

## นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

ธนาคารกำหนดกรอบการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการดำเนินการทางธุรกิจโดยจะดำเนินการทั้งในด้านบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management) และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development) ควบคู่กันไปและรวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้าน ทรัพยากรบุคคล และลดต้นทุนการบริหารจัดการ พัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากรให้เป็นศูนย์กลางข้อมูล ด้านบุคลากร ด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitalization)

### 1. แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- จัดสรรพนักงานลงในตำแหน่งงาน ( Rotation/Redeploy/Reskill/Upskill & Recruitment Staff) ตามการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ เพื่อบูรณาการการทำงาน (Job/ Workflow/Work System Improvement & Integration) โดยคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพพนักงาน และอัตรากำลังที่เหมาะสม ให้สอดคล้องกับทิศทางและแผนพันธกิจขององค์กร
- ต่อยอดการดำเนินการตาม Succession Plan : กำหนดบุคลากร และพัฒนาองค์ความรู้ที่จำเป็นในระดับตำแหน่งที่สูงขึ้น
- การจัดสรรผลตอบแทนแก่พนักงานให้เป็นธรรมตามผลการดำเนินงาน Pay Per Performance : การวัดผลของพนักงาน ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย (Performance Management) ให้พนักงานทราบผล และมีการปรับปรุงอย่างทันการพร้อมการให้รางวัล และการลงโทษ (Reward & Punishment)
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการดำเนินการทรัพยากรบุคคล และลดต้นทุนการบริหารจัดการพัฒนาระบบฐานข้อมูลบุคลากร ให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านบุคลากรด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitalization) เต็มรูปแบบ
- การพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) พัฒนาทักษะของบุคลากรให้องค์กร/หน่วยงาน ให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพ (Improving Efficiency) สามารถทำงานทดแทนในหน่วยงาน/ระหว่างฝ่ายงานได้ (Multi Skills Function)
- การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการรองรับการเปลี่ยนแปลง

### 2. แผนการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครงานผ่านเว็บไซต์ [www.ibank.co.th](http://www.ibank.co.th) โดยใช้ระบบ E-Recruitment

การปรับปรุงกระบวนการสรรหาและการคัดเลือกบุคคลภายนอก ผ่านเว็บไซต์ [www.ibank.co.th](http://www.ibank.co.th) โดยใช้ระบบ E-Recruitment ในการบรรจุเป็นพนักงาน ซึ่งเป็นการสื่อสารประกาศการรับสมัครงาน /ประกาศผู้มีสิทธิสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์ /ประกาศผู้ผ่านการคัดเลือกและบรรจุเป็นพนักงาน เพื่อเป็นการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล เปิดเผยโปร่งใสตรวจสอบได้ ต่อด้านทุจริต และสอดคล้องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)