

ลำดับที่	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		13.รหัสเอกสาร/รหัสฝ่ายงาน 11 ฉบับ 14.โปรแกรม/โครงการธนาคาร 27 ฉบับ รวม 301 ฉบับ การดำเนินการกำกับควบคุมการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ต้องตามหลัก Market Conduct โดยจัดการทดสอบ Role Play ประจำปี พ.ศ.2567 ตาม Action Plan ดังนี้ (ฝ่ายกิจการสาขา 2) ธนาคารได้จัดทดสอบ Role Play ปี 2567 ให้กับพนักงานสาขา 2 ครั้ง จำนวน 83 สาขา ครั้งที่ 1 เดือน พ.ค.-มิ.ย. 2567 ทดสอบผู้จัดการสาขา โดย สำนักงานเขต ร่วมกับฝ่ายกิจการสาขา 2 ครั้งที่ 2 เดือน ก.ค.-ก.ย. 2567 ทดสอบพนักงานสาขา โดย ไขว้สำนักงานเขต ร่วมกับฝ่ายกิจการสาขา 2 (สุ่มทดสอบพนักงานอย่างน้อยสาขาละ 3 คน) -สรุปผลการRolePlay พนักงานสาขาต่อผู้บริหารฝ่ายกิจการสาขา 2	-1.ผลการทดสอบพนักงานสาขา 2 ครั้ง ในปี 2567 - สาขาในสังกัดฝ่ายกิจการสาขา 1 จำนวน 29 สาขา - สาขาในสังกัดฝ่ายกิจการสาขา 2 จำนวน 54 สาขา รวมทั้งหมด 83 สาขา ผ่านเกณฑ์การทดสอบตามหลักของ Market Conduct 2. ผลการทดสอบทำให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจผลิตภัณฑ์ และสามารถนำเสนอลูกค้าได้อย่างถูกต้อง โดยลูกค้าได้รับข้อมูลครบถ้วนและเป็นธรรมตามหลัก Market Conduct
2	การพัฒนาระบบ Mobile Banking เพื่อให้บริการต่อลูกค้าของธนาคาร	ibank Application เปิดให้บริการ Feature ในปี 2567 ดังนี้ Phase 2.1 มี Feature การให้บริการลูกค้าดังนี้ - Awareness Test - Favorite Management	Phase 2.1 เริ่มให้บริการลูกค้าเมื่อ 17 กรกฎาคม 2567 Phase 2.2 เริ่มให้บริการลูกค้าเมื่อ 8 พฤศจิกายน 2567

ลำดับที่	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		- บัญชีออมทรัพย์พิเศษ - เพิ่มธนาคาร SME Phase 2.2 มี Feature การให้บริการลูกค้าดังนี้ - Notification - Scan QR (Tage 29) - Generate MyQR - Chang Personal Profile	
3	การปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสารที่สาธารณชนควรรู้ -แผนการใช้ช่องทางการร้องเรียน	• ดำเนินการอัปเดตระบบปฏิบัติการ (OS) ของเว็บไซต์แท็บเวอร์ชันเดิมที่สิ้นสุดการสนับสนุน (End of Support) • ดำเนินการทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) เพื่อตรวจสอบและปิดช่องโหว่ที่ตรวจพบ ไตรมาส 1 – 2 พ.ศ. 2567 (สำนักป้องกันการทุจริต-ร้องเรียน สำนักป้องกันการทุจริต ได้ออกไปอบรมความรู้ความเข้าใจด้านการร้องเรียนดังนี้ 1. ภาคเหนือ จำนวน 9 สาขา รวมกับ สนข. 1 หน่วยงาน 2. ภาคอีสาน จำนวน 9 สาขา รวมกับ สนข.1 หน่วยงาน 3. ภาคใต้ จำนวน 36 สาขา รวมกับ สนข. 6 หน่วยงาน รวม จำนวน 52 หน่วยงาน เพื่อสร้างความตระหนัก	• เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของระบบเว็บไซต์ให้ดียิ่งขึ้น • เสริมมาตรการความปลอดภัยโดยการใช้ระบบยืนยันตัวตนแบบสองขั้นตอน (2-Factor Authentication) เพื่อปิดประเด็นช่องโหว่ที่ตรวจพบ ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารมีการอบรมให้ความรู้ความเข้าใจด้านการร้องเรียนเพื่อสร้างความตระหนักให้กับสาขาและการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนรวมถึงการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลช่องทางการร้องเรียนให้มีความเข้าใจได้ง่ายมากขึ้นทั้งบุคคลภายนอกและบุคลากรภายใน โดยให้หน่วยงานต้นเหตุรายงานผลและหาข้อยุติ กำหนดการรายงานตาม SLA ระเบียบปฏิบัติและมี

ลำดับที่	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		4. และลดข้อร้องเรียนให้กับสาขา และหน่วยงาน สำนักงานเขต ช้างต้น ในไตรมาส 2 ปี 2567 ทั้งนี้ สำนักป้องกันการทุจริตได้จัดทำ QR code เพื่อเผยแพร่ให้กับพนักงานและลูกค้าของธนาคาร ดังนี้ (1) QR code เรื่องร้องเรียน และ/หรือข้อร้อง หรือข้อเสนอแนะ (2) QR code แจ้งเบาะแสเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยการประชาสัมพันธ์ทาง Website ของธนาคาร, Intranet (ภายในธนาคาร), จุดบริการทุกสาขาทั่วประเทศ และหน่วยงานภายในสำนักงานใหญ่	การปรับปรุงวิธีการขั้นตอนคุณภาพในการปฏิบัติงานเพื่อลดข้อผิดพลาดและให้มีความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยในปี 2567 มีข้อร้องเรียนและข้อขัดข้องจำนวน 35 เรื่อง และปี 2566 มีข้อร้องเรียนและข้อขัดข้อง จำนวน 21 เรื่อง เพิ่มขึ้น จากปี 2566 จำนวน 14 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 40 ส่วนมากเป็นเรื่องข้อขัดข้อง ซึ่งลูกค้ายังขาดความเข้าใจในระบบงานของธนาคาร ส่งผลให้เกิดข้อขัดข้องเพิ่มขึ้นซึ่งไม่มีนัยสำคัญแต่อย่างใด
4	แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร	1.ฝ่ายธุรการเผยแพร่แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของธนาคารตัวอย่างเช่น การขอใช้รถยนต์ประจำส่วนกลาง สำนักงานใหญ่ ผ่านช่องทางกฎระเบียบภายในทางIntranetของธนาคาร และกำชับให้ทุกหน่วยงานสร้างความเข้าใจให้พนักงานทั้งธนาคารรับทราบโดยทั่วกัน 2.ฝ่ายธุรการชี้แจงหรือสอดแทรกความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร ให้พนักงานทั้งธนาคารรับทราบผ่านทางสื่อประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ภายในธนาคาร	ในปี2567 ไม่มีประเด็นร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของธนาคาร โดยฝ่ายธุรการดำเนินการตามระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด

ลำดับที่	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
5	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	- ธนาคารจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้างตามเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายเดือนตามแบบสขร. รวมถึงรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี 2567 ซึ่งประกอบด้วยสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายงานความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน รวมถึงรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี 2567 ซึ่งประกอบด้วยสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้กับพนักงาน และประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ธนาคาร www.ibank.co.th - จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หลักสูตร “แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม ว 119” เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในงานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุภาครัฐสำหรับบุคลากรภายใน รวมจำนวน 250 คน ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2567 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Google Meet)	- จากการดำเนินการตามมาตรการ พบว่าบุคลากรภายในได้รับความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุเพิ่มขึ้น อ้างอิงจากระดับผลการประเมินหัวข้อ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด มีระดับผลคะแนนเพิ่มสูงขึ้นจาก 99.58 คะแนน ในปี 2566 เป็น 99.60 คะแนน ในปี 2567

ลำดับที่	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุภาครัฐให้บุคลากรภายในทราบผ่านช่องทางอีเมล	
6	1.การเผยแพร่ประกาศหลักเกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินการที่ชัดเจน 2.ดำเนินการตามประกาศหลักเกณฑ์และขั้นตอนการดำเนินการ 3.กำกับและติดตามการทำงาน	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย 1. มีการประกาศรับสมัครโอน/ย้าย เผยแพร่โดยการประกาศผ่านจดหมายเวียน (อีเมล) 2. มีขั้นตอนการคัดเลือก เช่น การประกาศรายชื่อผู้สมัครรับโอน / ย้าย คัดเลือกโดยผู้บริหารประจำฝ่ายงานเป็นผู้ประเมินเพื่อรับโอน/ย้ายการรับสมัครพนักงานภายใน มีหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข การประกาศสรรหา คัดเลือกพนักงานภายในและการโอนย้ายภายใน การรับสมัครบุคคลภายนอก มีหลักเกณฑ์การรับสมัครบุคคลภายนอก เพื่อคัดเลือกและบรรจุเป็นพนักงาน <u>การเลื่อนตำแหน่ง</u> 1. มีการประกาศหลักเกณฑ์ในระบบ Intranet ภายในของธนาคาร และแจ้งผ่านจดหมายเวียน (อีเมล) ให้ทราบโดยทั่วกัน 2. มีขั้นตอนในการคัดเลือกพนักงานที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศ 3. มีคณะกรรมการสัมภาษณ์เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของการเลื่อนระดับตำแหน่งของพนักงาน	<u>การภายใน</u> มีการประกาศสรรหารับสมัครภายในประจำปี 2567 จำนวนทั้งสิ้น 14 ครั้ง โดยแบ่งออกเป็น 14 ครั้ง โดยแบ่งออกเป็น 25 ฝ่าย 1 สำนัก 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้ กลุ่มงานการเงิน กลุ่มงานบุคคลและธุรการ กลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายกลยุทธ์ธนาคาร ฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงานและระเบียบ ฝ่ายกิจการสาขา 1 ฝ่ายกิจการสาขา 2 ฝ่ายควบคุมและติดตามสินเชื่อรายย่อย ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายธุรการ ฝ่ายธุรกิจ SMEs 1 ฝ่ายธุรกิจ SMEs 2 ฝ่ายธุรกิจ SMEs 3

ลำดับที่	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
		4. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล จัดทำรายชื่อพร้อมตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นเพื่อส่งไปยังต้นสังกัดต่างๆ เพื่อทำการเสนอชื่อพนักงาน 5. ต้นสังกัดพิจารณาเสนอชื่อพนักงานที่มีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ และนำเสนอให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 6. จัดสัมภาษณ์พนักงานที่ได้รับการเสนอชื่อ สรุปผลหลังจากการสัมภาษณ์พร้อมข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสำหรับพนักงานที่ผ่าน และไม่ผ่านการสัมภาษณ์ เพื่อนำเสนอขออนุมัติผู้จัดการธนาคาร และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่ง 7. ประกาศคำสั่งแต่งตั้งพนักงานเพื่อเลื่อนระดับตำแหน่งทางจดหมายเวียน (อีเมล) ให้ทราบโดยทั่วกัน 8. มีการนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสัมภาษณ์สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการสัมภาษณ์ให้ผู้บังคับบัญชารับทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อธุรกิจ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย ฝ่ายบริหารเงิน ฝ่ายปฏิบัติการและบริการสารสนเทศ ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อธุรกิจ ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย ฝ่ายผลิตภัณฑ์ชะรีอะฮ์ ฝ่ายผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์และตะกาฟูล ฝ่ายพัฒนาคุณภาพหนี้ ฝ่ายพัฒนาระบบงานองค์กร ฝ่ายสนับสนุนพิธีการสินเชื่อ ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย ฝ่ายสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร สำนักป้องกันการทุจริต มีจำนวนพนักงานที่ได้รับคัดเลือกจากการประกาศสรรหาภายใน จำนวนทั้งสิ้น 0 คน <u>การภายนอก</u> มีการประกาศหลักเกณฑ์การรับบุคคลภายในภายนอก ป.022/2562 บนเว็บไซต์ธนาคาร ช่องทางการร่วมงานกับธนาคาร

ลำดับที่	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			การประกาศสรรหาภายนอก มีการประกาศ 3 ช่องทาง 1. Website Ibank 2. Jobtopgun 3. Jobbkk โดยทั้ง 3 ช่องทาง มีใบสมัครที่ส่งเข้ามาจำนวนทั้งสิ้น 1,296 ใบ โดยสามารถแจ้งรายละเอียดดังต่อไปนี้ 1. Website Ibank จำนวน 253 ใบ 2. Jobtopgun จำนวน 565 ใบ 3. Jobbkk จำนวน 478 ใบ จากการสรรหาภายนอกสามารถสรรหาพนักงานได้จำนวนทั้งสิ้น 79 คน โดยมีประกาศคำสั่ง บรรจุ และแต่งตั้งดำรงตำแหน่ง ทาง intranet (อีเมล) และประกาศในระบบ Intranet ภายในของธนาคาร โดยทั่วกัน <u>การเลื่อนตำแหน่ง</u> 1. ดันสังกัดเสนอชื่อพนักงานที่มีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์ทั้งหมด 132 ราย 2. ได้รับการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่ง 105 ราย บางเป็น 2.1 ผ่านสัมภาษณ์ได้รับการเลื่อนระดับตำแหน่ง 80 ราย 2.2 คุณสมบัติผ่านเกณฑ์ไม่ต้องสัมภาษณ์ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง 25 ราย (เลื่อนตำแหน่งเป็น จนท.1-จนท.อาวุโส 2) 3. ไม่ผ่าน 19 ราย

ลำดับที่	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
			4. ผ่านสัมภาษณ์มอบหมายปฏิบัติหน้าที่ 4 ราย 5. ผ่านสัมภาษณ์ขึ้นบัญชีรายชื่อ 2 ราย 6. ผ่านสัมภาษณ์รอดูผลงานก่อนแต่งตั้ง 2 ราย
7	แผนการใช้ช่องทางการร้องเรียน / สร้างการรับรู้ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่	1. ผนัรณรงค้แ้จ้งให้พนักงานรับรู้ช่องทางการร้องเรียน 1. ผ่านช่องทาง E-mail All User ของธนาคาร 2. เน้นย้ำช่องทางกรร้องเรียนผ่านช่องทาง Whistle Blower เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2567, วันที่ 24 เมษายน 2567, วันที่ 20 พฤษภาคม 2567, วันที่ 20 มิถุนายน 2567, วันที่ 5 กรกฎาคม 2567, วันที่ 14 สิงหาคม 2567, วันที่ 12 กันยายน 2567, วันที่ 8 ตุลาคม 2567, วันที่ 14 พฤศจิกายน 2567, และวันที่ 18 ธันวาคม 2567	ผลการดำเนินการทำให้ในปี 2567 พนักงานธนาคารรับรู้ช่องทางการแจ้งข้อมูลข้อร้องเรียนการทุจริตเพิ่มขึ้น ผลการร้องเรียนการทุจริตภายในธนาคารลดลง และไม่มีเหตุการณ์การทุจริตภายในธนาคาร

ผลการดำเนินงานส่วนระเบียบธนาคาร ปี 2567
ที่ประกาศใช้ใน Intranet
ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและระเบียบ
เดือน มกราคม – ธันวาคม 2567

ลำดับ	รายการ	ปี 2567 (ฉบับ)
1	นโยบาย/แผนงาน	27
2	ข้อบังคับ	8
3	ระเบียบธนาคาร	3
4	ระเบียบปฏิบัติงาน	26
5	คู่มือปฏิบัติงาน/คู่มือผลิตภัณฑ์	96
6	หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ	9
7	มาตรฐานการอำนวยความสะดวก	6
8	กระบวนการอำนวยความสะดวก	-
9	กฎบัตร	13
10	ประมวลจริยธรรม	-
11	คำสั่ง	27
12	อัตราค่าเช่าและค่าธรรมเนียม	6
13	อัตราผลตอบแทน	21
14	ประกาศธนาคาร/อื่นๆ	21
15	รหัสเอกสาร/รหัสฝ่ายงาน	11
16	โปรแกรม/โครงการธนาคาร	27
รวม		301



Role Play

คัดเลือกพนักงาน

คัดเลือกพนักงานสาขาในกรุงเทพฯ เพื่ออัดคลิป VDO ตัวอย่างการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง

01



02



อัดคลิป VDO

อัดคลิป VDO ที่มีความเหมาะสมกับการนำไปใช้ปฏิบัติงานจริงเพื่อเป็นตัวอย่างการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง ตามหลัก Market Conduct ทั้งด้านเงินฝาก สินเชื่อ และตะกาฟูล

อัปโหลด VDO

Upload คลิปการ Role Play การนำเสนอผลิตภัณฑ์ (เงินฝาก / สินเชื่อ และตะกาฟูล) ใน Intranet และ Google drive เพื่อเป็นตัวอย่างที่ถูกต้อง โดยใช้กระบวนการ KM เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

สรุป

สรุปผลการ Role Play พนักงานสาขาต่อผู้บริหารฝ่าย

06



Role Play

03



05



04



ศึกษาและฝึกฝน

พนักงานสาขาศึกษาและฝึกฝนทักษะการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามขั้นตอนหลัก Market Conduct ทั้งผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝาก สินเชื่อ และตะกาฟูล

Role Play

ฝ่ายกิจการสาขา 1,2 จะทำการ Role Play เป็นการทดสอบ Role Play ทุกสาขาโดยสุ่มทดสอบพนักงานสาขาละ 3 คน และสุ่มการ Role Play ผลิตภัณฑ์โดยไม่แจ้งล่วงหน้า ตามหลัก Market Conduct ร่วมกับผู้จัดการสำนักงานเขต ผ่านทาง Google Meet



รายงานผลการนำเสนอผลิตภัณฑ์ (ROLE PLAY)
ตามหลัก MARKET CONDUCT ปี 2567

No.	รหัสสาขา	ชื่อสาขา	Role Play สินเชื่อ (10 คะแนน)	Role Play เงินฝาก (10 คะแนน)	Role Play ภาวะฟูล (10 คะแนน)	คะแนนเฉลี่ย (1คะแนน)
1	008	อโศก	9.93	9.82	9.85	0.987
สำนักงานเขตธนบุรี 7 สาขา						
2	002	ทุ่งครุ	9.28	9.72	9.3	0.943
3	081	สี่แยกกศกัณฑ์	9.91	9.78	9.63	0.977
4	126	สมุทรสาคร	9.86	9.93	9.79	0.986
5	134	หัวหิน	9.62	9.95	9.9	0.982
6	358	เพชรบุรี	9.55	9.45	9.69	0.956
7	003	ถนนเจริญกรุง	9.6	9.56	9.55	0.957
8	127	นครปฐม	9.19	9.85	9.8	0.961
สำนักงานเขตมีนบุรี 7 สาขา						
9	001	คลองตัน	9.98	9.2	9.5	0.956
10	043	ถนนนวมินทร์	9.93	9.67	9.75	0.978
11	109	ถนนรามคำแหง 87	9.21	10	9.85	0.969
12	587	มีนบุรี	9.71	9.21	9.95	0.962
13	042	ประตูน้ำ	9.59	9.32	9.4	0.944
14	588	ถนนศรีนครินทร์	9.91	9.92	9.8	0.988
15	110	ทาวน์อินทาวน์	9.8	9.89	9.5	0.973
สำนักงานเขตหนองบุรี 7 สาขา						
16	027	พระนครศรีอยุธยา	9.91	10	9.95	0.995
17	028	บางบัวทอง	9.96	9.89	9.6	0.982
18	039	นนทบุรี	9.27	9.85	9.5	0.954
19	068	บางพลัด	9.75	9.89	9.9	0.985
20	121	สุพรรณบุรี	9.91	9.81	10	0.991
21	590	ปากเกร็ด	9.53	9.22	9.3	0.935
22	079	สะพานใหม่	9.78	9.78	9.3	0.962



No.	รหัสสาขา	ชื่อสาขา	Role Play สิ้นเชื้อ (10 คะแนน)	Role Play เงินฝาก (10 คะแนน)	Role Play ตะกั่ว (10 คะแนน)	คะแนนเฉลี่ย (1คะแนน)
สำนักงานเขตชลบุรี 7 สาขา						
23	034	หนองจอก	9.98	9.9	9.85	0.991
24	056	ฉะเชิงเทรา	10	10	9.95	0.998
25	063	บางแสน	9.87	9.42	9.85	0.971
26	074	ระยอง	9.73	10	9.6	0.978
27	131	จันทบุรี	9.3	9.34	9.13	0.926
28	589	พุกยา	9.87	10	10	0.996
29	032	ถนนเทพารักษ์ กม.22	9.82	9.84	9.66	0.977
สำนักงานเขตเชียงใหม่ 9 สาขา						
30	052	ถนนช้างเผือก เชียงใหม่	9.93	9.89	9.8	0.987
31	298	ลำปาง	9.18	9.63	9.8	0.954
32	543	เชียงใหม่	9.96	9.8	9.95	0.99
33	551	เชียงราย	9.37	9.61	9.2	0.939
34	062	แม่สอด	8.41	9.11	9.3	0.894
35	065	นครสวรรค์	8.55	8.76	8.09	0.847
36	125	พิจิตร	8.73	8.56	8.38	0.856
37	129	อุตรดิตถ์	9.37	8.39	8.85	0.887
38	351	พิษณุโลก	9.28	9.91	9.85	0.968
สำนักงานเขตขอนแก่น 9 สาขา						
39	030	นครราชสีมา	9.09	9.84	9.4	0.944
40	033	อุดรธานี	9.27	8.67	8.5	0.881
41	120	มหาสารคาม	8.36	8.5	9.25	0.87
42	130	กาฬสินธุ์	9	9.28	8.9	0.906
43	449	ขอนแก่น	8.14	9.21	9.65	0.9
44	118	ร้อยเอ็ด	9	9	9.7	0.923
45	122	ศรีสะเกษ	9.23	8.56	9.2	0.9
46	124	อุบลราชธานี	9.41	9.62	9.6	0.954
47	132	บุรีรัมย์	8.84	9.61	9.75	0.94



No.	รหัสสาขา	ชื่อสาขา	Role Play สิ้นเชื้อ (10 คะแนน)	Role Play เงินฝาก (10 คะแนน)	Role Play ตะกั่ว (10 คะแนน)	คะแนนเฉลี่ย (1คะแนน)
สำนักงานเขตภูเก็ต 5 สาขา						
48	077	พังงา	9.82	9.85	9.84	0.984
49	106	กระบี่	9.57	10	9.75	0.977
50	107	ภูเก็ต	9.39	9.5	9.45	0.945
51	050	ตรัง	8.95	8.97	9.48	0.913
52	078	แม่ริพัทลุง	9.69	9.64	8.65	0.933
สำนักงานเขตสุราษฎร์ธานี 5 สาขา						
53	035	สุราษฎร์ธานี	9.36	9.39	9.45	0.94
54	037	นครศรีธรรมราช	9.84	9.73	9.75	0.977
55	360	ชุมพร	9.98	9.76	9.45	0.973
56	140	ถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	9.91	10	10	0.997
57	064	ระนอง	9.5	9.56	9.05	0.937
สำนักงานเขตสงขลา 6 สาขา						
58	061	ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 หาดใหญ่	9.96	9.62	9.53	0.97
59	139	ละงูสตูล	9.41	9.45	9.55	0.947
60	583	สงขลา	9.82	9.65	9.15	0.954
61	585	จะนะ	9.89	10	9.9	0.993
62	586	สตูล	9.5	9.67	9.33	0.95
63	934	หาดใหญ่	9.78	9.95	9.75	0.983
สำนักงานเขตปัตตานี 7 สาขา						
64	036	บึงชีปัตตานี (7 วัน)	9.93	10	9.6	0.984
65	086	ปาฬีสปัตตานี	8.82	10	9.95	0.959
66	087	ยะรังปัตตานี	9.82	9.89	9.75	0.982
67	096	โคกโพธิ์ปัตตานี	9.69	10	9.9	0.986
68	098	สายบุรีปัตตานี	9.91	9.78	9.8	0.983
69	103	ปัตตานี	9.91	9.81	9.1	0.961
70	581	จะบังติกอปัตตานี	10	9.87	10	0.996



