

O20 : การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดย ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย



O20 : การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ประเด็นหรือปัญหาในการมีส่วนร่วม : พนักงานประสบปัญหาในการบริหารเงิน

ฝ่ายสินเชื่อรายย่อยให้บริการสินเชื่อสวัสดิการพนักงาน MOU ให้กับ CP ALL ซึ่งมีพนักงานปฏิบัติงานอยู่ทั่วประเทศ โดยในการให้บริการฝ่ายฯ ได้ทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับ HR ส่วนกลางซึ่งเป็นผู้ดูแลสวัสดิการในด้านต่างๆ รวมทั้งการบริหารทางการเงินให้กับพนักงานสายร้านค้า และ คลังสินค้าของ 7-11

ซึ่งจากการติดตามและประเมินผลการทำงานที่ผ่านมา พบว่ามีพนักงานบางส่วนที่ประสบปัญหาทางการเงิน อาทิ ต้องการใช้บริการสถาบันการเงินแต่ไม่มีช่องทางการเข้าถึง , มีภาระหนี้ในระบบ , ไม่มีเงินออม หรือ ไม่เคยสำรวจสถานะทางการเงินของตนเอง เป็นต้น

025 : การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม : HR , พนักงานสายร้านค้า และคลังสินค้าของ 7-11

จากการหารือและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็น HR ของ CP ALL ทั้งที่อยู่สำนักงานใหญ่ และ HR ที่ประจำอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ ที่ดูแลพนักงานสายร้านค้า และ คลังสินค้าของ 7-11 จึงมีแนวคิดร่วมกันในการให้ความรู้แก่พนักงานของ CP ALL ทั่วประเทศที่อยู่ในความดูแลของ HR ดันสังกัดดังกล่าวข้างต้นแบบครบวงจร

025 : การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ผลจากการมีส่วนร่วม : แก้ปัญหาหนี้ เสริมสภาพคล่องในทันที ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้เงิน และสร้างพฤติกรรมออม

จัดให้มีโครงการนำร่องในการให้ความรู้กับพนักงาน CP ALL อย่างครบวงจร ทั้งการให้บริการด้านสินเชื่อและเงินฝาก และมีการทำงานร่วมกันกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด (SAM) ในการให้ความรู้เรื่องการบริหารเงิน/บริหารหนี้ , ให้คำปรึกษารายบุคคลกับพนักงานที่ประสบปัญหาทางการเงินที่ไม่สามารถใช้บริการสินเชื่อของธนาคารได้ โดยหากลูกค้าอยู่ในเงื่อนไขการให้บริการของ SAM ก็สามารถเข้าร่วมโครงการได้ทันที

โครงการดังกล่าวมุ่งเน้นให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการแก้ปัญหาให้ตรงจุด สามารถบริหารเงิน/บริหารหนี้ เสริมสภาพคล่องทางการเงิน และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางการเงินในระยะยาว และส่งเสริมให้เกิดการออมต่อไปในอนาคต

025 : การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน : จัดกิจกรรมให้คำแนะนำในการบริหารจัดการหนี้แบบครบวงจร

ฝ่ายฯ มีการปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมทางการตลาด จากเดิมการจัดกิจกรรมจะให้ บริการเฉพาะสินเชื่อเพียงอย่างเดียว เปลี่ยนเป็นร่วมมือกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด (SAM) ในการจัดกิจกรรมให้กับ CP ALL ทั่วประเทศ ผ่านทาง Online และ Onsite ด้วยการแนะนำผลิตภัณฑ์สินเชื่อ , เงินฝาก , ให้ความรู้ด้านการบริหารเงิน/ บริหารหนี้ รวมถึงให้คำปรึกษารายบุคคลกับพนักงานที่ประสบปัญหาทางการเงินที่ไม่ สามารถใช้บริหารสินเชื่อของธนาคารได้ และลูกค้าที่มีความประสงค์จะออมเงินสามารถใช้ บริการผ่าน Mobile Banking ได้เช่นเดียวกัน

ภาพการจัดกิจกรรมโครงการนำร่องให้กับพนักงาน CP ALL แบบ Online



สื่อประชาสัมพันธ์ภายใน (IntraNet)

ขอเชิญชาวสาขามา HR

เข้ารับฟังบรรยายในหัวข้อ
วางแผนด้านการเงิน &
ความรู้เรื่อง Mental Health
กับ โครงการ

HAPPY MONEY
MENTAL HEALTH

วันพุธ ที่ 12 มี.ค. 68
ผ่านระบบ MS Teams

ตั้งแต่เวลา
09.00 ถึง
10.00 น.

ทำไมต้องเข้าฟัง **HAPPY MONEY** ชีวิตคนนี้มีเงินทอง

CPALL ธนาคารอิสลาม DEAT noburo
วางแผนด้านการเงิน เสร็จเรียบร้อยใช้มีเงินทางการเงินที่ดี
แนวทางการปรับโครงสร้างหนี้
ฉบับปัญหา หนี้ในระบบ และ นอกในระบบ

ทำไมต้องเข้าฟัง **MENTAL HEALTH** สุขภาพใจดี ชีวิตดีขึ้น

Health Health
Health Check วัดระดับความเครียดของพนักงาน
ให้ความรู้เรื่อง Mental Health กับพนักงาน
ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพใจ (Online Counseling)

SCAN HERE!

QR CODE ระบบ MS Teams
สำหรับเข้าร่วมฟังโครงการ
* ยาร่วมรับฟังกันแบบอะๆ เข้าากา