

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

สรุปคะแนนการสอบถามความพึงพอใจลูกค้า(3 คะแนน) ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2563

No	Code	สาขา	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 1)	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 2)	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 3)	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 4)	สรุปคะแนนสะสม (ไตรมาสที่ 1-4)
1	8	อโศก	2.82	3.00	2.64	3.00	2.87
		สำนักอโศก					
2	3	ถนนเจริญกรุง	2.94	3.00	3.00	2.88	2.96
3	32	พาราไดซ์พาร์ค	2.94	3.00	3.00	2.88	2.96
4	42	ประตูน้ำ	2.94	3.00	3.00	2.88	2.96
5	46	สีลม	2.94	3.00	3.00	2.88	2.96
6	72	เดอะไนน์ พระราม 9	2.94	3.00	3.00	2.88	2.96
7	110	ทาวน์ อิน ทาวน์	2.94	3.00	3.00	2.88	2.96
		สำนักงานเขตสาทร รวม 6 สาขา					
8	1	คลองตัน	2.78	2.82	2.88	2.94	2.86
9	29	The Mall บางกะปิ	2.78	2.82	2.88	2.94	2.86
10	43	ถนนนวมินทร์	2.78	2.82	2.88	2.94	2.86
11	79	สะพานใหม่	2.78	2.82	2.88	2.94	2.86
12	109	ถนนรามคำแหง 87	2.78	2.82	2.88	2.94	2.86
13	114	แพชั่น ไอส์แลนด์	2.78	2.82	2.88	2.94	2.86
14	587	มีนบุรี	2.78	2.82	2.88	2.94	2.86
		สำนักงานเขตมีนบุรี รวม 7 สาขา					
15	2	ทุ่งครุ	2.94	2.94	3.00	2.88	2.94
16	38	สถานีขนส่งสายใต้ใหม่	2.94	2.94	3.00	2.88	2.94
17	40	ประจวบคีรีขันธ์	2.94	2.94	3.00	2.88	2.94
18	81	สี่แยกทศกัณฑ์	2.94	2.94	3.00	2.88	2.94
19	126	สมุทรสาคร	2.94	2.94	3.00	2.88	2.94
20	134	หัวหิน	2.94	2.94	3.00	2.88	2.94
21	358	เพชรบุรี	2.94	2.94	3.00	2.88	2.94
		สำนักงานเขตธนบุรี รวม 7 สาขา					
22	27	พระนครศรีอยุธยา	3.00	3.00	2.94	2.94	2.97
23	28	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ	3.00	3.00	2.94	2.94	2.97
24	39	นนทบุรี	3.00	3.00	2.94	2.94	2.97
25	68	บางพลัด	3.00	3.00	2.94	2.94	2.97
26	121	สุพรรณบุรี	3.00	3.00	2.94	2.94	2.97
27	127	นครปฐม	3.00	3.00	2.94	2.94	2.97
28	135	ราชบุรี	3.00	3.00	2.94	2.94	2.97
29	137	กาญจนบุรี	3.00	3.00	2.94	2.94	2.97
30	590	ปทุมธานี	3.00	3.00	2.94	2.94	2.97
		สำนักงานเขตนนทบุรี รวม 9 สาขา					
31	34	หนองจอก	3.00	2.94	2.88	2.82	2.91
32	56	ฉะเชิงเทรา	3.00	2.94	2.88	2.82	2.91
33	63	บางแสน	3.00	2.94	2.88	2.82	2.91
34	74	ระยอง	3.00	2.94	2.88	2.82	2.91
35	131	จันทบุรี	3.00	2.94	2.88	2.82	2.91
36	588	ศรีนครินทร์	3.00	2.94	2.88	2.82	2.91
37	589	พิทยา	3.00	2.94	2.88	2.82	2.91
		สำนักงานเขตชลบุรี รวม 7 สาขา					

สรุปคะแนนการสอบถามความพึงพอใจลูกค้า(3 คะแนน) ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2563

