



ธนาคารอิสลาม

แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND • البنك الإسلامي بتايلاند

ประกาศธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เรื่อง ประกวดราคาจ้างโครงการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตกลางของธนาคาร ประจำปี ๒๕๖๗

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างโครงการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตกลางของธนาคาร ประจำปี ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้างในการประกวดราคครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๔๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่สิบล้านบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

โครงการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตกลางของธนาคาร ประจำปี ๒๕๖๗

จำนวน	๑	งาน
-------	---	-----

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่า

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก
กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก
ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้
ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ
ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนาม
กิจการร่วมค้า

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย
อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี
ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มี
การตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีรายการงานงบแสดง
ฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมี
ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอ
เป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝาก
คงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง
และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่า
ดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะ
เข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่น
ข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้
ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม
รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่
สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่น
ข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม
พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ใน
วันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารทางระบบ
จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ ค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.ibank.co.th หรือ www.gprocurement.go.th
หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๖๕๐-๖๙๙๙ ต่อ ๕๑๑๖,๒๒๐๓ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์)

กรรมการและผู้จัดการ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย





ธนาคารอิสลาม

แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND • البنك الإسلامي بتايلاند

เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

ประกวดราคาจ้างโครงการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตกลางของธนาคาร ประจำปี ๒๕๖๗

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ลงวันที่

เมษายน ๒๕๖๗

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ธนาคาร" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างโครงการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตกลางของธนาคาร ประจำปี ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ แบบสัญญามาตรฐานหน่วยงาน

๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน

(๑) หลักประกันการเสนอราคา

(๒) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ แผนการทำงาน

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เลขที่ 66 อาคารคิวิเฮ้าส์ อโศก ชั้น B, M, 12, 14, 18, 20-23 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : 0-2650-6999 โทรสาร : 0-2664-3345 www.ibank.co.th

Handwritten signatures and initials in blue ink.

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๘ ล้านบาท

๒๓

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคล ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่ได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๔.๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นงบแสดงฐานะการเงินที่มีการ

รับรองแล้ว ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

(๔.๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้ยื่นหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา และจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔.๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบ ในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอก

OK AM

ข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของ ผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๙๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก ธนาคาร ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบดูร่างสัญญา ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR) ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาข้อเสนอให้แก่ธนาคารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือ ในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคาร จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้



(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวม
ค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่
กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา ด้วยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีวงเงิน
ไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศ
และแผนการใช้เหล็กที่ผลิตในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพ้องกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัด
จ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้
จำนวน ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครีพอร์ตที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย ซึ่งเป็นเช็ครีพอร์ตที่ลงวันที่ที่ใช้เช็ครีพอร์ต
นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่
คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้
ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม
รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของ
ธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเช็ครีพอร์ตที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำ
ประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสาร
ดังกล่าวมาให้ธนาคารตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกัน
อิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้า
กำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

๒๓

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ ธนาคารจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ ธนาคารจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ ธนาคาร

จะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

๖.๒.๑ โครงการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตกลางของธนาคาร ประจำปี ๒๕๖๗

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๐.๐๐

(๒) ข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นๆ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๖๕.๐๐

ประกอบด้วย

(๒.๑) ฟังก์ชันการใช้งาน(Functional requirements)โดยพิจารณาคุณลักษณะฟังก์ชันการใช้งานที่มากกว่าเอกสาร TOR ตามภาคผนวก ก และเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานโดยตรง กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๑๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ฟังก์ชันการใช้งาน(Functional requirements) โดยพิจารณาคุณลักษณะฟังก์ชันการใช้งานที่มากกว่าเอกสาร TOR ตามภาคผนวก ก และเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานโดยตรง

(๒.๒) การนำเสนอ การสาธิตและทดสอบระบบ (Proof of Concept) โดยพิจารณาการสาธิตการใช้งานการแสดงผลตลอดจนเรียกการดูข้อมูล หรือรายงานต่างๆตามหัวข้อในเรื่องที่ต้องการให้สาธิต (Use Case)และมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๓๐.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ (๑) การสร้าง Rule ตรวจสอบเงื่อนไขที่กำหนดพร้อมอธิบาย(๒)การสาธิตการตรวจสอบเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ ๗.๑ และแสดงผล พร้อมอธิบาย

(๒.๓) ข้อเสนอทางด้านเทคนิค ตามภาคผนวก ข และมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๒๕.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ (๑)การออกแบบ Architecture บน Cloud ระบบรองรับการทำงานแบบข้ามไซต์ (Cross-AZ)เพื่อให้รองรับ HA(๒)คุณสมบัติด้านอื่นๆเช่น Security, Networking, Monitoring and Logging, Backup ที่นอกเหนือจาก ภาคผนวก ข.

(๓) เกณฑ์อื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๑๕.๐๐ ประกอบด้วย

me 2/11

(๓.๑) คุณสมบัติและผลงานรวมถึงประสบการณ์ของบริษัท (Company Profile) กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ คุณสมบัติและผลงานรวมถึงประสบการณ์ของบริษัท (Company Profile)

(๓.๒) คุณสมบัติและผลงานรวมถึงประสบการณ์ของทีมงาน (Team Profile)ตามข้อ ๕.๑(๘.๑)ถึงข้อ ๕.๑ (๘.๓)มีคุณสมบัติครบถ้วนหรือดีกว่าข้อกำหนด กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ คุณสมบัติและผลงานรวมถึงประสบการณ์ของทีมงาน (Team Profile)ตามข้อ ๕.๑(๘.๑)ถึงข้อ ๕.๑ (๘.๓)มีคุณสมบัติครบถ้วนหรือดีกว่าข้อกำหนด

(๓.๓) ผลลัพธ์ที่ได้ดำเนินการให้กับลูกค้ารายอื่นๆตามข้อ ๓.๑๔ กำหนดน้ำหนักเท่ากับร้อยละ ๕.๐๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ ผลลัพธ์ที่ได้ดำเนินการให้กับลูกค้ารายอื่นๆตามข้อ ๓.๑๔

โดยกำหนดให้น้ำหนักรวมทั้งหมดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผล การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ ธนาคารสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือธนาคาร มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ ธนาคารทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของธนาคารเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งธนาคารจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะมี

one am

เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือธนาคาร จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ ธนาคาร มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ หรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญาธนาคาร อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้ธนาคารยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารส่งจ่ายให้แก่ธนาคาร ซึ่งเป็นเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราพท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการ

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งธนาคาร ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ธนาคาร จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวง ด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๖ งวดดังนี้

nk
sk

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ ๑ ของข้อ ๑๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ ๒ ของข้อ ๑๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ ๓ ของข้อ ๑๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๕๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ ๔ ของข้อ ๑๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔๐ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานเมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ ๕ ของข้อ ๑๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐๕ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และ ธนาคาร ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากธนาคาร จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับถัดจากวันที่ธนาคารได้รับมอบงาน โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละเอียดอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ ธนาคารได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อธนาคารได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี ดังนี้

gpc an

(๑) แจกการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ ยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใบเรือ ไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งธนาคารได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ ธนาคารจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกมัดจำจากผู้ยื่นข้อเสนอ ค่าประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกมัดจำให้ชดเชยความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของธนาคาร คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ ธนาคาร อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคารไม่ได้

(๑) ธนาคารไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคาร หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ธนาคาร สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก
ให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือ
ทำสัญญากับธนาคาร ไว้ชั่วคราว

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เมษายน ๒๕๖๗



ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND • بنك اسلامي

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) (วิธีประกวดราคาจ้าง)

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

สำหรับการจัดจ้างโครงการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตกลางของธนาคาร (Fraud Management)

1. ความเป็นมา

ด้วยธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย(ธนาคาร)มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายการบริหารจัดการภัยธุรกิจจากการทำธุรกรรมทางการเงิน ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ด้วยปัจจุบันการทำธุรกรรมทางการเงินสามารถทำผ่านช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น สาขาอิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการให้เข้าถึงบริการทางการเงิน ได้หลากหลายรูปแบบ สะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมพื้นที่การให้บริการมากขึ้น ดังนั้นการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างรัดกุมเพียงพอจึงเป็นเรื่องสำคัญธนาคารมีความต้องการจัดหาระบบ Fraud Management เพื่อป้องกันช่องโหว่ในการทำทุจริตจากการทำธุรกรรมทางการเงิน ที่สามารถรองรับการทำงานในรูปแบบ Real Time หรือ Near Real Time ได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบธุรกรรมภายหลังจากการประมวลผลของระบบงานหลักของธนาคารทำให้สามารถป้องกันการกระทำทุจริตที่อาจเกิดขึ้นก่อนการทำรายการสำเร็จ ดังนั้น ธนาคารจึงมีความจำเป็นในการสรรหาระบบงานใหม่เพื่อให้สามารถตรวจจับรายการธุรกรรมที่มีแนวโน้มทุจริตหรือต้องสงสัย และเฝ้าระวังรายการผิดปกติ โดยระบบงาน Fraud Management ที่ธนาคารต้องการเข้าใช้บริการต้องมีความสามารถในการตรวจจับและเฝ้าระวังได้แบบ Real Time หรือ Near Real Time และมีความสอดคล้องกับพฤติกรรมการณ์การทุจริตในปัจจุบันและที่อาจปรับเปลี่ยนในอนาคตอันใกล้ ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารสามารถตรวจจับและป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทันท่วงทีธนาคารมีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างโครงการพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตกลางของธนาคาร (Fraud Management) ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- 1.1 รายละเอียดและขอบเขตของงาน
- 1.2 แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- 1.3 แบบสัญญาจ้าง
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (1) หลักประกันการเสนอราคา
 - (2) หลักประกันสัญญา
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

Signature and Stamp area with handwritten notes and signatures.

(1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

(2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้สามารถดำเนินงานตามมาตรการของทางการที่กำหนดในกฎหมายป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ระเบียบและประกาศที่เกี่ยวข้อง

2.2 เพื่อยกระดับการตรวจจับและเฝ้าระวังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการติดตั้งระบบงาน Fraud Management ที่สามารถติดตามความเคลื่อนไหวและแจ้งเตือนธุรกรรมที่ผิดปกติโดยการตรวจจับรายการธุรกรรมภายหลังผ่านระบบงานหลัก (Core Banking System) รวมถึง ระบบงานสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร

2.3 สามารถเชื่อมโยงกับระบบข้อมูลภายในธนาคาร หรือ ส่วนงานภาครัฐ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.4 สามารถรองรับการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข หรือข้อกำหนดสำหรับระบบงาน Fraud Management ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และ/ หรืออนาคตอันใกล้ได้

2.5 เพื่อให้สามารถทำการตรวจจับรายการธุรกรรมที่น่าสงสัยว่าจะเป็นการทำทุจริตและรับรายการที่อาจสร้างความเสียหายได้อย่างทันเวลาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่สามารถป้องกันหรือลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับลูกค้าและ ธนาคาร ได้

3. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลางซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ธนาคาร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

สมิต น
อ. อิศ
อ. อิศ

3.10 ผู้เสนอราคาที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในประมาณงานสิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ผู้ยื่นข้อเสนอสำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้าการยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจสำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็น ผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างทรัพย์สินสุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมี ทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท

(3) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาโดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้งและหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(4) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

(5) กรณี ตาม (1) - (4) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(5.1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(5.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราช

บัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

สอบ
แล้ว

Grand- ๑๖.๗

Samir S.