No.	รหัสสาขา	ชื่อสาขา	Role Play สินเชื่อ (10 คะแนน)	Role Play เงินฝาก (10 คะแนน)	Role Play ธุรภาพุฒ (10 คะแนน)	คะแนนเฉลี่ย (10 คะแนน)
สำนักงานเขตยะลา 6 สาขา						
71	054	ถนนภูมชีพยะลา 2	9.55	9.89	9.6	0.968
72	055	เบตงยะลา	9.23	9.67	9.3	0.94
73	084	รามันยะลา	9.82	9.56	9.3	0.956
74	091	บันนังสตายะลา	9.91	9.85	9.4	0.972
75	097	ยะหายะลา	9.36	9.67	9.6	0.954
76	584	ยะลา	8.72	9.67	9.13	0.917
สำนักงานเขตบราฮีวาส 7 สาขา						
77	041	ตันหยงมัสบราฮีวาส	9.91	9.4	9.55	0.962
78	051	สุโงโกลบราฮีวาส	8.77	10	9.7	0.949
79	085	ตากใบบราฮีวาส	9.36	9.78	9.6	0.958
80	089	แว้งบราฮีวาส	9.64	9.95	9.9	0.983
81	090	รือเสาะบราฮีวาส	9.5	9.85	9.52	0.962
82	104	บราฮีวาส	9.34	10	9.85	0.973
83	366	ถนนวีจิตรไชยบูลย์บราฮีวาส	10	9.63	9.4	0.968
รวมทั้งหมด (83 สาขา)			ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน



(ข้อ 028) รายงานผลการดำเนินงาน
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2567

การให้บริการและระบบ e-Service
“ibank Application”



ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND • المبنك الإسلامي بـتايلاند

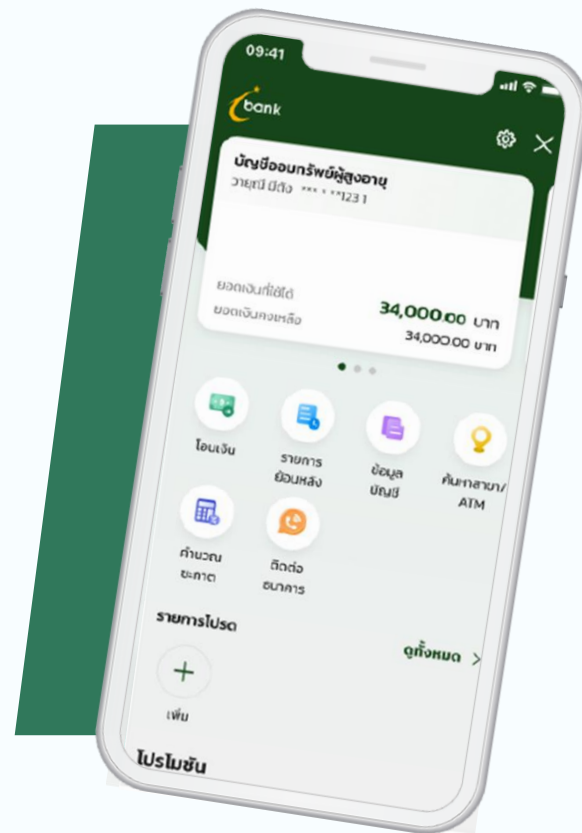
โดย คณะทำงานพัฒนาโครงการ Mobile Banking



1. มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
2. สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม
3. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการในปี พ.ศ. 2567

1

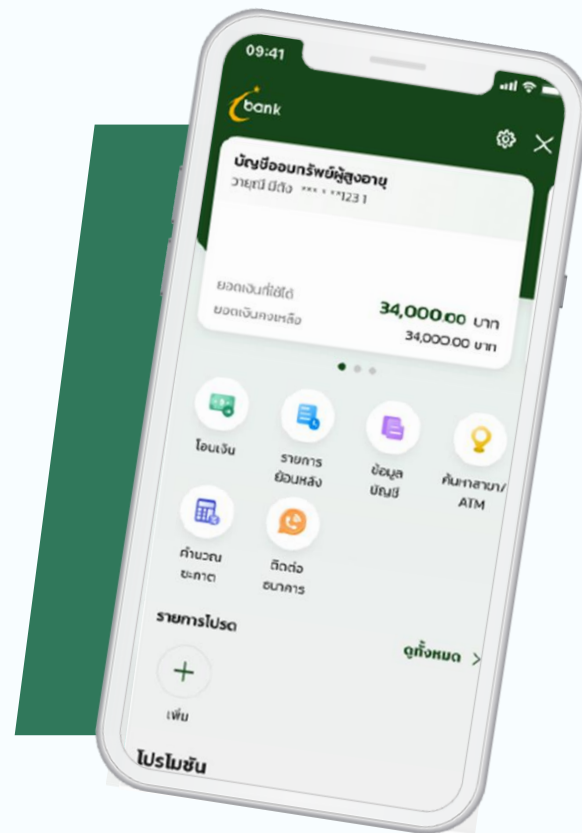
มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน



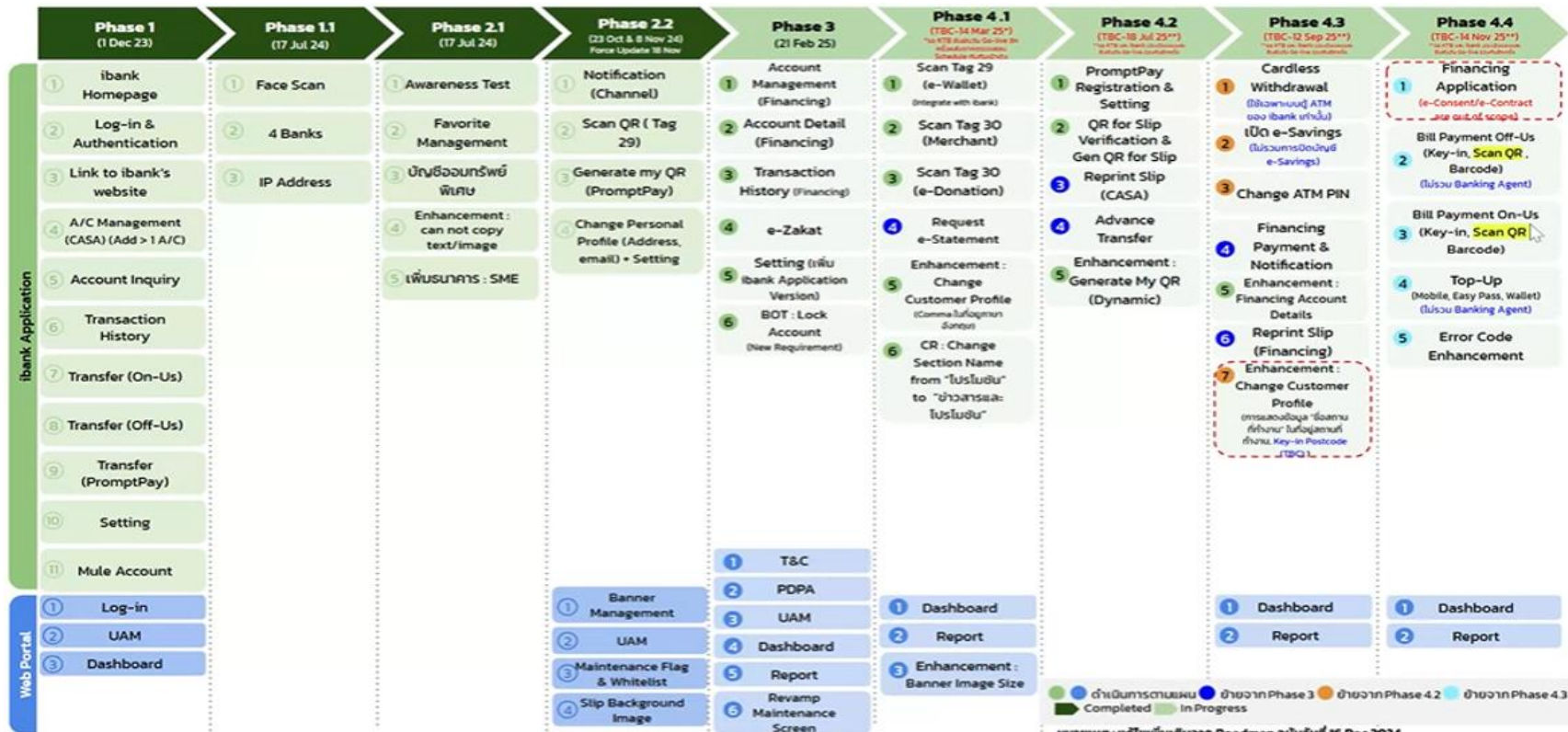
1. ความโปร่งใสในการบริหารโครงการ Mobile Banking มีการเชิญตัวแทน Second line of Defense (ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงานและระเบียบ, ฝ่ายบริหารความเสี่ยง) และ Third line of Defense (ฝ่ายตรวจสอบภายใน) เข้าร่วมการประชุมและเป็นผู้สังเกตการณ์ในการทดสอบ PVT ก่อนเปิดให้บริการ เพื่อรับทราบความคืบหน้าของโครงการฯ
2. มีการการรักษาความปลอดภัยของระบบให้บริการ การรักษาความลับของข้อมูล และความถูกต้องเชื่อถือได้ของระบบ รวมถึงผลการทดสอบต่าง ๆ
3. มีการประกาศค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการให้บริการ Mobile Banking ให้ลูกค้าทราบ
4. มีการประกาศคู่มือและระเบียบปฏิบัติงานผลิตภัณฑ์ด้านบริการ ibank Application
5. มีการกำหนดสิทธิ์พื้นฐานให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น พนักงานต้องได้รับการพัฒนาหรืออบรมมีความเข้าใจและสามารถสื่อสารให้ลูกค้าเข้าใจในผลิตภัณฑ์หรือบริการ
6. มีแนวทางปฏิบัติเมื่อมีการร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งในการให้บริการ รวมถึงผลกระทบต่อลูกค้า มีช่องทางการแจ้งปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา

2

สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ
หรือกิจกรรม

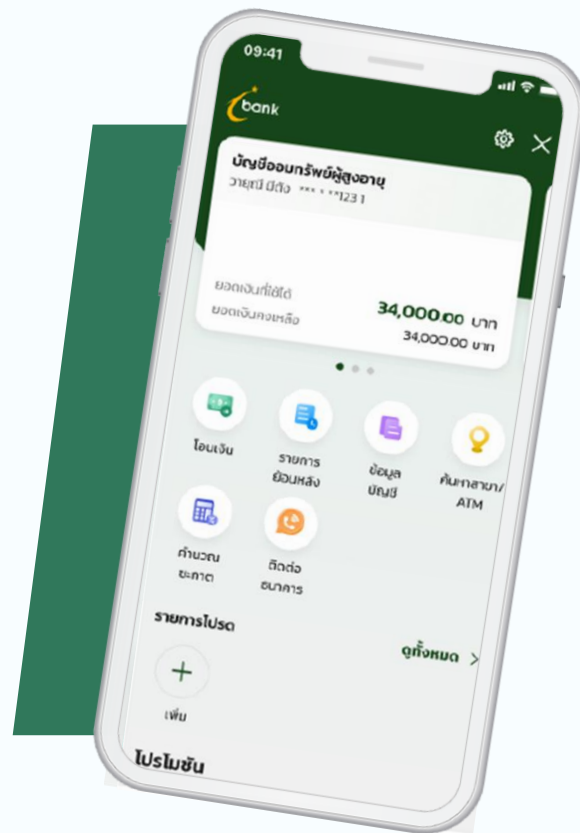


ความคืบหน้าการให้บริการ ibank Application : ปัจจุบันพัฒนาเฟส 3 เรียบร้อย รอ รพท. อนุญาตเปิดให้บริการ



3

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ในปี พ.ศ. 2567



จำนวนลูกค้าที่ใช้งาน ibank Application ณ 28 พ.ย. 66 - 31 ธ.ค. 67 = 122,573 ราย



จำนวนลูกค้าสะสม ที่เข้ามาใช้งาน ibank App ทั้งหมด

122,573 ราย

1. ลูกค้า ibank ผูกบัญชี

จำนวน 87,449 ราย



2. ลูกค้า ibank ที่อยู่ใน Guest Mode

จำนวน 13,089 ราย



3. ไม่ใช่ลูกค้า ibank

จำนวน 22,035 ราย



Remark : ลูกค้าที่ใช้งาน ibank app ณ. 31 ธค. 66 มี 16,978 ราย

จำนวนธุรกรรม ณ 28 พ.ย. 66 - 31 ธ.ค. 67 = 2,439,942 รายการ



จำนวน Transaction สะสม

2,439,942 รายการ

1. On-Us

จำนวน 40,877 รายการ



2. Off-Us

จำนวน 1,122,969 รายการ



3. PromptPay

จำนวน 1,276,096 รายการ



Remark : Txn สะสม ณ. 31 ธค. 66 มี 81,081 รายการ

การอบรมหลักสูตร

“ ibank Application ”

การอบรมหลักสูตร ibank Application Phase 1

ข่าวสารการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากร

HR NEWS

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หลักสูตร “ ibank Application ”

หัวข้อการอบรม ibank Application

1. Onboarding & Homepage
2. Account Management
3. Account Detail
4. Link to ibank Website
5. Transfer Money
 - On-us Transfer
 - Off-us Transfer
 - PromptPay Transfer
6. Transaction History
7. Setting



ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการร่วมกันพัฒนาฝึกอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับบุคลากร ในหลักสูตร “ ibank Application ” Phase 1

ในวันที่ 16 และ 17 พฤศจิกายน 2566 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการพัฒนาฝึกอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับบุคลากรของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในหลักสูตร “ ibank Application ” โดยได้รับเกียรติจาก ท่านกรรมการและผู้จัดการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ ให้เกียรติมากล่าวเปิดการพัฒนาฝึกอบรม ซึ่งมีผู้เข้าร่วมในการพัฒนาฝึกอบรมรูปแบบ Online จำนวน 2 รุ่นทั้งสิ้น 422 ราย

ทั้งนี้ ในการพัฒนาฝึกอบรมได้รับเกียรติจาก คุณพัชรา พิทยพาณิชย์ รองผู้อำนวยการฝ่าย Transaction Banking Sales ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มาบรรยาย และตอบข้อซักถามให้กับผู้เข้าร่วมพัฒนาฝึกอบรมในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจใน Application Mobile Banking Phase : 1 ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบถึงกระบวนการในการทำงานของ Application Mobile Banking Phase : 1
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถแนะนำให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาให้กับผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้อง

การอบรมหลักสูตร ibank Application Phase 1.1

ข่าวสารการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากร

HR NEWS

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
หลักสูตร “ ibank Application ”



ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการร่วมกันพัฒนาฝึกอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับบุคลากรของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในหลักสูตร “ ibank Application ” โดยได้รับเกียรติจาก ท่านกรรมการและผู้จัดการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ดร.ทวีลาภ อุตสาหกรรมย์ ให้เกียรติมากำหนดเปิดการพัฒนาฝึกอบรม และมีผู้บริหารระดับสูงจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) คุณณรินทร์ จารุจรัส มีส่วนร่วมในการจัดการใหญ่ กลุ่มงานธุรกิจภาคธุรกิจ สายงานธุรกิจภาคธุรกิจ เข้าร่วมงานในครั้งนี้ ซึ่งมีผู้เข้าร่วมในการพัฒนาฝึกอบรมรูปแบบ Online จำนวน 2 รุ่นทั้งสิ้น 326 ราย

ทั้งนี้ ในการพัฒนาฝึกอบรมได้รับเกียรติจาก คุณกัทธรา พิทยพาณิชย์ รองผู้อำนวยการฝ่าย Transaction Banking Sales ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มาบรรยาย และตอบข้อซักถามให้กับผู้เข้าร่วมพัฒนาฝึกอบรมในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจใน Application Mobile Banking Phase : 1.1 ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบถึงกระบวนการในการทำงานของ Application Mobile Banking Phase : 1.1
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถแนะนำให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาให้กับผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้อง

HR NEWS เป็นข่าวสารภายในธนาคาร ห้ามนำไปพ่นถึงบุคคลใดโดยไม่เผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก โดยมีได้รับอนุญาตจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล

หัวข้อการอบรม ibank Application

หัวข้อที่ 1: กระบวนการพิสูจน์ตัวตนลูกค้าในขั้นตอนการทำธุรกรรมผ่านช่องทางการให้บริการ Mobile Banking

- 1.1 การปรับวงเงินทำธุรกรรมต่อวันตั้งแต่ 50,000 ขึ้นไป
- 1.2 การโอนเงิน Transfer On-Us ไปยังบัญชีบุคคลอื่นกรณียอดโอนต่อรายการ ตั้งแต่ 50,000 ขึ้นไป หรือโอนเงินมูลค่ารวมกันครบทุกๆ 200,000 บาทในรอบระยะเวลา 1 วัน
- 1.3 การโอนเงิน Transfer Off-usd และการโอนเงิน Promptpay ไปยังบัญชีตนเองหรือบัญชีบุคคลอื่นกรณียอดโอนต่อรายการ ตั้งแต่ 50,000 ขึ้นไป หรือ โอนเงินมูลค่ารวมกันครบทุก 200,000 บาท ในรอบระยะเวลา 1 วัน

หัวข้อที่ 2: แนวทางการตอบลูกค้าเบื้องต้นกรณีพบ Error Cases

การอบรมหลักสูตร ibank Application Phase 2.1



หัวข้อการอบรม
ibank Application

Awareness Test:

หัวข้อที่ 1: ขั้นตอนการทำแบบประเมินตระหนักรู้ต่อกัญชา

การอบรมหลักสูตร ibank Application Phase 2.2

ข่าวสารการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากร

HR NEWS

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
หลักสูตร “ ibank Application ”
Phase 2.2



ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการร่วมกันพัฒนาฝึกอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับบุคลากรในหลักสูตร “ ibank Application ” Phase 2.2

ในวันที่ 9 และ 11 ตุลาคม 2567 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการพัฒนาฝึกอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับบุคลากรของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในหลักสูตร “Ibank Application” Phase 2.2 ซึ่งมีผู้เข้าร่วมในการพัฒนาฝึกอบรมรูปแบบ Online จำนวน 2 รุ่น รวมทั้งสิ้น 374 ราย

ทั้งนี้ ในการพัฒนาฝึกอบรมได้รับเกียรติจาก คุณพิกุลพร พิทยหาญชัย รองผู้อำนวยการฝ่าย Transaction Banking Sales ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มาบรรยาย และตอบข้อซักถามให้กับผู้เข้าร่วมพัฒนาฝึกอบรมในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจใน Application Mobile Banking Phase : 2.2 ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบถึงกระบวนการในการทำงานของ Application Mobile Banking Phase : 2.2
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถแนะนำให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาให้กับผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้อง

HR NEWS เป็นข่าวสารภายในธนาคาร ห้ามมิให้พนักงานคนใดเข้าไปเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก โดยมีได้รับอนุญาตจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล

หัวข้อการอบรม ibank Application

Notification

หัวข้อที่ 1: ช่องทางการแสดงผล Notification

- 1.1 Push Notification
- 1.2 In app Notification
- 1.3 Notification inbox

หัวข้อที่ 2: ประเภทรายการที่รองรับการแสดงผล Notification

- 2.1 Transfer On-Us
- 2.2 Transfer Off-Us
- 2.3 Transfer PromptPay

Scan QR : Tag29 [PromptPay]

หัวข้อที่ 1: การใช้งานปุ่ม "สแกนจ่าย" และการสแกน QR Tag29 PromptPay

- 1.1 การเข้าใช้งานปุ่ม "สแกนจ่าย"
- 1.2 ขั้นตอนการใช้งาน การสแกน Tag29 "QR PromptPay"

หัวข้อที่ 2: หากสแกน QR อื่นๆที่ไม่ใช่ QR PromptPay

Generate My QR : Tag29 [PromptPay]

หัวข้อที่ 1: การเข้าใช้งานเมนู QR

- 1.1 หน้า Home

หัวข้อที่ 2: การใช้งาน QR และการบันทึกกล้องโทรศัพท์มือถือ

- 2.1 หน้า My QR
- 2.2 วิธีการ Share QR
- 2.3 วิธีการ Save QR

การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล (Change Personal Profile)

หัวข้อที่ 1: การเข้าใช้งานเมนู Setting > การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

- 1.1 หน้า Home

หัวข้อที่ 2: การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

- 2.1 การแก้ไขข้อมูลการติดต่อและบันทึก
- 2.2 การแก้ไขข้อมูลที่อยู่ปัจจุบันและบันทึก
- 2.3 การแก้ไขข้อมูลที่อยู่ภาษาอังกฤษและบันทึก
- 2.4 การแก้ไขข้อมูลที่อยู่สถานที่ทำงานและบันทึก

การอบรมหลักสูตร ibank Application Phase 3

ข่าวสารการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากร

HR NEWS

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
หลักสูตร “ ibank Application ”
Phase 3





ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการร่วมกันพัฒนาฝึกอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับบุคลากร ในหลักสูตร “ ibank Application ” Phase 3

ในวันที่ 28 และวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้มีการพัฒนาฝึกอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับบุคลากรของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ในหลักสูตร “ ibank Application ” Phase 3 ซึ่งมีผู้เข้าร่วมในการพัฒนาฝึกอบรมรูปแบบ Online จำนวน 2 รุ่น รวมทั้งสิ้น 261 ราย

ทั้งนี้ ในการพัฒนาฝึกอบรมได้รับเกียรติจาก คุณพัชรา ศิษยาภิชาติ รองผู้อำนวยการฝ่าย Transaction Banking Sales ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มาบรรยาย และตอบข้อซักถามให้กับผู้เข้าร่วมพัฒนาฝึกอบรมในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจใน Application Mobile Banking Phase : 3 ได้อย่างถูกต้อง
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบถึงกระบวนการในการทำงานของ Application Mobile Banking Phase : 3
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถแนะนำให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาให้กับ ผู้มารับบริการได้อย่างถูกต้อง

HR NEWS เป็นข่าวสารภายในธนาคาร ห้ามมิให้พนักงานคนใดนำไปเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก โดยมีข้อมูลจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล

หัวข้อการอบรม ibank Application

หัวข้อที่ 1: จ่ายชะกาต (e-Zakat)

หัวข้อที่ 2: บัญชีสินเชื่อ (Financing)

- การจัดการบัญชีสินเชื่อ (Financing Account Management)
- การแสดงรายละเอียดข้อมูลสินเชื่อ (Financing Account Detail)
- การแสดงรายการธุรกรรมย้อนหลังของบัญชีสินเชื่อ (Financing Transaction History)

