



ธนาคารอิสลาม

แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND • بنك الإسلام •

รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง

รายงานประจำปี 2554

เปลี่ยนด้วยกัน
ไปด้วยกัน

ก้าว
สู่ปีที่...

The background features intricate, light green geometric patterns, including star shapes and interlocking lines, typical of Islamic art. A vertical dashed line runs down the center of the page.

วิสัยทัศน์

เป็นธนาคารอิสลามที่ก้าวไปสู่

ความเป็นเลิศ

ด้าน Retail Banking

ระดับ 1 ใน 3 ของภูมิภาคเอเชีย

อุ่นใจเมื่อใช้
ไอแมกซ์



เราบริการด้วยรอยยิ้ม
และให้บริการลูกค้าทุกศาสนา

สารบัญ

- 4 สารประธานกรรมการธนาคาร
- 6 สารประธานคณะที่ปรึกษาธนาคาร (ด้านศาสนา)
- 8 สารผู้จัดการธนาคาร
- 10 คณะกรรมการธนาคาร
- 17 คณะที่ปรึกษาธนาคาร (ด้านศาสนา)
- 21 ผู้บริหารระดับสูง
- 31 โครงสร้างองค์กร
- 32 ภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจ และการแข่งขัน
- 36 ผลการดำเนินงานปี 2554 และแผนงานปี 2555
- 52 ธนาคารคุณธรรม นำคุณค่าสู่สังคม
- 62 การบริหารความเสี่ยง
- 74 การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 84 รายงานคณะอนุกรรมการตรวจสอบ
- 87 รายงานคณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล
- 88 รายงานคณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน
- 89 ข้อมูลธนาคาร
- 100 การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น



นายบัณฑิต โสตทิพลาฤทธิ์
ประธานกรรมการธนาคาร

“ธนาคารยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกรรม เพื่อมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจที่ถูกต้องตามหลัก**ชะริอะฮ์** ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลและกฎเกณฑ์ของทางการ เพื่อให้ธนาคารเติบโตและพัฒนา อย่างยั่งยืนต่อไป”

“ในปีที่ผ่านมา ทั่วโลกต้องเผชิญกับปัญหาในหลากหลายด้าน ทั้งปัญหาความตกต่ำของเศรษฐกิจในสหรัฐอเมริกาและยุโรป รวมถึงปัญหาภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นในวงกว้างทั่วทุกภูมิภาคของโลก แม้แต่ประเทศไทยเองก็ประสบกับมหาอุทกภัยครั้งร้ายแรงที่สุดครั้งหนึ่งของประเทศ ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างมีนัยสำคัญ”

อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 นับเป็นก้าวสำคัญอีกก้าวหนึ่งของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในการมุ่งไปสู่การเป็นธนาคารเพื่อรายย่อยอย่างเต็มรูปแบบ ธนาคารได้เข้าไปมีส่วนแก้ไขความยากจนและยกระดับความเป็นอยู่ของผู้ที่มีรายได้น้อย โดยได้ริเริ่มโครงการสินเชื่อจุลภาคเพื่อสนับสนุนธุรกิจขนาดย่อม (SMEs) วิสาหกิจชุมชน และประชาชนระดับรากหญ้าทุกระดับ ซึ่งมีส่วนในการบรรเทาความรุนแรงจากเหตุการณ์ไม่สงบในพื้นที่ภาคใต้ และช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนในพื้นที่เสี่ยงภัยและห่างไกลในภาคใต้ตอนล่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งมีส่วนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนมุสลิม ซึ่งกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เป็นสิ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยได้สนับสนุนในกิจกรรมต่างๆ เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของสังคมอย่างยั่งยืน เช่น การสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษาและอุปกรณ์การศึกษาให้แก่โรงเรียนต่างๆ ที่ขาดแคลน

นอกจากนี้ในปี 2554 ธนาคารได้ลงทุนในบริษัทในเครือเพิ่มอีก 2 แห่ง เพื่อเพิ่มศักยภาพและ

ขีดความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่ บริษัท อะมานะฮ์ ประเมินราคาและบริการ จำกัด เพื่อรองรับการขยายตัวด้านสินเชื่อของธนาคารที่เติบโตอย่างรวดเร็ว และบริษัท อะมานะฮ์ ฮัจย์ และอุมเราะห์ จำกัด เพื่อส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับกิจการฮัจย์และอุมเราะห์ในประเทศไทย

ในปี 2555 ธนาคารยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกรรมเพื่อมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจที่ถูกต้องตามหลักชะริอะฮ์ ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลและกฎเกณฑ์ของทางการ เพื่อให้ธนาคารเติบโตและพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ธนาคารขอขอบคุณลูกค้าและผู้ถือหุ้นที่มอบความไว้วางใจ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคาร พร้อมทั้งขอขอบคุณพนักงานทุกท่านที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและเสียสละ เพื่อสร้างความสำเร็จร่วมกัน

สารประธานคณะที่ปรึกษาธนาคาร (ด้านศาสนา)



นายอรุณ บุญชม
ประธานคณะที่ปรึกษาธนาคาร

“และเราไม่ได้ส่งเจ้ามา
นอกจากเพื่อเป็น
ความเมตตา
แก่ชาวโลกทั้งหลาย”

อัลอันบิยาอ์ (21:107)

“นอกจาก ปณิธาน ความมุ่งมั่นในหน้าที่ความรับผิดชอบต่อการให้คำปรึกษา และแนะนำ เพื่อให้ธนาคารมีทั้งผลิตภัณฑ์ บริการ รวมถึงการดำเนินงานที่ถูกต้องตามหลักการศาสนาอิสลามแล้ว คณะที่ปรึกษาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยยังตระหนักถึงการสร้างประโยชน์สุขให้แก่ส่วนรวม ตลอดจนการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ให้แก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนในสังคมอยู่เสมอ จึงมีความเชื่อมั่นในความเป็นธนาคารคุณธรรมที่ถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์”

ในปี 2554 ที่ผ่านมานับว่าเป็นปีที่ประเทศไทยต้องเผชิญกับมหาอุทกภัยครั้งยิ่งใหญ่ ส่งผลกระทบต่อความเสียหายของเศรษฐกิจไทย ทั้งในอุตสาหกรรมภาคการผลิต และอุตสาหกรรมภาคบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจ SMEs ตลอดจนผู้ประกอบการรายย่อยจำนวนมากที่ไม่ค่อยได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในครั้งนี้

ในฐานะคณะที่ปรึกษาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจ สังกัดกระทรวงการคลัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นธนาคารคุณธรรมที่มีหลักการดำเนินงานตามหลักการศาสนาอิสลามด้วยแล้ว จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องตระหนักถึงการสร้างประโยชน์สุขเพื่อส่วนรวมให้มาก ดังนั้น การให้คำแนะนำเพื่อให้ธนาคารมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ถูกต้องตามหลักการศาสนาอิสลามสามารถตอบสนองผู้ใช้บริการได้อย่างดียิ่งยังไม่พอ แต่ต้องให้คำปรึกษาแก่คณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เกี่ยวกับหลักการศาสนาอิสลามที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ทางการเงิน

ที่สามารถช่วยเหลือบรรเทาทุกข์แก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนด้วย

“อิสลามสอนไว้ว่าสิ่งที่ถูกบังเกิดทั้งหมดนั้นเป็นความรับผิดชอบของพระผู้เป็นเจ้า และมนุษย์ที่ดีเยี่ยมก็คือผู้สร้างคุณประโยชน์มากที่สุดแก่ผู้ที่พระผู้เป็นเจ้าทรงรับผิดชอบ ดังนั้นวิถีทางต่างๆ ในการสร้างประโยชน์แก่สังคม แม้จะให้เพียงเล็กน้อย อิสลามก็สนับสนุนให้กระทำ”

ดังนั้น การให้สินเชื่อแก่คนต่างศาสนิก เพื่อไปประกอบอาชีพที่สุจริตจึงไม่ขัดต่อหลักการศาสนาอิสลาม และอยู่ในหลักของความเมตตาที่จะช่วยให้เขาได้หลุดพ้นจากระบบดอกเบี้ย ซึ่งเป็นโอกาสของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยในการส่งเสริมการประกอบการสร้างการกระจายรายได้ที่ไม่ขัดต่อหลักการของศาสนาอิสลาม โดยยืนอยู่บนหลักความเมตตาธรรมและคุณธรรม อันเป็นบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจไทยให้ยั่งยืนต่อไป



السيرة

นายธีรศักดิ์ สุวรรณยศ
ผู้จัดการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

“ถึงแม้ว่าในปี 2554 ที่ผ่านมา สถานการณ์ทางเศรษฐกิจของประเทศไทยได้รับผลกระทบ ทั้งจากภายนอกและภายในประเทศเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางการเงินของสหรัฐฯ และยุโรป มหาอุทกภัยในกรุงเทพฯ และภาคอื่นๆ เกือบตลอดปี ธนาคารก็ยังคงดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ ตามเป้าหมายที่ได้วางไว้อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี”

โดยธนาคารมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2554 หลังหักสำรองหนี้ (ก่อนสอบทาน) 1,131 ล้านบาท โดยการให้สินเชื่อของธนาคารยังคงเติบโตต่อเนื่อง โดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 34 หรือประมาณ 28,872 ล้านบาท จากปีที่ผ่านมา ทำให้ยอดสินเชื่อ ณ สิ้นปี 2554 เท่ากับ 114,970 ล้านบาท

เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจที่มุ่งเน้นกลุ่มลูกค้ารายย่อยมากขึ้นโดยมีการขยายสาขาและเครือข่ายการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทำให้ ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารมีสาขาทั่วประเทศจำนวน 92 สาขา นอกจากนี้ ธนาคารได้พัฒนาระบบงานให้เป็นมาตรฐานสากล ลดความซับซ้อน ลดต้นทุนทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร ไม่ว่าจะเป็นในส่วนหนึ่งของระบบงาน Core Banking และระบบสารสนเทศอื่นเพื่อสามารถรองรับบริการลูกค้ารายย่อยได้ตามเป้าหมายธนาคาร

“ในโอกาสนี้ ธนาคารขอขอบคุณผู้ถือหุ้นและลูกค้าของธนาคารที่ให้การสนับสนุนอย่างดีมาโดยตลอด และขอขอบคุณทีมงานผู้บริหารและพนักงานธนาคารทุกคน สำหรับความทุ่มเทและร่วมแรงร่วมใจ เพื่อความสำเร็จที่ต่อเนื่องของธนาคาร”

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มุ่งหวังที่จะเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้เกิดการพัฒนาระบบ ชุมชน โดยการพัฒนางานตามนโยบายภาครัฐ เพื่อสนับสนุนธุรกรรมทางการเงินแก่ประชาชน สำหรับผู้ที่ขาดโอกาสในการเข้าถึงระบบบริการทางการเงินให้มีความมั่นคงในการประกอบอาชีพมากยิ่งขึ้น โดยมีโครงการต่างๆ อาทิ โครงการสินเชื่อรายทวิ (Islamic Microfinance) โครงการสินเชื่อ SMEs โครงการประกันสังคมเชิงข้าง ผู้ประกันตนด้านอุทกภัย โครงการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ เพื่อสร้างอาชีพใหม่ และโครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการรายย่อย รวมไปถึงการจัดกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) เพื่อพัฒนาอาชีพและความเป็นอยู่ของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในพื้นที่เสี่ยงภัย และห่างไกล อีกทั้งยังมีส่วนร่วมในการบริจาคทรัพย์และสิ่งของเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบอุทกภัยในชุมชนมุสลิม พร้อมทั้งสนับสนุนเงินทุนในการฟื้นฟูความเป็นอยู่ให้ประชาชนอย่างต่อเนื่องด้วย

จากการทุ่มเทในการพัฒนาธนาคารให้มีความก้าวหน้าอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้ธนาคารได้รับรางวัล “The Best Islamic Finance Bank in Thailand” จาก Alpha Southeast Asia เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และ

รางวัล “The Best Islamic Bank by Country” จาก Islamic Finance News (IFN) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน เช่นเดียวกัน จึงเป็นกำลังใจอันสำคัญในการมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธนาคารต่อไป โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกรอบจริยธรรมอิสลาม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับพันธกิจการเป็น “ธนาคารคุณธรรม” เพื่อให้ลูกค้าทุกศาสนิกรู้สึกอุ่นใจเมื่อใช้บริการ

เพื่อบรรลุเป้าหมาย ในการให้บริการลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และเตรียมความพร้อมในการมีส่วนในการก้าวไปสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในอนาคต ธนาคารจึงต้องพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาระบบการเงินอิสลามให้สามารถตอบสนองความต้องการของเศรษฐกิจได้อย่างเหมาะสม สร้างความทั่วถึง เป็นธรรมในระบบเศรษฐกิจการเงินอิสลาม และการสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจการเงิน ถือเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างภูมิคุ้มกันที่แท้จริงอย่างยั่งยืน เพื่อให้ธนาคารสามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างมั่นคง สามารถรับมือกับกระแสการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกได้



คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

1. นายบัณฑิต โสตทิพลาฤทธิ์
2. นายมนัส แจ่มเวหา
3. นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ
4. นายวันชาติ สันติคุณุสร
5. นายสายัณห์ สตาบงค์มงคล
6. ดร.อภิชัย บุญธีรธร
7. ดร.อดิศักดิ์ อัสมีมานะ
8. ม.ร.ว.ศศิพจนท์ จันทรทัต
9. นายอริญ วงศ์อนันต์
10. นายจรูญเดช เจริญธรรมาภรณ์

นายบัณฑิต โสตทิพลาฤทธิ์

ประธานกรรมการธนาคาร

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ★ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 36

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่น 12 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ★ บทบาทของกรรมการรัฐวิสาหกิจกับการสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงาน สำนักป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐวิสาหกิจและธุรกิจเอกชน
- ★ หลักสูตร "การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน" รุ่นที่ 5 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
- ★ Role of the Chairman Program (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ กงสุลใหญ่ ณ นครเบอร์ลิน ประเทศเยอรมัน
- ★ ผู้ช่วยปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
- ★ เอกอัครราชทูต ณ กรุงพริทอเรีย ประเทศแอฟริกาใต้
- ★ เอกอัครราชทูต ณ กรุงนิวเดลี ประเทศอินเดีย
- ★ รองปลัดกระทรวงการต่างประเทศ
- ★ เอกอัครราชทูต ณ กรุงแคนเบอร์รา ประเทศออสเตรเลีย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ ข้าราชการบำนาญ กระทรวงการต่างประเทศ
- ★ ประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งประเทศไทย-กัมพูชา (JCCE)
- ★ กรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





นายนิส แจ่มวหา
กรรมการธนาคาร
ประธานอนุกรรมการบริหาร

อายุ 55 ปี



นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ
กรรมการธนาคาร

อายุ 56 ปี



นายวันชาติ สันติกุญชร
กรรมการธนาคาร

อายุ 58 ปี



นายสาธินห์ สatangมงคล
กรรมการธนาคาร

อายุ 64 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ★ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ★ นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ★ ปรินญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 50

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ Director Certification Program รุ่นที่ 71 (IOD)
- ★ การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ 1 (สถาบันพระปกเกล้า)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ กรรมการ บริษัท อุ้กรุงเทฟ จำกัด
- ★ กรรมการองค์การสวนพฤกษศาสตร์
- ★ กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด
- ★ กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- ★ ประธานกรรมการสลากกินแบ่งรัฐบาล
- ★ กรรมการ บริษัท ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ รองปลัดกระทรวงการคลัง หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านทรัพย์สิน
- ★ กรรมการ การประปานครหลวง
- ★ กรรมการ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ ปรินญาโท Master of Comparative Law Southern Methodist University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ★ เนติบัณฑิตไทย
- ★ ปรินญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ นักบริหารระดับสูง หลักสูตรที่ 1 รุ่นที่ 36 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- ★ ประกาศนียบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๔๘
- ★ ประกาศนียบัตรวิทยาลัยการทัพเรือ (วทร.) รุ่นที่ ๓๖
- ★ ประกาศนียบัตรหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน รุ่นที่ ๑ ของสถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ
- ★ ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (๒๕๕๔) รุ่นที่ ๑๒

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ รองเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ★ คณะอนุกรรมการกฎหมาย และคณะอนุกรรมการพัฒนายุทธศาสตร์ สำนักบริหารและพัฒนาองค์ความรู้
- ★ คณะกรรมการศึกษาและพัฒนาธุรกิจค้าปลีกค้าส่ง กรมการค้าภายใน
- ★ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา กรมทรัพย์สินทางปัญญา
- ★ คณะกรรมการพิจารณาการทุบตลาดและการอุดหนุนกรรมการค้าต่างประเทศ
- ★ คณะกรรมการพิจารณาลิทธิพิเศษของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง
- ★ คณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมาย กระทรวงมหาดไทย

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการความรู้)
- ★ นิติศาสตรบัณฑิต เนติบัณฑิตไทย

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ Directors Accreditation Program (IOD)
- ★ Financial Statements for Directors (IOD)
- ★ Audit Committee Program (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ รองอธิบดีอัยการ สำนักงานคณะกรรมการอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด
- ★ อัยการพิเศษ ฝ่ายคณะกรรมการอัยการ
- ★ อัยการพิเศษ ฝ่ายสัญญาและหาหรือ
- ★ เลขานุการรองอัยการสูงสุด
- ★ อัยการจังหวัดชลบุรี
- ★ อัยการจังหวัดสุโขทัย
- ★ อัยการจังหวัดสุพรรณบุรี
- ★ อัยการจังหวัดปราจีนบุรี
- ★ อัยการจังหวัดสวรรคโลก

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ รองอธิบดีอัยการ สำนักงานที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานอัยการสูงสุด

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ ปรินญาโท พาณิชยศาสตรมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ★ ปรินญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เศรษฐศาสตร์เกษตร) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ Audit Committee Program (IOD)
- ★ DCP Refresher Course (Re DCP) (IOD)
- ★ Directors Certification Program (IOD)
- ★ Role of the Compensation Committee (IOD)
- ★ Director Certification Program (IOD)
- ★ Finance for Non-Finance Directors (IOD)
- ★ Director Accreditation Program (IOD)
- ★ The 2nd SEACEN on Basel II : Preparation for implementation in the Asia-Pacific
- ★ การบริหารความเสี่ยงในสถาบันการเงิน
- ★ Mega Project Lessons Learned from the Past
- ★ Certified Internal Auditor (CIA) Exam Preparation
- ★ Senior Executive Program (สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์)
- ★ หลักสูตร "การกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน" รุ่นที่ 5 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ภาครัฐ (PDI)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ★ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารทรัพย์สินและงานกฎหมาย
- ★ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง
- ★ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงาน สายงานตรวจสอบภายใน
- ★ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบภายใน
- ★ ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ
- ★ ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ ศูนย์ธุรกิจขนาดใหญ่ 1
- ★ ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ ศูนย์ธุรกิจขนาดใหญ่ 5
- ★ ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อพาณิชย์กรรม
- ★ ผู้จัดการฝ่ายพิธีการสินเชื่อ

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ กรรมการ/ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กฎหมายกรุงไทย จำกัด



ดร. อภิชัย บุญธีรพร
กรรมการธนาคาร
ประธานอนุกรรมการตรวจสอบ

อายุ 57 ปี



ดร.อดิศักดิ์ อัสมิมานะ
กรรมการธนาคาร

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอชิงตัน สหรัฐอเมริกา
- ★ ปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ (ภาควิชาภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ★ ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 1 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ สถาบันพระปกเกล้า
- ★ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร (วตบ. รุ่นที่ 3) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ★ Directors Accreditation Program (IOD)
- ★ Directors Certification Program (IOD)
- ★ Audit Committee Program (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ กรรมการผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
- ★ กรรมการผู้จัดการ บริษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน
- ★ ผู้จัดการทั่วไป สำนักงานผู้แทน ธนาคารราโบบังค์ เนเธอร์แลนด์ ประจำประเทศไทย
- ★ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายวาณิชธนกิจ บริษัทหลักทรัพย์ นวัตกรรม บิลลัส จำกัด
- ★ ผู้อำนวยการ ฝ่ายวาณิชธนกิจ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์ เอสซีเอฟ จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ รองประธานกรรมการบริหาร อาคนย์กลุ่มธุรกิจประกันและการเงิน
- ★ อนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเงิน ในคณะอนุกรรมการวินิจฉัยการเข้าถือหลักทรัพย์เพื่อครอบงำกิจการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- ★ กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ★ กรรมการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ★ กรรมการสมาคมธรรมศาสตร์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ★ อุปนายกสมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาเอก สาขาภาษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยปูนา ประเทศอินเดีย
- ★ ปริญญาโท สาขาภาษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเดลี ประเทศอินเดีย
- ★ ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ กรรมการอิสลามประจำจังหวัดตาก
- ★ ประธานฝ่ายกิจการฮาลาล สำนักงานคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดตาก

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ นักธุรกิจ

ม.ร.ว.ศศิพจนันท์ จันทรทัต
กรรมการธนาคาร



อายุ 47 ปี



นายอริญ วงศ์อนันต์
กรรมการธนาคาร

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาโท MBA (Finance) University of Central Oklahoma
- ★ ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ สัมมนาหลักสูตรผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงระดับสูง (GRID)
- ★ Director Certification Program (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์ กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ★ ประธานกรรมการ บริษัท อยุธยา ดิเรฟทิฟส์ จำกัด
- ★ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เพลินจิตแอดไวเซอร์ จำกัด
- ★ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด
- ★ กรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- ★ ผู้อำนวยการอาวุโส บริษัทหลักทรัพย์ เอกอรัญ จำกัด
- ★ กรรมการ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เพลินจิต แคปปิตอล จำกัด
- ★ กรรมการ บริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด
- ★ ประธานกรรมการบริหารกองทุน สำนักงานศิลปวัฒนธรรมร่วมสมัย กระทรวงวัฒนธรรม
- ★ กรรมการที่ปรึกษาด้านการบริหาร วิทยาลัยวิชาการศึกษา
- ★ คณะกรรมการ Commission Financial Service International Chamber of Commerce (ICC)
- ★ กรรมการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (TISTR)

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ★ ปริญญาตรี คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ สัมมนาหลักสูตรผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงระดับสูง (GRID)
- ★ Directors Certification Program (IOD)
- ★ Financial Statements for Directors (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ ประธานคณะอนุกรรมการปรับปรุงภาพลักษณ์องค์กรธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ อนุกรรมการตรวจสอบการทำงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในคณะกรรมการการคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงิน สถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
- ★ ที่ปรึกษากรรมการการคลัง การธนาคาร และสถาบันการเงินสถาบันนิติบัญญัติแห่งชาติ
- ★ ผู้อำนวยการศูนย์ประชาสัมพันธ์ภายในประเทศ ในคณะกรรมการประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤติ และการประชาสัมพันธ์เชิงรุก สำนักนายกรัฐมนตรี
- ★ งานวิจัยแนวทางพัฒนาเศรษฐกิจ - แนวทางพัฒนาสังคมของประเทศ เพื่อการจัดทำนโยบายพรรคการเมือง ร่วมกับคณาบดีคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ★ ผู้สื่อข่าว หัวหน้าข่าว บรรณาธิการข่าวเศรษฐกิจ-สังคมการเมือง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ รองประธานมูลนิธิเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเอง
- ★ คณะทำงานวิชาการเฉพาะประเด็นการปฏิรูปโครงสร้างอำนาจสู่การปรับสมดุลอำนาจที่เหมาะสม ระหว่างรัฐบาลกลางกับชุมชนท้องถิ่น สำนักงานปฏิรูป (สปร.) สำนักนายกรัฐมนตรี



นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล
กรรมการธนาคาร

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ), MSIE, University of New Haven, Connecticut, USA
- ★ ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหการ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ Financial Statements for Directors (IOD)
- ★ Director Accreditation Program (IOD)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ กรรมการบริหาร บริษัท ไทยธุรกิจเกษตร จำกัด
- ★ ผู้จัดการฝ่ายโครงการ บริษัท อีสต์เอเชียติก จำกัด (มหาชน)
- ★ ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง
- ★ อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และอนุกรรมการด้านนโยบายและการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร องค์การสะพานปลา
- ★ อนุกรรมการกลั่นกรองเรื่องเข้าคณะกรรมการการเคหะแห่งชาติ การเคหะแห่งชาติ
- ★ อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การเคหะแห่งชาติ
- ★ ที่ปรึกษาประธานกรรมการการศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม สภาผู้แทนราษฎร
- ★ อนุกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- ★ กรรมการบริหาร บริษัท ไทยธุรกิจเกษตร จำกัด
- ★ ผู้ทรงคุณวุฒิในคณะอนุกรรมการ นโยบาย แผน และติดตามงบประมาณธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ★ ที่ปรึกษาคณะกรรมการการ การเงิน การคลัง การธนาคารและสถาบันการเงิน สภาผู้แทนราษฎร

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ กรรมการ บริษัท สยามพัฒนาฟิล์ม จำกัด



4

2

1

3

5

คณะที่ปรึกษาธนาคาร (ด้านศาสนา)

1. นายอรุณ บุญชม
2. รองศาสตราจารย์ ดร.อิสมาแอ อาลี
3. ดร.อนิส อมาตยกุล
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อับดุลลาห์ หนุ่มสุข
5. นายสรกิจ หะซัน

นายอรุณ บุญชม
ประธานคณะที่ปรึกษาธนาคาร



อายุ 63 ปี

วุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยอิสลาม นครมาดินะห์ ประเทศซาอุดีอาระเบีย
- ★ ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ ประธานคณะกรรมการชะรีอะฮ์ บริษัท อะมานะฮ์ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
- ★ อุปนายกฝ่ายวิชาการ สมาคมคุรุสัมพันธ์
- ★ วิทยากรบรรยายศาสนธรรม ให้แก่สถาบันและองค์กรต่างๆ
- ★ ประธานคณะกรรมการอิสลามประจำกรุงเทพมหานคร
- ★ อาจารย์สอนอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ โรงเรียน มีฟาฮูล อุลูมิตินียะห์ กทม.
- ★ ประธานกรรมการศาสนากองทุนเปิดเอ็มเอฟซี อิสลามิก ฟินด์
- ★ ประธานคณะกรรมการเมืองไทยชาอริอะฮ์
- ★ ประธานคณะที่ปรึกษาหิยะตะกาฟูล (ด้านศาสนา)
- ★ ผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักจุฬาราชมนตรี

รองศาสตราจารย์
ดร.อิสมาแอ อาลี
ที่ปรึกษาธนาคาร



อายุ 62 ปี

วุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาเอก สาขาวิชาฟิสิกส์ มหาวิทยาลัยอิสลาม นครมาดินะห์ ประเทศซาอุดีอาระเบีย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ กรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย และประธานฝ่ายกิจการฮาลาล
- ★ ผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักจุฬาราชมนตรี

ดร.อนัส อมาตยกุล
ที่ปรึกษาธนาคาร



อายุ 54 ปี

วุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาเอก (Ph.D.) ภาษาและวรรณคดีอาหรับ จาก Aligarh Muslim University ค.ศ.1994
- ★ ปริญญาโท (M.A.) ภาษาและวรรณคดีอาหรับจาก Aligarh Muslim University เมือง Aligarh ประเทศอินเดีย ค.ศ.1982
- ★ ปริญญาตรี อิสลามศาสตร์ (กฎหมายอิสลามและภาษาอาหรับ) จาก Nadwa College เมือง Lucknow ประเทศอินเดีย ค.ศ.1978

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ อาจารย์ประจำ ภาควิชาภาษามุสลิมและสังคมศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ★ คณะบรรณาธิการจัดทำนิตยสารมุสลิมศึกษา สภาวัฒนธรรมอิสลาม
- ★ คณะอนุกรรมการพิจารณาคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากต่างประเทศ คณะกรรมการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- ★ กรรมการสภาที่ปรึกษา สภามุสลิมโลก สาขาประเทศไทย
- ★ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การสนับสนุนนักศึกษาไทยมุสลิมในต่างประเทศ
- ★ กรรมการจัดทำพจนานุกรมศัพท์ศาสนา สภาวัฒนธรรมอิสลาม (พ.ศ.2544 - 2551)
- ★ กรรมการกิจการตะวันออกเฉียงเหนือ และแอฟริกาเหนือ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทยและหอการค้าแห่งประเทศไทย
- ★ กรรมการบริหาร ศูนย์มุสลิมศึกษา สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ★ กรรมการบริหาร ศูนย์นโยบายโลกมุสลิม คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ★ กรรมการดำเนินงาน ศูนย์ศึกษาและพัฒนาสันติวิธี มหาวิทยาลัยมหิดล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.อับดุลลาห์ หนู่มสุย
ที่ปรึกษาธนาคาร



อายุ 59 ปี

นายสรกิจ หะชัน
ที่ปรึกษาธนาคาร



อายุ 61 ปี

วุฒิการศึกษา

- ★ Ph.D (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) Creed (อะกีดะฮ์) Islamic University of Madina Saudi Arabia
- ★ M.A. (เกียรตินิยม) Creed (อะกีดะฮ์) Islamic University of Madina Saudi Arabi
- ★ B.A. (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) Islamic Call and Theology Islamic University of Madina Saudi Arabi

ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- ★ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8 ภาควิชาภาษาไทย และภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ★ หัวหน้าสาขาวิชาภาษาอาหรับ ภาควิชาภาษาไทย และภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ★ อาจารย์พิเศษ บัณฑิตวิทยาลัย หลักสูตรระดับปริญญาโท สาขาวิชาอิสลามศึกษา วิทยาลัยอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
- ★ อิหม่ามมัสยิด ดาร์อุลอบาดีฮ์ เขตคลองสามวา

วุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาตรี สาขาวิชาอุซูลุดดีน (หลักการศาสนาอิสลาม) มหาวิทยาลัยอิสลาม นครมาดีนะห์ ประเทศซาอุดีอาระเบีย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ ครูใหญ่โรงเรียนนุรุลอิสลาม
- ★ อิหม่ามมัสยิด ดุนนูรซ่างเฟือก
- ★ อาจารย์พิเศษ โรงเรียนจิตต์ภักดี (อัสตักวา) ศูนย์การศึกษา มัสยิดเสดายะตุลอิสลาม (บ้านซ้อ)
- ★ ประธานกรรมการที่ปรึกษา คณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดเชียงใหม่



คณะผู้บริหารธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

1. นายธีรศักดิ์ สุวรรณยศ
2. นางอุไรวรรณ มณีโชติ
3. ดร.ครรชิต สิงห์สุวรรณ
4. ดร.รัชต์ วรทิงโกการ
5. Mr. Che Lasin bin Che Deraman
6. ดร.รัชสุวรรณ ปิณฑันต์
7. นายสมพล ตรีภพนารถ
8. นางสาวอาสรา อังกาเรีย
9. นางศศิพร เนตรมุกกณะ
10. นายก่อเกียรติ วงศ์อารี
11. นางสาวพรรณิ เชิดรำไพ
12. ดร.วรัญญา สุจิ๋วพันธ์พงศ์
13. นางสาวนาहनวีร์ พิชัยชาญณรงค์
14. นายอารีย์ อารีสมาน

นายธีรศักดิ์ สุวรรณยศ

ผู้จัดการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

อายุ 59 ปี
คุณวุฒิการศึกษา

- ★ ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยการาจี กรุงเทพมหานคร
- ★ ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยการาจี กรุงเทพมหานคร
- ★ สถาบันธนาคารและประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม ลอนดอน ประเทศอังกฤษ
- ★ ประกาศนียบัตรผู้บริหารระดับสูง ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติ ของธนาคารอิสลาม
- ★ ประกาศนียบัตรการธนาคารและประกันภัยตามหลักศาสนาอิสลาม ศูนย์กลางการวิจัยและฝึกหัด กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย
- ★ ประกาศนียบัตรการบริหารสภาพคล่องของธนาคารอิสลาม

การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ

- ★ Director Certification Program (IOD)
- ★ หลักสูตรผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงระดับสูง (GRID)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ ประธานคณะกรรมการ ธนาคารชะรีอะฮ์ (บริการทางการเงินตามแนวทางอิสลาม) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ★ ประธานคณะกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ
- ★ อนุกรรมการบริหาร และรักษาการกรรมการผู้จัดการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ ที่ปรึกษา บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด
- ★ คณะทำงาน คณะกรรมการฟื้นฟูและพัฒนากิจการดำเนินธุรกิจ การขนส่งทางอากาศ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- ★ กรรมการ บริษัท ฟินันซ่าประกันชีวิต จำกัด
- ★ กรรมการ บริษัท ทศท. คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)

- ★ กรรมการ คณะกรรมการบริษัท
- ★ ประธานกรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ★ ประธานกรรมการ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
- ★ ประธานคณะทำงาน คณะทำงานปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และแผนบุคลากร

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการพิจารณาร่างประกาศ เกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
- ★ ที่ปรึกษา สำนักจุฬาราชมนตรี
- ★ ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการศึกษาเศรษฐกิจมหภาคที่มีผลกระทบต่อภาคเกษตรกรรม (ราคาและปริมาณ) สภาผู้แทนราษฎร

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

- ★ กรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ★ กรรมการ คณะกรรมการธรรมาภิบาล

นางอุไรวรรณ มณีโชติ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานธุรกิจรายย่อย



อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ★ ประกาศนียบัตร Mini MBA มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ★ ปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

- ★ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานธุรกิจรายย่อย และ msMEs รับผิดชอบกลุ่มงานธุรกิจสาขา กลุ่มงานช่องทางพิเศษ
- ★ รองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานธุรกิจรายย่อย และ msMEs รับผิดชอบกลุ่มงานการตลาดสินเชื่อรายย่อย กลุ่มงานธุรกิจสาขา กลุ่มงานช่องทางพิเศษ
- ★ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจรายย่อย รับผิดชอบกลุ่มงานสินเชื่อรายย่อย กลุ่มงานการขายและการตลาด
- ★ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รับผิดชอบสายงานเครือข่ายสาขา

ธนาคารทหารไทย จำกัด มหาชน

- ★ ผู้จัดการเขตธุรกิจสาขา-สีลม (บริการและลูกค้าสัมพันธ์)
- ★ ผู้จัดการเขตธุรกิจสาขา-เพชรบุรีตัดใหม่ (บริการและลูกค้าสัมพันธ์)
- ★ ผู้จัดการสาขา โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า กทม.
- ★ ผู้จัดการสาขา สุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี
- ★ ผู้จัดการสาขา นาสาร์ จ.สุราษฎร์ธานี
- ★ ผู้จัดการสาขา ยะลา จ.ยะลา
- ★ ผู้จัดการสาขา สุโขทัย-ลก จ.นราธิวาส
- ★ ผู้จัดการสาขา ตากใบ จ.นราธิวาส

ดร.รัชนี วรทิงโกการ
รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารสายงานความเสี่ยง
และกลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร



อายุ 37 ปี

การศึกษา

- ★ ปริญญาเอก ด้านเศรษฐศาสตร์ จาก Strathclyde Business School ประเทศอังกฤษ
- ★ ปริญญาโท ด้านการวิจัยการดำเนินงาน (Master of Science in Operational Research) Strathclyde Business School ประเทศอังกฤษ
- ★ ประกาศนียบัตรชั้นสูง ด้านเศรษฐศาสตร์ จาก London School of Economics and Political Science ประเทศอังกฤษ
- ★ ปริญญาโท ด้านบริหารธุรกิจ สาขาการบริหารกลยุทธ์ จาก Birmingham Business School ประเทศอังกฤษ
- ★ ปริญญาตรี ด้านวิศวกรรมศาสตร์ (อุตสาหกรรม) จาก จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์

- ★ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานธุรกิจ SMEs และกลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ รองกรรมการผู้จัดการ สายพัฒนาธุรกิจและการตลาด บริษัท ธนาคารพัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- ★ กรรมการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ หัวหน้าคณะที่ปรึกษาภูมิภาคเอเชียใต้ ฝ่ายนโยบายด้านรัฐกิจและกิจการสัมพันธ์ บริษัทเซฟรอนเอเชียเข้าที่ จำกัด
- ★ ผู้อำนวยการโครงการร่วม กลุ่มวิสาหกิจ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) ในความร่วมมือระหว่างสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ★ ผู้เชี่ยวชาญประเทศไทย ศูนย์คาดการณ์เทคโนโลยีเอเปค สวทช.