—

3.13 ต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นตัวแทนจำหน่ายโปรแกรม (Software) ที่เสนอในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมายโดยกรณีเป็นตัวแทนจำหน่ายต้องมีหนังสือยืนยันการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายในครั้งนี้ จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย และยังเป็นตัวแทนจำหน่ายอยู่ในปัจจุบันโดยให้แนบเอกสารหลักฐานมาพร้อมกัน ในวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอในครั้งนี้ ต้องมีคุณสมบัติดังกล่าวตลอดอายุสัญญาหากไม่เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการบอกเลิกสัญญา

3.14 ต้องเสนอผลิตภัณฑ์ (Transaction Fraud Monitoring) ที่มีผลงานการติดตั้งให้กับสถาบันการเงินหรือหน่วยงานภาครัฐภายในประเทศไทยและยังใช้งานจนถึงวันยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ที่มีมูลค่าโครงการไม่ต่ำกว่า 20,000,000 (ยี่สิบล้านบาทถ้วน) ต่อหนึ่งสัญญา โดยแนบหนังสือรับรองผลงานที่เกี่ยวข้องที่ออกโดยหน่วยงานรัฐหรือภาคเอกชน หรือหลักฐานการตรวจรับงานหรือให้ทางเจ้าของผลิตภัณฑ์ออกหนังสือรับรอง พร้อมกับการยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

4. ขอบเขตของงาน

ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายเอกสารเสนอราคา ดังนี้

ภาคผนวก ก. รายละเอียดและขอบเขตของงาน

ภาคผนวก ข. คุณลักษณะเฉพาะของระบบ Cloud Service

ภาคผนวก ค. ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

ภาคผนวก ง. การรักษาความลับ

ภาคผนวก จ. ข้อกำหนดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

5. การยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น 3 ส่วน คือ

5.1 ส่วนที่ 1 อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ไม่เกิน 6 เดือน บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด

ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน นิติบุคคล หนังสือบริษัทสนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช่นิติบุคคล

ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน

หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(3) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า

ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1) หรือ (2) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

Signature and stamps at the bottom right of the page.

(4) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(4.1) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

ให้ยื่นงบแสดงฐานะการเงินที่มีการรับรองแล้ว 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

(4.2) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้ยื่นหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคาและจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(4.3) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ(สินเชื่อธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีรับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

(5) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์

(6) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(7) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1

ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(8) เสนอรายชื่อบุคลากรที่มีผลงานและมีประสบการณ์ในจำนวนที่เหมาะสมกับขอบเขตการดำเนินงาน สำหรับดำเนินโครงการ และให้คำแนะนำปรึกษาตลอดเวลาโครงการอย่างน้อยดังนี้

(8.1) Project Manager) เป็นบุคคลสัญชาติไทยมีประสบการณ์ในการบริหารโครงการด้านการพัฒนาระบบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี และมีใบรับรอง (Certificate) ด้านการบริหารโครงการ เช่น Project Management Professional (PMP) หรือ PRINCE2 Practitioners Certificateที่ยังมีผลอยู่

กรณีที่ผู้จัดการโครงการไม่มีใบรับรอง (Certificate) ด้านบริหารโครงการตามที่ธนาคารกำหนด ต้องเคยบริหารโครงการให้กับสถาบันการเงิน อย่างน้อย 5 โครงการ โดยโครงการดังกล่าว ต้องสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี และยังใช้งานอยู่ในปัจจุบัน

(8.2) นักวิเคราะห์ทางธุรกิจ (Business Analyst) ที่มีประสบการณ์ด้านระบบ Fraud อย่างน้อย 2 ปี และไม่น้อยกว่า 1 แห่ง

(8.3) ผู้เชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์ระบบและข้อมูล (Business and Data Analyst) โดยมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5 ปี

(9) บุคลากรตามข้อ (8.1) ถึงข้อ (8.3) ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานตลอดโครงการ โดยต้องมาทำงานที่ธนาคารเมื่อธนาคารต้องการและผู้ยื่นข้อเสนอต้องดำเนินการให้บุคลากรดังกล่าวยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิที่จะตรวจสอบประวัติที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์ทำงานของบุคคลนั้นได้

(10) รายละเอียดของบุคลากรตามข้อ (8.1) ถึงข้อ (8.3) ต้องมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(10.1) ชื่อ - นามสกุล

(10.2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

(10.3) ประวัติการศึกษา การฝึกอบรม และ Certification (ถ้ามี)

Somrit S.

อนุมัติ
อธิบดี
✓
Somrit S.

(10.5) หมายเลขโทรศัพท์และ E-mail ที่สามารถติดต่อได้

(1) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือ

(2) ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะ

(3) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ 9

ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(1) ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่าย

(2) ให้นำเสนอ ค่าสิทธิการใช้งาน software ค่าบริการ cloud Service และ

(3) ต้องเสนอราคาเป็นตัวเลข และตัวอักษรกำกับถ้อยราคาตามตัวเลขและตัวอักษร

ไม่ตรงกันจะถือจำนวนที่ลงไว้เป็นตัวอักษรเป็นจำนวนเงินที่ถูกต้อง

6.1 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย

6.2 ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดขึ้นราคาไม่น้อยกว่า 90 วัน ตั้งแต่วันเสนอราคา

โดยภายในกำหนดยี่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

सुख-दुःख

6.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน 240 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร ให้ส่งมอบพัสดุ

6.4 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงานซื้อครั้งนี้ ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณาหลักฐานดังกล่าวนี้ธนาคาร จะยึดไว้เป็นเอกสารของทางธนาคาร

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์มีความประสงค์จะขอคืนฉบับแคตตาล็อกผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตรวจสอบภายใน 7 วัน

6.5 ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์

6.6 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ธนาคารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

6.7 คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของ ผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ 1.5 (1) หรือไม่หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯจะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอมีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯเชื่อว่าการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และธนาคารจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ที่งานวันแต่ธนาคารจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของธนาคาร

6.8 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(1) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(2) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี)

รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(3) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลาที่กำหนด

(4) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(5) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

7. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาข้อเสนอ

สมมติ ส.
อ.อ.
อ.อ.
อ.อ.

7.1 ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
 ธนาคารจะพิจารณาตัดสิน โดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา โดยพิจารณาให้คะแนนราคา
 20 คะแนน และเกณฑ์คุณภาพ 80 คะแนน รวม 100 คะแนน ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน (เต็ม 100 คะแนน)	คะแนนรวม ด้านคุณภาพ และด้านราคา
เกณฑ์ด้านคุณภาพ		
(1) คุณสมบัติและผลงานรวมถึงประสบการณ์ของบริษัท (Company Profile)	5	
(2) คุณสมบัติและผลงานรวมถึงประสบการณ์ของทีมงาน (Team Profile) ตามข้อ 5.1 (8.1) ถึงข้อ 5.1 (8.3) มีคุณสมบัติครบถ้วน หรือดีกว่าข้อกำหนด	5	
(3) ผลิตภัณฑ์ที่ได้ดำเนินการให้กับลูกค้ารายอื่น ๆ ตามข้อ 3.14	5	
เกณฑ์ด้านเทคนิค		
(4) ฟังก์ชันการใช้งาน (Functional requirements) โดยพิจารณาคุณลักษณะฟังก์ชันการใช้งานที่มากกว่าเอกสาร TOR ตามภาคผนวก ก และเป็นประโยชน์ต่อการใช้งานโดยตรง	10	
(5) การนำเสนอ การสาธิตและทดสอบระบบ (Proof of Concept) โดยพิจารณาการสาธิตการใช้ งานการแสดงผลตลอดจนเรียกการดูข้อมูล หรือรายงานต่าง ๆ จากข้อมูลจริงบางส่วน หรือข้อมูล ที่จัดเตรียมขึ้น ตามหัวข้อในเรื่องที่ต้องการให้สาธิต (Use case) และมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (5.1) การสร้าง Rule ตรวจสอบเงื่อนไขที่กำหนด พร้อมอธิบาย(15 คะแนน) (5.2) การสาธิตการตรวจสอบตามเงื่อนไขที่กำหนด ตามข้อ 7.1 และแสดงผล พร้อมอธิบาย (15 คะแนน)	30	
(6) ข้อเสนอทางด้านเทคนิค ตามภาคผนวก ข และมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้		

สมิ น
 ๖๓๗. ๕-๖
 ๕-๖

ตัวชี้วัด	คะแนน (เต็ม 100 คะแนน)	คะแนนรวม ด้านคุณภาพ และด้านราคา
(6.1) การออกแบบ Architecture บน Cloud ระบบรองรับการทำงานแบบข้ามไซด์ (Cross-AZ) เพื่อให้รองรับ HA	20	
(6.2) คุณสมบัติด้านอื่นๆ เช่น Security, Networking ,Monitoring and Logging, Backup ที่นอกเหนือจาก ภาควงก ข.	5	
เกณฑ์ด้านราคา	20	
รวม	100	

7.2 ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอรายละเอียดทางด้านเทคนิคหรือด้านอื่นๆแตกต่างจากที่กำหนดในประกาศประกวดราคาหรือขอบเขตของงานฉบับนี้ที่ไม่ใช่สาระสำคัญและความแตกต่างไม่มีผลทำให้ได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นๆและเป็นการผิดพลาดเพียงเล็กน้อย อนุญาตสามารถพิจารณาผ่อนปรน ไม่ตัดสิทธิผู้ยื่น ข้อเสนอรายนั้นออกก็ได้

7.3 ถ้าผู้ยื่นข้อเสนอหลายรายเสนอราคาเท่ากัน อนุญาตจะเรียกให้เข้ามาเสนอราคาใหม่ พร้อมกันด้วยวิธียื่นเอกสารเสนอราคา หรือ อนุญาตจะพิจารณาข้อเสนอทางเทคนิคและข้อเสนออื่นๆของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย และจะคัดเลือกรายที่ใกล้เคียงกับกับความต้องการของ อนุญาตมากที่สุด

7.4 ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเพียงรายเดียวและผ่านการพิจารณาคัดเลือกจาก อนุญาตแล้ว หรือในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอหลายราย แต่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกจาก อนุญาตเพียงรายเดียว อนุญาตไม่จำเป็นต้องยกเลิกการประกวดราคาในครั้งนี้ก็ได้

7.5 หลังจากที่ อนุญาตพิจารณาผลคัดเลือกเรียบร้อยแล้วแต่ผู้ยื่นข้อเสนอยังไม่ได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ถ้ามีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ อนุญาต อนุญาตจะพิจารณาเรียกผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้คะแนนลำดับถัดไป เข้ามาทำสัญญาแทน

7.6 หาก อนุญาตต้องการให้นำเสนอ (Presentation) หรือต้องการให้ทดสอบระบบและหรืออุปกรณ์ที่ผู้ยื่นข้อเสนอหรืออุปกรณ์อื่นใดที่เสนอในครั้งนี้ อนุญาตจะแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอทราบถึง วัน เวลา สถานที่หัวข้อ และรายละเอียดที่ อนุญาตต้องการให้นำเสนอหรือทดสอบ โดยระบบและอุปกรณ์ที่นำเสนอหรือทดสอบ ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่เกินกว่าระบบและหรืออุปกรณ์ที่เสนอ ทั้งนี้ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในการนำเสนอหรือทดสอบ และดำเนินการนำเสนอหรือทดสอบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ อนุญาตกำหนด โดย อนุญาตจะไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบและหรืออุปกรณ์ที่นำมาใช้ในการนำเสนอหรือทดสอบ หากผู้ยื่นข้อเสนอไม่ปฏิบัติตาม อนุญาตจะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น







7.7 การนำเสนอระบบ Fraud Management ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำการสาธิตและทดสอบระบบที่ธนาคารตามวันและเวลาที่ธนาคารกำหนด โดยนำเสนอเป็นภาษาไทย และต้องใช้ระบบงาน มาตรฐาน (Standard Software) Version และ Release เดียวกับที่จะเสนอให้ธนาคารซึ่งประกอบด้วย

7.7.1 ภาพรวมของระบบที่จะทำการสาธิต

7.7.2 นำเสนอฟังก์ชันการใช้งานการผลิตภัณฑ์

7.7.3 รูปแบบการเชื่อมต่อระบบ สำหรับการสาธิต และแนวทางการเชื่อมต่อของระบบงาน

7.7.4 ขั้นตอนการทำงานของระบบ

7.8 การสาธิตการทำงานของระบบ Fraud Management

7.8.1 จัดเตรียมติดตั้ง Software บน Hardware ของผู้ยื่นข้อเสนอ

7.8.2 การสาธิตการตรวจจับตามเงื่อนไขดังนี้

(1) ธุรกิจโอนเงินที่มีลักษณะการใช้งานที่ผิดปกติเช่น ธุรกิจที่มีความถี่สูง

(2) บัญชีที่มีปริมาณเงินโอนเข้าและออกจำนวนมากแต่ใช้ระยะเวลาสั้น ๆ

รวมถึงไม่มีเงินคงค้างในบัญชี (clear out)

(3) การปรับเปลี่ยนค่า Parameter เงื่อนไขในการตรวจจับ ในวันสาธิต

ตามที่ธนาคารกำหนด

(4) จำนวน Field ที่แสดงในการสาธิต อย่างน้อยดังนี้

- วันที่ เวลา TRANCODE จำนวนเงิน จำนวนเงินคงเหลือ

8. งบประมาณ

งบประมาณในการจัดจ้าง จำนวนเงิน 40,000,000 บาท (สี่สิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและ ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง

ราคากลางในการจัดจ้าง จำนวนเงิน 40,000,000 บาท (สี่สิบล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง

9. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาเป็นจำนวนเงิน 2,000,000 บาท (สองล้านบาทถ้วน) โดยใช้หลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

9.1 เงินสด

9.2 เชื้อธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ธนาคาร

โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ยื่นเอกสารประกวดราคาหรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน 3 วันทำการของธนาคาร

9.3 หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศ

ตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

9.4 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันดังกล่าว ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีผลตอบแทนภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้พิจารณาคัดเลือกเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุด 3 ราย และจะคืนให้ก็ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับผู้ยื่นข้อเสนอรายหนึ่งรายใดแล้ว

Samit S.  

