

รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (YoY)	
			เพิ่ม / (ลด)	%
รายได้ทางการเงิน	3,572	3,396	176	5%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	477	458	19	4%
รายได้รวม	4,049	3,854	194	5%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,509	1,526	(17)	(1%)
ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1,698	1,604	94	6%
ค่าใช้จ่ายรวม	3,207	3,130	77	2%
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน	841	724	117	16%
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ	350	242	109	45%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	491	482	9	2%

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2568	2567	เปลี่ยนแปลง (YoY)	
			เพิ่ม / (ลด)	%
สินทรัพย์รวม	93,035	84,306	8,729	10%
เงินให้สินเชื่อและรายได้ค้ำรับสุทธิ	67,483	61,394	6,090	10%
เงินลงทุนและเงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิ	10,283	6,119	4,164	68%
สินทรัพย์อื่น	15,269	16,793	(1,524)	(9%)
หนี้สินรวม	93,374	86,898	6,477	7%
ส่วนของเจ้าของ	(339)	(2,591)	2,253	87%
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	93,035	84,306	8,729	10%

ผลการดำเนินงาน : ในปี 2568 ธนาคารมีผลกำไรจากการดำเนินงานปรับตัวดีขึ้น 16% จากรายได้ทางการเงินที่เพิ่มขึ้นจากปี 2567 จำนวน 176 ล้านบาท หรือ 5% ส่วนใหญ่มาจากการขยายสินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนถึง 9% ซึ่งเป็นการเติบโตที่สูงกว่าระบบธนาคารพาณิชย์ที่เติบโตอยู่ที่ 2-3% แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของธนาคารที่ยังขยายสินเชื่อได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกลุ่มสินเชื่อธุรกิจ ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศจะอยู่ในสภาวะถดถอยและหนี้ครัวเรือนสูงขึ้นก็ตาม รวมถึงการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพทำให้ค่าใช้จ่ายทางการเงินปรับตัวลดลงจากปีก่อน อย่างไรก็ตามกำไรสุทธิปี 2568 ปรับตัวเพิ่มขึ้นเพียง 2% จากการตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ความสามารถในการชำระหนี้ทั้งลูกค้าธุรกิจ SMEs และลูกค้ารายย่อยลดลง จึงส่งผลให้มีลูกหนี้ตกชั้นสูงกว่าปี 2567 ธนาคารจึงมีการตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นตามลำดับ ด้านสถานะทางการเงิน สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 10% ส่วนใหญ่มาจากการเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น ขณะที่หนี้สินรวมเพิ่มขึ้นจากเงินรับฝากซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับการขยายสินเชื่อของธนาคาร และส่วนของ

เจ้าของเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางดีขึ้นจากปี 2567 จำนวน 2,253 ล้านบาท หรือ 87% เนื่องจากปี 2568 ธนาคารได้รับผลกระทบจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายของ บมจ.การบินไทยจำนวน 1,750 ล้านบาท เป็นผลให้ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น

ปัญหา/อุปสรรค : สภาวะเศรษฐกิจไทยที่ชะลอตัว หนี้ครัวเรือนที่สูงขึ้น รวมถึงการเกิดอุทกภัยในหลายพื้นที่ ส่งผลต่อการขยายสินเชื่อของธนาคารที่ต้องระมัดระวังเป็นพิเศษ รวมถึงมีผลต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าในกลุ่มเปราะบาง การตกชั้นของลูกค้ากลุ่มนี้ มีผลต่อการตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น ซึ่งทำให้กำไรสุทธิของธนาคารลดลง

แนวทางแก้ไข : ธนาคารได้ขยายสินเชื่ออย่างต่อเนื่องโดยเน้นลูกค้าเดิมที่มีศักยภาพและขยายสินเชื่อในแบบ Selective มีการเพิ่มรายได้จากแหล่งอื่น เช่น รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ เป็นต้น รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานโดยเฉพาะกระบวนการอำนวยการสินเชื่อให้มีมาตรฐานเทียบเท่าธนาคารอื่น นอกจากนี้ยังมีการปรับกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้เกิดผลตอบแทนที่ดีขึ้น พร้อมทั้งพิจารณาการเพิ่มทุนหรือปรับโครงสร้างทางการเงินเพื่อช่วยลดภาระหนี้และเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจในระยะยาว

ผลการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ฉบับทบทวน) รวมจำนวน 4 โครงการ

😊 **ดำเนินการแล้วเสร็จ :** 😞 ไม่เป็นไปตาม Action Plan จำนวน 1 โครงการ

โครงการที่สนับสนุนธุรกิจ จำนวน 3 โครงการ

1. โครงการพัฒนาแบบจำลอง Consumer Bureau Application			
วัตถุประสงค์โครงการ : เพื่อให้บุคลากรด้านความเสี่ยงของธนาคาร มีความรู้ ความสามารถในการพัฒนาเครื่องมือเครดิตสกอร์ริง ตลอดจนขบวนการพัฒนาเครื่องมือเครดิตสกอร์ ทั้งฝ่ายงานความเสี่ยงสินเชื่อรายย่อย (Model developer) และฝ่ายงานบริหารความเสี่ยง (Model Validator) ในลักษณะ on the job training ร่วมกับที่ปรึกษา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อธนาคารในการพัฒนาเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพอย่างมืออาชีพ บุคลากรเรียนรู้และสามารถปฏิบัติงานได้จริง			
ระยะเวลาดำเนินโครงการ : เมษายน 2568 - ธันวาคม 2568			
เป้าหมายการดำเนินงานตาม Action Plan		ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม 2568	ความสำเร็จตามแผน
1. วันที่ 11 มี.ค. 2568 แต่งตั้งคณะทำงานโครงการพัฒนาแบบจำลอง Consumer Bureau Application Scorecard		เสร็จสิ้น	100% ตามแผน
2. ต.ค. 2568 อบรมบุคลากร		ปรับแผนการฝึกอบรมดำเนินการในเดือนพ.ย. 2568	89.00% ของ Action Plan
3. พ.ย. - ธ.ค. 2568 จัดกลุ่มตัวแปร คัดเลือกตัวแปรนำมาสร้างสมการ Cut Off โดยนำเสนอขออนุมัติแบบจำลองกับ ROC และ BOT เรียบร้อย		เสร็จสิ้น	100% ตามแผน
แผน ม.ค. - ธ.ค. 2568 = 100%		ผลการดำเนินงาน 2568 = 89.00%	
งบประมาณ (ลบ.)			
ทั้งโครงการ	อนุมัติปี 2568	เบิกจ่าย ม.ค.- ธ.ค. 2568	ร้อยละ ของการเบิกจ่าย
15.00 ลบ.	15.00 ลบ.	ไม่มีการเบิกจ่าย	ไม่มีการเบิกจ่าย
ปัญหา/อุปสรรค : การคัดเลือกตัวแปร มีความละเอียด ซับซ้อน จำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการพิจารณาคัดเลือกตัวแปรที่ค่อนข้างนานกว่าที่คาดการณ์			
ข้อเสนอแนะ : เร่งกระบวนการปรับแก้ไข เพื่อให้บรรลุแผนงานตามระยะเวลาที่กำหนด			

