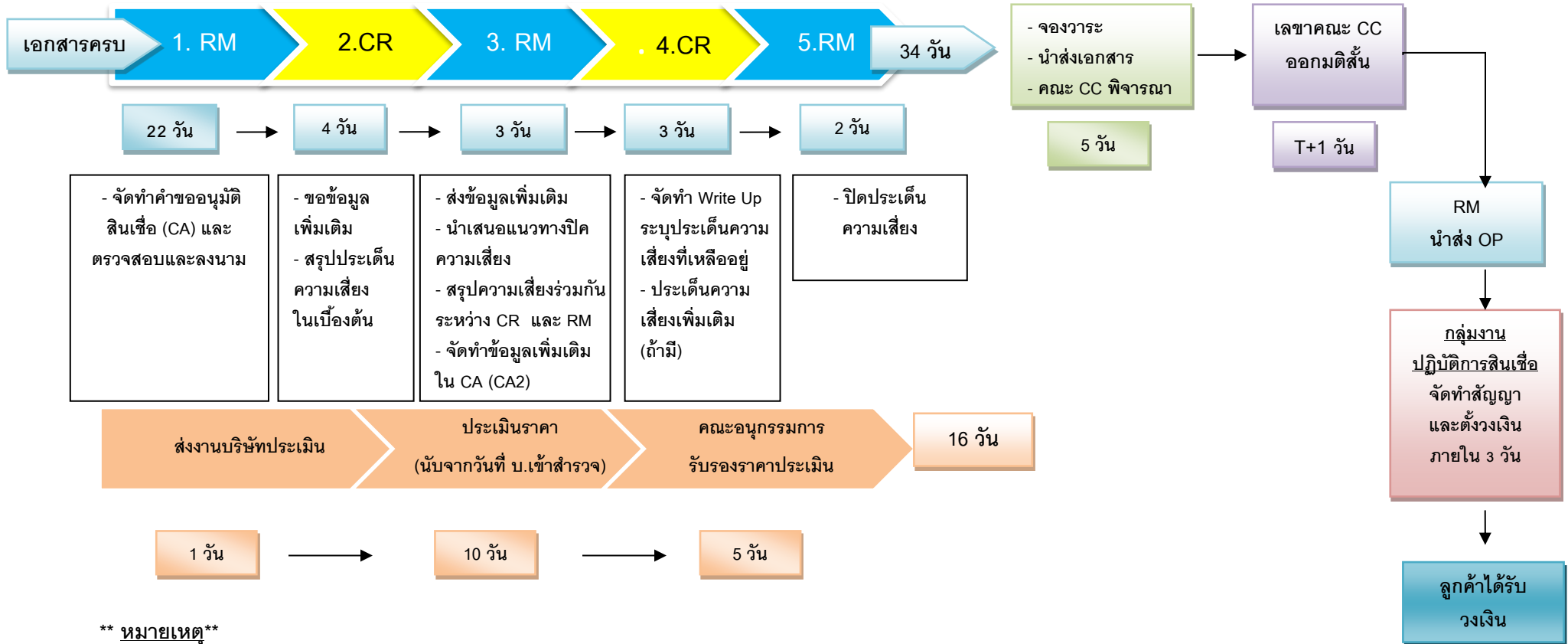


กระบวนการ SLA (ปรับปรุง)

สินเชื่อธุรกิจวงเงินมากกว่า 20 ล้านบาท

ระยะเวลารวม
(จัดทำ CA - ปิดประเด็นความเสี่ยง ไม่เกิน 34 วันทำการ)