ดร. ครรชิต สิงห์สุวรรณ
รองกรรมการผู้จัดการ
สายงานธุรกิจขนาดใหญ่ และ SMEs

อายุ 49 ปี

Mr. Che Lasin bin
Che Deraman
รองกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



อายุ 50 ปี



ดร.รัชสุวรรณ ปิตพยันต์
รองกรรมการผู้จัดการ
ประจำสำนักกรรมการผู้จัดการ

อายุ 53 ปี

การศึกษา

- ★ ปริญญาเอก สาขาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยนานาชาติแห่งสหรัฐอเมริกา เมืองซานดีเอโก มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ★ ปริญญาโท สาขาการบริหารธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยนานาชาติแห่งสหรัฐอเมริกา เมืองซานดีเอโก มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ★ ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต สาขากฎหมายแพ่งและอาญา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม

- ★ Islamic Retail and SMEs Banking By RED Money 2011
- ★ The Banker's Survival Kit for the 21st Century (Y2011) at Kuala Lumpur By Universal Network Intelligence
- ★ Certificate of Sovereign and Quasi - Sovereign Risk at Hong Kong By Euromoney Training
- ★ GIFF : 2010 Global Islamic Finance Forum at Kuala Lumpur By Bank Negara, Malaysia
- ★ Certificate of Islamic Finance and Banking (Y2010) โดย ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ Certificate of Foundation of Islamic Retail Banking Products (Y2009) โดย SHAPE Financial Corp, a member of Alshaya Group International
- ★ Director Accreditation Program (DAP) Class 68/2008 โดย Thai Institute of Directors (IOD)
- ★ Certificate of Achievement of Executive Team Building Workshop โดย GRID International Inc., U.S.A and GRID Organization Development and Change Management, Thailand (Y2009)

ประสบการณ์การทำงาน

- ★ รองกรรมการผู้จัดการ สายงานบริหารความเสี่ยง ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ ที่ปรึกษา ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ คณะอนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผล การดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ และคณะอนุกรรมการ พิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาสำหรับรัฐวิสาหกิจ ที่ปิดบัญชีล่าช้า สำนักงานนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ★ ประธานชมรมบริหารความเสี่ยง สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFBs)
- ★ กรรมการที่ปรึกษาฝ่ายวิชาการ สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย (The Values Association of Thailand)
- ★ ประธานกรรมการตรวจสอบ (Chairman of Audit Committee) บริษัท 2 เอส เมทัล จำกัด (มหาชน)
- ★ รองประธานกรรมการ (Vice Chairman) บริษัท 2 เอส เมทัล จำกัด (มหาชน)

Education

- ★ Mara Institute of Technology, Malaysia Diploma in Business Studies, 1990

Work Experiences

- ★ SILVERLAKE SYSTEM SDN BHD, Kuala Lumpur, Malaysia - Senior Business Consultant
- ★ BANK ISLAM MALAYSIA BERHAD, Kuala Lumpur, Malaysia Last position - Head of Development - IT Division
- ★ AMANAH INTERNATIONAL FINANCE BHD Kuala Lumpur, Malaysia
- ★ Hire Purchase and Leasing Assistant
- ★ BUMIPUTRA HELLER FACTORING BERHAD Kuala Lumpur, Malaysia
- ★ Being the 1st factoring company in Malaysia
- ★ Credit Assistant KEWANGAN USAHA BERSATU BERHAD Kuala Lumpur, Malaysia

การศึกษา

- ★ ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์เกษตร New York University, USA.
- ★ ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ★ ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์เกษตร (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประสบการณ์

- ★ ผู้จัดการทั่วไป ธนาคารยูโอบี (บี.ไอ.บี.เอฟ.) จำกัด
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อรายใหญ่ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
- ★ นักเศรษฐศาสตร์อาวุโส United Nations
- ★ นักเศรษฐศาสตร์ United Nations Development Program (UNDP), USA.
- ★ หัวหน้าส่วนสินเชื่อธุรกิจ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่



นายสมพล ตริภพนารก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจ SMEs
กลุ่มงานการตลาด และ
การขายสินเชื่อรายย่อย

อายุ 53 ปี



นางสาวอาสรา อังการีย์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจ
เงินฝากและค่าธรรมเนียม

อายุ 53 ปี



นางศิริพร เบนตรพุกกณะ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานการเงิน

อายุ 56 ปี



นายก่อเกียรติ วงศ์อารี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคม

อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ★ ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การอบรม

- ★ IOD (THAI INSTITUTE OF DIRECTORS) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ★ DCP 74/2006 (DIRECTOR CERTIFICATION PROGRAM)

ประสบการณ์

- ★ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ★ บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด
- ★ กรรมการ บริษัท เออีวิทยา จำกัด (มหาชน)

การศึกษา

- ★ ปริญญาโท วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ★ ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ★ ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

- ★ ผู้อำนวยการอาวุโส รับผิดชอบสายงานสนับสนุนธุรกิจและปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการฝ่ายประเมินราคา
- ★ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
- ★ รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายธุรกรรม
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายพิธีการสินเชื่อ
- ★ รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- ★ รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
- ★ รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการสาขา
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการกลาง
- ★ ผู้อำนวยการกองการธนาคาร

การศึกษา

- ★ Masters Degree in Business Administration (Management), Marshall University W.VA, U.S.A.
- ★ บัณฑิตบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารส่วนกลาง สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลราชวชิร กรุงเทพ

ศูนย์ซื้อขายตราสารหนี้ไทย

- ★ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและวางแผน
- ★ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไอทีเอฟ จำกัด (มหาชน)
- ★ ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ★ รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส ศูนย์ระบบสารสนเทศ
- ★ รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ
- ★ รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส สถาบันวิจัย

บริษัทเงินทุน ยูเนียนไฟแนนซ์ จำกัด (มหาชน)

- ★ ผู้จัดการฝ่ายวางแผนและระบบงาน
- ★ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการพนักงาน (รักษาการ)

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

- ★ หัวหน้าส่วนงบประมาณและวางแผนการเงิน
- ★ ผู้ช่วยหัวหน้าส่วนพัฒนาระบบงาน
- ★ หัวหน้าหน่วยวิเคราะห์ต้นทุน
- ★ พนักงานวิจัยระบบงาน

การศึกษา

- ★ ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ★ ประกาศนียบัตร Mini MBA สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ★ หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง : NIDA - Wharton Executive Leadership Program รุ่นที่ 6 Wharton University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- ★ ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายพัฒนาลินเชื่อบุคคลและที่อยู่อาศัย
- ★ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายธนาคารชะริอะฮ์
- ★ ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายธนาคารชะริอะฮ์
- ★ ผู้จัดการเขต สำนักงานเขต 8 (สาขาในจังหวัดสุรินทร์ -บุรีรัมย์)
- ★ ผู้จัดการสาขาภูจินารายณ์ (จังหวัดกาฬสินธุ์)
- ★ ผู้จัดการสาขากุมภวาปี (จังหวัดอุดรธานี)
- ★ ผู้จัดการสาขาบ้านไผ่ (จังหวัดขอนแก่น)
- ★ ผู้จัดการสาขาอุบลราชธานี (จังหวัดอุบลราชธานี)
- ★ ผู้จัดการสาขาปทุมธานี (จังหวัดปทุมธานี)
- ★ หัวหน้าลิสสินเชื่อสาขา
- ★ เจ้าหน้าที่ลิสสินเชื่อสาขา

นางพรรณิ เชิดรำไพ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานปฏิบัติการสินเชื่อ



อายุ 56 ปี

ดร. วรัญญู สุจิธรพันธ์พงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ



อายุ 38 ปี

การศึกษา

- ★ Master of business Administration, in General Northrop University, Inglewood, Calif., U.S.A
- ★ ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ภาควิชาการตลาด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์

- ★ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรแอสเซท จำกัด
- ★ กรรมการ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- ★ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันภัย จำกัด
- ★ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสมุทรประกันภัย จำกัด
- ★ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อาหารสากล จำกัด (มหาชน)
- ★ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัทเงินทุนมหาสมุทร จำกัด
- ★ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายปฏิบัติการบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มหาสมุทร จำกัด
- ★ ผู้อำนวยการอาวุโส บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไอทีเอฟ จำกัด
- ★ รองผู้อำนวยการ - ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารเงินและนโยบายธุรกิจ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด
- ★ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ศูนย์ปฏิบัติการตลาดเงิน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ นครหลวงเครดิต จำกัด
- ★ เจ้าหน้าที่ด้านปฏิบัติการสินเชื่อ - ผู้ช่วยผู้จัดการด้านปฏิบัติการ ฝ่ายปฏิบัติการบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ธนสยาม จำกัด

การศึกษา

- ★ ปริญญาเอก สาขา Computational Mechanics, Imperial College London, ประเทศอังกฤษ
- ★ ปริญญาโท สาขา Mechanical Engineering, University of Liverpool, ประเทศอังกฤษ
- ★ ปริญญาตรี วิศวกรรมเครื่องกล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์

- ★ อาจารย์วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ★ กรรมการธรรมาภิบาล ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ ที่ปรึกษาคณะกรรมการการอุตสาหกรรม สภาผู้แทนราษฎร
- ★ ที่ปรึกษาการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ บจก. กรุงเทพฯ คอมพิวเตอร์เซอร์วิสเซล
- ★ Chief Executive Officer, Hroy Inc.
- ★ ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง
- ★ Vice President, TEAM Group of Companies
- ★ ที่ปรึกษาด้านการเงิน โครงการรถไฟฟ้ามหานครสายสีเขียวส่วนต่อขยาย (สายบางรี-สมุทรปราการ และหมอชิต - สะพานใหม่)
- ★ ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม
- ★ ที่ปรึกษาโครงการ GFMS กระทรวงการคลัง
- ★ ที่ปรึกษาโครงการติดตั้งระบบ ERP ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ★ ที่ปรึกษาโครงการติดตั้งระบบ Core Banking System บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ★ ที่ปรึกษาโครงการติดตั้งระบบ ERP บมจ. ทีไอที
- ★ ที่ปรึกษาด้านการวางระบบ ERP ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ★ Project Manager, TN Information Systems Ltd.
- ★ อาจารย์ ภาควิชาวิศวกรรมการบินและอวกาศยาน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

นางสาวณภาพวีร์
พีชัยชาญณรงค์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานบริหารทั่วไป



อายุ 56 ปี

นายอารีย์ อารีสมาน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ประจำสำนักกรรมการผู้จัดการ



อายุ 59 ปี

การศึกษา

- ★ ปริญญาโท สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ★ ปริญญาตรี นิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ★ Executives Development Program (EDP) Islamic Banking & Finance, London UK. Banking Technology Summit (By Silverlake/IBM), Singapore
- ★ Transforming Business Process and Strategy on Demand Conference (By Silverlake/IBM), Ho Chin Minh City

ประสบการณ์

- ★ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มงานบริหารทั่วไป รับผิดชอบฝ่ายเลขานุการธนาคาร สำนักกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร และฝ่ายระเบียบและข้อบังคับ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสนับสนุนบริการจัดการทางการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการขาย ผ่านช่องทางพิเศษ สายงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และบริการจัดการทางการเงิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ★ ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่าย ฝ่ายนโยบายและระเบียบ ธนาคารกรุงไทยชะริอะห์
- ★ ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารฝ่ายนโยบายและระเบียบ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายนโยบายและระเบียบ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ★ หัวหน้าส่วนค้าประกันและอวัล หัวหน้าส่วนสินเชื่อสาขา ฝ่ายสินเชื่อสำนักงานใหญ่ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

การศึกษา

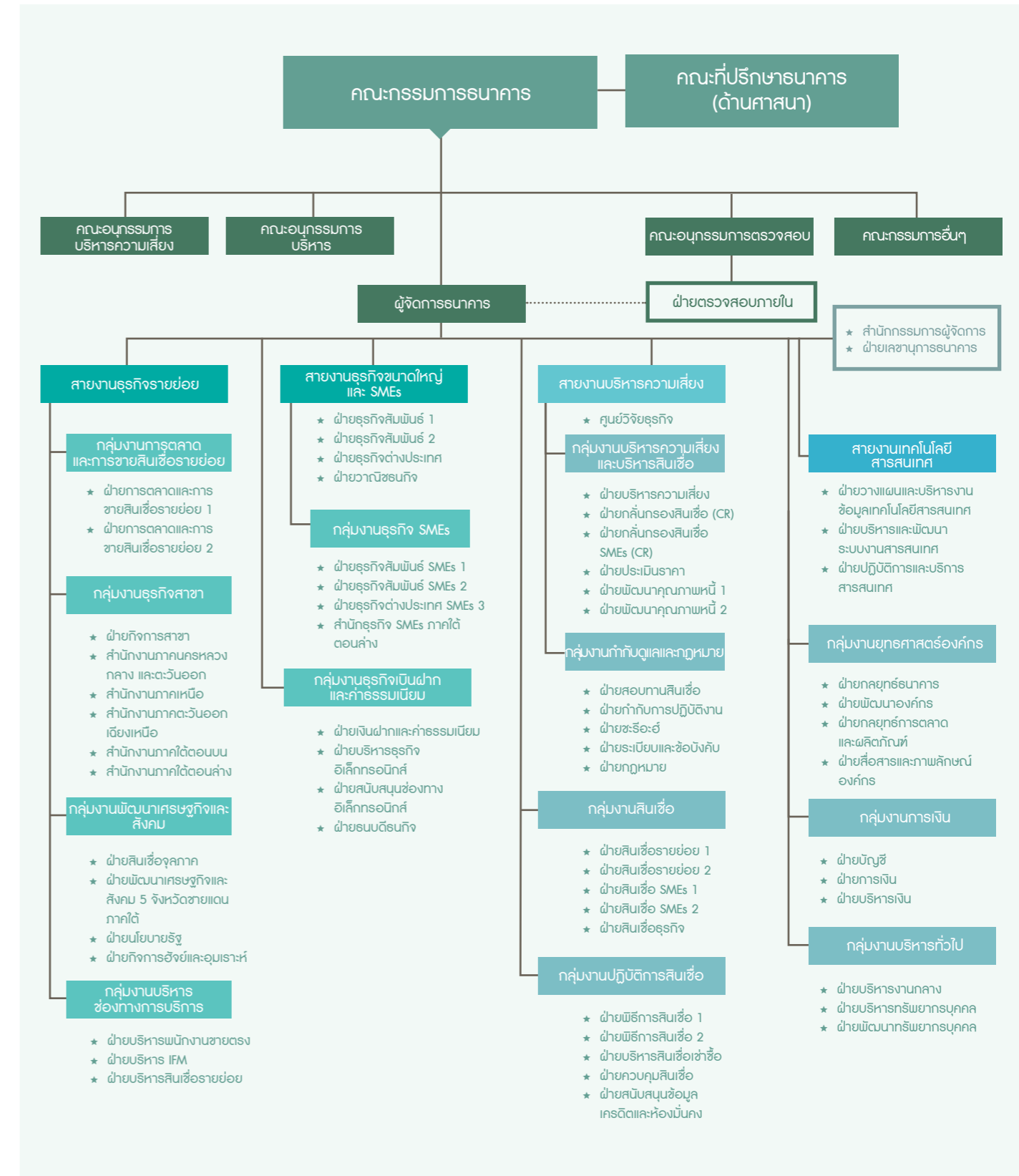
- ★ ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาโรคพืช มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์

- ★ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
- ★ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการฝ่ายกิจการฮัจญ์และอุมเราะห์และฝ่ายโครงการพิเศษ
- ★ ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายระดมเงินฝาก ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการฝ่ายโครงการพิเศษ กิจการฮัจญ์และอุมเราะห์
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายระดมเงินฝาก ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการฝ่ายโครงการพิเศษ กิจการฮัจญ์และอุมเราะห์
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อธุรกิจสากล
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ 1
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจสาขา 1
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการสาขา
- ★ ผู้อำนวยการฝ่ายการธนาคาร
- ★ ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนธนาคารอิสลาม ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- ★ ผู้ช่วยผู้เชี่ยวชาญ บริษัท พัฒนาหมอนไทย

พันธกิจ

- ★ มีบริการที่เป็นเลิศ ด้วยมีติของความถูกต้อง รวดเร็ว และประทับใจ (Services Excellence)
- ★ มีผลิตภัณฑ์ที่เป็นเลิศ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสามารถแข่งขันในตลาดได้ (Products Excellence)
- ★ มีระบบสารสนเทศที่เป็นเลิศในมิติของการให้บริการลูกค้า การสื่อสาร และการสนับสนุนต่องานบริหารภายใน (IT Excellence)
- ★ กำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ (Regulatory Framework Compliance)
- ★ มีการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่เป็นเลิศ (Human Resource Excellence)



★ ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2554 และแนวโน้มปี 2555

“ในปี 2554 เศรษฐกิจไทยขยายตัวเพียงร้อยละ 0.1 อันเป็นผลมาจากวิกฤติอุทกภัยในช่วงไตรมาส 4 ที่ส่งผลกระทบต่อระบบขนส่งและขยายวงกว้าง”

โดยในภาคการส่งออกขยายตัวร้อยละ 16.4 ชะลอลงจากที่เคยขยายตัวร้อยละ 28.4 ในปีก่อน จากปัญหาอุทกภัยและปัญหาเศรษฐกิจโลก ส่วนการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 1.3 และ 7.2 ตามลำดับ สำหรับค่าเงินบาทในปี 2554 ค่อนข้างผันผวน โดยค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 30.49 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ แข็งค่าขึ้นร้อยละ 3.9 เมื่อเทียบกับปี 2553 ขณะที่อัตราเงินเฟ้ออยู่ที่ร้อยละ 3.8 อย่างไรก็ตาม ภาคเกษตรกรรมปรับตัวดีขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 3.8 จากที่หดตัวร้อยละ 2.2 ในปี 2553 อันเป็นผลมาจากผลผลิตสินค้าเกษตรส่วนใหญ่ที่ขยายตัวดีเนื่องจากสภาพอากาศที่เอื้ออำนวยและการขยายพื้นที่เพาะปลูก

การบริโภคภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 1.3 ในปี 2554 ชะลอลงจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 4.8 อันเป็นผลมาจากปัญหาอุทกภัยที่ได้ส่งผลให้การจับจ่ายใช้สอยของประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบชะลอตัวลง โดยเฉพาะในหมวดอาหาร เครื่องดื่ม โรงแรม และภัตตาคาร ประกอบกับการขาดแคลนสินค้า ทั้งจากการที่โรงงานประสมน้ำท่วมและไม่สามารถผลิตสินค้าได้ และจากการที่เส้นทางขนส่งสินค้าถูกตัดขาด

การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 7.2 ในปี 2554 ชะลอลงจากปี 2553 ที่ขยายตัวร้อยละ 13.8 จากปัญหาอุทกภัยที่ทำให้โรงงานอุตสาหกรรมหลายแห่งต้องหยุดการผลิต ส่งผลให้ในปี 2554 การลงทุนในเครื่องจักร เครื่องมือและการลงทุนก่อสร้างในภาคเอกชนขยายตัวร้อยละ 7.8 และ 5.0 ตามลำดับ จากที่ขยายตัวร้อยละ 14.7 และ 10.6 ตามลำดับ ในปีก่อนหน้า

การบริโภคภาครัฐในปี 2554 ขยายตัวร้อยละ 1.4 ชะลอลงจากที่ขยายตัวร้อยละ 6.4 ในปี 2553 เนื่องจากความล่าช้าในการจัดหางบประมาณประจำปี 2555 ซึ่งส่งผลให้การเบิกจ่ายในไตรมาส 4 ปี 2554 เป็นไปอย่างล่าช้า ขณะที่การลงทุนภาครัฐหดตัวร้อยละ 8.7 จากที่หดตัวร้อยละ 2.2 ในปี 2553 โดยสาเหตุหลักมาจากโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ที่มีการเบิกจ่ายลดลงมากในไตรมาสที่ 3 ของปี 2554

ในปี 2554 มูลค่าการส่งออกของไทย (ในรูปดอลลาร์สหรัฐฯ) ขยายตัวร้อยละ 16.4 ชะลอตัวจากที่ขยายตัวร้อยละ 28.4 ในปี 2553 อันเป็นผลจากปัญหาอุทกภัยที่ส่งผลให้สินค้าอุตสาหกรรมในภาคกลางหลายแห่งได้รับความเสียหาย โดยสินค้าส่งออกที่ได้รับผลกระทบ

ได้แก่ อิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า ยานยนต์ อาหาร ยางและผลิตภัณฑ์ และพลาสติก นอกจากนี้ ภาคการส่งออกยังได้รับปัจจัยลบจากเศรษฐกิจสหรัฐฯ ที่เปราะบางและปัญหานี้สาธารณะในยุโรป ส่วนมูลค่าการนำเข้า (ในรูปดอลลาร์สหรัฐฯ) ขยายตัวร้อยละ 24.7 ตามการนำเข้าสินค้าเชื้อเพลิงเป็นสำคัญ ขณะที่การนำเข้าสินค้าวัตถุดิบ สินค้าอุปโภค และสินค้าทุนยังคงขยายตัวดี นอกจากนี้ การปรับเพิ่มของราคาสินค้านำเข้าในตลาดโลก ยังเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้มูลค่าการนำเข้าเพิ่มสูงขึ้น

อัตราเงินเฟ้อในปี 2554 อยู่ที่ร้อยละ 3.8 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.3 ในปี 2553 ตามราคาอาหารสำเร็จรูป ผัก ผลไม้ และเนื้อสัตว์ที่เพิ่มสูงขึ้น อันเป็นผลมาจากการปรับขึ้นของราคาสินค้าเกษตรและน้ำมันเชื้อเพลิงในตลาดโลก ประกอบกับการเกิดอุทกภัยรุนแรงในประเทศ ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ส่งผลให้ราคาสินค้าที่จำเป็นต่อการครองชีพเพิ่มสูงขึ้น ขณะที่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐานเท่ากับร้อยละ 2.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.0 ในปี 2553

สำหรับปี 2555 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวและมีแนวโน้มขยายตัวในช่วงร้อยละ 5.5-6.5 โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญ คือ การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐ ตามการเร่งรัดการลงทุนเพื่อฟื้นฟูโครงสร้างพื้นฐาน

ที่ได้รับความเสียหายจากภาวะน้ำท่วมในปลายปี 2554 อุปสงค์ภายในประเทศที่คาดว่าจะขยายตัวในอัตราที่เร่งขึ้นจากการใช้จ่ายเพื่อฟื้นฟูอาคารบ้านเรือนและเครื่องมือเครื่องจักรในภาคอุตสาหกรรมที่ได้รับความเสียหายจากภาวะน้ำท่วม และจากนโยบายของภาครัฐในการเพิ่มรายได้ (เช่น การปรับเพิ่มค่าจ้างขั้นต่ำเป็นวันละ 300 บาท การปรับเพิ่มเงินเดือนข้าราชการที่จบปริญญาตรีเป็นเดือนละ 15,000 บาท และการรับจำนำสินค้าเกษตร) และมาตรการกระตุ้นการบริโภค (เช่น โครงการรถยนต์คันแรก) ขณะที่การส่งออกยังสามารถขยายตัวได้ตามการขยายตัวของเศรษฐกิจเอเชีย ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบจากเศรษฐกิจสหรัฐฯ และยุโรปที่ขยายตัวในระดับต่ำ

อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยในปี 2555 ยังต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังมีความเปราะบาง ทั้งจากปัญหานี้ในยุโรปที่อาจลุกลามไปสู่ประเทศเศรษฐกิจขนาดใหญ่ และปัญหาการคลังและความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจสหรัฐฯ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากตลาดเงิน ตลาดทุน และอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจผันผวนจากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก และราคาน้ำมันที่ยังมีแนวโน้มทรงตัวในระดับสูง

อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจและองค์ประกอบต่างๆ

	2553	2554	2555
เศรษฐกิจไทย	7.8	0.1	5.5-6.5
การบริโภคภาคเอกชน	4.8	1.3	4.5
การลงทุนภาคเอกชน	13.8	7.2	14.5
การบริโภคภาครัฐ	6.4	1.4	3.5
การลงทุนภาครัฐ	-2.2	-8.7	13.0
มูลค่าการส่งออก (ดอลลาร์สหรัฐฯ)	28.4	16.4	17.2
มูลค่าการนำเข้า (ดอลลาร์สหรัฐฯ)	37.0	24.7	24.3
อัตราเงินเฟ้อ	3.3	3.8	3.5-4.0

ที่มา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (น. กุมภานันท์ 2555)

★ ภาวะธุรกิจและการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ในปี 2554 และแนวโน้มปี 2555

ในปี 2554 ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ขยายตัวได้ท่ามกลางความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ขณะที่ได้รับแรงหนุนจากการขยายตัวของเศรษฐกิจในประเทศในช่วง 3 ไตรมาสแรกของปี โดย ณ สิ้นปี 2554 สินเชื่อและเงินฝากธนาคารพาณิชย์ขยายตัวร้อยละ 14.9 และร้อยละ 6.8 ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 11.3 และร้อยละ 5.2 ตามลำดับ

ขณะที่สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Loans: NPLs) ลดลงเหลือร้อยละ 2.7 จากร้อยละ 3.6 ในปี 2553 อันเป็นผลจากการรับชำระหนี้ และการขายหนี้ไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ ทำให้ธนาคารพาณิชย์มีผลกำไรสุทธิ 144.1 พันล้านบาท คิดเป็นการขยายตัวร้อยละ 17.1 ขณะที่อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin: NIM) เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.5 จากร้อยละ 2.4 ในปี 2553 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Return on Asset: ROA) ทรงตัวเท่ากับปีก่อนที่ร้อยละ 1.1 อันเป็นผลจากการตั้งเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับผลกระทบจากอุทกภัย ส่วนอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS ratio) และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์ลดลงเหลือร้อยละ 15.1 และร้อยละ 11.8 ตามลำดับ ตามการเพิ่มขึ้นของเงินกองทุนจากผลกำไรและการเพิ่มทุนที่มีอย่างต่อเนื่องในปี 2554 ขณะที่สินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มขึ้นตามสินเชื่อที่ขยายตัวและการใช้มาตรฐานบัญชีสากลใหม่ที่กำหนดให้รับรู้ผลประโยชน์พนักงานที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตในช่วงต้นปี รวมทั้งผลทางบัญชีจากการควบรวมกิจการของธนาคารธนาชาติและธนาคารนครหลวงไทยในช่วงไตรมาสที่ 4

การแข่งขันในธุรกิจธนาคารพาณิชย์ในปี 2554 ยังคงมีความรุนแรงทั้งในด้านสินเชื่อและเงินฝาก อันเป็นผลมาจากการแข่งขันด้านการตลาดผ่านการจัดโครงการและแคมเปญต่างๆ ของธนาคารพาณิชย์ และความ

ต้องการสินเชื่อที่ขยายตัวตามภาวะเศรษฐกิจ ประกอบกับความต้องการใช้จ่ายของภาคธุรกิจและครัวเรือนเพื่อฟื้นฟูกิจการและที่อยู่อาศัยหลังอุทกภัย ทำให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ ณ สิ้นปี 2554 ขยายตัวร้อยละ 14.9 เร่งตัวขึ้นจากปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 11.3 โดยสินเชื่อภาคธุรกิจขยายตัวร้อยละ 14.8 จากที่ขยายตัวร้อยละ 9.0 ในปี 2553 ตามความต้องการสินเชื่อเพื่อการลงทุนและเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ และสินเชื่อ SME ขยายตัวร้อยละ 14.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 7.2 ในปี 2553 สำหรับสินเชื่อเพื่อการอุปโภคบริโภคขยายตัวร้อยละ 15.4 ชะลอลงจากปี 2553 ที่ขยายตัวร้อยละ 17.7 โดยเป็นการชะลอลงในสินเชื่อเกือบทุกประเภททั้งสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อรถยนต์ ขณะที่สินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวร้อยละ 25.5 เพิ่มขึ้นจาก 19.4 ในปี 2553 อันเป็นผลจากความต้องการใช้จ่ายของภาคครัวเรือนเพื่อฟื้นฟูกิจการ