😊 เป็นไปตาม Action Plan จำนวน 3 โครงการ

โครงการที่สนับสนุนธุรกิจ จำนวน 3 โครงการ

2. โครงการระบบ Mobile Banking (โครงการต่อเนื่อง)			
วัตถุประสงค์โครงการ : เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการลูกค้าที่มีการทำธุรกรรมผ่าน Mobile Application มากขึ้น และขยายฐานลูกค้ารายย่อย			
ระยะเวลาดำเนินโครงการ : มกราคม 2566 - ธันวาคม 2568			
เป้าหมายการดำเนินงาน ตาม Action Plan		ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม 2568	ความสำเร็จ ตามแผน
1. ม.ค. - ธ.ค. 2568 ยืนยัน User Story / User Journey เตรียมเอกสาร / ขออนุญาต ธปท. เพื่อให้บริการ Mobile Banking / พัฒนาระบบ / จัดทำคู่มือผลิตภัณฑ์ / ประชาสัมพันธ์		เสร็จสิ้น	100% ตามแผน
2. การอบรมหลักสูตร ibank Application ❖ วันที่ 28 พ.ย. 2567 Phase 3 ระบบจัดการข้อตกลงและเงื่อนไข ❖ วันที่ 25 ก.พ. 2568 Phase 4.1 Scan QR เพื่อชำระเงินรูปแบบต่างๆ ❖ วันที่ 26 มิ.ย. 2568 Phase 4.2 บริการตั้งโอนเงินล่วงหน้า ฯลฯ ❖ วันที่ 17 ก.ย. 2568 Phase 4.3 เปิดบัญชีออนไลน์, บริการชำระสินเชื่อ ❖ วันที่ 26 พ.ย. 2568 Phase 4.4 ถอนเงินไม่ใช้บัตรATM, เติมนเงิน		เสร็จสิ้น	100% ตามแผน
3. ธนาคารประกาศใช้คู่มือและระเบียบปฏิบัติงานผลิตภัณฑ์ด้านบริการ ibank Application ❖ วันที่ 4 ก.พ. 2568 Phase 3 ❖ วันที่ 23 เม.ย. 2568 Phase 4.1 ❖ วันที่ 24 ก.ค. 2568 Phase 4.2 ❖ วันที่ 7 ต.ค. 2568 Phase 4.3 ❖ วันที่ 11 ธ.ค. 2568 Phase 4.4		เสร็จสิ้น	100% ตามแผน
แผน ม.ค. - ธ.ค. 2568 = 100%		ผลการดำเนินงาน 2568 = 100%	
งบประมาณ (ลบ.)			
ทั้งโครงการ	อนุมัติปี 2568	เบิกจ่าย ม.ค.- ธ.ค. 2568	ร้อยละ ของการเบิกจ่าย
62.00 ลบ.	ยอดยกมาจากปี 2567 = 22.50 ลบ. ปี 2568 = 6.00 ลบ.	ปี 2566 = 12.25 ลบ. ปี 2567 = 16.36 ลบ. ยอดยกมาปี 2568 = 22.50 ลบ. ปี 2568 = 2.19 ลบ.	86.63%
ปัญหา/อุปสรรค : ■ ใช้ระยะเวลาในการปรับแก้ไข Features Phase 4 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก เช่น TQRC / Tag 30 บน ISO 20022 ส่งผลให้ต้องย้าย Tag 30 มาอยู่ใน Phase 4			
ข้อเสนอแนะ : ■ สรุป Features / Requirement Phase 4 เพื่อกำหนด Timeline ในการดำเนินงาน และ Go live ในแต่ละ Phase ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด			

😊 เป็นไปตาม Action Plan จำนวน 3 โครงการ

โครงการที่ดำเนินการตามกฎหมายเกณฑ์ทางการ จำนวน 1 โครงการ

3. โครงการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน)			
วัตถุประสงค์โครงการ : เพื่อให้รายงานทางการเงินของธนาคารแสดงตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดและแสดงถึงความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงินและตามหลักธรรมาภิบาล			
ระยะเวลาดำเนินโครงการ : มกราคม 2559 - ธันวาคม 2568			
เป้าหมายการดำเนินงานตาม Action Plan		ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม 2568	ความสำเร็จตามแผน
1. ม.ค. - มิ.ย. 2568 รายงานการสอบทานข้อมูลทางการเงินระดับงบการเงินในช่วง Parallel run		เสร็จสิ้น	100% ตามแผน
2. ม.ค. - ธ.ค. 2568 รายงานสรุปผล Validate Model		เสร็จสิ้น	100% ตามแผน
3. ม.ค. - ธ.ค. 2568 การสนับสนุนให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขประเด็นข้อสังเกต ของ ธปท. และการ Parallel run		เสร็จสิ้น	99.50% ของ Action Plan
แผน ม.ค. - ธ.ค. 2568 = 99.50%		ผลการดำเนินงาน 2568 = 99.50%	
งบประมาณ (ลบ.)			
ทั้งโครงการ	อนุมัติปี 2568	เบิกจ่าย ม.ค.- ธ.ค. 2568	ร้อยละ ของการเบิกจ่าย
125.00 ลบ. Phase 1 = 35.00 ลบ. Phase 2 = 90.00 ลบ.	8.00 ลบ.	ยอดยกมาปี 2566 = 0.68 ลบ. ยอดยกมาปี 2567 = 11.74 ลบ. ปี 2567 = 3.60 ลบ. ปี 2568 = 4.00 ลบ.	50.00%
ปัญหา/อุปสรรค :			
■ การปรับเปลี่ยนการปฏิบัติตาม TFRS 9 จาก ธปท. ที่กำหนดให้เริ่มถือปฏิบัติตั้งแต่งวดบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 ม.ค. 2570 เป็นต้นไป จึงทำให้ต้องปรับแผนกิจกรรม			
ข้อเสนอแนะ :			
■ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทดสอบ และปรับเปลี่ยนแผนงานบางกิจกรรม โดยไม่กระทบต่อเป้าหมายการ Go live ของธนาคาร			