No	Code	สาขา	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 1)	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 2)	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 3)	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 4)	สรุปคะแนนสะสม (ไตรมาสที่ 1-4)
38	52	ถนนช้างเผือก เชียงใหม่	2.88	2.94	2.88	2.88	2.90
39	53	เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	2.88	2.94	2.88	2.88	2.90
40	80	หางดง เชียงใหม่	2.88	2.94	2.88	2.88	2.90
41	123	ลาพูน (เปิด 7 มีค.57)	2.88	2.94	2.88	2.88	2.90
42	133	พะเยา (เปิด 21 มีค.57)	2.88	2.94	2.88	2.88	2.90
43	298	ลำปาง	2.88	2.94	2.88	2.88	2.90
44	543	เชียงใหม่	2.88	2.94	2.88	2.88	2.90
45	551	เชียงใหม่	2.88	2.94	2.88	2.88	2.90
		สำนักงานเขตเชียงใหม่ รวม 8 สาขา					
46	62	แม่สอด(ตาก)	3	2.94	2.82	2.88	2.91
47	65	นครสวรรค์	3	2.94	2.82	2.88	2.91
48	125	พิจิตร (เปิด 10 มีค.57)	3	2.94	2.82	2.88	2.91
49	128	สโขทัย (เปิด 14 มีค.57)	3	2.94	2.82	2.88	2.91
50	129	อุตรดิตถ์ (เปิด 17 มีค.57)	3	2.94	2.82	2.88	2.91
51	351	พิษณุโลก	3	2.94	2.82	2.88	2.91
		สำนักงานเขตพิษณุโลก รวม 6 สาขา					
52	30	นครราชสีมา	2.88	2.94	2.82	2.82	2.87
53	33	บุรีรัมย์ นครราชสีมา	2.88	2.94	2.82	2.82	2.87
54	117	สกลนคร	2.88	2.94	2.82	2.82	2.87
55	120	มหาสารคาม	2.88	2.94	2.82	2.82	2.87
56	130	กาฬสินธุ์ (เปิด 19 มีค.57)	2.88	2.94	2.82	2.82	2.87
57	449	ขอนแก่น	2.88	2.94	2.82	2.82	2.87
		สำนักงานเขตขอนแก่น รวม 6 สาขา					
58	118	ร้อยเอ็ด	2.88	2.88	2.82	2.82	2.85
59	119	ยโสธร	2.88	2.88	2.82	2.82	2.85
60	122	ศรีสะเกษ (เปิด 28 กพ.57)	2.88	2.88	2.82	2.82	2.85
61	124	อุบลราชธานี (เปิด 10 มีค.57)	2.88	2.88	2.82	2.82	2.85
62	132	บุรีรัมย์ (เปิด 21 มีค.57)	2.88	2.88	2.82	2.82	2.85
63	138	สุรินทร์ (เปิด 28 มีค.57)	2.88	2.88	2.82	2.82	2.85
		สำนักงานเขตอุบลราชธานี รวม 6 สาขา					
64	35	สุราษฎร์ธานี	2.88	2.94	2.94	2.94	2.93
65	37	นครศรีธรรมราช	2.88	2.94	2.94	2.94	2.93
66	44	เกาะสมุย	2.88	2.94	2.94	2.94	2.93
67	360	ชุมพร	2.88	2.94	2.94	2.94	2.93
68	136	ทุ่งสง (เปิด 27 มีค.57)	2.88	2.94	2.94	2.94	2.93
69	140	ชลเกษม (เปิดสิ้น ก.ค)	2.88	2.94	2.94	2.94	2.93
		สำนักงานเขตสุราษฎร์ธานี รวม 6 สาขา					
70	64	ระนอง	2.82	3	2.94	2.94	2.93
71	77	พังงา	2.82	3	2.94	2.94	2.93
72	94	เทสโก้ โลตัส ถกลาง	2.82	3	2.94	2.94	2.93
73	106	กระบี่	2.82	3	2.94	2.94	2.93
74	107	ภูเก็ต	2.82	3	2.94	2.94	2.93
		สำนักงานเขตภูเก็ต รวม 5 สาขา					
75	50	ตรัง	2.94	2.94	2.88	2.88	2.91
76	61	ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 หาดใหญ่	2.94	2.94	2.88	2.88	2.91
77	78	แม่ขรี พัทลุง	2.94	2.94	2.88	2.88	2.91
78	583	สงขลา	2.94	2.94	2.88	2.88	2.91
79	585	จะนะ	2.94	2.94	2.88	2.88	2.91
80	586	สตูล	2.94	2.94	2.88	2.88	2.91
81	934	หาดใหญ่	2.94	2.94	2.88	2.88	2.91
82	139	ละงู (เปิด 28 มีค.57)	2.94	2.94	2.88	2.88	2.91
		สำนักงานเขตสงขลา รวม 8 สาขา					

