

SUSTAINABILITY REPORT

Sustainable Support for Society



ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND • بنك الإسلام - بنك



YEAR 2025

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ได้จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ขึ้น เพื่อแสดงความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธอท. ที่ครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการดูแลกำกับกิจการตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียของ ธอท. ทุกกลุ่ม

ระยะเวลาการรายงาน

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2568 ฉบับนี้ อ้างอิงข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2568

รอบการรายงาน

รายงาน รายปี

แนวทางการรายงาน

รายงานฉบับนี้ได้เปิดเผยผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ธอท. ตามมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืน GRI Sustainability Reporting Standards ฉบับปีที่ 2021 ร่วมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน International Financial Reporting Standards (IFRS) รวมถึงเชื่อมโยงผลการดำเนินงานเข้ากับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals, SDGs) หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 เกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและหลักการเงินของศาสนาอิสลาม (หลักชะรีอะฮ์) ตามข้อกำหนดพระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตการรายงาน

การเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้มีขอบเขตที่ครอบคลุม ธอท. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ 66 อาคารนวม ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 และสำนักงานสาขาทั่วประเทศ จำนวน 83 สาขา ทั่วประเทศไทย

การปรับปรุงข้อมูล

รายงานฉบับนี้เป็นรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับแรกของ ธอท. จึงเป็นการเริ่มต้นรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน GRI Sustainability Reporting Standards ฉบับปีที่ 2021

การให้ความเชื่อมั่นรายงาน

คณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของ ธอท. มีบทบาทสำคัญในการดูแล ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ติดตามการดำเนินงาน พร้อมทั้งทบทวน อนุมัติเห็นชอบประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ตลอดจนตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ เพื่อให้เนื้อหาในรายงานมีความครบถ้วน สมบูรณ์ แต่ยังไม่มีการรับรองจากหน่วยงานภายนอกทั้งฉบับ โดยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากส่วนพัฒนาความยั่งยืน ฝ่ายพัฒนาระบบงานองค์กร

ช่องทางการติดต่อ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

66 อาคาร นวม ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : 02 650 6999 อีเมล : contact@ibank.co.th

สารบัญ

บทที่ 1 ผลงานและการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

ข้อมูลธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย	1-1	นโยบายและกรอบการ พัฒนาสู่ความยั่งยืน	1-24
เส้นทางสู่ความยั่งยืน	1-19	ห่วงโซ่คุณค่าของ ธนาคาร	1-26
กิจกรรมเผยแพร่ความ ยั่งยืนของธนาคาร	1-22	การวิเคราะห์และประเมิน ความสำคัญปัจจัยที่ส่ง ผลกระทบต่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน	1-32

บทที่ 2 ผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล

การกำกับดูแลกิจการที่ดี	2-1	การบริหารจัดการ ความเสี่ยง	2-31
จริยธรรมของธนาคาร และการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน	2-24	ยกระดับการจัดซื้อจ้าง	2-38

สารบัญ

บทที่ 3 ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการ
ก๊าซเรือนกระจก

3-1

การบริหารจัดการ
ทรัพยากรน้ำ

3-12

การบริหารจัดการพลังงาน

3-8

การบริหารจัดการขยะ
และการบริหารจัดการ
ทรัพยากรในองค์กร

3-13

บทที่ 4 ผลการดำเนินงานด้านสังคม

สิทธิมนุษยชนและ
การปฏิบัติต่อแรงงาน
อย่างเป็นธรรม

4-1

การพัฒนาทุนมนุษย์

4-10

การจัดการสภาพแวดล้อม
ในการทำงานความปลอดภัย
และอาชีวอนามัย

4-4

การมีส่วนร่วมและ
พัฒนาชุมชน

4-23

บทที่ 5 ผลกระทบทางการเงินเพื่อความยั่งยืน

การเงินยั่งยืน

5-1

การพัฒนานวัตกรรม

5-20



สารจากประธานกรรมการ



ปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญกับความท้าทายด้านความยั่งยืนในหลายมิติ ทั้งผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความถี่และความรุนแรงของภัยพิบัติทางธรรมชาติ ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนการเปลี่ยนผ่านโครงสร้างเศรษฐกิจสู่รูปแบบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมมากยิ่งขึ้น ภาคการเงินจึงมีบทบาทสำคัญในการเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืน ผ่านการจัดสรรเงินทุนอย่างมีความรับผิดชอบ ควบคู่กับการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ และการสนับสนุนกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่สร้างคุณค่าและความมั่นคงในระยะยาว

ธนาคารตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อสังคมในฐานะสถาบันการเงินรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง โดยดำเนินงานตามหลักการของการเงินอิสลามที่ยึดมั่นในความเป็นธรรม ความสมดุล การไม่เอาเปรียบ และการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเหมาะสม หลักการดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน และเป็นรากฐานสำคัญในการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์การดำเนินงานของธนาคารในทุกมิติ

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญกับการบูรณาการประเด็นความยั่งยืนเข้ากับพันธกิจ ยุทธศาสตร์ ทิศทางการดำเนินงาน และกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจและระบบการเงินในระยะยาว ธนาคารมุ่งส่งเสริมผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่สนับสนุนการปรับตัวและการเปลี่ยนผ่านของภาคธุรกิจและประชาชน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางและเศรษฐกิจฐานราก เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและการเติบโตอย่างยั่งยืน

“ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)” ธนาคารตระหนักถึงเป้าหมายของประเทศไทยในการมุ่งสู่การพัฒนาเศรษฐกิจคาร์บอนต่ำ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเร่งด่วน เพื่อความสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีที่เร่งเป้าหมายการมีส่วนร่วมที่ประเทศกำหนด Nationally Determined Contribution (NDC) จากปี 2608 (ค.ศ. 2065) เป็นปี 2593 (ค.ศ. 2050) คณะกรรมการธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบาย มาตรการ และแนวทางการดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ทั้งในมิติการดำเนินงานภายในองค์กร และการสนับสนุนทางการเงินแก่กิจกรรมทางธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อร่วมในการขับเคลื่อนประเทศสู่ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม

“ด้านสังคม (Social)” ธนาคารมุ่งมั่นปฏิบัติการกิจในฐานะสถาบันการเงินที่ส่งเสริมความครอบคลุมทางการเงิน และการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างเป็นธรรมภายใต้หลักซื่อสัตย์ โดยให้ความสำคัญกับการสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจ การยกระดับความรู้ทางการเงิน และการพัฒนาศักยภาพของประชาชนและชุมชน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนของสังคมไทยอย่างยั่งยืน

“ด้านธรรมาภิบา (Governance)” คณะกรรมการธนาคารมุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ความรับผิดชอบต่อความเป็นอิสระ โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบา หลักซื่อสัตย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ควบคู่กับการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีทั้งในระดับประเทศและสากล เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนอย่างยั่งยืน

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ คณะกรรมการธนาคารหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นสื่อกลางในการสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และความร่วมมือระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ท้ายที่สุดนี้ คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่ให้การสนับสนุนและความไว้วางใจธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยเสมอมา คณะกรรมการธนาคารจะยังคงมุ่งมั่นกำกับดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานของทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถดำรงบทบาทเป็นสถาบันการเงินที่ยึดมั่นในหลักซื่อสัตย์ มีธรรมาภิบาที่เข้มแข็ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศไทยให้เติบโตอย่างมั่นคง เป็นธรรม และยั่งยืนในระยะยาว



นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์
ประธานกรรมการ
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



สารจากประธานที่ปรึกษาฯ



ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของระบบเศรษฐกิจและการเงินทั้งในระดับประเทศและระดับโลก สถาบันการเงินมิได้ทำหน้าที่เป็นเพียงตัวกลางทางการเงินเท่านั้น หากแต่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน ธนาคารตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบดังกล่าว และมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนการเงินอิสลามให้เป็นพลังสนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างสมดุลและครอบคลุม การดำเนินงานตามหลักชะรีอะฮ์เป็นรากฐานสำคัญที่กำหนดอัตลักษณ์และแนวทางของธนาคารมาโดยตลอด หลักการเงินอิสลามเน้นความเป็นธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการหลีกเลี่ยงธุรกรรมที่มีความเสี่ยงเชิงจริยธรรม การปราศจากข้อผูกพันจากดอกเบี้ย การเชื่อมโยงธุรกรรมทางการเงินกับสินทรัพย์หรือกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่แท้จริง และการแบ่งปันความเสี่ยงอย่างเหมาะสม หลักการเหล่านี้มิได้เป็นเพียงข้อกำหนดทางศาสนา หากแต่เป็นกรอบแนวคิดที่สอดคล้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบูรณาการหลักชะรีอะฮ์เข้ากับมาตรฐานการกำกับดูแลสมัยใหม่ ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน การดำเนินงานภายใต้กรอบดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการเงินอิสลาม และสนับสนุนให้การเติบโตของธนาคารเป็นไปอย่างมั่นคง มีเสถียรภาพ และยั่งยืนในระยะยาว ควบคู่กันนี้ ธนาคารตระหนักถึงบทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัลในฐานะเครื่องมือสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและขยายการเข้าถึงบริการทางการเงินอย่างทั่วถึง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน ช่วยให้ธนาคารสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในยุคดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันธนาคารยังให้ความสำคัญกับการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการดิจิทัลที่สอดคล้องกับหลักชะรีอะฮ์ เพื่อให้การพัฒนานวัตกรรมทางการเงินเป็นไปอย่างมีความรับผิดชอบและไม่ละเลยหลักจริยธรรมทางศาสนาอิสลาม

ในมิติของความยั่งยืน ธนาคารมุ่งเน้นการส่งเสริมการเงินอิสลามที่ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ผ่านการสนับสนุนการประกอบอาชีพ การพัฒนาธุรกิจ SMEs การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และการส่งเสริมกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แนวทางดังกล่าวสะท้อนถึงเป้าประสงค์ของการเงินอิสลามที่มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

การผสมผสานหลักชะรีอะฮ์เข้ากับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและแนวคิดความยั่งยืน จะเป็นรากฐานสำคัญในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธนาคาร และช่วยให้การเงินอิสลามสามารถตอบโจทย์ความท้าทายในอนาคตได้อย่างเหมาะสม และทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ในโอกาสนี้ ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินงานของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจะยังคงยึดมั่นในหลักชะรีอะฮ์ พัฒนานวัตกรรมทางการเงินดิจิทัลอย่างรอบคอบ และขับเคลื่อนการเงินอิสลามเพื่อความยั่งยืน เพื่อสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนแก่เศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติสืบไป



ผศ. ดร.มะรอนิง สาธามิต

ประธานที่ปรึกษา

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



สารจากกรรมการ และผู้จัดการธนาคาร



ในปี 2568 นับว่าเป็นปีแห่งการเริ่มต้นในการพัฒนาด้านความยั่งยืนของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยอย่างแท้จริง ธนาคารได้นำนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2563 มาทบทวนและปรับปรุงใหม่ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับสากลและระดับประเทศ ตลอดจนมีการจัดทำโครงสร้างการพัฒนาอย่างยั่งยืนจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรธนาคารทุกระดับด้วยการคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนาใน 4 กรอบสำคัญ

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้หลักชะรีอะฮ์

ธนาคารดำเนินกิจการโดยยึดมั่นในหลักชะรีอะฮ์ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ผ่านโครงสร้างการบริหารจัดการของธนาคารที่มีความชัดเจน เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมและเป็นธรรมทางเพศ ศาสนา และอายุ ตลอดจนบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทั้งภายในและภายนอก โดยมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับ “ผ่านดี”

2. การบริหารจัดการการเงินและธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ธนาคารได้มีการปรับปรุง พัฒนา และตรวจสอบความเหมาะสมในการออกผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินตามหลักชะรีอะฮ์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาด้านความยั่งยืนของลูกค้า เน้นย้ำในการเป็นธนาคารทางเลือกสำหรับลูกค้าที่มีความต้องการผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่ถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลาม อีกทั้งยังมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าของธนาคารอย่างต่อเนื่อง

3. การบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้ตระหนักถึงความสำคัญในการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ จากการจัดทำและดำเนินการตามแผนการลดก๊าซเรือนกระจกของธนาคาร โดยในปี 2568 ค่า Carbon Footprint for Organization หรือ CFO ในภาพรวม (Scope 1 และ 2) มีค่าลดลงร้อยละ 1.87 เมื่อเทียบกับปี 2567 ธนาคารได้แสดงออกถึงความใส่ใจในการลดผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าตามหลัก 3R (Reuse, Reduce and Recycle) และหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy, CE) นอกจากนี้ ธนาคารยังได้แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการช่วยเหลือสังคมผ่านมาตรการและโครงการในการช่วยเหลือ พี่นฟู และเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากอุบัติเหตุ

และเหตุการณ์ความไม่สงบบริเวณชายแดนอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรการพักชำระหนี้ มาตรการฟื้นฟูและเยียวยาการดำรงชีวิต ช่อมแซมที่พักและสถานประกอบการสำหรับลูกค้าผู้ประสบภัย ผลิตภัณฑ์ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อม โครงการ SMEs Green Earth ตลอดจนสินเชื่อ และบัญชีเงินฝากเพื่อสังคม เช่น สินเชื่อผู้ประกอบการฮัจญ์ โครงการชุมชนซื่อสัตย์ บัญชีเงินรับฝากอัลฮัจญ์และอุมเราะห์ รวมถึงการบริหารชะกาต ให้กับลูกค้าที่มีทรัพย์สินถึงพิกัด (นิศอบ) ตามหลักบัญญัติ (รูกัน) ในศาสนาอิสลาม

4. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเคารพต่อสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องผ่านหลักสูตร การฝึกอบรมที่แบ่งตามหน้าที่และตำแหน่งงานเพื่อรองรับทิศทางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคต มุ่งเน้นที่การเสริมสร้าง ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรมสู่ Digital Banking รวมถึงส่งเสริมพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตาม Core Value IBANK + R (Risk Culture) ผ่าน Role Model ให้กับพนักงานอย่างเป็นระบบ

ในฐานะที่ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เป็นธนาคาร รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง และเป็นธนาคารแห่งเดียว ในประเทศไทยที่ดำเนินกิจการตามหลักศาสนาอิสลาม ในปี 2569 ธนาคารยังคงมีความมุ่งมั่นที่จะผลักดันภารกิจทางสังคม และกิจกรรมที่เป็นการลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในภาพรวมของธนาคารให้ทันต่อสถานการณ์ในยุคดิจิทัล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า Muslim และ non-Muslim ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า คณะกรรมการ และพนักงานทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารในปีที่ผ่านมา จนสำเร็จไปได้ด้วยดี โดยธนาคารมุ่งหวังที่จะร่วมสร้างความสำเร็จที่ยั่งยืนและเติบโตไปด้วยกันกับทุกท่านในอนาคตต่อไป



ดร.ทวิลาภ อุทธีกรมย์

กรรมการและผู้จัดการ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



ผลงานและการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา



การดำเนินงานและผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

01 ข้อมูลธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ได้ริเริ่มขึ้นจากความต้องการของชาวมุสลิม โดยเฉพาะในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เนื่องจากประชากรส่วนใหญ่ในพื้นที่เป็นชาวมุสลิมที่ดำเนินชีวิตตามหลักศาสนาอิสลาม จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2541 รัฐบาลได้ผลักดันให้ธนาคารอิสลามเกิดขึ้นในรูปแบบต่างๆ เพื่อสนองความต้องการสำหรับชาวไทยมุสลิมให้มีช่องทางทางการเงินที่ถูกต้องตามหลักการอิสลาม แต่ด้วยความตั้งใจของรัฐบาลที่จะให้ธนาคารอิสลามถูกจัดตั้งขึ้นอย่างเป็นเอกเทศและถูกต้องตามกฎหมาย จึงได้มอบหมายให้กระทรวงการคลังจัดเตรียมพระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยนำเสนอสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาผ่านออกมาเป็นกฎหมายและสำเร็จในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2545 ธอท. จึงถูกจัดตั้งขึ้นภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ด้วยทุนจดทะเบียน 1,000 ล้านบาท เริ่มเปิดดำเนินการครั้งแรกเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2546 โดยมีสำนักงานใหญ่และสาขาแห่งแรกอยู่ที่คลองตัน จากนั้นก็เริ่มทยอยเปิดสาขาในกรุงเทพมหานคร และพื้นที่ภาคใต้ จนมีสาขา รวมทั้งสิ้น 9 สาขา ในปี พ.ศ. 2547 ก่อนที่จะมีการดำเนินการตามนโยบายการควบรวมธุรกิจของกระทรวงการคลัง ด้วยการซื้อกิจการบริการทางการเงินตามหลักชะรีอะฮ์ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และได้มีพิธีลงนามสัญญาโอนกิจการบริการทางการเงินตามหลักชะรีอะฮ์ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2548 ส่งผลให้ ธอท. มีสาขาเพิ่มขึ้นอีก 18 สาขา เป็น 27 สาขา และได้ย้ายสำนักงานใหญ่จากคลองตัน มาที่อาคารคิวเฮาส์ อโศก ในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2549 (ปัจจุบันตั้งอยู่ที่ 66 อาคารนวม ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110)

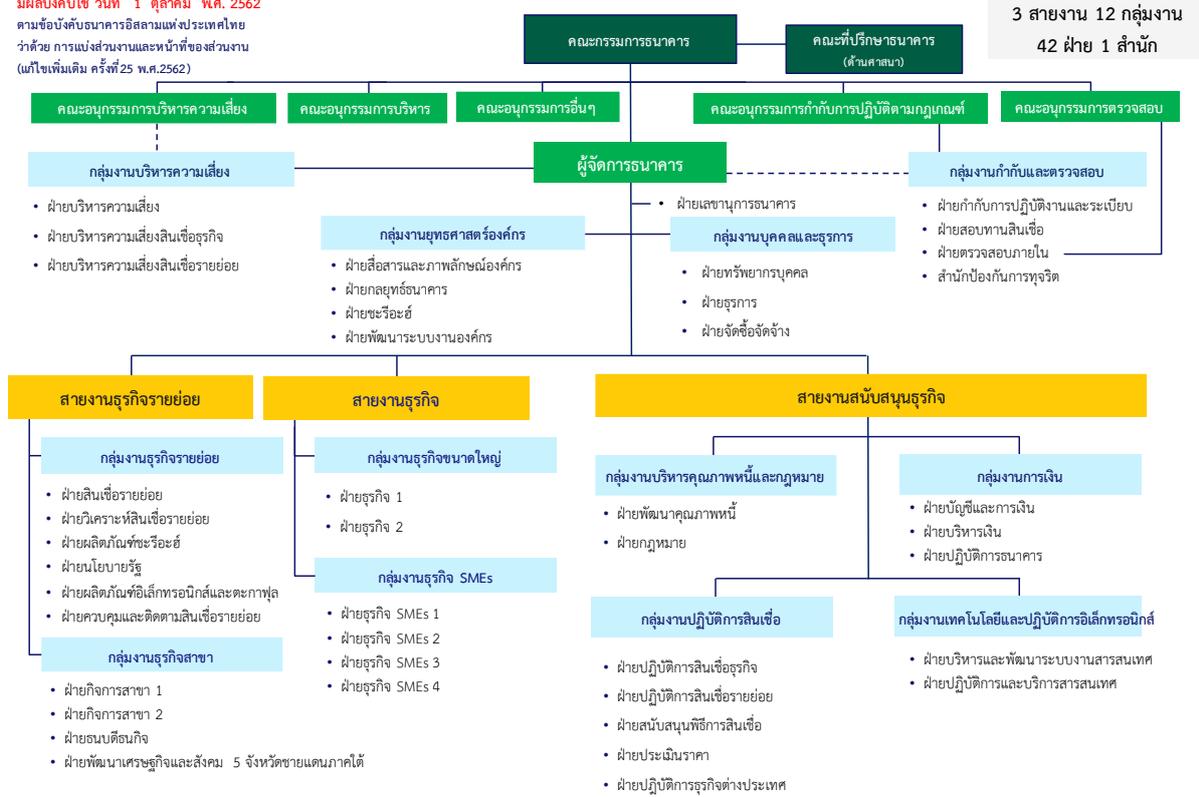


ในเดือนตุลาคม 2550 กระทรวงการคลังได้เข้ามาเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ส่งผลให้ ธอท. มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา และปัจจุบันกระทรวงการคลังถือหุ้นที่สัดส่วน 99.59% ภายหลังจากที่มีการแก้ไขพระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 ซึ่งถือเป็นพระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2561 โดยบังคับใช้เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2561 เพื่อกำหนดให้กระทรวงการคลังสามารถถือหุ้นได้เกินร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดเป็นการชั่วคราว โดยมีเครือข่ายรวมทั้งสิ้น 83 สาขา ครอบคลุมทั่วประเทศ

ธอท. ได้นำหลักชะรีอะฮ์มาเป็นหลักในการกำหนดแนวคิดและวิธีการดำเนินงานของธนาคาร ครอบคลุมทุกผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน โดยเชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของกระทรวงการคลัง และหน่วยงานกำกับดูแล คำนึงถึงปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของธนาคารให้บรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นสถาบันการเงินที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์เพื่อความยั่งยืน” มุ่งเน้นดำเนินธุรกิจตามหลักชะรีอะฮ์ การทำธุรกรรมมีความโปร่งใส ไม่จำกัดเชื้อชาติและศาสนา ครอบคลุมทุกด้าน ส่งเสริมคุณธรรม และความป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจระหว่างธนาคาร ลูกค้า และสังคม

โครงสร้างองค์กร

มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2562
 ตามข้อบังคับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
 ว่าด้วย การแบ่งส่วนงานและหน้าที่ของส่วนงาน
 (แก้ไขเพิ่มเติม ครั้งที่ 25 พ.ศ. 2562)



โครงสร้างผู้ถือหุ้น

จากข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยมีทุนเรือนหุ้น จำนวน 1,820,276,825,862 หุ้น

ชื่อผู้ถือหุ้น	สัดส่วน
กระทรวงการคลัง	99.5927%
ธนาคารออมสิน	0.2248%
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	0.0555%
นางสาวอาสรา อังกาเรีย	0.0240%
นางเราะฮ์มะฮ์ มุลทรัพย์	0.0055%
นางชลธิชา อัลอุมารี	0.0040%
นางสาวจิตรา ซอหะซัน	0.0028%
ร.ท.สุรกำพล อุดุลยรัตน์	0.0022%
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	0.0022%
นายสมศักดิ์ ทักษิณา	0.0022%
ผู้ถือหุ้นรายย่อยอื่น	0.0840%

คณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง



นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์
ประธานกรรมการ
(27 มีนาคม 2567 - ปัจจุบัน)

อายุ : 60 ปี

วุฒิการศึกษา : ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซาเทิร์นนิวแฮมป์เชียร์
(Southern New Hampshire University) ประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (สาขาการเงินการคลัง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน : ปี 2568 – ปัจจุบัน

กรรมการ การยาสูบแห่งประเทศไทย

ปี 2561 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท สโคปทาวเวอร์ จำกัด

ปี 2560 – ปัจจุบัน

กรรมการ , ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท สโคป จำกัด

ปี 2566 – 2568

กรรมการ บริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ปี 2559 – 2561

- กรรมการ บริษัท สกายวีส์ออร์ท จำกัด

- กรรมการ บริษัท แอดเลอร์ เรียดตี้ จำกัด

ปี 2559 – 2560

กรรมการ , ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กรุงเทพ สกาย เอสเตท จำกัด

ปี 2555 – 2557

- กรรมการ บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ , กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

- กรรมการ , บริษัทหลักทรัพย์ เคทีซีมิโก้ จำกัด

- กรรมการ , กรรมการตรวจสอบ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ)

- อนุกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ สำนักงานหลักประกันแห่งชาติ (สปสช.)

ปี 2551 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท เนเซอร์ล เคมีคัล จำกัด

ปี 2548 – 2558

กรรมการ , ประธานเจ้าหน้าที่ บริษัท เอคิว เอสเตท จำกัด (มหาชน)



นางโชตินาด ยงสุนทร
กรรมการ
(27 ธันวาคม 2565 - ปัจจุบัน)

อายุ : 65 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การตลาด มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

ปริญญาตรี ศศ.บ., รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2558 - 2564

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานสนับสนุนธุรกิจสาขา บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ปี 2552 - 2558

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสนับสนุนธุรกิจสาขา บมจ.ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

ปี 2549 - 2552

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายสนับสนุนปฏิบัติการ ธนาคารเอไอจี เพื่อรายย่อย

ปี 2547 - 2549

ผู้อำนวยการฝ่าย สนับสนุนปฏิบัติการ และโครงการ ยกระดับ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ เอไอ จี ขึ้นเป็นธนาคาร เพื่อรายย่อย

ปี 2547

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย โครงการควมร่วมมือระหว่างธนาคาร ธนาคาร ยูโอบี รัตนสิน และธนาคาร เอเชีย

ปี 2546 - 2547

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการสาขา ธนาคาร ยูโอบี รัตนสิน

ปี 2543 - 2546

ผู้จัดการโครงการเปลี่ยนระบบงานของธนาคาร ธนาคาร ยูโอบี รัตนสิน

ปี 2542 - 2543

ผู้จัดการภาคธุรกิจส่วนกลาง ธนาคาร ยูโอบี รัตนสิน



นางวชิรญา เพิ่มภูศรี
กรรมการ
(25 มิถุนายน 2564 - 14 ธันวาคม 2568)

อายุ : 56 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงินการบัญชี)

The University of Chicago Booth School of Business ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม เหรียญทอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2563 - ปัจจุบัน

รองผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

ปี 2559

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

ปี 2556

ผู้อำนวยการสำนักกำกับและประเมินผลรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ



นางววรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา
กรรมการ
 (29 ธันวาคม 2565 – 14 มกราคม 2569)

อายุ : 65 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)
 Azusa Pacific University, USA

ปริญญาตรี สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2563 - ปัจจุบัน

เลขาธิการมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย
 ในพระบรมราชินูปถัมภ์

ปี 2563 - 2566

- ประธานกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด
- คณะกรรมการ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ปี 2562 - 2565

คณะกรรมการประจำวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์
 เจ้าฟ้าจุฬาภรณ

ปี 2562 - 2564

เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ
 สังคมแห่งชาติ

ปี 2561 - 2562

เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล
 ส่วนบุคคล (รักษาการ)

ปี 2560 - 2561

รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมปี 2



นายวรวิทย์ พันธุ์ธนูสร
กรรมการ
 (29 กรกฎาคม 2568 – ปัจจุบัน)

อายุ : 56 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย /
 University of Colorado at Boulder, USA

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยี
 พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2568 - ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท อะมานะฮ์ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษา บริษัท ไทย คอนซัลตติ้ง จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท บีซีพีจี จำกัด (มหาชน)

ปี 2566 - 2566

หัวหน้าทีมลูกค้า บจก. โนเกีย (ประเทศไทย)

ปี 2564 - 2566

หัวหน้าบัญชีลูกค้า (Client Account Lead)
 บริษัท แอคเซนเจอร์ โซลูชันส์ จำกัด

ปี 2557 - 2563

ผู้จัดการอาวุโส (Senior Manager)
 บริษัท ดีลอยท์ คอนซัลตติ้ง จำกัด

ปี 2548 - 2557

- ผู้จัดการประจำประเทศไทย (Country Manager)
 บริษัท ดีเทคอน เอเชียแปซิฟิก จำกัด
- Account Manager Locus Telecommunications Inc



นายณัฐกร บุญศรี
กรรมการ
(29 กรกฎาคม 2568 - ปัจจุบัน)

อายุ : 50 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ University of Wisconsin-Madison ประเทศสหรัฐอเมริกา

ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตร์ (Public Finance) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2568 - ปัจจุบัน

กรรมการ (ผู้ทรงวุฒิ) บริษัท ไทยแลนด์พริวิลิจ การ์ด จำกัด

ปี 2561-ปัจจุบัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ

บริษัท ฌพณดล จำกัด

ปี 2560 - ปัจจุบัน

กรรมการบริหาร บริษัท สายเสถียร จำกัด

ปี 2544 - 2560

- ผู้เชี่ยวชาญด้านตลาดตราสารหนี้ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาตลาดตราสารหนี้ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการส่วนบริหารกองทุนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- ผู้อำนวยการส่วนบริหารความเสี่ยง สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ



นายไกรสิทธิ์ อนุกุลอุทัยวงศ์
กรรมการ
(29 กรกฎาคม 2568 - ปัจจุบัน)

อายุ : 65 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA) / Mini MAB

ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2568 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท อะมานะฮ์ ลิสซิง จำกัด (มหาชน)

ปี 2564 - ปัจจุบัน

บริษัท ทีพีไอ โพลีน จำกัด (มหาชน)

ปี 2561-2564

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารทรัพยากรบุคคล บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สังกัด สายงานนวัตกรรมและปฏิบัติการเพื่อเป็นความเลิศ รักษาการหน่วยงานขับเคลื่อนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล/ประสิทธิภาพองค์กร บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)

ปี 2558 - 2562

บริษัท เทคโนโลยีไออาร์พีซี จำกัด กรรมการ

ปี 2555 - 2558

กรรมการ บริษัท ทีพีไอ อินเทอร์เน็ต พอร์ตัล จำกัด



ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์
กรรมการและผู้จัดการธนาคาร
(29 ธันวาคม 2565 – ปัจจุบัน)

อายุ : 59 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาเอก นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก

ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก /
นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน

ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2568 - ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท อะมานะฮ์ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ปี 2565 - ปัจจุบัน

กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปี 2563 - ปัจจุบัน

กรรมการพัฒนานโยบาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ปี 2562 - ปัจจุบัน

ประธานมูลนิธิส่งเสริมการศึกษา โรงเรียนสตูลวิทยา

ปี 2562 - 2565

กรรมการกำกับดูแลกิจการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ปี 2561 - 2565

กรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ปี 2553 - 2565

กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน)



ร้อยตำรวจเอก ภูมินทร์ พึ่งสุจริต
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานบริหารคุณภาพหนี้และกฎหมาย

อายุ : 52 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ / ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรม)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2556 – ปัจจุบัน

Executive Vice President, Debt Restructuring
and Legal Group

ปี 2555

Senior Vice President, Compliance
Department

ปี 2554

Vice President, Compliance Department

ปี 2551 – 2553

ผู้อำนวยการฝ่าย บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

ปี 2547 – 2550

พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ กรมสอบสวนคดีพิเศษ

ปี 2540 – 2547

รองสารวัตร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ปี 2540

วิศวกรตรวจโรงงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรม



นายธีระ ยีโกบ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจสาขา

อายุ : 55 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2562 – ปัจจุบัน

กรรมการ บริษัท อะมานะฮ์ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)

ปี 2561 – ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจสาขาและปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกิจการสาขา 2

ปี 2559 – 2561

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกิจการสาขา 2

และปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจสาขา

ปี 2557 – 2559

ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกิจการสาขา 2

ปี 2554 – 2557

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายสินเชื่อ SMEs 1

ปี 2552 – 2554

ผู้จัดการส่วนอาวุโส ปฏิบัติหน้าที่ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกิจการ

และสินเชื่อสาขา

ปี 2551 – 2552

ผู้จัดการส่วน ฝ่ายกิจการและสินเชื่อสาขา

ปี 2550 – 2551

ผู้จัดการสาขา สาขาอโศก

ปี 2550

ผู้จัดการสาขา สาขาทุ่งครุ

ปี 2549

ผู้จัดการส่วน ฝ่ายกิจการและสินเชื่อสาขา



นางนุจรี ภัคดีเจริญ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจรายย่อย

อายุ : 55 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท เศรษฐศาสตรการเงินและเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ (บริหารธุรกิจเกษตร)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2567 – ปัจจุบัน :

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจรายย่อย

ปี 2566 – 2567

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร

ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ ฝ่ายกลยุทธ์ธนาคาร และปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายพัฒนาระบบงานองค์กร

ปี 2562 – 2566

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร

และปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการ ฝ่ายกลยุทธ์ธนาคาร

ปี 2561 – 2562

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานที่ขึ้นตรงต่อผู้จัดการ

ธนาคาร และปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกลยุทธ์ธนาคาร

ปี 2558 – 2561

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายกลยุทธ์ธนาคาร

ปี 2557 – 2558

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ปี 2556 – 2557

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายผลิตภัณฑ์ชะรีอะฮ์

ปี 2555 – 2556

ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ปี 2553 – 2554

ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายกลยุทธ์ธนาคาร

ปี 2552 – 2553

ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ปี 2549 – 2552

รองผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายบริหารความเสี่ยง

ปี 2546 – 2549

ผู้จัดการส่วน ฝ่ายบริหารความเสี่ยง



นางยุวพร ประเสริฐศรี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่

อายุ : 55 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต
(เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบัณฑิต (พาณิชยนาวิ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2564 – ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่
และปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายธุรกิจ 1

ปี 2563

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจขนาดใหญ่

ปี 2562 – 2563

ผู้อำนวยการ งานธุรกิจสัมพันธ์ ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน)

ปี 2561 – 2561

ผู้อำนวยการอาวุโส ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)

ปี 2560 – 2561

ผู้อำนวยการอาวุโส ธนาคารธนชาติ จำกัด (มหาชน)

ปี 2557 – 2560

ผู้อำนวยการอาวุโส สินเชื่อธุรกิจหนัก 1 ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)

ปี 2555 – 2557

เจ้าหน้าที่บริหารภาคลูกค้าธุรกิจ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ปี 2554 – 2555

ผู้จัดการฝ่าย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ปี 2551 – 2554

ผู้อำนวยการศูนย์ธุรกิจ ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)

ปี 2548 – 2551

ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ปี 2545 – 2548

ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน)

ปี 2539 – 2545

ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ ธนาคารดีบีเอสไทยทูน จำกัด (มหาชน)

ปี 2536 – 2538

เจ้าหน้าที่สินเชื่อ บมจ.เงินทุนหลักทรัพย์การทุนไทย

ปี 2536 – 2536

เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างประเทศ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)



นายจักรี บุญเกียรติ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร

อายุ : 51 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2567 – ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร และ
ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายพัฒนาระบบงานองค์กร

ปี 2565 – 2566

รองกรรมการผู้อำนวยการ สายบัญชี การเงิน และเทคโนโลยี
สารสนเทศ (CFO) บริษัท สมบูรณ์ แอ็ดวานซ์ เทคโนโลยี จำกัด
(มหาชน)

ปี 2561 – 2565

ผู้อำนวยการ (Director) ที่ปรึกษาธุรกิจ กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐาน
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด

ปี 2558 – 2561

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายบริหารการลงทุน (Vice President)
และผู้เชี่ยวชาญด้านการเงินการลงทุน บริษัท ทีม คอนซัลติ้ง
เอนจิเนียริง แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

ปี 2557 – 2558

กรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการเงินและการลงทุน
บริษัท ซูโอบิสซิเนส เวเนเจอร์ จำกัด

ปี 2556 – 2557

ผู้อำนวยการฝ่าย – ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

ปี 2544 – 2556

ผู้อำนวยการฝ่าย - ผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ /
ธุรกิจโครงการ สายงานพาณิชย์ธุรกิจ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



นางวิมลรัตน์ ปิยสถาพรพงศ์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานการเงิน

อายุ : 55 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2567 – ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานการเงิน
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ปี 2567

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านความเสี่ยง
บริษัท ออโต้ เอกซ์ จำกัด (เครือ SCBX)

ปี 2566 – 2567

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายคุ้มครองและตรวจสอบบริการ
ทางการเงิน

ปี 2565 – 2566

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายกำกับและตรวจสอบสถาบันการเงิน
เฉพาะกิจ

ปี 2564 – 2565

รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มงานสนับสนุนองค์กร ธนาคาร
พัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ปี 2563 – 2564

รองผู้อำนวยการ ฝ่ายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

ปี 2556 – 2563

ผู้เชี่ยวชาญอาวุโส ด้านเครดิต ฝ่ายตรวจสอบ 1

ปี 2554 – 2556

ผู้บริหารทีม กำกับดูแลทีมตรวจสอบสำนักงานไทย

ปี 2537 - 2554

ผู้ตรวจสอบ และผู้ตรวจสอบอาวุโส
สำนักงานตามแนวการตรวจสอบ



นางสาววิภาดา ฤทธิโรจน์
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ผู้บริหารกลุ่มงานบุคคลและธุรการ

อายุ : 52 ปี

วุฒิการศึกษา :

ปริญญาโท บริหารทรัพยากรมนุษย์และพัฒนองค์กร
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน :

ปี 2567 – ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานบุคคลและธุรการ
และปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการฝ่าย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ปี 2566 – 2567

ผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลวิชัยยุทธ จำกัด

ปี 2556 – 2565

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
บริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

ปี 2555 -2556

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ปี 2554 – 2555

ผู้อำนวยการ, HR Business Partner ธนาคารยูโอบี จำกัด
(มหาชน)

ปี 2553 – 2554

ผู้บริหารฝ่ายงานบริหารและสรรหาทรัพยากรบุคคล
บริษัท อยูธยา แคปปิตอล ออโต้ ลีส จำกัด (มหาชน) หรือ
กรุงศรีออโต้

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ได้ประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมองค์กร ที่มุ่งสู่การเป็น “ธนาคารที่เติบโตอย่างมั่นคง และยั่งยืน” โดยมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่กับการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และยึดมั่นในหลักชะรีอะฮ์ จรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ ธอท.

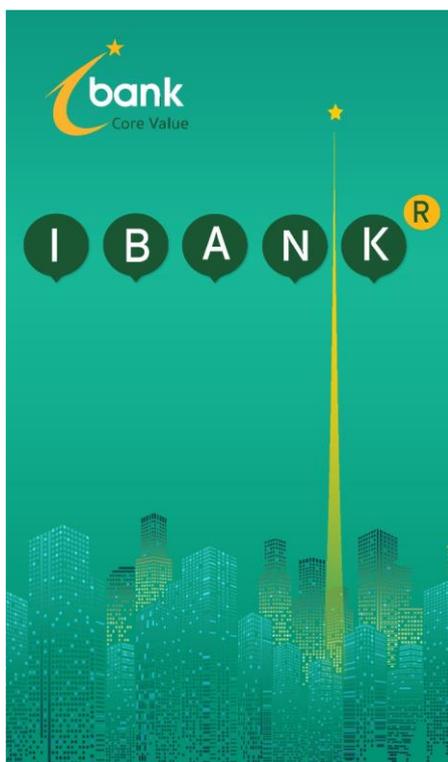
วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นสถาบันการเงินที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์ เพื่อความยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission)



ค่านิยมองค์กร (Core Value)



I = Integrity & Transparency

การยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ

B = Best Shariah Practice

ความเป็นเลิศในการให้บริการทางการเงินตามหลักชะรีอะฮ์

A = Accountability

ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำของตนเอง

N = Networking

ความร่วมมือบนเครือข่ายเพื่อการทำงานอย่างสัมฤทธิ์ผลในองค์กร

K = Knowledge & Innovation

องค์ความรู้และนวัตกรรมสู่ยุคดิจิทัล

R = Risk Culture

ตระหนักถึงการบริหารจัดการด้านความเสี่ยงมีทัศนคติและพฤติกรรมที่คำนึงถึงความเสี่ยงในทุกการปฏิบัติงาน

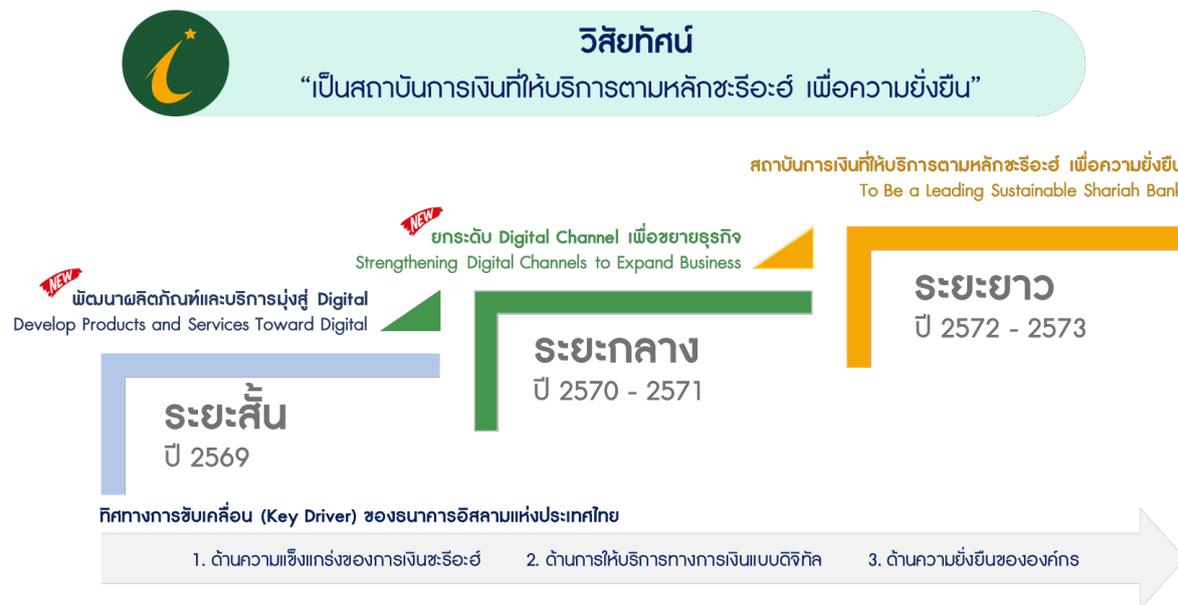
ทิศทางการดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ธอท. ได้วิเคราะห์และกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว โดยในขั้นตอนการกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ มีการใช้ข้อมูลปัจจัยนำเข้าทั้งภายในและภายนอก ซึ่งได้วิเคราะห์ SWOT พร้อมหลักฐานเชิงประจักษ์ ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Advantages) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Challenges) และสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency) นำไปสู่การกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ให้เกิดความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายในระยะยาวขององค์กร



ในการวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในแต่ละระยะ ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว จะแสดงให้เห็นถึงขอบเขตตำแหน่งเป้าหมายที่ต้องการไปให้ถึง ผ่านการดำเนินงานตามพันธกิจ และความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย ที่มีการกำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดจากตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) ภายใต้กรอบทิศทางการขับเคลื่อนหลัก (Key Driver) 3 ประการในแต่ละระยะที่สะท้อนภาพอนาคตและทิศทางของ ธอท. ดังนี้

การกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์



ระยะสั้น (ปัจจุบัน - ปี 2569)

ยุทธศาสตร์	ทิศทางที่	รายละเอียด
พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการมุ่งสู่ Digital Develop Products and Services Toward Digital	1. ด้านความแข็งแกร่งของการเงินชะรีอะฮ์ (Shariah Banking)	1.1 พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านการเงินอิสลาม (CoE) 1.2 มีผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายตามความต้องการของลูกค้า 1.3 จำนวนลูกค้าเงินฝาก 1.35 ล้านราย 1.4 มีสัดส่วนสินเชื่อบุคคลมุสลิม (Muslim Related) มากกว่า 42% 1.5 สัดส่วนการครองตลาดภาคใต้ (5 จังหวัด) มากกว่า 16%
	2. ด้านการให้บริการทางการเงินแบบดิจิทัล (Digital Banking Services)	2.1 Cost to Income ไม่เกิน 65.69% 2.2 ปรับกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อมุ่งสู่ Digital 2.3 พนักงานมีทักษะด้านดิจิทัล 2.4 Digital Transaction คิดเป็น 65% ของ Transaction ทั้งหมด
	3. ด้านความยั่งยืนขององค์กร (Sustainability Banking)	3.1 มูลค่าสินเชื่อบุคคลที่มีคุณภาพของธนาคารเพิ่มขึ้น 3.2 NPF คงเหลืออยู่ในระดับที่เหมาะสม 3.3 การบริหารจัดการ BIS Ratio ให้มีสัดส่วนที่เหมาะสม

ระยะกลาง (ปี 2570 - ปี 2571)

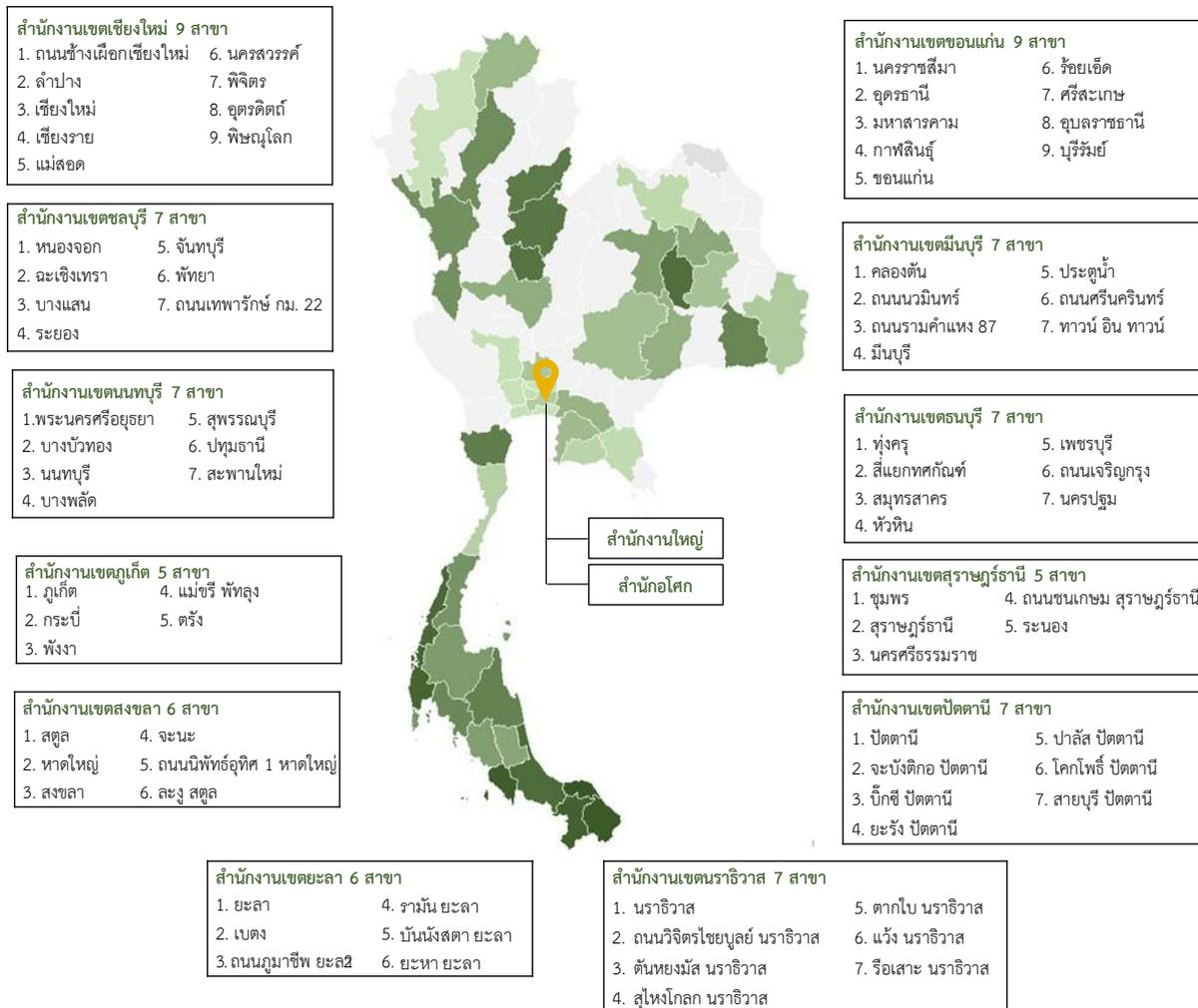
ยุทธศาสตร์	ทิศทางที่	รายละเอียด
ยกระดับ Digital Channel เพื่อขยายธุรกิจ Strengthening Digital Channels to Expand Business	1. ด้านความแข็งแกร่งของการเงินชะรีอะฮ์ (Shariah Banking)	1.1 ยกระดับศูนย์ความเป็นเลิศด้านการเงินอิสลาม (CoE) 1.2 มีผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายตามความต้องการของลูกค้าและแข่งขันในตลาดได้ 1.3 จำนวนลูกค้าเงินฝาก 1.75 ล้านราย 1.4 มีสัดส่วนสินเชื่อมุสลิม (Muslim Related) มากกว่า 47% 1.5 สัดส่วนการครองตลาดภาคใต้ (5 จังหวัด) มากกว่า 20%
	2. ด้านการให้บริการทางการเงินแบบดิจิทัล (Digital Banking Services)	2.1 Cost to Income ลดลงอย่างต่อเนื่อง 2.2 พัฒนา Mobile Application สู่ Digital Channel 2.3 ขยายฐานลูกค้าผ่านช่องทางบริการบน Digital Channel 2.4 Digital Transaction คิดเป็น 80% ของ Transaction ทั้งหมด
	3. ด้านความยั่งยืนขององค์กร (Sustainability Banking)	3.1 มูลค่าสินเชื่อที่มีคุณภาพของธนาคารเพิ่มขึ้น 3.2 NPF ลดลงอย่างต่อเนื่อง 3.3 การบริหารจัดการ BIS Ratio ให้มีสัดส่วนที่เหมาะสม

ระยะยาว (ปี 2572 - ปี 2573)

ยุทธศาสตร์	ทิศทางที่	รายละเอียด
สถาบันการเงินที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์เพื่อความยั่งยืน To Be a Leading Sustainable Shariah Bank	1. ด้านความแข็งแกร่งของการเงินชะรีอะฮ์ (Shariah Banking)	1.1 ยกระดับศูนย์ความเป็นเลิศด้านการเงินอิสลาม (CoE) อย่างต่อเนื่อง 1.2 มีจำนวนผลิตภัณฑ์และบริการตามหลักชะรีอะฮ์มากขึ้นตอบสนองความต้องการของลูกค้า 1.3 จำนวนลูกค้าเงินฝาก 2 ล้านราย (ลูกค้า Muslim 1 ล้านราย, non-Muslim 1 ล้านราย) 1.4 อันดับ 1 Market Share โดยมีสัดส่วนสินเชื่อมุสลิม (Muslim Related) มากกว่า 53% 1.5 สัดส่วนการครองตลาดภาคใต้ (5 จังหวัด) มากกว่า 24%
	2. ด้านการให้บริการทางการเงินแบบดิจิทัล (Digital Banking Services)	2.1 Cost to Income ไม่เกิน 50% 2.2 ระบบงานรองรับ Digital Channel 2.3 Digital Transaction คิดเป็น 100% ของ Transaction ทั้งหมด
	3. ด้านความยั่งยืนขององค์กร (Sustainability Banking)	3.1 มูลค่าสินเชื่อที่มีคุณภาพของธนาคารเพิ่มขึ้น 3.2 NPF คงเหลือในระดับที่เหมาะสม 3.3 BIS Ratio เทียบเท่าธนาคารพาณิชย์

ที่ตั้งสำนักงานและพื้นที่ดำเนินกิจการ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย มีสำนักงานใหญ่ 1 แห่ง และสาขา 83 สาขา
แบ่งออกเป็น 1 สำนัก 12 สำนักงานเขต



ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 66 อาคารนวม ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 มีสาขาให้บริการทางการเงินกระจายอยู่ในทุกภูมิภาคของประเทศไทย จำนวน 83 สาขา มีเครื่อง ATM จำนวน 94 เครื่อง อีกทั้ง ยังมีบริการธุรกรรมทางการเงินดิจิทัลผ่าน ibank Mobile Application บนระบบ “เป่าตง” โดย ธอท. มีความมุ่งหวังในการกระจายโอกาสการให้บริการกับลูกค้าอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม ปราศจากการแบ่งแยกทางชนชาติ เชื้อชาติ พื้นที่ และศาสนา

