

การฝากเงิน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ระยะเวลา (นาที)

1) พนักงานทেলเลอร์



- ให้ลูกค้าแสดงบัตรประชาชน เพื่อพิสูจน์ตัวตน
- ให้ลูกค้าให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว
- ตรวจสอบความถูกต้องของใบรับฝากเงิน และนับเงิน ให้ถูกต้องตรงตามใบรับฝากเงิน

2

2) พนักงานทেলเลอร์



- ตรวจสอบและนับเงินให้ถูกต้องกับจำนวนเงินในใบรับฝากเงิน
- บันทึกรายการในระบบงาน พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง
- ลงลายมือชื่อในใบรับฝากเงิน ระหว่างช่อง "ผู้รับเงิน" และ "ผู้รับมอบอำนาจ"
- คืนสมุดบัญชี และบัตรประชาชนให้ลูกค้า

2

(ไม่รวมระยะเวลารอคอย)

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 1.พระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยพ.ศ. 2545
- 2.กฎหมายว่าด้วยกำหนดกิจการอันพึงเป็นงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ.2556
- 3.พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540
- 4.พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- 5.พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 6.ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 4/2563 เรื่อง การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเปนนธรรม (Market conduct)
- 7.ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง แนวทางในการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้า และการระบุและพิสูจน์ทราบตัวตนของผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง
- 8.ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่สนส. 7/2559 เรื่องหลักเกณฑ์การรับฝากเงินหรือการรับเงินจากประชาชน

การถอนเงิน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ระยะเวลา (นาที)

1) พนักงานทেলเลอร์



- ให้ลูกค้าแสดงบัตรประชาชน เพื่อพิสูจน์ตัวตน
- ให้ลูกค้าให้ความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว
- ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้องของใบถอนเงิน และลายมือชื่อเจ้าของบัญชี

2

2) พนักงานทেলเลอร์



- บันทึกรายการในระบบงาน พร้อมตรวจสอบความถูกต้อง
- ลงลายมือชื่อในใบถอนเงิน ระหว่างช่อง "ผู้จ่ายเงิน" และ "ผู้รับมอบอำนาจ" ประทับตรายาง และลงลายมือชื่อรับรอง ยอดเงินฝากคงเหลือใหม่ในสมุดบัญชี
- ส่งมอบเงิน คืนสมุดบัญชี และบัตรประชาชนให้ลูกค้า

2

(ไม่รวมระยะเวลารอคอย)

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 1.พระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยพ.ศ. 2545
- 2.กฎหมายว่าด้วยกำหนดกิจการอันพึงเป็นงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ.2556
- 3.พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540
- 4.พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- 5.พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- 6.ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 4/2563 เรื่อง การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเปนนธรรม (Market conduct)
- 7.ประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง แนวทางในการระบุตัวตนและพิสูจน์ทราบตัวตนของลูกค้า และการระบุและพิสูจน์ทราบตัวตนของผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง