

**สำนักป้องกันการทุจริต**  
**สรุปเรื่องร้องเรียน มกราคม 2564 - มีนาคม 2564**

No.	ประเภทเรื่อง	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	รวม
<b>หมวดที่ 1 เรื่องร้องเรียน</b>					
<b>1</b>	<b>คุณภาพการให้บริการ :</b>				
1.1	พนักงานบริการไม่สุภาพ				
1.2	ข้อมูลผิดพลาด ( ในการแก้ไข เครดิตบูโรผิดพลาด ค่าเช่า)		1		1
1.4	คุณภาพการให้บริการ ข้อมูลระบบ CSR ไม่ตรงตามสัญญาสินเชื่อ		1		1
1.5	ผิด พรบ. Market conduct				
1.6	คุณภาพการให้บริการ ให้ดำเนินการถอนการยึดทรัพย์เนื่องจากชำระหนี้ปิดบัญชี / ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการชำระหนี้ปิดบัญชี ค่าใช้จ่ายถอนการยึดทรัพย์				
1.7	ผลพิจารณาสินเชื่อ / ค่าเช่า				
1.8	แจ้งผลการติดตามถูกหลอกให้โอนเงิน				
1.9	ตรวจสอบการทำงานระหว่างเจ้าของโครงการและพนักงาน				
1.10	ความล่าช้าในการประเมินราคาทรัพย์สิน				
	รวม หมวดที่ 1 เรื่องร้องเรียน		2		2
<b>หมวดที่ 2-4 ข้อขัดข้อง และ/หรือขอความอนุเคราะห์</b>					
2	ข้อมูลเครดิต/ประวัติการผ่อนชำระสินเชื่อ (NCB)				
3	คุณภาพการให้บริการ ( ขาดคุณสมบัติ ในการขอสินเชื่อ MOU)	1			1
4	ผู้ขอสินเชื่อมีความเข้าใจข้อมูลตลาดเคลื่อน / และ/หรือ การประเมินราคาหลักประกัน	1	1		2
4.1	พนักงาน ธ.อิสลามฯ ขันขอความอนุเคราะห์ผ่าน ธปท. กรณีบุคคลภายในครอบครัวได้รับผลกระทบ Covid-19	1			1
4.2	ใช้อำนาจโดยมิชอบเป็นเหตุให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย	1			1
4.3	พนักงาน ละเว้นและปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบ	1			1
4.4	ความล่าช้า ในการเปลี่ยนที่จัดส่งเอกสาร		1		1
4.5	หลักเกณฑ์การตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานลูกค้า		1		1
4.6	มีความเข้าใจตลาดเคลื่อน ในการสื่อสาร (ภาษาท้องถิ่น)			1	1
4.7	ความล่าช้า ในการ โอนกรรมสิทธิ์หลังจากที่ซื้อทรัพย์สินจากการขายทอดตลาด			1	1
<b>5</b>	<b>ข้อเสนอแนะการให้บริการ</b>				
5.1					
5.2					
	<b>รวม หมวด 2 - 5</b>				
	<b>รวมรายเดือน</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>10</b>



รวมไตรมาส 1/2564 ทั้งหมด 12 รายการ ประกอบด้วย	
1.	เรื่องร้องเรียน จำนวน 2 รายการ
2.	ข้อขัดข้อง และ/หรือขอความอนุเคราะห์ จำนวน 10 รายการ

เรื่องร้องเรียน 2 เรื่อง จบแล้ว 2 เรื่อง