

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ธนาคารได้ปรับปรุงการทำงานและประสิทธิภาพการสื่อสาร ดังต่อไปนี้

1. จัดอบรมหลักสูตร “การวิเคราะห์สินเชื่อรายย่อยตามหลักชะรีอะฮ์” แก่พนักงานสังกัดสำนักงานใหญ่ที่ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อรายย่อย จำนวน 30 ท่าน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสินเชื่อตามหลักชะรีอะฮ์ การพิจารณาและวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์
2. มีการสำรวจขั้นตอนการนำเสนอสินเชื่อตามเกณฑ์ Market Conduct / ผลิตภัณฑ์เงินฝากตามหลัก Market Conduct / ผลิตภัณฑ์ประกันตะกาฟูลตามหลัก Market Conduct โดยสรุปผล Role Play ทั้ง 3 ด้าน อยู่ในเกณฑ์ผ่านทั้ง 3 ด้าน
3. มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะของธนาคาร ซึ่งเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และมีข้อมูลที่ชัดเจน เช่น ช่องทางการร้องเรียน และ Q&A เป็นต้น ซึ่งเชื่อมโยงได้กับ Websiteหลักของธนาคาร

3.1 ช่องทางการร้องเรียน ได้แก่

- ibank Call Center 1302
- จดหมายไปรษณีย์
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
- ผ่านระบบออนไลน์
- ผ่าน Inbox Facebook ibank
- ทุกสาขาของธนาคารและสำนักงานใหญ่

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- ผ่านหน่วยงานภาครัฐที่กำกับดูแลธนาคาร เช่น กระทรวงการคลัง หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โทร.1213

- ผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ (WebPortal) ของสำนักปลัดนายกรัฐมนตรี

3.2 ช่องทางการร้องเรียนของพนักงาน

“ Whistleblower” กรณีการแจ้งเบาะแส เหตุการณ์ทุจริตหรืออาจเข้าข่ายการทุจริต (ช่องทางการร้องเรียนพิเศษ)

4. ธนาคารมีการปรับปรุง แก้ไขการนำเสนอข้อมูลบน Website ของธนาคารตามความเห็นของผู้ประเมิน ดังนี้
 - มีการนำเสนอข้อมูลของผู้บริหารระดับสูง โดยมี E-Mail ช่องทางอื่นๆ และมีการการเพิ่มเติมหมายเลขโทรศัพท์
 - มีการนำเสนอการติดต่อกับธนาคาร โดยเพิ่มเติม E-Mail ของหน่วยงาน คือ www.ibank.co.th
 - มีการนำเสนอข้อมูลที่น่าเสนอบน Website การจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร โดยต้องมีการนำเสนอปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563
 - มีรายละเอียดรายงานผลการดำเนินการ หรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2564 รอบ 3 เดือน (มกราคม – มีนาคม 2564)
5. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
6. จัดอบรมหลักสูตร “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน Conflict of Interest” และประเมินผลโดยแบบทดสอบ และสุ่มสอบทานการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสุ่มสอบทานพนักงานรายใดมีรายชื่อเป็นกรรมการผู้ถือหุ้นในคู่สัญญาจัดซื้อจัดจ้างกับธนาคารอันจะนำไปสู่การนำผลประโยชน์ของธนาคารเป็นผลประโยชน์ส่วนตน