ณ สิ้นปี 2554 ยอดคงค้างสินเชื่อที่อยู่อาศัยธนาคารพาณิชย์ขยายตัวร้อยละ 10.1 ชะลอลงจากที่ขยายตัวร้อยละ 13.7 ในปี 2553 อันเป็นผลจากการสิ้นสุดมาตรการกระตุ้นอสังหาริมทรัพย์ของภาครัฐในปี 2553 และผลจากการใช้มาตรการกำหนดอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (Loan to Value ratio) สำหรับการให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยที่มีมูลค่าราคาซื้อขายต่ำกว่า 10 ล้านบาท ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554

สินเชื่อบัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์ในปี 2554 ขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงจากปีก่อน โดยยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิตและปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตขยายตัวร้อยละ 11.9 และร้อยละ 9.9 ตามลำดับ ลดลงจากที่ขยายตัวร้อยละ 16.8 และร้อยละ 15.8 ตามลำดับ ในปี 2553 อันเป็นผลจากภาวะน้ำท่วมที่ทำให้ความเชื่อมั่นและความสามารถในการใช้จ่ายใช้สอยของประชาชนปรับลดลง ขณะที่จำนวนบัญชีบัตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.5 จากร้อยละ 5.9 ในปี 2553 อันเป็นผลจากการเร่งขยายฐานลูกค้าของธนาคารพาณิชย์โดยการออกแคมเปญและผลิตภัณฑ์ควบคู่กับการเสนอสิทธิประโยชน์ที่ดึงดูดใจลูกค้า เช่น การหาพันธมิตรร่วมในการส่งเสริมการขาย โปรโมชั่นคืนเงิน (Cash Back) การสะสมคะแนนเพื่อแลกหรือชิงรางวัล เช่น บัตร รถยนต์ ตลอดจนการปรับลดฐานเงินเดือนขึ้นต่ำสำหรับการสมัครทำบัตรเครดิตเพื่อเจาะตลาดลูกค้าที่เริ่มมีรายได้หรือกลุ่มนักศึกษาจบใหม่

สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ของธนาคารพาณิชย์ปี 2553 ขยายตัวร้อยละ 22.8 ชะลอลงจากปี 2553 ที่ขยายตัวร้อยละ 29.5 ตามยอดขายรถยนต์และรถจักรยานยนต์ในประเทศที่ลดลงในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี อันเป็นผลมาจากภาวะน้ำท่วม ซึ่งทำให้ความเชื่อมั่นและอำนาจซื้อของลูกค้าปรับลดลง โดยเฉพาะลูกค้ารายใหม่

ในปี 2554 เงินฝากธนาคารพาณิชย์ ขยายตัวร้อยละ 6.8 เพิ่มขึ้นจากที่ขยายตัวร้อยละ 5.2 ในปี 2553 จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ซึ่งทำให้ความสามารถในการออมของผู้บริโภคเพิ่มขึ้น และการแข่งขันออกผลิตภัณฑ์ และการจัดแคมเปญที่ให้ผลตอบแทนสูงใจผู้ออม เพื่อรองรับกับการเคลื่อนย้ายเงินออมของผู้ฝากเงินทั้งรายเก่าและรายใหม่หลังการปรับลดวงเงินคุ้มครองเหลือ 50 ล้านบาท (ในวันที่ 11 ส.ค. 2554) ประกอบกับธนาคารพาณิชย์ยังมีความต้องการสำรองเงินทุนไว้เพื่อรองรับการขยายสินเชื่อในปี 2555

สำหรับแนวโน้มสินเชื่อธนาคารพาณิชย์ในปี 2555 นั้น คาดว่าจะยังคงขยายตัว โดยได้รับแรงหนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในประเทศ อันเป็นไปตามความต้องการสินเชื่อทั้งในภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน สำหรับใช้ฟื้นฟูความเสียหายหลังจากน้ำท่วม ประกอบกับความต้องการสินเชื่อเพื่อใช้ในการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของประเทศและการใช้นโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในปี 2555 อย่างไรก็ตาม สินเชื่อธุรกิจเพื่อขยายกำลังการผลิตและการลงทุนอาจมีแนวโน้มชะลอลง จากความเสี่ยงด้านการขยายตัวทางเศรษฐกิจทั้งภายในและต่างประเทศ ขณะที่สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ อาจได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจคู่ค้าสำคัญที่ขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง ทั้งนี้ การสรรหากลยุทธ์ใหม่ๆ ของธนาคารเพื่อเพิ่มความสามารถในการรักษารฐานลูกค้าเก่าและช่วงชิงลูกค้าใหม่จากธนาคารคู่แข่งน่าจะทำให้การแข่งขันของธนาคารพาณิชย์มีความรุนแรงขึ้น

ด้านเงินฝากธนาคารพาณิชย์ปี 2555 คาดว่าจะยังแข่งขันต่อเนื่องจากปี 2554 จากความต้องการสำรองเงินทุนไว้เพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อในปี 2555 โดยผลิตภัณฑ์เงินฝากของธนาคารพาณิชย์ที่จะออกมาในปี 2555 นั้น คงจะเน้นไปที่ผลิตภัณฑ์เงินฝากที่เจาะเฉพาะกลุ่มลูกค้ามากขึ้น เพื่อสามารถเข้าถึงลูกค้าแต่ละกลุ่มที่มีข้อจำกัดด้านการเงินที่แตกต่างกัน รวมถึงผลิตภัณฑ์เงินฝากพิเศษที่มีระยะยาวมากขึ้น ผลิตภัณฑ์เงินฝากพ่วงกับผลิตภัณฑ์การลงทุนอื่นๆ อาทิ กองทุนรวม การทำประกันชีวิต ตลอดจนการออกผลิตภัณฑ์เงินฝากตามเทศกาลต่างๆ เพื่อรักษารฐานลูกค้าเก่าและขยายฐานลูกค้าใหม่ นอกจากนี้ การปรับลดวงเงินคุ้มครองเงินฝากของธนาคารแห่งประเทศไทยลงมาเหลือ 1 ล้านบาท/ราย/สถาบันการเงินในวันที่ 11 สิงหาคม 2555 ท่ามกลางแรงกดดันจากทางเลือกอื่นๆ ของผู้ออมที่ให้ผลตอบแทนสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ อาทิ ตลาดหุ้น พันธบัตร และกองทุนต่างๆ จะเป็นแรงผลักดันเพิ่มเติมให้การแข่งขันในตลาดเงินฝากรุนแรงขึ้น

เราภาคภูมิใจในผลิตภัณ์
ที่สามารถตอบสนองได้ทุกความต้องการ
★ ★ ★ **ของลูกค้า**



ผลการดำเนินงานปี 2554 และแผนงานปี 2555

★ ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2554

การดำเนินงานของธนาคารในปี 2554 นั้น ถือเป็น การเข้าสู่ช่วงแรกในระยะที่ 3 ของการดำเนินการ ตามแผนพัฒนาธนาคาร 3 ระยะ หลังจากที่ได้มีการ ดำเนินการในระยะที่ 1 การพลิกฟื้นภาวะขาดทุน ให้มีกำไร และระยะที่ 2 การวางระบบงานเพื่อรองรับ การขยายฐานลูกค้ารายย่อย โดยระยะที่ 3 จะมุ่งเน้น การดำเนินงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ซึ่งผลของการดำเนินการตามแผนดังกล่าวส่งผลให้ธนาคารสามารถ ผ่านพ้นภาวะความยากลำบากในการดำเนินงานมาได้ด้วยดี ดังจะเห็นได้จาก การที่สถานะทางเศรษฐกิจในปี 2554 ได้รับผลกระทบจากความอ่อนแอของ เศรษฐกิจโลกและผลกระทบจากอุทกภัยครั้งใหญ่ ซึ่งส่งผลกระทบต่อ เศรษฐกิจไทยอย่างรุนแรงและเป็นวงกว้าง แต่ผลการดำเนินงานของธนาคาร ด้านการขยายตัวของสินเชื่อ เงินฝาก และกำไรสุทธิยังอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา โดยสินเชื่อของธนาคาร เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 28,872 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 34 ส่งผลให้ธนาคาร มียอดสินเชื่อรวมในปี 2554 เป็น 114,970 ล้านบาท ในส่วนของเงินฝาก เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 35,038 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 42 ส่งผลให้ยอดเงินฝาก ณ สิ้นปี 2554 เป็น 117,583 ล้านบาท จากผลการ ดำเนินงานข้างต้นส่งผลให้ขนาดสินทรัพย์รวมของธนาคาร ณ ธันวาคม 2554 อยู่ ในระดับที่เกินกว่าแสนล้านบาทเป็นปีแรก โดยมีสินทรัพย์รวม 133,358 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 35,291 ล้านบาท จากปี 2553 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 36 และมีกำไรในระดับที่ สามารถรองรับความเสียหายของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ที่อาจจะเกิดขึ้นจาก ผลกระทบของมหาอุทกภัยในปี 2554 รวมทั้งสามารถรองรับการตั้งสำรอง ตามเกณฑ์ IAS 39 ตามที่กระทรวงการคลังกำหนดให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ต้องกันสำรองให้ครบถ้วนร้อยละ 60 และร้อยละ 100 ในปี 2554 และปี 2555 ตามลำดับ ซึ่งการดำเนินการตามเกณฑ์ดังกล่าวจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่ง ของธนาคารให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานปี 2554 และแผนงานปี 2555

ทั้งนี้ความสำเร็จของการปรับโครงสร้างสินเชื่อและเงินฝากเข้าสู่กลุ่มลูกค้ารายย่อยนั้น เริ่มเห็นได้จากสัดส่วนลูกค้ารายย่อยที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยสรุปได้ดังนี้

การบริหารจัดการภายในองค์กร ธนาคารดำเนินการโดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศด้านบริการ ผลิตภัณฑ์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ธนาคารได้กำหนดโครงสร้างของกลุ่มลูกค้าในการสนับสนุนสินเชื่อเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (Corporate) กลุ่มลูกค้า SMEs และกลุ่มรายย่อย (Retail) โดยให้ความสำคัญกับการเติบโตของสินเชื่อในกลุ่ม SMEs Micro SMEs (mSMEs) และ Consumer Finance เป็นหลัก ทั้งนี้จากการที่ธนาคารได้ขึ้นระบบ Core Banking System - CBS รวมทั้ง ระบบ Enterprise Resource Planning (ERP) และ ระบบ Credit Approval Process (CAP) ได้เรียบร้อยแล้วนั้น ส่งผลให้ธนาคารมีความพร้อมในการให้บริการสินเชื่อรายย่อยมากขึ้น ประกอบกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้ทุกช่วงอายุ ทุกขนาด ธุรกิจ และความพร้อมด้านสาขาที่ให้บริการได้มากขึ้นเป็น 92 สาขาทั่วประเทศเพิ่มขึ้นจากปี 2553 (54 สาขา) จำนวน 38 สาขา รวมทั้งการพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะให้กับบุคลากรทุกระดับของธนาคารได้ก่อให้เกิดศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรเฉพาะทางด้าน Islamic Professional Bankers และการมีวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นหลักคุณธรรม จริยธรรม จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบริการของธนาคารได้อย่างอย่างยั่งยืนในระยะยาว

การบริหารจัดการภายนอกองค์กร จากนโยบายธนาคารที่มุ่งเน้นสู่กลุ่มลูกค้ารายย่อยมากขึ้น ส่งผลให้การกำหนดแผนด้านการสื่อสารและภาพลักษณ์ขององค์กรเป็นไปอย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการเป็น Retail Banking เพื่อให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสามารถเข้าใจการบริการของธนาคารภายใต้หลักศาสนาอิสลามได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ธนาคารยังได้ก่อให้เกิดนวัตกรรมทางการเงินผ่านการดำเนินโครงการ ibank Family Member (IFM) ซึ่งเป็นนวัตกรรมใหม่ในวงการธนาคาร ที่ใช้กลยุทธ์

การตลาดแบบเครือข่าย ในการทำตลาดแบบ “การบอกต่อ” (Word of Mouth) หรือ “การแนะนำเป็นลำดับขั้น” (MLM = Multi-Level Marketing) และยังเป็นการต่อยอดการขยายฐานกลุ่มลูกค้ารายย่อย ธนาคารยังได้ออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจรายย่อยสำหรับผู้ประกอบอาชีพทั่วไป (mSMEs) เพื่อช่วยเหลือในด้านการเงินให้กลุ่มลูกค้ารายย่อยให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากยิ่งขึ้นสำหรับผู้มีโอกาสน้อย ซึ่งจะส่งผลกับนโยบายของธนาคารให้สัมฤทธิ์ผลยิ่งขึ้น รวมถึงการดำเนินงานโครงการ Corporate Social Responsibility (CSR) ในการพัฒนาสังคมและชุมชนทุกศาสนา พร้อมทั้งการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ทางภาคเหนือ ภาคใต้ และกรุงเทพฯ เพื่อมุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมมิใช่มุ่งหวังกำไรเพียงอย่างเดียว และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและสังคมไทยให้ดียิ่งขึ้น

การสนับสนุนนโยบายรัฐบาล เพื่อสนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ โดยการสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติเศรษฐกิจ การสนับสนุนสินเชื่อแก่ลูกค้ารายย่อยที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบธนาคารพาณิชย์ปกติได้ รวมทั้งภารกิจหลักในการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อสังคมและชุมชนมุสลิม โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจและประชาชนที่อยู่ใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายใต้แผนการพัฒนาพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี 2552-2555 ซึ่งต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพคนยากจน ให้มีขีดความสามารถและมีแหล่งเงินในการประกอบอาชีพสร้างรายได้ ผ่านทางโครงการสินเชื่อหาบเร่ แผงลอย และอาชีพอิสระ สินเชื่อวิสาหกิจชุมชน สินเชื่อประชารัฐวินสินเชื่อเครื่องแต่งกายมุสลิม สินเชื่ออาหารฮาลาลรายย่อย และสินเชื่อเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการอาชีพให้บริการรถสาธารณะ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมถึงการจัดการชะกาดลงไปในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งถือเป็นการดำเนินงานที่ต่อเนื่องของธนาคาร ในการกระตุ้นเศรษฐกิจจากฐานราก และช่วยเพิ่มความเข้มแข็งเศรษฐกิจในชุมชนท้องถิ่นให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

★ แผนการดำเนินงานปี 2555

สำหรับในปี 2555 ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของธนาคาร โดยเน้นการก้าวไปสู่ความเป็นเลิศในด้าน Retail Banking

ด้วยการดำเนินการโดยใช้กลยุทธ์ Prudent Tier Management ในการสนับสนุนสินเชื่อทั้ง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (Corporate) กลุ่มลูกค้า SMEs และกลุ่มรายย่อย (Retail) อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นมิติของการบริการที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว มีผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนต่องานบริหารภายใน มีกระบวนการบริหารจัดการภายใต้กฎเกณฑ์ของทางการ อีกทั้งยังมุ่งเน้นในการสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงในอาชีพ ผ่านกระบวนการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พนักงานมีการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสมดุลในการใช้ชีวิตและการทำงาน (Work Life Balance) ภายใต้ผลตอบแทน สวัสดิการที่เหมาะสมและเทียบเคียงได้กับสถาบันการเงินโดยทั่วไป

ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนให้การปรับโครงสร้างสินเชื่อเข้าสู่ลูกค้าเป้าหมายในกลุ่ม SMEs และ mSMEs & Consumer Finance ในปี 2555 เป็นไปตาม Financing Roadmap ที่กำหนดอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยใช้หลักความระมัดระวัง (Conservative) ในการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการตามแผนพัฒนาธนาคาร 3 ระยะบรรลุวัตถุประสงค์ในการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวได้ ธนาคารได้กำหนดหลักในการดำเนินงานตามนโยบายองค์กร ในปี 2555-2559 ภายใต้รูปแบบของ BSC ทั้ง 4 มิติ ดังนี้

มิติด้านการเงิน

1. การบริหารทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ - การบริหารต้นทุนในการดำเนินงานของธนาคารให้อยู่ในสัดส่วนที่ต่ำ สามารถแข่งขันด้านราคา และมีดัชนีสำคัญทางการเงินที่เทียบเคียงได้กับสถาบันการเงินขนาดกลาง

มิติด้านลูกค้า

2. การให้บริการลูกค้าด้วยหัวใจและใกล้ชิดกับลูกค้า - สร้างและพัฒนาจิตสำนึกในการให้บริการของพนักงานทุกคน เพื่อมุ่งหวังให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง

3. การเป็นเลิศด้านผลิตภัณฑ์ตามหลักชะรีอะฮ์ - พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบสนองกลุ่มลูกค้าเป้าหมายแต่ละอาชีพ แต่ละช่วงอายุและแต่ละพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม

4. การคืนคุณค่าสู่สังคม - พัฒนาสังคมและชุมชนผ่านทางโครงการจากนโยบายของภาครัฐตามมติคณะรัฐมนตรี และโครงการต่างๆ ที่ธนาคารพัฒนาขึ้นเพื่อยกระดับให้สังคมและชุมชนได้เติบโตอย่างยั่งยืน

มิติด้านกระบวนการภายใน

5. การพัฒนาระบบงานให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย - พัฒนาระบบการภายในทั้งระบบงานสารสนเทศของธนาคาร ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า พนักงานและผู้ถือหุ้นได้จนเกิดความพึงพอใจ รวมถึงมีความเชื่อมั่นในระบบงานของธนาคาร

6. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายใต้กฎเกณฑ์ของทางการ - พัฒนากฎระเบียบ และข้อบังคับของทางการที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและเป็นระบบ

มิติด้านการพัฒนาบุคลากรและการเรียนรู้

7. การสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงในอาชีพ - พัฒนาทักษะ ความชำนาญให้กับพนักงานให้มีความรู้และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงสร้างบรรยากาศการทำงานที่อบอุ่นและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การมีผลตอบแทนที่ดี มีความก้าวหน้า และมีความสุขในการทำงาน ก่อให้เกิดความพึงพอใจของพนักงาน

★ **สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่**

ภาวะเศรษฐกิจในปี 2554 มีการขยายตัวในอัตราที่ลดลงจากปีก่อนหน้า เนื่องจากการผลิตได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติในประเทศญี่ปุ่น และจากสถานการณ์อุทกภัยของไทยที่รุนแรงและขยายวงกว้างในพื้นที่ภาคกลาง ทำให้ภาคอุตสาหกรรมได้รับความเสียหายและเกิดปัญหาในการกระจายสินค้า ส่งผลให้การส่งออก การบริโภค และการลงทุนภาคเอกชนหดตัวลงในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี

แต่ธนาคารขนาดใหญ่ได้เร่งรัด และดำเนินธุรกิจเชิงรุกอย่างต่อเนื่อง คิดเป็น 86.48% ของเป้าหมายที่ตั้งไว้ในส่วนของการเบิกจ่ายสามารถทำได้เกินเป้าหมายที่ตั้งไว้ 5.67% ในส่วนของการรักษาระดับคุณภาพหนี้ที่เกิดขึ้นใหม่ในปี 2554 (NPFs ใหม่) คิดเป็น 1.2% ของหนี้ใหม่ทั้งหมด และใน ส่วน NPFs (ลูกค้ายืดหยุ่น) ได้ร่วมดำเนินการแก้ไขหนี้และหาแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เพื่อหาแนวทางการป้องกันการ Re-Entry NPFs อย่างเป็นระบบ

ธุรกิจขนาดใหญ่ทั้งภาคเอกชนและรัฐวิสาหกิจที่มีวงเงินสินเชื่อมากกว่า 300 ล้านบาทขึ้นไป ซึ่งครอบคลุมทุกธุรกิจหลักของประเทศ ธนาคารได้ให้บริการและจัดหาสินเชื่อ พร้อมแหล่งที่เหมาะสมกับลักษณะความต้องการของลูกค้า อาทิ สินเชื่อเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งบริการด้านอื่นๆ เช่น การให้บริการด้าน Cash management และการนำเสนอเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น

ปี 2554 ที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยได้รับผลกระทบจากวิกฤตอุทกภัย ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและ

ขยายวงกว้าง ทำให้การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในทั้งปี 2554 ลดลงเหลือเพียง 1.0% จากที่เคยขยายตัวได้ 7.8% ในปี 2553 อย่างไรก็ตาม ธนาคารยังคงสามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งในส่วนของเป้าหมายการเบิกจ่าย และการรักษาระดับคุณภาพหนี้ในส่วนของ NPFs

สำหรับแผนการดำเนินงานในปี 2555 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อให้แก่ลูกค้า ทั้งลูกค้ายืดหยุ่นและขยายฐานลูกค้าสินเชื่อรายใหม่ที่มีศักยภาพ โดยเน้นการกระจายพอร์ตสินเชื่อให้เหมาะสม เช่น เพิ่มสินเชื่อธุรกิจพาณิชย์กรรม อุตสาหกรรม และบริการ ลดสัดส่วนของสินเชื่อพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารจะมุ่งเน้นการให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจรด้วยการเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (Valued Advisor) ที่ให้คำแนะนำในการผสมผสานผลิตภัณฑ์ตลาดเงินควบคู่กับผลิตภัณฑ์ตลาดทุน เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มที่ผู้ประกอบการรายใหญ่จะหันไประดมทุน โดยการออกตราสารศุกกแทนการขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคารมากขึ้น และธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงและการป้องกันการด้อยคุณภาพของสินเชื่อ โดยจะติดตามดูแลการใช้วงเงินสินเชื่อของลูกค้าอย่างใกล้ชิด

★ **สินเชื่อธุรกิจ SMEs**

เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายโดยรวมของธนาคารสินเชื่อ SMEs ได้พยายามมุ่งเน้นเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพ มีผลการดำเนินงานที่ดี และมีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ โดยกระจายฐานลูกค้าไปในหลายกลุ่มธุรกิจ เช่น ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจการผลิต ธุรกิจสื่อสารและโทรคมนาคม ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจบริการธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ เป็นต้น

โดยในปี 2554 ธนาคารมุ่งเน้นธุรกิจ SMEs ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ซึ่งอัตรากำไร (Profit Rate) ที่คิดกับลูกค้าทั้งสองกลุ่มจะแตกต่างกัน ส่งผลให้อัตรา

ผลตอบแทนพอร์ตสินเชื่อรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ช่วยส่งผลต่อผลการดำเนินงานทั้งหมดของธนาคาร

นอกจากนี้การพัฒนาคุณภาพของบุคลากร ถือได้ว่าเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ธนาคารมุ่งให้ความสำคัญ โดยส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมกับสถาบันภายนอกธนาคาร รวมทั้งการอบรมภายในธนาคาร เพื่อให้พนักงานมีการพัฒนาความรู้ และทันต่อเหตุการณ์ความเคลื่อนไหวของธุรกิจต่างๆ

สำหรับปี 2555 เป้าหมายการอนุมัติสินเชื่อธุรกิจ SMEs รวม 29,000 ล้านบาทโดยธนาคารมีการกำหนดกลยุทธ์ ดังนี้ คือ

1. ตลาดกลุ่มเป้าหมายยังคงมุ่งเน้นกลุ่มลูกค้าที่มีศักยภาพ เพื่อเพิ่มคุณภาพของสินเชื่อ รวมทั้งควบคุม จำกัด สินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-Performing Financing :NPFs)
2. สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานของธนาคาร โดยจัดให้มีการสัมมนาเพื่อสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้าสินเชื่อ รวมทั้งมีโอกาสแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การได้รับข้อมูลด้านต่างๆจากลูกค้า และได้ทราบถึงปัญหา และความต้องการของลูกค้า

3. จัดทำโครงการ SMEs Easy รวมทั้ง Product Programs เพื่อรองรับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายให้รวดเร็วทันต่อความต้องการ

4. ลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจเสี่ยงนั้น ธนาคารให้ความสำคัญ ดูแล ติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ให้คำปรึกษา และประชุมร่วมกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะทราบถึงปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพื่อจะได้มีการป้องกันอย่างทันท่วงที

5. เพิ่มการประสานงานกับหน่วยงานภายในธนาคาร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริการลูกค้า ทั้งในส่วนของวงเงินสินเชื่อที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า อีกทั้งมุ่งมั่นในการให้บริการที่ดีเลิศ รวมทั้งการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ในการสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย

6. การพัฒนาคุณภาพของพนักงานนั้นจะมีอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรของธนาคาร โดยจะจัดให้มีการสัมมนาเชิงวิชาการในหลักสูตรต่างๆ เช่น ความรู้ด้านบัญชี ด้านกฎหมาย หลักสูตร Omega



★ **สินเชื่อธุรกิจฮาลาล (Halal)**

ธนาคารสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ทุกศาสนิก ซึ่งประกอบกิจการที่ได้รับเครื่องหมายฮาลาล หรือกิจการที่มีแนวโน้มจะได้รับเครื่องหมายฮาลาล

ทั้งในภาคอุตสาหกรรมการผลิต การพาณิชย์ และการบริการ โดยลูกค้าธนาคารส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมผลิตและส่งออกอาหารแปรรูปอาหารทะเลแช่แข็ง ธุรกิจส่งออกข้าวสาร เป็นต้น

ทั้งนี้ การที่ธนาคารให้การสนับสนุนสินเชื่อแก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจสาละลานั้น จะเป็นการช่วยส่งเสริมให้เกิดการดำเนินธุรกิจตามแบบอย่างที่ต้องการตามหลักศาสนา (ฮาลาล) ทั้งกระบวนการผลิต การจัดหาแหล่งเงินทุน อันจะเป็นการสร้างโอกาสการเข้าถึงตลาดกลุ่มประเทศมุสลิมที่มีอยู่ทั่วโลก ซึ่งมีประชากรมุสลิมรวมกันกว่า 1,800 ล้านคน

โดยในปี 2554 ธนาคารได้ให้การสนับสนุนสินเชื่อในธุรกิจสาละลารวมกันทั้งสิ้นจำนวน 11,461.78 ล้านบาท เปรียบเทียบกับปี 2553 จำนวน 4,278.30 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 167.91

ธนาคารได้เข้าร่วมกิจกรรมสัมมนาและนิทรรศการต่างๆ อย่างต่อเนื่องกับผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิกของหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนหลายแห่ง ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการสนับสนุน ส่งเสริมธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารฮาลาล อาทิ สถาบันมาตรฐานฮาลาลแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกลางอิสลามประจำจังหวัด ศูนย์วิทยาศาสตร์ฮาลาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันอาหาร เป็นต้น

★ สินเชื่อรายย่อย การบริหารพนักงานขายตรง

ธนาคารได้จัดให้มีฝ่ายบริหารพนักงานขายตรง ตั้งแต่ปลายปี 2552 โดยมีเป้าหมายหลักคือการขยายฐานลูกค้าสินเชื่อรายย่อย ทั้งสินเชื่อประเภทมีหลักประกัน (Secure) และไม่มีหลักประกัน (Unsecure) ผ่านช่องทางพนักงานขายตรง (Direct Sales) ที่เป็นบุคคลภายนอก (Non-Staff) ซึ่งได้รับมอบอำนาจจากธนาคารให้นำผลิตภัณฑ์ของธนาคารไปเสนอขายกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ พนักงานขายตรงจะไม่มีเงินเดือนประจำ ธนาคารจะจ่ายผลตอบแทนตามผลงาน

ที่สามารถสร้างรายได้ให้กับธนาคาร ซึ่งถือเป็นกลยุทธ์ที่มีการบริหารงานขายที่มีต้นทุนต่ำ แต่สามารถสร้างรายได้ให้ธนาคารได้อย่างรวดเร็ว ด้วยการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้อย่างใกล้ชิด

ในปี 2554 ธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้าสินเชื่อรายย่อยได้เกินเป้าหมายโดยมีผลงานสินเชื่อเบิกใช้ 1,994.41 ล้านบาท จากเป้าหมาย 1,184.00 ล้านบาท ซึ่งเกินจากเป้าหมาย 810.41 ล้านบาท คิดเป็น 168.45% สามารถสร้างรายได้ให้ธนาคารประมาณ 289.91 ล้านบาท หลังหักค่าใช้จ่ายมีกำไรสุทธิประมาณ 27.73%

ธนาคารมีแผนที่จะขยายเครือข่ายพนักงานขายตรงไปยัง 4 ภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการขยายการให้บริการสินเชื่อรายย่อยแก่ลูกค้าได้อย่างครอบคลุม และเพื่อควบคุมคุณภาพการให้บริการ ธนาคารมีแผนในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานขายตรง ให้มีคุณสมบัติเทียบเท่ากับพนักงานประจำของธนาคาร พนักงานขายตรงทุกคนจะต้องได้รับการอบรมเรียนรู้ข้อควรปฏิบัติ และเทคนิคการขายอย่างมืออาชีพ และต้องผ่านการทดสอบข้อเขียนตามเกณฑ์ของธนาคาร และยังมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับพนักงานขายตรงที่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบธนาคารอีกด้วย

สำหรับการขยายสินเชื่อรายย่อย ธนาคารจะเน้นลูกค้าสินเชื่อรายย่อยที่มีคุณภาพ มีการติดตามหนี้ NPFs อย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ได้มีการนำนวัตกรรมใหม่ IFM มาเป็นเครื่องมือในการขยายฐานลูกค้าสินเชื่อรายย่อยให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง

★ สินเชื่อบุคคล

ธนาคารได้บริหารจัดการการขายสินเชื่อบุคคลภายใต้ยุทธศาสตร์การให้บริการลูกค้าด้วยหัวใจ ด้วยแผนการสร้างจิตวิญญาณในการให้บริการเยี่ยงเจ้าของธนาคาร (Sense of Belongings) เพื่อมุ่งเป้าความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) มุ่งเน้นในการสร้างมาตรฐานให้บริการอย่างมีคุณภาพ (Service Quality & Standard) ด้วยการกำหนดขั้นตอนการทำงานให้รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ โดยสามารถอธิบาย ชี้แจง

ข้อมูลและกระบวนการ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้าตามระเบียบ ข้อบังคับของธนาคาร และเป็นไปตามหลักการของศาสนาอิสลาม พร้อมทั้งให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และเป็นที่ปรึกษาทางการเงินให้กับลูกค้า ทั้งในรูปแบบสินเชื่อที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกัน ได้แก่ สินเชื่ออเนกประสงค์ทั้งสวัสดิการองค์กร และสินเชื่อรีไฟแนนซ์สินเชื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อรถยนต์

ด้านแผนการศึกษาวิจัย วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า ได้จัดให้มีการจัดเก็บข้อมูล คำถามและปัญหาต่างๆ ของลูกค้า จากช่องทางต่างๆ เช่น Call Center, Internet และจากการออกบูธเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการสินเชื่อต่างๆ ที่ธนาคารมุ่งเน้นสร้างความใส่ใจและเข้าใจในลูกค้า โดยการติดตามเยี่ยมชมนักธุรกิจในโครงการสวัสดิการ เพื่อสอบถามถึงปัญหา และสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กร จัดให้มีการสุ่มโทรหาลูกค้าตัวอย่าง เพื่อสอบถามและเก็บข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาการให้บริการ