ธนาคารสามารถรับหลักประกันเพื่อชดเชยค่าเสียหาย หรือเรียกร้องจากธนาคารผู้ค้ำประกันได้ หากผู้เข้าประกวดราคาถอนการเสนอราคา หรือผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก ไม่เข้ามาทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารหรือกระทำการอื่นใดที่ทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย

10. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการตามข้อกำหนดของธนาคารให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา 240 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา และสิทธิการใช้งานต่อเนื่องอีก 2 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงาน

11. เงื่อนไขในการส่งมอบ

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องส่งมอบระบบงาน ดำเนินงานตามรายละเอียดขอบเขตของงานที่กำหนดในสัญญา พร้อมทั้งสิทธิการใช้งานในซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ณ ที่ทำการสำนักงานใหญ่ของธนาคาร ดังนี้

ระยะเวลา	การดำเนินงานและการส่งมอบ	ค่าจ้าง
งวดที่ 1 ภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนาม สัญญา	- เอกสารด้านการบริหารโครงการ (Project Charter) ภายใน 30 วัน ประกอบด้วย (1) ผังโครงสร้างคณะทำงาน (Project Organization) และบทบาทหน้าที่ (2) ผังโครงการสร้างงาน (Work Breakdown Structure: WBS) (3) แผนการดำเนินโครงการ (Project Plan) - เอกสารรายละเอียดข้อกำหนดความต้องการ (Detail Requirements Specification: DRS) ภายใน 60 วัน งานที่ส่งมอบให้บันทึกในรูปแบบแฟลชไดรฟ์ USB จำนวน 3 ชุด และเป็นเอกสารส่งมอบงานจำนวน 1 ชุด พร้อมเอกสารปะหน้า	ร้อยละ 5
งวดที่ 2 ภายใน 90 วันนับถัดจากวันลงนาม สัญญา	- เอกสารด้าน Data Integration (ถ้ามี) (1) เอกสารรายงานผลการจัดทำ Data Mapping (Data Mapping Document) (2) เอกสารประกอบคำนิยามข้อมูล (Data Dictionary) (3) เอกสาร Process Design Specification - เอกสารการออกแบบระบบงาน (System Design Document: SDD) มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้	ร้อยละ 5

สมมติ

สมมติ

สมมติ

	(1) สถาปัตยกรรมระบบงาน (Architecture & Infrastructure) โดยละเอียดให้ครอบคลุมทุกๆ Service on Cloud และระบุรายละเอียดของ spec ของแต่ละ Service (2) ผังทางเดินธุรกิจ (Business Flow Diagram) (3) ผังทางเดินข้อมูล (Data Flow Diagram) (4) การเชื่อมต่อกับระบบงานที่เกี่ยวข้อง (System Interface Diagram) (5) เอกสารแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล (Entity Relationship Diagram) (6) Class Diagram (7) User Matrix งานที่ส่งมอบให้บันทึกในรูปแบบแฟลชไดรฟ์ USB จำนวน 3 ชุด และเป็นเอกสารส่งมอบงานจำนวน 1 ชุด พร้อมเอกสารปะหน้า	
งวดที่ 3 ภายใน 180 วันนับถัดจากวันลงนาม สัญญา	- เอกสารในการทดสอบระบบงาน (SIT) ประกอบด้วย Test Plan, Test Case, Test Script และ Test Result - เอกสารคู่มือการติดตั้ง ประกอบด้วย (1) คู่มือการติดตั้งระบบ (Installation & Configuration Manual) ทั้งในส่วนของ Software และ Cloud Infrastructure รวมถึงการกำหนดค่าพารามิเตอร์ เพื่อพร้อมใช้งานจริงให้กับธนาคาร โดยคู่มือการติดตั้งระบบงานนี้ ต้องแสดงขั้นตอนการติดตั้งอย่างละเอียด และง่ายต่อการติดตั้งโดยบุคคลกรของธนาคาร เองโดยครอบคลุมในทุกๆ Service บน Cloud (2) คู่มือการติดตั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สนับสนุน (3) คู่มือการติดตั้งระบบ Fraud Monitoring และการกำหนดค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ (Configuration and Parameter Setting) งานที่ส่งมอบให้บันทึกในรูปแบบแฟลชไดรฟ์ USB จำนวน 3 ชุด และเป็นเอกสารส่งมอบงานจำนวน 1	ร้อยละ 20







	ชุด พร้อมเอกสารปะหน้า	
งวดที่ 4 ภายใน 240 วันนับถัดจากวันลงนาม สัญญา	- เอกสารคู่มือระบบงาน ประกอบด้วย (1) คู่มือแสดงวิธีการการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล การสำรองข้อมูล การกู้คืนระบบงาน และการตรวจสอบการทำงานของระบบ (Operation Manual) (2) คู่มือแสดงวิธีการใช้งานระบบ สำหรับผู้ใช้งาน (User Manual) (3) คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบงาน (System Administration Manual) ทั้งในส่วนของ Software และ Cloud Service (4) เอกสาร Standard Operation Procedure (SOP) ซึ่งเป็นเอกสารแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ใช้งาน (User) สามารถเข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง - เอกสารเตรียมข้อมูลความพร้อมของการปฏิบัติงาน (Production Readiness) - เอกสาร Security Baseline และผลการทำ Hardening ให้ครอบคลุมทุกระบบปฏิบัติการ (operating system) ที่ใช้ในโครงการ - จัดทำแผนดำเนินการทดสอบกรณีฉุกเฉิน และกู้คืนระบบจากกรณีภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan) และดำเนินการทดสอบแผนให้สามารถดำเนินการได้ก่อน Go-Live โดยที่ RTO = 6 ชม. และ RPO = 12 ชม และต้องแนบคู่มือการกู้คืนระบบและข้อมูลจากภัยพิบัติ - ต้องมีการทดสอบ Performance Test และ Load Test ของสภาพแวดล้อมระบบที่ใช้งานจริงก่อน Go-Live พร้อมส่งผลทดสอบให้ธนาคารโดยต้องรองรับการประมวลผลธุรกรรมได้ไม่น้อยกว่า 500 รายการต่อวินาที - เอกสารผลการประเมินช่องโหว่ Vulnerability Assessment - เอกสารผลการดำเนินการ Scan Source Code - ต้องดำเนินการทดสอบความเสี่ยงด้วยการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Test) เพื่อค้นหาจุดอ่อนในการ	ร้อยละ 50

สมิ น.

U-Exam - ฤทธิเดช
- L - อิม ชาติ

	เข้าถึงระบบโดยผู้เกี่ยวข้อง และทำการปิดช่องโหว่เพื่อลดความเสี่ยงที่ตรวจพบ - ดำเนินการส่งมอบสิทธิสูงทั้งหมดของระบบ และต้องสามารถ Reset ได้ - เอกสารฝึกอบรม (Training Plan) ซึ่งประกอบด้วย หัวข้อและตารางฝึกอบรม / รายชื่อผู้เข้าร่วมฝึกอบรม / เอกสารประกอบการฝึกอบรม งานที่ส่งมอบให้บันทึกในรูปแบบแฟลชไดรฟ์ USB จำนวน 3 ชุด และเป็นเอกสารส่งมอบงานจำนวน 1 ชุด พร้อมเอกสารปะหน้า	
งวดที่ 5 ภายใน 1 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบระบบงวดที่ 4 ซึ่งผ่านการตรวจรับแล้ว	- รายงานประสิทธิภาพและขีดความสามารถของระบบ (Performance and Capacity report) - รายงานสรุปค่าใช้จ่ายบนคราวด์(Cloud Summarized Billing) - รายงานสรุปเหตุการณ์ผิดปกติ(Incident Summary Report) - รายงานสรุปคำร้องขอและการแก้ไข(Service Summary Report) โดยให้สรุปเป็นรายเดือน งานที่ส่งมอบให้บันทึกในรูปแบบแฟลชไดรฟ์ USB จำนวน 3 ชุด และเป็นเอกสารส่งมอบงานจำนวน 1 ชุด พร้อมเอกสารปะหน้า	ร้อยละ 10
งวดที่ 6 ภายใน 2 ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบระบบงวดที่ 4 ซึ่งผ่านการตรวจรับแล้ว	- รายงานประสิทธิภาพและขีดความสามารถของระบบ (Performance and Capacity report) - รายงานสรุปค่าใช้จ่ายบนคราวด์(Cloud Summarized Billing) - รายงานสรุปเหตุการณ์ผิดปกติ(Incident Summary Report) - รายงานสรุปคำร้องขอและการแก้ไข(Service Summary Report) โดยให้สรุปเป็นรายเดือน งานที่ส่งมอบให้บันทึกในรูปแบบแฟลชไดรฟ์ USB จำนวน 3 ชุด และเป็นเอกสารส่งมอบงานจำนวน 1 ชุด พร้อมเอกสารปะหน้า	ร้อยละ 10

สมนึก ส.

จ.ก. -
 1
 024

การส่งมอบงานด้านเอกสารจะต้องเป็นภาษาไทยเว้นแต่กรณีที่ต้องอธิบายด้วยเทคนิคให้เป็นภาษาอังกฤษได้ แต่ต้องมีคำแปลประกอบการส่งมอบด้วย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกต้องดำเนินการให้ธนาคารได้รับสิทธิในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับงานตามสัญญาทั้งหมดอย่างถูกต้องตามกฎหมายจากเจ้าของลิขสิทธิ์ตลอดระยะเวลาของสัญญาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆเพิ่มเติม

12. เงื่อนไขการฝึกอบรมและการสนับสนุน

12.1 การฝึกอบรม

12.1.1 ผู้รับจ้างต้องให้การฝึกอบรมพร้อมเอกสารประกอบการบรรยายแก่พนักงานของธนาคารให้มีความรู้และความเข้าใจจนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรมทุกครั้ง เช่น ค่าสถานที่ฝึกอบรม ค่าอาหาร ค่าเอกสาร และอุปกรณ์ในการฝึกอบรม เป็นต้น โดยมีหลักสูตรฝึกอบรม อย่างน้อยดังนี้

ข้อ	หลักสูตร	รูปแบบการอบรม	จำนวนรุ่น	จำนวนคน/รุ่น	จำนวนวัน
(1)	กลุ่มผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ในส่วนของ Cloud service และในส่วนของ Software	Onsite	1	6	3
(2)	กลุ่มผู้ใช้งานระบบ (User) - การใช้งานระบบงานสำหรับผู้ใช้งาน (User) - การตรวจจับและการออกแบบเงื่อนไข (Rule) ระบบงาน Fraud Management และการปรับค่าต่างๆ ตามความจำเป็นพร้อมจัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop)	Onsite	1	10	2