โครงการที่ต้องปรับระยะเวลาดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

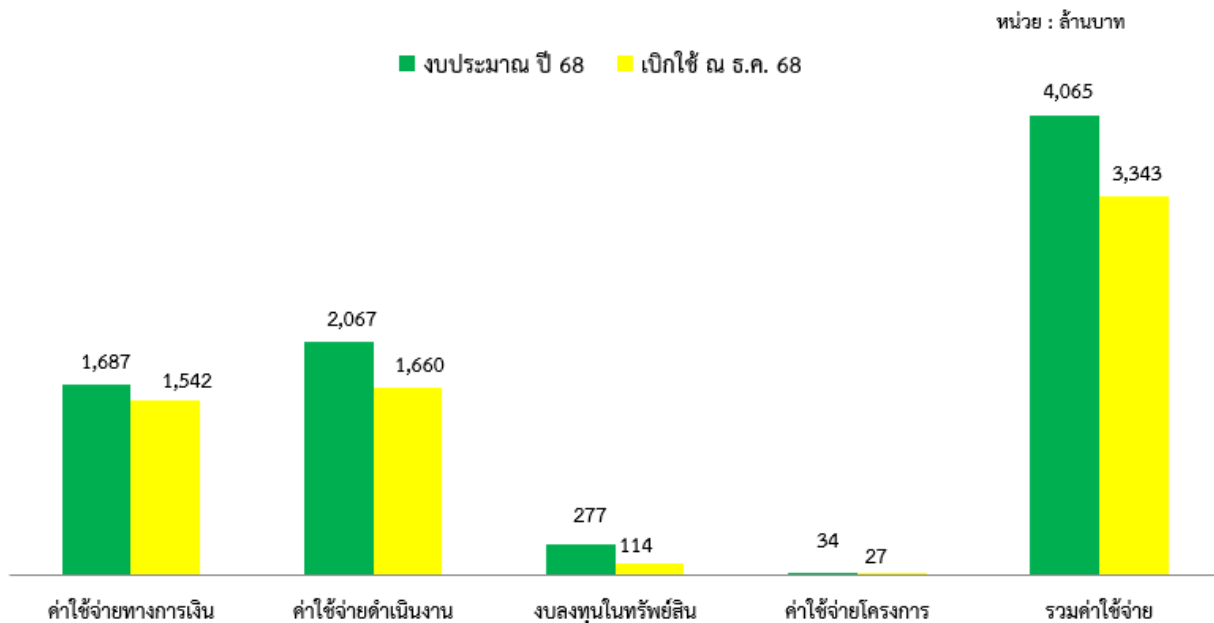
☹️ ไม่เป็นไปตาม Action Plan จำนวน 1 โครงการ

