

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ		รับฝากเงิน
ขอบเขตการให้บริการ		
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ		ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์ ที่อยู่: ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สาขา โทรศัพท์: 1302		วันจันทร์ ถึง ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดตามประกาศ ธปท. และวันหยุดตามประกาศสำนักจุฬาราชมนตรี) ตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.00 น. และ 9.00 - 15.00 น.
2. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์ ที่อยู่: ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สาขา โทรศัพท์: 1302		วันจันทร์ ถึง อาทิตย์ (ยกเว้นวันหยุดขึ้นปีใหม่ และวันหยุดตามประกาศสำนักจุฬาราชมนตรี) ตั้งแต่เวลา 9.30 - 17.00 น.
3. ibank Application โทรศัพท์: 1302		24 ชั่วโมง ทุกวัน ทุกเวลา (ยกเว้นช่วงเวลาที่มีการ Update ระบบ)
ข้อกำหนดการให้บริการ		
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้		
1. เอกสารแสดงตน (บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มี สัญชาติไทย, Passport) 2. สมุดคู่มือ (ถ้ามี)		
ค่าธรรมเนียม		
สาขา - ไม่เสียค่าธรรมเนียม กรณีภายในสำนักหักบัญชีเดียวกัน - เสียค่าธรรมเนียม กรณีข้ามเขตสำนักหักบัญชี 10 บาท / รายการ iBank Application - ไม่เสียค่าธรรมเนียม		
ขั้นตอนการให้บริการ		
ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการ (ฝากเงิน)		ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน
1. ติดต่อหน้าเคาน์เตอร์บริการ บุคคลที่มีสัญชาติไทย : แสดงเอกสารแสดงตน (บัตรประจำตัวประชาชน) ขอความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคล และตรวจสอบตัวตนผ่านระบบ AML บุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย : แสดงเอกสารแสดงตน (Passport หรือ บัตร ประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย) ขอความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคล และ ตรวจสอบยืนยันตัวตนผ่านระบบ AML		1 นาที
2. พิสูจน์ตัวตนลูกค้า โดยการเปรียบเทียบใบหน้าลูกค้ากับเอกสารแสดงตน (บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย, Passport)		1 นาที

3. ตรวจสอบเงินสดร่วมกับลูกค้า บันทึกรายการรับเงินฝากในระบบงานและพิมพ์รายการในใบฝากเงิน และสมุดคู่ฝาก (ถ้ามี)	1 นาที (หรือมากกว่า ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินที่ฝาก)
4. ส่งมอบสำเนาใบฝากเงิน สมุดคู่ฝาก (ถ้ามี) และเอกสารแสดงตนให้ลูกค้า	1 นาที
5. เอกสารที่เกี่ยวข้อง	- ใบนำฝาก - สมุดบัญชีเงินฝาก - เอกสารแสดงตน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1302 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.ibank.co.th

คู่มือการให้บริการ

งานที่ให้บริการ		ถอนเงินฝาก
ขอบเขตการให้บริการ		
สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ		ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ที่เปิดทำงาน 5 วันต่อสัปดาห์ ที่อยู่: ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สาขา โทรศัพท์: 1302		วันจันทร์ ถึง ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดตามประกาศ ธปท. และวันหยุดตามประกาศสำนักจุฬาราชมนตรี) ตั้งแต่เวลา 8.30 - 16.00 น. และ 9.00 - 15.00 น.
2. ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ที่เปิดทำงาน 7 วันต่อสัปดาห์ ที่อยู่: ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สาขา โทรศัพท์: 1302		วันจันทร์ ถึง อาทิตย์ (ยกเว้นวันหยุดขึ้นปีใหม่และวันหยุดตามประกาศสำนักจุฬาราชมนตรี) ตั้งแต่เวลา 9.30 - 17.00 น.
3. ibank Application (ถอนโอน) โทรศัพท์: 1302		24 ชั่วโมง ทุกวัน ทุกเวลา (ยกเว้นช่วงเวลาที่มีการ Update ระบบ)
ข้อกำหนดการให้บริการ		
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้		
1. เอกสารแสดงตน (บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มี สัญชาติไทย, Passport) 2. สมุดคู่มือฝาก		
ค่าธรรมเนียม		
สาขา - ไม่เสียค่าธรรมเนียม กรณีภายในสำนักหักบัญชีเดียวกัน - เสียค่าธรรมเนียม กรณีข้ามเขตสำนักหักบัญชี 10 บาท / รายการ iBank Application - ไม่เสียค่าธรรมเนียม		
ขั้นตอนการให้บริการ		
ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการ (ฝากเงิน)		ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน
1. ติดต่อหน้าเคาน์เตอร์บริการ บุคคลที่มีสัญชาติไทย : แสดงเอกสารแสดงตน (บัตรประจำตัวประชาชน) ขอความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคล และตรวจสอบตัวตนผ่านระบบ AML บุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย : แสดงเอกสารแสดงตน (Passport หรือ บัตร ประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย) ขอความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคล และ ตรวจสอบยืนยันตัวตนผ่านระบบ AML		1 นาที
2. พิสูจน์ตัวตนลูกค้า โดยการเปรียบเทียบใบหน้าลูกค้ากับเอกสารแสดงตน (บัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย, Passport)		1 นาที

3. ตรวจลายมือชื่อลูกค้าในสลิปเทียบกับตัวอย่างลายมือชื่อลูกค้าที่ให้ไว้กับธนาคาร บันทึกรายการในระบบงาน และพิมพ์รายการในใบถอนเงิน และสมุดคู่ฝาก	1 นาที
4. จัดเตรียมเงินสดพร้อมสอบทานความครบถ้วนร่วมกับลูกค้า ส่งมอบเงินสด และสมุดคู่ฝาก เอกสารแสดงตนให้ลูกค้า	1 นาที (หรือมากกว่า ขึ้นอยู่กับจำนวนเงิน)
5. เอกสารที่เกี่ยวข้อง	- ใบถอนเงิน - สมุดบัญชีเงินฝาก - เอกสารแสดงตน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. Call Center 1302 (ตลอด 24 ชั่วโมง)
2. Website : www.ibank.co.th