12.1.2 การอบรมตามข้อ 12.1.1 ให้นำเสนอเป็นภาษาไทยหากบางหลักสูตรมีความจำเป็น ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ ต้องจัดให้มีผู้แปลเป็นภาษาไทยในระหว่างการฝึกอบรม

12.1.3 ต้องจัดทำเอกสารประกอบการฝึกอบรมแต่ละหลักสูตร ให้ธนาคารจำนวน 5 ชุด พร้อม Soft File ก่อนวันเริ่มการฝึกอบรม โดยเอกสารดังกล่าวต้องได้รับความเห็นชอบจากธนาคารเรียบร้อยแล้ว

12.1.4 ในกรณีที่ เป็นหลักสูตรที่ ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการฝึกอบรม ผู้รับจ้างต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรนั้น ๆ

12.1.5 ธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะเพิ่มหรือลดจำนวนผู้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่ง หรือหลายหลักสูตร ในแต่ละรุ่นมากหรือน้อยกว่าจำนวนที่ได้กำหนดไว้โดยเมื่อรวมทุกหลักสูตรและทุกรุ่นรวมกันและจะมีจำนวนไม่เกินจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทุกรุ่นทุกหลักสูตรรวมกัน ทั้งนี้โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของธนาคารเป็นสำคัญ

Signature
Date

12.2 การสนับสนุน

12.2.1 ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุนการทดสอบระบบงานและการทดสอบกรณีต่างๆ ตลอดช่วงระยะเวลาโครงการ

12.2.2 ผู้รับจ้างต้องมีบริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อธนาคารต้องการเกี่ยวกับการใช้ระบบงานและการบรรยายหรืออธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของเอกสารคู่มือ รวมถึงการแก้ไขปัญหาหรือวิธีการที่จะแก้ไขระบบงานให้ดีขึ้น นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งและส่งมอบงานจนถึงวันที่ธนาคารตรวจรับงานงวดสุดท้าย

12.2.3 ผู้รับจ้างต้องเสนอจำนวนรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดเวลาทำงาน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือ

12.2.4 หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 12.2.2 ได้ ผู้รับจ้างยินยอมให้ธนาคารจ้างบุคคลภายนอกในการให้บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาแทนโดยผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ทั้งสิ้นแทนธนาคาร โดยที่ธนาคารจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบเป็นหนังสือ

13. เงื่อนไขการจ่ายเงิน(ตัวอย่างเงื่อนไขการจ่ายเงิน เลือกข้อใดข้อหนึ่ง)

ธนาคารจะชำระค่าจ้างตามสัญญาแบ่งเป็นงวดๆ จำนวน 6 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนในอัตราร้อยละ 5 ของมูลค่าจ้างตามสัญญา
เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ 1 ของข้อ 11 ให้แล้วเสร็จภายใน 60 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 เป็นจำนวนในอัตราร้อยละ 5 ของมูลค่าจ้างตามสัญญา
เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ 2 ของข้อ 11 ให้แล้วเสร็จภายใน 90 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 เป็นจำนวนในอัตราร้อยละ 20 ของมูลค่าจ้างตามสัญญา
เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ 3 ของข้อ 11 ให้แล้วเสร็จภายใน 180 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 4 เป็นจำนวนในอัตราร้อยละ 50 ของมูลค่าจ้างตามสัญญา
เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ 4 ของข้อ 11 ให้แล้วเสร็จภายใน 240 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 5 เป็นจำนวนในอัตราร้อยละ 10 ของมูลค่าจ้างตามสัญญา
เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ 5 ของข้อ 11 ให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปีนับถัดจากวันส่งมอบงานงวดที่ 4 ซึ่งผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 6 เป็นจำนวนในอัตราร้อยละ 10 ของมูลค่าจ้างตามสัญญา
เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานงวดที่ 6 ของข้อ 11 ให้แล้วเสร็จภายใน 2 ปีนับถัดจากวันส่งมอบงานงวดที่ 4 ซึ่งผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

14. รูปแบบสัญญา หรือข้อตกลงเป็นหนังสือ

ผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคารต้องดำเนินการ ดังนี้

14.1 เข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด

Dr. and -     

14.2 เข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารอย่างช้าไม่เกิน 15 วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากธนาคาร หรือเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนดหากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ธนาคารอาจจะยกเลิกการประกวดราคาในครั้งนี้และธนาคารสงวนสิทธิ์ที่จะถือว่าเป็นผู้ทำงาน

15. หลักประกันสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ

ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคาร ต้องวางหลักประกันอย่างใดอย่างหนึ่งดังนี้

15.1 เงินสด

15.2 เชื้อที่ธนาคารส่งจ่ายให้แก่ธนาคาร โดยเป็นเชื้อคลังวันที่ที่ยื่นเอกสารหรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการของธนาคาร

15.3 หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศไทย

15.4 พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันดังกล่าว ธนาคารจะคืนให้โดยไม่มีผลตอบแทนภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่คู่สัญญาพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาแล้ว

16. ค่าปรับ

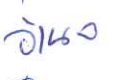
ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือกับธนาคารไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด หรือไม่สามารถส่งมอบงานหรือพัสดุได้ภายในเวลาที่กำหนดโดยที่ธนาคารยังไม่บอกเลิกสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ ผู้ยื่นข้อเสนอยินยอมเสียค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 ของราคาจ้างพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) นับแต่วันที่ปฏิบัติผิดสัญญาหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือนับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบพัสดุจนถึงวันที่ได้ปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลง หรือส่งมอบพัสดุ ได้เรียบร้อยแล้วหรือวันที่ธนาคารได้บอกเลิกสัญญาหรือข้อตกลงแล้วแต่กรณี

ในกรณีที่การส่งมอบพัสดุหรืองานที่ว่าจ้างขาดส่วนประกอบส่วนหนึ่งส่วนใดหรือส่งมอบแต่ละส่วนแล้ว แต่ไม่สามารถใช้การหรือใช้ประโยชน์ได้โดยสมบูรณ์ให้ถือว่ายังไม่ได้ส่งมอบพัสดุหรืองานที่ว่าจ้างนั้นเลยและธนาคารมีสิทธิปรับเพิ่มเติมราคาของพัสดุหรืองานที่ว่าจ้างทั้งชุดหรือทั้งหมดแล้วแต่กรณี

17. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

จัดให้มีการบำรุงรักษาระบบตลอดระยะเวลารับประกันตามสัญญาโดยทำการบำรุงรักษาในเวลาที่ไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานของธนาคารและต้องซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ต่ออยู่เสมอโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ระบบงานขัดข้องอย่างรุนแรง(ไม่สามารถใช้งานระบบหนึ่งระบบใด หรือทั้งหมด) ต้องซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน 6 ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่องจาก

Samit P.     

ธนาคาร หรือสามารถขยายเวลาได้ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขได้ทันตามเวลาที่กำหนด โดยต้องจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร

18. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นคู่สัญญากับธนาคาร ผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

19. อื่นๆ

19.1 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของธนาคารและของลูกค้าธนาคารทั้งหมดที่ได้รับจากธนาคาร ไว้เป็นความลับจะนำไปเผยแพร่กับหน่วยงานหรือบุคคลอื่นมิได้

19.2 พัสดุที่ส่งมอบหรือวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้และเป็นค่าใช้จ่ายของธนาคารถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ยื่นข้อเสนอที่เข้าเป็นคู่สัญญากับธนาคารไม่มีสิทธิที่จะนำไปใช้ได้

19.3 ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องรับผิดชอบหากการดำเนินการตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอ เป็นการละเมิดกฎหมาย หรือสิทธิใดๆ ในสิทธิบัตร หรือลิขสิทธิ์ ทรัพย์สินทางปัญญา หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ได้จากการทำตามขอบเขตของงานฉบับนี้ ให้ตกเป็นของธนาคาร ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิที่จะนำไปใช้ได้

19.4 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะโอนสิทธิหรือหน้าที่ตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษร

19.5 ผู้ยื่นข้อเสนอที่เข้าเป็นคู่สัญญากับธนาคาร ยินยอมให้ธนาคารเข้าไปตรวจสอบพัสดุได้ตลอดเวลา โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ

19.6 ธนาคารสามารถติดตาม ตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพของผู้ยื่นข้อเสนอในการปฏิบัติตามสัญญา หรือข้อตกลงเป็นหนังสือได้

19.7 ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอมีนโยบายด้านคาร์บอนเครดิตให้นำมาแสดงในข้อมูลสมบัติและผลงานรวมถึงประสบการณ์ของบริษัท (Company Profile)

สมมติ ส.
อ.ท.
อ.ท.
อ.ท.
อ.ท.

ภาคผนวก ก

รายละเอียดและขอบเขตงาน

1. ความต้องการที่รองรับการดำเนินงานด้านธุรกิจ (Business Performance Metric) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
 - 1.1. รองรับการใช้งานเกี่ยวกับการตรวจจับเงื่อนไขรายการที่ต้องสงสัย/ทุจริต จากการทำการผ่าน Mobile Banking, ATM, สาขา และ/หรือช่องทางอื่นๆ ของธนาคาร (ถ้ามี) ตามที่ธนาคารกำหนด
 - 1.2. ระบบงานต้องรองรับการใช้งาน โดยแบ่งส่วนงานของการตรวจจับเงื่อนไขของ Fraud และ AML ออกจากกัน
 - 1.3. ระบบงานต้องมีประสิทธิภาพในประมวลผลรายการธุรกรรม ไม่น้อยกว่าปีละ 10 ล้านรายการ ตลอดอายุสัญญา
 - 1.4. ระบบงานต้องรองรับการตรวจจับข้อมูลลูกค้าแบบ Real Time หรือ แบบ Near Real Time โดยเมื่อระบบ Fraud Management ได้รับข้อมูล transaction จากธนาคาร จะทำการ Alert จากระบบ Fraud Management ภายใน 2 นาที หลังจากที่ ระบบ Fraud Management ได้รับข้อมูล
 - 1.5. ระบบที่เสนอต้องรองรับการประมวลผลธุรกรรมได้ไม่น้อยกว่า 500 รายการต่อวินาที
 - 1.6. ระบบงานต้องติดตั้งบน Cloud Service ตามภาคผนวก ข.
2. กลไกในการตรวจจับ (Detection Mechanism) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
 - 2.1. การตรวจจับรูปแบบที่ซับซ้อน ธุรกรรมที่มีการทุจริตพร้อมกันที่มีลำดับการดำเนินงานที่ซับซ้อนที่อาจไม่เห็นได้เมื่อพิจารณาเฉพาะเงื่อนไขเดียว ต้องอาศัยกฎหลายเงื่อนไขช่วยให้ระบบสามารถระบุโครงการการทุจริตที่ซับซ้อนโดยรวมปัจจัยและเกณฑ์ต่างๆ
 - 2.2. ระบบงานต้องสามารถกำหนดสถานการณ์สำหรับการตรวจจับ (Scenario) ได้อย่างอิสระ และไม่จำกัดจำนวน ตลอดจนไม่จำกัดจำนวนเงื่อนไข (Rule)
 - 2.3. สามารถกำหนดค่าคะแนน (Scores) โดยอัตโนมัติในแต่ละเงื่อนไขการตรวจจับ (Rules) ได้ (ถ้ามี)
 - 2.4. สามารถคำนวณคะแนนของแต่ละรายการมาเทียบกับระดับความเสี่ยงที่กำหนดได้
 - 2.5. สามารถวิเคราะห์ถึงความสัมพันธ์ในกระบวนการทำทุจริต และต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์ (Analyze) ในการตรวจจับความสัมพันธ์ และพฤติกรรมของการทำการได้ เช่น ระบบงานสามารถ ค้นหาข้อมูลย้อนหลังการทำการของลูกค้าจาก หมายเลขโทรศัพท์ที่ผูกกับบัญชี Mobile Banking ได้
 - 2.6. ระบบงานต้องรองรับการสร้าง/ นำเข้ารายการเฝ้าระวัง (Watchlist) รายการที่อนุญาต (Whitelist) และรายการบัญชีดำ (Blacklist) ซึ่งรวมไปถึงความต้องการในการเชื่อมโยงรายการดังกล่าวกับส่วนงานภายในและภายนอกธนาคาร โดยสามารถเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลลูกค้ากับข้อมูลผู้กระทำทุจริตได้ ทั้งนี้ระบบควรมีความสามารถในการปรับเปลี่ยนการให้คะแนนความเสี่ยงในแต่ละรายการที่กล่าวไว้ข้างต้น
 - 2.7. ระบบงานต้องรองรับการควบคุม การสร้าง Rules และการอนุญาตให้นำไปใช้งาน (Dual Control)
 - 2.8. การแจ้งเตือนผ่านหน้าจอ Pop Up Alert หรือ Email หรือ ระบบ SMS ตาม