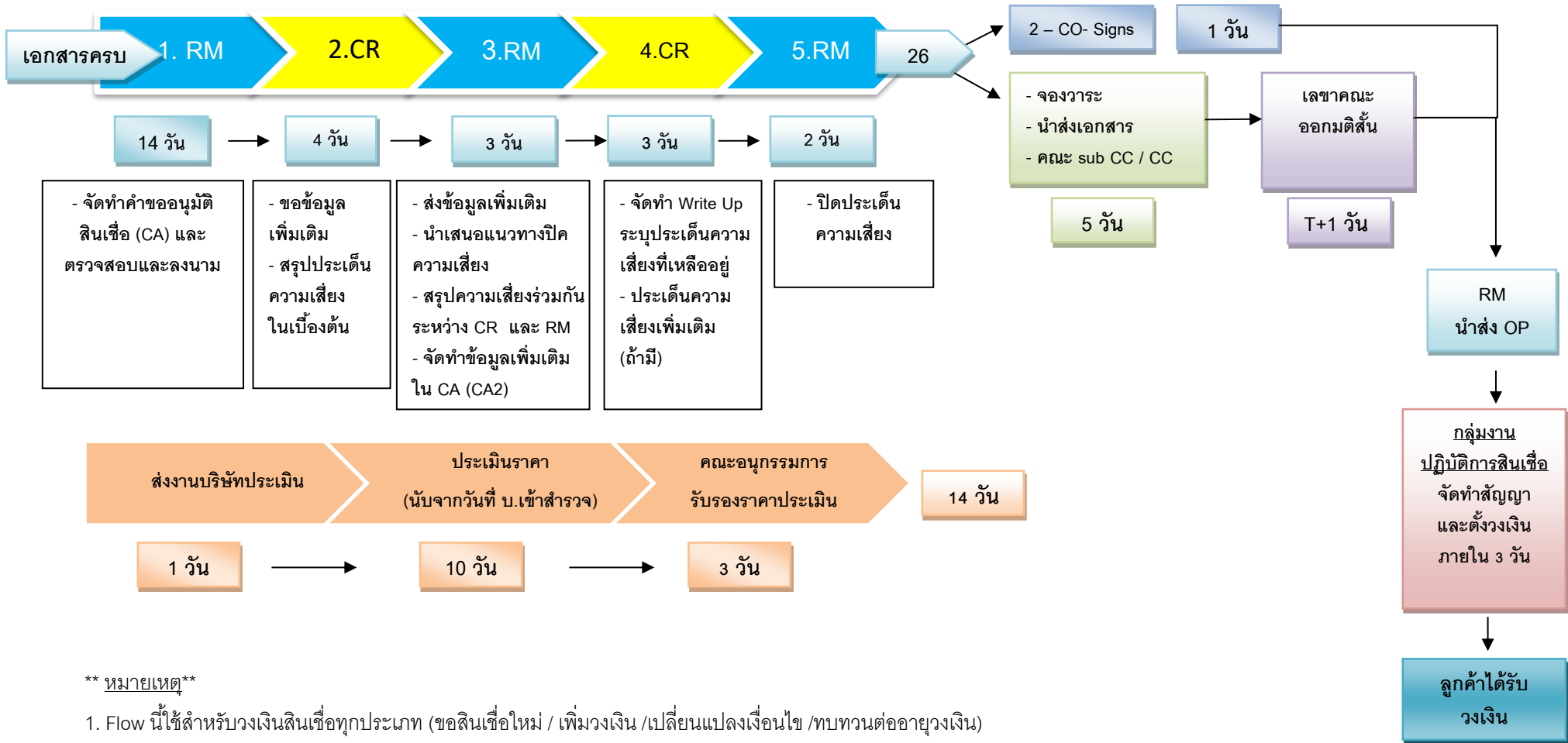


**** หมายเหตุ****

- Flow นี้ใช้สำหรับวงเงินสินเชื่อทุกประเภท (ขอสินเชื่อใหม่ / เพิ่มวงเงิน / เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข / ทบทวนต่ออายุวงเงิน)
- การนับ SLA ของหน่วยงานที่รับและส่งงาน ให้ตัดเวลาที่ 16.30 ของวันนั้นๆ โดยหน่วยงานที่รับงานต่อ นับ SLA ในวันทำการถัดไป ส่วนหน่วยงานที่ส่งให้นับ SLA รวมถึงวันที่ส่งงานให้ฝ่ายงานที่รับงาน
- การนับ SLA ของฝ่ายประเมินราคา รวมทั้งสิ้น 16 วัน (รวมถึงวันนำส่งเล่มประเมิน ให้กับฝ่ายงาน RM)
- Flow SLA ฉบับใหม่ ให้มีผลตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป

สินเชื่อธุรกิจวงเงินไม่เกิน 20 ล้านบาท

ระยะเวลารวม
 (จัดทำ CA - ปิดประเด็นความเสี่ยง ไม่เกิน 26 วันทำการ)



** หมายเหตุ**

- Flow นี้ใช้สำหรับวงเงินสินเชื่อทุกประเภท (ขอสินเชื่อใหม่ / เพิ่มวงเงิน / เปลี่ยนแปลงเงื่อนไข / ทบทวนต่ออายุวงเงิน)
- การนับ SLA ของหน่วยงานที่รับและส่งงาน ให้ตัดเวลาที่ 16.30 ของวันนั้นๆ โดยหน่วยงานที่รับงานต่อ นับ SLA ในวันทำการถัดไป ส่วนหน่วยงานที่ส่งให้นับ SLA รวมถึงวันที่ส่งงานให้ฝ่ายงานที่รับงาน
- การนับ SLA ของฝ่ายประเมินราคา รวมทั้งสิ้น 14 วัน (รวมถึงวันนำส่งเล่มประเมิน ให้กับฝ่ายงาน RM)
- Flow SLA ฉบับใหม่ ให้มีผลตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2562 เป็นต้นไป