ด้านยุทธศาสตร์การสร้างควมไว้วางใจและใกล้ชิดกับลูกค้า ได้จัดทำแผนการสร้างช่องทางสื่อสารกับลูกค้าแบบครบวงจร เช่น บริการข้อมูลข่าวสารผ่านทาง SMS, Internet, Call Center เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้เกิดการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ธนาคารสามารถบรรลุสินเชื่อรายย่อยได้เกินเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้จำนวน 1,313.99 ล้านบาท และสามารถอนุมัติเบิกใช้วงเงินได้ถึง 1,830.22 ล้านบาท

สำหรับแผนการดำเนินงานปี 2555 ธนาคารมีแผนกลยุทธ์การทำตลาด โดยแบ่งแยกกลุ่มลูกค้าออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มลูกค้าโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ต่างๆ ให้นำหนักที่ 50% จากเป้าหมาย หรือคิดเป็นวงเงินจำนวน 220 ล้านบาทต่อปี
2. กลุ่มลูกค้าโครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่อยู่อาศัยมานานกว่า 3 ปี (Refinance) ให้นำหนักที่ 20% จากเป้าหมาย หรือเป็นจำนวนเงินสินเชื่อประมาณ

88 ล้านบาทต่อปี

3. กลุ่มลูกค้าพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ที่ใช้สินเชื่อกับธนาคาร (Project Finance) กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเพื่อธุรกิจกับธนาคาร เพื่อใช้เป็นฐานในการขยายฐานสินเชื่อที่อยู่อาศัย ให้นำหนักที่ 10% จากเป้าหมาย หรือเป็นจำนวนเงินสินเชื่อประมาณ 44 ล้านบาทต่อปี

4. กลุ่มลูกค้าทั่วไป ให้นำหนักที่ 10% จากเป้าหมาย 440 ล้านบาท หรือเป็นจำนวนเงินสินเชื่อประมาณ 44 ล้านบาทต่อปี

5. กลุ่มลูกค้า mSMEs ให้นำหนักที่ 10% จากเป้าหมาย หรือเป็นจำนวนเงิน 44 ล้านบาทต่อปี

โดยมีกลยุทธ์การดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

1. ประสานงานกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการ (Cross Sell) เพื่อขยายฐานลูกค้ารายย่อย
2. เจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีศักยภาพและมีสถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งมั่นคง
3. เพิ่มกิจกรรมทางการตลาด และทำการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์มากขึ้น
4. พัฒนาระบบงานภายในและประสานงานร่วมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องให้มากยิ่งขึ้น เพื่อความรวดเร็วของการให้บริการแก่ลูกค้า
5. ให้การดูแลติดตามแก้ไขหนี้ของลูกค้าในพอร์ต
6. พัฒนาพนักงานขายให้มีจิตวิญญาณในบริการที่เป็นเลิศ สร้างความประทับใจแก่ลูกค้า

★ สินเชื่อจุลภาคและชุมชน

บรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศไทย โดยให้ความช่วยเหลือประชาชนที่มีฐานะยากจน เป็นคนดี ตั้งใจทำงาน ขยันขันแข็ง และมีความซื่อสัตย์สุจริต แต่ขาดเงินทุนหรือถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายทุนนอกระบบ โดยให้ความช่วยเหลือกับประชาชนในทุกศาสนา

ปัญหาความยากจนและด้อยโอกาสของประชาชนระดับรากหญ้า เป็นปัญหาระดับประเทศที่ทุกคนทราบกันดี ธนาคารมีความตระหนักในปัญหา และเป็นสถาบันการเงินที่ได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศไทย โดยให้ความช่วยเหลือประชาชนที่มีฐานะยากจน เป็นคนดี ตั้งใจทำงาน ขยันขันแข็ง และมีความซื่อสัตย์สุจริต แต่ขาดแคลนเงินทุนหรือถูกเอารัดเอาเปรียบจากนายทุนนอกระบบ โดยให้ความช่วยเหลือกับประชาชนในทุกศาสนา อย่างไม่มีการแบ่งแยก เพื่อให้ประชาชนระดับรากหญ้าได้รับโอกาสเข้าถึงแหล่งเงินทุนเหมือนบุคคลทั่วไปในสังคม ผ่านโครงการต่างๆ ของธนาคาร ดังนี้

★ โครงการสินเชื่อจุลภาค (Islamic Micro Finance)

การให้บริการสินเชื่อจุลภาคของธนาคาร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การช่วยเหลือ และสนับสนุนเงินทุนแก่คนจน ผู้ประกอบอาชีพสุจริตที่มีรายได้น้อยระดับรากหญ้า เพื่อให้เป็นทุนในการดำเนินธุรกิจ หรือขยายกิจการขนาดเล็กที่ไม่ขัดต่อหลักชะรีอะฮ์หรือศีลธรรมอันดีของสังคม ทำให้สามารถยกระดับความเป็นอยู่ได้ดีขึ้น สร้างความมั่นคงในการประกอบอาชีพ เกิดการพัฒนาอาชีพ เพิ่มรายได้ และบรรเทาภาระหนี้สินนอกระบบที่ต้องจ่ายอัตราดอกเบี้ยสูง พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการออมเงินและมีวินัยทางการเงินเพื่อก้าวเข้าสู่ระบบการเงินตามปกติได้

โดยในระยะเริ่มต้น ธนาคารได้ให้ความสำคัญเป็นกรณีพิเศษกับ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และในปี 2553 ธนาคารสามารถอำนวยการสินเชื่อครบวงจรที่ภาคใต้ได้สำเร็จ

ในปี 2554 ธนาคารได้ขยายการอำนวยการสินเชื่อจุลภาคสู่พื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีชุมชนต่างๆ เข้าร่วมโครงการแล้วทั้งสิ้น 120 ชุมชน จาก 29 เขต โดยเฉพาะชุมชนในเขตคลองเตย ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความหลากหลายของประชาชนที่พักอาศัย ทั้งในด้านศาสนาและอาชีพ

โดยธนาคารให้บริการสินเชื่อภายใต้โครงการต่างๆ ดังนี้

1. สินเชื่อรากหญ้า
2. สินเชื่อหาบแร่ แผงลอย และอาชีพอิสระ
3. สินเชื่อรีไฟแนนซ์หนี้นอกระบบ
4. สินเชื่อวิสาหกิจชุมชน

ผลการดำเนินงานในปี 2554 ที่ผ่านมาธนาคารได้ให้การสนับสนุนเงินทุนกับลูกค้าแล้ว จำนวน 4,163 ราย วงเงินรวมกว่า 113 ล้านบาท

★ สินเชื่อตามนโยบายรัฐ

ในปี 2554 ธนาคารได้ให้การสนับสนุนเงินทุนกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย จำนวนทั้งหมด 392 ราย วงเงินรวม 137 ล้านบาท เนื่องจากธนาคารเป็นสถาบันการเงินขนาดเล็กมีช่องทางหรือสาขาค่อนข้างน้อย และเพื่อการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าผู้ยากไร้ด้อยโอกาสในสังคม ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธนาคาร ให้ได้รับบริการทั่วถึงทุกพื้นที่นั้น ธนาคารจำเป็นต้องหาตัวแทนธนาคาร โดยต้องเป็นบุคคลในพื้นที่เพราะสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่มีฐานะยากจนได้ง่าย และทั่วถึง อีกทั้งยังเป็นการสร้างโอกาส การจ้างงานสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนในท้องถิ่น ยกกระดับความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น นั่นคือ ผู้ประสานงานธนาคาร (Bank Coordinator: BC) ซึ่งมีหน้าที่ชักชวน คัดเลือก แนะนำ รับรอง และรวบรวมข้อมูลลูกค้าที่เข้าข่ายได้รับสิทธิในการขอสินเชื่อ มีคุณสมบัติตรงตามที่ธนาคารกำหนด ตลอดจนทวงถามหนี้ และยังมีเจ้าหน้าที่ภาคสนาม (Field Officer: FO) ทำหน้าที่ในการตรวจเยี่ยม และติดตามตรวจสอบการใช้วงเงินสินเชื่อของลูกค้า ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด

แผนงานในปี 2555 ธนาคารมีเป้าหมายให้บริการลูกค้า รวม 10,000 ราย จำนวนเงิน 137 ล้านบาท โดยมีแผนขยายฐานการให้บริการโครงการสินเชื่อจุลภาคเต็มรูปแบบในเขตกรุงเทพมหานครให้ครบ ทั้ง 50 เขต และพื้นที่ 6 จังหวัดรอบกรุงเทพฯ โดยกำหนดพื้นที่นำร่องในการขยายการให้บริการ ดังนี้

1. จ.สมุทรปราการ จะเริ่มต้นที่ ชุมชนตลาดน้ำ
2. จ.นครปฐม จะเริ่มต้นที่ ชุมชนตลาดดอนหวาย
3. จ.นนทบุรี จะเริ่มต้นที่ ชุมชนที่อาศัยบริเวณ ต.ท่าอิฐ และ ต.เกาะเกร็ด
4. จ.ปทุมธานี จะเริ่มต้นที่ ชุมชนที่อาศัยบริเวณ คลองหนึ่ง
5. จ.นครนายก จะเริ่มต้นที่ ชุมชนที่อาศัยบริเวณ คลองสิบสี่ และคลองสิบห้า
6. จ.ฉะเชิงเทรา จะเริ่มต้นที่ชุมชนที่อาศัยบริเวณ คลองสิบหก

โดยธนาคารมีกลยุทธ์การดำเนินงาน ดังนี้

1. ศึกษาและหาข้อมูลของชุมชน อาชีพ รายได้ จำนวนประชากร ในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดเป้าหมาย ของกลุ่มลูกค้าที่ธนาคารต้องการปล่อยสินเชื่อ
2. ดำเนินการประสานงานและให้ความร่วมมือกับกรรมการชุมชน / กรรมการหมู่บ้าน / มูลนิธิ / กรรมการมัสยิด / สหกรณ์ และกลุ่มอาชีพต่างๆ ที่มีความประสงค์ยกระดับชุมชน โดยทำ MOU ร่วมกับธนาคารในการจัดหาผู้ประสานงานให้ธนาคารรวมถึงการดูแลกลุ่มลูกค้าในชุมชน
3. จัดให้มีผู้ประสานงานธนาคาร (Bank Coordinator: BC) ที่เป็นตัวแทนธนาคารประจำชุมชน เพื่อเป็นผู้คัดเลือกและแนะนำลูกค้าที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ธนาคารต้องการ
4. ติดต่อ ประสานงานกับหน่วยงานรัฐ / องค์กรเอกชน ที่ให้การสนับสนุนอาชีพหรือดำเนินกิจกรรมกับผู้ประกอบการรายย่อยในชุมชน เพื่อแนะนำให้มาใช้บริการของธนาคาร
5. เข้าร่วมกิจกรรมหรือนิทรรศการจัดแสดงสินค้าของดีในชุมชนของหน่วยงานรัฐ และเอกชนเพื่อประชาสัมพันธ์บริการของธนาคาร
6. จัดสัมมนา กรรมการชุมชน / กรรมการมัสยิด / กลุ่มแม่บ้าน / กลุ่มผู้ประกอบการรายย่อยที่อยู่ในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และอธิบายขั้นตอนการอำนวยการ

7. จัดให้มีการแข่งขันและให้มี Reward กับผู้ประสานงานธนาคาร และเจ้าหน้าที่ภาคสนาม
8. ควบคุมและติดตามพร้อมสรุปผลการดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

★ สินเชื่อเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ด้วยธนาคารมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพคนยากจน และผู้มีรายได้น้อยที่เป็นคนดีมีคุณธรรม ให้มีขีดความสามารถและมีแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพสร้างรายได้ โดยสนับสนุนแหล่งการเงินโดยเฉพาะผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งการเงินในระดับปกติในสังคม

วัตถุประสงค์

- ★ เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความยากจนในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ★ เพื่อสนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจรากหญ้าให้เป็นฐานเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง
- ★ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพคนและเสริมสร้างความเข้มแข็งในชุมชน

ธนาคารได้ดำเนินโครงการในปี 2554 ทั้งหมด 12 โครงการ ดังนี้

- ★ สินเชื่อรากหญ้า Ibank
- ★ สินเชื่อหาบแร่ แผงลอย และอาชีพอิสระ
- ★ สินเชื่อเพื่อโครงการพัฒนาอาชีพของรัฐ
- ★ สินเชื่อแรงงานไทยในมาเลเซีย
- ★ โครงการรีไฟแนนซ์หนี้นอกระบบ
- ★ สินเชื่อวิสาหกิจชุมชน
- ★ สินเชื่อเครื่องแต่งกายมุสลิม
- ★ สินเชื่ออาหารฮาลาลรายย่อย
- ★ สินเชื่อเพื่อชำระหนี้นอกระบบ
- ★ สินเชื่อเพื่อธุรกิจสหกรณ์
- ★ สินเชื่อเพื่อพัฒนาสถานศึกษา
- ★ สินเชื่อบุคลากรทางการศึกษา

ผลการดำเนินงานปี 2554 และแผนงานปี 2555

โดยมียอดอนุมัติรวมทั้งปีเป็นเงิน 535.28 ล้านบาท จำนวน 11,550 ราย

ทั้งนี้ในช่วงปลายปี 2553 ธนาคารได้จัดทำโครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการและชาวต๋ายปี 2553 (PSA) ในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนใต้ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จในเดือนพฤศจิกายน 2554 มียอดอนุมัติสินเชื่อเป็นเงิน 1,318.33 ล้านบาท จำนวน 29,402 ราย

ในปี 2554 ธนาคารมีความภูมิใจที่ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพโครงการสินเชื่อทาบเร่ แผงลอย และอาชีพอิสระสำหรับผู้ประกอบการอาชีพเรือหางยาวรับจ้าง เกาะหลีเป๊ะ จ.สตูล โดยสืบเนื่องมาจากมีการติดต่อจากชาวบ้านหมู่เกาะหลีเป๊ะ ต.เกาะสาหร่าย อ.เมือง จ.สตูล ได้มาขอความช่วยเหลือด้านเงินทุนในการประกอบอาชีพ โดยผ่านตัวแทนเข้ามาประสานงานกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยซึ่งถึงแม้ว่าธนาคารได้อนุมัติโครงการสินเชื่อดังกล่าวเป็นเงินเพียงเล็กน้อย แต่ทำให้สามารถช่วยเหลือให้ผู้ประกอบการอาชีพเรือหางยาวรับจ้างในเกาะหลีเป๊ะ จ.สตูล ได้ซ่อมแซมเรือที่เก่าให้มีสภาพใหม่พร้อมใช้งาน รวมถึงซื้อเรือลำใหม่ทดแทนเรือลำเก่าทำให้มีรายได้สร้างงานสร้างอาชีพ สามารถเลี้ยงตนเองและครอบครัวอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการโครงการสินเชื่อส่งเสริมผู้ประกอบการให้บริการรถสาธารณะในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (PSA) เพื่อเพิ่มศักยภาพและลดต้นทุนทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการรถสาธารณะ ทำให้ประชาชนได้รับบริการขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น ซึ่ง ณ ธันวาคม 2554 ได้อนุมัติสินเชื่อโครงการดังกล่าว จำนวน 1,425 ราย จำนวนเงิน 937.03 ล้านบาท

สำหรับปี 2555 ธนาคารจะดำเนินการตามแผนยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนและชุมชนในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี 2555-2559 โดยได้รับการรับรองจากมติคณะรัฐมนตรี ดังนี้

- ★ ให้กระทรวงการคลังทำความเข้าใจกับสำนัก

งบประมาณเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณภายใต้กรอบวงเงินที่รัฐบาลจะต้องชดเชยระหว่างปี พ.ศ 2555 - 2561 รวมแล้วไม่เกิน 550 ล้านบาท ที่คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบหลักการแผนยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชน และชุมชนในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี 2555 - 2559 ของธนาคาร

- ★ ให้แยกเป็นบัญชีธุรกรรมดำเนินตามนโยบาย (Public Service Account: PSA) สำหรับ 8 โครงการ ได้แก่ โครงการสินเชื่อรากหญ้า Ibank โครงการสินเชื่อทาบเร่แผงลอยและอาชีพอิสระ โครงการสินเชื่อเพื่อโครงการพัฒนาอาชีพรัฐ โครงการสินเชื่อแรงงานไทยในมาเลเซีย โครงการรีไฟแนนซ์หนี้ในระบบ โครงการวิสาหกิจชุมชน โครงการเครื่องแต่งกายมุสลิม และโครงการสินเชื่ออาหารฮาลาลรายย่อย ในช่วงปี พ.ศ 2555-2557 จำนวนเงิน 5,600 ล้านบาท เฉพาะที่มีการดำเนินการพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส) โดยรัฐบาลชดเชยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยให้ธนาคารเท่ากับอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อลูกค้ารายใหญ่แบบมีกำหนดระยะเวลา (SPRL-3.85) ของเงินต้นคงเหลือในแต่ละงวด

- ★ ให้ธนาคารเบิกจ่ายงบประมาณตามที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ ภายใต้สมมติฐานธนาคารปล่อยสินเชื่อภายใต้ 8 โครงการทั้งหมด ให้แก่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในปี พ.ศ 2555-2557 โดยเป็นงบประมาณที่รัฐบาลต้องชดเชยระหว่างปี พ.ศ 2555-2561 และใช้อัตราดอกเบี้ย SPRL ในปัจจุบัน (ร้อยละ 7.75) ซึ่งทำให้อัตราดอกเบี้ยที่รัฐบาลต้องชดเชยเท่ากับร้อยละ 3.90 (7.75-3.85) ของเงินต้นคงเหลือโดยประมาณการงบประมาณที่รัฐบาลต้องชดเชยรวมระหว่างปี พ.ศ 2555-2561 รวมแล้วไม่เกิน 550 ล้านบาท

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับอนุมัติให้ดำเนินการโครงการสินเชื่อส่งเสริมผู้ประกอบการรถสาธารณะในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (PSA) ตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่มกราคม-มิถุนายน 2555 จำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท

ธนาคารยึดมั่นที่จะสนับสนุนเป้าหมายของรัฐบาลในการยกระดับรายได้ของครัวเรือนเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 120,000 บาท/ปี โดยกำหนดเป้าหมายสินเชื่อเพื่อประกอบอาชีพ ยกกระดับคุณภาพชีวิตและคุณภาพการศึกษาของคนยากจนผู้มีรายได้น้อย กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และผู้ประกอบการรายย่อย วงเงินสินเชื่อ 2,100 ล้านบาท รวม 12 โครงการ โดยคาดหวังให้ชุมชนและสังคมได้รับประโยชน์ ดังนี้

- ★ ช่วยแก้ปัญหาความยากจนด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการสร้างอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่ประชาชนที่ยากจนและมีรายได้น้อยให้สามารถพึ่งพาตนเองได้

- ★ สร้างความมั่นคงในการประกอบอาชีพและเพิ่มรายได้ให้แก่กลุ่มอาชีพต่างๆ ในชุมชน ทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็งมากขึ้น

- ★ บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนจากปัญหานั้นนอกระบบให้เข้าสู่ระบบ ช่วยสร้างความเป็นธรรมและความสงบสุขในสังคมมากขึ้น

- ★ เพิ่มศักยภาพและยกระดับคุณภาพการให้บริการการเรียนการสอนของสถานศึกษาเอกชนในพื้นที่ที่ได้มาตรฐาน

- ★ เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจจากหญ้า มีการลงทุนการผลิต และการค้าในระดับชุมชนท้องถิ่น

- ★ เกิดการกระจายผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจอย่างเป็นธรรม ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำทางรายได้ และช่วยเพิ่มความเข้มแข็งเศรษฐกิจส่วนรวมของประเทศให้เจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

★ โครงการตามนโยบายรัฐบาล

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยเป็นธนาคารเฉพาะกิจของรัฐที่จัดตั้งขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินของผู้ที่ต้องการใช้บริการทางการเงินตามหลักชะรีอะฮ์ และเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจหลักไทย

ธนาคารมีโครงการตามนโยบายรัฐในความรับผิดชอบ 3 ลักษณะ คือ

- ★ PSA (Public Service Account) เป็นโครงการที่สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (SFIs) สามารถดำเนินงานบนพื้นฐานความอยู่รอดด้วยตนเองในระยะยาว (Self-sustainability) และสามารถดำเนินธุรกรรมนโยบายรัฐเพื่อฟื้นฟูหรือช่วยเหลือกลุ่มประชาชนและธุรกิจเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้กระทรวงการคลังสามารถกำกับ ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ สำหรับการดำเนินธุรกรรมตามนโยบายรัฐและธุรกรรมเชิงพาณิชย์ได้อย่างถูกต้อง ลักษณะส่วนใหญ่คือชดเชยตามที่คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติ ตัวอย่างการชดเชยส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ย เช่น โครงการสินเชื่อให้ผู้ประกอบกิจการบริการรถสาธารณะในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มติ ครม. 29 มิถุนายน 2553 และมติ ครม. 8 พฤศจิกายน 2554 โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัย ปี 2553 ตามมติ ครม. 14 ธันวาคม 2553 โครงการพักหนี้เกษตรกรและผู้มีรายได้น้อยที่มีหนี้คงค้างต่ำกว่า 500,000 บาท โครงการภายใต้แผนยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนและชุมชนในพื้นที่พิเศษ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี 2555-2559 จำนวน 12 โครงการ (ตามมติ ครม. 25 พฤศจิกายน 2554)

- ★ โครงการที่ใช้แหล่งเงินทุนผ่านธนาคารหลักที่รัฐกำหนดในอัตราพิเศษ โดยธนาคารหลักเป็นผู้บริหารโครงการ PSA เช่น โครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (Soft Loan) ที่ธนาคารออมสินเป็นธนาคารหลักในการปล่อยเงินทุนต้นทุนต่ำอัตรา 0.01% ต่อปี และกำหนดให้ธนาคารที่เข้าร่วมโครงการคิดอัตราพิเศษกับลูกค้าไม่เกิน 1.50% ต่อปี และในปี 2555 คือ โครงการการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยปี 2554 ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นแหล่งเงินทุน ให้คิดใน

ผลการดำเนินงานปี 2554 และแผนงานปี 2555

อัตรา 0.01% ต่อปี และกำหนดให้ธนาคารที่เข้าโครงการคิดอัตราได้ไม่เกิน 3% ต่อปี มีระยะเวลาดำเนินโครงการ 5 ปี สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2561

★ โครงการที่รัฐบาล หรือหน่วยงานรัฐ ขอความร่วมมือโดยใช้แหล่งเงินทุนของธนาคารและธนาคารรับความเสียหาย เช่น โครงการเร่งรัดปฏิบัติการด่วน (เพื่อคนไทย) โครงการปฏิบัติการประชารัฐวิวัฒน์ โครงการประกันสังคมด้านอุทกภัยที่สำนักงานประกันสังคมดำรงเงินฝาก โครงการสนับสนุนทางการเงินโดยนำสิทธิในบำเหน็จตกทอดมาเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการสนับสนุนทางการเงิน โครงการลดภาระดอกเบี้ยบัตรเครดิต โครงการลดภาระดอกเบี้ยเงินกู้ส่วนบุคคล โครงการตาม มติ ครม. อื่นที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยดำเนินโครงการคือโครงการที่ธนาคารเป็นผู้บริหารและผู้จัดการเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา-เกษตร

โครงการตามนโยบายรัฐที่ธนาคารดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2550 - 2554 มีจำนวน 37 โครงการ วงเงินรวมที่สนับสนุนกว่า 11,000 ล้านบาท โครงการตามนโยบายรัฐเฉพาะที่เกิดขึ้นในปี 2554 จำนวน 8 โครงการ วงเงิน 3,538.47 ล้านบาท ช่วยเหลือประชาชนกว่า 33,016 ราย ประกอบด้วย

- ★ โครงการปฏิบัติการประชารัฐวิวัฒน์ - คิดนอกกฎบริหารนอกรอบ โครงการเร่งรัดปฏิบัติการด่วน (เพื่อคนไทย)
- ★ โครงการสินเชื่อเช่าซื้อแท็กซี่ประชารัฐวิวัฒน์ และโครงการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ใหม่
- ★ โครงการสินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพอิสระรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและवादภัย - PSA
- ★ โครงการประกันสังคมเคียงข้างผู้ประกอบการด้านอุทกภัย
- ★ โครงการสนับสนุนทางการเงินโดยนำสิทธิในบำเหน็จตกทอดมาเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการสนับสนุนทางการเงิน
- ★ โครงการสนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่ไข

ปัญหาเกษตรกรจากสภาพผลผลิตไม่ผล (ลองกอง) ราคาตกต่ำ - ศอบต.ชดเชยค่าเสียหาย

- ★ โครงการลดภาระดอกเบี้ยบัตรเครดิต
- ★ โครงการลดภาระดอกเบี้ยเงินกู้ส่วนบุคคล
- ★ โครงการสินเชื่อส่งเสริมผู้ประกอบการอาชีพให้บริการรถสาธารณะในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ - PSA

★ เงินรับฝาก

ธนาคารบิยูทศาสตร์การตลาดเชิงรุก โดยเข้าหากลุ่มลูกค้ารายย่อยรายใหม่ที่ไม่เคยใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร และรักษากลุ่มลูกค้ารายเดิมให้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

ในขณะที่เดียวกันลดสัดส่วนลูกค้าเงินรับฝากรายใหญ่ เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัว ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อธนาคารประสบปัญหาด้านสภาพคล่องได้ ทำให้ผลการดำเนินงานปี 2554 มีสัดส่วนเงินฝากรายย่อยเพิ่มขึ้น โดยธนาคารได้มีการกำหนดอัตราผลตอบแทนที่คาดหวังจะได้รับ (Indicative Rate) ซึ่งมีการกำหนดสัดส่วนผลตอบแทนจ่ายอย่างยุติธรรมตามหลักการร่วมลงทุนและให้ผลตอบแทนสูง เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง โดยในปี 2555 มีเป้าหมายเพิ่มเงินรับฝาก จำนวน 22,646.18 ล้านบาท โดยมีจำนวนเงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2555 เป็นจำนวน 140,228.78 ล้านบาท มุ่งเน้นการออกผลิตภัณฑ์สำหรับเงินรับฝากลูกค้ารายย่อยเพื่อลดการกระจุกตัวของเงินรับฝากลูกค้ารายใหญ่ ขยายฐานเงินฝากระยะยาวให้มากขึ้น เพื่อชะลอการหมุนเวียนของเงินเข้าออกเมื่อเงินรับฝากครบกำหนด

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ที่มีรัฐบาลค้ำประกันเงินฝาก ดังนั้นธนาคารจะได้ประโยชน์จากการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองเงินฝาก ในวันที่ 11 สิงหาคม 2555

★ การขยายเครือข่ายบริการ

ในปี 2554 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้ขยายช่องทางการให้บริการหลายรูปแบบ ประกอบด้วย การเปิดสาขาใหม่ การติดตั้งเครื่อง ATM นอกสถานที่ และการเปิดให้บริการสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยในปี 2554 ธนาคารสามารถเปิดสาขาใหม่เพิ่มจำนวน 38 สาขา โดยให้ความสำคัญการเปิดสาขาเพิ่มใน 7 อำเภอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ทำให้มีจำนวนสาขาใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เพิ่มขึ้นเป็น 17 สาขา ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการและเพิ่มความสะดวกให้แก่ลูกค้ามุสลิม และลูกค้าทั่วไปในพื้นที่สามารถใช้บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารมีสาขาทั้งสิ้นจำนวน 92 สาขา เครื่อง ATM นอกสถานที่จำนวน 38 เครื่อง และสำนักแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จำนวน 7 แห่ง

เป้าหมายการขยายช่องทางการให้บริการ ในปี 2555 เพื่อเพิ่มการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนทั่วไป โดยมุ่งเน้นการเปิดสาขาใหม่ไปยังจังหวัดที่ยังไม่มีสาขาของธนาคารตั้งอยู่ ประกอบด้วย การเปิดสาขาใหม่จำนวน 30 สาขา ติดตั้งเครื่อง ATM นอกสถานที่ จำนวน 30 เครื่อง เปิดให้บริการสำนักงานแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จำนวน 5 แห่ง และรถตู้เคลื่อนที่ (Mobile) จำนวน 16 คัน และรถ 6 ล้อบริการเคลื่อนที่ จำนวน 1 คัน นอกจากนี้ธนาคารมีแผนการติดตั้งเครื่องฝากเงินอัตโนมัติและเครื่องปรับสมุดเงินฝากอัตโนมัติ จำนวน 3 เครื่อง เพื่อเพิ่มการให้บริการทางการเงินที่สะดวก รวดเร็ว

★ การขยายเครือข่ายธุรกิจ

ธนาคารนับเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทย ที่ได้นำกลยุทธ์การตลาดในรูปแบบเครือข่ายมาประยุกต์สร้างวิธีการทำตลาดล่าสุด โดยภายใต้

ชื่อว่า "iBank Family Member" หรือเรียกสั้นๆว่า "iFM" ซึ่งถือเป็นนวัตกรรมใหม่ของกลยุทธ์การตลาดเพื่อนำมาใช้ขยายโอกาสในการเพิ่มฐานลูกค้าให้กับธนาคาร เพราะในปี 2555 ธนาคารได้กำหนดนโยบายสู่การเป็น Retail Banking เพื่อเจาะตลาดกลุ่มลูกค้ารายย่อย ซึ่งจำเป็นต้องขยายช่องทางการตลาดให้มากขึ้น การนำโครงการ iFM มาใช้ขยายธุรกิจเป็นการลดต้นทุนของธนาคาร โดยไม่ต้องเพิ่มสาขา และรับพนักงานจำนวนมากในการขยายธุรกิจให้ธนาคาร ส่งผลทำให้กำไรต่อพนักงานสูงกว่าธนาคารอื่นๆ การทำตลาดแบบผสมผสานระหว่างการ "บอกต่อ" (Word of Mouth) และ "การตลาดแบบหลายขั้น" (MLM = Multi Level Marketing) จึงกลายเป็น "การแนะนำแบบหลายขั้น" ซึ่งแตกต่างจาก MLM ทั่วไป คือ ไม่ต้องขายแค่บอกต่อก็สามารถสร้างรายได้ให้กับสมาชิกโดยธนาคาร จะจ่ายผลตอบแทนจากส่วนแบ่งกำไรหลังจากหักต้นทุนของธนาคารให้แก่สมาชิก

ธนาคารได้พัฒนาโครงการ iFM ขึ้น ภายใต้หลักการอัลญาลอะฮ์ (Al Ju'alah)* เพื่อให้เข้ามาใช้ผลิตภัณฑ์ของธนาคาร โดยผ่านการแนะนำจากสมาชิก iFM ซึ่งสมาชิกในโครงการจะได้รับผลตอบแทนเมื่อแนะนำลูกค้ามาใช้บริการที่ธนาคารนำมาเสนอต่อลูกค้าผ่านโครงการ iFM ถ้าสมาชิก iFM มีจำนวนสมาชิกในเครือข่ายมากขึ้น สมาชิกผู้แนะนำ จะได้รับผลตอบแทนที่มากขึ้น โดยมีระดับขั้นการแนะนำสมาชิก 4 ระดับ สมาชิก iFM จะได้รับผลตอบแทนตามที่ระบุไว้ในข้อตกลง ซึ่งจะปฏิบัติตามประเภทของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ใน Eligible Products ** โดยสมาชิก iFM จะได้รับผลตอบแทนต่อเมื่อลูกค้าที่แนะนำมาให้กับธนาคารได้รับการอนุมัติสินเชื่อและเริ่มชำระงวดแรก ธนาคารจะจ่ายผลตอบแทน โดยการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ที่สมาชิก iFM เปิดบัญชีไว้กับธนาคาร

โดยในปี 2554 ประเภทสินเชื่อเข้าร่วมโครงการประกอบด้วย

- ★ สินเชื่อไอแบงก์ กู้ดีไหม สินเชื่อเนกประสงค์

ผลการดำเนินงานปี 2554 และแผนงานปี 2555

และสินเชื่อรีไฟแนนซ์บัตรเครดิต หรือสินเชื่อส่วนบุคคล

★ สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย (mSMEs) แบบไม่มีหลักประกัน (Unsecure)