Samrit S. Datt. 2019

ที่ธนาคารกำหนด

- 2.9 ระบบงานต้องรองรับการเรียก HTTP API Call เพื่อส่งคำสั่งในการระงับธุรกรรมต้องสงสัยได้ ตามที่ธนาคารกำหนด
3. คุณสมบัติของกฎเกณฑ์เงื่อนไข (Rule engine) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
- 3.1. ระบบงานต้องมี Rules Base สำหรับการตรวจจบบริการที่ต้องสงสัย Fraud Rule ไม่น้อยกว่า 10 Rules และ AML Rules ไม่น้อยกว่า 13 Rules ได้ตามที่ธนาคารกำหนด
 - 3.2. ระบบงานต้องสามารถสร้าง/แก้ไข เงื่อนไขการตรวจจบบริการทุจริต (Detection rule) ได้ด้วยตนเองโดยง่าย (User friendly)
 - 3.3. ระบบงานต้องรองรับการสร้าง Parameter และการเปลี่ยนแปลงค่า Parameter ที่ใช้เป็นเงื่อนไขในการตรวจจบบริการตามที่กำหนดในภายหลังได้ โดยออกแบบให้ผู้ใช้งาน (User) สามารถปรับเปลี่ยน แก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขแยกแต่ละช่องทางได้อย่างมีอิสระและยืดหยุ่น
 - 3.4. ระบบงานต้องสามารถเรียกดูประวัติการแก้ไข/ปรับปรุงเงื่อนไขการตรวจจบบริการทุจริต (Detection rule) พร้อมทั้งแสดง Version control ที่มีรายละเอียดของการแก้ไขในแต่ละครั้ง ซึ่งระบบต้องสามารถให้ผู้ใช้งานสามารถเปรียบเทียบการแก้ไข (Compare Revision) ได้
 - 3.5. ระบบงานต้องรองรับการจำลองการตรวจจบบริการของเงื่อนไขที่สร้าง/แก้ไขก่อนการนำมาติดตั้งใช้งานจริงบน Production environment
4. การบริหารจัดการรายการแจ้งเตือน (Alert handling and Optimization) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
- 4.1. ระบบงานต้องสามารถสร้างรายการแจ้งเตือนได้ทั้งแบบ Batch แบบ Near Real Time หรือ แบบ Real Time ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 - 4.2. ระบบงานต้องรองรับการแสดงผลข้อมูลที่จำเป็นต่อการวิเคราะห์ตามเงื่อนไขที่กำหนดบนหน้าจอรายการแจ้งเตือน (Alert)
5. การบริหารจัดการกรณีทุจริต และการตรวจสอบข้อเท็จจริง (Case Management and Investigation) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
- 5.1. ระบบงานต้องมีหน้าจอให้ผู้ใช้งาน (Business User) สามารถสร้าง หรือปรับเปลี่ยน เงื่อนไข (Rules) ในการตรวจจบบริการ
 - 5.2. ระบบงานต้องสามารถกำหนดเงื่อนไข (Rules) ได้ด้วยวิธีการปรับเปลี่ยน Parameter Base ด้วยหน้าจอ User Interface Parameter (No Coding) หรือ Semi-Programming หรือ Programming Base (No Hard Coding)
 - 5.3. ระบบงานต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลและบริหารจัดการเรื่องทุจริตกรณีต่าง ๆ (Case Management Tool) และสามารถส่งต่อเรื่องไปยังผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโดยอัตโนมัติ (Workflow) โดยมีความสามารถรองรับการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มขั้นตอนการตรวจจบบริการต้องสงสัย/ ทุจริต การสืบค้นข้อมูล รวมถึงการรายงานตามรูปแบบ ที่ธนาคารกำหนด ประกอบกับมีความสามารถในการตรวจจบบริการในลักษณะ Real Time หรือ Near Real Time และ Batch ตามเงื่อนไขที่กำหนด

สมันต์ ด. ๑๕/๑๐/๖๖

- 5.4. ระบบงานต้องสามารถกำหนดการแจ้งเตือน Fraud Alert ให้สามารถแจ้งเตือนไปยังทีมหรือบุคคลที่กำหนดไว้ในระบบงาน
- 5.5. ระบบงานต้องสามารถค้นหาข้อมูลที่เป็นต่อการวิเคราะห์ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ เช่น ชื่อ-สกุล รหัสประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่ เป็นต้น
- 5.6. ระบบงานต้องสามารถกำหนดสิทธิหรือรูปแบบการมอบหมายงาน (Assignment) สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ตามที่ธนาคารกำหนด
- 5.7. ระบบงานต้องรองรับการบันทึกผลสรุปของรายการแจ้งเตือน (Alert) รวมถึงผลของการตรวจสอบเหตุการณ์ทุจริตที่เกี่ยวข้องกับรายการแจ้งเตือน (Alert) นั้น ๆ ได้ ตามที่ธนาคารกำหนด
- 5.8. ระบบงานต้องสามารถอัปโหลด (Upload) เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรายการแจ้งเตือน (Alert) / ทุจริต (Case) นั้น ๆ ลงในระบบได้
- 5.9. ระบบงานต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลของกรณีทุจริต (Case) ที่เคยเกิดขึ้น และสามารถเรียกดูรายละเอียดต่าง ๆ ได้
- 5.10. ระบบงานต้องสามารถเรียกดูและ Export รายการแจ้งเตือน (Alert) / กรณีทุจริต (Case) โดยสามารถเลือกกรอง (Filter) รายละเอียดได้ตามความต้องการ
- 5.11. ระบบงานต้องสามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในการเข้าถึง/ แก้ไข/ เปลี่ยนแปลงรายงานตามบทบาทหน้าที่
- 5.12. ระบบงานต้องรองรับให้ผู้ใช้งานกำหนดเงื่อนไขหรือเกณฑ์ ให้ระบบดำเนินการแบบ Automatic สำหรับการแจ้งเตือน (Alert) บางประเภทได้
- 5.13. ระบบงานต้องสามารถดำเนินการสำหรับการแจ้งเตือน (Alert) สำหรับ Transaction นั้นได้ เช่น Discard / Good / Fraud / Pending ตามที่ธนาคารกำหนด
- 5.14. ระบบงานต้องมีหน้าจอแสดงให้ Supervisor ทราบถึงภาพรวมของการดำเนินการจัดการ Case ทั้งหมดได้ตามที่ธนาคารกำหนด
6. คุณสมบัติของการออกรายงานและแดชบอร์ด (Reporting and Dashboard) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
 - 6.1. ระบบงานต้องรองรับการออกรายงานต่าง ๆ ได้ตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ (User) โดยสามารถเรียกดูรายงานสรุปแบบทั้งรายวัน รายเดือน รายปีได้ และสามารถเลือกกรอง (Filter) รายละเอียดได้ตามความต้องการ ตลอดจนสามารถ Export รายงานเป็นไฟล์ข้อมูล อย่างน้อยด้วยประเภทไฟล์ต่อไปนี้ ได้แก่ CSV, Excel file, Text file หรือ PDF file ได้ตามที่ธนาคารกำหนดอย่างน้อย ดังนี้
 - 1) รายงานสรุปความผิดปกติของการทำรายการทางการเงิน
 - 2) รายงานสรุปความเสียหายในภาพรวม
 - 3) รายงานแสดงรายการแจ้งเตือน (Alert) แยกตามเงื่อนไข (Business Rule) ตามวันและเวลาที่กำหนด
 - 4) รายงานแสดงรายการแจ้งเตือน (Alert) แยกตามสถานะ การ Open Close ขั้นตอนของ Workflow ตามวันและเวลาที่กำหนด
 - 5) รายงานแสดงการมอบหมายงานและผลการปฏิบัติงาน แยกตาม User ตามช่วงวันเวลาที่กำหนด

สมิธ อ. ดร. อิ่มนง

- 6) รายงานแสดงเฉพาะรายการที่เป็นการทุจริต (Fraud) ตามวันและเวลาที่กำหนด
 - 7) รายงานแสดงรายการแยกตามระดับความเสี่ยง ตามวันและเวลาที่กำหนด
 - 8) รายงานแสดงรายการที่อยู่ในระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง (Investigation) ตามวันและเวลาที่กำหนด
- 6.2. ระบบงานต้องรองรับการแสดงผลงานข้อมูลเชิงสถิติได้ตามช่วงวันและเวลาที่กำหนดตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ (User) โดยสามารถแสดงข้อมูลได้อย่างน้อย ดังนี้
- 1) แสดงสถิติข้อมูลตามกระบวนการติดตามงานของ Fraud Officer แยกตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - 2) แสดงสถิติข้อมูลตามรายการที่ยังคงค้างในระบบของ Fraud Officer
- 6.3. ระบบงานต้องมีรายงานสำหรับใช้ในการวัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ และปรับปรุงประสิทธิภาพ (Fine-tuning) การตั้งเงื่อนไขของ Rules เช่น
- 6.3.1. รายงานสรุปจำนวนรายการธุรกรรมที่ผ่านระบบ Fraud Management โดยแสดงรายละเอียด อย่างน้อย ดังนี้
 - 6.3.1.1. จำนวนรายการทั้งหมดที่ผ่านระบบ Fraud Management
 - 6.3.1.2. จำนวนรายการและอัตราส่วนของแต่ละสถานะรายการที่ผ่านการตรวจเช็คจากระบบ Fraud Management
 - 6.3.2. รายงานหรือการแสดงผลของ Rules
 - 6.3.2.1. แสดงประวัติการสร้าง แก้ไขปรับปรุง Rules
 - 6.3.2.2. แสดง Fraud Rules Performance ที่เป็นรายการ Fraud จริง และ False positive (จำนวนเปอร์เซ็นต์)
 - 6.3.3. ระบบงานต้องรองรับการพิมพ์รายงาน และการ Extract รายงานเป็นรูปแบบ File ข้อมูล เช่น รูปแบบ Excel ,CSV หรือ PDF เป็นต้น
7. การเชื่อมต่อระบบและการรองรับข้อมูล (Data Support and Interfaces) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้
- 7.1. ระบบงานต้องรองรับการนำเข้า/เชื่อมต่อข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษจากแหล่งข้อมูล (Data sources) ต่าง ๆ ของธนาคาร เช่น ระบบงานธุรกิจหลัก (Core Banking System) และระบบงานสำคัญอื่น ๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้อง ให้เพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถนำเข้าข้อมูลได้ทั้งการประมวลแบบ Real Time การประมวลผลแบบ Near Real Time
 - 7.2. ระบบงานต้องรองรับการส่งออกและนำเข้าฟิลด์ข้อมูล (Data Field) ในรูปแบบอย่างน้อย ได้แก่ .JSON .CSV หรือ .TXT เพื่อให้ระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้งานได้ (ถ้ามี)
 - 7.3. ระบบงานต้องสามารถเรียงลำดับเวลาของข้อมูลได้ตามเวลาที่ข้อมูลเกิดขึ้นจริง
 - 7.4. ระบบงานต้องสามารถบริหารจัดการข้อมูลหลัก (Master Data) ที่ใช้งานในระบบได้ เช่น รายละเอียดข้อมูลธุรกรรม เป็นต้น

สมิธ ส. ด.ช. ๖๖๖๖ ๖๖๖๖

7.5. ระบบงานต้องรองรับการ Interface ข้อมูลจากระบบงานอื่นๆ ของธนาคารได้ เช่น ระบบงาน Mobile Banking และ/หรือ CBS ตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากระบบงาน Mobile Banking เช่น

- 1) ข้อมูล IP ขณะ Login ใช้งาน Mobile Banking
- 2) ประวัติการผูกบัญชี
- 3) ประวัติการสมัคร / ยกเลิก Mobile Banking (ถ้ามี)
- 4) ประวัติการลบข้อความ (ถ้ามี)
- 5) ประวัติการเปลี่ยนเครื่อง อุปกรณ์การใช้งาน Mobile Banking (ถ้ามี)
- 6) ประวัติการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ที่ใช้บริการ (ถ้ามี)
- 7) ช่องทางการยกเลิก Mobile Banking (ถ้ามี)
- 8) ประวัติการส่งรับ OTP (ถ้ามี)
- 9) Log Error code เพิ่มเติม (ถ้ามี)

7.6. ระบบงานต้องรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบงาน AML ได้ตามที่ธนาคารกำหนด

8. ความสามารถในการอธิบายและการตรวจสอบ (Explainability and Auditability) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

8.1. ระบบงานต้องสามารถเรียกดูบันทึกการเปลี่ยนแปลง (Audit trail) ได้

เพื่อเป็นการติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของผู้ใช้งาน (User) ระบบ

โดยธนาคารสามารถสืบค้นประวัติการใช้งานตามช่วงเวลาที่กำหนด และสามารถ Export ข้อมูลออกมาในรูปแบบไฟล์ Excel หรือ RTF หรือ TXT ได้ ตามที่ธนาคารกำหนด

9. การรองรับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยี (Technology Metrics) สามารถดำเนินการได้อย่างน้อย ดังนี้

9.1. สามารถใช้งานผ่าน Web Browser เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปสืบค้นเพิ่มเติมได้

9.2. ระบบงานต้องรองรับการเชื่อมต่อเพื่อใช้งานระบบผ่านเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network: VPN) ได้

9.3. ระบบงานต้องรองรับการบริหารจัดการผู้ใช้งานระบบ (User management)

โดยสามารถกำหนดบทบาท (Role) ตลอดจนสิทธิการเข้าถึงข้อมูลและการใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของผู้ใช้งาน (User access right) ตามหน้าที่ของแต่ละกลุ่มงาน รวมไปถึงการสร้าง แก้ไข ยกเลิกผู้ใช้งาน (User) และ/หรือกลุ่มผู้ใช้งาน (User group) ได้

โดยจะต้องสามารถกำหนดบทบาทผู้ใช้งาน อย่างน้อยดังนี้

- 1) Administrator: ทำหน้าที่ดูแลระบบ และกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบ
- 2) Supervisor: ทำหน้าที่ Assign หรือ Re-assign กรณีทุจริต (Case) ให้กับ Monitor ทั้งแบบอัตโนมัติและกำหนดเอง (Manual) รวมถึงสามารถจัดการกรณีทุจริต (Case) เพื่อตรวจสอบและบันทึกผลสรุปการตรวจสอบในระบบได้
- 3) Monitor: ทำหน้าที่จัดการกรณีทุจริต (Case) เพื่อตรวจสอบและบันทึกผลสรุปการสอบในระบบได้

9.4. ระบบงานต้องสามารถเชื่อมต่อกับ Active Directory (AD)/Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) หรือรูปแบบที่ธนาคารใช้อยู่ในปัจจุบัน

Samit S. Chai ธีรวิทย์

- 9.5. ระบบงานต้องสามารถเรียกดูบันทึกการเข้าใช้งาน (History log) เพื่อจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน (User) เมื่อเข้าสู่ระบบ ออกจากระบบ และทำการรายการในระบบ โดยธนาคารสามารถตรวจสอบข้อมูลบันทึกการเข้าใช้งาน (History log) ย้อนหลังได้อย่างน้อย 1 ปี
- 9.6. ระบบงานต้องสามารถกำหนดให้ผู้ใช้งาน (User) ออกจากระบบอัตโนมัติเมื่อไม่มีการทำการรายการ/การใช้งานระบบภายในระยะเวลาที่กำหนด (Time-Out)
- 9.7. ระบบงานต้องรองรับการเข้าใช้งานในรูปแบบ Web-based โดยควรเป็นเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้มาตรฐานและปลอดภัย เช่น Chrome
- 9.8. การบริหารจัดการผู้ใช้งานและ/ หรือกลุ่มผู้ใช้งาน
- 1) สร้าง แก้ไข ยกเลิกผู้ใช้งานและ/ หรือกลุ่มผู้ใช้งานได้
 - 2) กำหนดสิทธิ (Authority) ของผู้ใช้งานและ/ หรือกลุ่มผู้ใช้งาน ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและการใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ได้ตาม Role ที่กำหนด
 - 3) กำหนดบทบาทและสิทธิการใช้งานตาม Function การทำงานที่แตกต่างได้
- 9.9. สภาพแวดล้อมของการประมวลผลที่ส่วนกลาง ระบบ Fraud ที่เสนอต้องออกแบบ ประกอบด้วย
- 1) สภาพแวดล้อมระบบที่ใช้งานจริง (Production Environment)
 - 2) สภาพแวดล้อมระบบสำหรับการทดสอบการทำงานและฝึกอบรม (User Acceptance Test and System Integration Testing)
 - 3) สภาพแวดล้อมระบบสำหรับการพัฒนาระบบ (Development Environment)
- ทั้งนี้ ระบบที่ใช้งานจริง (Production Environment) ที่นำเสนอต้องทำงานเป็นอิสระจากระบบอื่น เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของระบบงานหลักและระบบสนับสนุน
- 9.10. ระบบงานต้องรองรับข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- 9.11. ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมสิทธิการใช้งานลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ (License) ให้ครอบคลุมทั้งโครงการตลอดอายุสัญญา

สมิทธิ์ น. ๑๕.๑๒.๖๒๖

ภาคผนวก ข

คุณลักษณะเฉพาะของระบบ Cloud Service ผู้เสนอราคาที่มีความประสงค์จะจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบ Cloud Service เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการใช้งานออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. คุณสมบัติด้านเทคนิคและรายละเอียด Cloud Service

1.1. ต้องเป็นผู้ให้บริการระบบ Cloud service และมีประสบการณ์ให้บริการระบบ Public Cloud ขนาดใหญ่ในระดับโลกครอบคลุมหลายประเทศในหลายภูมิภาค และต้องให้บริการและมีศูนย์ข้อมูลที่ตั้งอยู่ในหลายประเทศโดยมีศูนย์ข้อมูลไม่น้อยกว่า 3 แห่ง

1.2. ผู้ให้บริการต้องได้รับการรับรองมาตรฐานสากลของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ Cloud Services นับจากวันที่ได้รับการรับรองและยังคงได้รับการรับรองต่อเนื่อง จนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา โดยต้องมีมาตรฐานอย่างน้อยดังต่อไปนี้

1.4.1 มาตรฐาน ISO/IEC 20000-1:2018 IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM

1.4.2 มาตรฐาน CSA STAR (Cloud Security Alliance (CSA) Security Trust & Assurance Registry)

1.4.3 มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2022 หรือ version ที่เป็นปัจจุบัน
INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM

1.4.4 มาตรฐาน ISO 22301:2019 BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM

1.4.5 มาตรฐาน ISO 27018:2019 PERSONAL DATA PROTECTION

1.4.6 มาตรฐาน ISO 27701:2019 PRIVACY INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM

1.3. Platform Cloud service สามารถให้บริการ Self Service Portal ผ่าน web browser ได้เพื่อสามารถจัดการทรัพยากร cloud ทั้งหมด ซึ่งรวมไปถึง Infrastructure as a Service และ Platform as a Service เช่น บริการ Database, บริการ Middleware, บริการ Container และบริการ Micro service Application เพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามความต้องการของธนาคาร

1.4. มีระบบการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงผ่านทาง Self-Service Portal โดยสามารถรองรับการตรวจสอบความถูกต้องแบบหลายชั้น (Multi-Factors Authentication) เมื่อเข้าสู่ระบบ Cloud Console

1.5. ระบบต้องรองรับการทำงานบนคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ได้บน Global Cloud และต้องเสนอสภาพแวดล้อมทั้ง Production Environment และ Non-Production Environment

1.6. สภาพแวดล้อมระบบที่ใช้งานจริง (Production Environment) ต้องมีความสามารถในการรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญาและสามารถ scale ตาม workload ที่เพิ่มขึ้นโดยไม่กระทบกับการให้บริการ ต้องผ่านเกณฑ์

San. คัดเลือก
สมิธ อ. ดนตรี

การทดสอบ Performance Test และ Load Test โดยระบบต้องรองรับ
การประมวลผลธุรกรรมได้ไม่น้อยกว่า 500 รายการ ต่อวินาที

1.7. ระบบสามารถรองรับการทำงานแบบ High Availability เช่น การทำงานแบบ Load Balancing และสามารถรองรับการทำงานได้มากกว่า 1 Site เพื่อรองรับการดำเนินงาน
ในสถานการณ์ฉุกเฉิน

1.8. ในกรณีที่ระบบใช้งานจริง (Production Environment)
ไม่สามารถรันข้ามไซด์ได้(Cross-available zone)
จำเป็นจะต้องมีสภาพแวดล้อมระบบสำรอง (Disaster Recovery Environment)
เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องโดยที่ RTO = 6 ชม. และ RPO = 12 ชม.
และรองรับการทำงานในกรณีสภาพแวดล้อมระบบที่ใช้งานจริง (Production
Environment) ล่มไม่สามารถทำงานได้

1.9. สภาพแวดล้อม Non-Production Environment
ต้องสามารถรองรับระบบสำหรับการทดสอบและระบบทดสอบการเชื่อมต่อ (User
Acceptance Test and System Integration Testing)
และแยกระบบสำหรับการพัฒนาระบบ (Development Environment)
ออกจากกันโดยต้องสามารถทำงานพร้อมกันได้

2. คุณสมบัติด้านความปลอดภัย (Security Operation Control)

2.1 รองรับ login mode ทั้งแบบ user name/password และ key pairs (access key
ID/secret key)

2.2 ผู้ใช้สามารถสร้าง anti-affinity group ได้หลาย group แล้วระบุให้ virtual machine
อยู่ใน anti-affinity group ได้โดย virtual machine ที่อยู่ใน anti-affinity group เดียวกันจะถูก host
ใน physical server ต่างกัน ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความ high availability ให้ระบบ

2.3 รองรับบริการตรวจสอบการใช้ทรัพยากรบน Cloud โดยสามารถสร้าง dashboard
และสามารถตั้งกฎการแจ้งเตือนตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยดูจากค่า metric ของ cloud service ได้

2.4 สามารถติดตามการดำเนินการของผู้ใช้งานและการเปลี่ยนแปลงค่า configuration
ของทรัพยากรบน Cloud รวมถึงสามารถรวบรวมจัดเก็บและบันทึกผลการวิเคราะห์ความปลอดภัยเพื่อได้

2.5 รองรับการเก็บข้อมูล Log จากการใช้งาน รองรับการวิเคราะห์ข้อมูล Log
รวมถึงนำมาแสดงค่าผ่านหน้า Console ได้ และสามารถส่งข้อมูล Log ไปเก็บบนพื้นที่เก็บข้อมูลชนิด
Long Term หรือ Object Storage ได้

2.6 สามารถจัดการผู้ใช้งานและควบคุมการเข้าถึงบริการและทรัพยากรบน Cloud ได้
รวมถึงกำหนดสิทธิ์ของกลุ่มผู้ใช้งานด้วย Policy base เพื่อตั้งค่าการเข้าถึงทรัพยากรได้

2.7 รองรับการใช้งาน Key Management System สำหรับการเข้ารหัสข้อมูลที่จัดเก็บบน
Cloud Storage ได้ และ รองรับ API สำหรับการ Integrated เข้ากับแอปพลิเคชัน


Somsri Dept. 01/10/2020

3. คุณสมบัติด้านการจัดการข้อมูล

- 3.1. ผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมระบบสำรองข้อมูล (Backup) โดยทำการสำรองข้อมูลไว้ทุกๆ 12 ชม. และเก็บไว้ไม่น้อยกว่า 15 วัน
- 3.2. ผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมระบบสำรองข้อมูล (Backup) โดยทำการสำรองข้อมูลไว้เป็นรายเดือน (Monthly Backup) ไม่น้อยกว่า 12 เดือน
- 3.3. ผู้ให้บริการต้องจัดเตรียมระบบสำรองข้อมูล (Backup) โดยทำการสำรองข้อมูลไว้เป็นรายปี (Yearly Backup) ไม่น้อยกว่า 10 ปี โดยสามารถกู้คืนได้ตลอดอายุสัญญา
- 3.4. สามารถกู้คืนได้ย้อนหลัง 1 วันเป็นอย่างน้อย
- 3.5. ต้องจัดให้มีการสำรองข้อมูลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน โดยกำหนดระยะเวลา ความถี่ที่ดำเนินการ วิธีการและการเก็บรักษาที่เหมาะสม ในกรณีที่ข้อมูลถูกทำลาย / ได้รับความเสียหายจะต้องดำเนินการเรียกข้อมูลเพื่อให้เกิดความพร้อมใช้งานตามที่ระบบในข้อตกลง ให้บริการ

4. คุณสมบัติด้านระบบเครือข่าย

- 4.1. รองรับการกำหนด IP Address (ระบุ IP และDHCP), Subnet ของ Virtual Machine
- 4.2. รองรับการสร้าง Virtual Gateway และเชื่อมต่อกับ External Network ผ่านเครือข่าย Internet โดยการใช้ protocol IPSEC หรือผ่านเครือข่ายแบบปิด (private connection) แบบ Direct Connect
- 4.3. รองรับการสร้าง NAT Gateway และกำหนดได้ทั้ง Source NAT rule และ Destination NAT rule เพื่อควบคุมการเข้าถึง Internet ของ virtual machine
- 4.4. ให้บริการ Public IP ที่อนุญาตให้ผู้ใช้เชื่อมต่อ Public IP กับเครื่อง Virtual Machine ที่กำหนดไว้
- 4.5. สามารถสร้าง Security Group เพื่อปกป้องเครื่อง Virtual Machine จากการเข้าและการออกจากเครือข่ายแบบ stateful โดยใช้ Protocols, Ports และ IP Addresses และ Security Group รองรับการกำหนด Blacklist ได้
- 4.6. สามารถการสร้าง Network ACL เพื่อควบคุมการเข้าและการออกจากเครือข่าย (Subnet) แบบ stateful เพื่อความปลอดภัยของเครือข่าย
- 4.7. จัดเตรียมการให้บริการ Load Balance เพื่อ Distribute Traffic เข้าไปยังเครื่อง Virtual Machine ตามที่กำหนดไว้ผ่านทาง Self-Service Portal และยังสามารถปรับเพิ่มหรือลดจำนวนเครื่อง Virtual Machine ตามปริมาณการใช้งานจริง เช่น CPU โดยทำงานร่วมกับระบบ Monitoring ที่ให้บริการ
- 4.8. รองรับการตรวจสอบสถานะการทำงานของ Virtual Machine ที่แนบมากับ Load Balance หากตรวจพบเครื่องแม่ข่ายเสมือนที่มีปัญหา, ตัว Load Balance จะหยุดการกำหนดเส้นทางการร้องขอไปยัง Virtual Machine นี้ หลังจากสถานะเครื่อง Virtual Machine สามารถกลับมาให้บริการแล้ว Load Balance สามารถที่จะทำการ Distribute ข้อมูลไปยังเครื่องนี้อีกครั้ง

~ ~

a
Gand.

গান্ধী

Somni g. Det. o m

5. คุณสมบัติด้านการบริหารจัดการการเฝ้าระวัง (Monitoring) เพื่อติดตามกิจกรรมที่เกิดขึ้นบน Cloud มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

5.1 รองรับการ Monitor หลายระบบเช่น Compute, Network, Storage และ Database เป็นต้น ผ่านทาง Self-Service Portal

5.2 รองรับการส่งการแจ้งเตือนผ่านทาง E-mail และรองรับการส่งข้อความเตือนผ่านทาง SMS ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในการแจ้งเตือน

5.3 รองรับการส่งการแจ้งเตือนไปยังระบบ Cloud ในการเพิ่มหรือลดจำนวน Virtual Machine โดยอัตโนมัติเมื่อใช้ทรัพยากร CPU และ Disk ถึงเกณฑ์ที่กำหนดไว้

5.4 รองรับการบันทึกกิจกรรม(logging) ทุกๆ Cloud Service และการบันทึกกิจกรรม(logging)ของแอปพลิเคชัน แสดงภาพรวมของข้อมูลบันทึกในรูปแบบแผนภูมิหรือแดชบอร์ด

5.5 รองรับการตรวจสอบและการติดตามข้อมูลการบันทึกทุกประเภทเพื่อการตรวจสอบหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดได้ โดยสามารถเก็บบันทึกไว้ได้เป็นเวลา 180 วันเป็นอย่างน้อย

5.6 รองรับการติดตามการใช้ทรัพยากรและประวัติการเปลี่ยนแปลงและหากเกิดความผิดปกติที่ครอบคลุมเกี่ยวกับทรัพยากรระบบคลาวด์และส่งแจ้งเตือนได้

สมมติ ส. ๒๕๖๓ ๑๖/๐๓/๒๕๖๓

ภาคผนวก ค.

ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

1. ผู้ให้บริการภายนอกต้องตระหนักถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลและทรัพย์สิน รวมทั้งความปลอดภัยของบุคลากรของธนาคาร และต้องควบคุมดูแลให้ผู้ให้บริการภายนอกปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของธนาคาร ในช่วงเวลาที่ผู้ให้บริการภายนอกทำงานให้ธนาคารอย่างเคร่งครัด
2. หากผู้ให้บริการภายนอกมีการว่าจ้างผู้ให้บริการภายนอกรายอื่นรับช่วงงานต่อ ในการทำงานให้กับธนาคาร จะต้องควบคุมให้ผู้ให้บริการภายนอกที่รับช่วงงานต่อ ปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ รวมถึงคำสั่งและวิธีปฏิบัติและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน
3. ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาหรือมีการเปลี่ยนแปลงผู้ให้บริการภายนอก ผู้ให้บริการภายนอกต้องมีแนวทางการนำงานทั้งหมดหรือบางส่วนกลับมาดำเนินการโดยธนาคารเอง หรือส่งมอบงานต่อให้ผู้ให้บริการภายนอกรายอื่นเพื่อให้ธนาคารสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง
4. ต้องไม่เปิดเผยความลับของข้อมูลสำคัญของธนาคารตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดในสัญญา
5. ต้องมีการจัดการเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ หรือแจ้งหน่วยงานธนาคารที่ควบคุมดูแลการทำงานทันที
6. ในช่วงเวลาที่ผู้ให้บริการภายนอกทำงานให้ธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอกต้องยินยอมให้ธนาคารตรวจสอบการทำงานได้โดยไม่มีเงื่อนไข
7. ห้ามมิให้นำอุปกรณ์ประมวลผลหรือสื่อบันทึกข้อมูลที่ไม่ใช่ของธนาคาร มาต่อเชื่อมเข้ากับระบบเครือข่ายสื่อสารของธนาคารโดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากธนาคารโดยเครื่องที่ได้รับอนุญาตต้องเชื่อมในตำแหน่งที่ระบุไว้เท่านั้น
8. ห้ามนำข้อมูลและสื่อเก็บข้อมูลที่จัดอยู่ในลำดับชั้นลับขึ้นไปออกจากธนาคารโดยไม่มีการควบคุมที่เหมาะสม
9. ภายหลังการส่งมอบงาน ห้ามมิให้เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ของธนาคารโดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับอนุญาต โดยการดำเนินการดังกล่าวธนาคารจะจัดให้มีเจ้าหน้าที่ติดตาม ควบคุม ทุกครั้ง
10. การพัฒนาระบบงาน การติดตั้งและการทดสอบระบบ ผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารของธนาคาร ต้องได้รับอนุญาตจากธนาคาร และต้องใช้งานพอร์ตสื่อสาร (Service Port) ที่กำหนดให้เท่านั้น
11. ไม่อนุญาตให้ผู้ให้บริการภายนอก ติดตั้งหรือเช่าบริการระบบอินเทอร์เน็ต หรือต่อเชื่อม เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้งานตามโครงการที่ธนาคารว่าจ้างไปยังเครือข่ายสื่อสารภายนอกโดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับอนุญาต
12. ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่นำมาใช้กับงานของธนาคาร ต้องมีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องตามกฎหมาย และต้องไม่มี โปรแกรมแอบแฝงหรือโปรแกรมมัลแวร์ใดๆ ผังตัวอยู่และหากธนาคารตรวจพบว่า มีโปรแกรมดังกล่าว และได้ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบงานระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสื่อสารของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอกต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

สมิทธิ ๑๖/๖/๖๖ อ.น.อ. ด.ต.ด.

13. ห้ามนำบุคคลภายนอกที่ไม่มีรายชื่อนอกเหนือจากที่ได้แจ้งไว้ต่อธนาคารเข้าพื้นที่ควบคุมความปลอดภัยโดยเด็ดขาด
14. ผู้ให้บริการภายนอกต้องปฏิบัติงานในพื้นที่ที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น หากต้องปฏิบัติงานในพื้นที่อื่นที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารก่อนทุกครั้ง
15. ผู้ให้บริการภายนอกต้องจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ(Business Continuity Plan: BCP) พร้อมทั้งจัดสรรทรัพยากรรองรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอในระดับที่สามารถกำหนดแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ให้สอดคล้องกันได้กับการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ของธนาคาร เพื่อรองรับกรณีงานของผู้ให้บริการภายนอกรายอื่นมีปัญหาหยุดชะงักลง และไม่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง


สมมติ ส. อ.ท. อ.ท. ๑๓๐๐

ภาคผนวก ง

การรักษาความลับ

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม แต่ไม่รวมถึงบรรดาข้อมูลที่ (ก) เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปอยู่แล้วในทางสาธารณะ เว้นแต่การรับทราบดังกล่าว จะเป็นผลไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาฉบับนี้ของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรือ (ข) ผู้รับข้อมูลได้รับทราบโดยชอบอยู่แล้วก่อนวันที่ตนได้รับการเปิดเผยจากธนาคาร หรือ (ค) ผู้รับข้อมูลได้รับทราบไม่ว่าจะด้วยวิธีการใดก็ตามจากบุคคลภายนอกซึ่งไม่มีหน้าที่ต่อธนาคาร ในการรักษาความลับ ในข้อมูลดังกล่าว

“ข้อมูลความลับ” หมายถึง บรรดาข้อมูลใดๆ

ไม่ว่าจะเปิดเผยด้วยวิธีการใดหรืออยู่ในรูปแบบใดก็ตาม ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแค ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลทางด้านธุรกิจ ข้อมูลด้านการเงิน ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการข้อมูล ที่มีความสำคัญเชิงพาณิชย์ไม่ว่าจะมีการระบุว่าเป็นข้อมูลความลับหรือไม่ก็ตามโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายถือเป็นเรื่องที่เป็นความลับ และข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาความลับในข้อมูลความลับ ดังกล่าวที่ได้รับจากธนาคาร ผู้รับจ้างมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลความลับดังกล่าวไว้เป็นความลับภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ระบุไว้

ข้อ 1. การรักษาความลับ

เพื่อเป็นการรักษาข้อมูลความลับ

ผู้รับจ้างตกลงว่าจะเก็บรักษาข้อมูลความลับและจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับให้แก่ผู้ใด โดยตกลงว่า

- 1.1 ผู้รับจ้างจะเก็บรักษาข้อมูลความลับนั้นไว้เป็นความลับที่สุดตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของธนาคาร
- 1.2 ผู้รับจ้างจะไม่ใช้ข้อมูลความลับเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากวัตถุประสงค์ของสัญญาซื้อ/จ้างครั้งนี้
- 1.3 ผู้รับจ้างจะไม่เปิดเผยข้อมูลความลับให้แก่บุคคลใดๆ
นอกจากตัวแทนของคู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับการเปิดเผยข้อมูลความลับเพื่อให้บริการบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และจะดำเนินการให้ตัวแทนของผู้รับจ้างปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการรักษาความลับซึ่งเป็นข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เข้มงวดไม่น้อยกว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาซื้อ/จ้างครั้งนี้
- 1.4 ผู้รับจ้างจะชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงหรือตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงจำนวนค่าเสียหายร่วมกัน ในกรณีที่ ผู้รับจ้างและ/หรือตัวแทนของผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข การรักษาความลับ
- 1.5 ผู้รับจ้างจะไม่ทำซ้ำ ทำสำเนา หรือทำสกริปต์หรือทำบันทึกการรายการข้อมูลความลับไม่ว่าทั้งหมดหรือในส่วนตัวส่วนหนึ่ง เว้นแต่เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ และจะถือว่าสำเนา สกริปต์และบันทึกการรายการดังกล่าว เป็นข้อมูลความลับของธนาคารแต่เพียงผู้เดียว

 
สมิทธิ์ นร  

- 1.6 ผู้รับจ้างจะดำเนินการเก็บรักษาข้อมูลความลับทั้งหมดไม่ว่าจะได้เปิดเผย ด้วยวาจา หรือเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยทำเครื่องหมายไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นความลับ และ/หรือเป็นกรรมสิทธิ์ และ/หรือสิทธิของธนาคาร แต่ผู้เดียว
- 1.7 ผู้รับจ้างจะเก็บรักษาข้อมูลความลับทั้งหมดไว้ในสถานที่ปลอดภัย และจะปฏิบัติตาม ข้อมูลความลับทั้งหมดด้วยวิธีการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน ไม่น้อยกว่าวิธีการ ซึ่งตนจะใช้ปฏิบัติกับข้อมูลความลับของตนเอง และเป็นวิธีการที่รับประกันว่าสามารถ รักษาความปลอดภัยให้แก่ข้อมูลความลับได้อย่างพอเพียง เพื่อไม่ให้มีการนำข้อมูล ความลับนั้นไปเปิดเผย หรือนำไปทำสำเนา หรือนำไปใช้โดยมิได้รับอนุญาต และผู้รับข้อมูลจะแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีที่ล่วงรู้ว่าได้มีการนำข้อมูลความลับใดๆ ไปเปิดเผยต่อบุคคลใดหรือตกอยู่ในครอบครอง ของบุคคลใดซึ่งไม่ใช่ตัวแทน ของผู้รับจ้าง

ข้อ 2. ข้อจำกัดการเปิดเผยข้อมูลความลับนี้

ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ หากเปิดเผยภายใต้บังคับแห่งสัญญาซื้อ/จ้างครั้งนี้ ในกรณีที่

- 2.1 เมื่อกฎหมายไทย หรือหน่วยงานใดของรัฐบาล หรือศาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ หรือเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายไทยได้ใช้อำนาจตามกฎหมายไทยกำหนดและ บังคับให้ผู้รับจ้างต้องเปิดเผยข้อมูลความลับ
- 2.2 ธนาคารอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้รับจ้างนำข้อมูลความลับนั้นเปิดเผยต่อ สาธารณชนได้
- 2.3 ข้อมูลความลับนั้นเป็นหรือได้กลายเป็นสาธารณสมบัติแล้วโดยไม่ใช่ความผิดของ ผู้รับจ้าง
- 2.4 ผู้รับจ้างทราบข้อมูลความลับนั้นแล้วโดยสุจริตก่อนหน้าที่ธนาคารเปิดเผยข้อมูล ความลับนั้น และไม่มีภาระผูกพันที่จะรักษาข้อมูลความลับนั้นไว้เป็นความลับด้วย
- 2.5 ธนาคารได้นำข้อมูลความลับนั้นไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก โดยไม่ได้ตั้งข้อจำกัด เกี่ยวกับการเปิดเผยหรือการใช้รายละเอียดของข้อมูลความลับนั้น ไว้ด้วย
- 2.6 ผู้รับจ้างได้รับข้อมูลความลับนั้นในภายหลังจากบุคคลภายนอกโดยสุจริต และไม่ได้ ละเมิดภาระผูกพันใดๆ ในการรักษาความลับซึ่งมีอยู่ต่อบุคคลที่สามหรือต่อธนาคาร ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีหากมีกรณีผู้รับจ้างต้องเปิดเผยข้อมูล ความลับตามที่ระบุไว้ในข้อ 2.1 - 2.6 นี้

ข้อ 3. ผลของการผิดสัญญาหากผู้รับจ้างได้กระทำผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ในสัญญา ซื้อ/จ้างครั้งนี้ และ/หรือบทบัญญัติของกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือคำสั่งของทางราชการ อันเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลความลับดังกล่าว ซึ่งเป็นเหตุให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้รับจ้างตกลงที่จะรับผิดชอบต่อธนาคารตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงหรือตามที่คู่สัญญา ทั้งสองฝ่ายจะตกลงจำนวนค่าเสียหายร่วมกัน และผู้รับจ้างต้องยุติการใช้ข้อมูลความลับ ที่ผู้รับจ้างได้รับมาหรืออยู่ในความครอบครองของตน และส่งคืน ลบหรือทำลายข้อมูล ความลับหรือดำเนินการอื่นตามที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากธนาคารตามที่กำหนดไว้ในข้อ 4


สมาน อ. ๒๖. ๖๖๖๖ ๖๖๖๖

ข้อ 4. การส่งคืน ลบ หรือทำลายข้อมูลความลับ

เมื่อการดำเนินงานระหว่างธนาคารกับผู้รับจ้างเสร็จสิ้นลง ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบข้อมูลความลับและสำเนาของข้อมูลความลับที่ผู้รับจ้างได้รับไว้ต้องคืนให้แก่ธนาคาร ตลอดจนลบหรือทำลายข้อมูลความลับที่ถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ใช้จัดเก็บข้อมูล (ถ้ามี) หรือดำเนินการอื่นตามที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากธนาคาร ตลอดจนยุติการใช้ข้อมูลความลับที่ได้จากธนาคารทันที และผู้รับจ้างจะต้องรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารตลอดไป แม้ว่าการดำเนินงานเสร็จสิ้นลงแล้วก็ตาม

ข้อ 5. สิทธิในทรัพย์สิน

บรรดาข้อมูลความลับที่ธนาคารได้เปิดเผยให้ผู้รับจ้างทราบ รวมทั้งสำเนาของข้อมูลความลับถือเป็นทรัพย์สินของธนาคารตลอดไป

ข้อ 6. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สัญญาข้อ/จ้างครั้งนี้ ไม่ถือว่าเป็นการโอนสิทธิหรือการอนุญาตให้ใช้สิทธิไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมแก่ผู้รับจ้าง ซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ชื่อทางการค้า สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ หรือสิทธิอื่นๆ ของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลความลับ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างและ/หรือตัวแทนของผู้รับจ้างจะไม่ยื่นขอสิทธิบัตรใดๆ หรือยื่นขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า หรือสิทธิเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลความลับดังกล่าว

ข้อ 7. ความสมบูรณ์ของข้อมูลความลับ และข้อเรียกร้อง

ธนาคารไม่ให้คำรับรองเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำ หรือความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลความลับที่ได้เปิดเผยนั้น ดังนั้น ผู้รับจ้างตกลงว่าจะไม่เรียกร้องหรือฟ้องร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากความไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือสมบูรณ์ของข้อมูลความลับดังกล่าว

ข้อ 8. การโอนสิทธิและหน้าที่

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถโอนสิทธิ หน้าที่ และ/หรือภาระผูกพันตามสัญญาข้อ/จ้างครั้งนี้ได้

การรักษาความลับที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นนี้ เพื่อให้ผู้รับจ้างได้อ่านและทำความเข้าใจข้อความพร้อมทั้งรายละเอียดโดยตลอด โดยผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดต่อไป

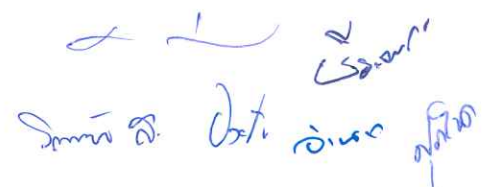
สมมติ ศ. เดชา อิศโร กิติ

ภาคผนวก จ

ข้อกำหนดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

คู่สัญญาตกลงกันดังต่อไปนี้

1. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงจะปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ รวมถึงปฏิบัติตามหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงหรือสัญญา
2. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากคู่สัญญาอีกฝ่ายเท่าที่จำเป็นเฉพาะเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงหรือสัญญา และเก็บรักษาบันทึกกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์อื่นเว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ของคู่สัญญาไม่ว่าจะอยู่ในฐานะใดตามกฎหมาย
3. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ขัดต่อข้อตกลงหรือสัญญา หรือในลักษณะที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือมีฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ
4. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะใช้มาตรการเชิงเทคนิคและเชิงบริหารจัดการที่เหมาะสมตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับกำหนด เพื่อรักษาระดับการคุ้มครองการรักษา ความมั่นคงปลอดภัย ให้เหมาะสมกับความเสี่ยงต่อข้อมูลส่วนบุคคลคู่สัญญาแต่ละฝ่าย จะให้การสนับสนุนคู่สัญญาอีกฝ่ายในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ ในการจัดการคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อเข้าถึง ทำให้สมบูรณ์ ทำให้เป็นปัจจุบัน แก้ไข ส่งออก เปลี่ยนแปลง ลบ ทำให้ถูกต้อง ทำให้ไม่ระบุตัวตน คัดค้าน ระงับ หรือนำออกซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และร้องเรียนต่อหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง หรือใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยพิจารณาถึงลักษณะการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย รวมถึงหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ และข้อมูลส่วนบุคคลที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถเข้าถึง
5. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น หรือระบุนานทางกฎหมายอื่นใดล่วงหน้าก่อนเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่าย เพื่อให้คู่สัญญาอีกฝ่ายสามารถเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลงหรือสัญญาฉบับนี้
6. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับรองว่าได้แจ้งหรือบอกกล่าวข้อมูลที่จำเป็นและชอบธรรมไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องล่วงหน้าก่อนเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายตามกฎหมายว่า



ด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามข้อตกลง หรือสัญญาฉบับนี้

7. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าแต่ละฝ่ายไม่อยู่ภายใต้ข้อจำกัดหรือข้อห้ามใดๆ อันอาจเป็นอุปสรรคหรือจำกัดการกระทำดังต่อไปนี้
 - 8.1 การเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลง หรือสัญญาฉบับนี้
 - 8.2 การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังคู่สัญญาอีกฝ่ายอันเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อตกลงหรือสัญญาฉบับนี้
8. ในกรณีที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายถูกร้องขอให้ปฏิบัติตามคำขอหรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ให้เปิดเผย นำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะให้การสนับสนุนคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการปฏิบัติตามคำร้องขอคำสั่งดังกล่าว และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ
9. คู่สัญญามีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และคู่สัญญาจะต้องจัดให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง มีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
10. กรณีที่มีการละเมิดต่อมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย คู่สัญญานั้นมีหน้าที่ทำการประเมินและตอบสนองต่อการกระทำใดๆ ซึ่งอาจมีลักษณะเป็นการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ
11. ในกรณีที่คู่สัญญาตระหนักได้ว่ามีการกระทำอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบคู่สัญญานั้นจะทำการแจ้งต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นโดยไม่ชักช้าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวิธีการอื่นใดและระบุสาระสำคัญตามที่ประกาศของหน่วยงานราชการกำหนด ทั้งนี้ ภายในระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่เกิดเหตุการณ์ละเมิดในแต่ละคราว
12. คู่สัญญาจะใช้มาตรการตามที่เห็นสมควรในการระบุดังเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น และจะดำเนินการที่จำเป็นเพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ละเมิดดังกล่าวขึ้นซ้ำอีก และจะให้ข้อมูลแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายกำหนดดังต่อไปนี้
 - 13.1 รายละเอียดของลักษณะและผลที่อาจเกิดขึ้นของการละเมิด
 - 13.2 มาตรการที่ถูกรู้ใช้เพื่อลดผลกระทบของการละเมิด
 - 13.3 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลที่ถูกละเมิด (หากเป็นไปได้)
 - 13.4 ข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด


สมนึก ชัยอินท
Samsuk Chai-Intan