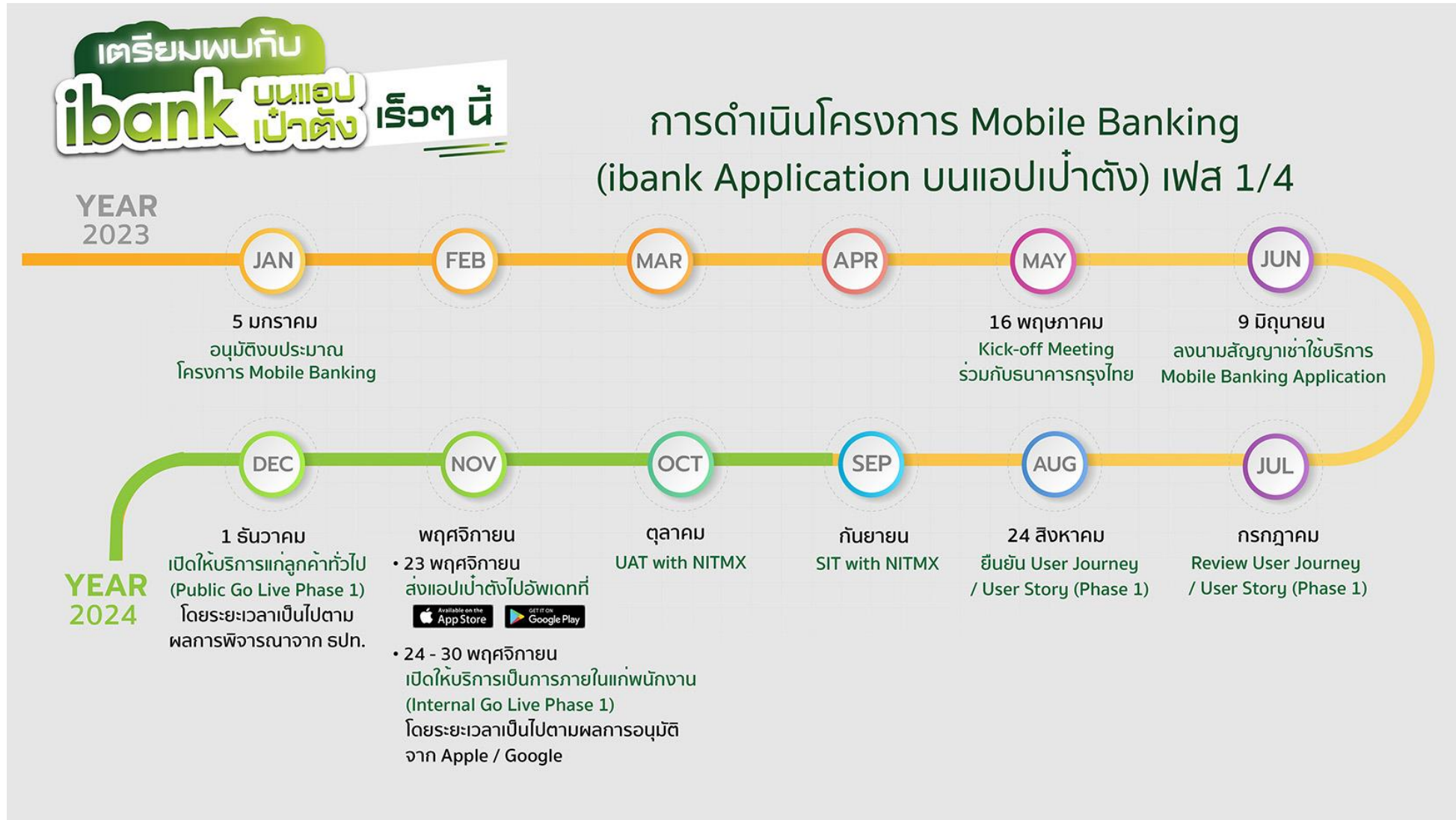
หัวข้อที่ 3: การล็อกบัญชีผ่านสาขาเพื่อไม่ให้ง่ายทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชัน (Lock Account)

- บัญชีเงินฝากออมทรัพย์
- บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน
- บัญชีเงินฝากกระแสรายวันแบบมีวงเงิน

**การประชาสัมพันธ์
“ ibank Application ”
Phase 1**

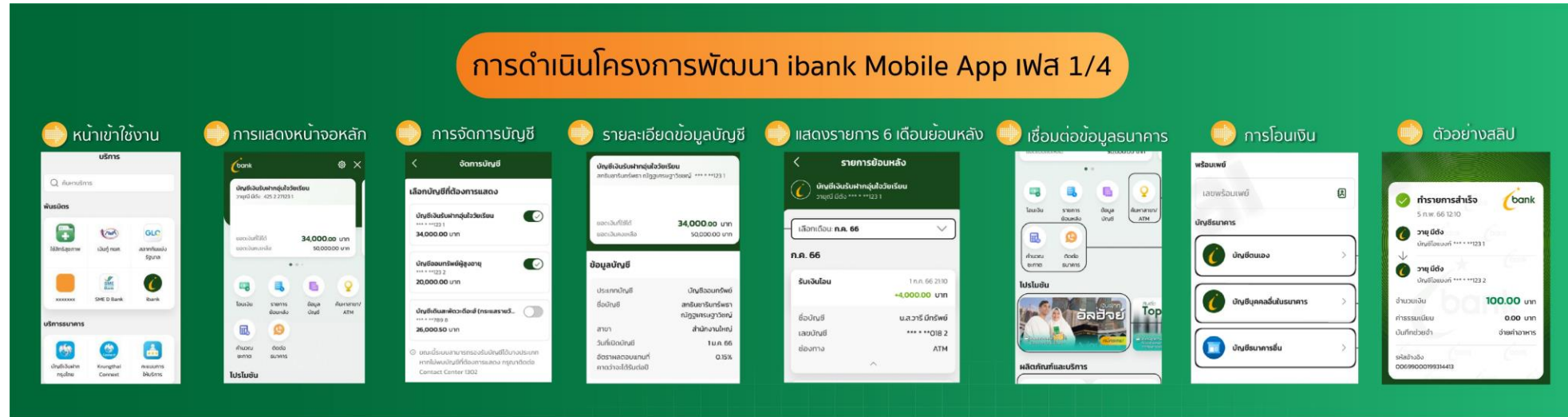
ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : การดำเนินโครงการ Mobile Banking เฟส 1/4



ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : การดำเนินโครงการ Mobile Banking เฟส 1/4



YEAR
2023

JAN

5 ม.ค. 2566
อนุมัติงบประมาณ
โครงการ Mobile Banking

FEB

MAR

APR

MAY

16 พ.ค. 2566
Kick off Meeting
ร่วมกับกรุงไทย

JUN

9 มิ.ย. 2566
ลงนามสัญญาเช่าใช้บริการ
Mobile Banking

DEC

13 ธ.ค. 2566
Go Live (Phase1)
ลูกค้าทั่วไป

NOV

พ.ย. 2566
• 15 พ.ย.
Get Confirm from BOT
• 28 พ.ย.
Go Live สำหรับพนักงาน

OCT

ต.ค. 2566
UAT with ITMX

SEP

ก.ย. 2566
SIT with ITMX

AUG

24 ส.ค. 2566
ยืนยัน User Story
(Phase1)

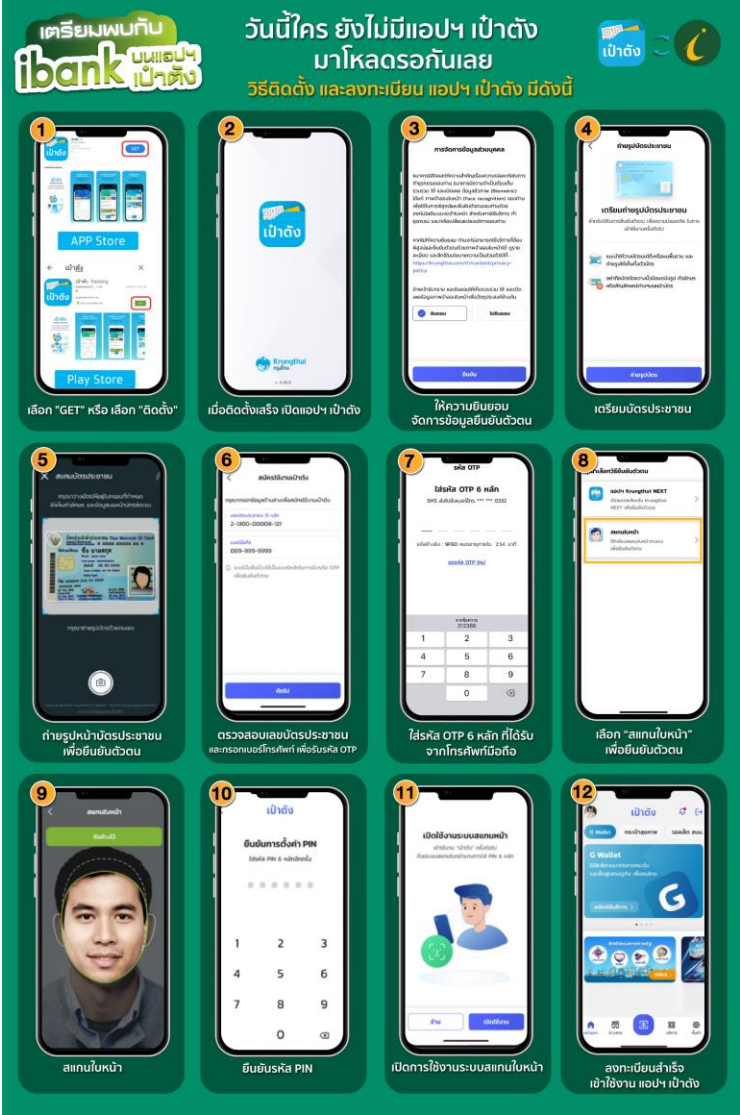
JUL

ก.ค. 2566
Review User Story

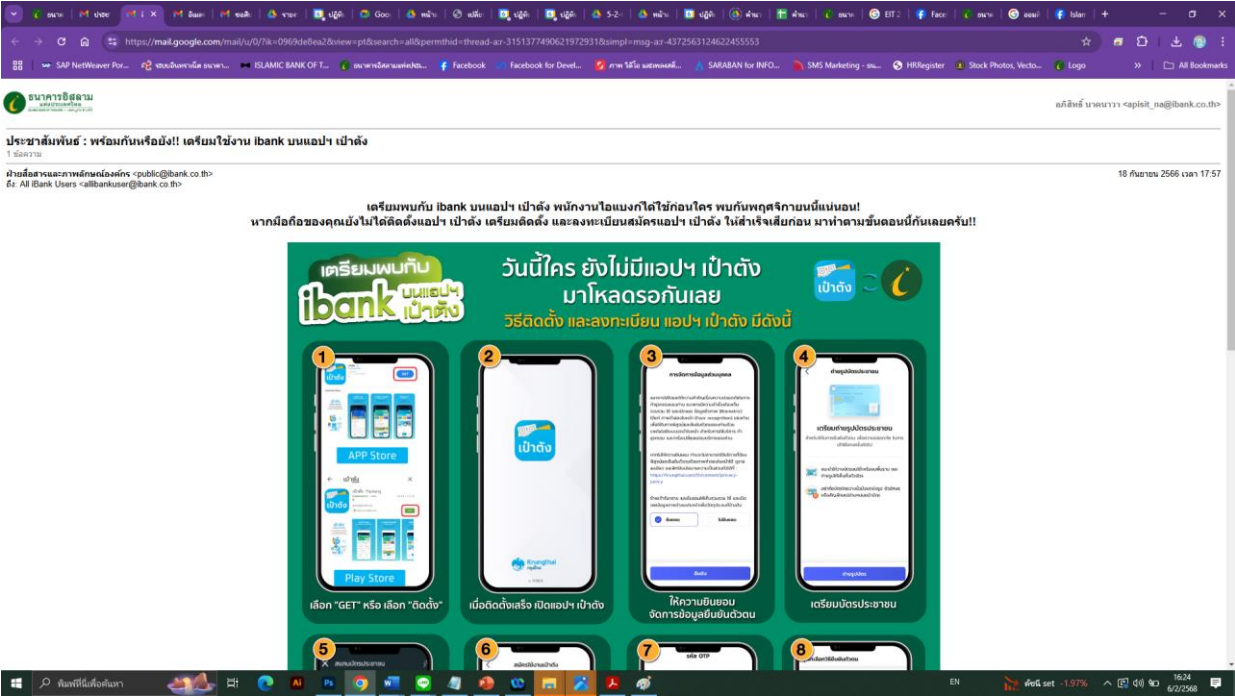
YEAR
2024

ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : พร้อมกันหรือยัง!! เตรียมใช้งาน ibank บนแอปฯ เป๋าตัง



18 กันยายน 2566

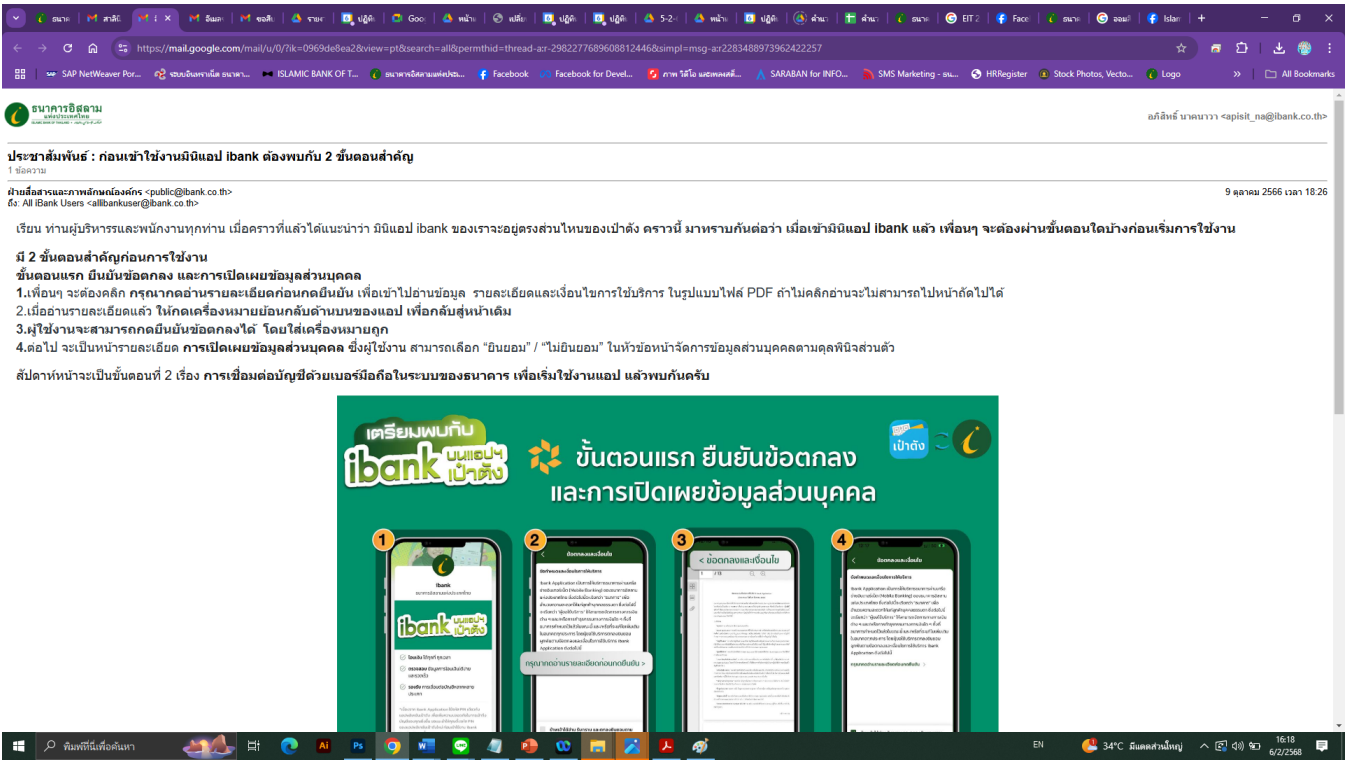


ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : แอป ibank อยู่ตรงไหนของเป้าตัง??

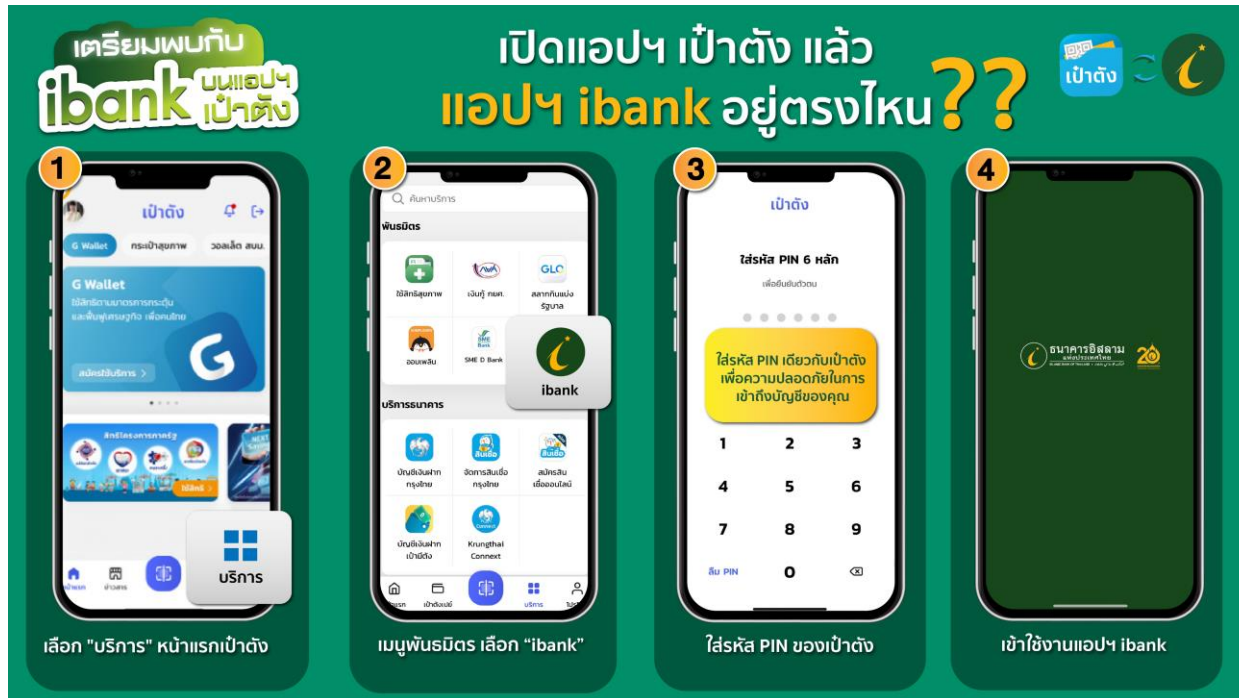


2 ตุลาคม 2566

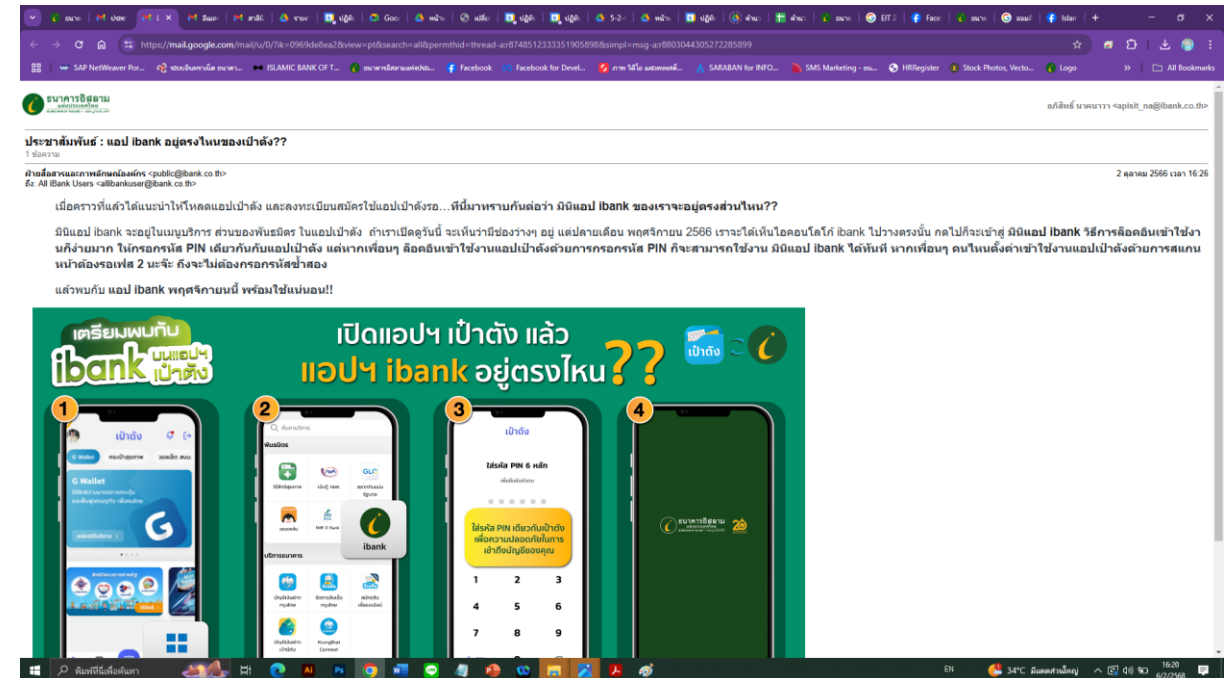


ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : ก่อนเข้าใช้งานมินิแอป ibank ต้องพบกับ 2 ขั้นตอนสำคัญ



9 ตุลาคม 2566



ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : ขั้นตอนการเชื่อมต่อบัญชีเงินฝาก เพื่อใช้งาน ibank app



เตรียมพบกับ **ibank บนแอป** **เปิดตัว**

ขั้นตอนการเชื่อมต่อบัญชีเงินฝาก เพื่อใช้งาน **ibank app**

- 1** รับรหัส OTP 6 หลัก SMS ส่งไปยังเบอร์มือถือ ****-9999 ที่ลงทะเบียนกับ ibank
- 2** เสร็จสิ้น OTP 6 หลัก
- 3** เลือกบัญชีที่ต้องการแสดง
- 4** เชื่อมต่อบัญชีเงินฝากธนาคาร บน ibank Application สำเร็จ

ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังเบอร์มือถือ ที่เคยให้ไว้กับธนาคาร

กรณีเบอร์มือถือตรงกับ ข้อมูลธนาคาร ให้เลือกบัญชี ที่ต้องการแสดง และกดยืนยัน

17 ตุลาคม 2566

ธนาคารอิสลาม

ประชาสัมพันธ์ : ขั้นตอนการเชื่อมต่อบัญชีเงินฝาก เพื่อใช้งาน ibank app

รายละเอียดและภาพหน้าจอผลิตภัณฑ์ <public@ibank.co.th>
(สำหรับ All ibank Users <allibankuser@ibank.co.th>)

เริ่ม ท่านผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน
กสส.มาดอินชิ่งตอนสำคัญของการใช้งานจากสิ่งต่างที่เกี่ยวกับวัน ขึ้นขึ้นตอน 2 คือ การเชื่อมต่อบัญชีเงินฝาก เพื่อใช้งาน ibank app