★ สินเชื่อสำหรับลูกค้ารายย่อย (mSMEs) แบบมีหลักประกัน (Secure)

★ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อคอนโด...OK
สินเชื่อบ้านตรงใจคุณ สินเชื่อบ้านรีไฟแนนซ์ และสินเชื่อบ้านแลกเงิน ซึ่งในอนาคตธนาคารวางแผนที่จะขยายบริการสินเชื่อไปสู่ผลิตภัณฑ์อื่นๆ อาทิ สินเชื่อรถยนต์ สินเชื่อธุรกิจ SMEs เป็นต้น

ทั้งนี้ กลุ่มเป้าหมายสำหรับโครงการ “IFM” ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ทุกเพศ ทุกศาสนา อายุตั้งแต่ 20 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป ธนาคารได้เริ่มแนะนำโครงการ IFM ไปแล้วตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2554 พร้อมทั้งจัดทีมร่วม Road Show ในเขต กทม. และใน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัด สงขลา ขอนแก่น นครราชสีมา บัณฑิตานี และเชียงใหม่ ทั้งนี้ ผลงานจากการร่วม Road Show ทำให้ปี 2554 ไอบังก์มียอดสมาชิกรวม 3,000 คน และส่งผลให้ปี 2555 ในขณะนี้ มียอดสมาชิกรวม 5,000 คน และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง มีการแนะนำลูกค้าสินเชื่อแล้วประมาณ 800 ราย คิดเป็น 16% ของจำนวนสมาชิก มีวงเงินสินเชื่อที่เบิกใช้แล้วจำนวน 500 บัญชี ประมาณ 100 ล้านบาท

โดยในปี 2555 IFM มีเป้าหมายจะขยายจำนวนสมาชิกให้ได้ประมาณ 10,000 รายทั่วประเทศ โดยให้สมาชิกแนะนำลูกค้าสินเชื่อไม่น้อยกว่า 3,000 ราย คิดเป็น 30% ของจำนวนสมาชิกทั้งนี้วงเงินสินเชื่อที่เบิกใช้คาดการณ์ว่าจะไม่น้อยกว่า 1,000 ล้านบาท โดยธนาคารมีแผนการตลาดที่มุ่งเน้นการจัดฝึกอบรมให้กับสมาชิกได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่เข้าร่วมโครงการ รวมถึง มีแผนงานเพื่อจัดกระบวนการพิจารณาสินเชื่อให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อผลักดันให้ลูกค้ามาใช้สินเชื่อกับธนาคารให้มากขึ้น และให้ได้อย่างอดสินเชื่อเบิกใช้ตามเป้าหมายที่วางไว้

หมายเหตุ

อัลญาละฮ์ (Al Jualah)* คือ สัญญาการกำหนดให้สิ่งตอบแทนที่แน่นอนแก่คนใดคนหนึ่งที่สามารถทำภารกิจที่ตั้งไว้ได้บรรลุผล **Eligible Products**** คือ ผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารนำเข้าโครงการ IFM ซึ่งธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆไปพร้อมกับเงื่อนไขการแบ่งปันรายได้ระหว่างสมาชิก IFM กับธนาคาร

★ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี 2554 ที่ผ่านมานับได้ว่าเป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของธนาคารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยธนาคารได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศหลายโครงการที่สนับสนุนทิศทางการขยายตัวของธนาคาร โดยเฉพาะการดำเนินโครงการพัฒนาระบบงานหลักของธนาคาร (New Core Banking System, PROFILE) ขึ้นมาทดแทนระบบงานเดิม ที่มีข้อจำกัดในการขยายธุรกิจของธนาคาร ทั้งจำนวนสาขา และจำนวนลูกค้าที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ซึ่งโครงการ New Core Banking System นี้ ใช้เวลาในการดำเนินการจนสามารถนำระบบขึ้นใช้งานจริง (Go-Live) ทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2554 โดยใช้เวลาดำเนินการทั้งสิ้นเพียง 6 เดือน นับได้ว่าเป็นโครงการพัฒนาระบบ Core Banking ที่ใช้เวลารวดเร็วและสั้นที่สุดในประวัติศาสตร์ของวงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภายหลังจากธนาคารได้นำระบบ Core Banking System ใหม่ขึ้นใช้งาน ธนาคารได้มีระบบงานที่สามารถรองรับการขยายธุรกิจ และจำนวนลูกค้ามากกว่า 500,000 ราย (ณ สิ้นปี 2554) โดยแอปพลิเคชันจะไม่มีข้อจำกัดของการขยายธุรกิจในอนาคต ตามแผนธุรกิจและแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร

นอกจากการพัฒนาระบบ Core Banking System ใหม่ ข้างต้นแล้ว ธนาคารยังได้พัฒนาระบบอำนวยความสะดวก (Credit Approval Process, CAP) เพื่อรองรับการขยายธุรกิจของธนาคารไปสู่กลุ่มสินเชื่อลูกค้ารายย่อย (Retail) และสินเชื่อจุลภาค (Microfinance) ซึ่งระบบ

CAP ได้เพิ่มประสิทธิภาพ และความเร็วในการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของธนาคาร โดยธนาคารได้มีโครงการในการขยายการพัฒนาระบบ CAP สำหรับลูกค้ากลุ่ม SMEs ในปี 2555 ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคารในระยะ 5 ปี ที่มุ่งเน้นการขยายธุรกิจไปยังลูกค้ากลุ่ม SMEs

ในส่วนของพัฒนามาตรฐานกระบวนการทำงานนั้น ในปี 2554 ธนาคารได้เริ่มดำเนินโครงการ ISO 27001 เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยให้กับระบบ Core Banking อันเป็นการนำไปสู่ความเชื่อมั่นของลูกค้าในด้านการให้บริการของธนาคาร ที่เชื่อได้ว่าธนาคารได้มีระบบที่ปลอดภัย และข้อมูลการทำธุรกรรมของลูกค้าได้รับการดูแลและเก็บรักษาอย่างดี ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมไปถึงการพัฒนากระบวนการภายในที่เป็นมาตรฐานอีกด้วย

ในปี 2554 ธนาคารยังได้ริเริ่มพัฒนาระบบงานอื่นๆ ขึ้นใช้งาน ที่สนับสนุนธุรกิจของธนาคารในการเพิ่มประสิทธิภาพ และขยายช่องทางการให้บริการ เช่น ระบบ Trade Finance ระบบ KYC ระบบติดตามหนี้ (Debt Collection Management System) ระบบ

คอลเซ็นเตอร์และบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (Call Center and CRM) ระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ระบบรายงานเพื่อผู้บริหาร (Management Information System) ระบบ Internet and Mobile Banking ระบบบริหารเอกสารห้องมั่นคง ระบบประเมินทรัพย์สิน (Appraisal System) เป็นต้น โดยระบบต่างๆ จะช่วยสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน

ธนาคาร ได้ตั้งเป้าในการพัฒนาระบบงานอื่นๆ เพิ่มเติม ตามแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ระยะ 5 ปี โดยเฉพาะในปี 2555 ธนาคารจะพัฒนาระบบงานอื่นๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ และขยายช่องทางการให้บริการเพิ่มขึ้น เช่น ระบบ CAP สำหรับ SMEs ระบบบริหารหลักประกัน ระบบ Trade Finance ระบบ Asset Liability Management ระบบกฎหมาย ระบบวางแผนงบประมาณ เป็นต้น ให้สอดคล้องวิสัยทัศน์ IT Excellence ของธนาคาร เพื่อรองรับทิศทางการขยายตัวของธนาคารในระยะ 5 ปี ข้างหน้า

รางวัล สำเร็จ

ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาองค์กร สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เป็นเลิศยึดหลักจริยธรรมอิสลาม และธรรมาภิบาล ทำให้ได้รับรางวัลเกียรติยศและประสบความสำเร็จต่อเนื่องสู่ปีที่ 9



ธนาคารคุณธรรม

นำคุณค่าสู่

สังคม



“ไอแบงก์” ธนาคารคุณธรรม

นำคุณค่าสู่สังคม

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย หรือ ไอแบงก์ สถาบันการเงินแห่งแรกและแห่งเดียวของไทยที่ทำธุรกิจบนพื้นฐานของ ศาสนศาสตร์ หลักคุณธรรม จริยธรรม อิสลาม และมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้าทุกคน ทุกศาสนา อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือผู้ที่ยากไร้มาโดยตลอด

“ไอแบงก์” จึงเป็นมากกว่าธนาคาร เพราะเรามีหัวใจคุณธรรม” ทำให้ในปี 2554 ธนาคารได้ออกแคมเปญโฆษณาประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ชุด “ธนาคารคุณธรรม” เพื่อแสดงจุดยืนของความเป็นสถาบันการเงินที่ไม่เพียงแต่สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของคนทุกคน ทุกศาสนา แต่ยังมีมุ่งมั่นความรับผิดชอบต่อสังคมมากกว่าจะเน้นกำไรสูงสุด เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและสังคมไทยให้ดียิ่งขึ้น

ตลอดปี 2554 ไอแบงก์ได้ให้การสนับสนุนช่วยเหลือสังคมและชุมชนในหลากหลายด้าน ดังนี้



ด้านเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์

ละครเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

ธนาคารได้เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ โดยการผลิตละครเฉลิมพระเกียรติ เรื่อง "จะบังลิ้มอ รักรออยู่ปลายทาง" โดยเนื้อหาเป็นเรื่องราวชีวิตจริงของ 5 เยาวชน ผู้ชนะเลิศการประกวดบทความเรื่อง "แม่" ที่ธนาคารได้จัดขึ้น ซึ่งได้มีการออกอากาศตลอดช่วงเดือนสิงหาคม ปี 2554



ด้านศาสนา และวัฒนธรรม

โครงการรอมฎอนสัมพันธ์

"เดือนรอมฎอน เดือนแห่งคุณงามความดี เป็นเดือนอันทรงเกียรติที่ชาวมุสลิมจะได้มีโอกาสระลึกถึงความอดอยากและหิวโหย" ซึ่งทางธนาคารได้จัดเลี้ยงอาหารละศีลอดในมัสดิดต่างๆ แก่พี่น้องมุสลิมทั่วทุกภูมิภาค ตลอดจนการเชิญชวนบริจาคชะกาตตามศาสนบัญญัติผ่านบัญชีชะกาตของธนาคาร



นอกจากนั้น ธนาคารยังได้จัดทำรายการสารคดีอยู่อย่างมุสลิมในสังคมไทย โดยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิชาการ นักการศาสนาอิสลามรวมถึงพระภิกษุมาสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจและเสริมสร้างความสมานฉันท์ให้กับคนไทยอย่างยั่งยืน ออกอากาศทางโมเดิร์นไนน์ทีวี

และได้ให้การสนับสนุนเครื่องอุปโภค บริโภค อุปกรณ์ทางการแพทย์แก่ผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์ ผ่านประธานที่ปรึกษาหัจญ์เพื่อให้นำไปมอบแก่ผู้มีฮัจย์ไทย ณ สำนักงานคณะผู้แทนฮัจย์ไทย ประจำราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย



โครงการแปลอะดิษ และจัดพิมพ์หนังสือคอเฮียะฮ์ อัลบุดอรี

ธนาคารจัดทำโครงการ "แปลและจัดทำต้นฉบับหนังสือคอเฮียะฮ์ อัลบุดอรี" ฉบับสมบูรณ์ ซึ่งรวบรวมข้อมูลโดยประธานที่ปรึกษาหัจญ์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการเพิ่มพูนความรู้ในการศึกษา และทำความเข้าใจในคำสอน และจริยวัตรของท่านศาสดามูฮัมหมัด (ซ.ล.) โดยการแปลคำสอนจากภาษาอาหรับไปตามแนวทางที่ถูกต้องตามหลักการของศาสนาอิสลาม รวมทั้งแนวทางที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบการเงินแบบอิสลาม และรูปแบบธนาคารอิสลามตามทางของท่านศาสดามูฮัมหมัด (ซ.ล.)



ด้านเศรษฐกิจ

โครงการ "ยิ้มสู้ฟันฟูอาชีพ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย"

เพื่อเป็นการช่วยเหลือพี่น้องชาวไทยที่ประสบกับวิกฤติปัญหาอุทกภัยครั้งใหญ่ เมื่อต้นปี 2554 ทางธนาคารได้จัดงาน "ยิ้มสู้ฟันฟูอาชีพ" ร่วมกับสถาบันทางการเงินของรัฐรวม 6 สถาบันที่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ทางธนาคารได้นำสินเชื่อก่อให้เกิดผู้ประสบภัย และสินเชื่อประกันสังคมเคียงข้างผู้ประกันตนด้านอุทกภัย ให้บริการแก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน ซึ่งได้รับความสนใจจากประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี



โครงการ “สินเชื่อเข้มแข็ง”

โครงการสินเชื่อเข้มแข็ง ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการ 9 ปฏิบัติการประชานิยมของรัฐบาล ซึ่งทางธนาคารได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวร่วมกับ 4 สถาบันการเงินชั้นนำ เพื่อให้การช่วยเหลือและสนับสนุน



เงินทุน ในการส่งเสริมสภาพคล่องให้กับผู้ประกอบการที่สุจริตแต่มีรายได้น้อยในกลุ่มบุคคลขับรถแท็กซี่ ขั้บรถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง รวมถึงพ่อค้าแม่ค้าหาบเร่แผงลอยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

มหกรรมสินเชื่ออาชีวะราย

เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนใต้ ซึ่งจัดขึ้นที่จังหวัดปัตตานี จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดยะลา โดยทางธนาคารได้จัดเตรียมผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ รวม 9 ผลิตภัณฑ์ไว้ให้บริการภายในงาน เพื่อให้เกิดการกระตุ้นทางด้านเศรษฐกิจการลงทุน และการพัฒนาศักยภาพของประชาชนในพื้นที่ภาคใต้



โครงการ “ไอแบงก์ยกระดับเครื่องแต่งกายมุสลิม”

ธนาคารได้จัดโครงการ “ไอแบงก์ยกระดับเครื่องแต่งกายมุสลิม” ได้ลงนามความร่วมมือกับสถาบันพัฒนาอุตสาหกรรมสิ่งทอ พร้อมคัดเลือกกลุ่มแม่บ้านที่มีความตั้งใจในการประกอบอาชีพและมีความรู้พื้นฐานด้านการเย็บเสื้อผ้า โดยรุ่นแรกมีแม่บ้านเข้าร่วม 55 คน และได้เดินทางไปศึกษาดูงานพร้อมการจัดหลักสูตรอบรมรวม 3 ครั้ง

- ครั้งที่ 1 หัวข้อ “การจัดการองค์ความรู้และเตรียมการออกแบบ ที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
- ครั้งที่ 2 หัวข้อ “การออกแบบและการจัดทำ” ที่โรงแรมซีเอส ปัตตานี
- ครั้งที่ 3 หัวข้อ “TI Application & Marketing” ที่โรงแรมหาดใหญ่พาราไดส์

โครงการสินเชื่อเพื่อธุรกิจรายย่อยสำหรับผู้ประกอบอาชีพรายย่อยในเกาะหลีเป๊ะ จ.สตูล (mSME) และโครงการสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบอาชีพเรือหางยาวในเกาะหลีเป๊ะ (Microfinance)

ธนาคารได้จัดพิธีมอบวงเงินสินเชื่อ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถมีแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพ (mSME) และเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการอาชีพเรือหางยาวบนเกาะหลีเป๊ะ โดยการปล่อยสินเชื่อเพื่อซื้อเรือหางยาวในรูปแบบสินเชื่อ (Microfinance) ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้เดินทางเยี่ยมเยียนและให้คำปรึกษาพร้อมรับฟังปัญหาลูกค้าของธนาคารที่เกาะหลีเป๊ะ



ด้านการศึกษา และกิจกรรมกีฬา



โครงการวันเด็กแห่งชาติ

ทางธนาคารมีนโยบายในการออม เพื่อต้องการให้เยาวชนเห็นความสำคัญของการออมเงิน และปลูกฝังนิสัยให้รู้จักการประหยัด ตลอดจนสนับสนุนทุนการศึกษาผ่านสาขาต่างๆ ของธนาคารทั่วประเทศ รวม 54 ทุน ทุนละ 3,000 บาท



โครงการยกระดับมาตรฐานการศึกษาเยาวชนไทย

ธนาคารได้เข้าร่วมโครงการยกระดับมาตรฐานการศึกษาของเยาวชนไทย ปี 2553 - 2555 และได้ให้การสนับสนุนด้านงบประมาณโครงการต่างๆ แก่โรงเรียนในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษา (สพฐ.) จำนวน 4 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านเกาะหมี่ โรงเรียนบ้านม่วงงาม โรงเรียนบ้านทุ่งน้ำ และโรงเรียนบ้านจะนะ เพื่อการพัฒนาโรงเรียนในการก้าวสู่ต้นแบบโรงเรียนในฝัน เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาแก่นักเรียน



โครงการพัฒนาโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา (ปอเนาะ)

ธนาคารได้ให้การสนับสนุน โรงเรียนบ้านดอนวิทยา จังหวัดปัตตานี โรงเรียนดาร์ลุสลาม จังหวัดนราธิวาส โรงเรียนมุสลิมศึกษา จังหวัดยะลา ในการปรับปรุงสถานที่ และอาคารเรียน ห้องละหมาด ห้องสมุด และโรงอาหาร เพื่อสนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพทางการศึกษา พัฒนาชีวิตให้ผู้เรียนได้ดำรงชีวิตตามหลักศาสนาอิสลาม

ด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม

โครงการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์มือสอง

ธนาคารได้บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์มือสองของธนาคารให้แก่โรงเรียนดาร์ลุสลาม จังหวัดนราธิวาส และโรงเรียนดรุณวิทยา จังหวัดปัตตานี เพื่อใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนและการสืบค้นข้อมูลของนักเรียน ในการที่จะพัฒนาศักยภาพของเยาวชนในท้องถิ่นชนบททางภาคใต้ ตลอดจนให้เกิดประสิทธิภาพการเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากยิ่งขึ้น



“และหากลูกหนี้เป็นผู้ยากไร้ ก็จงให้มีการรอกอยไปจนกว่าลูกหนี้มีทรัพย์สินใช้หนี้ได้ และการที่พวกเขาจะยกหนี้ให้เป็นทานนั้น ย่อมเป็นการดีแก่พวกเขา หากพวกเขาเจ้ารู้”

การจัดแกลงข่าว “ยกหนี้ ลูกค้าวินัยดียากจน”

ธนาคารได้ทำการยกหนี้ให้กับครอบครัวพุทธสงฆ์ ลูกค้าวินัยดีของธนาคารที่เสียชีวิตและเหลือหนี้ทิ้งไว้ให้กับทายาทวัย 13 ปี โดยคณะกรรมการชะรีอะฮ์ได้มีมติให้ยกหนี้จำนวน 464,270 บาท ให้กับ ด.ญ.ชนิสสา พุทธสงฆ์ ทายาทลูกค้าของธนาคารเพื่อเป็นทุนการศึกษาต่อไป ทั้งนี้สอดคล้องกับหลักศาสนาอิสลามที่ระบุว่า “และหากลูกหนี้เป็นผู้ยากไร้ ก็จงให้มีการรอกอยไปจนกว่า ลูกหนี้มีทรัพย์สินใช้หนี้ได้ และการที่พวกเขาจะยกหนี้ให้เป็นทานนั้น ย่อมเป็นการดีแก่พวกเขา หากพวกเขาเจ้ารู้” (อัลกรุอ่านบทบัญญัติที่ 2 โองการที่ 280)



โครงการศรัทธาธรรมนำชีวิต

เพื่อเสริมสร้างวิถีคิด และการสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านอารมณ์และจิตใจให้กับผู้ต้องขัง โดยกรมราชทัณฑ์ ได้ร่วมลงนามความร่วมมือกับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในการจัดอบรม บรรยายธรรมให้กับผู้ต้องขังตาม “โครงการศรัทธาธรรมนำชีวิต” เพื่อขัดเกลาจิตใจในการมีคุณธรรมที่ดี โดยมี นายอรุณ บุญชม ประธานที่ปรึกษาชะรีอะฮ์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และดร.รัชสุวรรณ์ ปิตพยันธ์ รองกรรมการผู้จัดการให้เกียรติร่วมลงนาม พร้อมมอบชุดละหมาดสำหรับผู้ต้องขังหญิง (ตะละกง) ณ ทันตสถานบำบัดพิเศษ ปทุมธานี



โครงการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

ธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นการจัดโรงครัวชาลาล แจกจ่ายถุงยังชีพ และมอบเงินบริจาค ผ่านหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ตลอดจนองค์กรศาสนาต่างๆ รวมทั้งการเยี่ยมเยียนพร้อมให้กำลังใจ กับพี่น้องที่ประสบความเดือดร้อนในหลายพื้นที่ทุกภาคของประเทศ



โครงการพัฒนาชุมชน ผู้ด้อยโอกาส และมัสยิด

สืบเนื่องจากธนาคาร มีความประสงค์ในการที่จะช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัย ในปี 2554 ที่ผ่านมา ซึ่งได้ประสบอุทกภัยครั้งยิ่งใหญ่รวม 2 ครั้ง คือ 1. เหตุการณ์น้ำท่วมภาคใต้ตอนบน 2. เหตุการณ์มหาอุทกภัยที่สร้างความเดือดร้อนให้กับคนไทยทั้งภาคเหนือตอนล่าง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลาง รวมทั้งกรุงเทพมหานคร

โดยธนาคารได้มอบทุนการศึกษาเพื่อช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่ประสบอุทกภัย ทุนละ 2,000 บาท จำนวน 100 ทุน รวมเป็นเงิน 200,000 บาท แก่เด็กนักเรียนในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้แก่ โรงเรียนบ้านนาคือ โรงเรียนบ้านหนองจอก โรงเรียนวัดท่าตลิ่งชัน และโรงเรียนเจริญเวชวิทยา

การบริหาร ความเสี่ยง



★ การบริหารความเสี่ยงธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ในปี 2554 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยดำเนินงานอยู่ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ ปัจจัยด้านการแข่งขันภายในธุรกิจธนาคาร เหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง ความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจ เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่การให้บริการของธนาคาร และปัจจัยด้านภัยธรรมชาติ

รวมถึงการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของการให้การสนับสนุนโครงการตามนโยบายของรัฐบาล ได้แก่

- 1) โครงการภาครัฐเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน (PSA) : ประกอบด้วย โครงการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการรายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยและวาตภัย และ 2) โครงการพิเศษเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน : ซึ่งประกอบด้วย โครงการสินเชื่อชับน้ำตา สินเชื่อรีไฟแนนซ์หนี้ในระบบ สินเชื่อวิสาหกิจชุมชน สินเชื่อเพื่อพัฒนาโรงเรียนเอกชนสอนศาสนา และสินเชื่อเพื่อครูและบุคลากรโรงเรียนเอกชนและสอนศาสนา สินเชื่อจุลภาค Ibank (Islamic Microfinance) และสินเชื่อพัฒนาเครื่องแต่งกายพื้นเมืองและมุสลิม สินเชื่อเพื่อสนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเกษตรกรจากสภาพผลผลิตล้นตลาดในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

จากภารกิจการดำเนินงานภายใต้ปัจจัยเสี่ยงดังกล่าว ธนาคารจึงมีการพัฒนากระบวนการด้านการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างประสิทธิภาพและมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงสนับสนุนให้ผลการดำเนินงานของธนาคารเป็นไปโดยสอดคล้องตามเป้าหมายกลยุทธ์ของธนาคาร ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ภายใต้องค์ประกอบหลักของการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ดีตามแนวทาง COSO ERM ซึ่งปัจจัยหลักที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วย

1. การสนับสนุนจากคณะกรรมการ และผู้บริหาร

ตลอดจนพนักงานทั่วทั้งองค์กรในการให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. การทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง อาทิ การทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารความเสี่ยง การปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. การมีแผนการบริหารความเสี่ยง นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมครบถ้วนทุกประเภทความเสี่ยงหลักของธนาคาร ได้แก่ แผนบริหารความเสี่ยงประจำปีบัญชี 2554 นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร (COSO ERM) นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ประจำปี 2554 ซึ่งครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

4. การกำหนดให้มีเจ้าภาพความเสี่ยง (Risk Owners) เพื่อเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และเจ้าหน้าที่ Risk-Internal Control-Compliance Officer : RIC Officer ประจำแต่ละหน่วยงานเพื่อประสานงาน ถ่ายทอดความรู้และสนับสนุนให้การบูรณาการด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็นต้น

★ การจัดโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีการกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและรับผิดชอบในการสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพ ภายใต้การดำเนินการของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

โครงสร้างคณะกรรมการกำกับดูแลและรับผิดชอบด้านนโยบายการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการธนาคาร มีบทบาทในการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงภาพรวมของธนาคาร ตลอดจนแผนบริหารความเสี่ยงภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

2. คณะที่ปรึกษาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มีบทบาทหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำ คณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับหลักการอิสลามที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารเพื่อให้การประกอบธุรกิจของธนาคารไม่ขัดต่อหลักการของศาสนาอิสลาม

3. คณะกรรมการบริหาร มีบทบาทในการกำหนดนโยบายการลงทุน กลั่นกรองการพิจารณาการลงทุน การอนุมัติสินเชื่อที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

4. คณะกรรมการธรรมาภิบาล มีบทบาทในการกำหนดนโยบายด้านธรรมาภิบาล รวมถึงกรอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมของธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี

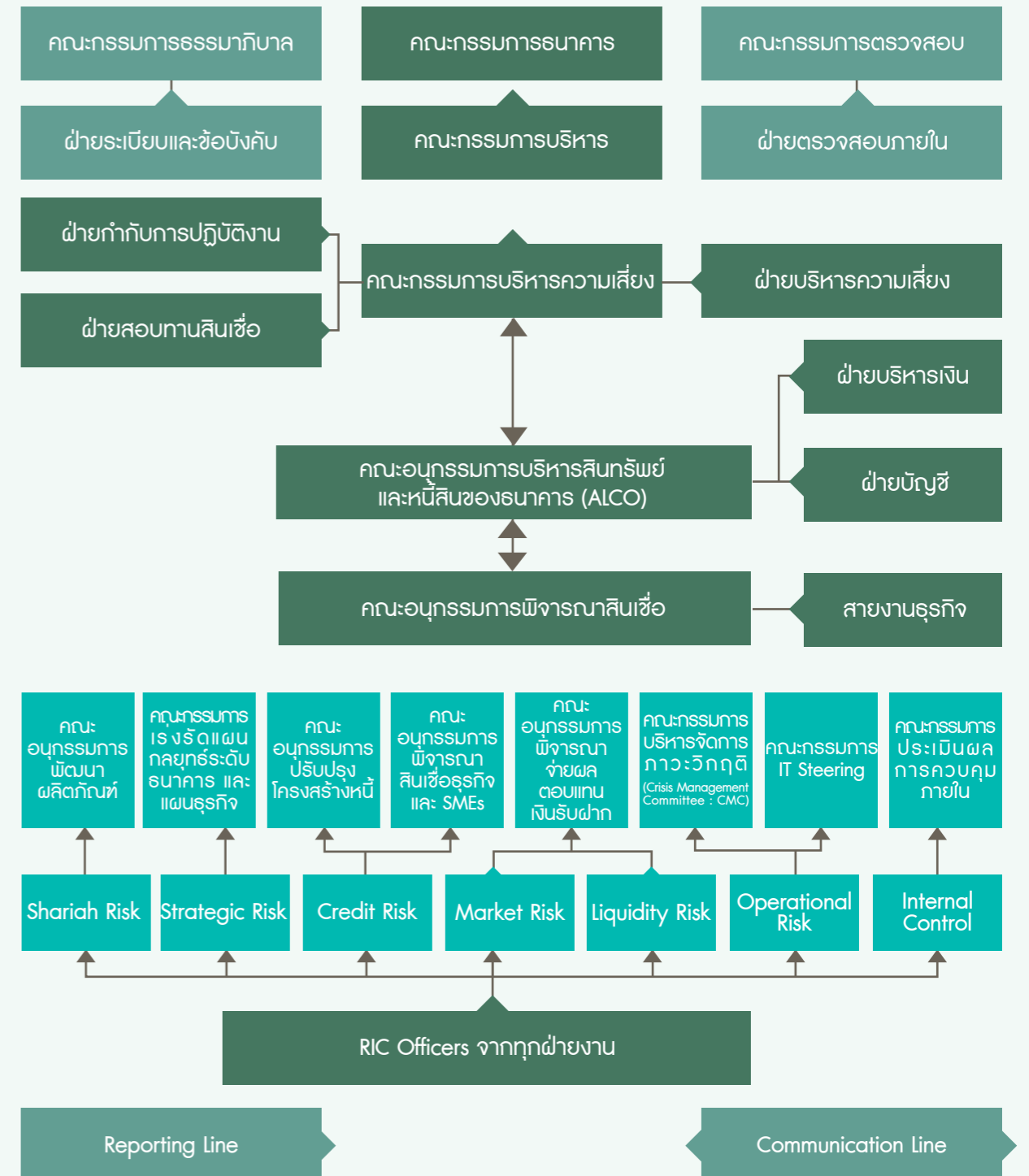
5. คณะกรรมการตรวจสอบ มีบทบาทกำกับดูแลและติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระ รวมถึงการกำกับดูแล เพื่อให้ธนาคารมีการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนกำกับประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และประสิทธิภาพของรายงานที่เกี่ยวข้อง

6. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีบทบาทในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารทั้ง 6 ประเภทหลัก ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ให้ครอบคลุมตามหลัก COSO ERM รวมถึงการติดตามกำกับดูแล และกำหนดกลยุทธ์ด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการบูรณาการ (Integrate) ด้านการกำกับดูแลกิจการ ด้านการบริหารความเสี่ยง และการกำกับปฏิบัติตามของธนาคาร

7. คณะอนุกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร (ALCO) มีบทบาทในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และอัตราผลตอบแทน (Liquidity and Rate of Return Risk) การกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) รวมถึงกำหนดกลยุทธ์ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพด้านการบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการ อาทิ คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อ คณะอนุกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการเร่งรัดแผนกลยุทธ์ระดับธนาคาร และแผนธุรกิจ คณะอนุกรรมการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คณะอนุกรรมการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจและ SMEs คณะอนุกรรมการพิจารณาจ่ายผลตอบแทนเงินรับฝาก คณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Committee : CMC) คณะกรรมการ IT Steering คณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน เป็นต้น

ทั้งนี้ โดยแสดงโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้ดังภาพ



การจัดทำแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map)

ธนาคารได้มีการพัฒนาแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) ทุกหน่วยงานในองค์กรเพื่อบูรณาการการบริหารความเสี่ยงภายใต้การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการบริหารความเสี่ยง (Treatment Plan) ที่อยู่ในความรับผิดชอบเพื่อลด/ควบคุมให้สาเหตุความเสี่ยง (Root Causes) ให้อยู่ในระดับเป้าหมาย ซึ่งครอบคลุมถึงการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ทุกปัจจัยเสี่ยงในระดับองค์กรเข้าด้วยกัน โดยแผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ช่วยสนับสนุนให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปโดยมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงเป็นพื้นฐานไปสู่การพัฒนาการบริหารความเสี่ยงภาพรวมของธนาคาร (Portfolio View of Risk) ที่สะท้อนผ่านอัตราการจัดสรรเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) ซึ่งในปี 2554 ธนาคารมีผลการบริหารความเสี่ยงภายใต้แผนที่ความเสี่ยง (Risk Map) ที่บรรลุผลตามเป้าหมายทุกปัจจัยเสี่ยง รวมถึงผลการประเมินสถานะความเสี่ยงภาพรวม (Portfolio View of Risk) กรณีที่ทุกปัจจัยเสี่ยงมีระดับความเสี่ยงอยู่ที่ระดับ Risk Tolerance : RT ธนาคารยังอยู่ในวิสัยที่ยังสามารถบริหารจัดการได้

การบริหารความเสี่ยงแยกตามประเภทความเสี่ยงหลักของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการดำเนินงาน กระบวนการทำงาน การนำเสนอผลิตภัณฑ์ รวมทั้งบริการของธนาคารที่อาจไม่สอดคล้องกับหลักชะรีอะฮ์ ตามที่คณะที่ปรึกษาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ชะรีอะฮ์) กำหนด และ/หรือขัดต่อพระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสถานะ ชื่อเสียง สภาพคล่องรายได้ และเงินกองทุน ทั้งนี้ในปีบัญชี 2554 ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานภายใต้ส่วนบริหารความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ เนื่องจากเป็นความเสี่ยงเฉพาะของระบบธนาคารอิสลามที่ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดและถือเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามนิยาม

ของประเภทความเสี่ยงที่กำหนดในแนวทางการตรวจสอบของ ธปท.

เนื่องจากในปี 2554 มีการแข่งขันสูงระหว่างสถาบันการเงินในระบบ ทำให้ธนาคารต้องรักษามาตรฐานการให้บริการทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักชะรีอะฮ์ ทุกกระบวนการ รวมถึงธนาคารได้มีการควบคุมความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ในภาพรวม โดยมีการประสานงานร่วมกับฝ่ายชะรีอะฮ์ ฝ่ายสอบทานสินเชื่อกว่าฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและฝ่ายตรวจสอบภายใน ในการควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายงานที่อาจไม่สอดคล้องตามหลักการทางศาสนาอิสลาม ซึ่งได้มีการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์ และรายงานต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในการควบคุมความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ ได้แก่ คณะที่ปรึกษาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ชะรีอะฮ์) ซึ่งทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในธุรกรรมและผลิตภัณฑ์ของธนาคารที่สอดคล้องตามหลักศาสนา คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการธนาคาร ดังนั้น เพื่อให้สามารถควบคุมความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เหมาะสมกับนโยบายการดำเนินงานของธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแลธนาคารจึงได้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การทบทวนและกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ ได้แก่ การทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ (Shariah Risk Management Policy and Guideline) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ของธนาคาร
2. การทบทวนและจัดทำคู่มือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารที่สอดคล้องกับหลักชะรีอะฮ์ ได้แก่ ระเบียบปฏิบัติงาน เรื่องการทบทวนและการออกตราสาร

ทรัพย์สินบัยฮ์ อัล อีนะฮ์ บทวิเคราะห์ Shariah Risk Associated by Product และคู่มือการขายผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝาก สินเชื่อและบริการอื่นๆ ของธนาคาร เป็นต้น

3. การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ ต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ การรายงานข้อมูลสถานะความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์เสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการควบคุมความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้การบริหารความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. การจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับหลักชะรีอะฮ์ เช่น หลักสูตรฝึกอบรม Islamic Banking and Finance, Shariah Risk Management และกิจกรรม Know Your Risk - Shariah ให้กับพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์ และสื่อสารให้ลูกค้าเข้าใจถึงหลักด้านชะรีอะฮ์ที่ธนาคารใช้ในการดำเนินงานได้ เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน และการดำรงอยู่ของกิจการ

ในปี 2554 ธนาคารดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาทิ ปัจจัยด้านการแข่งขันจากการมุ่งสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economic Community : AEC) ที่สนับสนุนการเคลื่อนย้ายเงินทุนเสรีมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ ความผันผวนทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมกฎระเบียบของทางการ ปัจจัยด้านเสถียรภาพทางการเมือง เหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่การให้บริการของธนาคาร

รวมถึงภัยธรรมชาติที่กระทบต่อการดำเนินงาน และความมั่นคงของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. การทบทวนและกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่ การทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk Management Policy and Guideline) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงแผนดำเนินงานประจำปี และปัจจัยแวดล้อมที่กระทบต่อการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

2. การพัฒนาเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ได้แก่

★ การพัฒนา Risk Based SWOT เพื่อสนับสนุนข้อมูลความเสี่ยงที่อาจส่งผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยประสานงานร่วมกับฝ่ายกลยุทธ์ธนาคารเพื่อพัฒนาให้การวางแผนเชิงกลยุทธ์ของธนาคารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

★ การพัฒนาระบบ Early Warning System เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

3. การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

★ ทบทวนการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) สำหรับตัวชี้วัดปัจจัยเสี่ยงด้านกลยุทธ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ

★ การติดตาม วิเคราะห์ และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อมในการดำเนินงานของธนาคาร เสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) หมายถึง ความเป็นไปได้ซึ่งผู้ขอสินเชื่อหรือคู่สัญญาของธนาคารจะ

ไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขที่มีไว้กับธนาคาร โดยมีสาเหตุมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ซึ่งกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของผู้ขอสินเชื่อหรือคู่สัญญาทำให้เกิดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้า และของทั้ง Portfolio และมีผลกระทบต่อธนาคารในการกำหนดนโยบายสินเชื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ในปี 2554 ธนาคารมีนโยบายเน้นการเสริมสร้างศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคมตามนโยบายรัฐบาล จึงสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่ประชาชนตั้งแต่ระดับฐานราก รวมถึงการขยายสินเชื่อไปยังภาคธุรกิจต่างๆ นอกจากนี้ยังเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบตามมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี ทั้งการปรับปรุงกระบวนการให้สินเชื่อ และการพัฒนาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อสนับสนุนการขยายสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

★ พัฒนาประสิทธิภาพของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถพิจารณา กลั่นกรอง และให้ความเห็นด้านความเสี่ยงประกอบการวิเคราะห์สินเชื่อ พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการป้องกัน และลดความเสี่ยง นอกเหนือจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่การ ตลาด (Relationship Manager) และวิเคราะห์สินเชื่อ (Credit Manager) เพื่อถ่วงดุลอำนาจ (Check & Balance) ตามหลักการควบคุมภายในที่ดี

★ ทบทวนนโยบายสินเชื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับพันธกิจและบริการด้านสินเชื่อของธนาคาร เพื่อใช้เป็นแนวทางมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ

★ พัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือวัดระดับความเสี่ยงลูกค้าสินเชื่อรายย่อย (Credit Scoring) และลูกค้าสินเชื่อรายใหญ่ (Credit Rating) สำหรับคัดกรองคุณภาพลูกค้า เพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของธนาคารให้เป็นมาตรฐาน และสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

★ พัฒนาเครื่องมือ Credit VaR, Stress Test เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต เป็นต้น

ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) หมายถึง ความเสี่ยงทางการเงินที่เกิดจากการเคลื่อนไหวของอัตราผลตอบแทน (Rate of Return Risk) อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน ที่มีผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ความเสี่ยงจากตลาดสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท คือ ความเสี่ยงจากอัตราผลตอบแทน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน และความเสี่ยงจากราคา

เนื่องจากในปี 2554 มีปัจจัยเสี่ยงซึ่งส่งผลกระทบต่อตลาดมีความผันผวนสูง เช่น ปัญหาอุทกภัย ความขัดแย้งทางการเมืองภายในประเทศ และปัญหาเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะปัญหาหนี้สินของประเทศในยุโรป เป็นต้น ทำให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะอนุกรรมการบริหารทรัพย์สินและหนี้สินของธนาคาร เป็นต้น รวมถึงผู้บริหารของธนาคาร ให้ความสำคัญกับการติดตามการดำเนินงานด้านการลงทุนและธุรกรรมด้านต่างประเทศ อย่างใกล้ชิด ทั้งนี้เพื่อให้สามารถควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เหมาะสมกับนโยบายการดำเนินงานของธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแล นอกจากนี้ให้สอดคล้องตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากลซึ่งธนาคารได้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. การทบทวนและกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่ การทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk Management Policy and Guideline) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร

2. การพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านตลาด ได้แก่

★ การวิเคราะห์ความแตกต่างของระยะเวลาการกำหนดอัตราผลตอบแทนใหม่ หรืออายุสัญญาของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบดุล (Repricing Gap) การวิเคราะห์ผลกระทบในอนาคตของธนาคาร

จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราผลตอบแทนต่อรายได้กำไรสุทธิ (Net Profit Income Impact)

★ การประเมินมูลค่าความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมภายใต้ภาวะปกติ โดยใช้แบบจำลอง Value at Risk (VaR) ซึ่งเป็นการวัดความเสี่ยงเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยง (Risk Factor) ภายใต้ระดับความเชื่อมั่น (Confidence Level) และระยะเวลาถือครอง (Holding Period) ที่กำหนด และได้มีการทดสอบความแม่นยำ (Back Testing) ของเครื่องมือ

★ การทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Test) โดยการจำลองสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงด้านตลาด ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงจากอัตราผลตอบแทน ราคา และอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนของธนาคารสำหรับรองรับความเสี่ยงด้านตลาด

3. การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านตลาดต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

★ ทบทวนการกำหนดเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) สำหรับธุรกรรมทั้งในบัญชีเพื่อการค้าและบัญชีเพื่อการธนาคาร และมีการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ เช่น Forex Limit, Money Market Limit, Gap Limit, Exchange Rate Limit และ Price Risk Limit เป็นต้น

★ การติดตามวิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงด้านตลาด ภายใต้สถานการณ์ภาวะตลาดและแนวโน้มอัตราผลตอบแทน เสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ

★ การวิเคราะห์โครงสร้างของเงินทุน สินทรัพย์ และหนี้สิน เพื่อปรับโครงสร้างอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

★ การพัฒนาระบบงานสารสนเทศสำหรับการแจ้งเตือนล่วงหน้า (Early Warning) เพื่อแจ้งเตือนการทำธุรกรรมที่เกินกว่าระดับเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ที่กำหนดไว้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินทุนได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และเงินกองทุนของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ยังเกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถยกเลิก (Unwind) หรือหักลบ (Offset) ความเสี่ยงที่มีอยู่จากสินทรัพย์ที่ถืออยู่ได้ ทำให้ต้องขายสินทรัพย์ในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่ซื้อเข้ามาเนื่องจากสินทรัพย์ที่ถืออยู่มีสภาพคล่องต่ำหรือเกิดภาวะตลาดขาดสภาพคล่อง

เนื่องจากในปี 2554 มีปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อสถาบันการเงินในระบบต้องเผชิญกับการแข่งขันเพื่อขยายฐานเงินฝาก ได้แก่ การลงทุนในทางเลือกธุรกิจ ประกันชีวิต กองทุนรวม และการที่สถาบันคุ้มครองเงินฝากทยอยลดสัดส่วนการคุ้มครองเงินฝาก เป็นต้น ทำให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการบริหารทรัพย์สินและหนี้สินของธนาคาร และคณะอนุกรรมการกำกับและกำหนดกลยุทธ์ในการแก้ไขภาวะฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง เป็นต้น รวมถึงผู้บริหารของธนาคาร ให้ความสำคัญกับการติดตามสถานะสภาพคล่อง การประเมินความเหมาะสมของแผนบริหารสภาพคล่องฉุกเฉินของธนาคาร และการกำหนดกลยุทธ์เพื่อเสริมสภาพคล่อง ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์เงินฝากที่หลากหลาย การพัฒนาการให้บริการ และเพิ่มช่องทางการให้บริการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และสามารถขยายฐานลูกค้า เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้ฝ่ายบริหารเงินมีหน้าที่บริหารดูแลสภาพคล่องประจำวัน และบริหารสภาพคล่องส่วนเกินเพื่อสร้างผลตอบแทนสูงสุดให้แก่ธนาคาร ส่งผลให้ธนาคารมีสภาพคล่องเพียงพอรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารความเสี่ยง

ด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เหมาะสมกับนโยบายการดำเนินงานของธนาคารหน่วยงานกำกับดูแล และสอดคล้องตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทยและมาตรฐานสากล ซึ่งธนาคารได้บริหารจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การทบทวนและกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ การทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk Management Policy and Guideline) เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร

2. การพัฒนาเครื่องมือในการวัดและประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่

★ รายงานประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่ายเพื่อประเมินฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่าง ๆ (Liquidity Gap/Maturity Gap)

★ การวัดอัตราส่วนสภาพคล่องต่อเงินฝากรวม อาทิ อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก (Financing to Deposit Ratio - F/D Ratio) อัตราส่วนการระจุกตัวของลูกค้าเงินฝากรายใหญ่การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง เป็นต้น

★ การทดสอบแผนบริหารสภาพคล่องในภาวะวิกฤต (Stress Testing) เพื่อประเมินความสามารถของธนาคารในการรองรับความเสียหายอันอาจเกิดขึ้น เช่น กรณีลูกค้าเงินฝากรายใหญ่ออกเงินออกอย่างต่อเนือง

3. การติดตามและรายงานความเสี่ยงด้านสภาพคล่องต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

★ การบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องโดยการติดตามความเหมาะสมของการจัดหาแหล่งเงินทุนและการใช้เงินทุนทั้งระยะสั้น ระยะปานกลางและระยะยาวสำหรับการเปลี่ยนแปลงภายใต้การบริหารการลงทุนในสินทรัพย์สภาพคล่อง

★ การกำหนดสัญญาณเตือนระดับความเสี่ยง (Trigger) และเพดานความเสี่ยง (Risk Limit) ด้านสภาพคล่อง พร้อมทั้งดำเนินการทบทวนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ

★ การจัดทำแนวทางการทดสอบแผนบริหารสภาพคล่องฉุกเฉิน เพื่อประเมินความสามารถในการจัดหาเงินทุนได้เพียงพอรองรับการดำเนินงานของธนาคารทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต

★ การรายงานข้อมูลสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและการจัดการความเสี่ยง เสนอต่อคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือขาดธรรมาภิบาลในองค์กร และการขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติการภายใน คน ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพสินเชื่อ รายได้และเงินกองทุนของธนาคาร ทั้งนี้ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนับรวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่นับรวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ซึ่งความไม่เพียงพอหรือความล้มเหลวที่เกิดขึ้นจากปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยข้างต้นเป็นสาเหตุก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการขึ้นได้ เช่น การทุจริต ความไม่เพียงพอหรือความไม่ถูกต้องของข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การหยุดชะงักหรือการขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ การก่อวินาศภัย หรือภัยธรรมชาติ เป็นต้น และอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อการดำเนินการและเงินกองทุนของธนาคารได้

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารฯ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การระบุความเสี่ยง (Identification) การประเมินความเสี่ยง (Assessment) การติดตามความเสี่ยง (Monitoring) การรายงานความเสี่ยง (Report) ตลอดจนการควบคุมและลดความเสี่ยง (Control/Mitigation) โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ของหน่วยงานตนเองและกำหนดมาตรการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอยู่ทั่วถึง เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความสำคัญของแต่ละความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายงานบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามมาตรฐานทัดเทียมกับระดับสากล โดยความร่วมมือจากตัวแทนของแต่ละฝ่ายงาน ซึ่งเรียกว่า RIC Officer (Risk - Internal Control - Compliance - Officer) เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การคำนวณการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพียงพอตามแนวทาง Basel II การดูแลระบบการรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection: LDC) และการประเมินความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) เป็นต้น

เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอกธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) และแต่งตั้ง

คณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Committee:CMC) เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนด รวมทั้งมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อรองรับความเสี่ยงและผลกระทบต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งส่งผลให้ธนาคารต้องหยุดปฏิบัติงานตามเวลาปกติ และให้ธุรกรรมงานสำคัญของธนาคารสามารถดำเนินการได้ต่อเนื่องหรือกลับมาดำเนินการในเวลาที่ดีที่สุด

การบูรณาการระหว่าง Corporate Governance - Risk Management - Compliance (GRC)

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบูรณาการระหว่าง Corporate Governance - Risk Management - Compliance (GRC) โดยคณะกรรมการมีการอนุมัติกรอบ GRC Model และสนับสนุนให้นำ GRC Model ไปสู่การปฏิบัติใช้เพื่อสนับสนุนประสิทธิภาพด้านการบริหารความเสี่ยง และสร้างมูลค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการบูรณาการ GRC ดังนี้

1. **คณะกรรมการธนาคาร** มีหน้าที่กำกับดูแลด้าน GRC ดังต่อไปนี้

1.1) กำกับดูแลการบูรณาการ (Integrate) Governance, Risk and Compliance (GRC) ของธนาคาร

1.2) พิจารณาอนุมัติ ทบทวน และปรับปรุงกรอบแนวทาง GRC (GRC Framework) ของธนาคาร

1.3) พิจารณาอนุมัติเป้าหมาย GRC ของธนาคารตามระยะการพัฒนา (Phase) และให้การสนับสนุนการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด (GRC Coverage)

2. **คณะกรรมการธรรมาภิบาล** มีหน้าที่กำกับดูแลด้าน GRC ดังต่อไปนี้

2.1) สนับสนุนการจัดทำ ทบทวนและปรับปรุงกรอบแนวทาง GRC (GRC Framework) ของธนาคาร

ในประเด็นที่อาจมีข้อสังเกตด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.2) ให้การสนับสนุนการบูรณาการ (Integrate) ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Integrate Risk and Corporate Governance)

3. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่กำกับดูแลด้าน GRC ดังต่อไปนี้

3.1) สนับสนุนการจัดทำ ทบทวนและปรับปรุงกรอบแนวทาง GRC (GRC Framework) ของธนาคารในประเด็นที่อาจมีข้อสังเกตด้านการตรวจสอบภายใน

3.2) ให้การสนับสนุนการนำกรอบแนวทาง GRC (GRC Framework) ของธนาคารมาใช้ในทางปฏิบัติ

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่กำกับดูแลด้าน GRC ดังต่อไปนี้

4.1) กำหนด ทบทวน และปรับปรุงกรอบแนวทาง GRC (GRC Framework) ของธนาคารเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

4.2) กำหนด ทบทวนเป้าหมาย GRC ของธนาคารตามระยะการพัฒนา (Phase) ที่ต้องการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด (Phase) ที่ต้องการบรรลุและการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด (GRC Coverage) เพื่อนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการ

4.3) ให้การสนับสนุนการบูรณาการ (Integrate) ด้านการกำกับดูแลกิจการ ด้านการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร

ในปี 2554 ธนาคารโดยหน่วยงานรับผิดชอบหลักซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายระเบียบและข้อบังคับ และฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานประสานงานร่วมกับทุกหน่วยงานภายในองค์กรดำเนินการเพื่อสนับสนุนการประยุกต์ใช้ GRC Model อาทิ การสร้างองค์ความรู้และความตระหนักด้าน GRC ผ่านการจัดสัมมนาภายใต้หัวข้อ “การบูรณาการด้าน GRC” ประจำปี 2554

การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อบูรณาการ GRC Model ประจำปี 2554 โดยการกำกับดูแลของสายงานกลยุทธ์ธนาคารและบริหารความเสี่ยง ผ่านการจัดประชุมเรื่อง รายงานผลการสอบทานสินเชื่อ สอบทานชะริอะฮ์

การควบคุมภายใน และการกำกับการปฏิบัติงานเพื่อการบูรณาการ GRC Model และการติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นต้น การออก/ทบทวนคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการที่สนับสนุนหลักด้าน GRC ประจำปี 2554 ซึ่งครอบคลุมถึงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล และคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในประจำสำนักงานภาค การจัดทำ/ทบทวนหลักเกณฑ์ที่สนับสนุน GRC Model อาทิ นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management Policy and Guideline) หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเรื่องจรรยาของกรรมการประโยชน์ส่วนรวม เกณฑ์การปฏิบัติของธนาคารเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น ตลอดจนกิจกรรมอื่นๆ อาทิ การจัดทำร่างแผนแม่บทธรรมาภิบาลด้าน CG และ CSR การมอบหมายหน้าที่การสนับสนุนการดำเนินการตามกรอบ GRC การดำเนินงานในกิจกรรมตามแผนงานส่งเสริม GC เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงและสนับสนุนการบริหารเพื่อเพิ่มมูลค่า (Value Enhancement) และการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างสรรคมูลค่าให้กับองค์กร (Value Creation)

ธนาคารจัดให้มีการปฏิบัติตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีบัญชี 2554 อย่างครบถ้วนโดยมีการประชุมร่วมกันระหว่าง Risk Owner และฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามผลความคืบหน้าของแผนงานอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการจัดทำ Value Driver เพื่อแสดงถึงการที่ธนาคารจะมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายทางการเงินและมีเป้าหมายทางการเงิน และทำการระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีผลทำให้ไม่บรรลุต่อ Value Driver รวมถึงจัดทำเครื่องมือ Value Enhancement Model เพื่อใช้ในการพิจารณา

ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อการไม่บรรลุต่อ Value Driver ดังกล่าว ตลอดจนมีการระบุปัจจัยเสี่ยงในการสร้างความมั่นใจถึงการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เป็นส่วนหนึ่งของปัจจัยเสี่ยงของแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีบัญชี 2554 ร่วมกับการวิเคราะห์ ประเมินระดับความรุนแรง จัดทำมาตรการควบคุมและลดระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยง ซึ่งจะสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงเพื่อเพิ่มมูลค่า (Value Enhancement) ให้กับองค์กร ในขณะที่ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงของการสูญเสีย “โอกาสของธุรกิจ” ซึ่งมีความสัมพันธ์กับการระบุ Opportunity ใน SWOT ของธนาคาร และได้มีการวิเคราะห์ถึงปัจจัยเสี่ยงของเหตุการณ์ดังกล่าว และนำมาเข้ากระบวนการบริหารความเสี่ยง จนสามารถทำให้ระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวลดลง รวมถึงมีการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างความมั่นใจถึงการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยสามารถเทียบเคียงได้กับหลักการองค์กรแห่งการเรียนรู้ 5 ประการของ Peter Senge รวมทั้งได้ดำเนินการตามแผนการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวครบถ้วน ซึ่งระดับความรุนแรงของความเสี่ยงที่ส่งผลในการที่สร้างความมั่นใจถึงการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ลดลงได้ตามเป้าหมายที่กำหนด อันเป็นการบริหารความเสี่ยงเพื่อสร้างสรรคมูลค่าให้กับองค์กร (Value Creation) ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้การดำเนินโครงการ IT Outsource ซึ่งครอบคลุมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านการบริหารความเสี่ยง โดยในปี 2554 ธนาคารมีการพัฒนาระบบการรายงานข้อมูลความเสียหายที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Loss Data Collection : LDC) รวมถึงระบบการประเมินผลการควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk Control Self Assessment : RCSA)

นอกจากนี้ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านการบริหารความเสี่ยงจะมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเป็นเครื่องมือเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความเพียงพอของเงินกองทุน

เนื่องจากธนาคารมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง โดยธนาคารมีการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่สอดคล้องตามกฎกระทรวง ว่าด้วยการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่กำหนดให้ธนาคารมีการดำรงเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่า 8.5% โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (BIS Ratio) เท่ากับ 10.01% ทั้งนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการดำรงเงินกองทุนตามมาตรฐาน Basel II และ Basel III จากการเตรียมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐานสากล อาทิ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่จำเป็นรองรับการปฏิบัติตามมาตรฐาน Basel II ซึ่งจะสะท้อนถึงความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงหลัก 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk) รวมถึงได้มีการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการพัฒนาเครื่องมือรองรับเพื่อสะท้อนระดับความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงทุกประเภทของธนาคารตามลำดับต่อไป

องค์กรที่มีหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ องค์กรที่มีระบบที่จัดให้มีโครงสร้าง และกระบวนการของความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายจัดการ คณะกรรมการ และผู้ถือหุ้น เพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่ความเจริญเติบโต และเพิ่มคุณค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว

โดยวัตถุประสงค์หลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ การกำกับ ควบคุม ดูแลและติดตามผู้ได้รับมอบอำนาจให้ทำหน้าที่บริหาร โดยมีกระบวนการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงเป้าหมายอย่างคุ้มค่า และโปร่งใส เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้มีจริยธรรม มีการกำกับดูแล และการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม โดยมีความประพฤติปฏิบัติอันเหมาะสม มุ่งเน้นคุณธรรม และจริยธรรมในการประกอบวิชาชีพ ธนาคารได้กำหนดค่านิยมหลักของธนาคาร เพื่อเป็นแนวทางในการร่วมมือกันสร้างความน่าเชื่อถือ และความไว้วางใจจากทุกฝ่าย

ธนาคารให้ความสำคัญกับความร่วมมือของคณะกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในการส่งเสริมให้มีมาตรฐานการกำกับดูแลที่ดี มีจริยธรรมเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีและนำไปสู่ค่านิยมหลักของธนาคาร (ibank Core Value) ในการปฏิบัติงาน 5 ประการ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)
2. ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)
3. ความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ (Efficiency)
4. ความซื่อสัตย์สุจริต และจงรักภักดีต่อองค์กร (Loyalty)

5. ความมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการที่ดี (Service Mind)

ค่านิยมหลักของธนาคาร (ibank Core Value) เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่พนักงานทุกท่านจำเป็นต้องยึดถือในการปฏิบัติตน และการปฏิบัติหน้าที่การทำงานที่อยู่ในการรับผิดชอบ เพื่อให้ธนาคารประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตลอดไป

คำอธิบายความหมายของแนวทางปฏิบัติทั้ง 5 ประการ มีดังนี้

1. ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ (Accountability)

อิสลามสอนให้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพราะทุกคนจะต้องถูกสอบสวนงานในหน้าที่ของตนที่รับผิดชอบ ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในองค์กรย่อมรวมไปถึงการตระหนักในสิทธิหน้าที่ ภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ความสำนึกในความรับผิดชอบ การใส่ใจ การกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งการเปิดโอกาสและการพร้อมที่จะถูกตรวจสอบและประเมินผลทั้งองค์กร เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสาธารณะ และต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถ และประสิทธิภาพที่เพียงพอ (Responsibility)

อิสลามสอนให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ อย่างมีประสิทธิภาพและจะต้องมีความรับผิดชอบ

ต่องานในหน้าที่ อีกทั้งให้ซื่อสัตย์และรับผิดชอบต่อผู้ที่ให้ความไว้วางใจต่อตนโดยไม่บิดพลิ้ว ความสำนึกในหน้าที่ รับผิดชอบด้วยขีดความสามารถแสดงออกด้วยความจริงใจ ความซื่อสัตย์ เป็นสิ่งที่ทุกคนพึงมีในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความพอใจและประทับใจในผลงาน

3. ความมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ (Efficiency)

อิสลามได้กำหนดหลักการไว้ชัดเจนว่า ต้องมีความรู้ก่อนที่จะลงมือทำงาน หากลงมือทำงานโดยไม่มีความรู้ก็จะมีผลตอบแทนใดๆ ให้แก่การทำงานนั้น และบางกรณีต้องรับผิดชอบและชดเชยค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นอีกด้วย ดังท่านนบี (ซ.ล.) ได้กล่าวว่า “ผู้ใดทำการรักษาผู้ป่วยโดยไม่มีความรู้ เขาจะต้องชดเชยความเสียหาย” มุสลิมจะต้องมีความตื่นตัวในการทำงาน การศึกษาและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

4. ความซื่อสัตย์สุจริต และจงรักภักดีต่อองค์กร (Loyalty)

อิสลามสอนให้มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ท่านศาสดาได้กล่าวไว้ว่า “ไม่มีศรัทธาสำหรับผู้ที่ไม่มี ความซื่อสัตย์” ความซื่อสัตย์กับความศรัทธาในศาสนาจึงเป็นสิ่งที่แยกกันไม่ออก ผู้ที่ได้ชื่อว่าเป็นมุสลิม (ผู้ที่นับถือศาสนาอิสลาม) จะต้องเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ หากเขาไม่มีความซื่อสัตย์ เขาก็ขาดคุณสมบัติที่สำคัญในการเป็นมุสลิมของเขา

อิสลามสอนให้มีความจงรักภักดีต่อองค์กรมุสลิมตระหนักในความรับผิดชอบต่อหน้าที่เพราะเป็นสิ่งที่ท่านศาสดาได้กำหนดไว้ให้แก่ทุกคนอย่างชัดเจนว่า “พึงทราบเถิดว่าท่านทั้งหลายมีหน้าที่ และท่านทั้งหลายต้องรับผิดชอบต่อหน้าที่นั้น กล่าวคือ ผู้นำมีหน้าที่ปกครองประชาชน เขาจะต้องรับผิดชอบต่อทุกส่วนของประชาชนของเขา ผู้ขายมีหน้าที่ดูแลครอบครัวของเขา และเขาต้องรับผิดชอบต่อครอบครัวของเขา ผู้หญิงมีหน้าที่ดูแลบ้านของสามี และบุตร และนางต้องรับผิดชอบต่อพวกเขา คนรับใช้มีหน้าที่ดูแลทรัพย์สินของผู้เป็นนาย และเขาจะต้องรับผิดชอบต่อทรัพย์สินนั้น พึงทราบเถิดว่าพวกท่านทุกคนมี

หน้าที่และจะต้องถูกสอบถามถึงหน้าที่ที่รับผิดชอบ” ดังนั้นเมื่อมุสลิมมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบไม่ว่าในเรื่องใด เขาจะต้องทำหน้าที่นั้นอย่างเต็มความสามารถและดีที่สุด เพราะเขาจะต้องรับผิดชอบและถูกตรวจสอบทั้งในโลกนี้และโลกหน้า

5. ความมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ (Service mind)

อิสลามมีหลักในการปฏิบัติต่อผู้อื่นโดยอาศัยบุคลิกภาพของท่านศาสดามูฮัมหมัด (ซ.ล.) ท่านศาสดาจะเป็นผู้ที่มีความสุภาพอ่อนโยนต่อคนรอบข้างทุกคน ท่านไม่เคยใช้วาจาหยาบคายกับผู้ใด ท่านไม่เคยดูว่าคนรับใช้ท่านไม่เคยตำหนิอาหาร หากท่านชอบท่านจะรับประทาน หากท่านไม่ชอบท่านก็จะไม่รับประทาน ท่านจะกล่าวสลามทักทายเด็ก ๆ เมื่อท่านเดินผ่านพวกเขา ท่านได้กล่าวแก่ออาอิชะห์ภรรยาของท่านว่า “อัลเลาะห์สุภาพอ่อนโยนทรงรักความสุภาพอ่อนโยน พระองค์จะมอบให้แก่ความอ่อนโยนอย่างไม่เคยมอบให้แก่ความรุนแรง” รายงานโดยมุสลิมข้อพึงปฏิบัติ

ธนาคารได้กำหนดคู่มือจริยธรรมสำหรับคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงานเพื่อให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านจริยธรรมที่ดี ในการดำเนินกิจการ ธนาคารจึงกำหนดข้อพึงปฏิบัติ ดังนี้

1. การรักษาทรัพย์สินและผลประโยชน์ของธนาคารและของลูกค้า

- 1.1 ควรใช้ทรัพย์สินอย่างประหยัดและให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตน บุคคลภายนอก หรือนำทรัพย์สินไปใช้ในทางที่ผิด
- 1.2 ควรเตรียมพร้อมรับกับสถานการณ์ที่อาจทำให้การปฏิบัติงานต้องประสบปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งการขาดเสียหายของทรัพย์สินหรือระบบงาน
- 1.3 ควรเปิดเผยและมอบผลประโยชน์ในการคิดค้นและพัฒนา ที่จัดทำขึ้นในระหว่างการปฏิบัติงานให้แก่ธนาคาร โดยให้ถือเป็นทรัพย์สินของธนาคาร
- 1.4 ควรใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพื่อประโยชน์

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ของธนาคารเท่านั้น ไม่ควรใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

1.5 ไม่ควรติดตั้งและตัดลอกซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่ธนาคารจัดไว้ให้ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

1.6 ไม่ควรเข้าถึงข้อมูลของธนาคารโดยไม่ได้รับอนุญาตเพื่อคัดลอก เผยแพร่ ลบทิ้ง ทำลาย หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือกระทำการอื่นใดที่ก่อให้เกิดความเสียหาย

1.7 ควรหลีกเลี่ยงการใช้เว็บไซต์ที่ผิดกฎหมาย หรือละเมิดศีลธรรม และห้ามเผยแพร่ข้อมูลจากเว็บไซต์ดังกล่าวต่อผู้อื่นทางอินเทอร์เน็ต

1.8 ไม่ควรกระทำการใดๆ อันเป็นการทุจริต หรือเพื่อประโยชน์อื่นในทางมิชอบในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคาร

1.9 ควรบันทึกและรายงานข้อมูลต่างๆ อย่างถูกต้อง และตรงตามข้อเท็จจริง และเป็นไปตามมาตรฐานที่ธนาคารกำหนด

1.10 ควรจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ หรือโดยวิธีการเฉพาะ เพื่อความสะดวกในการนำมาใช้งาน และเก็บรักษาด้วยความระมัดระวังตามชั้นความลับ

1.11 ควรทำลายเอกสารข้อมูลและหรือเอกสารแต่ละประเภทในความรับผิดชอบตามความเหมาะสมเมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนด

1.12 ควรแสดงข้อมูลในรายงานประจำปีตามข้อกำหนดของกฎหมายอย่างครบถ้วน เช่น รายงานงบการเงิน รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน เป็นต้น

2. การเปิดเผยเรื่องผลประโยชน์

2.1 ควรเปิดเผยผลประโยชน์จากธุรกิจส่วนตัวหรือธุรกิจอื่นๆ รวมทั้งเรื่องใดๆ ที่เป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรืออาจนำไปสู่ความความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามนโยบาย

2.2 ควรเปิดเผยความสัมพันธ์ใดๆ ที่ตนมีกับธนาคาร ตามนโยบายเรื่องความเป็นอิสระที่อาจกำหนดให้ปฏิบัติในแต่ละครั้ง

2.3 ควรดำเนินกิจการใดๆ กับธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

3. การรักษาความลับของธนาคาร

3.1 ไม่ควรแจ้งแก่บุคคลภายนอกให้ทราบถึงกิจการต่างๆ ทั้งของธนาคารและลูกค้า เว้นแต่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร หรือกรรมการผู้จัดการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

3.2 ควรจัดทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือจัดเก็บข้อมูลอย่างเหมาะสม ปลอดภัย เพื่อป้องกันมิให้ผู้อื่นเกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลหรือความลับเหล่านั้น

3.3 ไม่ควรใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการเป็นกรรมการธนาคารเพื่อผลประโยชน์ทางการเงินส่วนตนและไม่ใช้ข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ทางการเงินของผู้อื่น

4. การเปิดเผยข้อมูลและเก็บรักษาความลับ

4.1 ควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปของธนาคารแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และสาธารณชนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ตามข้อกำหนดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4.2 ควรเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อต่างๆ เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ธนาคาร การออกนุศ การจัดประชุมนักวิเคราะห์และการจัดส่งหนังสือแจ้งผู้ถือหุ้น

5. การยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย

พนักงานจะยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการธุรกิจ

6. การป้องกันการฟอกเงิน

6.1 พนักงานสาขาหรือพนักงานในหน่วยงานที่ติดต่อทำธุรกรรมทางการเงินกับลูกค้าทุกระดับ ต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติงานการป้องกันการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

6.2 ต้องตรวจสอบและประเมินโอกาสหรือความเสี่ยงในการฟอกเงินของลูกค้า ในระบบและวิธีการที่ธนาคารกำหนดอย่างระมัดระวัง และมีการทบทวนข้อมูลและระดับความเสี่ยงเมื่อครบกำหนดทบทวนโดยหัวหน้า

หน่วยงานที่ติดต่อกู้ค่าเป็นผู้อนุมัติ

7. การให้และรับรองของก้านและการเลี้ยงรับรอง

7.1 ธนาคารมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์ที่มั่นคงและยั่งยืนกับลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และผู้ทำธุรกิจร่วมกับธนาคารและชื่อเสียงที่ดีของธนาคารย่อมเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าว

7.2 พนักงานต้องไม่รับของก้านจากบุคคลอื่นที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของพนักงานในนามธนาคาร รวมทั้งห้ามพนักงานเข้าไปเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความไม่เหมาะสมดังกล่าว

7.3 การแลกเปลี่ยนของก้านหรือการเลี้ยงรับรองตามธรรมเนียม เช่น รับประทานอาหาร หรือการเลี้ยงรับรองระหว่างพนักงานธนาคารกับบุคคลอื่นสามารถทำได้ตามความเหมาะสม เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจและเป็นการรักษาสัมพันธภาพทางธุรกิจโดยปกติ อย่างไรก็ตาม พนักงานควรหลีกเลี่ยงการเลี้ยงรับรอง หรือการแลกเปลี่ยนของก้านที่มีมูลค่าสูง หรือมีความถี่เกินสมควร หรือเป็นกรณีที่น่าจะทำให้เกิดภาพลักษณ์ของการเกื้อหนุนหรือการมีพันธะต่อกัน

8. สิ่งที่ต้องปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติ

8.1 หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจกระทบต่อความตั้งใจ หรือความสามารถของท่านที่จะทำประโยชน์สูงสุดให้แก่ธนาคาร และผู้ถือหุ้น

8.2 ไม่ควรกระทำการใดๆ ที่แสดงให้เห็นว่าท่านได้ปฏิบัติเป็นพิเศษกับบุคคลอื่นภายนอกองค์การ หรือหน่วยงานภายนอกที่ทำธุรกิจกับธนาคาร

8.3 ต้องเปิดเผยสถานะส่วนตัวหรือธุรกรรมใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือทำให้เกิดความเข้าใจว่ามีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

8.4 การทำสัญญากับคู่ค้าต้องอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันที่เป็นธรรมและเปิดเผย โดยเสนอให้บริการหรือเสนอผู้เสนอขายสินค้าทุกรายได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน การประเมินและการคัดเลือก จะขึ้นอยู่กับคุณภาพ ราคา การบริการ ความน่าเชื่อถือ และปัจจัยอื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับ และกระทำภายใต้แนวทางและกระบวนการ

การทำงานที่กำหนดไว้

8.5 การรับรางวัลตอบแทน ค่าคอมมิชชั่น หรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่คู่ค้าหรือบุคคลภายนอกค่าใช้จ่ายให้สามารถกระทำได้ ภายใต้การอนุมัติของธนาคารเท่านั้น

8.6 พนักงานต้องไม่เรียกรับ หรือรับสินบน การให้สิ่งตอบแทน หรือการได้รับการปฏิบัติพิเศษ (รวมถึงการได้รับสินค้า หรือการบริการในราคาพิเศษ ซึ่งเป็นราคาที่มิได้ใช้กับสาธารณชนทั่วไป) ที่แม้แต่จะทำให้เกิดภาพที่ไม่เหมาะสม การรับของขวัญที่ไม่ใช่ตัวเงินอาจจะรับได้ในโอกาสที่เป็นพิธีการ หรือตามธรรมเนียม (มูลค่าไม่เกิน 1,000 บาท) และต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

8.7 เมื่อไม่แน่ใจถึงความเหมาะสมในการรับของก้านการบริการ ผลประโยชน์ หรือการแสดงน้ำใจใดๆ ควรขอรับคำปรึกษาจากหัวหน้างานที่ดูแลหน่วยงานท่าน

8.8 การละเว้นการให้ของก้านกับผู้บังคับบัญชา หรือรับของก้านจากผู้บังคับบัญชา

ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนบทบัญญัติในเรื่องการกำกับดูแลที่ดีและจรรยาบรรณธนาคาร ให้ถือเป็นความผิดวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของธนาคาร หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องกับความผิดทางวินัย (แล้วแต่กรณี)

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายบัณฑิต โสภิตพลฤทธิ์	ประธานกรรมการธนาคาร
2	นายมนัส แจ่มเวหา	กรรมการธนาคาร
3	นายสายันห์ สดางค์มงคล	กรรมการธนาคาร
4	นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ	กรรมการธนาคาร
5	นายอภิชัย บุญธีรธร	กรรมการธนาคาร
6	นายวันชาติ สันติบุญสร	กรรมการธนาคาร
7	ม.ร.ว.ศศิพจนันท์ จันทรภัต	กรรมการธนาคาร
8	นายอรรถ วงศ์อนันต์	กรรมการธนาคาร
9	นายอดิศักดิ์ อัสมีมานะ	กรรมการธนาคาร
10	นายจรรยาเดช เจนจริยสกุล	กรรมการธนาคาร

คณะอนุกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

1	คณะอนุกรรมการบริหาร
2	คณะอนุกรรมการตรวจสอบ
3	คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง
4	คณะอนุกรรมการสรรหา และค่าตอบแทน
5	คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ
6	คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล
7	คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ
8	คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ
9	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

★ สรุปการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการธนาคาร

ลำดับ ที่	รายนามคณะกรรมการธนาคาร	คณะ กรรมการ ธนาคาร	คณะ	คณะ	คณะ	คณะ	คณะ	คณะ	คณะ	คณะ	คณะ	คณะ
			อนุกรรมการ บริหาร	อนุกรรมการ ตรวจสอบ	อนุกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง	อนุกรรมการ ธรรมาภิบาล	อนุกรรมการ ประเมินผล กจ.	อนุกรรมการ สรรหาและค่า ตอบแทน	อนุกรรมการ พัฒนาระบบ สารสนเทศ	อนุกรรมการ พัฒนา ธนาคาร	คณะ กรรมการ กิจการ สัมพันธ์	
		รวม 20 ครั้ง	รวม 28 ครั้ง	รวม 12 ครั้ง	รวม 9 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง	รวม 4 ครั้ง	รวม 4 ครั้ง	รวม 2 ครั้ง	รวม 1 ครั้ง	รวม 13 ครั้ง	
1	นายบัณฑิต โสภิตพลฤทธิ์	ประธาน	20/20									
2	นายอดิศักดิ์ อัสมีมานะ	กรรมการ	14/17				0/1		3/3		1/1	
3	รศ.ดร.อิศรา ศานติศาสน์	กรรมการ	8/9			3/3	1/1				1/1	
4	นายอรรถ วงศ์อนันต์	กรรมการ	20/20	21/23			1/1	4/4	3/3		1/1	13/13
5	นายภุชชงค์ ภูวนาน	กรรมการ	15/17	22/24				4/4			1/1	
6	นางจินดา เทพพิตร	กรรมการ	16/17		12/12							
7	นายเจษฎาวัฒน์ เจริญจริยวัฒน์	กรรมการ	5/5			2/2			1/1			
8	ม.ร.ว.ศศิพจนันท์ จันทรภัต	กรรมการ	20/20	28/28				4/4	4/4	1/2		
9	นายสายันห์ สดางค์มงคล	กรรมการ	19/20	5/5	12/12	2/2						
10	นายเอกภาพ พลศรี	กรรมการ	15/17		12/12							
11	นายวิญญู วัชรธรรม	กรรมการ	9/12			4/4						
12	นายมนัส แจ่มเวหา	กรรมการ	4/5	5/5					1/1			
13	นายจรรยาเดช เจนจริยสกุล	กรรมการ	3/3	5/5						2/2		
14	นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ	กรรมการ	2/3			1/2	1/1					
15	นายวันชาติ สันติบุญสร	กรรมการ	2/2		2/2							
16	นายอภิชัย บุญธีรธร	กรรมการ	3/3		2/2							
17	นายอดิศักดิ์ อัสมีมานะ	กรรมการ	3/3		2/2							
18	นายธีรศักดิ์ สุวรรณยศ	กรรมการ	19/19	26/28			1/1			1/1	1/1	

หมายเหตุ

- ลำดับที่ 7 นายเจษฎาวัฒน์ เจริญจริยวัฒน์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2554
- ลำดับที่ 11 นายวิญญู วัชรธรรม เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 3 มีนาคม 2554
- ลำดับที่ 3 รศ.ดร.อิศรา ศานติศาสน์ ลาออกจากตำแหน่งกรรมการ มีผลตั้งแต่วันที่ 26 พฤษภาคม 2554
- ลำดับที่ 12 นายมนัส แจ่มเวหา ผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง มีผลวันที่ 12 ตุลาคม 2554
- ลำดับที่ 18 นายธีรศักดิ์ สุวรรณยศ ครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการ วันที่ 24 พฤศจิกายน 2554
- ลำดับที่ 13-17 แต่งตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก ตามมติผู้ถือหุ้นวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554

คำตอบแทนคณะกรรมการธนาคารในปี 2554

กรรมการจะได้รับค่าเบี้ยประชุมคณะกรรมการธนาคาร โดยให้เหมาจ่ายเป็นรายเดือน ไม่ว่าจะมีการประชุมกี่ครั้งต่อเดือน และคณะอนุกรรมการให้เหมาจ่ายเป็นรายเดือน โดยจ่ายในเดือนที่มีการประชุม และเฉพาะอนุกรรมการที่มาร่วมประชุม (อ้างอิงตามระเบียบ ธอท. ฉบับที่ 12 ว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนฯ)

ประธาน

คณะกรรมการธนาคาร	25,000 บาท
คณะอนุกรรมการบริหาร	12,500 บาท
คณะอนุกรรมการตรวจสอบ	25,000 บาท
คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง	12,500 บาท
คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล	12,500 บาท
คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ	12,500 บาท
คณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน	12,500 บาท
คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ	12,500 บาท
คณะอนุกรรมการพัฒนาธนาคาร	12,500 บาท
คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	1,000 บาท

กรรมการ

คณะกรรมการธนาคาร	20,000 บาท
คณะอนุกรรมการบริหาร	10,000 บาท
คณะอนุกรรมการตรวจสอบ	20,000 บาท
คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง	10,000 บาท
คณะอนุกรรมการธรรมาภิบาล	10,000 บาท
คณะอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ	10,000 บาท
คณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน	10,000 บาท
คณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ	10,000 บาท
คณะอนุกรรมการพัฒนาธนาคาร	10,000 บาท
คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	700 บาท

ในระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม 2554 รายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการรวม 18 คน ในฐานะกรรมการธนาคาร และในฐานะกรรมการในคณะอนุกรรมการชุดย่อยอื่นๆ เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,275,500 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อกรรมการธนาคาร

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

1.	นายบัณฑิต โสติพิลาฤทธิ์	ได้รับค่าตอบแทนประธานกรรมการ จำนวนเงิน 300,000 บาท
2.	นายเอกศักดิ์ โอเจริญ	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร ประธานอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน และอนุกรรมการพัฒนาธนาคาร จำนวนเงิน 247,500 บาท
3.	รศ.ดร.อิสรา ศานติศาสน์	บาทได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง อนุกรรมการธรรมาภิบาล และอนุกรรมการพัฒนาธนาคาร จำนวนเงิน 155,000 บาท
4.	นายอรัญ วงศ์อนันต์	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร อนุกรรมการบริหาร อนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน อนุกรรมการธรรมาภิบาล อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ อนุกรรมการพัฒนาธนาคาร และประธานกรรมการกิจการสัมพันธ์จำนวนเงิน 455,500 บาท
5.	นายกฤษดา กวีญาณ	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร ประธานอนุกรรมการบริหาร อนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ และอนุกรรมการพัฒนาธนาคาร จำนวนเงิน 362,500 บาท
6.	นางจินดา เทพพัตรา	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร และอนุกรรมการตรวจสอบ จำนวนเงิน 400,000 บาท
7.	นายเจษฎาวัฒน์ เปรียบจริยวัฒน์	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน จำนวนเงิน 95,000 บาท
8.	ม.ร.ว.ศศิพจน์ จันทรรัตน์	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร อนุกรรมการบริหาร ประธานอนุกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ดำรงตำแหน่งอนุกรรมการผู้จัดการ อนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน อนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ และอนุกรรมการพัฒนาธนาคาร จำนวนเงิน 470,000 บาท
9.	นายสายัณห์ สตางค์มงคล	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร อนุกรรมการบริหาร อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานอนุกรรมการตรวจสอบ จำนวนเงิน 522,500 บาท
10.	นายเอกภาพ พลซื่อ	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร และอนุกรรมการตรวจสอบ จำนวนเงิน 400,000 บาท

รายงาน

รายชื่อกรรมการธนาคาร	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน
11. นายวิญญะ วิถีธรรม	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร และอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวนเงิน 207,500 บาท
12. นายมนัส แจ่มเวหา	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร ประธานอนุกรรมการบริหาร และประธานอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน จำนวนเงิน 97,500 บาท
13. นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร อนุกรรมการบริหาร อนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ ประธานอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ และอนุกรรมการพัฒนาธนาคาร จำนวนเงิน 95,000 บาท
14. นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร อนุกรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานอนุกรรมการธรรมาภิบาล จำนวนเงิน 62,500 บาท
15. นายวันชาติ สันติบุญชร	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร และอนุกรรมการตรวจสอบ จำนวนเงิน 60,000 บาท
16. นายอภิชัย บุญธีรวร	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร และประธานอนุกรรมการตรวจสอบ จำนวนเงิน 65,000 บาท
17. นายอดิศักดิ์ อัสมีมานะ	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร และอนุกรรมการตรวจสอบ จำนวนเงิน 60,000 บาท
18. นายธีรศักดิ์ สุวรรณยศ	ได้รับค่าตอบแทนกรรมการธนาคาร จำนวนเงิน 220,000 บาท



คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 8/2553 เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2553 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ (คตส.) ซึ่งประกอบด้วย

1. นายสายันต์ สดางค์มงคล ประธานกรรมการ
2. นางจินดา เทพพัตตรา กรรมการ
3. นายเอกภาพ พลซื่อ กรรมการ
4. ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เลขานุการ

ในปี 2554 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 23 พฤศจิกายน 2554 คตส. มีการประชุมรวม 12 ครั้ง โดยมีการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และตามกฎบัตรของ คตส. โดยมีการประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการและผู้บริหารระดับสูง เกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการที่อาจมีผลกระทบต่อธนาคาร ตลอดจนการติดตามความคืบหน้าของประเด็นต่างๆ ที่ได้รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งมีการพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายใน ตามข้อสังเกตและรายงานผลการตรวจสอบ จากฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผู้ตรวจสอบภายนอกและผู้สอบบัญชี จึงเชื่อมั่นในระดับหนึ่งว่าการปฏิบัติงานของธนาคารบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. รายงานทางการเงิน สอบทานรายงานทางการเงินของธนาคาร โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารที่เกี่ยวข้องและฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วนและเชื่อถือได้ พร้อมทั้งให้ข้อสังเกตและรับทราบแนวทางแก้ไขปัญหาก็เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร

2. การควบคุมภายใน สอบทานระบบการควบคุม

ภายในของธนาคาร จากรายงานสรุปผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน รายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายนอกและผู้สอบบัญชี (สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และธนาคารแห่งประเทศไทย) รวมทั้งพิจารณาสอบทานนโยบายการจัดวางระบบและประเมินการควบคุมภายในประจำปี 2554 ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 รวมทั้งติดตามการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเหมาะสมและเพียงพอ

3. การตรวจสอบภายใน สอบทาน และพิจารณาอนุมัติกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน จรรยาบรรณแผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ 5 ปี แผนการตรวจสอบประจำปี คู่มือปฏิบัติงานฝ่ายตรวจสอบภายใน แผนปฏิบัติงาน และงบประมาณประจำปี แผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร การบริหารทรัพยากรด้านต่างๆ ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ การพิจารณาและให้ความเห็นการแต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้าย กำหนดค่าตอบแทน และพิจารณาความดีความชอบของผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายใน รวมทั้งมีการติดตามความคืบหน้าการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติ ตลอดจนให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยมุ่งเน้นวัตถุประสงค์และขอบเขตงานตรวจสอบให้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญของแต่ละหน่วยงานและระดับกิจกรรม

นอกจากนี้ มีการสอบทานรายงานการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลจากระบบงานต่างๆ การติดตามความเคลื่อนไหว และการเปลี่ยนแปลงที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย การควบคุมภายใน การทุจริต และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และหาแนวทางป้องกันความเสียหาย

รวมทั้งการติดตามผลตามระยะเวลาที่กำหนด

4. การบริหารความเสี่ยง สอบทานรายงานการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบภายใน และรายงานการบริหารความเสี่ยงของฝ่ายบริหารความเสี่ยง ซึ่งผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ให้ฝ่ายตรวจสอบภายในนำแผนบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) เพื่อนำมาเชื่อมโยง และใช้ประกอบการวางแผนและการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอเหมาะสม รวมทั้งหาแนวทางในการป้องกัน หรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ไม่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของธนาคาร

5. การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ สอบทานจากรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน และฝ่ายงานอื่นๆ ของธนาคาร รวมทั้ง รายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายนอกและผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติงานที่บังคับใช้กับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งให้ความเห็นในการทบทวนและปรับปรุงระเบียบปฏิบัติงานให้สอดคล้องและเป็นปัจจุบันตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่กำหนดไว้

6. ผู้สอบบัญชี พิจารณาให้ความเห็นขอการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี โดยให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาและขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

7. รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ สอบทานรายงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน เรื่องการยื่นแบบแสดงการเปิดเผย

ข้อมูลความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมประจำปี โดยยึดหลักความสมเหตุสมผลของการทำธุรกรรมของธนาคาร ซึ่งได้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.)

8. การประเมินตนเองของคตส. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self-Assessment) ทั้งรายบุคคลและรายคณะ ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของ คตส. มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่วางไว้ในกฎบัตรของคตส.

คตส. เห็นว่า ธนาคารมีการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมถึงการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร ตลอดจนมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน



(นายสายันต์ สดางค์มงคล)
ประธานกรรมการ

หมายเหตุ นายสายันต์ สดางค์มงคล ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ ตั้งแต่ 1 มกราคม - 23 พฤศจิกายน 2554

คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 18/2554 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2554 และการประชุมสามัญ ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2555 แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบชุดใหม่ พร้อมเปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วย

- 1. นายอภิชัย บุญธีรวัชร ประธานอนุกรรมการ
- 2. นายวันชาติ สันติภูษธร อนุกรรมการ
- 3. ดร.อดิศักดิ์ อัสมีมานะ อนุกรรมการ
- 4. ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน เลขานุการ

โดยในช่วงวันที่ 24 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2554 คตส. ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และกฎบัตรของ คตส. เช่นกัน โดยมีการประชุมรวม 2 ครั้ง โดยสรุปกิจกรรมที่สำคัญ ได้ดังนี้

- 1. การสอบทานรายงานทางการเงินของธนาคาร
- 2. การประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายนอก ได้แก่ ธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อหารือเกี่ยวกับแนวทางการตรวจสอบภายในร่วมกัน ภาพรวมงานตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน แนวทางการตรวจ และข้อสังเกตจาก ธปท. เป็นต้น

3. การตรวจสอบภายใน ได้มีการกำกับดูแล สอบทาน พิจารณา และให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้แก่ ทบทวนและปรับปรุงกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน จรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายใน และหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติการตรวจสอบภายใน ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ 5 ปี แผนการตรวจสอบประจำปี รายงานผลการตรวจสอบภายใน มีการกำกับควบคุมดูแลและติดตามการปฏิบัติงานตรวจสอบ

ภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

- 4. การสอบทานการบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือการมีธรรมาภิบาล
- 5. การสอบทานการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกรรมต่างๆของธนาคาร
- 6. การสอบทานรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คตส. ให้ความสำคัญกับการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารดำเนินงานโดยมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือการมีธรรมาภิบาลมีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินงาน มีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รายงานทางการเงินมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกรรมต่างๆของธนาคาร

(นายอภิชัย บุญธีรวัชร)
ประธานอนุกรรมการ

หมายเหตุ นายอภิชัย บุญธีรวัชร ดำรงตำแหน่งประธานอนุกรรมการ ตั้งแต่ 24 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2554

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (“ธนาคาร”) เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ซึ่งกำหนดให้ดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหารของธนาคาร จึงมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังกล่าว บทบาทของคณะกรรมการธนาคาร คือการกำหนดนโยบายและทิศทางเกี่ยวกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบและแนวทางของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้น คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการซึ่งแต่งตั้งตามกฎหมาย เรียกว่า “คณะกรรมการธรรมาภิบาล” เป็นผู้ดำเนินการแทน โดยมีบทบาทและหน้าที่ในการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปตามกรอบของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดปี 2554 ที่ผ่านมา คณะกรรมการธรรมาภิบาลได้เห็นชอบให้มีการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล โดยโครงการสำคัญ อาทิ โครงการรณรงค์ธรรมาภิบาลด้วยการจัดกิจกรรมให้ความรู้ จัดทำคู่มือและการประกวดคำขวัญด้านธรรมาภิบาล โครงการประชุมเชิงสัมมนาระหว่างธนาคารภาคีรัฐเกี่ยวกับการดำเนินงานด้วยรูปแบบ GRC (Governance Risk and Compliance) โดยเน้นการบูรณาการงานทั้งสามด้านเพื่อร่วมกันสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงานของธนาคาร โครงการสร้างจิตอาสาด้วยการจัดกิจกรรมที่สร้างจิตสำนึกในการช่วยเหลือสังคมและสิ่งแวดล้อมซึ่งกันและกัน โครงการรณรงค์การสร้างภาพลักษณ์และวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานและการอยู่ร่วมกันของพนักงาน รวมถึงโครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศด้านบริการ ด้านความโปร่งใส และการรักษาผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องของธนาคาร

การดำเนินงานของธนาคารควบคู่ไปกับแนวทางปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังกล่าว นอกจากเป็นการตอบสนองนโยบายที่

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการธรรมาภิบาลกำหนดกรอบแนวทางให้ธนาคารถือปฏิบัติอย่างครบถ้วนแล้ว ยังเป็นการตอบสนองนโยบายภาครัฐที่กำหนดให้หน่วยงานรัฐวิสาหกิจต้องดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลที่ดี ตรงตามเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งถือว่าคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายบริหารต่างได้รับความไว้วางใจในการบริหารงานกิจการนั้นจากผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน

สำหรับปีต่อๆ ไป คณะกรรมการธรรมาภิบาลได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ด้านธรรมาภิบาล ปี 2555 - 2559 ซึ่งได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาวไว้เพื่อรองรับกรอบทิศทางและแนวโน้มในการพัฒนาการดำเนินงานที่ควบคู่ไปกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะนำองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรภาครัฐที่มีความโปร่งใส น่าเชื่อถือ สามารถเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจควบคู่กับหลักการกำกับกิจการที่ดี เพื่อให้ธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป

(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)
ประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล

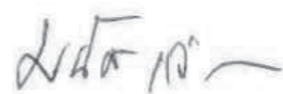
รายงานคณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน

ธนาคารอิสลามฯ ได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วย กรรมการธนาคาร จำนวน 3 ท่าน โดยมีข้อช่วยหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในเรื่องการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหา ตลอดจนคัดเลือก พร้อมเสนอชื่อกรรมการธนาคาร และอนุกรรมการในคณะอนุกรรมการชด้อย่อยต่างๆ ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ

รวมถึงกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหาผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไป นอกจากนี้คณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนยังทำหน้าที่ในการนำเสนอแผนการกำหนดค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการธนาคารที่มีความเหมาะสมเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร และที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนดังกล่าว รวมไปถึงการเสนอแนะค่าตอบแทนที่เหมาะสมของคณะอนุกรรมการและนำเสนอแผนการกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมสำหรับผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการขึ้นไปเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาด้วย

ทั้งนี้ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสรรหา คณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน จะสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่เหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร โดยจะคำนึงถึงขนาด โครงสร้างองค์กร และองค์ประกอบอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร รวมถึงการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนการสร้างเชื่อมั่นว่าธนาคารจะมีแผนการสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการบริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับด้าน

การกำหนดค่าตอบแทนนั้น คณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนได้พิจารณาที่กำหนดค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสมกับหน้าที่ ขอบข่ายความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงาน และผลประกอบการโดยรวมของธนาคาร สำหรับปีที่ผ่านมา คณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน ได้จัดให้มีการประชุม จำนวน 4 ครั้ง ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารอย่างครบถ้วน ด้วยความระมัดระวังรอบคอบเต็มความสามารถ และเป็นอิสระ เพื่อประโยชน์โดยรวมของธนาคารและผู้ถือหุ้น



(นายณัฐ ใจงั่วหา)

ประธานอนุกรรมการสรรหาและค่าตอบแทน

ข้อมูลธนาคาร

★ โครงสร้างการถือหุ้น

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

31 ธันวาคม 2554

ธนาคารมีทุนเรือนหุ้น	86,785,500,000 บาท
แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน	8,678,550,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ	10 บาท

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วน (%)
1	กระทรวงการคลัง	4,212,540,765	48.540
2	ธนาคารออมสิน	3,455,211,352	39.813
3	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	853,098,808	9.830
4	นางสาว สุกัญญา สุวรรณยศ	50,833,674	0.586
5	บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	40,763,015	0.470
6	กองทุนเปิดไทยทวิคูณ	10,453,000	0.120
7	กองทุนรวมเพื่อร่วมลงทุนในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	7,500,000	0.086
8	ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)	6,000,000	0.069
9	Bank Islam Brunei Darussalam Berhad	5,226,500	0.060
10	Perbadanan Tabung Amanah Islam Brunei	5,226,500	0.060
11	ผู้ถือหุ้นอื่น	31,696,386	0.366
รวม		8,678,550,000	100.000

ทำเนียบผู้บริหาร

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
นายธีรศักดิ์ สุวรรณยศ	ผู้จัดการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	
นางอุไรวรรณ มณีโชติ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	ผู้บริหารสายงานธุรกิจรายย่อย
ดร. ครรชิต สิงห์สุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานธุรกิจขนาดใหญ่ และ SMEs
ดร. รัชต์ วกิจโกคาทร	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานบริหารความเสี่ยง และกลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร
Mr. Che Lasin bin Che Deraman	รองกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
ดร. รัชสุวรรณ ปิตพยันธ์	รองกรรมการผู้จัดการ	ประจำสำนักกรรมการผู้จัดการ
นายสมพล ตรีภพนารถ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจ SMEs กลุ่มงานการตลาด และการขายสินเชื่อรายย่อย
น.ส. อาสรา อังกาเรีย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจเงินฝากและค่าธรรมเนียม
นางศศิพร เนตรทุกขณะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารกลุ่มงานการเงิน
ดร. วรณัฐ สุจิรวพันธ์พงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายก่อเกียรติ วงศ์อารี	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารกลุ่มงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
น.ส. พรณี เชิดรำไพ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารกลุ่มงานปฏิบัติการสินเชื่อ
น.ส. นาทณวีร์ พิชัยชาญณรงค์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ผู้บริหารกลุ่มงานบริหารทั่วไป
นายอารีย์ อารีสมาน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ประจำสำนักกรรมการผู้จัดการ
นางวิลาสินี เทพเฉลิม	ผู้อำนวยการอาวุโส ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	กลุ่มงานสินเชื่อ
นาย สุพล จรรย์รังษีรัตน	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายตรวจสอบภายใน

ประจำสำนักกรรมการผู้จัดการ

น.ส. นาทณวีร์ พิชัยชาญณรงค์	ผู้บริหารกลุ่มงานบริหารทั่วไป และปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	สำนักกรรมการผู้จัดการ
น.ส. วรพรรณ วรรณ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายเลขานุการธนาคาร

สายงานธุรกิจรายย่อย

กลุ่มงานการตลาดและการขายสินเชื่อรายย่อย		
นายสมพล ตรีภพนารถ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายการตลาดและการขายสินเชื่อรายย่อย 1
	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายการตลาดและการขายสินเชื่อรายย่อย 2

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
กลุ่มงานธุรกิจสาขา		
นายราวิณ ไกรตรจพล	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกิจการสาขา
นายสุรชัย จนะบุญ	ผู้อำนวยการอาวุโส	สำนักงานภาคนครหลวง กลางและตะวันออก
นายประจวบ ประทีปสว่างวงศ์	ผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	สำนักงานภาคเหนือ สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
นายพงษ์ศิริ พันธุ์สวัสดิ์	ผู้อำนวยการ	สำนักงานภาคใต้ตอนบน
น.ส. อัญญาณี บำรุงศักดิ์	ผู้จัดการสำนักงานเขต ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	สำนักงานภาคใต้ตอนล่าง

กลุ่มงานพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

ร้อยโท สุรกำพล อดุลย์รัตน์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้
นายดินทร์ อดุลภักดี	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสินเชื่อจุลภาค
นายจิรศักดิ์ วิชัยกุล	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายนโยบายรัฐ

กลุ่มงานบริหารช่องทางการบริการ

นายนรวัฒน์ ถนนอมพันธุ์สกุล	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารพนักงานขายตรง
Ms. Maizatul Akmar Binti Mohd Aris	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหาร IFM
นายภาณุพันธ์ สุวรรณไตรภพ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารสินเชื่อรายย่อย

สายงานธุรกิจขนาดใหญ่และ SMEs

นายอนุชา นุฒิเวส	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ 1
นายมนตรี อรุณ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ 2
นายมาโนช แดงโกเมน	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายธุรกิจต่างประเทศ
น.ส. ต่วนชาลีนา กุบาสา	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายวาณิชธนกิจ

กลุ่มงานธุรกิจ SMEs

นายคณาชัย วิวัฒน์วิทยา	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ SMEs 1 (RM)
นายสุวิทย์ ชนะชล	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ SMEs 2 (RM)
นายอัคคชนก แสงสุข	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายธุรกิจสัมพันธ์ SMEs 3 (RM)
นายบุญชัย นวจินดาพันธุ์	ผู้อำนวยการ	สำนักธุรกิจ SMEs ภาคใต้ตอนล่าง

ทำเนียบผู้บริหาร

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
กลุ่มงานธุรกิจเงินฝากและค่าธรรมเนียม		
น.ส. อาศรา อังกาเรีย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายธนบดีอนกิจ
น.ส. จิตรา ซอหะซัน	รองผู้อำนวยการ	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ ฝ่ายเงินฝากและค่าธรรมเนียม
นายทวีวัฒน์ ชันจริโย	รองผู้อำนวยการ	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
น.ส. รัตน์เกล้า สิทธิจรรยาวัลย์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสนับสนุนช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
สายงานบริหารความเสี่ยง		
ดร. กลางใจ จุ้ยศิริ	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ศูนย์วิจัยธุรกิจ
กลุ่มงานบริหารความเสี่ยงและบริหารสินเชื่อ		
นางนุจรี ภักดีเจริญ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารความเสี่ยง
นายเพิ่มพงศ์ วิริยะ	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อ (CR)
นางสุวรรณา สุตะคาน	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกลั่นกรองสินเชื่อ SMEs (CR)
นายคุณาธิษ สุรินยา	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายประเมินราคา
นายนิยม การพร้อม	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพัฒนาคุณภาพหนี้ 1
	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพัฒนาคุณภาพหนี้ 2
กลุ่มงานกำกับดูแลและกฎหมาย		
ดร. กรองกาญจน์ ณ นครพนม	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ
นางณัฐนันท์ ธรรมนิจกุล	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายระเบียบและข้อบังคับ
นายภูมินทร์ พึ่งสุจริต	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกำกับกรปฏิบัติการ
ดร. ชัชวาลย์ นิยมวิทยานนท์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายชะริอะฮ์
นายสาครเรศ คำวะลี	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกฎหมาย
กลุ่มงานปฏิบัติการสินเชื่อ		
นายบัณฑิต ชูชัย	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ 1
นางสุวรรณา พิมพะกร	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพิธีการสินเชื่อ 2
นายมงคล เมฆเสริกุล	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารสินเชื่อเช่าซื้อ
นายวีรพันธ์ ณ ระนอง	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ
นางสาวตรี จตุพรกาญจนนา	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสนับสนุนข้อมูลเครดิตและห้องมั่นคง

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
กลุ่มงานสินเชื่อ		
นางวิลาสินี เทพเฉลิม	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายสินเชื่อธุรกิจ
	ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	
นายปภาณ อารียา	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสินเชื่อ SMEs 1
	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย 2
น.ส. พรลินี ปอวิจิตกุล	ผู้อำนวยการอาวุโส	ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย 1
นายปรกรณ์ ปรีชาภรณ์	รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสินเชื่อ SMEs 2
กลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร		
ดร. รัชช วรรกิจโกดาทร	รองกรรมการผู้จัดการ	ฝ่ายพัฒนาองค์กร
	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	
นางนุจรี ภักดีเจริญ	ผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกลยุทธ์ธนาคาร
Mr. Shah Fahad	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายกลยุทธ์การตลาดและผลิตภัณฑ์
น.ส. ส่วนชาลีนา ภูมาษา	ผู้อำนวยการ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	ฝ่ายสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร
กลุ่มงานการเงิน		
นางศลิษา เนตรทุกขณะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ฝ่ายการเงิน
	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	
นางวันทนา จันทร์ทวยะวิจิตร	ฝ่ายบัญชี	ผู้อำนวยการ
Mr. Aamir Shamim	ฝ่ายบริหารเงิน	ผู้อำนวยการอาวุโส
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ		
ดร. วรัญญ์ สุจิวิรพันธ์พงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	ฝ่ายวางแผนและบริหารงานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ
	ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ	
นายไกรกร จามิกรณ์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารและพัฒนาาระบบงานสารสนเทศ
นายสมชาย เมธาประภา	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการสารสนเทศ
กลุ่มงานบริหารทั่วไป		
นายจตุรงค์ เตชะกำฟู	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
นายณวัฏย์ กุลภัทรนิรันดร์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารงานกลาง
นางวิมลพรรณ แรงผลสัมฤทธิ์	ผู้อำนวยการ	ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

ทำเนียบสาขา

ลำดับ	สาขาในสังกัด	โทรศัพท์	โทรสาร	ที่อยู่
สำนักงานภาคนครหลวง กลาง และตะวันออก 43 สาขา				
สำนักงานเขตสาทร 10 สาขา				
1	ทุ่งครุ	0-2873-6803-5	0-2873-6809	เลขที่ 32/424-425 ถ.ประชาธิปไตย แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ กรุงเทพฯ 10140
2	สาทร	0-2286-8921-4	0-2286-8925	ชั้น G อาคารพัฒนาสิน เลขที่ 6/10 ถนนราชมรรคา นครินทร์ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
3	เพชรบุรี	0-3241-4090-2	0-3241-4094	เลขที่ 107 ถ.สุรินทร์ฤๅไชย ต.ท่าราบ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000
4	สีลม	0-2236-9404-7	0-2236-9408	ห้องเลขที่ 201-202 ชั้น 2 อาคาร "THANIYA PLAZA BTS WING" เลขที่ 62 ถ.สีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
5	สถานีขนส่งสายใต้	0-2422-3935-8	0-2422-3939	อาคาร SC PLAZA ชั้น G ห้องหมายเลข GN09-GN10 เลขที่ 24/6 แขวงจิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 101
6	เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2477-7151-4	0-2477-7155	เลขที่ 3S-L1,A1 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ท่าพระ เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบুদ্ধโคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600
7	เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-5163 0-2454-5178 0-2454-5185 0-2454-5205	0-2454-5233	ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-L6-L9 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค เลขที่ 275 หมู่ที่ 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
8	เซ็นทรัลพลาซา พระราม 3	0-2164-0061-4	0-2164-0065	ชั้น 3 ห้องเลขที่ 307 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา พระราม 3 เลขที่ 79 ถ.สาธุประดิษฐ์ แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
9	เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า	0-2424-1945-8	0-2424-1949	ชั้น 4 ห้องเลขที่ 414 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า เลขที่ 7/222 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
10	สี่แยกทศกัณฐ์	0-2410-3235-8	0-2410-3239	ชั้น 2 ห้อง DD1-DD2 เลขที่ 54/54 หมู่ที่ 7 ถ.พุทธมณฑล สาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
สำนักงานเขตนนทบุรี 8 สาขา				
11	ปทุมธานี	0-2593-4070-2	0-2593-4073	เลขที่ 27/17-19 ถ.ปทุมสัมพันธ์ ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000
12	พระนครศรีอยุธยา	0-3534-5346 0-3534-5486	0-3534-5487	ชั้น 2 พื้นที่หมายเลข F-51-53 ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค เลขที่ 126 หมู่ที่ 3 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000
13	นนทบุรี	0-2526-6101-2 0-2526-6163-4	0-2526-6173	เลขที่ 77/71-77/72 หมู่ 4 ถ.ประชาธิปไตย ต.สวนใหญ่ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
14	เซ็นทรัลพลาซา รัตนาธิเบศร์	0-2527-1712 0-2527-1728 0-2527-1741-2	0-2527-1744	ห้องเลขที่ A-02 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซา รัตนาธิเบศร์ เลขที่ 68/100,68/919 ม.8 ถ.รัตนาธิเบศร์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
15	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0353-6	0-2550-0357	เลขที่ 30/39-50 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์งามวงศ์วาน ห้องเลขที่ 3S-C4A ชั้น 3 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
16	บางพลัด	0-2424-5099-2	0-2424-5103	ห้องเลขที่ 678,680 โครงการมีดตั้งมอลล์ ถ.เจริญสุขุมวิท แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กทม. 10700

ลำดับ	สาขาในสังกัด	โทรศัพท์	โทรสาร	ที่อยู่
17	เซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ	0-2193-8255-8	0-2193-8259	ชั้น 4 ห้องเลขที่ 418/1 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา แจ้งวัฒนะ แจ้งวัฒนะ เลขที่ 99,99/9 หมู่ที่ 2 ถ.แจ้งวัฒนะ ต.ตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120
18	ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2567-2723-6	0-2567-2727	ชั้น B ห้องเลขที่ PLZ.B.SHP029A อาคารศูนย์การค้า ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต เลขที่ 94 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130
สำนักงานเขตชลบุรี 7 สาขา				
19	มีนบุรี	0-2517-9655-7	0-2517-9658	เลขที่ 444 ม. 8 ถ.สีหบุรานุกิจ แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
20	พญา	0-3848-8414-6	0-3848-8417	เลขที่ 597/3 ถ.พญาใต้ ต.หนองปรือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20260
21	หนองจอก	0-2548-3100-3	0-2548-3104	เลขที่ 67 หมู่ที่ 2 ถ.เชื่อมสัมพันธ์ แขวงกระทุ่มราย เขตหนองจอก กรุงเทพฯ 10530
22	เซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี	0-3805-3893-6	0-3805-3897	ห้องเลขที่ 172 ชั้น 1 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา ชลบุรี เลขที่ 55/88-89,55/91 ม.1 ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000
23	ฉะเชิงเทรา	0-3851-8585-8	0-3851-8589	เลขที่ 217-39-40 ถ.มหาจักรพรรดิ ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000
24	บางแสน	0-3874-5118-20 0-3874-5263	0-3874-5264	เลขที่ 177 ถ.เลขาต.บางแสน ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20130
25	ระยอง	0-3861-0412-5	0-3861-0416	เลขที่ 292/2-3 ถ.สุขุมวิท ต.เชิงเนิน อ.เมือง จ.ระยอง 21000
สำนักงานเขตรามคำแหง 11 สาขา				
26	คลองตัน	0-2729-8805	0-2729-8806	เลขที่ 9 อาคาร UM ทาวน์เวอร์ ชั้น M ถ.รามคำแหง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
27	ถนนศรีนครินทร์	0-2320-3361-3	0-2320-3364	เลขที่ 1170 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
28	เดอะมอลล์บางกะปิ	0-2734-1905-9	0-2734-1904	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2S-L3C เดอะมอลล์ บางกะปิ เลขที่ 3522 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
29	สุวรรณภูมิ	0-2134-6500-01	0-2134-6502	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2.46 อาคารผู้โดยสารขาเข้า ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ เลขที่ 999 หมู่ที่ 1 ต.หนองปรือ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540
30	พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-1731-4	0-2787-1735	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2C005 ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค เลขที่ 61 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
31	ถนนนวมินทร์	0-2509-4782-5	0-2509-4786	เลขที่ 4/1483-4/1486 หมู่ 7 ถ.นวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10230
32	เดอะไนน์ พระราม 9	0-2318-4156-8 0-2318-4926	0-2318-4927	ชั้น 1 ห้องเลขที่ B101,B102,B107,B108 อาคาร B ศูนย์การค้า The Nine Rama 9 เลขที่ 999/2 ถ.พระราม 9 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

ทำเนียบสาขา

ลำดับ	สาขาในสังกัด	โทรศัพท์	โทรสาร	ที่อยู่
33	ถนนรามอินทรา กม.12	0-2518-2453-6	0-2518-2457	เลขที่ 40 ถ.รามอินทรา แขวงมีนบุรี เขตมีนบุรี กรุงเทพฯ 10510
34	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	0-2160-2942-5	0-2160-2946	ชั้น 5 ห้องเลขที่ 516B-517B อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 เลขที่ 9/9 ถ.พระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
35	ถนนรามคำแหง 87	0-2736-3831-4	0-2736-3835	เลขที่ 847 ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
36	ทาวน์ อิน ทาวน์	0-2148-1036-39	0-2148-1040	อาคาร B1 ห้อง 101 โครงการ Tonsong Avenue เลขที่ 226 ถ.ประดิษฐ์มนูธรรม แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

สำนักงานเขตพหลโยธิน 6 สาขา

37	ศูนย์ราชการ เฉลิมพระเกียรติ	0-2143-8781-3	0-2143-8784	เลขที่ 120 อาคาร B ชั้น 1 หมู่ที่ 3 ถ.แจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210
38	ประตูน้ำ	0-2208-0919-22	0-2208-0923	เลขที่ 120/69 ถ.ราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
39	มานูญครอง เซ็นเตอร์	0-2611-4712-5	0-2611-4716	PLA.F04.D018000 โซน Money Park ชั้น 4 ศูนย์การค้า MBK Center เลขที่ 444 ถ.พญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
40	เซ็นทรัลเวิลด์ พลาซ่า	0-2252-4015-8	0-2252-4019	ชั้น 4 ห้องเลขที่ B408 อาคารศูนย์การค้า เซ็นทรัลเวิลด์ พลาซ่า เลขที่ 999/9 ถ.พระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
41	ตลาดยิ่งเจริญ	0-2521-9627-30	0-2521-9631	อาคาร AF เลขที่ 259/99 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
42	สาขาพหลโยธิน 18/1	0-2272-0700-3	0-2272-0704	เลขที่ 1058/131 ถ.พหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
43	สำนักอโศก	0-2260-1751-4	0-2260-1750	เลขที่ 66 อาคารคิวเฮ้าส์ อโศก ชั้น G แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

สำนักงานภาคเหนือ 14 สาขา

สำนักงานเขตเชียงใหม่ 9 สาขา

44	เชียงใหม่	0-5328-3265-6	0-5327-0718	เลขที่ 125 ถ.ช้างคลาน ต.ช้างคลาน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100
45	เชียงใหม่	0-5374-8883-5	0-5374-8886	เลขที่ 808/8 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 57000
46	ลำปาง	0-5422-2996	0-5422-2995	เลขที่ 92-98 ถ.บุญวาทย์ ต.สวนดอก อ.เมือง จ.ลำปาง 52100
47	เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	0-5327-7259	0-5327-7287	ห้องเลขที่ F-01 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต เลขที่ 2 ถ.มทิตล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
48	ถนนช้างเผือก เชียงใหม่	0-5328-7214-7	0-5328-7218	เลขที่ 141/1 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000
49	เซ็นทรัลพลาซ่า	0-5317-9859-62	0-5317-9863	ห้องเลขที่ 228 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย เลขที่ 99/9 เชียงราย หมู่ที่ 13 ถ.พหลโยธิน ต.รอบเวียง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 57000
50	แม่สาย	0-5373-4361-3	0-5373-2515	เลขที่ 694/1 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.เวียงพางคำ อ.แม่สาย จ.เชียงใหม่ 57130
51	หางดง เชียงใหม่	0-5343-1229-32	0-5343-1233	โครงการกาดฝรั่ง ซีโอมิ่ง พลาซ่า เลขที่ 225/242 หมู่ที่ 13 ถ.เชียงใหม่-ฮอด ต.บ้านแหวน อ.หางดง จ.เชียงใหม่ 50230
52	สันป่าข่อย เชียงใหม่	0-5324-6597-600	0-5324-6601	เลขที่ 89,91,93 ถ.เจริญเมือง ต.วัดเกต อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000

ลำดับ	สาขาในสังกัด	โทรศัพท์	โทรสาร	ที่อยู่
สำนักงานเขตพิษณุโลก 5 สาขา				
53	พิษณุโลก	0-5524-2712-3	0-5524-2443	เลขที่ 87/24 ถ.เอกาทศรถ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
54	ตาก	0-5551-5880-3	0-5551-5884	เลขที่ 518-520 ถ.ตากสิน ต.หนองหลวง อ.เมือง จ.ตาก 63000
55	แม่สอด	0-5553-3636	0-5553-3649	เลขที่ 620/2-3 ถ.อินทรี ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
		0-5553-3639	0-5553-3643	
		0-5553-3646	0-5553-3646	
56	นครสวรรค์	0-5637-2367-70	0-5637-2371	เลขที่ 1016/4-5 หมู่ที่ 9 ถ.สายเอเชีย ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000
57	เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก	0-5533-8458-61	0-5533-8462	อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก เลขที่ 9/99 หมู่ที่ 5 ถ.สิงห์วัฒน์ ต.พลาชัยมพอล อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

สำนักงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4 สาขา

สำนักงานเขตขอนแก่น 3 สาขา

58	ขอนแก่น	0-4324-6824-7	0-4324-6828	เลขที่ 77/3 ถ.กลางเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
59	ยูดี ทาวน์ (อุดรธานี)	0-4293-2990-3	0-4293-2994	ชั้น 1 ห้องเลขที่ H22-H23 ศูนย์การค้ายูดี ทาวน์ เลขที่ 88 ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000
60	เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	0-4328-8480-4	0-4328-8486	ห้องเลขที่ 201 ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น เลขที่ 99,99/1 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000

สำนักงานเขตอุบลราชธานี 1 สาขา

61	เดอะมอลล์ นครราชสีมา	0-4439-3461-4	0-4439-3465	ชั้น 3 ห้องเลขที่ 3S-22A,B เดอะมอลล์ นครราชสีมา เลขที่ 1242/2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
----	----------------------	---------------	-------------	--

สำนักงานภาคใต้ตอนบน 12 สาขา

สำนักงานเขตสุราษฎร์ธานี 6 สาขา

62	ชุมพร	0-7750-3395-6	0-7751-1062	เลขที่ 56/1 ถ.ปรมินทร์มรรคา ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000
63	สุราษฎร์ธานี	0-7720-6057-60	0-7720-6061	เลขที่ 103/1 ถ.หน้าเมือง ต.ตลาด อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
64	นครศรีธรรมราช	0-7535-7350-3	0-7535-7354	เลขที่ 1664 ถ.ราชดำเนิน ต.ท่าวัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
65	ประจวบคีรีขันธ์	0-3260-3145	0-3260-4223	เลขที่ 117/1-2 ถ.สละชีพ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมือง จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000
		0-3260-3148	0-3260-4868-9	
66	เกาะสมุย	0-7744-7845-8	0-7744-7849	เลขที่ 80 หมู่ที่ 6 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320
67	โรบินสัน นครศรีธรรมราช	0-7534-3917	0-7534-3476	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 203-204 อาคารศูนย์การค้าโรบินสัน นครศรีธรรมราช เลขที่ 89/201 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.ใน เมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000
		0-7534-3919	0-7534-3461	
		0-7534-3475	0-7534-3475	

ทำเนียบสาขา

ลำดับ	สาขาในสังกัด	โทรศัพท์	โทรสาร	ที่อยู่
สำนักงานเขตภูเก็ต 6 สาขา				
68	ภูเก็ต	0-7621-4053-4	0-7621-4055	เลขที่ 5,7 ถ.เยาวราช ต.ตลาดเหนือ อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
69	กระบี่	0-7562-4040-3	0-7562-4044	เลขที่ 94 , 94/1 ถนนมหาสาร ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000
70	ระนอง	0-7782-5264 0-7782-5393	0-7782-5394	เลขที่ 75-77 ถ.เรืองราษฎร์ ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000
71	พังงา	0-7641-4422-25	0-7641-4426	ชั้น 1 อาคารห้างสรรพสินค้า เอ็นเค.ชอปปิงมอลล์ เลขที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.ท้ายช้าง อ.เมือง จ.พังงา 82000
72	เขื่อนทิวไรล์ เฟสดีวิล ภูเก็ต	0-7630-7165-8	0-7630-7169	ชั้น 2 ห้องเลขที่ TC007-008 อาคารศูนย์การค้าเซ็นทรัล เฟสดีวิล ภูเก็ต เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ถ.วิจิตรสงคราม ต.วิชิต อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000
73	เทสโก้ โลตัส กลาง	0-7631-1705-8	0-7631-1705-8	ชั้น G ห้องเลขที่ 176 ห้างสรรพสินค้าเทสโก้ โลตัส กลาง เลขที่ 303 หมู่ที่ 1 ถ.เทพกระษัตรี อ.กลาง จ.ภูเก็ต 83170

สำนักงานภาคใต้ตอนล่าง 28 สาขา

ลำดับ	สาขาในสังกัด	โทรศัพท์	โทรสาร	ที่อยู่
สำนักงานเขตสงขลา 8 สาขา				
74	สตูล	0-7472-5039-42	0-7472-5043	เลขที่ 287/6 หมู่ที่ 7 ถ.ยนตรการกำธร ต.คลองขุด อ.เมือง จ.สตูล 91000
75	หาดใหญ่	0-7423-7392	0-7423-7515	เลขที่ 2/1-2 ซ.หาดใหญ่ซิดดี ถ.ธรรมบุญญาติ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
76	สงขลา	0-7455-8259-61	0-7455-8265	เลขที่ 81/78 หมู่ที่ 2 ถ.กาญจนวณิช ต.เขารูปช้าง อ.เมือง จ.สงขลา 90000
77	จะนะ	0-7420-7121-5	0-7420-7122	เลขที่ 268/2 หมู่ที่ 2 ถ. สุขาภิบาล 1 ต.บ้านนา อ.จะนะ จ.สงขลา 90130
78	ตรัง	0-7559-0459-60 0-7559-0463 0-7559-0465	0-7559-0473	เลขที่ 52/1-2 ซอยวิเศษกุล 11 ถ.ระญา ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000
79	ถนนนิพัทธ์อุทิต 1 หาดใหญ่	0-7422-5110 0-7422-5130	0-7422-5255	เลขที่ 151-157 ถ.นิพัทธ์อุทิต 1 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
80	แม่ขรี พัทลุง	0-7469-5554 0-7469-5475 0-7469-5712 0-7469-5655	0-7469-5856	เลขที่ 175 หมู่ที่ 1 ถ.อนุกุล ต.แม่ขรี อ.ตะโหมด จ.พัทลุง 93160
81	โรบินสัน ตรัง	0-7521-8918 0-7521-8921 0-7521-8922 0-7521-8939	0-7521-8957	ชั้น 2 ห้องเลขที่ 218/4 อาคารห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ตรัง เลขที่ 135 ถ.พัทลุง ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000

สำนักงานเขตปัตตานี 10 สาขา

82	ปัตตานี	0-7332-3465-8	0-7332-3469	เลขที่ 20-24 ถ.นาเกลือ อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000
83	จะบังติกอ	0-7331-1820-3	0-7331-1879	เลขที่ 49/9-12 ถ.กะลาพอ ต.จะบังติกอ อ.เมือง จ.ปัตตานี 94000

ลำดับ	สาขาในสังกัด	โทรศัพท์	โทรสาร	ที่อยู่
84	บึงชี ปัตตานี	0-7333-7812-5	0-7333-7816	เลขที่ 301 หมู่ที่ 4 ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000
85	เบตง	0-7323-5131-4	0-7323-5135	เลขที่ 130/1 ถ.สุขยางค์ ต.เบตง อ.เบตง จ.ยะลา 95110
86	ยะรัง ปัตตานี	0-7343-9491-4	0-7343-9495	เลขที่ 1/7 หมู่ที่ 2 ถ.ปัตตานี - ยะลา ต.ปิตุมุตี อ.ยะรัง จ.ปัตตานี 94160
87	ปาลัส ปัตตานี	0-7348-5160 0-7348-5327 0-7348-5399 0-7348-5414	0-7348-5514	เลขที่ 122/11-12 หมู่ที่ 5 ถ.เพชรเกษม (ปัตตานี - นราธิวาส) ต.กลาง อ.มายอ จ.ปัตตานี 94190
88	บันนังสตา ยะลา	0-7328-9282-5	0-7328-9286	เลขที่ 200,202 หมู่ที่ 2 ถ.สุขยางค์ ต.บันนังสตา อ.บันนังสตา จ.ยะลา 95130
89	โคกโพธิ์ ปัตตานี	0-7343-1040 0-7343-1284 0-7343-1218 0-7343-1709	0-7343-1883	เลขที่ 170/10 หมู่ที่ 7 ถ.นาเกตุ - โคกโพธิ์ ต.โคกโพธิ์ อ.โคกโพธิ์ จ.ปัตตานี 94120
90	ยะหา ยะลา	0-7329-1463-66	0-7329-1467	เลขที่ 4/3 หมู่ที่ - ถ.พิทักษ์ธานี ต.ยะหา อ.ยะหา จ.ยะลา 95120
91	สายบุรี ปัตตานี	0-7341-1163 0-7341-1059-60 0-7341-1296	0-7341-1310	เลขที่ 23/1-2 หมู่ที่ - ถ.สุริยะ ต.ตะลุบัน อ.สายบุรี 94110

สำนักงานเขตยะลา 10 สาขา

92	นราธิวาส	0-7351-2627-8	0-7351-2629	เลขที่ 52/18-19 ถ.สุริยะประดิษฐ์ (ตรงข้ามสถานีตำรวจ) อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
93	ยะลา	0-7324-7140-3	0-7324-7144	เลขที่ 59 ถ.พิพิธภัณฑสถาน อ.เมือง จ.ยะลา 95000
94	ถนนวิจิตรไชยบุลย์ นราธิวาส	0-7351-3664-5	0-7351-3663	เลขที่ 11/2-4 ถ.วิจิตรไชยบุลย์ ต.บางนาค อ.เมือง จ.นราธิวาส 96000
95	ตันหยงมัส	0-7367-1858-61	0-7367-1862	เลขที่ 46 ถ.เทศบาล 3 ต.ตันหยงมัส อ.ระแงะ จ.นราธิวาส 96130
96	สุโงโกล	0-7361-4561-4	0-7361-4565	เลขที่ 36 ถ.บุษยสิทธิ์ ต.สุโงโกล อ.สุโงโกล จ.นราธิวาส 96120
97	ถนนภูมาชีพ ยะลา 2	0-7322-3690-3	0-7322-3694	เลขที่ 24-26 ถ.ภูมาชีพ ต.สะเตง อ.เมืองยะลา จ.ยะลา 95000
98	รามัน ยะลา	0-7329-5041-44	0-7329-5045	เลขที่ 100-102 หมู่ที่ 1 ถ.เมืองรามัน ต.กาบอเกาะ อ.รามัน จ.ยะลา 95140
99	ตากใบ นราธิวาส	0-7358-1971-72 0-7358-1974-75	0-7358-1977	เลขที่ 62/21 หมู่ที่ 4 ถ.ทางหลวงสายนราธิวาส - ตากใบ ต.เจ๊ะเห อ.ตากใบ จ.นราธิวาส 96110
100	แว้ง นราธิวาส	0-7365-9321-4	0-7365-9325	เลขที่ 111/1-2 หมู่ที่ 1 ถ.สุโงโกล-แว้ง ต.แว้ง อ.แว้ง จ.นราธิวาส 96160
101	เรือเสาะ นราธิวาส	0-7357-2270-3	0-7357-2274	เลขที่ 30/15 หมู่ที่ 2 ถ.เรือเสาะ-ยะลา ต.เรือเสาะ อ.เรือเสาะ จ.นราธิวาส 96150

การลงทุนของธนาคารในบริษัทอื่น

ในปี 2554 ธนาคารได้ลงทุนใน “บริษัท อะมานะฮ์ ประเมินราคา และบริการ จำกัด” เพื่อรองรับการขยายตัวด้านสินเชื่อของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โดยสนับสนุนธุรกรรมด้านการประเมินราคาทรัพย์สิน และการจดทะเบียนนิติกรรมต่างๆ ส่งผลให้ธนาคารสามารถกำหนดและควบคุมมาตรฐาน รวมถึงคุณภาพของการประเมินราคาทรัพย์สิน และยังช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการทำธุรกรรมการประเมินราคาทรัพย์สินให้รวดเร็วขึ้น

นอกจากนี้ยังลงทุนใน “บริษัท อะมานะฮ์ ฮัจญ์และอุมเราะห์ จำกัด” เพื่อสนับสนุนส่งเสริมกิจการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการฮัจญ์และอุมเราะห์ในประเทศไทยให้ผู้แสวงบุญได้รับความมั่นใจในการเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์สร้างแบบอย่างที่ดีในการบริหารจัดการแก่ผู้ประกอบการฮัจญ์ ตลอดจนยกระดับมาตรฐานการให้บริการของผู้ประกอบกิจการฮัจญ์ในประเทศไทยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล นอกจากนี้การลงทุนของธนาคารในบริษัทยังเป็นการช่วยสนับสนุนธุรกรรมทางการเงินในด้านต่างๆ ให้เพิ่มขึ้นภายใต้กรอบนโยบายของฝ่ายกิจการฮัจญ์และอุมเราะห์ของธนาคาร

ณ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 49% ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว มีดังต่อไปนี้

ชื่อธุรกิจ/ สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระ	จำนวนหุ้นที่ออกจำหน่าย	จำนวนหุ้นที่ถือ	สัดส่วนการถือหุ้น	มูลค่าเงินลงทุน (บาท)
บริษัท อะมานะฮ์ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) 16-16/1 ซอยเกษมสันต์ 1 ถนนพญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร 0-2612-3233 โทรสาร 0-2612-3255 www.amandh.co.th	ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อตามหลัก ศาสนาอิสลาม	สามัญ	950,000,000	950,000,000	465,500,000	49%	558,600,000
บริษัท อะมานะฮ์ ประเมินราคา และบริการ จำกัด 65/90 อาคารชำนาญพิเศษชาติ บิสิเนส บิลด์ดิ้ง เซ็นเตอร์ ชั้น 10 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	ให้บริการประเมิน ราคาทรัพย์สิน และการจดทะเบียน นิติกรรมต่างๆ	สามัญ	15,000,000	150,000	73,500	49%	7,350,000
บริษัท อะมานะฮ์ ฮัจญ์และอุมเราะห์ จำกัด 65/83 อาคารชำนาญพิเศษชาติ บิสิเนส บิลด์ดิ้ง เซ็นเตอร์ ชั้น 9 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	ให้บริการที่ เกี่ยวข้องกับกิจการ ฮัจญ์และอุมเราะห์ และบริการด้าน การท่องเที่ยว	สามัญ	10,000,000	100,000	49,000	49%	4,900,000



1302

www.ibank.co.th
www.facebook.com/ibank.th

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เลขที่ 66 ชั้น M, 21, 22 อาคารคิวิเฮ้าส์ ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110