โครงการที่สนับสนุนธุรกิจ จำนวน 3 โครงการ

4. โครงการ NCB Data Submission System			
วัตถุประสงค์โครงการ : ขจัดความเสี่ยงที่ธนาคารและพนักงานผู้เกี่ยวข้องจะได้รับโทษตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตหรือกฎหมายหรือมาตราอ้างอิง กรณีที่ผู้กระทำความผิดซึ่งต้องรับโทษตามพระราชบัญญัตินี้เป็นนิติบุคคลให้ผู้จัดการหุ้นส่วนหรือผู้แทนของนิติบุคคลนั้นต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าการกระทำนั้นได้กระทำโดยตนมิได้รู้เห็นหรือยินยอมหรือตนได้จัดการตามสมควรเพื่อป้องกันมิให้เกิดความผิดนั้นแล้ว			
ระยะเวลาดำเนินโครงการ : (เดิม) มกราคม 2568 - ธันวาคม 2568 (ปรับใหม่) กรกฎาคม 2568 - กรกฎาคม 2569			
เป้าหมายการดำเนินงานตาม Action Plan		ผลการดำเนินงาน ณ 31 ธันวาคม 2568	ความสำเร็จตามแผน
1. จัดทำ TOR / จัดซื้อจัดจ้าง		เสร็จสิ้น	100% ตามแผน
2. เก็บ Requirement & ขออนุมัติ / ออกแบบโครงสร้างระบบ		เสร็จสิ้น	100% ตามแผน
3. ก.ค. 2569 Go Live		เริ่มดำเนินการ Go Live ก.ค. 2569	35.00% ของ Action Plan
แผน ม.ค. - ธ.ค. 2568 = 100.00%		ผลการดำเนินงาน 2568 = 35.00%	
งบประมาณ (ลบ.)			
ทั้งโครงการ	อนุมัติปี 2568	เบิกจ่าย ม.ค.- ธ.ค. 2568	ร้อยละ ของการเบิกจ่าย
5.00 ลบ.	5.00 ลบ.	ไม่มีการเบิกจ่าย	ไม่มีการเบิกจ่าย
ปัญหา/อุปสรรค : ข้อผิดพลาดของข้อมูลเครดิตเกิดจากทั้งระบบ (System Error) โดยข้อผิดพลาดจากระบบ ได้แก่ การเชื่อมโยงข้อมูลไม่ถูกต้อง การตั้งค่าที่ไม่เหมาะสม หรือระบบไม่รองรับเงื่อนไขการนำส่งตามข้อกำหนด			
ข้อเสนอแนะ : หาแนวทางการพัฒนาโปรแกรมใหม่ เพื่อรองรับการบริหารจัดการ และการส่งข้อมูลเครดิตลูกค้าไปยัง NCB แทนการใช้โปรแกรมเฉพาะกิจเดิม			

หมายเหตุ : 😊 เป็นไปตามแผน ☹️ ไม่เป็นไปตามแผน

สรุปการเบิกใช้งบประมาณ ประจำปี 2568



ปัญหา/อุปสรรค :

การเบิกใช้งบประมาณ ประจำปี 2568 เป็นการเบิกใช้งบประมาณซึ่งอยู่ภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยในส่วนของการใช้จ่ายที่ไม่เป็นไปตามที่ประมาณการไว้ เนื่องจากมีบางรายการอยู่ระหว่างกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง/ รอการเบิกจ่าย ได้มีการยกยอดงบประมาณจากปี 2568 ไปยังปี 2569 รวมทั้งการยกเลิกบางรายการ ที่ไม่มีความจำเป็นต้องเร่งดำเนินการเพื่อควบคุมค่าใช้จ่าย โดยในส่วนของการรายการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ทันในปี 2568 ได้นำไปดำเนินการต่อในปี 2569

ข้อเสนอแนะ :

ธนาคารมีการเจรจาต่อรองค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเพื่อให้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสอดคล้องกับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก และเป็นไปตามสัญญา โดยมีการประเมินผลกระทบจากการเบิกจ่ายที่ล่าช้า/ ไม่เป็นไปตามแผน ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อพิจารณาเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณตามความจำเป็นที่ได้มีการเจรจาไว้ รวมทั้งพิจารณาทบทวนงบประมาณที่ได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอกดังกล่าว โดยคำนึงถึงการบริหารผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย