

## หลักเกณฑ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

แผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ดำเนินการโดยพิจารณาให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร และแผนงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล พิจารณาจากข้อมูลการประเมินความสามารถเชิงสมรรถนะ (Competency) รวมถึงการสำรวจตามความต้องการของหน่วยงานหลักของธนาคาร เพื่อใช้ประกอบการจัดทำแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในการพัฒนาศักยภาพพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีองค์ประกอบสำคัญในการคัดเลือกหลักสูตรฝึกอบรมดังนี้

1. การวิเคราะห์จากช่องว่างความสามารถเชิงสมรรถนะ (Competency Gap) ของพนักงานรายบุคคล เพื่อกำหนดเป้าหมายในการลดจำนวนพนักงานที่มี Competency Gap ทุกด้าน โดยคัดเลือกหลักสูตรที่จำเป็นเร่งด่วน และทักษะที่จำเป็นเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้สอดคล้องกับแผนงานหลักของธนาคารให้มากที่สุด
2. ให้บุคลากรมีการพัฒนาเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านระบบ e-Learning โดยได้รับความร่วมมือจากสำนักงาน กพ.
3. วางแผนการพัฒนาบุคลากรที่มีกิจกรรมสนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในการเรียนรู้ และฝึกทักษะ ในทุกหลักสูตรการฝึกอบรม รวมถึงให้พนักงานทุกคนที่ไม่สามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้นๆด้วย
4. การพัฒนากระบวนการประเมินและติดตามผลที่สามารถวัดผล Output/Outcome ได้อย่างชัดเจน จากทุกหลักสูตรการฝึกอบรม ซึ่งส่งผลให้มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ครบถ้วนสมบูรณ์ และเกิดผลสำเร็จตรงตามเป้าหมายในแต่ละขั้นตอนอย่างครบถ้วน