกอ ปัตตานี	0-7331-1820-3	0-7331-1879	เลขที่ 49/9-12 ถ.กะลาพอ ต.จะบังติกอ อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000

ลำดับ	สาขาในสังกัด	หมายเลขโทรศัพท์	แฟกซ์	ที่อยู่
89	บักชี ปัตตานี	0-7333-7812-5	0-7333-7816	เลขที่ 301 หมู่ 4 ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000
90	เบตง	073-235-131-4	073-235-135	เลขที่ 130/1 ถนนสุขยางค์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 95110
91	ยะรัง ปัตตานี	073-439-491-4	073-439-495	เลขที่ 1/7 หมู่ที่ 2 ถนนปัตตานี - ยะลา ตำบลปิตุมุติ อำเภอเยรัง จังหวัดปัตตานี 94160
92	ปาลัส ปัตตานี	073-485-160 073-485-327 073-485-399	073-485-514	เลขที่ 122/11-12 หมู่ที่ 5 ถนนเพชรเกษม (ปัตตานี-นราธิวาส) ตำบลกลางา อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี 94190
93	บันนังสตา ยะลา	073-289-282-5	073-289-286	เลขที่ 200,202 หมู่ที่ 2 ถนนสุขยางค์ ตำบลบันนังสตา อำเภอบันนังสตา จ.ยะลา 95130
94	สาขาโคกโพธิ์ ปัตตานี	073-431-040 073-431-284 073-431-218	073-431-883	เลขที่ 170/10 หมู่ที่ 7 ถนนนาเกตุ-โคกโพธิ์ ตำบลโคกโพธิ์ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี 94120
95	สาขายะหา ยะลา	073-291-463-66	073-291-467	เลขที่ 4/3 หมู่ที่ - ถนนพิทักษ์ธานี ตำบลยะหา อำเภอยะหา จังหวัดยะลา 95120
96	สาขาสายบุรี ปัตตานี	073-411-163 073-411-059-60	073-411-310	เลขที่ 23/1-2 หมู่ที่ - ถนนสุริยะ ตำบลตะลัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี 94110

สำนักงานภาคใต้ตอนล่าง

สำนักงานเขตยะลา

97	นราธิวาส	0-7351-2627-8	0-7351-2629	เลขที่ 52/18-19 ถนนสุริยะประดิษฐ์ (ตรงข้ามสถานีตำรวจ) อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
98	ยะลา	0-7324-7140-3	0-7324-7144	เลขที่ 59 ถ.พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ อ.เมือง จ.ยะลา 95000
99	ถนนวิจิตรไชยบุลย์ นราธิวาส	0-7351-3664-5	0-7351-3663	เลขที่ 11/2-4 ถ.วิจิตรไชยบุลย์ ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
100	ตันหยงมัส	073-671-858-61	073-671-862	เลขที่ 46 ถนนเทศบาล 3 ตำบลตันหยงมัส อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
101	สุโงโกล	073-614-561-4	073-614-565	เลขที่ 36 ถนนบุษยสิทธิ์ ตำบลสุโงโกล อำเภอสุโงโกล จังหวัดนราธิวาส 96120
102	ถนนภูมาชีพ ยะลา 2	073-223-690-3	073-223-694	เลขที่ 24-26 ถนนภูมาชีพ ตำบลสแดง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000
103	รามัน ยะลา	073-295-041-44	073-295-045	เลขที่ 100-102 หมู่ที่ 1 ถนนเมืองรามัน ตำบลกาญจนาภิเษก อำเภอรามัน จังหวัดยะลา 95140
104	ตากใบ นราธิวาส	073-581-971-72 073-581-974-75	073-581-977	เลขที่ 62/21 หมู่ที่ 4 ถนนทางหลวงสายนราธิวาส - ตากใบ ตำบลเจ๊ะเห อำเภอดากใบ จังหวัดนราธิวาส 96110
105	แว้ง นราธิวาส	073-659-321-4	073-659-325	เลขที่ 111/1-2 หมู่ที่ 1 ถนนสุโงโกล-แว้ง ตำบลแว้ง อำเภอแว้ง จ.นราธิวาส 96160
106	รือเสาะ นราธิวาส	073-572-270-3	073-572-274	เลขที่ 30/15 หมู่ที่ 2 ถนนรือเสาะ-ยะลา ตำบลรือเสาะออก อ.รือเสาะ จ.นราธิวาส 96150

การลงทุนของธนาคาร ในบริษัทอื่น

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือจากบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือฟิทช์ เรตติ้งส์ (Fitch Ratings) ให้เป็นธนาคารที่มีคุณภาพเครดิตทั้งในระดับประเทศและสากล ณ วันที่ 18 ตุลาคม 2555 ดังนี้

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ

	อันดับความน่าเชื่อถือ	ความหมาย
ระยะยาว	AA	ระดับความน่าเชื่อถือขั้นสูงมาก
ระยะสั้น	F1	มีความเสี่ยงระดับน้อยที่สุด
แนวโน้ม	Stable	เสถียรภาพ

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือสากล

	อันดับความน่าเชื่อถือ	ความหมาย
ระยะยาว	BBB-	ระดับความน่าเชื่อถือปานกลาง
ระยะสั้น	F3	มีความเสี่ยงระดับปานกลาง
แนวโน้ม	Stable	เสถียรภาพ

บริษัท อะมานะฮ์ ลิสซิง จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งสำนักงาน	ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อตามหลักศาสนาอิสลาม 16-16/1 ซอยเกษมสันต์ 1 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
โทรศัพท์	0-2612-3233
โทรสาร	0-2612-3255
ทุนชำระแล้ว สัดส่วนการถือหุ้น	950,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 950,000,000 หุ้น ร้อยละ 49

บริษัท อะมานะฮ์ ประเมินราคาและบริการ จำกัด

ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งสำนักงาน	ให้บริการประเมินราคาทรัพย์สิน 65/90 ชั้น 10 อาคารชานาญเพ็ญชาติ บิสซิเนส บิล딩 เซ็นเตอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10330
ทุนชำระแล้ว สัดส่วนการถือหุ้น	15,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 150,000 หุ้น ร้อยละ 49

บริษัท อะมานะฮ์ ฮัจย์และอุมเราะห์ จำกัด

ประเภทธุรกิจ ที่ตั้งสำนักงาน	ให้บริการเกี่ยวเนื่องกับกิจการฮัจย์และอุมเราะห์ และการท่องเที่ยว 65/83 ชั้น 9 อาคารชานาญเพ็ญชาติ บิสซิเนส บิล딩 เซ็นเตอร์ ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10330
ทุนชำระแล้ว สัดส่วนการถือหุ้น	10,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 100,000 หุ้น ร้อยละ 49