- การเชื่อมต่อบัญชีเงินฝากเพื่อใช้งานแอป จะต้องกรอกหมายเลข OTP 6 หลัก (ส่งมาทางเบอร์ 1) ถึงขั้นตอนนี้และจะส่งหมายเลข OTP ไปยังข้อความหมายเลขโทรศัพท์ที่ผ่านเคยแจ้งธนาคารไว้เมื่อตอนเปิดบัญชี หาก หมายเลขส่งค่าผ่านมือถือมีการใช้งานไปแล้ว ข้อความ OTP จะส่งไปไม่ถึง (ส่งมาทางเบอร์ 2) ดังนั้นเพื่อให้ไม่เกิดปัญหาในการเชื่อมต่อบัญชีเงินฝาก app ท่านจะต้องแจ้งเลขหมายมือถือใหม่ก่อนดำเนินการ ใหม่นี้จึงจำเป็น และเพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่เกิดปัญหาดังกล่าว ท่านควรติดต่อสาขาของบัญชีหรือติดต่อ ibank contact center 1302 ในการตรวจสอบและอัปเดตเลขหมายมือถือใหม่ก่อนดำเนินการใหม่นี้จึงจำเป็น
- เมื่อเชื่อมต่อบัญชีเงินฝากสำเร็จ แอปจะพาท่านเข้าสู่หน้า จัดการบัญชี (ส่งมาทางเบอร์ 3) ท่านสามารถเลือกบัญชีที่ต้องการใช้งานบน ibank app ได้หลายบัญชีพร้อมกันสูงสุด 30 บัญชี ซึ่งหากท่านไม่ต้องการใช้งานบัญชีใด ก็สามารถกดลบ ไม่ใช้งาน เพื่อลดการบัญชีได้ในภายหลัง

เมื่อท่านทราบแล้วว่ากรอกเลขหมายมือถือที่ถูกต้องแล้วสำหรับการใช้งาน ibank app ดังนั้นจึงขอเชิญชวนทุกท่านเริ่มติดต่อธนาคารเพื่ออัปเดตเลขหมายของท่านได้โดย สำหรับเจ้าหน้าที่สาขาและเคาน์เตอร์ลูกค้าที่ติดต่อธนาคารเพื่อ ทำการตรวจสอบและอัปเดตเลขหมายมือถือบนเคาน์เตอร์ เพราะเราเริ่มได้เมื่อสัปดาห์ก่อนเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 66 นี้แน่นอน

เตรียมพบกับ **ibank บนแอป** **เปิดตัว**

ขั้นตอนการเชื่อมต่อบัญชีเงินฝาก เพื่อใช้งาน **ibank app**

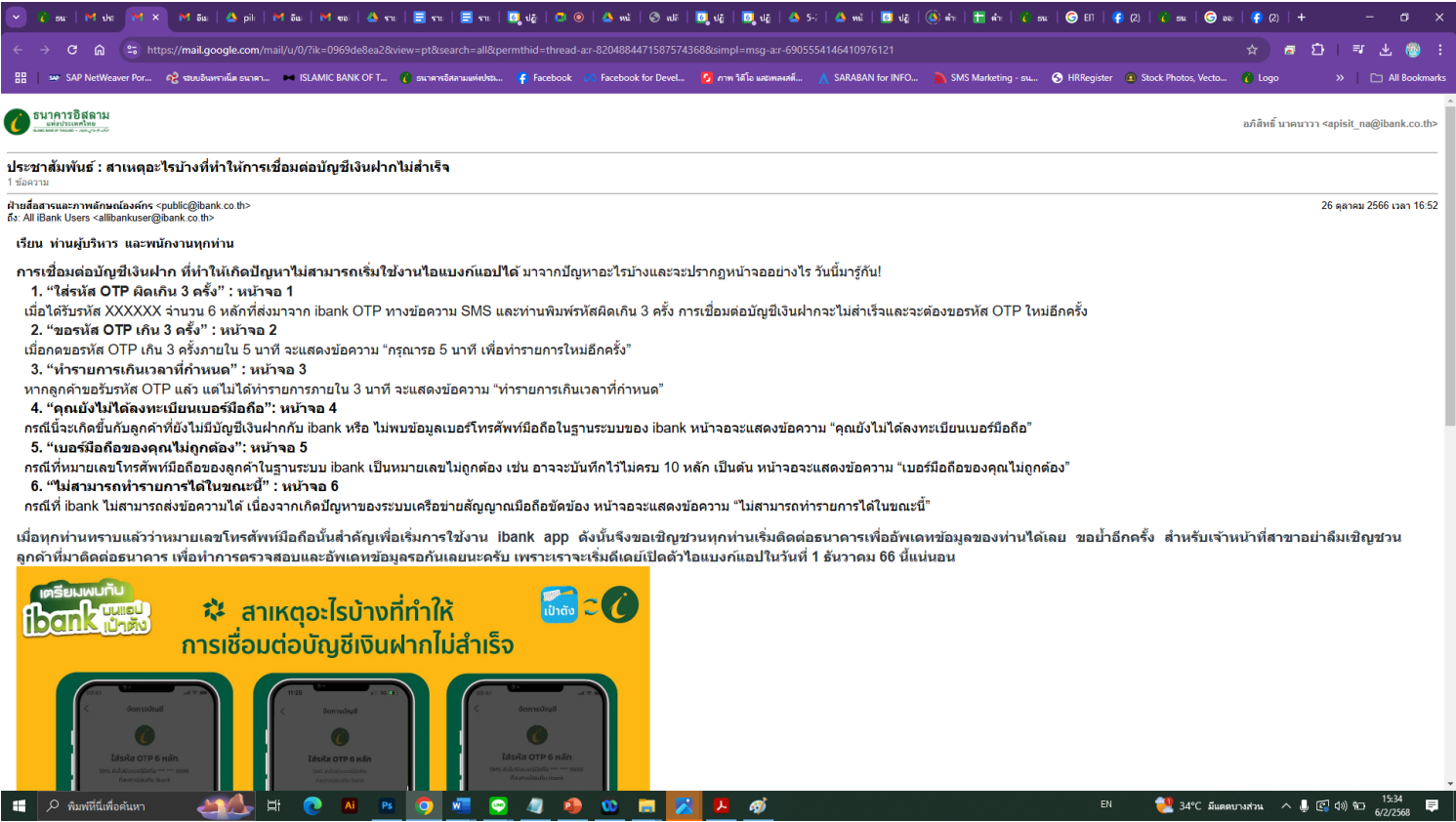
- 1** รับรหัส OTP 6 หลัก SMS ส่งไปยังเบอร์มือถือ ****-9999 ที่ลงทะเบียนกับ ibank
- 2** เสร็จสิ้น OTP 6 หลัก
- 3** เลือกบัญชีที่ต้องการแสดง
- 4** เชื่อมต่อบัญชีเงินฝากธนาคาร บน ibank Application สำเร็จ

ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : สาเหตุอะไรบ้างที่ทำให้เชื่อมต่อเงินฝากสำเร็จ



26 ตุลาคม 2566



ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : “การสมัครเข้าร่วมเป็น Pilot Users”

เตรียมพบกับ **ibank** บนแอปเปิดตัวเร็วๆ นี้

พนักงานไอแบงก์ทุกท่าน พร้อมใจสมัครเข้าร่วมเป็น **Pilot Users** เพื่อใช้บริการ **ibank Application** ในแอปเปิดตัวเป็นกลุ่มแรก

ทุกท่านสามารถแจ้งความประสงค์เข้าร่วมเป็น Pilot Users ได้ที่ลิงค์นี้ครับ
<https://forms.gle/PqEDSrB5edMaWKgZ7>

หรือสแกน



ความยินยอมเพื่อส่งข้อมูลให้แก่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 ความยินยอมส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อขออนุญาตให้พนักงานสามารถใช้บริการ ibank Application ได้โดย

☒ ยินยอม
☐ ไม่ยินยอม

ความยินยอม เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงในฐานข้อมูลของธนาคาร

ส่วนที่ 2 ความยินยอมให้ธนาคารดำเนินการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานในฐานข้อมูลลูกค้าของธนาคาร (ระบบ Core Banking) โดยส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเอธีโอกราฟิกฟิสิกัล และอีเมล

☒ ยินยอม
☐ ไม่ยินยอม

1 พฤศจิกายน 2566

ธนาคารอิสลาม

ขอเชิญสมัคร "การสมัครเข้าร่วมเป็น Pilot Users"

1 ธันวาคม

ฝ่ายสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร <public@ibank.co.th>
หรือ All ibank Users <allibankuser@ibank.co.th>

1 พฤศจิกายน 2566 เวลา 13:01

เรียน ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน

ขอเชิญสมัคร "การสมัครเข้าร่วมเป็น Pilot Users"

<<คลิกเพื่อดูเนื้อหา>>

https://drive.google.com/filed/1n4Vghfhuu0thLY3xxvTokPjbn5_eDUmD/view?usp=drive_link

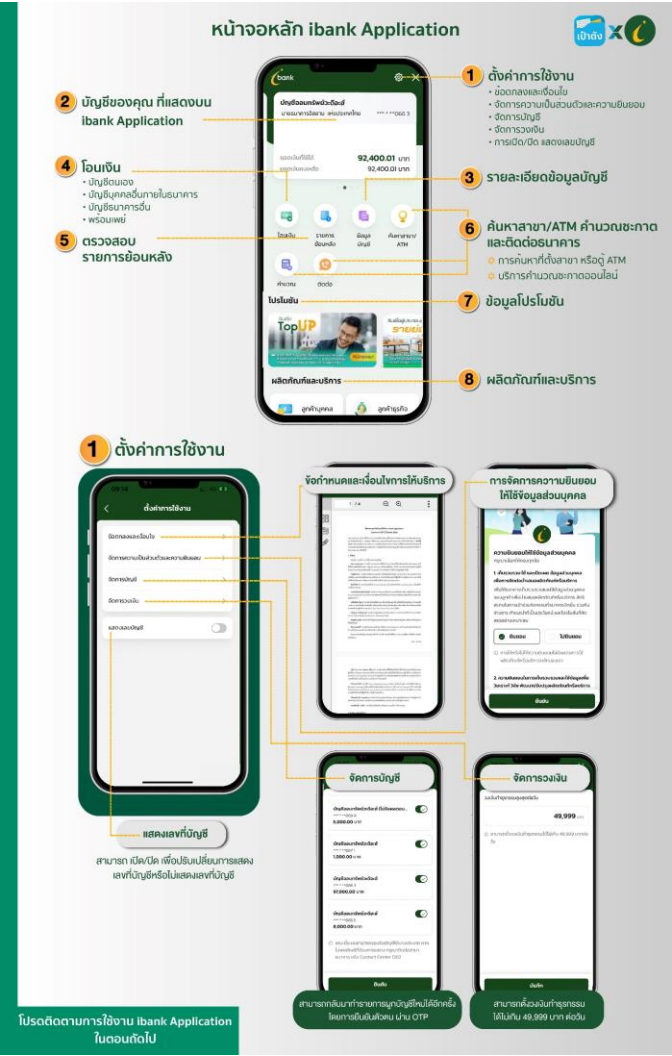
“ได้รับอีเมลจาก HR หรือยัง?”

มีได้ มีอยู่

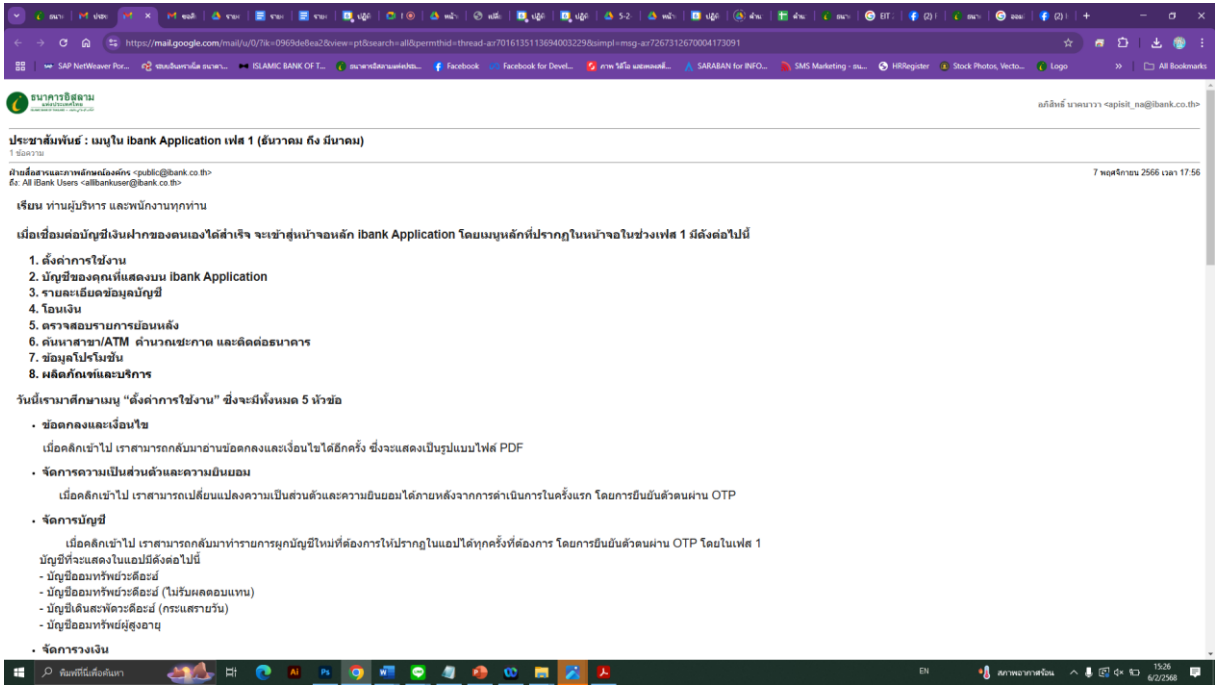
*กรุณา ใช้อีเมลธนาคาร Login เข้าสู่ระบบในการขึ้นชม

ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : เมนูใน ibank Application เฟส 1 (ธันวาคม ถึง มีนาคม)



7 พฤศจิกายน 2566



ประชาสัมพันธ์ ภายใน ช่องทาง e-mail / ibank inside / slide intranet

ประชาสัมพันธ์ : แบบสอบถามพนักงานธนาคาร



ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook /website

ไอบแบงก์ เชิญชวนลูกค้าเตรียมใช้งาน ibank Application

7 พฤศจิกายน 2566

เตรียมพบกับ **ibank** บนแอป **เปิดตั้ง**

เชิญชวนลูกค้าปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว
ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน
เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้บริการ ibank Application

ท่านสามารถขอปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว
ได้ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป
ที่ไอบแบงก์ ทุกสาขาใกล้บ้าน
หรือติดต่อ ibank Contact Center
1302
จ.-พ. 08.30-18.00 น.

ธนาคารไม่มีนโยบายโทรสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลหรือส่งลิงก์ผ่าน SMS
ให้ลูกค้าทำการปรับปรุงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์



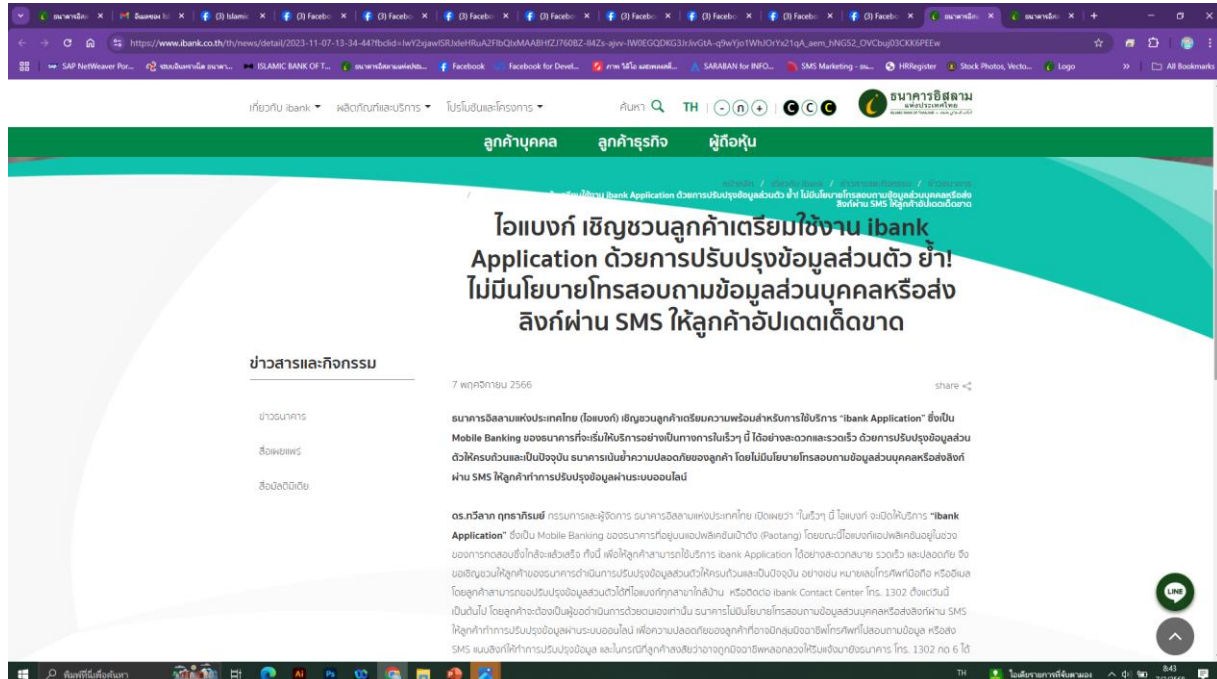
ไอบแบงก์ เชิญชวนลูกค้าเตรียมใช้งาน ibank Application ด้วยการปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว ย้ำ! ไม่มีนโยบายโทรสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลหรือส่งลิงก์ผ่าน SMS ให้ลูกค้าอัปเดตเดดไลน์

ข่าวสารและกิจกรรม

7 พฤศจิกายน 2566

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ไอแบงก์) เชิญชวนลูกค้าเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้บริการ "ibank Application" ซึ่งเป็น Mobile Banking ของธนาคารที่จะเริ่มให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 1 ธันวาคม 2566 และขอเชิญชวนลูกค้าปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ธนาคารเน้นย้ำความปลอดภัยของข้อมูล โดยไม่มีนโยบายโทรสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลหรือส่งลิงก์ผ่าน SMS ให้ลูกค้าทำการปรับปรุงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์

ดร.กวีธรา กฤดากรวิทย์ กรรมการและผู้จัดการ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ไอแบงก์) ในเครือ บมจ.ไอแบงก์ "ibank Application" ซึ่งเป็น Mobile Banking ของธนาคารที่จะเริ่มให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 1 ธันวาคม 2566 และขอเชิญชวนลูกค้าปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ธนาคารเน้นย้ำความปลอดภัยของข้อมูล โดยไม่มีนโยบายโทรสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลหรือส่งลิงก์ผ่าน SMS ให้ลูกค้าทำการปรับปรุงข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้าทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ปลอดภัยที่สุด หรือส่ง SMS บนแอปพลิเคชันปรับปรุงข้อมูล และในการอัปเดตข้อมูลส่วนตัวทางแอปพลิเคชันของธนาคาร โทร. 1302 กด 6 ได้



ประชาสัมพันธ์งานเปิดตัว ibank Application

ไอแบงก์ เริ่มแล้วกับกระบวนการทดสอบและตรวจสอบประสิทธิภาพ (Production Verification Test - PVT)
ของ ‘ไอแบงก์ แอปพลิเคชัน’

23 พฤศจิกายน 2566



ประชาสัมพันธ์งานเปิดตัว ibank Application

ประชาสัมพันธ์ : Internal Go Live

The screenshot shows a web browser window displaying the ibank Application Internal Go Live announcement. The page features a green header with the ibank logo and navigation links. The main content area includes a large digital clock showing 10 Days, 22 Hours, 03 Minutes, and 15 Seconds. Below the clock, there is a section titled "ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบ PromptPay ชั่วคราว" (Temporary PromptPay System Closure Notice) with details about the closure and a table of service hours. The table lists the dates and times for the closure: October 24th from 23:00 to 23:59 and October 25th from 00:00 to 03:00. The page also includes a search bar and a sidebar with various application icons.

เตรียมพบกับ ibank Application วันที่ 28 พฤศจิกายน นี้ (Internal Go Live)

10 22:03:15

Days Hours Minutes Seconds

ขอแจ้งปิดปรับปรุงระบบ PromptPay ชั่วคราว

(ไม่สามารถใช้บริการ โอนออก, รับโอน PromptPay รวมทั้งไม่สามารถรับโอน Actual Account ได้)

เพื่อพัฒนาระบบและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น

เดือนพฤศจิกายน 2566	ช่วงเวลา
วันศุกร์ที่ 24	23.00 - 23.59 น.
วันเสาร์ที่ 25	00.00 - 03.00 น.