สรุปคะแนนการสอบถามความพึงพอใจลูกค้า(3 คะแนน) ระหว่างเดือน มกราคม - ธันวาคม 2563

No	Code	สาขา	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 1)	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 2)	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 3)	สรุปคะแนน (ไตรมาสที่ 4)	สรุปคะแนนสะสม (ไตรมาสที่ 1-4)
83	36	บีคซี บัดดาณี	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
84	86	ปาลัส บัดดาณี	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
85	87	ยะรัง บัดดาณี	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
86	96	โคกโพธิ์ บัดดาณี	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
87	98	สายบุรี บัดดาณี	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
88	103	บุดดาณี	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
89	581	จะบังติกอ บัดดาณี	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
		สำนักงานเขตบุดดาณี รวม 7 สาขา					
90	54	ถนนภูมิรักษ์ ยะลา 2	2.82	2.82	2.76	2.76	2.79
91	55	เบดง	2.82	2.82	2.76	2.76	2.79
92	84	รามัน ยะลา	2.82	2.82	2.76	2.76	2.79
93	91	บันนังสตา ยะลา	2.82	2.82	2.76	2.76	2.79
94	97	ยะหา ยะลา	2.82	2.82	2.76	2.76	2.79
95	584	ยะลา	2.82	2.82	2.76	2.76	2.79
		สำนักงานเขตยะลา รวม 6 สาขา					
96	41	ต้นหมยมัส	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
97	51	สุโขทัย	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
98	85	ตากใบ นราธิวาส	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
99	89	แว้ง นราธิวาส	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
100	90	รือเสาะ นราธิวาส	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
101	104	นราธิวาส	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
102	366	วิจิตรไชยบูรณ์ นราธิวาส	2.7	2.82	2.7	2.76	2.75
		สำนักงานเขตนราธิวาส รวม 7 สาขา					
		สายงานธุรกิจรายย่อย					

ระดับคะแนนในการสอบถามความพึงพอใจลูกค้า

1. คะแนนความพึงพอใจที่ลูกค้าประเมินให้ในระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด
2. คะแนนความพึงพอใจที่ลูกค้าประเมินให้ในระดับ 4 หมายถึง มาก
3. คะแนนความพึงพอใจที่ลูกค้าประเมินให้ในระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง
4. คะแนนความพึงพอใจที่ลูกค้าประเมินให้ในระดับ 2 หมายถึง น้อย
5. คะแนนความพึงพอใจที่ลูกค้าประเมินให้ในระดับ 1 หมายถึง ไม่พอใจ

การตีค่าคะแนนความพึงพอใจที่ลูกค้าประเมินมาคิดเป็นระดับคะแนน ดังนี้

1. ได้รับคะแนนความพึงพอใจ ระดับ 5 ตีค่าเป็นระดับคะแนนในระดับ 3 คะแนน
2. ได้รับคะแนนความพึงพอใจ ระดับ 4 ตีค่าเป็นระดับคะแนนในระดับ 2.4 คะแนน
3. ได้รับคะแนนความพึงพอใจ ระดับ 3 ตีค่าเป็นระดับคะแนนในระดับ 1.8 คะแนน
4. ได้รับคะแนนความพึงพอใจ ระดับ 2 ตีค่าเป็นระดับคะแนนในระดับ 1.2 คะแนน
5. ได้รับคะแนนความพึงพอใจ ระดับ 1 ตีค่าเป็นระดับคะแนนในระดับ 0.6 คะแนน