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

Web, G Suite, WEB/HR, bank, Watch List System 2.0

รวมเครื่องมือการดูแลระบบ 64

bank

Type here to search

15:43 17/11/2023

ประชาชนสัมพันธ์งานเปิดตัว ibank Application

ไอแบงก์) เริ่มแล้วกับกระบวนการทดสอบและตรวจสอบ

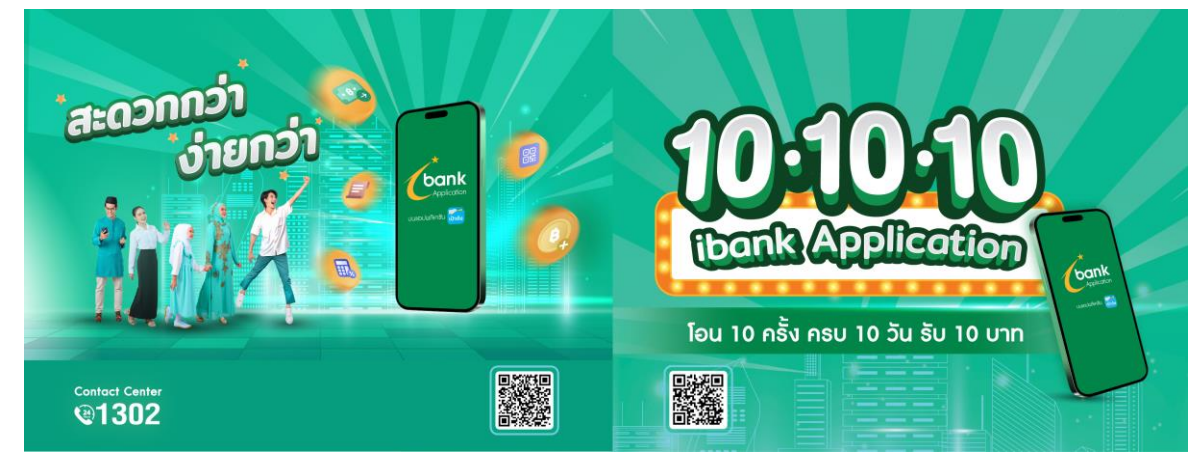
ประสิทธิภาพ (Production Verification Test

- PVT) ของ 'ไอแบงก์ แอปพลิเคชัน'



ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook

Cover Page



Banner



ประชาสัมพันธ์ผ่าน Line

ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND

สะดวกกว่า
ง่ายกว่า

bank Application

บนแอปพลิเคชัน

Contact Center

1302

ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND

10:10:10
ibank Application

โอน 10 ครั้ง ครบ 10 วัน รับ 10 บาท

สมัครใช้บริการ
ibank Application

แคะโอนเงินอย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง ครบ 10 วัน
รับเงินโอนเข้าบัญชี 10 บาท สำหรับ 15,000 รายแรก

ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2566 - 31 ธันวาคม 2566

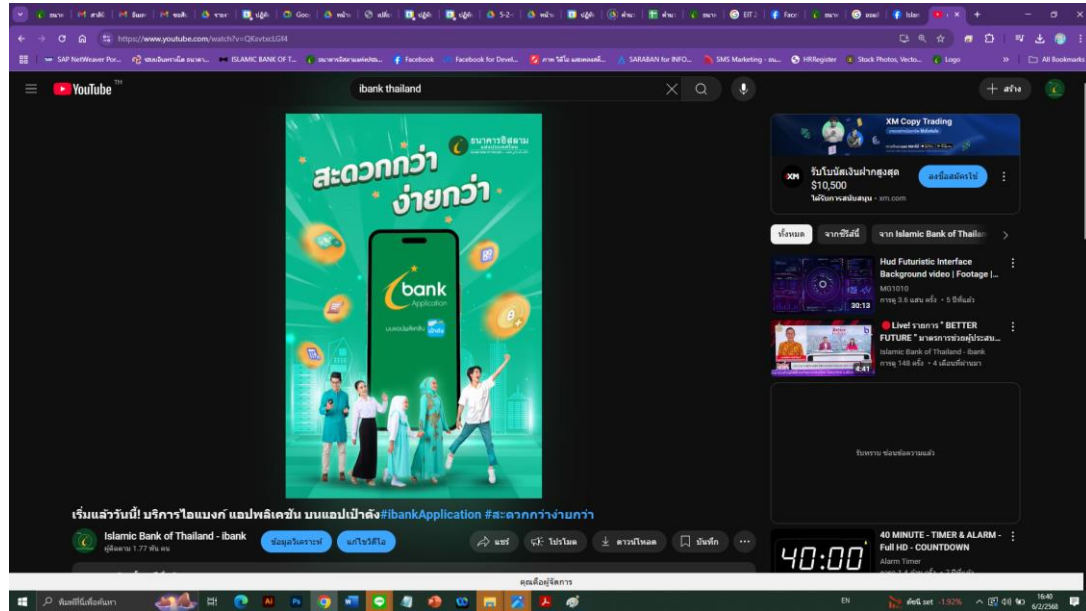
ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- สิทธิพิเศษนี้ สำหรับการทำรายการโอนเงิน ผ่าน ibank Application บนแอปพลิเคชันวันละ 1 ครั้ง ครบ 10 วัน ตลอดระยะเวลาที่ธนาคาร ในช่วงวันที่ 1 ธันวาคม 2566 - 31 ธันวาคม 2566 ภายในเวลา 23.30 น. ของแต่ละวัน กรณีที่ธนาคารทำการปิดทำการเวลา 23.30 น. จนถึงวันทำการของวันถัดไป
- ไม่รวมธุรกรรมการโอนเงินเข้าบัญชีของเงินฝาก
- จำกัดจำนวนสิทธิเฉพาะ 15,000 รายแรกเท่านั้น ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้าที่ทำรายการครบตามเงื่อนไข ตั้งแต่จำนวน 1 - 15,000 รายแรก (หากจำนวนที่ 15,000 รายแรกครบก่อน ธนาคารจะพิจารณาผู้ที่มีจำนวนธุรกรรมสูงสุด)
- จำนวน 10 บาท ภายในวันที่ 15 เมษายน 2567
- ลูกค้าที่ได้รับเงินเข้าบัญชีสูงสุด 10 บาท ตลอดระยะเวลาที่กล่าวมา
- จำกัด 1 สิทธิพิเศษ ต่อ 15,000 สิทธิพิเศษ ตลอดระยะเวลาที่กล่าวมา
- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถแลก เปลี่ยน โอน หรือถอนเป็นเงินสด หากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขธนาคารจะสงวนสิทธิ์ในการขอคืนเงินได้
- เงื่อนไขอื่นที่ธนาคารกำหนด กรณีที่ข้อใดขัดแย้งกันให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดอื่นที่มีผล

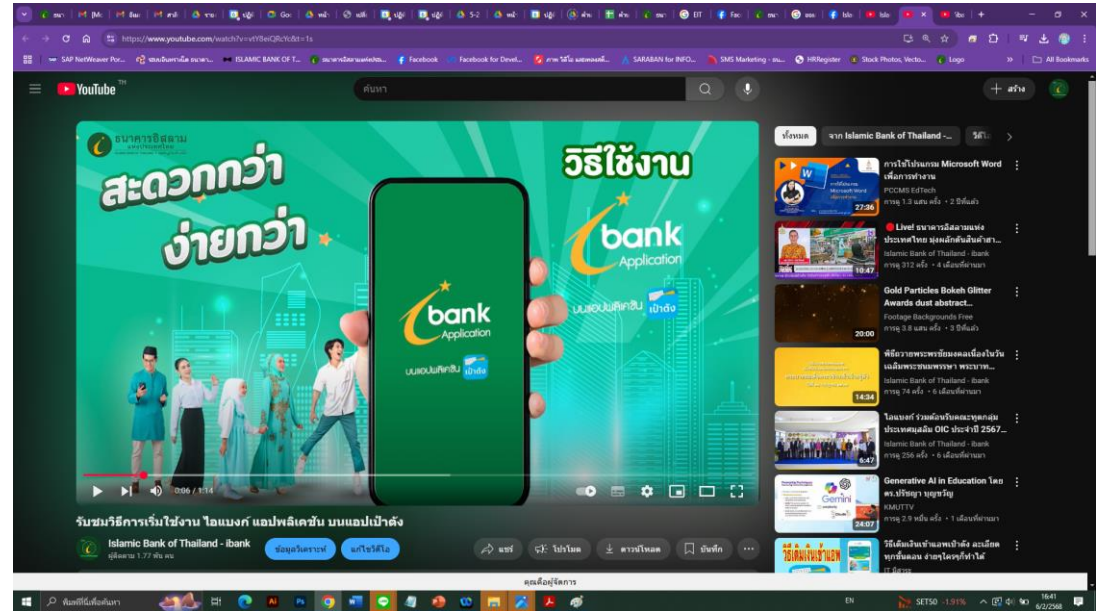
สอบถามรายละเอียดเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ที่ ibank Contact Center 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน YouTube

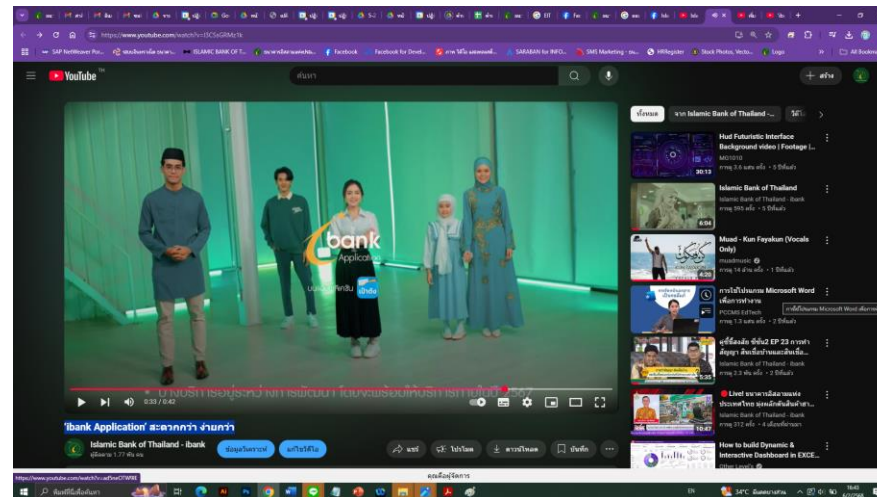
1.เริ่มแล้ววันนี้! บริการไอแบงก์ แอปพลิเคชัน บนแอปเป้า
ตั้ง#ibankApplication #สะดวกกว่าง่ายกว่า



2.รับชมวิธีการเริ่มใช้งาน ไอแบงก์ แอปพลิเคชัน บนแอปเป้าตั้ง



3.‘ibank Application’ สะดวกกว่า ง่ายกว่า

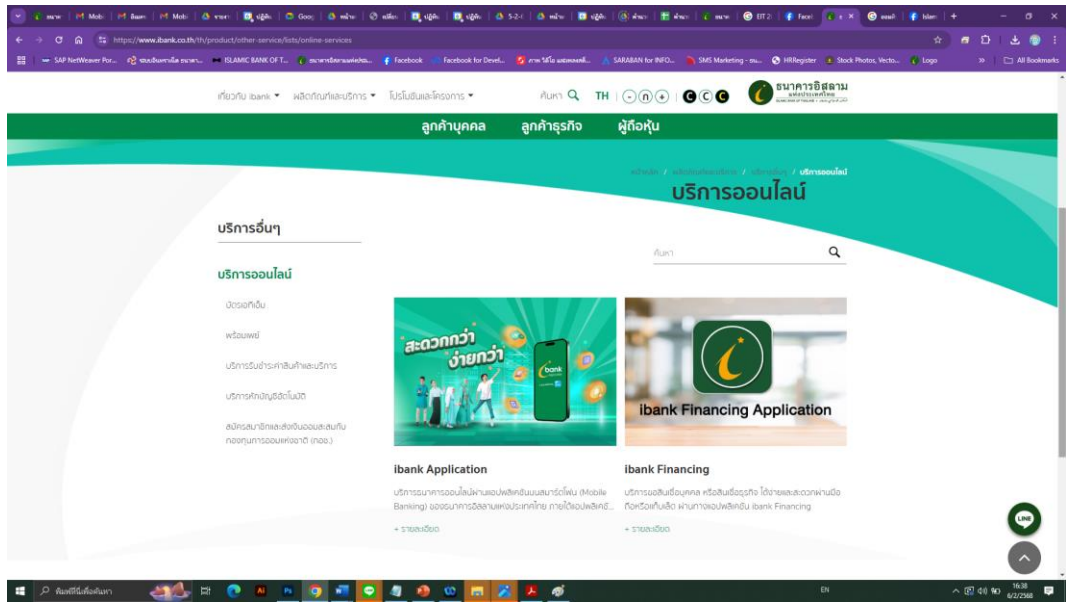


ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website ธนาคาร

banner



บริการออนไลน์



ประชาชนสัมพันธ์ผ่าน สกรีนหน้าตู้ ATM ibank

ธนาคารอิสลาม
อิสลามแห่งประเทศไทย
Islamic Bank of Thailand

สะดวกกว่า
ง่ายกว่า

bank Application
บนแอปพลิเคชัน
iOS & Android

นโยบายเบงกัลโจแบงก์
ที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์
บนแอปพลิเคชันเปิดตัว

ibank Contact Center
1302

ธนาคารอิสลาม
อิสลามแห่งประเทศไทย
Islamic Bank of Thailand

10:10:10
ibank Application

โอน 10 ครั้ง ครบ 10 วัน รับ 10 บาท

สมัครใช้บริการ
ibank Application

แครดิตเงินอย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง ครบ 10 วัน
รับเงินโอนเข้าบัญชี 10 บาท สำหรับ 15,000 รายแรก

ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2566 - 31 ธันวาคม 2566

ข้อกำหนดและเงื่อนไข
• สิทธิสมัครใช้ สำหรับการทำรายการโอนเงินผ่าน ibank Application บนแอปพลิเคชันมือถือ โดยจำกัดวันละ 1 ครั้ง
ครบ 10 วัน ตลอดระยะเวลาที่สมัครใช้ ในช่วงวันที่ 1 ธันวาคม 2566 - 31 ธันวาคม 2566 ภายในเวลา 23.30 น. ของแต่ละวัน
กรณีที่ลูกค้าทำรายการโอนเกินกว่า 23.30 น. ในวันใดก็ตามจะถือว่าไม่ได้ใช้
• ไม่สามารถถอนเงินโอนที่ได้รับจากกิจกรรมนี้ได้อีก
• จำกัดจำนวนเงินโอนและจำนวนรายรับ: 15,000 บาทต่อวัน และจำนวนรายรับไม่เกิน 15,000 บาทต่อวัน (รวมยอดโอนและรายรับ)
จำนวน 10 บาท ภายในวันที่ 15 ตุลาคม 2567
• ผู้ทำรายการโอนจะได้รับเงินโอน 10 บาท ตลอดระยะเวลาที่สมัครใช้
• จำกัด 1 สิทธิ/วัน และ 15,000 บาท ต่อวัน ตลอดระยะเวลาที่สมัครใช้
• สิทธิสมัครใช้สามารถใช้งานได้ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08.00-18.00 น. เท่านั้น
• เงินที่ได้รับโอนเข้าบัญชีของลูกค้าจะถือเป็นเงินที่ได้รับโอนจากธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ibank Contact Center 1302

ประชาชนสัมพันธ์ผ่าน สกรีนหน้าตู้ ATM กรุงไทย

ธนาคารอิสลาม
อิสลามแห่งประเทศไทย
Islamic Bank of Thailand

สะดวกกว่า
ง่ายกว่า

bank Application
บนแอปพลิเคชัน
iOS & Android

นโยบายเบงกัลโจแบงก์
ที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์
บนแอปพลิเคชันเปิดตัว

Contact Center
1302

ibank Application

ประชาสัมพันธ์ผ่าน สำนักงานใหญ่



ป้ายหน้าตู้ ATM สำนักงาน



ป้ายหน้าสำนักงาน

ประชาสัมพันธ์ผ่าน โปสเตอร์ A5 ให้สาขาธนาคารทั่วประเทศ

ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND

สะดวกกว่า
ง่ายกว่า

bank Application

แอปพลิเคชัน
มือถือ

Contact Center
24 1302

ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND

10·10·10
ibank Application

โอน 10 ครั้ง ครบ 10 วัน รับ 10 บาท

สมัครใช้บริการ
ibank Application

แและโอนอย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง ครบ 10 วัน
รับเงินโอนเข้าบัญชี 10 บาท สำหรับ 15,000 รายแรก

ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2566 – 31 ธันวาคม 2566

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- สิทธิพิเศษนี้ สำหรับลูกค้าธนาคารที่โอนเงิน ผ่าน ibank Application บนแอปพลิเคชันมือถือ อย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง ครบ 10 วัน ตลอดระยะเวลาโครงการ ในช่วงวันที่ 1 ธันวาคม 2566 - 31 ธันวาคม 2566 ภายในเวลา 23.30 น. ของแต่ละวัน กรณีทำรายการหลังจากเวลา 23.30 น. จะนับเป็นรายการของวันถัดไป
- ไม่รวมธุรกรรมการโอนเงินเข้าบัญชีตนเองในธนาคาร
- จำกัดจำนวนสิทธิเฉพาะ: 15,000 รายแรกเท่านั้น ธนาคารจะโอนเงินเข้าบัญชีลูกค้าที่ทำรายการครบตามเงื่อนไข ตั้งแต่ลำดับที่ 1 - 15,000 รายแรก (หากลำดับที่ 15,000 มีจำนวนหลายท่าน ธนาคารจะพิจารณาให้ผู้ที่มียอดธุรกรรมสูงสุด) จำนวน 10 บาท ภายในวันที่ 15 มกราคม 2567
- ลูกค้าจะได้รับเงินเข้าบัญชีสูงสุด 10 บาท ตลอดระยะเวลาโครงการนี้
- จำกัด 1 สิทธิ/ท่าน และ 15,000 สิทธิ ตลอดระยะเวลาโครงการนี้
- สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถแลก เปลี่ยน โอน หรือถอนเป็นเงินสด และไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นได้
- เงื่อนไขนี้เป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด กรณีเกิดข้อโต้แย้งให้ทำวิจัยของธนาคารถือเป็นที่สุด

สอบถามรายละเอียดและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ที่ ibank Contact Center 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน ป้ายสาขานาการ

ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND

สะดวกกว่า
ง่ายกว่า

bank
Application

แอปพลิเคชัน
มือถือ

Contact Center
24
1302

QR code

The advertisement features a vibrant green background with a large smartphone in the center displaying the 'bank Application' logo. Five people, including a man in a blue thobe, a woman in a white blouse and black skirt, and three women in hijabs, are standing around the phone. Floating around the phone are various financial icons: a gear, a document, a calculator, a QR code, and a Bitcoin symbol. The text 'สะดวกกว่า' (Easier) and 'ง่ายกว่า' (Simpler) is prominently displayed above the phone. The bottom left corner shows the 'Contact Center 24 1302' and the bottom right corner features a QR code.

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Wallpaper ภายในองค์กร



ประชาสัมพันธ์ผ่าน ป้ายสาขานาคาร



ประชาสัมพันธ์ผ่าน สติกเกอร์ติดรถยนต์



ตัวอย่างติดสติกเกอร์ ibank Application

ประชาสัมพันธ์ผ่าน ใบเสร็จรับเงิน



เลขที่ 66 อาคาร บม ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 02-650-6999 โทรสาร : 02-204-2766
www.ibank.co.th

ชำระค่าฝากส่งเป็นเงินสิบเชื้อ
ใบอนุญาตลงที่ 184/2549
ปณจ.พร:โพนง

เขตเมืองจังหวัดกำแพงเพชร

582-RECEIPT25630629.txt

เรียน นางสาว สายลม ภิรมย์กรภักดิ์
89/24 ม.กิสิต์
เพชรเกษม 69 เลียบฯ ฝั่งใต้ แขวงหนองแขม
เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160

0048



www.ibank.co.th Islamic Bank of Thailand - ibank @ibank

หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ โปรดติดต่อสาขาเจ้าของบัญชี

ນຮັອ ibank Call Center ☎1302



ลุ่นบินลัดฟ้า

ក្នុងបញ្ជីឈ្មោះ

อัศชัย อุมเราะห์

ប្រឹក្សាភិបាល

จำนวน 20 ราชวงศ์

เมื่อครอบครัว

จำนวน 25 ราชวั

รวม 45 รางวัล มูลค่า
7,650,000 บาท

เมื่อพบไฟการได้รับสิทธิและรับรางวัล

- บัญชีนี้ถือเป็นของมีค่าและควรพกพา 2,000 บาทต่อเดือน มีค่าธรรมเนียม 3 เดือน (โดยปกติ) จะได้รับ 1 สิทธิ์ โดยจะสามารถชำระค่าบริการสิทธิ์ได้ทุกเดือน สามารถขอรับสิทธิ์ใหม่ตามเงื่อนไขของระยะเวลาการสมัครเพื่อไปใช้ทำนิติกรรมและบริหารอสังหาริมทรัพย์
- หากผู้ได้รับรางวัลไม่สะดวกในการดำเนินการขอรับสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้
- เมื่อเปิดเพิกถอนใบประกาศนียบัตรการสมัคร QR Code ขึ้นเพื่อเปลี่ยนผู้รับ

**การประชาสัมพันธ์
“ ibank Application ”
Phase 1 (เพื่อยอดการใช้งาน)**

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook /line /website /ATM

Banner



21 ธนาคารอิสลาม
ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

โอนง่ายได้บุญ

สมัครใช้บริการ
ibank Application

แล้วโอนครบ **21 ครั้ง** โอนง่าย ไม่มีขั้นต่ำ
ได้ร่วมทำบุญ **21 บาท** สำหรับ 10,000 รายแรก

เข้าบัญชี "ให้เพื่อส่งต่อ รับเพื่อกลับคืน"

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

1. สิทธิประโยชน์นี้สำหรับลูกค้าที่โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นทุกธนาคาร ผ่าน ibank Application บนแอปพลิเคชันเป่าดัง โดยทำธุรกรรมโอนเงินไม่น้อยกว่า 21 ครั้ง ตลอดระยะเวลาโครงการ
2. เงื่อนไขนี้ไม่รวมการทำธุรกรรมโอนเงินเข้าบัญชีตนเองภายในธนาคาร
3. จำกัด 1 สิทธิ ต่อท่าน และจำกัดจำนวน 10,000 สิทธิ ตลอดโครงการลูกค้าที่ทำรายการครบตามเงื่อนไข ลำดับที่ 1 - 10,000 รายแรก (หากลำดับที่ 10,000 มีจำนวนหลายท่าน จะพิจารณาให้ผู้ที่ทำ Transactions สูงสุด) ได้รับบริการช่วยเหลือผู้ประสบภัย จำนวนเงิน 21 บาท ต่อ 1 สิทธิ เข้าบัญชี "ให้เพื่อส่งต่อ รับเพื่อกลับคืน" เลขที่ 008-1-36851-8 สาขาอโศก
4. ระยะเวลาจัดรายการส่งเสริมการตลาดตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน - 12 สิงหาคม 2567
5. สิทธิพิเศษนี้ไม่สามารถแลก เปลี่ยน โอน หรือถอนเป็นเงินสด และไม่สามารถใช้ร่วมกับรายการส่งเสริมการขายอื่นได้
6. เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด กรณีเกิดข้อโต้แย้งให้คำวินิจฉัยของธนาคารถือเป็นที่สุด

12 มิ.ย. 67 - 12 ส.ค. 67

สอบถามรายละเอียดและเงื่อนไขเพิ่มเติมได้ที่ ibank Contact Center 1302

**การประชาสัมพันธ์
“ ibank Application ”
Phase 1.1**

ประชาสัมพันธ์ภายใน



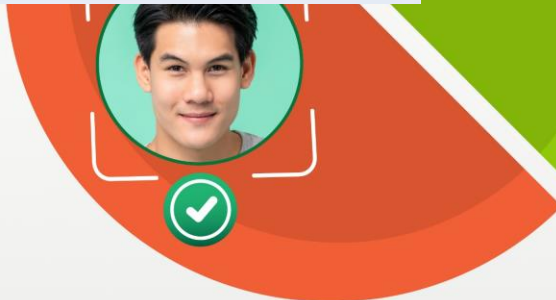
โอนเงินและปรับเปลี่ยนวงเงิน
ด้วยการ **สแกนใบหน้า**

จัดการ **รายการโปรด**
หรือเพิ่มรายการโปรดหลังโอนเงิน

บริการ
ใหม่

คลิก

- หมายเลข IP address ที่ใช้ในการทำธุรกรรม
- เพิ่มการโอนเงิน 4 ธนาคาร



ปลอดภัยกว่า

Application (Phase 1.1 และ 2.1)



Phase 2.1

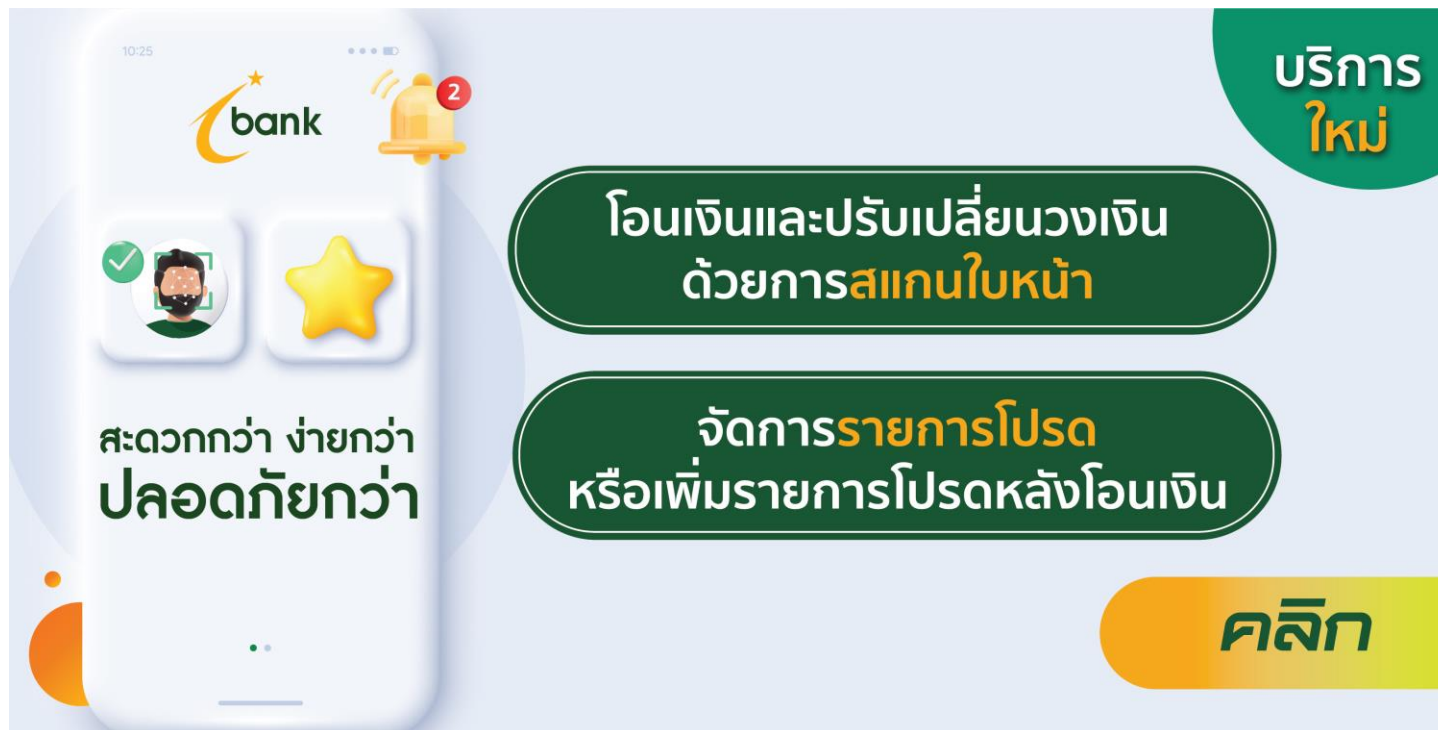
ไตรมาส 2 (17 ก.ค. 67)

- การประเมินความตระหนักรู้ต่อภัยทุจริต (Awareness Test)
- เพิ่มรายการโปรดรายการโอนเงิน (Favorite Management)
- ไม่สามารถคัดลอกข้อความ/รูปภาพได้ (Enhancement : can't copy text/image)
- เพิ่มโอนเงินธนาคาร SME bank (Add SME bank)

Phase 2.3

Go live (ต.ค. 67)

ประชาชนสัมพันธ์ผ่าน ibank Application



10:25

bank

2

✓

★

สะดวกกว่า ง่ายกว่า
ปลอดภัยกว่า

โอนเงินและปรับเปลี่ยนวงเงิน
ด้วยการ**สแกนใบหน้า**

จัดการ**รายการโปรด**
หรือเพิ่มรายการโปรดหลังโอนเงิน

บริการ
ใหม่

คลิก

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook

Banner



21 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

สะดวกกว่า ง่ายกว่า ปลอดภัยกว่า

สแกนหน้าก่อนโอนเงิน
หรือเพิ่มวงเงินการโอน
ตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป*

bank
Application
บนแอปพลิเคชัน 

*รวมถึงวงเงินอื่นๆ ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

www.ibank.co.th |   Islamic Bank of Thailand - ibank |  @ibank | Contact Center **1302**

Cover Page



สะดวกกว่า ง่ายกว่า ปลอดภัยกว่า

- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น ตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไปต่อรายการ
- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นมูลค่ารวมกันครบทุกๆ 200,000 บาท ในรอบ 1 วัน
- ปรับเพิ่มวงเงินตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป ตั้งแต่ 17 ก.ค. 67 เป็นต้นไป

bank
Application
บนแอปพลิเคชัน 

ประชาชนสัมพันธ์ผ่าน Website ธนาคาร

สะดวกกว่า ง่ายกว่า
ปลอดภัยกว่า

- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น ตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไปต่อรายการ
- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นมูลค่ารวมกันครบทุกๆ 200,000 บาท ในรอบ 1 วัน
- ปรับเพิ่มวงเงินตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป

ตั้งแต่ 17 ก.ค. 67 เป็นต้นไป







ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND - Islamic Bank of Thailand

สะดวกกว่า ง่ายกว่า
ปลอดภัยกว่า



โอนเงินและปรับเปลี่ยนวงเงินผ่าน ibank Application ด้วยการสแกนใบหน้า

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยเพิ่มความมั่นใจและยกระดับความปลอดภัยในการใช้งาน ibank Application บนแอปพลิเคชันเข้าตั้งด้วยการสแกนใบหน้า โดยเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 17 กรกฎาคม 2567 เป็นต้นไป

การโอนเงินและปรับเปลี่ยนวงเงินที่มียอดสูง จำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตนด้วยการสแกนใบหน้า	
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น ตั้งแต่ 50,000 บาทต่อรายการ	โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น มูลค่ารวมกันครบทุกๆ 200,000 บาทต่อรอบเดือน
การปรับเพิ่มวงเงินธุรกรรมต่อวันตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป โดยสามารถปรับเพิ่มวงเงินสูงสุดได้ 2,000,000 บาทต่อวัน	

ค่าธรรมเนียมและวงเงินการให้บริการโอนเงินผ่าน ibank Application

โอนเงินไปยังบัญชีตนเองภายในธนาคาร ไม่จำกัดวงเงิน	โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารหรือต่างธนาคาร ไม่เกินวงเงิน 2,000,000 บาทต่อวัน
ไม่มีค่าธรรมเนียมการให้บริการ	

เพิ่มความมั่นใจและยกระดับความปลอดภัยในการใช้งานด้วยการสแกนใบหน้า



ทำธุรกรรมปลอดภัยด้วยใบหน้า

ระบบจะเปรียบเทียบใบหน้าจริง ณ ขณะนั้น กับรูปถ่ายของทางธนาคาร ทำให้มั่นใจได้ว่าเป็นการปลอดภัย



ป้องกันมิจฉาชีพ

มีจอร์นาลิสต์รายวัน ทำธุรกรรมไม่ได้



สะดวกกว่า ง่ายกว่า

ทำธุรกรรมสะดวกทุกที่ ทุกเวลา ไม่ต้องไปสาขา

ทั้งนี้ หากลูกค้ายืนยันตัวตนด้วยการสแกนใบหน้าบนแอปพลิเคชันเข้าตั้งไม่สมบูรณ์ โปรดนำบัตรประจำตัวประชาชนไปแสดงตัวตนเพื่ออัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันที่ ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขาทั่วประเทศ

หมายเหตุ

1. หากลูกค้าลงทะเบียนใช้งานก่อนวันที่ 17 กรกฎาคม 2567 และได้มีการปรับเปลี่ยนวงเงิน จะได้รับวงเงินเริ่มต้นตามที่เคยปรับเปลี่ยนไว้
2. หากลูกค้าลงทะเบียนใช้งานก่อนวันที่ 17 กรกฎาคม 2567 และไม่เคยปรับเปลี่ยนวงเงิน จะได้รับวงเงินเริ่มต้น 49,999 บาทต่อวัน ซึ่งเงินวงเงินเริ่มต้นก่อนประกาศฉบับนี้มีผล
3. หากลูกค้าลงทะเบียนใช้งานตั้งแต่วันที่ 17 กรกฎาคม เป็นต้นไป จะได้รับวงเงินเริ่มต้น 200,000 บาทต่อวัน โดยอัตโนมัติ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

 www.ibank.co.th

 Islamic Bank of Thailand - ibank

 @ibank

 Contact Center 1302

ประชาชนสัมพันธ์ผ่าน สกรีนหน้าตู้ ATM ibank



ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND • 100% มุสลิมเป็นเจ้าของ

สะดวกกว่า ง่ายกว่า ปลอดภัยกว่า

- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่น
ตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไปต่อรายการ
- โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นมูลค่ารวมกัน
ครบทุกๆ 200,000 บาท ในรอบ 1 วัน
- ปรับเพิ่มวงเงินตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป



www.ibank.co.th

[Facebook](#) Islamic Bank of Thailand - ibank

[Twitter](#) @ibank

Contact Center
☎ 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน ใบเสร็จรับเงิน

21

ธนาคารอิสลาม

สะดวกกว่า ง่ายกว่า
ปลอดภัยกว่า

สแกนหน้าก่อนโอนเงิน หรือเพิ่มวงเงินการโอน
ตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป*

ibank

Application

บนแอปพลิเคชัน

SCAN

อ่านลายหน้าเพื่อโอนเงิน

*รวมวงเงินอื่นๆ ตามเกณฑ์การให้บริการประเทศไทยกำหนด

ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND • 100% มุสลิม 100%

สาขา 66 สาขาทั่วประเทศ มี M, 11, 17, 18, 20-22 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)
รวมสาขาสาขาพิเศษ สาขาพิเศษ 10110 โทร. 0-2650-6999
Website : www.ibank.co.th
Bank Contact Center 1302
สายประจำตัวผู้เสียภาษี : 0-9930-00275-06-3

582-RECEIPT25830629.01

เรียน นางสาว สายลม ภิรมย์โรจน์ศักดิ์
89/24 ม.กัลป์
เพชรเกษม 69 เลียบฯ ฝั่งใต้ แขวงหนองแขม
เขตหนองแขม กรุงเทพฯ 10160

0046

www.ibank.co.th Islamic Bank of Thailand - ibank @ibank

หากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โปรดติดต่อสาขาหรือแจ้ง
ที่ 80 Bank Contact Center 1302

1302

ชำระผ่านแอปพลิเคชัน
ใบเสร็จเลขที่ 184/2549
ประเภท: พร.เงิน

เหตุที่ต้องนำมาจ่ายผู้รับไม่ได้

☐ 1. จำนวนของเงินไม่พอ

☐ 2. ไม่พอที่ผ่านตามจำนวน

☐ 3. ไม่พอเงิน

☐ 4. ไม่พอเงินตามจำนวน

☐ 5. ไม่พอเงินตามจำนวน

☐ 6. ไม่พอเงินตามจำนวน

☐ 7. จำนวนเงินไม่พอ

☐ 8. เงิน

ลงชื่อ

21

ธนาคารอิสลาม

สินเชื่อ
“บ้านปันน้ำใจ”
(บัญชีรายสัปดาห์)

พิเศษ

อัตราดอกเบี้ยเริ่มต้น 2.49% ต่อปี

หรือชำระ 3,800 บาทต่อเดือน (เฉพาะปีแรก)

scan

ดูรายละเอียดสินเชื่อ

ขอสินเชื่อที่จำเป็น
และชำระคืน

สนับสนุนคนไทยได้บ้านได้งานขึ้น ทั้งบ้านได้คนได้สอง
หรือซื้อที่ดินเพื่อสร้างบ้าน ตลอดจนมีแผนช่วยเหลือผู้ขาดแคลน

**การประชาสัมพันธ์
“ ibank Application ”
Phase 2.1**

ประชาสัมพันธ์ผ่าน ibank Application

Banner



บริการใหม่ใน ibank Application

นโยบายแบ่งถึงไอแบงก์ที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์นแอปพลิเคชันเปิดตัว
เพิ่มบริการใหม่ "สร้าง QR รับเงิน" สะดวกกว่า จ่ายกว่า รวดเร็วกว่า
เมื่อใช้บริการ ibank PromptPay ผู้กลายบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือ
กับบัญชีเงินฝาก แล้วใช้บริการ ibank Application สร้าง QR รับเงิน
เพียงป้อนข้อมูลก็สร้าง QR รับเงินง่ายๆ

QR รับเงิน

ขั้นตอนการสร้าง QR รับเงิน

- ก่อนการสร้าง QR รับเงิน
สมัครใช้บริการ ibank PromptPay
เพื่อผูกเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือกับบัญชีเงินฝาก
- กดปุ่ม "QR รับเงิน"
ระบบจะสร้าง PromptPay QR Code ให้ จะบันทึกหรือแชร์
ให้คนอื่นก็ได้ พร้อมรับการสแกนได้จาก Mobile Banking
ทุกธนาคาร ไม่มีขั้นต่ำ ไม่มีค่าธรรมเนียม

A screenshot of the ibank Application interface. It shows the user's account balance (100,000.00 THB) and a list of services. A callout bubble highlights the 'QR รับเงิน' (QR Receive Money) feature. Below the main screen, a smaller image shows the generated QR code with the text '(ตัวอย่าง QR รับเงิน)' (Example QR Receive Money).

www.ibank.co.th | Islamic Bank of Thailand - ibank | @ibank | Contact Center 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook

Banner

บริการใหม่ใน ibank Application

โมบายแบงก์กึ่งไอแบงก์ที่ได้รับการตามหลักชะรีอะฮ์นแอปพลิเคชันเปิดตัวเพิ่มบริการใหม่ “สร้าง QR รับเงิน” สะดวกกว่า รวดเร็วกว่า เมื่อใช้บริการ ibank PromptPay ผูกเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือกับบัญชีเงินฝาก แล้วใช้บริการ ibank Application สร้าง QR รับเงิน เพียงปุมเดียวก็สร้าง QR รับเงินง่ายๆ



บริการใหม่



QR รับเงิน

ขั้นตอนการสร้าง QR รับเงิน

- ก่อนการสร้าง QR รับเงิน
สมัครใช้บริการ ibank PromptPay เพื่อผูกเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือกับบัญชีเงินฝาก
- กดปุ่ม “QR รับเงิน”
ระบบจะสร้าง PromptPay QR Code ให้ จะบันทึกหรือแชร์ให้คนอื่นก็ได้ พร้อมรับการสแกนได้จาก Mobile Banking ทุกธนาคาร ไม่ขึ้นค่าธรรมเนียม



(ตัวอย่าง QR รับเงิน)

www.ibank.co.th | [Islamic Bank of Thailand - ibank](#) | [@ibank](#) | Contact Center 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Line

บริการใหม่ใน ibank Application

นโยบายแบงก์กิ้งไอแบงก์ที่ให้บริการตามหลักชะริอะฮ์นแอปพลิเคชันเปิดตัวเพิ่มบริการใหม่ “สร้าง QR รับเงิน” สะดวกกว่า ง่ายกว่า รวดเร็วกว่า เมื่อใช้บริการ ibank PromptPay ผูกเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือกับบัญชีเงินฝาก แล้วใช้บริการ ibank Application สร้าง QR รับเงิน เพียงปุ่มเดียวก็สร้าง QR รับเงินง่ายๆ



ขั้นตอนการสร้าง QR รับเงิน

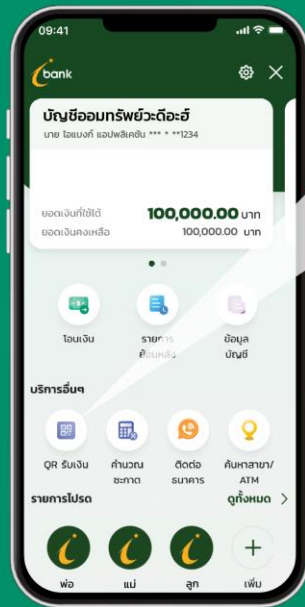
- ก่อนการสร้าง QR รับเงิน
สมัครใช้บริการ ibank PromptPay เพื่อผูกเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือกับบัญชีเงินฝาก
- กดปุ่ม “QR รับเงิน”
ระบบจะสร้าง PromptPay QR Code ให้ จะบันทึกหรือแชร์ให้คนอื่นก็ได้ พร้อมรับการสแกนได้จาก Mobile Banking ทุกธนาคาร ไม่มีขั้นต่ำ ไม่มีค่าธรรมเนียม



ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website ธนาคาร

บริการใหม่ใน ibank Application

นโยบายแบงก์ไทยอิสลามที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์บนแอปพลิเคชันเปิดตัวเพิ่มบริการใหม่ “สร้าง QR รับเงิน” สะดวกกว่า ง่ายกว่า รวดเร็วกว่า เมื่อใช้บริการ ibank PromptPay ผูกเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือกับบัญชีเงินฝาก แล้วใช้บริการ ibank Application สร้าง QR รับเงิน เพียงปุ่มเดียวก็สร้าง QR รับเงินง่ายๆ



ขั้นตอนการสร้าง QR รับเงิน

- ก่อนการสร้าง QR รับเงิน
สมัครใช้บริการ ibank PromptPay เพื่อผูกเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือกับบัญชีเงินฝาก
- กดปุ่ม “QR รับเงิน”
ระบบจะสร้าง PromptPay QR Code ให้ จะบันทึกหรือแชร์ให้คนอื่นก็ได้ พร้อมรับการสแกนได้จาก Mobile Banking ทุกธนาคาร ไม่มีขั้นต่ำ ไม่มีค่าธรรมเนียม



เพิ่มรายการโปรด

ช่องทางเพิ่ม "รายการโปรด" บน ibank Application

1. เพิ่มรายการโปรดในหน้าแรก
2. เพิ่มรายการในหน้าจอจัดการรายการโปรด
3. เพิ่มรายการ "โอนเงิน" เป็นรายการโปรด

1. วิธีการเพิ่มรายการ "รายการโปรด" ในหน้าแรก

1. กดปุ่มเพิ่มรายการโปรด
2. เลือกประเภทรายการโปรด: โอนเงิน, โอนเงินข้ามธนาคาร, โอนเงินข้ามบัญชี, โอนเงินข้ามสาขา
3. ตรวจสอบข้อมูลรายการโปรด
4. รายการโปรดเพิ่มเรียบร้อยแล้ว

2. วิธีการเพิ่ม "รายการโปรด" ในหน้าจอจัดการรายการโปรด

1. กดปุ่มเพิ่มรายการโปรด
2. เลือกประเภทรายการโปรด: โอนเงิน, โอนเงินข้ามธนาคาร, โอนเงินข้ามบัญชี, โอนเงินข้ามสาขา
3. ตรวจสอบข้อมูลรายการโปรด
4. รายการโปรดเพิ่มเรียบร้อยแล้ว

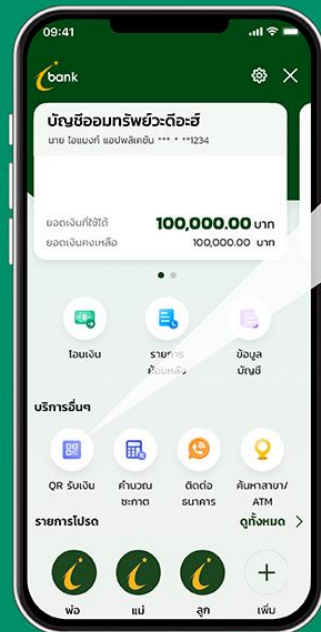
3. วิธีการเพิ่มรายการ "โอนเงิน" เป็นรายการโปรด

1. กดรายการโอนเงิน
2. กดรายการโอนเงิน
3. กดรายการโอนเงิน

ประชาสัมพันธ์ผ่าน สกรีนหน้าตู้ ATM ibank

บริการใหม่ใน ibank Application

โมบายแบงก์กึ่งไอแบงก์ที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์นบนแอปพลิเคชันเข้าตั้ง
เพิ่มบริการใหม่ “สร้าง QR รับเงิน” สะดวกกว่า ง่ายกว่า รวดเร็วกว่า
เมื่อใช้บริการ ibank PromptPay ผู้ลงทะเบียนประชาชนหรือเบอร์มือถือ
กับบัญชีเงินฝาก แล้วใช้บริการ ibank Application สร้าง QR รับเงิน
เพียงปุ่มเดียวก็สร้าง QR รับเงินง่ายๆ



QR รับเงิน

ขั้นตอนการสร้าง QR รับเงิน

- ก่อนการสร้าง QR รับเงิน
สมัครใช้บริการ ibank PromptPay
เพื่อผู้ลงทะเบียนประชาชนหรือเบอร์มือถือกับบัญชีเงินฝาก
- กดปุ่ม “QR รับเงิน”
ระบบจะสร้าง PromptPay QR Code ให้ จะบันทึกหรือแชร์
ให้คนอื่นก็ได้ พร้อมรับการสแกนได้จาก Mobile Banking
ทุกธนาคาร ไม่มีขั้นต่ำ ไม่มีค่าธรรมเนียม



www.ibank.co.th

Islamic Bank of Thailand - ibank

@ibank

Contact Center
1302

**การประชาสัมพันธ์
“ ibank Application ”
Phase 2.1 (เพิ่มยอดการใช้งาน)**

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook /line /website /ATM /intranet

Banner



**ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย**
ISLAMIC BANK OF THAILAND • مؤسسة إسلام بنك

**สมัครใช้บริการ
ibank Application**
ที่ไอแบงก์ทุกสาขาทั่วประเทศ

**รับฟรี
Griptok ibank**
(ของที่ระลึกมีจำนวนจำกัด)

1 - 15 ต.ค. 67
เงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด



**ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย**
ISLAMIC BANK OF THAILAND • مؤسسة إسلام بنك

**สมัครใช้บริการ
ibank Application**
ที่ไอแบงก์ทุกสาขาทั่วประเทศ

**รับฟรี
Griptok ibank**
(ของที่ระลึกมีจำนวนจำกัด)

1 - 15 ต.ค. 67
เงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด



**สมัครใช้บริการ
ibank Application**
ที่ไอแบงก์ทุกสาขาทั่วประเทศ

**รับฟรี
Griptok ibank**
(ของที่ระลึกมีจำนวนจำกัด)

1 - 15 ต.ค. 67
เงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด



**ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย**
ISLAMIC BANK OF THAILAND • مؤسسة إسلام بنك

**สมัครใช้บริการ
ibank Application**
ที่ไอแบงก์ทุกสาขาทั่วประเทศ

**รับฟรี
Griptok ibank**
(ของที่ระลึกมีจำนวนจำกัด)

1 - 15 ต.ค. 67
เงื่อนไขตามที่ธนาคารกำหนด

**การประชาสัมพันธ์
“ ibank Application ”
Phase 2.2**

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook

Banner



The banner features a teal background with a smiling man in a grey t-shirt holding a smartphone. A large smartphone graphic displays a QR code. Floating around are gold coins and Thai banknotes. The text is in Thai, promoting the new ibank Application service.

ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND

bank
Application
บนแอปพลิเคชัน
ใหม่

บริการใหม่ใน ibank Application

สแกนง่าย [QR]

สะดวกกว่า ง่ายกว่า รวดเร็วกว่า

www.ibank.co.th | Islamic Bank of Thailand - ibank | @ibank | Contact Center 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Line



ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND

bank
Application
บนแอปพลิเคชัน
บริการ
ใหม่

บริการใหม่ใน ibank Application

สแกนง่าย [QR]

สะดวกกว่า ง่ายกว่า รวดเร็วกว่า

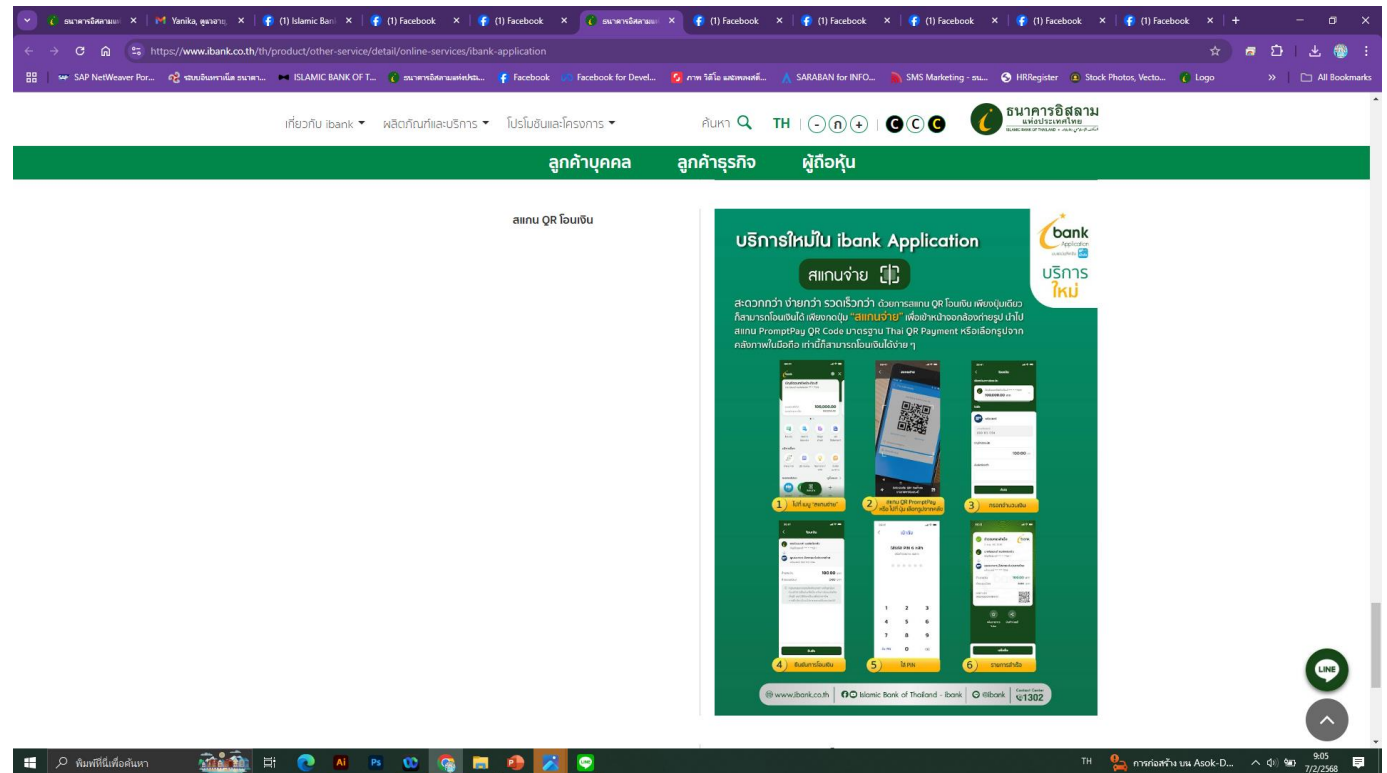
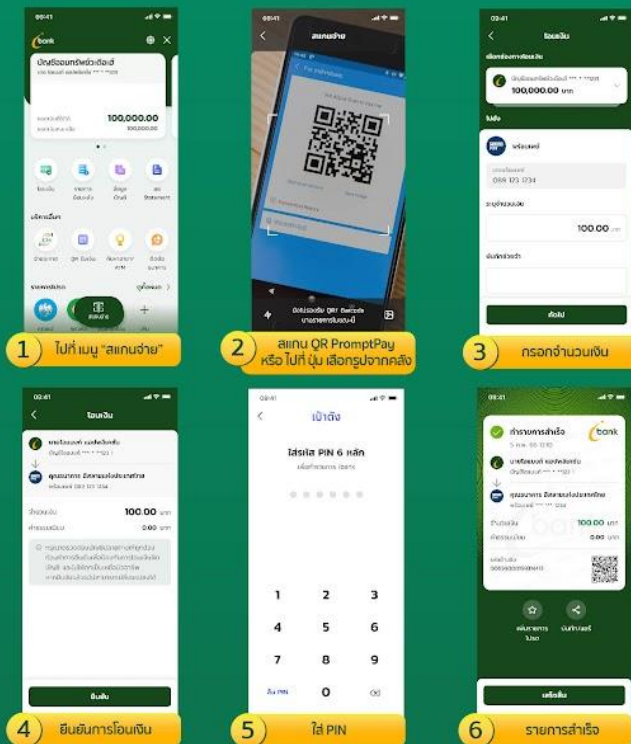
www.ibank.co.th | Islamic Bank of Thailand - ibank | @ibank | Contact Center 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website ธนาคาร

บริการใหม่ใน ibank Application

สแกนจ่าย 

สะดวกกว่า ช่ายกว่า รวดเร็วกว่า ด้วยการสแกน QR โอนเงิน เพียงปุมเดียว ก็สามารถโอนเงินได้ เพียงกดปุ่ม **"สแกนจ่าย"** เพื่อเข้าหน้าจอกล้องถ่ายรูป นำไป สแกน PromptPay QR Code มาตรฐาน Thai QR Payment หรือเลือกดูจาก คลังภาพในมือถือ เท่านั้นก็สามารถโอนเงินได้จ่าย ๆ



การประชาสัมพันธ์
“ ibank Application ”
Phase 2.2
แคมเปญ ใช้=ให้

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook


สถาบันอิสลาม ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
21st HUMANITAS
งานครบรอบ 10 ปี สภาเครือข่ายฯ

เชิญร่วม
งานครบรอบ 10 ปี สภาเครือข่ายฯ

พบแคมเปญพิเศษ

ใช้ = ให้

ยังใช้ ยังให้ ยังได้ช่วยเหลือสังคม
ไอแบงก์บริจาจาคเงินเข้าบัญชี
“สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี”

ใช้ ibank Application สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์		ใช้ Application ทุกราคาร สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วยพร้อมเพย์	
ไปยังบัญชีต่างธนาคาร ไอแบงก์บริจาจาค	ไปยังบัญชีของไอแบงก์	ไปยังบัญชีร้านค้าของไอแบงก์ ภายในวันที่ 1-3 พ.ย. 67	
0.25 บาท /รายการ	ไอแบงก์บริจาจาค 1 บาท /รายการ	ไอแบงก์บริจาจาค 1 บาท /รายการ	

1 - 3 พฤศจิกายน 2567
เวลา 15.00 - 22.30 น.
ณ อินเทอร์เน็ตเคียม หัวหมาก กรุงเทพฯ

www.ibank.co.th | [Islamic Bank of Thailand - ibank](#) | [@ibank](#) | Contact Center 1302


21st HUMANITAS

ใช้ = ให้

ยังใช้ ยังให้ ยังได้ช่วยเหลือสังคม
ไอแบงก์บริจาจาคเงินเข้าบัญชี
“สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี”

ใช้ ibank Application
สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์

ไปยังบัญชีต่างธนาคาร ไอแบงก์บริจาจาค	ไปยังบัญชีของไอแบงก์
0.25 บาท /รายการ	ไอแบงก์บริจาจาค 1 บาท /รายการ

ให้ทุกการใช้ผ่าน ibank Application มีความหมายมากกว่าเดิม
1 พ.ย. 67 - 31 ธ.ค. 67

www.ibank.co.th | [Islamic Bank of Thailand - ibank](#) | [@ibank](#) | Contact Center 1302


21st HUMANITAS

ใช้ = ให้

ยังใช้ ยังให้ ยังได้ช่วยเหลือสังคม
ไอแบงก์บริจาจาคเงินเข้าบัญชี
“สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี”

ใช้ ibank Application
สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์

ไปยังบัญชีต่างธนาคาร ไอแบงก์บริจาจาค	ไปยังบัญชีของไอแบงก์
0.25 บาท /รายการ	ไอแบงก์บริจาจาค 1 บาท /รายการ

ให้ทุกการใช้ผ่าน ibank Application มีความหมายมากกว่าเดิม
1 พ.ย. 67 - 31 ธ.ค. 67

www.ibank.co.th | [Islamic Bank of Thailand - ibank](#) | [@ibank](#) | Contact Center 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Line



ธนาคารอิสลาม
ประเทศไทย



10
HUMANITY &
SUSTAINABILITY
สร้างมาหลายสิบปีแล้วด้านมนุษยธรรม

เชิญร่วม
งานครบรอบ 10 ปี สภาเครือข่ายฯ

พบแคมเปญพิเศษ

ใช้ = ให้

ยังใช้ ยังให้ ยังได้ช่วยเหลือสังคม
ไอแบงก์บริจาคเงินเข้าบัญชี
“สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี”

ใช้ ibank Application สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์		ใช้ Application ทุกราคาร สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วยพร้อมเพย์	
ไปยังบัญชีต่างธนาคาร ไอแบงก์บริจาค	ไปยังบัญชีของไอแบงก์	ไปยังบัญชีร้านค้าของไอแบงก์ ภายในวันที่ 1-3 พ.ย. 67	
0.25 บาท /รายการ	ไอแบงก์ บริจาค 1 บาท /รายการ	ไอแบงก์ บริจาค 1 บาท /รายการ	

1 - 3 พฤศจิกายน 2567
เวลา 15.00 - 22.30 น.
ณ อินเทอร์เน็ตเคียม หัวหมาก กรุงเทพฯ

www.ibank.co.th | [Islamic Bank of Thailand - ibank](#) | [@ibank](#) | Contact Center 1302



ธนาคารอิสลาม
ประเทศไทย

ใช้ = ให้

ยังใช้ ยังให้ ยังได้ช่วยเหลือสังคม
ไอแบงก์บริจาคเงินเข้าบัญชี
“สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี”

ใช้ ibank Application สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์

ไปยังบัญชีต่างธนาคาร ไอแบงก์บริจาค	ไปยังบัญชีของไอแบงก์
0.25 บาท /รายการ	ไอแบงก์ บริจาค 1 บาท /รายการ

ให้ทุกการใช้ผ่าน ibank Application มีความหมายมากกว่าเดิม
1 พ.ย. 67 - 31 ธ.ค. 67

www.ibank.co.th | [Islamic Bank of Thailand - ibank](#) | [@ibank](#) | Contact Center 1302



ธนาคารอิสลาม
ประเทศไทย

ใช้ = ให้

ยังใช้ ยังให้ ยังได้ช่วยเหลือสังคม
ไอแบงก์บริจาคเงินเข้าบัญชี
“สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี”

ใช้ ibank Application สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์

ไปยังบัญชีต่างธนาคาร ไอแบงก์บริจาค	ไปยังบัญชีของไอแบงก์
0.25 บาท /รายการ	ไอแบงก์ บริจาค 1 บาท /รายการ

ให้ทุกการใช้ผ่าน ibank Application มีความหมายมากกว่าเดิม
1 พ.ย. 67 - 31 ธ.ค. 67

www.ibank.co.th | [Islamic Bank of Thailand - ibank](#) | [@ibank](#) | Contact Center 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website ธนาคาร

Big Banner

ใช้ = คุ้ม

ยังใช้ ยังให้ ยังได้ช่วยเหลือสังคม

ไอแบงก์บริจาคเงินเข้าบัญชี
 “สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี”

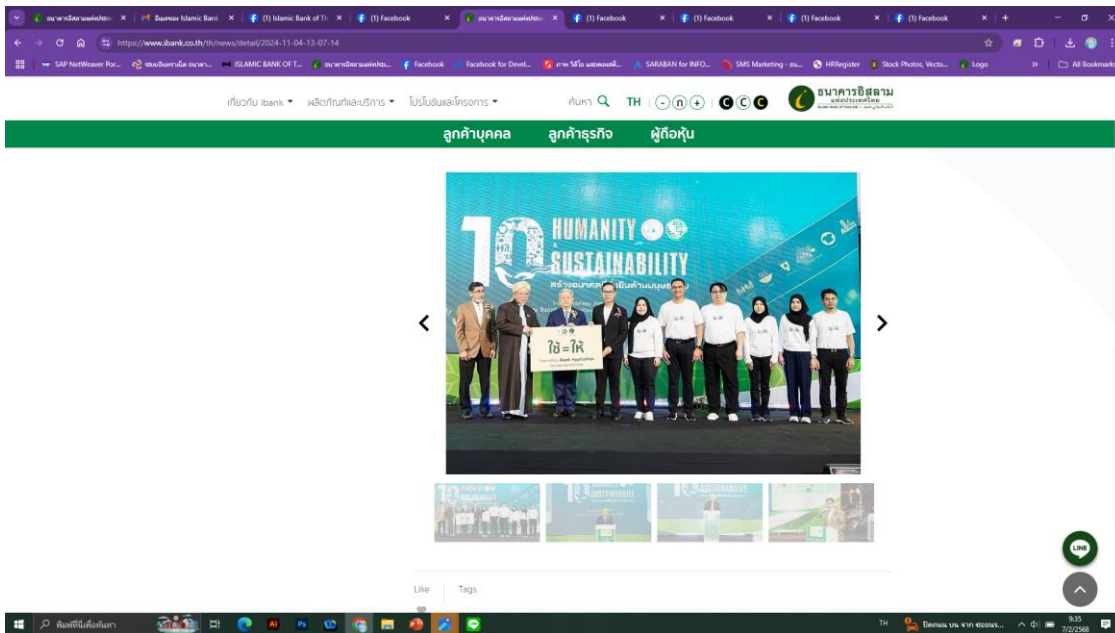
ให้ทุกการใช้ผ่าน ibank Application มีความหมายมากกว่าเดิม

1 พ.ย. 67 - 31 ส.ค. 67

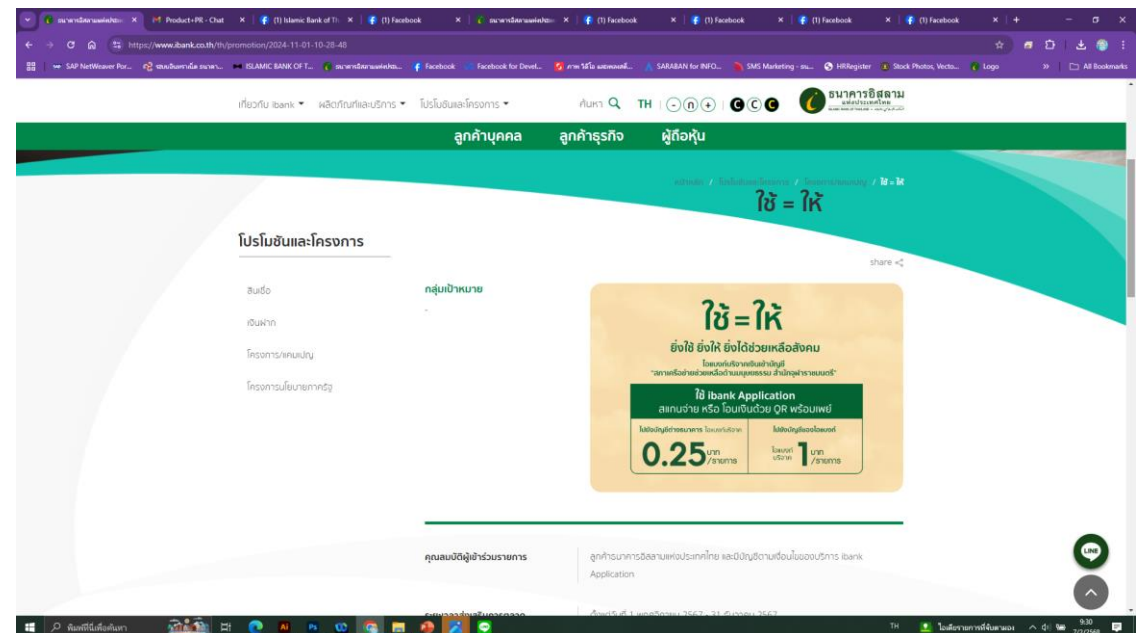
ใช้ ibank Application
 สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์

ไปยังบัญชีต่างธนาคาร โอนแบงก์บริจาค 0.25 บาท /รายการ	ไปยังบัญชีของไอแบงก์ 1 บาท /รายการ
---	---

ข่าวสารและกิจกรรม



โปรโมชัน แคมเปญ



ประชาสัมพันธ์ผ่าน สกรีนหน้าตู้ ATM ibank



ใช้ = ให้

ยังใช้ ยังให้ ยังได้ช่วยเหลือสังคม

ไอแบงก์บริจาคเงินเข้าบัญชี
“สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี”

ใช้ ibank Application

สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์

ไปยังบัญชีต่างธนาคาร ไอแบงก์บริจาค	ไปยังบัญชีของไอแบงก์
0.25 บาท /รายการ	ไอแบงก์บริจาค 1 บาท /รายการ

ให้ทุกการใช้ผ่าน ibank Application มีความหมายมากกว่าเดิม

1 พ.ย. 67 - 31 ธ.ค. 67

 www.ibank.co.th

 Islamic Bank of Thailand - ibank

 @ibank

 Contact Center 1302



ใช้ = ให้

ยังใช้ ยังให้ ยังได้ช่วยเหลือสังคม

ไอแบงก์บริจาคเงินเข้าบัญชี
“สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี”

ใช้ ibank Application

สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์

ไปยังบัญชีต่างธนาคาร ไอแบงก์บริจาค	ไปยังบัญชีของไอแบงก์
0.25 บาท /รายการ	ไอแบงก์บริจาค 1 บาท /รายการ

ให้ทุกการใช้ผ่าน ibank Application มีความหมายมากกว่าเดิม

1 พ.ย. 67 - 31 ธ.ค. 67

 www.ibank.co.th

 Islamic Bank of Thailand - ibank

 @ibank

 Contact Center 1302

ประชาสัมพันธ์ผ่าน Roll up / สื่อสิ่งพิมพ์

X-STAND תנוד 80X180 CM



ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND

ใช้ = ให้

ร้านค้าผูก PromptPay กับ ibank รับฟรีถึง 2 ต่อ

เพียงร้านค้ามีบัญชีกับ ibank
ทำการผูก PromptPay
และมีรายการรับเงินผ่าน PromptPay
ภายในงาน

**“10th Years Humanity Sustainability
สร้างอนาคตที่ยั่งยืนด้านมนุษยธรรม”**
ระหว่างวันที่ 1-3 พ.ย. 67

รับต่อที่ 1	รับต่อที่ 2
เงินรางวัล 200 บาทต่อร้านค้า เพียงร้านค้ามีบัญชีกับ ibank ทำการผูก PromptPay	เงินรางวัล บัญชีเงินฝากอัลฮัจญ์ 2,000 บาทต่อร้านค้า เพียงมีรายการรับเงินโอน PromptPay สูงสุด ภายในงาน 5 ลำดับแรก

เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารฯ กำหนด
ประกาศรายชื่อผู้สิทธิ์ได้รับรางวัล ภายในวันที่ 31 มกราคม 2568

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

คุณอาณัติ ซออีริฎู 063 902 1158
คุณเรณู ยูฮันเงาะ 063 834 5478

ป้ายไวนิล ขนาด 150X80 CM



ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND

ใช้ = ให้อ

ยังใช้ ยังให้อ ยังได้ช่วยเหลือสังคม

ไอแบงก์บริจาคเงินเข้าบัญชี
“สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักรุพารามณตรี”

ใช้ ibank Application สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วย QR พร้อมเพย์	ใช้ Application ทุกรธนาคาร สแกนจ่าย หรือ โอนเงินด้วยพร้อมเพย์
ไปยังบัญชีต่างธนาคาร ไอแบงก์บริจาค 0.25 บาท /รายการ	ไปยังบัญชีของไอแบงก์ 1 บาท /รายการ
ไปยังบัญชีร้านค้าไอแบงก์ ภายในจำนวนวัน 1-3 พ.ย. 67 1 บาท /รายการ	

ให้ทุกการใช้ผ่าน ibank Application มีความหมายมากกว่าเดิม

Contact Center

 1302

หรือ

 1302



ป้าย PP BOARD ขนาด 90X55 CM

A graphic with a light orange background. At the top, there are three circular logos: the Thai coat of arms, the National Development Planning Commission logo, and the National Election Commission logo. Below the logos is the text 'คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ' (National Development Planning Commission) and 'คณะกรรมการการเลือกตั้ง' (National Election Commission). In the center, the large Thai text 'ใช้ = ให้' (Use = Give) is displayed. Below this, the text 'ให้ทุกการใช้ผ่าน ibank Application' (Give every use through ibank Application) and 'มีความหมายมากกว่าเดิม' (Means more than before) is written.

ป้าย PP BOARD ขนาด 90X55 CM

สะดวกกว่า
ง่ายกว่า



Thank you



ibank Website

Mar 14, 2025

Home Page

เกี่ยวกับ ibank ▾ ผลิตภัณฑ์และบริการ ▾ โปรแกรมอินและโครงการ ▾ ค้นหา Q TH | - ก + C C C ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ลูกค้าบุคคล ลูกค้าธุรกิจ ผู้ถือหุ้น

เงินฝากประจำบารอภัตจัดให้
(บุคคลธรรมดา)

Barakat

ผลตอบแทนสูงสุด
1.8%

✓ ผลตอบแทนสูง
✓ ฝากเริ่มต้น 5,000 บาท
✓ รับผลตอบแทนทุกเดือน

7 ก.พ. 68 - 30 เม.ย. 68

*อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

โปรโมชั่น

สินเชื่อบ้านหนึ่งถอก
14 มีนาคม 2568

แคมเปญสินเชื่อรีไฟแนนซ์บ้าน โอ
แบงก์รับจบ
13 มีนาคม 2568

สินเชื่อโอแบงก์ บ้านเดิมเงิน (Top
up)
13 มีนาคม 2568

LINE

สามารถเพิ่มหรือลดขนาด Font ในการใช้งาน เพียง กดเครื่องหมาย - หรือ + ที่เมนูหลัก

Home Page

เกี่ยวกับ ibank ▾ ผลิตภัณฑ์และบริการ ▾ โปรแกรมสินเชื่อและโครงการ ▾ ค้นหา TH |

ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
Islamic Bank of Thailand • Bank of Thailand

ลูกค้าบุคคล ลูกค้าธุรกิจ ผู้ถือหุ้น

เงินฝากประจำบารอक्तจัดให้
(บุคคลธรรมดา)

Barakat

ผลตอบแทนสูงสุด
1.8%

✓ **ผลตอบแทนสูง**
✓ **ฝากเริ่มต้น 5,000 บาท**
✓ **รับผลตอบแทนทุกเดือน**

7 ก.พ. 68 - 30 เม.ย. 68

*อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

โปรโมชั่น

สินเชื่อบ้านหนึ่งถอก
14 มีนาคม 2568

แคมเปญสินเชื่อรีไฟแนนซ์บ้าน โอ
แบงก์รับจบ
13 มีนาคม 2568

สินเชื่อโอแบงก์ บ้านเดิมเงิน (Top
up)
13 มีนาคม 2568

LINE

ผู้มีปัญหาทางสายตา (ตาบอดสี) สามารถใช้งานเว็บไซต์ได้ โดยคลิกเลือกตัวอักษร C

Home Page

เกี่ยวกับ ibank ▾ ผลิตภัณฑ์และบริการ ▾ โปรโมชันและโครงการ ▾ ค้นหา Q TH | - ก + | C C C ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ISLAMIC BANK OF THAILAND

ลูกค้าบุคคล ลูกค้ายุทธกิจ ผู้ถือหุ้น

เงินฝากประจำบารอกัตจัดให้ (บุคคลธรรมดา)

ผลตอบแทนสูงสุด

1.8%

✓ ผลตอบแทนสูง
✓ ฝากเริ่มต้น 5,000 บาท
✓ รับผลตอบแทนทุกเดือน

7 ก.พ. 68 - 30 เม.ย. 68

*อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับ

*เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด

โปรโมชัน

สินเชื่อบ้านหยดกอด

14 มีนาคม 2568

แคมเปญสินเชื่อรีไฟแนนซ์บ้าน โอแบงก์รับจบ

13 มีนาคม 2568

สินเชื่อโอแบงก์ บ้านเดิมเงิน (Top up)

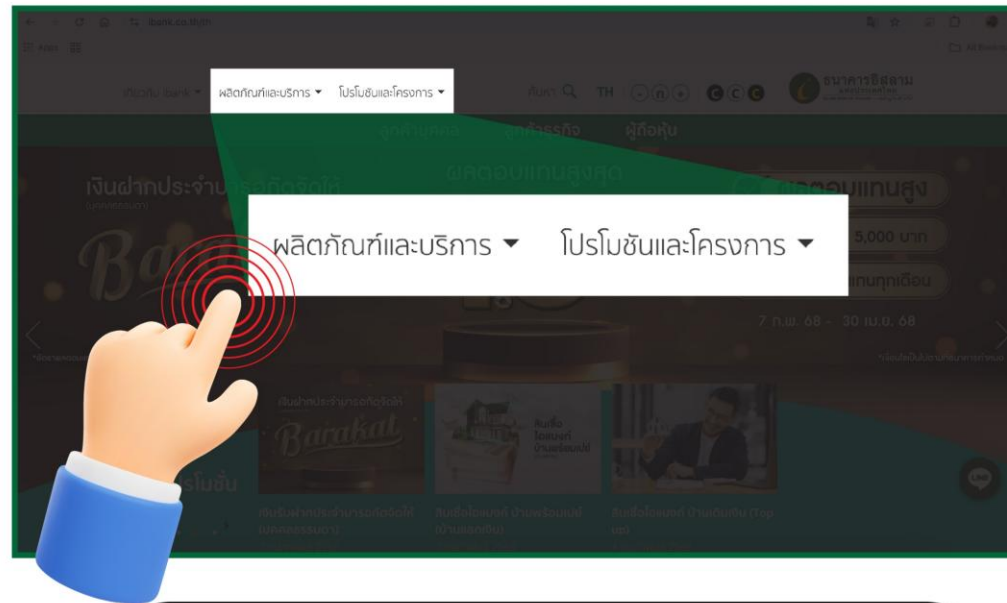
13 มีนาคม 2568

LINE

สามารถเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้หลากหลายช่องทางจากเมนูหลัก • ผลิตภัณฑ์และบริการ • โปรโมชันและโครงการ • ค้นหา • ลูกค้าบุคคล • ลูกค้ายุทธกิจ

ตัวอย่าง
ช่องทางการ
เข้าถึง
ผลิตภัณฑ์

ช่องทางการเข้าถึง ผลิตภัณฑ์ของ ibank Website



ช่องทางการเข้าถึง ผลิตภัณฑ์ของแบงก์
เลือก ผลิตภัณฑ์และบริการ หรือ โปรโมชั่นและโครงการ

ตัวอย่าง
ช่องทางการ
เข้าถึง
ผลิตภัณฑ์

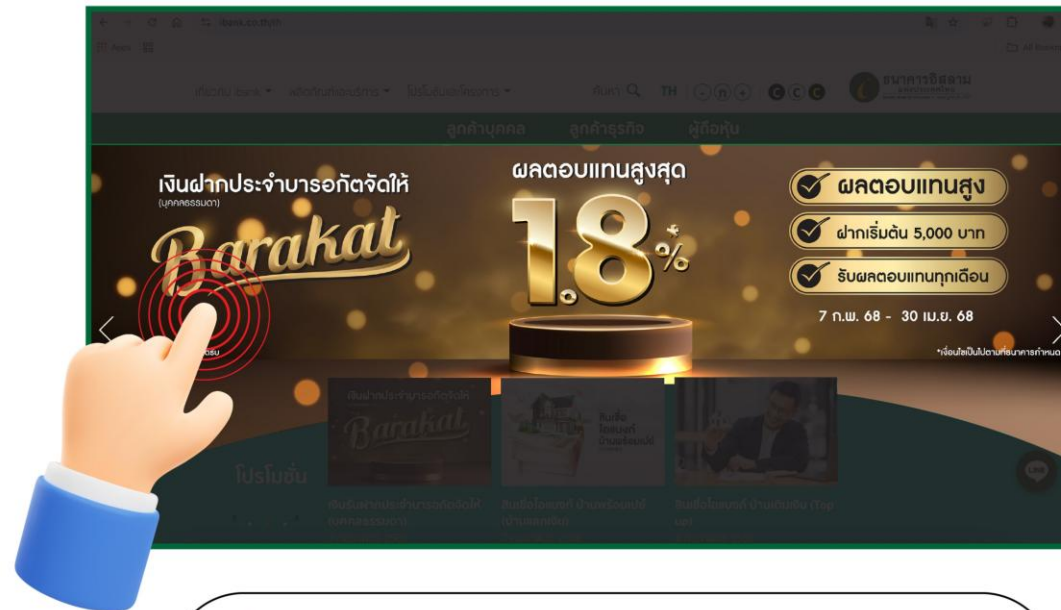
ช่องทางการเข้าถึง ผลิตภัณฑ์ของ ibank Website



ช่องทางการเข้าถึง ผลิตภัณฑ์ของแบงก์
พิมพ์ที่ช่อง “ค้นหา”

ตัวอย่าง
ช่องทางการ
เข้าถึง
ผลิตภัณฑ์

ช่องทางการเข้าถึง ผลิตภัณฑ์ของ ibank Website

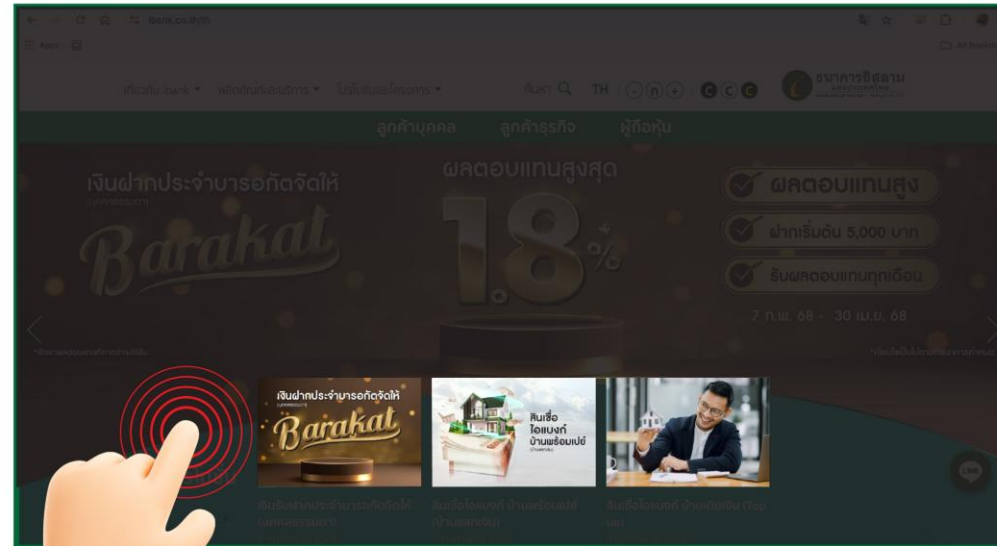


ช่องทางการเข้าถึง ผลิตภัณฑ์ของแบงก์
Click ที่รูป Big Banner

นอกจากนี้ยังสามารถเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้จาก Big Banner

ตัวอย่าง
ช่องทางการ
เข้าถึง
ผลิตภัณฑ์

ช่องทางการเข้าถึง ผลิตภัณฑ์ของ ibank Website



ช่องทางการเข้าถึง ผลิตภัณฑ์ของแบงก์
Click ที่รูป Small Banner

เข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้จาก Small Banner

ตัวอย่าง
ช่องทางการ
เข้าถึง
ผลิตภัณฑ์

The screenshot displays the Islamic Bank of Thailand mobile application. At the top, there is a green navigation bar with three tabs: 'ลูกค้าบุคคล' (Individual Customers), 'ลูกค้าธุรกิจ' (Business Customers), and 'ผู้ถือหุ้น' (Shareholders). Below this is a large teal banner featuring three promotional cards. The first card, titled 'โปรโมชั่น' (Promotion), shows interest rates of 3.50% and 5.30% for a 'สินเชื่อจำนำทะเบียนรถ' (Vehicle Title Loan). The second card, 'ไอแบงก์ริบาย' (Islamic Bank Rewards), displays a 1.63% reward rate. The third card, 'สินเชื่อไอแบงก์ บ้านเดิมเงิน (Top up)' (Islamic Bank Home Equity Loan), shows a 13% interest rate. Below the banner, a section titled 'ผลิตภัณฑ์และบริการ' (Products and Services) includes a vertical list of options: 'สินเชื่อ' (Loans), 'เงินฝาก' (Savings), 'ประกันภัยตะกาฟู' (Takaful Insurance), 'Trade Finance', and 'บริการอื่น' (Other Services). To the right of this list are three visual elements: an illustration of a person opening a door labeled 'ทางด่วน' (Expressway) and 'ที่นี่' (Here), a 'BANK STATEMENT MONTH ENDED JULY' document, and a 'ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย' (Islamic Bank of Thailand) logo. On the far right, there is a circular 'LINE' chat button and a grey arrow button pointing upwards.

นอกจากนี้ยังสามารถเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์ได้จากเมนู ที่อยู่ถัดจาก Small Banner



ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND • البنك الإسلامي بتايلاند



ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
เติบโต เพื่อสร้าง สร้างสรรค์ สังคม



ร้องเรียน/เสนอแนะ
การให้บริการ



ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
พนักงานกระทำการทุจริต
และประพฤติมิชอบ

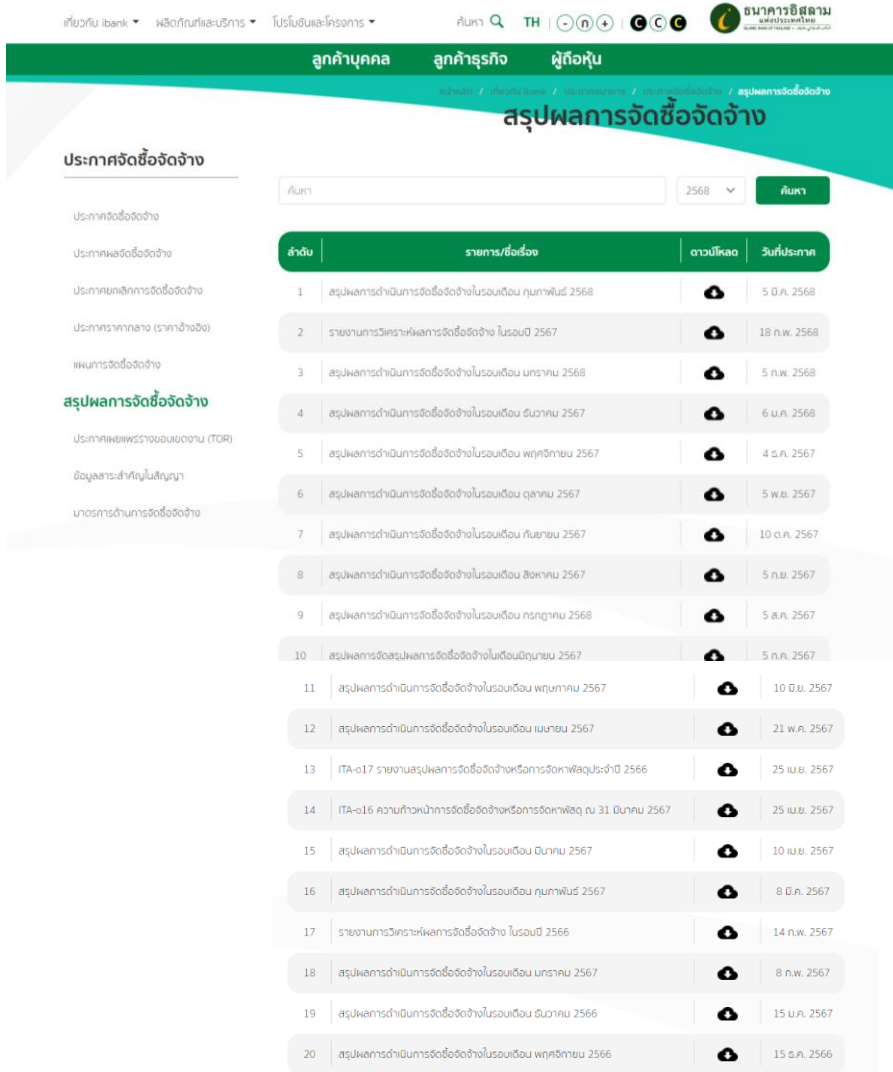


ข้อมูลประกอบ

O28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

5. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสด้านจัดซื้อจัดจ้าง

- จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้าง ตามเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ตามแบบ สขร. รวมถึงรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี 2567 ซึ่งประกอบด้วย สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายงานความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้าง ตามเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน รวมถึงรายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี 2567 ซึ่งประกอบด้วยสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้กับพนักงาน และประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์ธนาคาร www.ibank.co.th ในเมนู ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง



ลำดับ	รายการ/ชื่อเรื่อง	ดาวน์โหลด	วันที่ประกาศ
1	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน กุมภาพันธ์ 2568		5 ธ.ค. 2568
2	รายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2567		18 ก.พ. 2568
3	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน มกราคม 2568		5 ก.พ. 2568
4	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน ธันวาคม 2567		6 ม.ค. 2568
5	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน พฤศจิกายน 2567		4 ธ.ค. 2567
6	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน ตุลาคม 2567		5 พ.ย. 2567
7	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน กันยายน 2567		10 ต.ค. 2567
8	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน สิงหาคม 2567		5 ก.ย. 2567
9	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน กรกฎาคม 2568		5 ส.ค. 2567
10	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนมิถุนายน 2567		5 ก.ค. 2567
11	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน พฤษภาคม 2567		10 มิ.ย. 2567
12	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน เมษายน 2567		21 พ.ค. 2567
13	ITA-017 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี 2566		25 เม.ย. 2567
14	ITA-016 ความก้าวหน้าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ณ 31 มีนาคม 2567		25 เม.ย. 2567
15	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน มีนาคม 2567		10 เม.ย. 2567
16	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน กุมภาพันธ์ 2567		8 ธ.ค. 2567
17	รายงานการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2566		14 ก.พ. 2567
18	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน มกราคม 2567		8 ก.ย. 2567
19	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน ธันวาคม 2566		15 ม.ค. 2567
20	สรุปผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือน พฤศจิกายน 2566		15 ธ.ค. 2566

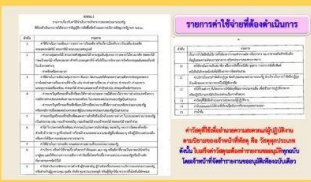
• จัดอบรมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หลักสูตร “แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม ว 119” เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในงานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุภาครัฐสำหรับบุคลากรภายใน ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2567 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Google Meet) โดยมีวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากกรมบัญชีกลาง เป็นผู้บรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจ ซึ่งมีผู้แทนจากฝ่ายงานของธนาคารเข้าร่วมอบรม จำนวน 250 คน

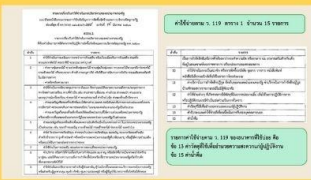
ข่าวสารการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากร

HR NEWS

การสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หลักสูตร “แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม ว.119”





**กรมบัญชีกลาง ร่วมกับ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับบุคลากร
ในหลักสูตร " แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม ว.119 "**

ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2567 กรมบัญชีกลาง ร่วมกับ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้จัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับบุคลากรของธนาคารที่เกี่ยวข้อง และมีความสนใจ ในหลักสูตร " แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม ว.119 " โดยได้รับเกียรติจาก ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานการเงิน ปฏิบัติหน้าที่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานบุคคลและธุรการ คุณคันสนีย์ เมธิสริยพงศ์ ให้เกียรติมากล่าวเปิด การสัมมนา ซึ่งมีผู้เข้าร่วมสัมมนาในรูปแบบ Online จำนวนทั้งสิ้น 250 ราย

ทั้งนี้ ในการสัมมนาได้รับเกียรติจาก คุณอาภาภรณ์ อัครรุ่งเรืองชัย นักวิชาการคลังชำนาญการ กรมบัญชีกลาง มาบรรยาย และตอบข้อซักถามให้กับผู้เข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานรัฐ
- เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานกรณีที่มีค่าใช้จ่ายเล็กน้อย และมีความจำเป็นเร่งด่วน

HR NEWS เป็นข่าวสารภายในธนาคาร ห้ามิให้พนักงานคนใดนำไปเผยแพร่ต่อบุคคลภายนอก โดยมีได้รับอนุญาตจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล



แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานของรัฐ วันที่ 5 มีนาคม 2567



YouTube TH

Search



ว 179 แนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานของรัฐ



จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
27.4K subscribers

Subscribe

472



Share



แนวปฏิบัติตาม ว.119 หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง และแบบฟอร์ม วันที่ 14 มีนาคม 2567



 รอบรู้จัดซื้อจัดจ้าง “แนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง ตาม ว. 119” วันที่ 14 มีนาคม 2567

 **แนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้าง**
ตาม ว. 119

หลักการปฏิบัติ
ตาม ว. 119



1. ให้ยกเลิกปฏิบัติตามระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง ข้อ 22 วรรคหนึ่ง
2. เฉพาะการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่เกี่ยวกับการใช้จ่ายในการบริหารงานที่มีรายการในตารางที่ 1 (15 รายการ)
3. หลักการคือใช้กับ การบริหารงาน/การฝึกอบรม/การจัดงาน /การประชุมของหน่วยงาน
4. วงเงินไม่เกิน 10,000 บาท
5. ให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุไปก่อนแล้ว ปรึกษาขอความเห็นชอบพร้อมด้วยหลักฐานการจัดซื้อจัดจ้างนั้นเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ
6. ดำเนินการภายใน 5 วันทำการถัดไป
7. เมื่อหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเห็นชอบแล้ว ให้ถือว่ารายงานขอความเห็นชอบดังกล่าว เป็นหลักฐานในการตรวจสอบโดยอนุโลม
8. สำหรับรายการตามตารางที่ 2 (15 รายการ) ไม่ต้องจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ. 2560)

แนวทางค่าใช้จ่าย ตาราง 1

- ✓ เป็นรายการค่าใช้จ่ายที่ต้องดำเนินการตามระเบียบพัสดุ
- ✓ ช่วยลดขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่ต้องทำรายการขอซื้อจัดจ้าง/จัดทำใบสั่งซื้อ/สั่งจ้าง)

แนวทางค่าใช้จ่าย ตาราง 2

- ✓ เป็นรายการค่าใช้จ่ายที่ไม่ต้องดำเนินการตามระเบียบพัสดุ
- ✓ ไม่จำกัดวงเงิน
- ✓ ต้องได้รับอนุมัติให้งบประมาณจากผู้มีอำนาจ
- ✓ การเบิกจ่ายของธนาคาร ต้องเป็นไปตามคำสั่งธนาคาร ที่ ๔.430/2565 เรื่องการมอบอำนาจให้พนักงานทำการแทนในการเบิกจ่ายของธนาคาร

ขั้นตอนดำเนินการ

1. ตรวจสอบรายการค่าใช้จ่ายที่จะจัดซื้อจัดจ้างว่าเข้าเงื่อนไขตามตาราง 1 หรือไม่
2. ให้เจ้าหน้าที่ หรือผู้ได้รับมอบหมายไปดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง
3. ภายใน 5 วันทำการถัดไปให้จัดทำรายงานขอความเห็นชอบ (ตามแบบฟอร์มที่กำหนด)
4. ภายหลังได้รับความเห็นชอบแล้ว นำเอกสารที่เกี่ยวข้องทำการเบิกจ่ายเงิน
5. ต้องเป็นวงเงินไม่ครั้งหนึ่งไม่เกิน 10,000 บาท (ห้ามแบ่งซื้อแบ่งจ้างทุกกรณี)

ตัวอย่างค่าใช้จ่ายตามตาราง 2 ของธนาคารที่ไม่ต้องจัดซื้อจัดจ้าง

- ✓ ค่าอาหาร อาหารว่าง เครื่องดื่ม สำหรับลูกค้า พันธมิตร สนับสนุนธุรกิจหรือการตลาดต่างๆ ของธนาคาร ฯลฯ
- ✓ ค่าตอบแทนวิทยากร
- ✓ ค่าที่พักสำหรับการประชุม สัมมนา กิจกรรมของธนาคาร
- ✓ ค่าทางด่วน ค่าบริการจอดรถ
- ✓ ค่าพาหนะเดินทางไปปฏิบัติงานธนาคาร
- ✓ ค่าสมาชิก หรือค่าบริการประจำปีของสถาบันองค์กร สมาคม ชมรม ฯลฯ
- ✓ ค่าใช้จ่ายรายการอื่นๆ ตามตาราง 2

ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง สื่อเผยแพร่ภายในธนาคารเท่านั้น 14 มี.ค. 2567

 ถาม-ตอบ ข้อสงสัย (Q&A) : ปัญหาจัดซื้อจัดจ้าง วันที่ 25 กรกฎาคม 2568

 **ถาม-ตอบ ข้อสงสัย (Q&A) : ปัญหาจัดซื้อจัดจ้าง**

Q

การจ้างระหว่างไปสัมภาษณ์หรือปฏิบัติงานที่ต่างจังหวัดสามารถดำเนินการจ้างได้อย่างไรบ้าง ?

A

Q

กรณีสืบราคาพัสดุจากเว็บไซต์ต่างๆเพื่อนำมากำหนดราคากลาง แต่ไม่สามารถขอใบเสนอราคาได้จากร้านค้าในเว็บไซด์ได้ สามารถทำได้หรือไม่ อย่างไร ?

A

Q

การจัดซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่าต่อหน่วยเกินกว่า 20,000 บาท ต้องจัดซื้อเป็นพัสดุแบบใด ?

A

Q

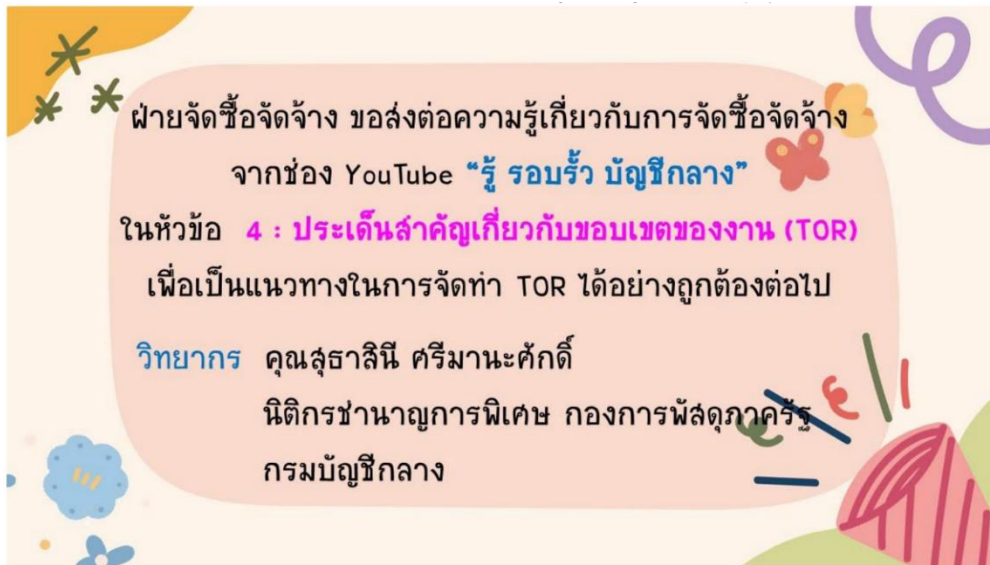
การจัดซื้อเป็นทรัพย์สิน (สิทธิการเข้าโปรแกรม (License Software)) เพราะรายจ่ายเพื่อจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดเกินกว่า 20,000 บาท ถือเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

A

 ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้าง
25 กรกฎาคม 2567



สาระดีดี : เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ตอนที่ 1 ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับขอบเขตของงาน (TOR) วันที่ 13 สิงหาคม 2567



 สาระดีดี : เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ตอนที่ 2 หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษาลบใหม่ วันที่ 28 สิงหาคม 2567