ที่ตั้งสาขาของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

สำนักงานเขต	สาขา	ที่ตั้ง
สำนักงานอโศก	-	เลขที่ 66 อาคารนวม ชั้น G ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
สำนักงานเขต	คลองตัน	เลขที่ 9 อาคาร UM ทาวเวอร์ ชั้น M ถนนรามคำแหง แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
มินบุรี 7 สาขา	ถนนนวมินทร์	เลขที่ 4/1483-1486 หมู่ที่ 7 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240
	ถนนรามคำแหง 87	เลขที่ 847 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240
	มินบุรี	เลขที่ 286 ถนนสีหบุรานุกิจ แขวงมินบุรี เขตมินบุรี กรุงเทพฯ 10510
	ประตูน้ำ	เลขที่ 120/69 ถนนราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
	ถนนศรีนครินทร์	เลขที่ 1170 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
	ทาวน์ อิน ทาวน์	อาคาร B1 ห้อง 101 โครงการ Tonsoong Avenue เลขที่ 226/11 ถนนประดิษฐ์มนูธรรม แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310
	สำนักงานเขต	ทุ่งครุ
ธนบุรี 7 สาขา	สี่แยกทศกัณฑ์	เลขที่ 54/54 ชั้น 2 ห้อง DD1-DD2 หมู่ที่ 7 ถนนพุทธมณฑลสาย 2 แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160
	สมุทรสาคร	เลขที่ 927/408 ถนนเศรษฐกิจ 1 ตำบลมหาชัย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000
	หัวหิน	เลขที่ 4/19 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110
	เพชรบุรี	เลขที่ 107 ถนนสุรินทร์ฤาไชย ตำบลท่าราบ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000
	ถนนเจริญกรุง	เลขที่ 2350/6 ถนนเจริญกรุง แขวงบางคอกแหลม เขตบางคอกแหลม กรุงเทพฯ 10120
	นครปฐม	เลขที่ 100-102 ถนนราชวิถี ตำบลพระปฐมเจดีย์ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000
สำนักงานเขต	พระนครศรีอยุธยา	เลขที่ 199/449 หมู่ที่ 3 หมู่บ้านกรุงศรี ซิตี ซอย 10 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
นนทบุรี 7 สาขา	บางบัวทอง	เลขที่ 324/12 หมู่ที่ 6 ถนนบางกรวย-ไทรน้อย ตำบลโสนลอย อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110
	นนทบุรี	เลขที่ 638, 640 ถนนประชากรราษฎร์ ตำบลสวนใหญ่ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
	บางพลัด	เลขที่ 656, 658 โครงการมิตติตั้งมอลล์ ถนนเจริญสุขุมวิท แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
	สุพรรณบุรี	เลขที่ 24/2-3 ถนนหมื่นหาญ ตำบลท่าพี่เลี้ยง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000
	ปทุมธานี	เลขที่ 27/17-19 ถนนปทุมสัมพันธ์ ตำบลบางปรอก อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 12000
	สะพานใหม่	เลขที่ 348 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220
	สำนักงานเขต	หนองจอก
ชลบุรี 7 สาขา	ฉะเชิงเทรา	เลขที่ 217/39-40 ถนนมหาจักรพรรดิ ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000
	บางแสน	เลขที่ 177 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20130
	ระยอง	เลขที่ 292/2-3 ถนนสุขุมวิท ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000
	จันทบุรี	เลขที่ 84/24 ถนนท่าฉลอม ตำบลตลาด อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี 22000
	พัทยา	เลขที่ 597/3 ถนนพญาไท ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20260
	ถนนเทพารักษ์ กม. 22	เลขที่ 200/27-28 หมู่ที่ 1 ถนนเทพารักษ์ ตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570
สำนักงานเขต	ถนนช้างเผือกเชียงใหม่	เลขที่ 141/1 ถนนช้างเผือก ตำบลศรีภูมิ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50200
เชียงใหม่ 9 สาขา	ลำปาง	เลขที่ 92-98 ถนนบุญวาทย์ ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100
	เชียงใหม่	เลขที่ 125 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
	เชียงใหม่	เลขที่ 808/8 ถนนพหลโยธิน ตำบลเวียง อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 57000
	แม่สอด	เลขที่ 620/2-3 ถนนอินทรีศรี ตำบลแม่สอด อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก 63110
	นครสวรรค์	เลขที่ 1016/4-5 หมู่ 9 ถนนสายเอเชีย ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ 60000
	พิจิตร	เลขที่ 8/206-207 ถนนศรีมาลา ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000
	อุตรดิตถ์	เลขที่ 202-8/9 ถนนบรมอาสาณ์ ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 53000
พิษณุโลก	เลขที่ 87/24 ถนนเอกาทศรถ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	

สำนักงานเขต	สาขา	ที่ตั้ง
สำนักงานเขต ขอนแก่น 9 สาขา	นครราชสีมา	เลขที่ 160/2 ถนนจอมสุรางค์ยาตร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
	อุดรธานี	เลขที่ 338 ถนนโพศรี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000
	มหาสารคาม	เลขที่ 453/2-3 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000
	กาฬสินธุ์	เลขที่ 93-95 ถนนภิรมย์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000
	ขอนแก่น	เลขที่ 77/3 ถนนกลางเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
	ร้อยเอ็ด	เลขที่ 206/1-2 ถนนเพลินจิต ตำบลในเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000
	ศรีสะเกษ	เลขที่ 1104-5 ถนนชุมชน ตำบลเมืองใต้ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000
	อุบลราชธานี	เลขที่ 479/1-2 ถนนขยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000
	บุรีรัมย์	เลขที่ 39/6-7 ถนนธานี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000
สำนักงานเขต ภูเก็ต 5 สาขา	ภูเก็ต	เลขที่ 63/695-6 หมู่ที่ 4 ถนนวิรัชพงษ์หยก ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000
	กระบี่	เลขที่ 94 , 94/1 ถนนมหาธาตุ ตำบลปากน้ำ อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000
	พังงา	เลขที่ 235/1-2 ถนนเพชรเกษม ตำบลท้ายช้าง อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา 82000
	แม่ฮ่องสอน	เลขที่ 175 หมู่ที่ 1 ถนนอนุกุล ตำบลแม่ริ อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง 93160
	ตรัง	เลขที่ 52/1-2 ซอยวิเศษกุล 11 ถนนรัชฎา ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000
สำนักงานเขต สุราษฎร์ธานี 5 สาขา	ชุมพร	เลขที่ 56/1 ถนนปรมินทรมรรคา ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000
	สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 103/1 ถนนหน้าเมือง ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
	นครศรีธรรมราช	เลขที่ 1664 ถนนราชดำเนิน ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000
	ถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 545 ถนนชนเกษม ตำบลตลาด อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
ระนอง	เลขที่ 75-77 ถนนเรืองราษฎร์ ตำบลเขานิวศน์ อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง 85000	
สำนักงานเขต สงขลา 6 สาขา	สตูล	เลขที่ 287/6 หมู่ 7 ถนนยนตรการกำธร ตำบลคลองขุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000
	หาดใหญ่	เลขที่ 2/1-2 ซอยหาดใหญ่ชิต ถนนธรรมานุญวัติ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
	สงขลา	เลขที่ 81/78 หมู่ที่ 10 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000
	จะนะ	เลขที่ 8/4-5 ถนนจะนะ-นาทวี ตำบลบ้านนา อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา 90130
	ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 หาดใหญ่	เลขที่ 151-157 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
	ละงู สตูล	เลขที่ 149 หมู่ที่ 6 ถนนละงู-ปากบารา ตำบลละงู อำเภอละงู จังหวัดสตูล 91110
สำนักงานเขต ปัตตานี 7 สาขา	ปัตตานี	เลขที่ 20,22,24 ถนนนาเกลือ ตำบลอาเนาะรู อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000
	จะบังติกอ ปัตตานี	เลขที่ 49/9-12 ถนนกะลาพอ ตำบลจะบังติกอ อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000
	บึงกือ ปัตตานี	ห้องเลขที่ GCR116 ศูนย์การค้าบึงกือ ปัตตานี เลขที่ 301 หมู่ 4 ตำบลรูสะมิแล อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี 94000
	ยะรัง ปัตตานี	เลขที่ 1/7 หมู่ที่ 2 ถนนปัตตานี - ยะลา ตำบลปิฎุมตี อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี 94160
	ปาตีล ปัตตานี	เลขที่ 122/11-12 หมู่ที่ 5 ถนนเพชรเกษม (ปัตตานี-นราธิวาส) ตำบลกลาง อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี 94190
	โคกโพธิ์ ปัตตานี	เลขที่ 170/10 หมู่ที่ 7 ถนนนาเกตุ-โคกโพธิ์ ตำบลโคกโพธิ์ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี 94120
	สายบุรี ปัตตานี	เลขที่ 23/1-2 ถนนสุริยะ ตำบลตะลัน อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี 94110
สำนักงานเขต ยะลา 6 สาขา	ยะลา	เลขที่ 59 ถนนพิพิธภักดี ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000
	เบตง	เลขที่ 130/1 ถนนสุขยางค์ ตำบลเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา 95110
	ถนนกวมอาชีพ ยะลา 2	เลขที่ 24-26 ถนนกวมอาชีพ ตำบลสะเตง อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา 95000
	รามัน ยะลา	เลขที่ 100-102 หมู่ที่ 1 ถนนเมืองรามัน ตำบลกาญจนาภิเษก อำเภอรามัน จังหวัดยะลา 95140
	บันนังสตา ยะลา	เลขที่ 200,202 หมู่ที่ 2 ถนนสุขยางค์ ตำบลบันนังสตา อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา 95130
	ยะหา ยะลา	เลขที่ 4/3 ถนนพิทักษ์ธานี ตำบลยะหา อำเภอยะหา จังหวัดยะลา 95120
สำนักงานเขต นราธิวาส 7 สาขา	นราธิวาส	เลขที่ 52/18-19 ถนนสุริยะประดิษฐ์ (ตรงข้ามสถานีตำรวจ) ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000
	ถนนวิจิตรไชยบูลย์ นราธิวาส	เลขที่ 11/2-4 ถนนวิจิตรไชยบูลย์ ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 96000
	ตันหยงมัส นราธิวาส	เลขที่ 46 ถนนเทศบาล 3 ตำบลตันหยงมัส อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส 96130
	สุโหงโกลก นราธิวาส	เลขที่ 36 ถนนบุษยพันธ์ ตำบลสุโหงโกลก อำเภอสุโหงโกลก จังหวัดนราธิวาส 96120
	ตากใบ นราธิวาส	เลขที่ 62/21 หมู่ที่ 4 ถนนทางหลวงสายนราธิวาส - ตากใบ ตำบลเจ๊ะเห อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส 96110
	แว้ง นราธิวาส	เลขที่ 111/1-2 หมู่ที่ 1 ถนนสุโหงโกลก-แว้ง ตำบลแว้ง อำเภอแว้ง จังหวัดนราธิวาส 96160
	รือเสาะ นราธิวาส	เลขที่ 30/15 หมู่ที่ 2 ถนนรือเสาะ-ยะลา ตำบลรือเสาะออก อำเภอรือเสาะ จังหวัดนราธิวาส 96150

การบริการและมาตรฐานการให้บริการ

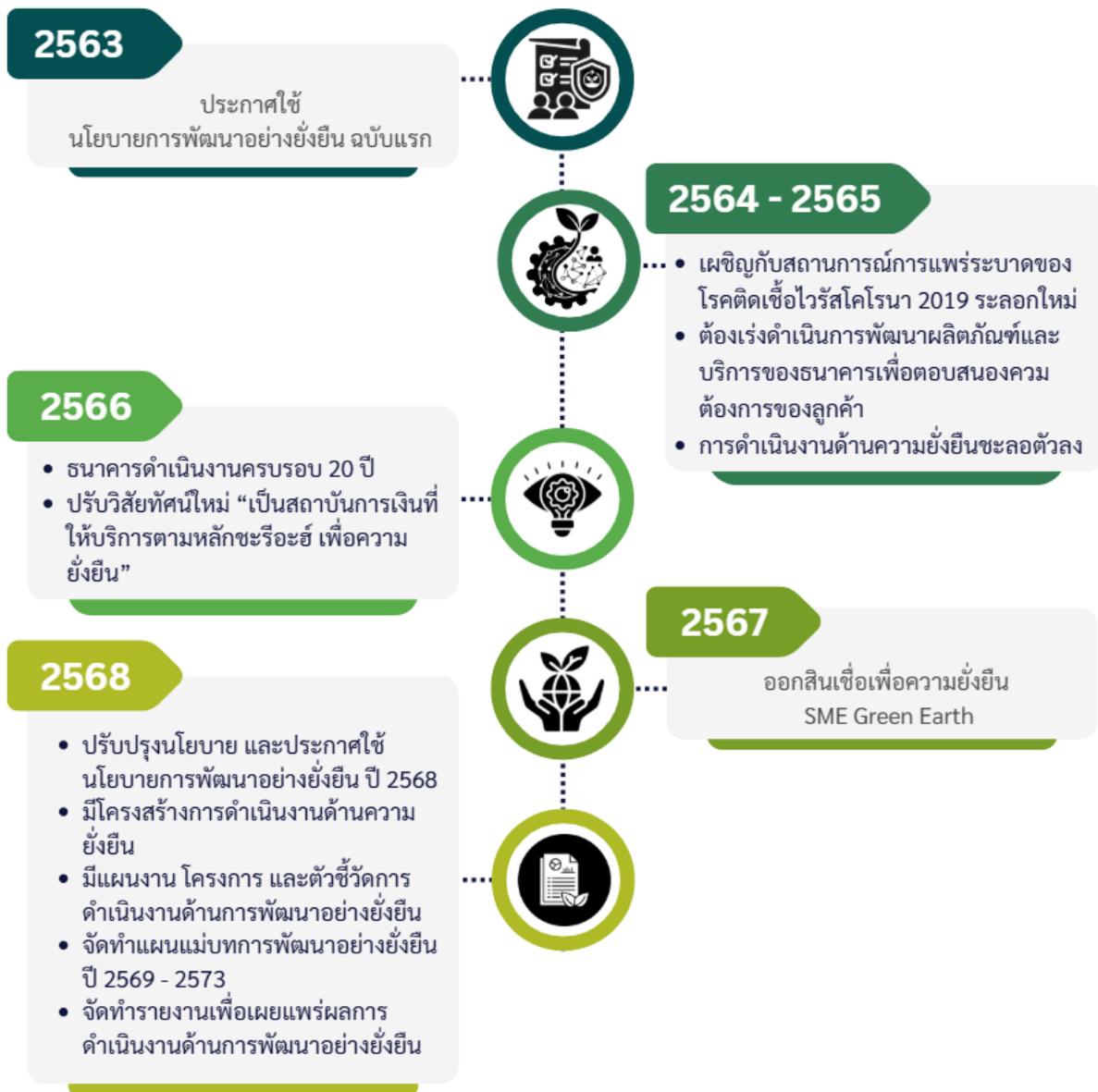
ธอท. ได้มีการทบทวนกฎบัตรบริการลูกค้าและมาตรฐานการให้บริการ (Customer Service Charter and Service Standard) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับพนักงานของ ธอท. ในการสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้กับลูกค้าที่รับบริการ โดยมีหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้



- การปฏิบัติตามหลักชะรีอะฮ์ :** ทุกผลิตภัณฑ์และบริการของ ธอท. จะได้รับการตรวจสอบจากคณะที่ปรึกษาด้านชะรีอะฮ์ของ ธอท. เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามหลักศาสนาอิสลาม
- การบริการ :** ธอท. จะส่งมอบบริการที่มีคุณภาพเป็นมาตรฐานเดียวกันตามที่กำหนดไว้ ผ่านการให้บริการจากพนักงานของธนาการทุกสาขา
- ความรับผิดชอบ :** ธอท. ได้สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องให้ลูกค้าได้รับทราบเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน ผลประโยชน์ และความเสี่ยง ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน (Market Conduct) รวมถึงรับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการให้บริการหรือการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบายบริหารความเสี่ยงของ ธอท.
- ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว :** ธอท. มีมาตรการในการรักษาความลับและข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act, PDPA) พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
- ความโปร่งใส :** ธอท. ได้เปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน ให้กับลูกค้า พร้อมทั้งชี้แจงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์ และบริการให้ลูกค้าได้รับทราบ ตลอดจนมีการสื่อสารกับลูกค้าผ่านกิจกรรมของ ธอท. และรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการอย่างต่อเนื่อง
- ความเป็นธรรม :** ธอท. ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ลูกค้าตามหลักความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ มีความซื่อสัตย์ ความเสมอภาค ไม่เอาเปรียบ โดยจัดให้มีช่องทางกรร้องเรียนสำหรับลูกค้า เพื่อจัดการปัญหาข้อร้องเรียนให้กับลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม

02 เส้นทางการสู่ความยั่งยืน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการเป็น “สถาบันการเงินที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์เพื่อความยั่งยืน” ที่มุ่งเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักศาสนาอิสลาม ซึ่งเน้นความยุติธรรมทางสังคมและความเป็นธรรมทางเศรษฐกิจ และจากการเป็นธนาคารที่มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง ทำให้ต้องรับการประเมินตามเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ (Core Business Enablers, CBE) ของรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ หรือ State Enterprise Assessment Model (SE-AM) ที่พัฒนาขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกณฑ์การประเมินข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (Corporate Governance and Leadership) ด้านที่ 9 ความยั่งยืนและนวัตกรรม ที่กำหนดให้มีการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานด้านความยั่งยืนขององค์กร จึงนับได้ว่าการพัฒนาอย่างยั่งยืนกำลังเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญที่มีบทบาทในการยกระดับการดำเนินงานของ ธอท.



ในปี 2563 ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของผู้บริหาร ธอท. ได้ประกาศใช้นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ถือเป็นกรริเริ่มนโยบายที่ส่งเสริมการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคารเป็นฉบับแรก ด้วยการนำหลัก 14 ประการ ตามการรายงาน GRI-SD มาเป็นกรอบในการพัฒนาที่มุ่งเน้นการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักชะรีอะฮ์ พร้อมด้วยการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีความรับผิดชอบ รวมถึงมีระบบงานที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ภายใต้ นโยบายฉบับดังกล่าว ธอท. ยังไม่มีโครงสร้างการดำเนินงาน ตลอดจนแผนการดำเนินงาน และตัวชี้วัดในการดำเนินงานที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

ในปี 2564 ธอท. ได้เผชิญกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ ที่ทำให้งิจกรรมทางเศรษฐกิจเกิดการชะลอตัวอย่างชัดเจน ณ กันยายน 2564 ธอท. มีลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวถึง จำนวน 12,899 ราย เป็นจำนวนเงิน 22,906 ล้านบาท

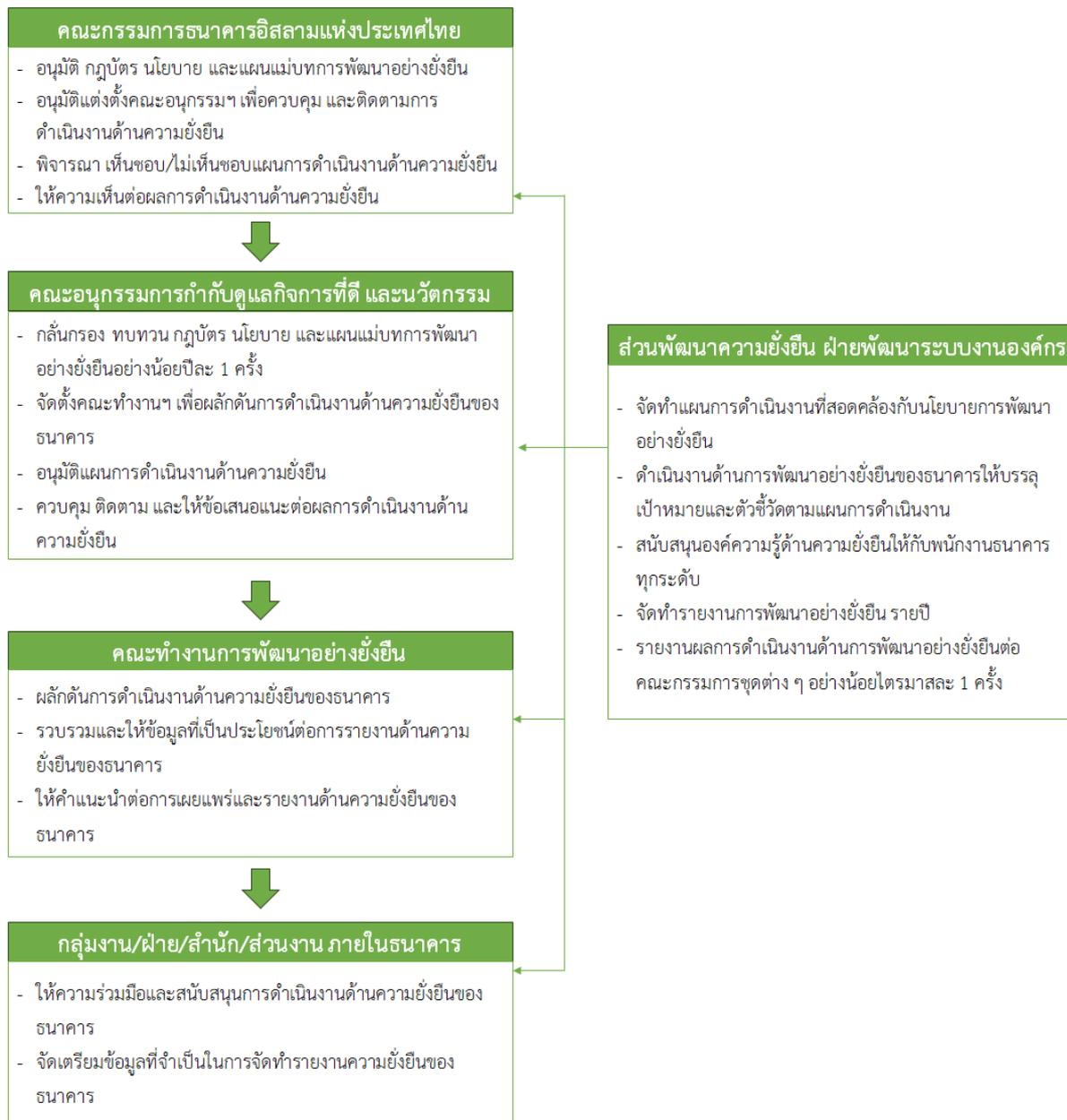
ในปี 2565 ธอท. ยังคงได้รับผลกระทบจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทย โดยยังมีความเปราะบางจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังคงส่งผลกระทบต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีความท้าทาย และความผันผวนอย่างต่อเนื่อง ทำให้ต้องเร่งดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด ซึ่งตรงข้ามกับการผลักดันงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ได้ชะลอตัวลงอย่างเห็นได้ชัด

ในปี 2566 เป็นปีที่สำคัญของธนาคารในการดำเนินงานครบรอบ 20 ปี ถือเป็นโอกาสที่ดีในการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงองค์กร โดยมีการปรับวิสัยทัศน์ของธนาคารใหม่ “เป็นสถาบันการเงินที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์ เพื่อความยั่งยืน” สำหรับยกระดับการให้บริการทางการเงินของธนาคารให้เท่าเทียมสถาบันการเงินอื่น ด้วยการยึดมั่นในหลักศาสนาอิสลาม และดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยยังคงมุ่งเน้นการเข้าถึงบริการทางการเงินของประชาชนชาวมุสลิมผ่านโครงการชุมชนซื่อสัตย์ และ Mobile Banking บน Application “เป่าตัง”

ในปี 2567 ธอท. ได้มุ่งเน้นกิจกรรมยกระดับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้ง Muslims และ non-Muslims ตลอดจนทบทวน SLA ในกระบวนการให้บริการด้านสินเชื่อ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น โดยได้ดำเนินการออกสินเชื่อ SME Green Earth เพื่อสนับสนุนเงินทุนให้แก่ผู้ประกอบการ SMEs ที่ต้องการลงทุนเพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจ สำหรับการประกอบกิจการที่ส่งเสริมความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และลดต้นทุนการดำเนินงานทางธุรกิจด้านพลังงานอย่างยั่งยืน

ในปี 2568 ธอท. ได้ทำการทบทวน ปรับปรุง และประกาศใช้นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2568 ให้เป็นนโยบายที่มีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนผ่านสู่ความยั่งยืน รวมถึงยึดถือกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานในประเทศ และระดับสากลมาพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่คำนึงถึงความเสี่ยงและโอกาสด้านการจัดการทางสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาลที่เชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร รวมถึงมีโครงสร้างการทำงานด้านความยั่งยืนที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ คณะทำงาน ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม ควบคู่กับการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2569 – 2573 ที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และยุทธศาสตร์องค์กร นำไปสู่การผลักดันธนาคารให้เกิดการปรับตัวเข้าสู่ยุคที่ตระหนักถึงความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทาง ESG

ผังโครงสร้างการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



นอกจากนี้ ธอท. ยังได้วางแผนยกระดับการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยในปี 2569 จะมีการพัฒนาและประกาศใช้แผนแม่บทการพัฒนาอย่างยั่งยืน ระยะ 5 ปี (ปี 2569 – 2573) ที่ครอบคลุมการดำเนินงานในมิติด้านการยกระดับกระบวนการทำงานด้านความยั่งยืน การส่งเสริมงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ด้านความยั่งยืน และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านความยั่งยืนที่ตอบสนองความต้องการลูกค้า



03 กิจกรรมเผยแพร่ความยั่งยืนของธนาคาร

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ออท.) มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาล ผ่านคณะผู้บริหาร รวมถึงมีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนวัตกรรม ที่มีหน้าที่หลักในการทบทวน กลั่นกรอง นโยบาย กำหนดกรอบแนวทางให้ความเห็นและข้อเสนอแนะการดำเนินงานธุรกิจตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม และนวัตกรรม เพื่อความยั่งยืนของธนาคาร โดยได้มีการจัดตั้งคณะทำงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทบทวนและปรับปรุงนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารให้มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาในระดับสากลและในระดับประเทศ โดยในปีที่ผ่านมา ออท. ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้



The Muzakah of Nusantara Shariah Scholars (MUZAKARAH) 2025

ออท. นำโดย ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการและผู้จัดการธนาคาร ได้เข้าร่วมงาน The Muzakah of Nusantara Shariah Scholars (MUZAKARAH) 2025 หรือ “Muzakah 2025” เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2568 ณ โรงแรมอัลมีรอซ กรุงเทพมหานคร ที่ว่าด้วยการปฏิรูประบบการเงินอิสลามแบบบูรณาการ ภายใต้หลักสูตรขั้นสูงภายในงาน ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ ได้กล่าวสุนทรพจน์หัวข้อ “Navigating Transformation with Maqasid al-Shariah in Mind: The ibank Digitalization Journey” ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กล่าวถึงแนวทางการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลของธนาคาร โดยยึดหลักชะรีอะฮ์เป็นแกนกลาง ผ่าน 5 มิติ คือ



- (1) มิติด้านลูกค้า ที่ธนาคารมองลูกค้าในฐานะส่วนหนึ่งของอุมมะฮ์
- (2) มิติด้านการแข่งขัน ที่เปลี่ยนบทบาทจาก ผู้แข่งขัน สู่ ผู้เชื่อมโยงระบบนิเวศฮาลาล
- (3) มิติด้านข้อมูล ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความโปร่งใส
- (4) มิติด้านนวัตกรรม ที่ให้ความสำคัญกับการออกแบบผลิตภัณฑ์กับผู้เชี่ยวชาญทางศาสนา
- (5) มิติด้านการสร้างคุณค่า ที่ไม่เพียงแต่ผลประโยชน์แต่รวมถึงคุณภาพชีวิต และสร้างความยั่งยืนตอบสนองเป้าหมายในระดับสากล



Thailand Islamic Finance Forum 2025 (TIFF 2025)

ชอท. ได้เข้าร่วมงาน Thailand Islamic Finance Forum 2025 (TIFF 2025) เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2568 ณ โรงแรมภูเก็ตเมอร์ลิน จังหวัดภูเก็ต โดย ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ ได้กล่าวปาฐกถาในงาน หัวข้อ “มาตรฐาน ESG สู่การพัฒนาระบบการเงินอิสลามในประเทศไทยอย่างยั่งยืน”

บ่งบอกถึงความคาดหวังที่ต้องการผลักดันให้ระบบนิเวศน์ของการเงินอิสลามในประเทศไทยได้มีการเติบโต ขยายตัว และมีบทบาทมากยิ่งขึ้น ประกอบไปด้วย 3 แนวทาง คือ

- (1) การจัดวางโครงสร้างหลักการทางการเงินอิสลาม ตามเจตนารมณ์แห่งกฎหมายอิสลาม หรือ Maqasid Al-Shariah
- (2) การนำ ESG มาใช้ในกระบวนการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เป็นส่วนหนึ่งของระบบการเงินอิสลาม
- (3) การสร้างการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายช่องทางของระบบทางการเงินอิสลามภายในประเทศกับภูมิภาคให้เพิ่มมากขึ้น

เปิดตัวประกันตะกาฟูล ประกันการเดินทางเพื่อผู้แสวงบุญในการประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์

ชอท. จับมือ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดตัวประกันตะกาฟูล "ตะมีน ลิลฮัจญ์วัลอุมเราะห์" ประกันการเดินทางเพื่อการแสวงบุญในการประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์ เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2568 ณ Hall 3-4 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้เดินทางแสวงบุญในการประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์ ส่งเสริมการเข้าถึงโอกาสและลดความเหลื่อมล้ำตามเป้าหมายที่ 10 ลดความไม่เสมอภาคตามเป้าหมาย “การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)”



IBANK เจ้าภาพจัดประชุมคณะกรรมการสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ครั้งที่ 3/2566

ชอท. เป็นเจ้าภาพจัดประชุมคณะกรรมการสมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ครั้งที่ 3/2566 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2566 ณ ห้องประชุมมีรอซ 1 โรงแรมอัล มีรอซ พร้อมเปิดแนวคิดการดูแลสังคมอย่างยั่งยืน เพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อน “โมเดลธุรกิจ ESG” ซึ่งเป็นเป้าหมายของสถาบันการเงินของรัฐ

04 นโยบายและกรอบการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ชอท.) ได้นำเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals, SDGs) ทั้ง 17 เป้าหมาย มาเป็นกรอบในการวิเคราะห์ร่วมกับบริบทองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในปี 2568 โดยได้วิเคราะห์และกำหนดเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับธนาคาร ดังนี้

เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน	SDGs	รายละเอียด
เป้าหมายที่ 1 การจัดความยากจนทุกรูปแบบ		ชอท. สามารถให้บริการผลิตภัณฑ์สินเชื่อสำหรับไมโครไฟแนนซ์ และการจัดการเรื่องการเงินเพื่อสังคม เพื่อช่วยลดความยากจนและสนับสนุนการเสริมสร้างอำนาจทางเศรษฐกิจในชุมชนที่เป็นกลุ่มเปราะบาง
เป้าหมายที่ 4 การส่งเสริมการศึกษาที่มีคุณภาพ และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต		ชอท. สามารถมีส่วนสนับสนุนการศึกษาให้กับประชาชน โดยเฉพาะการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการสนับสนุนทุนการศึกษา หรือการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อการศึกษา
เป้าหมายที่ 7 การเข้าถึงพลังงานสมัยใหม่ในราคาที่ สามารถซื้อหาได้ เชื่อถือได้ และยั่งยืน		ชอท. สามารถเข้ามาส่งเสริมการลงทุนและเพิ่มการเข้าถึงพลังงานสะอาด ผ่านการให้ Green Financing สำหรับโครงการที่มีศักยภาพ และเสริมสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานสะอาด
เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ ต่อเนื่อง		ชอท. สามารถสนับสนุนกิจการขนาดเล็กและกลาง (SMEs) การสร้างงานและการพัฒนาเศรษฐกิจ
เป้าหมายที่ 9 การส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่ ครอบคลุม ยั่งยืน และส่งเสริมนวัตกรรม		ชอท. สนับสนุนให้เกิดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ หรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรม เพื่อเป็นส่วนหนึ่งให้เศรษฐกิจของประเทศมีการเติบโต
เป้าหมายที่ 10 ลดความเหลื่อมล้ำ		ชอท. สามารถสนับสนุนให้เกิดการเข้าถึงของบริการทางการเงิน (Promote Inclusive Finance) รวมถึงการลงทุนทางสังคมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ
เป้าหมายที่ 13 การเตรียมการกับการเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศและผลกระทบที่เกิดขึ้น		ชอท. สามารถมีส่วนร่วมในการเข้ามาสนับสนุนด้านการเงินแก่โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับพลังงานทดแทน โครงการที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมที่มีความเกี่ยวข้องกับด้านการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศ
เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมความสงบสุขและยุติธรรม		ชอท. สามารถปรับกระบวนการปล่อยสินเชื่อให้เป็นไปตามแนวทาง Responsible Lending ตั้งแต่ขั้นพิจารณาสินเชื่อไปจนถึงการติดตามหนี้ เพื่อให้คงไว้ซึ่งความยุติธรรมและความเสมอภาค
เป้าหมายที่ 17 ความร่วมมือพันธมิตรเพื่อบรรลุเป้าหมาย		ชอท. สามารถดำเนินการร่วมมือกับพันธมิตร เครือข่าย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างคุณค่าแก่สังคมและการดำเนินงาน เช่น การทำโครงการร่วมกันด้านการสนับสนุน SMEs สนับสนุนการนำเข้าส่งออกที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ Halal

ในปี 2568 ธอท. ได้ทำการทบทวนและปรับปรุงนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2568 จากความตระหนักถึงความสำคัญของผู้บริหารในการปรับตัวสู่การดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วยหลักธรรมาภิบาล (Governance) ภายใต้หลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 เกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2565 และเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งหมด 4 กรอบ ดังนี้



กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้หลักศาสนาอิสลาม (หลักชะรีอะฮ์) มุ่งเน้นการดำเนินงานตามบทบาท และอำนาจหน้าที่ในการกำกับและดูแลกิจการของธนาคาร ด้วยความเป็นธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร เพื่อสร้างสมดุลด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ 2 การบริหารจัดการการเงินและธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการของธนาคารอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานของธนาคาร และเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนผ่านธุรกิจสู่การเติบโตด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ 3 การบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจควบคู่กับการจัดการสังคมและสิ่งแวดล้อม ผ่านการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสอย่างเป็นระบบที่ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านการป้องกันมลพิษ และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ 4 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และปรับปรุงกระบวนการทำงาน มุ่งเน้นที่การพัฒนา และส่งเสริมการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ควบคู่กับการเสริมสร้างศักยภาพของทรัพยากรบุคคล ตลอดจนปฏิบัติตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและสิทธิมนุษยชน

05 ห่วงโซ่คุณค่าของธนาคาร (Value Chain)

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) มีความมุ่งมั่นในการทำธุรกรรมทางการเงินตามหลักศาสนาอิสลาม และให้ความรู้ทางการเงินอิสลามแก่ประชาชน ที่ยึดมั่นต่อความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและสร้างประโยชน์อย่างทั่วถึงและยั่งยืน ภายใต้การดำเนินงานของธนาคาร โดยแบ่งกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Process) ออกเป็น 4 ระบบ ที่มีการบริหารจัดการตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ผ่านผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ดังนี้

1. Management System ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กร และกระบวนการความเสี่ยงและตรวจสอบภายใน
2. Core System ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านกระบวนการด้านเงินฝาก กระบวนการด้านสินเชื่อ กระบวนการให้บริการทางการเงิน กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ และกระบวนการด้านการตลาดและการขาย
3. Support System ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านกระบวนการบริการทางการเงิน กระบวนการด้านเทคโนโลยี กระบวนการบริหารบุคลากร และกระบวนการจัดการความรู้และนวัตกรรม
4. Outsource System ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านกระบวนการประเมินราคาหลักทรัพย์ กระบวนการให้บริการ Call Center และกระบวนการด้านอาคารสถานที่

นอกจากกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Process) 4 ระบบ ที่ได้กล่าวในข้างต้นแล้ว ธอท. ยังได้ดำเนินการสนับสนุนกระบวนการทำงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่

- (1) การบริหารจัดการความเสี่ยงทุกด้านภายในองค์กร โดยมีคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ ทำหน้าที่ในการดูแลให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึงกลั่นกรองการทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร
- (2) พัฒนาเทคโนโลยี โดยทาง ธอท. มีการกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในแต่ละระยะ ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ตามทิศทางการพัฒนาที่ 2 ได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การทำธุรกรรมดิจิทัล โดยมีคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่ทำหน้าที่ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการดำเนินงาน และควบคุมดูแลการพัฒนาของระบบสารสนเทศของธนาคาร
- (3) การบริหารจัดการทุนมนุษย์ ธอท. ได้ตระหนักถึงความสำคัญทางด้านความเท่าเทียม การไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงสิทธิมนุษยชนและกฎหมายแรงงาน โดยมีนโยบายสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมการปฏิบัติทางสิทธิมนุษยชน แรงงาน และการพัฒนาองค์ความรู้ของพนักงานในทุกระดับอย่างเท่าเทียม
- (4) โครงสร้างขององค์กร ธอท. เป็นธนาคารที่มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง มีโครงสร้างภายในองค์กรที่มีความชัดเจนตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหารธนาคาร ผู้บริหารกลุ่มงาน ฝ่าย สำนัก และส่วนงาน รวมถึงมีการแต่งตั้งคณะทำงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้ดำเนินงานมีความสอดคล้องกับเป้าหมายของงานในแต่ละด้านของธนาคารอย่างเป็นรูปธรรม

คณะกรรมการธนาคาร และคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนวัตกรรม ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมถึงมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาธนาคารไปสู่การดำเนินงานที่คำนึงถึงความสำคัญในการเพิ่มรายได้และผลกำไรควบคู่กับการแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ผ่านความร่วมมือของพนักงานทุกกลุ่มงาน ฝ่าย สำนัก และส่วนงานในทุกระดับ ที่มีการเชื่อมโยงการดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ทั้ง 7 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล และชุมชน/สังคม ภายใต้ข้อกำหนดจริยธรรมของธนาคารที่ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ ได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข การดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความกล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว มุ่งให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน และปราศจากอคติ ไม่เลือกปฏิบัติในการดำเนินงานทุกรูปแบบ

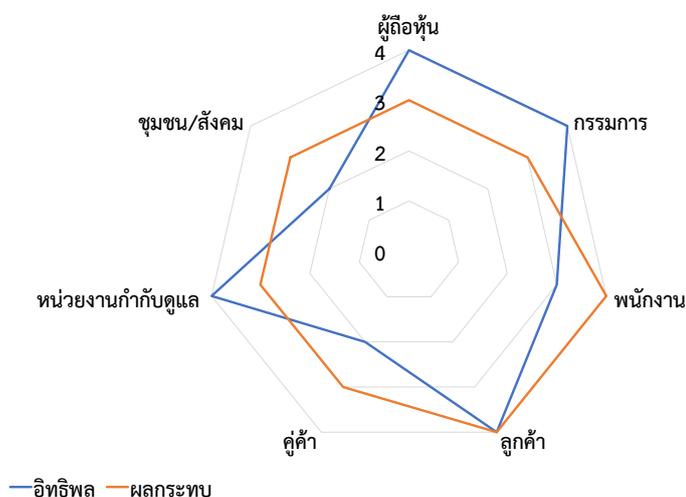
การระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียตามกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Process)

Stakeholders	Key Process	Support Process		
	Core System	Management System	Support System	Outsource System
 ลูกค้า	กระบวนการด้านเงินฝาก กระบวนการด้านสินเชื่อ กระบวนการให้บริการทางการเงิน กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ กระบวนการด้านการตลาดและการขาย	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กร กระบวนการบริหารความเสี่ยงและตรวจสอบภายใน	กระบวนการด้านเทคโนโลยี	กระบวนการให้บริการ Call Center กระบวนการด้านอาคารสถานที่
 หน่วยงานกำกับดูแล	กระบวนการด้านเงินฝาก กระบวนการด้านสินเชื่อ กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กร กระบวนการบริหารความเสี่ยงและตรวจสอบภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	กระบวนการบริหารบุคลากร กระบวนการบริการทางการเงิน	กระบวนการประเมินราคาหลักทรัพย์
 คณะกรรมการ	กระบวนการด้านเงินฝาก กระบวนการด้านสินเชื่อ กระบวนการให้บริการทางการเงิน กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ กระบวนการด้านการตลาดและการขาย	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กร กระบวนการบริหารความเสี่ยงและตรวจสอบภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	กระบวนการบริหารบุคลากร กระบวนการบริการทางการเงิน กระบวนการจัดการความรู้และนวัตกรรม กระบวนการด้านเทคโนโลยี	กระบวนการประเมินราคาหลักทรัพย์
 ผู้ถือหุ้น	กระบวนการด้านเงินฝาก กระบวนการด้านสินเชื่อ กระบวนการให้บริการทางการเงิน กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ กระบวนการด้านการตลาดและการขาย	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กร กระบวนการบริหารความเสี่ยงและตรวจสอบภายใน		กระบวนการประเมินราคาหลักทรัพย์
 พนักงาน	กระบวนการด้านเงินฝาก กระบวนการด้านสินเชื่อ กระบวนการให้บริการทางการเงิน กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการ กระบวนการด้านการตลาดและการขาย	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กร กระบวนการบริหารความเสี่ยงและตรวจสอบภายใน กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน	กระบวนการบริหารบุคลากร กระบวนการบริการทางการเงิน กระบวนการจัดการความรู้และนวัตกรรม กระบวนการด้านเทคโนโลยี	กระบวนการให้บริการ Call Center กระบวนการด้านอาคารสถานที่
 คู่ค้า	กระบวนการให้บริการทางการเงิน กระบวนการด้านการตลาดและการขาย	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กร กระบวนการบริหารความเสี่ยงและตรวจสอบภายใน	กระบวนการบริการทางการเงิน กระบวนการด้านเทคโนโลยี	
 ชุมชน/สังคม	กระบวนการให้บริการทางการเงิน กระบวนการด้านการตลาดและการขาย	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์องค์กร กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความยั่งยืน		กระบวนการด้านอาคารสถานที่

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

ธอท. ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในการสร้างคุณค่าร่วม ระหว่างการดำเนินธุรกิจและสังคม ที่มุ่งเน้นการเติบโตในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเศรษฐกิจที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งในปี 2568 ธอท. ได้ทำการทบทวนความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร กับกิจกรรมในการสร้างคุณค่า เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนให้กับธนาคาร

จัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร



การจัดระดับความสำคัญและการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

ระดับอิทธิพล	ระดับผลกระทบ	ผู้มีส่วนได้เสีย	การสร้างการมีส่วนร่วม
มาก	มาก	ลูกค้า	กลุ่มลูกค้าที่ใช้ผลิตภัณฑ์/รับบริการ ประเภทบุคคลทั่วไป ลูกค้าพันธมิตรกลุ่มมัลติมีเดีย นิติบุคคล หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ตลอดจน ลูกค้ามุ่งหวัง ฯลฯ ที่ใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงลูกค้าของหน่วยงานพันธมิตรคู่ค้าที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการผ่านช่องทางธนาคาร
มาก	ปานกลาง	ผู้ถือหุ้น	กลุ่มผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ธอท. ซึ่งกำหนดให้มีการประชุมร่วมกัน และสื่อสารข้อมูล/รายงานการเงินที่สำคัญเป็นประจำทุกปี
มาก	ปานกลาง	กรรมการ	กลุ่มคณะกรรมการ ธอท. คณะอนุกรรมการที่ได้รับมอบหมายต่างๆ และ คณะกรรมการที่ปรึกษาด้านชะรีอะฮ์ของธนาคารดำเนินงานร่วมกับธนาคาร ผ่านการประชุมตามระยะเวลาที่มีการกำหนดไว้ตามแผนงาน เพื่อติดตามการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจนกว่าจะบรรลุเป้าหมาย
มาก	ปานกลาง	หน่วยงานกำกับดูแล	กลุ่มหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เช่น ธปท. สตง. คปภ. ปปง. กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง สศค. สคร. สมาคมธนาคารไทย TRIS สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ กรมบัญชีกลาง ฯลฯ และหน่วยงานกำกับดูแลภายในธนาคาร เช่น ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับและระเบียบการปฏิบัติงาน ฝ่ายสอบทานสินเชื่อ ฯลฯ ซึ่งธนาคารจะต้องนำข้อเสนอแนะ ข้อสังเกต ผลการตรวจสอบ มาปรับปรุงแก้ไขให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักเกณฑ์
ปานกลาง	มาก	พนักงาน	พนักงานทั้งหมดของ ธอท. ที่ปฏิบัติงานที่สำนักงานใหญ่และสาขา รวมถึงพนักงานรับจ้าง (Outsource) ซึ่งธนาคารดูแลและมีกฎเกณฑ์ข้อบังคับผ่านสัญญาการจ้างกับบริษัทภายนอก เพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐานของสถาบันการเงิน

ระดับอิทธิพล	ระดับผลกระทบ	ผู้มีส่วนได้เสีย	การสร้างการมีส่วนร่วม
น้อย	ปานกลาง	ลูกค้า	บริษัทที่ให้บริการหรือสนับสนุนการทำธุรกิจ/ธุรกรรมกับธนาคาร เช่น บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันภัย บริษัทในเครือฯ สหกรณ์ออมทรัพย์ บริษัทดำเนินงานนิติกรรม บริษัทประเมินราคา ผู้ประกอบกิจการจ้างหน่วยงาน กยศ. หน่วยงานสินเชื่อสวัสดิการ MOU บริษัทผู้สอบบัญชี บริษัทขนส่งเงินสด บริษัทแม่บ้าน/รพก. Vender ด้านเทคโนโลยี สมาคมธุรกิจต่างประเทศ ฯลฯ ที่ร่วมกันส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการผ่านช่องทางธนาคาร ซึ่งธนาคารจะต้องกำกับดูแล ประสานงาน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการดำเนินงาน
น้อย	ปานกลาง	ชุมชน/สังคม	กลุ่มสื่อมวลชน สถานศึกษา ชุมชน พันธมิตรชุมชน องค์กรศาสนา และเครือข่ายทางสังคม และสิ่งแวดล้อม ฯลฯ โดยสร้างโอกาสการให้บริการ การร่วมกิจกรรมระหว่างกัน การช่วยเหลือแก้ไขปัญหา การให้ความรู้ด้านการเงิน ฯลฯ เพื่อสร้างสรรค์ชุมชน/สังคม/สิ่งแวดล้อมไปพร้อมกับการดำเนินงานของธนาคาร

นอกจากนี้ ธอท. ยังได้ทำการวิเคราะห์แผนการสร้างคุณค่าร่วมของผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวัง ที่มีต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร นำไปสู่ความพึงพอใจ และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องต่อทิศทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

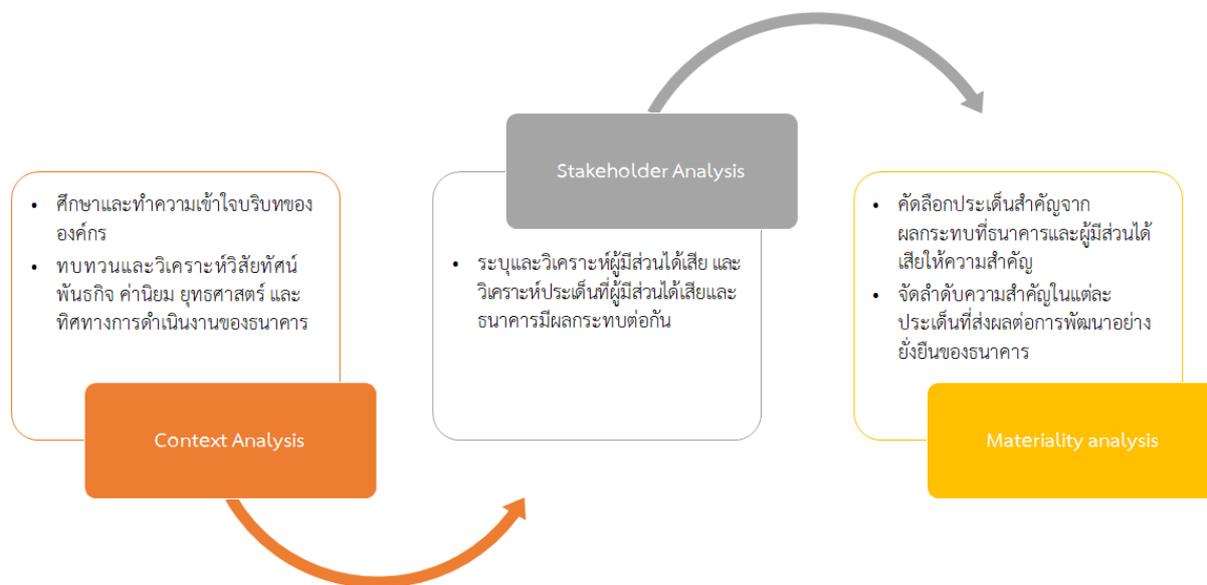
ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวัง	การสร้างความสัมพันธ์	ความถี่
ผู้ถือหุ้น	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีธรรมาภิบาล การมีความมั่นคง เสถียรภาพ และสภาพคล่องทางการเงิน การบริหารจัดการบุคลากรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม การจัดการที่มีคุณภาพ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม การดูแลความปลอดภัยของระบบงาน และรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริหาร การมีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลและรายงาน การได้รับผลตอบแทนที่ดีจากการลงทุนและยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ข้อคิดเห็นและนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ดำเนินงานให้มีผลประกอบการที่ดี ดำเนินงานตามแผนสรรหาพันธมิตรเพื่อเพิ่มทุนแก่ธนาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> ประชุมรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อนำมาเป็นนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงาน รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> รายไตรมาส รายปี ตามความเหมาะสม

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวัง	การสร้างความสัมพันธ์	ความถี่
คณะกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีธรรมาภิบาล การมีความมั่นคง เสถียรภาพ และสภาพคล่องทางการเงิน การจัดการที่มีคุณภาพและบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม การบริหารจัดการบุคลากรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม การดำเนินงานถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์ มีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลและรายงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การรายงานข้อมูลที่ต้องครบถ้วนและทันเวลา ปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ และผลักดันให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ปฏิบัติงานตามหลักชะรีอะฮ์ตามที่คณะกรรมการได้พิจารณา 	<ul style="list-style-type: none"> จัดประชุมคณะกรรมการตามที่กำหนดไว้ล่วงหน้า นำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสมประกอบการพิจารณาตัดสินใจ รายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ การพัฒนาความรู้ความสามารถของคณะกรรมการตามเกณฑ์ปฏิบัติของสถาบันการเงิน จัดประชุมสัญจรเพื่อเยี่ยมเยียน สานสัมพันธ์ รับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	<ul style="list-style-type: none"> รายเดือน รายไตรมาส
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีธรรมาภิบาล การมีความมั่นคง เสถียรภาพ และสภาพคล่องทางการเงิน การบริหารจัดการบุคลากรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม การจัดการที่มีคุณภาพและการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม การดำเนินงานถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์ การให้บริการอย่างมีมาตรฐานและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ การพัฒนาศักยภาพ สร้างแรงจูงใจ และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบาย/แนวทางการบริหารบุคลากรที่เป็นธรรม มีแนวทางการประเมินผล/ค่าตอบแทนอย่างชัดเจน มีแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่รองรับความก้าวหน้า การดูแลสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักชีวอนามัยและความปลอดภัย สื่อสารนโยบาย/แนวทาง/ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ ให้พนักงานได้เข้าใจ ดำเนินการตามแผนปรับโครงสร้างองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารนโยบาย/แนวทาง/ข่าวสารสำคัญ การประชุมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน การสอบถามความต้องการอบรมที่เหมาะสมและรองรับความก้าวหน้า 	<ul style="list-style-type: none"> รายเดือน รายไตรมาส รายปี ตามความเหมาะสม
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีธรรมาภิบาล การมีความมั่นคง เสถียรภาพ และสภาพคล่องทางการเงิน การมีความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลและรายงานอย่างสม่ำเสมอ การดูแลความปลอดภัยของระบบงานและรักษาข้อมูลผู้ใช้บริการ การประชาสัมพันธ์ธนาคารให้เป็นที่ยอมรับและรับรู้ให้บริการทุกศาสนา 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติตามข้อตกลงสัญญาอย่างถูกต้องครบถ้วน ดำเนินการตามจรรยาบรรณในวิชาชีพ ร่วมกันแก้ไขปัญหาโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การรับฟังข้อเสนอแนะ/ออกแบบงานร่วมกัน การจัดกิจกรรมร่วมกัน การออกเยี่ยมลูกค้า ณ สถานที่ตั้งกิจการ 	<ul style="list-style-type: none"> รายวัน รายเดือน รายไตรมาส รายปี ตามความเหมาะสม

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	การตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวัง	การสร้างความสัมพันธ์	ความถี่
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • การมีความมั่นคง เสถียรภาพ สภาพคล่องทางการเงิน • การให้บริการอย่างมีมาตรฐาน และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ • การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า • การดูแลความปลอดภัยของระบบงานและรักษาข้อมูลผู้ใช้บริการ • การประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักและรับรู้ว่าการให้บริการทุกศาสนา • การดำเนินงานถูกต้อง สอดคล้องตามหลักชะรีอะฮ์ • การได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่ดีและยั่งยืน • อัตรากำไร ค่าธรรมเนียมเหมาะสม และมีเงื่อนไขที่เป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินงานตามแผนงาน • ให้บริการตามหลัก Year of Service และ Market Conduct • พัฒนาผลิตภัณฑ์ และเพิ่มช่องทาง Mobile Banking • มีระบบดูแลข้อมูล ศูนย์สำรอง Data Center • การสร้างความสัมพันธ์กับสื่อและช่องทางเพิ่มขึ้น • การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ 5 จังหวัด 	<ul style="list-style-type: none"> • การอบรมยกระดับเสริมประสิทธิภาพพนักงาน • การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า • Feature Mobile Banking • การดูแลตรวจสอบตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 • การออกเยี่ยมสื่อ/เพิ่มช่องทางออนไลน์ • การทำกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์องค์กรศาสนาและเครือข่ายทางสังคมในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 	<ul style="list-style-type: none"> • รายวัน • รายเดือน • รายไตรมาส • รายปี • ตามความเหมาะสม
หน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> • การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีธรรมาภิบาล • การมีความมั่นคง เสถียรภาพ และสภาพคล่องทางการเงิน • การจัดการที่มีคุณภาพและบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม • การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ • การมีแผนรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินและมีแผนสำรองในการดำเนินงาน • การดำเนินงานถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์การให้บริการอย่างมีมาตรฐานและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะและนำมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น • การดูแลข้อมูลตามมาตรฐานความปลอดภัย • พัฒนาระบบงานที่ใช้ในการป้องกันและตรวจจับทุจริต 	<ul style="list-style-type: none"> • ประชุมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาเป็นนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงาน • ร่วมประชุม/สัมมนา/กิจกรรมของหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อทบทวนหลักเกณฑ์ต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน • รับการตรวจสอบจากหน่วยงานกำกับดูแล • รับการตรวจสอบศูนย์สำรองข้อมูล Data Center 	<ul style="list-style-type: none"> • รายเดือน • รายไตรมาส • รายปี • ตามความเหมาะสม
ชุมชน/สังคม	<ul style="list-style-type: none"> • การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีธรรมาภิบาล • การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เหมาะสมตอบสนองความต้องการลูกค้า • การดำเนินงานถูกต้องตามหลักชะรีอะฮ์ • เป็นแหล่งให้ความรู้ทางการเงินตามหลักชะรีอะฮ์ • สนับสนุนช่วยเหลือชุมชนและส่งเสริมความรู้ทางการเงินอิสลาม • การประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักและรับรู้ว่าการให้บริการทุกศาสนา 	<ul style="list-style-type: none"> • การช่วยเหลือลูกค้า/ชุมชนที่มีปัญหาผ่านมาตรการช่วยเหลือ และกิจกรรม CSR • การพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับชุมชนในแต่ละพื้นที่ • การพัฒนาธนาคารให้เป็นศูนย์เรียนรู้หลักการการเงินชะรีอะฮ์ • การแนะนำช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับชุมชนที่ห่างไกลสาขา • ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 	<ul style="list-style-type: none"> • การเยี่ยมเยียนและสำรวจความต้องการ เพื่อเข้าร่วมทำกิจกรรม • การให้ความรู้การเงินตามหลักชะรีอะฮ์กับสถาบันการศึกษา/ธุรกิจ • การทำกิจกรรม CSR เพื่อช่วยเหลือชุมชน • การสร้างความสัมพันธ์กับสื่อมวลชน • การสื่อสาร Online เป็นคลิป์วิดีโอ 	<ul style="list-style-type: none"> • ตามความเหมาะสม • ตามแผนงาน

06 การวิเคราะห์และประเมินความสำคัญปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ได้มีการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อปรับตัวเข้าสู่ความท้าทายในรูปแบบใหม่ ทั้ง การเข้าสู่สังคมดิจิทัล การรับมือกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ และการเผชิญกับโรคอุบัติใหม่ที่มีแนวโน้มเป็นความเสี่ยงสำคัญและส่งผลกระทบในระดับมหภาค โดยได้ดำเนินการกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กร (Materiality) จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างธุรกิจธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้



ธอท. ได้ทำการระบุปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กรจากการประยุกต์ใช้เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ที่เชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ร่วมกับการประเมินปัจจัยความเสี่ยง (Risk Factor) เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนที่มีการปรับปรุงในทุกปี เพื่อใช้กำหนดขอบเขตในการวางแผนการจัดการและรายงานผลจากการรับมือการเปลี่ยนผ่านขององค์กรสู่ความยั่งยืน ซึ่งสามารถกำหนดได้เป็น 7 ประเด็นหลัก ดังนี้

ระดับความสำคัญ	ประเด็นด้านความยั่งยืน	SDGs
High Level	01 การกำกับดูแลกิจการด้วยหลักจริยธรรมของธนาคารที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์ โปร่งใส และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ	
	02 การบริหารจัดการทรัพยากรและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร	
	03 การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการ	
	04 การพัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรม	
Medium Level	05 การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย	
	06 การพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากร	
	07 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาด้านความยั่งยืน	

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



ผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)



ผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance)

01 การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ให้ความสำคัญในการบริหารงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งมั่นในการสร้างความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ สร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องมั่นใจได้ว่า ธอท. ดำเนินงานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมและมาตรฐานสากล เพื่อให้มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งผลต่อความสำเร็จและความยั่งยืนในระยะยาว ผ่านแนวทางการบริหารจัดการ ดังนี้



โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ธอท. ตระหนักถึงความสำคัญในการพิจารณาองค์ประกอบของคณะกรรมการ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่เกิน 11 คน โดยเป็นกรรมการผู้แทนกระทรวงการคลังอย่างน้อย 1 คน กรรมการต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ตามสมรรถนะและความจำเป็นของธนาคาร จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 อยู่ในบัญชีรายชื่อที่ไม่ใช่กรรมการโดยตำแหน่ง และต้องอยู่ในบัญชีรายชื่อกรรมการรัฐวิสาหกิจของกระทรวงการคลัง (Director Pool) และต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

คุณสมบัติของคณะกรรมการตามกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	กรรมการผู้แทนกระทรวงการคลัง	Director Pool	กรรมการอิสระ
1	นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์	ประธานกรรมการ		✓	✓
2	นางวชิรญา เพิ่มภูศรี	กรรมการ	✓	✓	
3	นางโชตินาถ ยงสุนทร	กรรมการ			✓
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	กรรมการ		✓	✓
5	นายวรวิทย์ พันธุ์อนุสร	กรรมการ			✓
6	นายณัฐกร บุญศรี	กรรมการ			✓
7	นายไกรสิทธิ์ อนุกุลอุทัยวงศ์	กรรมการ			✓
8	ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์	กรรมการและผู้จัดการธนาคาร			✓

นอกจากการดำเนินการตามกฎบัตรคณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยแล้ว ธอท. ยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศและบทบาทของสตรีในการดำเนินกิจการ โดยมีกรรมการที่เป็นเพศหญิงอยู่ ร้อยละ 37.50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และกรรมการที่เป็นเพศชายอยู่ ร้อยละ 62.50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

ภายใต้การดำเนินงานของธนาคาร ธอท. ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการธนาคาร และคณะอนุกรรมการเพื่อควบคุมและผลักดันให้กิจการของธนาคารบรรลุตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และยุทธศาสตร์ของธนาคาร ตามความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และสมรรถนะตามความจำเป็นของธนาคาร ดังนี้

ลำดับ	คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	อำนาจหน้าที่
1	คณะกรรมการธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ และการปฏิบัติหน้าที่ ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน มีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้นในการกำกับดูแลเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร มีความรับผิดชอบในฐานะกรรมการธนาคารเท่าเทียมกัน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ของตนเอง ร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ของธนาคาร และมีความรับผิดชอบต่อผลประกอบการ รวมทั้งการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการให้มีประสิทธิภาพ ร่วมทบทวนและให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ และนโยบายที่สำคัญ รวมทั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนงานต่างๆ ของธนาคาร ตลอดจนติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการและประเมินผลการปฏิบัติงานทุก 6 เดือน เพื่อนำผลประเมินมาพิจารณาปรับขึ้นค่าตอบแทนของผู้จัดการปีละ 1 ครั้ง กำหนดกรอบค่าตอบแทนและผลตอบแทนจูงใจระยะยาวของฝ่ายจัดการโดยมีกรรมการพิจารณาให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของธนาคารและผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการแต่ละคน จัดให้มีกระบวนการในการตรวจสอบ และสอบทานระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง นโยบายการป้องกันการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย และการติดตามให้มีการปฏิบัติที่มีประสิทธิผล กำกับและติดตามระบบงานสำคัญหลักของธนาคาร เพื่อให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต้องได้รับข้อมูลที่จำเป็นและข่าวสารที่ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการประเมินตนเองเป็นรายบุคคลและทั้งคณะ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งอภิปรายผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะที่เกื้อกูลค่าเพิ่มหรือนวัตกรรมให้แก่ธนาคาร กำกับดูแลให้ธนาคารมีนโยบายและวิสัยทัศน์ในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือ ความพร้อมใช้ของข้อมูล
2	คณะอนุกรรมการบริหาร	<ul style="list-style-type: none"> กลั่นกรองนโยบายการลงทุนของธนาคาร และอนุมัติการลงทุนของธนาคารให้เป็นไปตามกรอบนโยบายและข้อกำหนดของธนาคาร อนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึง ส่วนสูญเสียที่เกิดจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามอำนาจที่กำหนดไว้โดยคณะกรรมการธนาคาร กลั่นกรองแผนวิสาหกิจ แผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ และร่างบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของธนาคาร เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ กลั่นกรองการทบทวนแผนแม่บทในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ รวมถึง ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาปรับปรุงโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงนโยบายและกลยุทธ์ด้านบุคลากร กรอบอัตรากำลัง โครงสร้างอัตราเงินเดือนและสวัสดิการของพนักงาน กลั่นกรองงานที่ไม่อยู่ในอำนาจของคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคาร พิจารณาเรื่องอื่นใดที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

ลำดับ	คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	อำนาจหน้าที่
3	คณะอนุกรรมการตรวจสอบ	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำกฎบัตรของคณะอนุกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของธนาคารโดยต้องได้รับความเห็นชอบและอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง • พิจารณาสอบทานให้ธนาคารมีกระบวนการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี และกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล • พิจารณาสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ • พิจารณาสอบทานให้ธนาคารมีระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน • พิจารณาสอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร • พิจารณารายการเกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือมีโอกาสเกิดการทุจริตที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของธนาคาร • พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน กำหนดค่าตอบแทนและพิจารณาความดีความชอบประจำปีของผู้บริหารสูงสุดของหน่วยตรวจสอบภายใน • พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคาร ติดตามผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาค่าตอบแทนในการสอบบัญชี • รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะอนุกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร อย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง ภายในหกสิบวันนับแต่วันสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส ยกเว้น รายงานผลการดำเนินงานในไตรมาสที่สี่ ให้จัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พร้อมทั้งส่งรายงานดังกล่าวให้กระทรวงการคลังเพื่อทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีการเงินของธนาคาร • ประเมินผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของคณะอนุกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีบัญชีการเงินละหนึ่งครั้ง รวมทั้งรายงานผลการประเมิน ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแผนการปรับปรุงการดำเนินงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ • พิจารณาดัดสินในกรณีที่มีฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานทางการเงินไม่ตรงกัน • พิจารณาการปฏิบัติงานอื่นที่ไม่ใช่งานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีที่จะดำเนินการให้กับธนาคาร • พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงธุรกรรมนโยบายรัฐ (Public Service Account) ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน • กำหนดหน้าที่ของคณะอนุกรรมการตรวจสอบ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร และต้องเปิดเผยในรายงานประจำปีของธนาคาร • รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ภายในเวลาที่คณะอนุกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะอนุกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน การฝ่าฝืนกฎหมายจัดตั้งของธนาคารข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร • จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะอนุกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร • สอบทานและอนุมัติ ระเบียบ กฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน จรรยาบรรณผู้ตรวจสอบภายใน คู่มือปฏิบัติ และขอบเขตการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบและงบประมาณของฝ่ายตรวจสอบภายใน • ประชุมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และที่ปรึกษาภายนอกตามความจำเป็นและเหมาะสม • มีอำนาจเรียกข้อมูล เอกสาร บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคาร และขอข้อมูลและความร่วมมือจากบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง • จัดทำที่ปรึกษาจากภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพในการให้คำแนะนำหรือช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยใช้ค่าใช้จ่ายของธนาคาร • มอบหมายอำนาจให้กับคณะทำงานในคณะอนุกรรมการตรวจสอบ (ถ้ามี) ตามความเหมาะสม • ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดหรือคณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ทั้งนี้ ต้องอยู่ในขอบเขต หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะอนุกรรมการตรวจสอบ

ลำดับ	คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	อำนาจหน้าที่
4	<p>คณะอนุกรรมการกำกับความเสี่ยง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้คำแนะนำคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับกรอบการกำกับดูแลความเสี่ยงของธนาคาร ● ดูแลให้ผู้บริหารระดับสูง รวมถึง หัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงปฏิบัติตามนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง รวมถึง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ● ดูแลให้กลยุทธ์ในการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องเพื่อรองรับความเสี่ยงต่างๆ ของธนาคาร มีความสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่ได้รับอนุมัติ ● กลั่นกรองการทบทวน สอบทานความเพียงพอและประสิทธิผลของนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงโดยรวม รวมถึง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยคณะอนุกรรมการกำกับความเสี่ยงควรหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อประเมินว่านโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของธนาคารครอบคลุมความเสี่ยงทุกประเภท รวมถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และมีการดำเนินการตามนโยบายและกลยุทธ์ดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ● กลั่นกรองการทบทวน นโยบาย กฎบัตรของการกำกับปฏิบัติตามกฎหมายทั้งทาง การ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ● ให้ความเห็นขอรายงานการกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายประจำปี (Annual Compliance Report) และรายงานให้คณะกรรมการธนาคารทราบ ● รายงานต่อคณะกรรมการธนาคารถึงสถานะความเสี่ยง ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง และความคืบหน้าในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง ตลอดจนปัจจัยและปัญหาที่มีนัยสำคัญ และสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร ● ให้ความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ● พิจารณาและทบทวนความเพียงพอเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน นโยบายและแผนงานด้านการควบคุมภายใน รวมถึง กำกับดูแล ติดตามผลการดำเนินงาน และให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะ เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐานการควบคุมภายใน ● บูรณาการกระบวนการทำงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศและหลักเกณฑ์ เพื่อให้บรรลุการดำเนินงานที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงาน (Integrity-Driven Performance) ● ให้มีอำนาจเรียกข้อมูล เอกสาร บุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาตรวจสอบ หรือให้คำชี้แจงได้ ● ให้มีความเห็นหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเหมาะสมเพียงพอของแผนการสอบทานสินเชื่อ ก่อนนำเสนอต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ และรับทราบการรายงานผลการสอบทานของฝ่ายสอบทานสินเชื่อ เพื่อพิจารณาให้คำแนะนำ แนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมกับฝ่ายจัดการไปดำเนินการป้องกันความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่อาจเกิดขึ้น ● พิจารณาอนุมัติแผนบริหารความเสี่ยง และแผนการควบคุมภายใน และนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ ● ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร
5	<p>คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนวัตกรรม</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● กลั่นกรองการทบทวน นโยบาย กฎบัตรเกี่ยวกับหลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม นวัตกรรม และความยั่งยืนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญเพื่อนำเสนอคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ ● ให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามเกณฑ์การประเมินผล CBE ● กำหนดกรอบแนวทางการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ● ให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานประจำปีด้านธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม นวัตกรรมและความยั่งยืน ● ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลวัฒนธรรม และแนวทางในการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างโปร่งใสเพื่อสร้างความเข้าใจทั่วทุกระดับและให้เกิดผลในทางปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าธนาคารชุมชน ลูกค้า และประชาชนทั่วไปในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ● มีอำนาจแต่งตั้งคณะทำงานหรือพนักงานของหน่วยงานธนาคาร เพื่อปฏิบัติงานตามที่มอบหมาย ● มีอำนาจเชิญคณะทำงานหรือพนักงานของหน่วยงานธนาคารเพื่อให้ข้อมูลหรือชี้แจงประกอบการพิจารณา ● ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

ลำดับ	คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	อำนาจหน้าที่
6	คณะอนุกรรมการสรรหา ค่าตอบแทน และ ประเมินผลงาน	<p>ด้านสรรหาและประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> กลั่นกรองนโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหา ตลอดจนคัดเลือกและเสนอชื่อกรรมการธนาคาร และอนุกรรมการของคณะอนุกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ กลั่นกรองนโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหา ตลอดจนคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ กำหนดแนวทางการประเมินผลปฏิบัติงาน และอนุมัติผลการประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และรับทราบหลักเกณฑ์และผลการปฏิบัติงานของระดับผู้อำนวยการฝ่าย/ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส เปิดเผยนโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหาในรายงานประจำปี สร้างความมั่นใจว่าธนาคารมีแผนการสืบทอดตำแหน่งและความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมสำหรับตำแหน่งผู้จัดการธนาคาร และผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ <p>ด้านค่าตอบแทน</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นในการพิจารณาผู้บริหาร ระดับ รองกรรมการผู้จัดการ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ เปิดเผยนโยบายเกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทน และเปิดเผยค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและอนุกรรมการไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร
7	คณะอนุกรรมการพัฒนา ระบบสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการที่ดี (Information Technology & Information Technology Governance : IT & ITG) และเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลการดำเนินงาน และควบคุมดูแลการพัฒนาระบบสารสนเทศของธนาคาร อนุมัติแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Digital Roadmap) ให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการและนโยบายรวมทั้งกลยุทธ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมขององค์กร พิจารณาเห็นชอบการลงทุน จุดคุ้มทุน และความคุ้มค่าของระบบงานต่างๆ เพื่อประเมินศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอแนะแนวทางแก้ไข และให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคเกี่ยวกับระบบสารสนเทศของธนาคาร มีอำนาจในการเรียกข้อมูลเอกสาร บุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาตรวจสอบหรือให้คำชี้แจงได้ และส่งรายงานการประชุมให้คณะกรรมการธนาคารรับทราบ
8	คณ ะ อนุ ก ร ร ม ก ร ร ปร ะ เ มื น พ ล ก า ร ปฏิบัติงานของผู้ดำรง ตำแหน่งผู้จั ด ก ร ร ธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณากลั่นกรองแผนการดำเนินงานที่ผู้จัดการธนาคารนำเสนอ กำหนดแนวทางการประเมินให้สอดคล้องและสัมฤทธิ์ผลตามวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ พันธกิจ เป้าหมายในการปฏิบัติงานของธนาคาร และงบประมาณ กำหนดเครื่องมือชี้วัดและวัดผลด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการของผู้จัดการธนาคาร พิจารณากลั่นกรองผลการปฏิบัติงานและประเมินคุณภาพของผลงานตามแผนงานที่ผู้จัดการธนาคารเสนอ ให้ข้อเสนอแนะ นำผลการประเมินพร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของการดำเนินงานของผู้จัดการธนาคาร และแผนแก้ไขปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดของการดำเนินงานเสนอคณะกรรมการธนาคาร ทบทวนเป้าหมายและหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานสำหรับผู้จัดการธนาคาร ให้คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบ นำเสนอผลการปฏิบัติงานเทียบกับเป้าหมายและหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น ต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่เหมาะสม

ลำดับ	คณะกรรมการ/ คณะอนุกรรมการ	อำนาจหน้าที่
9	คณะอนุกรรมการชะงัก	มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารจัดการบัญชีชะงักและบัญชีชะงักจากธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และถูกต้องตามหลักการและเงื่อนไขของศาสนาอิสลาม และให้ดำเนินการตามข้อบังคับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 11 ว่าด้วย การดำเนินธุรกรรมของธนาคาร พ.ศ. 2553 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการบัญชีชะงัก
10	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของธนาคาร ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งในธนาคาร พิจารณาปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคาร ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกค้าหรือสหภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย ปรึกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง
11	คณะอนุกรรมการกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณากลับกรองในการออก ทบทวน หรือแก้ไขปรับปรุงข้อบังคับหรือข้อกำหนดของธนาคาร ตามกฎหมายว่าด้วยธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และกฎหมายหรือกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง ให้คำปรึกษาหรือให้ความเห็นทางกฎหมายในการบังคับใช้กฎหมายว่าด้วยธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และกฎหมายหรือกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับ หรือข้อกำหนดของธนาคาร ให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะในประเด็นข้อกฎหมายต่างๆ การดำเนินคดี การต่อสู้ทางคดี การทำสัญญาหรือนิติกรรมใดๆ และการดำเนินการเรื่องข้อพิพาทด้านกฎหมายทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางปกครอง รวมทั้ง การดำเนินการในกระบวนการพิจารณาทั้งหลายทุกชั้นตอนและทุกศาล ในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการและการปฏิบัติงานของธนาคาร มอบหมายให้คณะทำงานหรือพนักงานของธนาคารปฏิบัติงานใดๆ ภายใต้ขอบเขตงานที่ได้รับมอบหมาย ให้เรียกเอกสาร หลักฐานต่างๆ หรือเชิญคณะทำงาน พนักงาน หรือบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลหรือชี้แจง หรือจัดทำรายงานหรือเอกสารใดๆ ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อประกอบการพิจารณา เสนอแนะต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อปรับปรุงแก้ไข กรณีคณะอนุกรรมการกฎหมายพบหรือมีข้อสงสัยว่า มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดของธนาคาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อธนาคาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธอท. ได้ดำเนินการพัฒนา ทบทวน ปรับปรุง และประกาศใช้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ฉบับทบทวน ปี 2568 เพื่อเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการธนาคารที่มีความโปร่งใสและมีมาตรฐานที่ชัดเจนในระดับสากล สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเชื่อมโยงและการสื่อสารระหว่างธนาคารกับผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งเป็นเครื่องมือวัดผลการดำเนินงานและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางการกำกับดูแลกิจการอย่างมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เป็นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อพึงปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ โดยคำนึงถึงการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนตามหลักจริยศาสตร์ สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลตามมาตรฐานสากล 7 ประการ และเป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และดำเนินการภายใต้ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลสถาบันการเงินเฉพาะกิจที่ประกอบธุรกิจทางการเงินตามหลักการของศาสนาอิสลาม และคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบการประเมินใหม่ (State Enterprise Assessment Model, SE-AM) เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของธนาคารสามารถนำนโยบายทั้ง 9 หมวด เป็นแนวทางดำเนินงาน ดังนี้

หมวดที่	แนวทางการดำเนินการ
1 บทบาทของภาครัฐ (Roles of Government)	<ol style="list-style-type: none"> ภาครัฐมีหน้าที่ในการพิจารณาความเหมาะสมในการแยกบทบาทหน้าที่ของภาครัฐในการกำหนดนโยบาย (Policy Maker) การกำกับดูแล (Regulator) ผู้ดำเนินการ (Operator) และเจ้าของ (Owner) ออกจากกันให้ชัดเจน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 เพื่อป้องกันการขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) 1.2 เพื่อป้องกันการแทรกแซงการบริหารงานประจำของธนาคาร 1.3 เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมและการแทรกแซงกลไกตลาด กรณีที่ภาครัฐมีการกำหนดนโยบายทิศทางในการดำเนินงานให้ธนาคารดำเนินกิจกรรม มาตรการหรือโครงการ ต้องมีการกำหนดมาตรการและ/หรือแนวทางที่ชัดเจนในการรับภาระการชดเชยค่าใช้จ่ายหรือการสูญเสียรายได้จากการดำเนินงานนั้น และให้กระทำได้เฉพาะกรณีที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจตามกฎหมาย และอยู่ในขอบเขตแห่งวัตถุประสงค์ของธนาคาร และต้องมีการเปิดเผยนโยบาย มาตรการและ/หรือแนวทางดังกล่าวเพื่อให้เกิดความโปร่งใส

หมวดที่ แนวทางการดำเนินการ

- 1 บทบาทของภาครัฐ (Roles of Government) (ต่อ)
 3. ภาครัฐทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามให้ธนาคารดำเนินการตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของธนาคาร โดยไม่เข้ามาแทรกแซงการบริหารงานของธนาคาร และให้ธนาคารมีอำนาจและอิสระในการบริหารงาน
 4. คณะกรรมการ คณะกรรมการตรวจสอบ และผู้ตรวจสอบของรัฐควรมีการประชุมหารือกับภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการบริหารงาน การควบคุมและส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้
 5. ธนาคารต้องมีการรายงานให้เป็นไปตามระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของภาครัฐ เพื่อให้ภาครัฐสามารถติดตามการดำเนินงานของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ
 6. ธนาคารต้องมีการรายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแนวทางการกำกับดูแลที่ดีแก่ภาครัฐอย่างเป็นระบบ โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน การรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีตามมาตรฐานสากล และการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ
 - 6.1 การกำหนดแนวปฏิบัติของบทบาทภาครัฐ ครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - 6.1.1 การรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน

ภาครัฐควรแสดงบทบาทความเป็นเจ้าของ โดยการกำหนดระบบการรายงานผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ที่ทำให้สามารถติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น ธนาคารจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติให้มีการนำเสนอข้อมูลทั้งด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช้การเงินที่สำคัญแก่คณะกรรมการชุดย่อย คณะกรรมการ หน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร อาทิ ธนาคารแห่งประเทศไทย และกระทรวงการคลังในฐานะเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นภาครัฐ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและกำหนดแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐของรัฐวิสาหกิจ (Statement of Directions , SOD) เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ถือหุ้นภาครัฐ และของประชาชนอย่างครบถ้วน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

 - 6.1.2 การรายงานการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล

ภาครัฐควรแสดงบทบาทความเป็นเจ้าของโดยการกำหนดระบบการรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลและกลไกต่างๆ เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจว่า รัฐวิสาหกิจได้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้น ธนาคารจึงกำหนดแนวปฏิบัติให้มีการนำเสนอข้อมูลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามมาตรฐานสากล โดยเฉพาะหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) แก่คณะกรรมการ กระทรวงการคลังในฐานะเจ้าของกิจการ / ผู้ถือหุ้นภาครัฐ และประชาชนผ่านรายงานประจำปี (Annual Report) ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยเป็นประจำทุกปี

หมวดที่ แนวทางการดำเนินการ

1 บทบาทของภาครัฐ (Roles of Government) (ต่อ) 6.1.3 การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการ
 ภาครัฐควรแสดงบทบาทความเป็นเจ้าของบนพื้นฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับรัฐวิสาหกิจ โดยการกำหนดระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นองค์กรคุณธรรมที่ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเหมาะสม ดังนั้น ธนาคารจึงกำหนดแนวปฏิบัติให้มีการนำเสนอข้อมูลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกิจการแก่คณะกรรมการ รวมถึงรายงานผ่านรายงานประจำปี (Annual Report) ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยเป็นประจำทุกปี

- 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น (Rights and Equitable Treatment of the Shareholder)**
1. สิทธิของผู้ถือหุ้น : ผู้ถือหุ้นมีหน้าที่กำกับดูแลกิจการธนาคารตามพระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 โดยควบคุมธนาคารผ่านการแต่งตั้งคณะกรรมการให้ทำหน้าที่แทนตน และมีสิทธิร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของธนาคาร คณะกรรมการจะต้องตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใดอันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้น
 2. สิทธิของผู้ถือหุ้นในการแต่งตั้งกรรมการ : การแต่งตั้งกรรมการใหม่และการเสนอชื่อบุคคล ผู้มีอำนาจในการแต่งตั้งควรมีวิธีการและหลักเกณฑ์ที่โปร่งใสและการต่อวาระกรรมการทุกครั้งให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 การแต่งตั้งกรรมการจะต้องแต่งตั้งจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคาร โดยกรรมการควรเป็นบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 รวมทั้งกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้รายชื่อกรรมการทุกคนที่ได้รับการเสนอชื่อจะต้องได้รับความเห็นชอบและผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติ ต้องห้ามตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนทุกครั้ง
 นอกจากนี้ กรรมการทุกคนจะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้เสียกับกิจการของธนาคาร (Conflict of Interest) มีการกำหนดบรรทัดฐานการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ การเตรียมความพร้อม และการมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระเพื่อให้ธนาคารได้รับผลประโยชน์สูงสุดจากการแต่งตั้งกรรมการทุกครั้ง
 3. บทบาทของผู้ถือหุ้นในการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการ : การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการ โดยกรรมการควรมีส่วนร่วมในการเพิ่มคุณค่าแก่คณะกรรมการโดยรวม และควรมีทักษะที่เหมาะสมกับกิจการธนาคาร และต้องอุทิศเวลา ความสามารถในการนำมาซึ่งการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ และความหลากหลายทางความคิดให้กับคณะกรรมการ ทั้งนี้ รายชื่อกรรมการทุกคนที่ได้รับการเสนอชื่อจะต้องได้รับความเห็นชอบและผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติต้องห้ามของธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนทุกครั้ง
 4. ความเท่าเทียมกัน และ/หรือ ความเสมอภาคของผู้ถือหุ้น : คณะกรรมการและผู้บริหารต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันมิให้มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของธนาคารโดยรวม

หมวดที่

แนวทางการดำเนินการ

3 คณะกรรมการ (Board)

1. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ : คณะกรรมการมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร คณะกรรมการมีความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อภาครัฐ และเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการจะต้องแสดงบัญชี แสดงรายการทรัพย์สิน และหนี้สินของรัฐ ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

กรรมการทุกคนมีความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเท่าเทียมกัน ทั้งในด้านการเป็นผู้นำและการควบคุมธนาคาร กรรมการทุกคนควรเข้าใจเป็นอย่างดีถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และลักษณะการดำเนินธุรกิจของธนาคาร พร้อมทั้งจะแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ และพัฒนาตนเองให้ทันสมัยต่อข่าวสารและเหตุการณ์ต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับธนาคารและที่เกี่ยวข้อง กรรมการทุกคนควรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบต่อ การกระทำของตนเพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการ ภาครัฐ ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ในกรณีธนาคารมีผลการดำเนินการที่ดีและฝ่ายจัดการที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการอาจมอบหมายอำนาจในการจัดการให้แก่ฝ่ายจัดการมากขึ้นในกรณีที่ธนาคารกำลังประสบปัญหา คณะกรรมการควรติดตามการบริหารจัดการของฝ่ายจัดการอย่างใกล้ชิดให้มากยิ่งขึ้น แต่ควร ระวังมิได้ละเลยให้เป็นการแทรกแซงในงานประจำ (Routine Management)

คณะกรรมการและฝ่ายจัดการมีความรับผิดชอบตามหน้าที่ต่อกันและกันในการ ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร ดังนั้น ฝ่ายจัดการควรแสดงจุดยืน ของตน รับฟังข้อเสนอแนะคณะกรรมการและเข้าร่วมอภิปรายในการประชุม คณะกรรมการอย่างเสรี สำหรับคณะกรรมการควรตั้งคำถามที่เป็นประโยชน์ และมีความหนักแน่น เพื่อโต้แย้งข้อสมมติฐานของฝ่ายจัดการอย่างสร้างสรรค์ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมา นอกจากนี้ กรรมการทุกคนควรอุทิศ เวลาให้เพียงพอเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ เป็นหน้าที่ ของกรรมการที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง ยกเว้นกรณีที่มีเหตุผล พิเศษจริงๆ

คณะกรรมการควรมีมาตรการป้องกันกรณีที่กรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูล ภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนหรือผู้อื่นในทางมิชอบ (Abusive Self-Dealing) เช่น การซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทที่ทางธนาคารอยู่ระหว่าง เจรจาเข้าร่วมลงทุนโดยใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading) การนำข้อมูล ภายในไปเปิดเผยซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาครัฐและธนาคาร

ฝ่ายจัดการมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการกิจการของ ธนาคารภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมุ่งเน้นการเพิ่มมูลค่าให้กิจการ ภาครัฐ ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

หมวดที่ แนวทางการดำเนินการ

- 3 คณะกรรมการ (Board) (ต่อ)
 2. ภาวะผู้นำและคุณลักษณะของคณะกรรมการ : คณะกรรมการควรมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร การกำกับดูแลธนาคารมี 2 บทบาทที่จะต้องแยกออกจากกันอย่างชัดเจน คือ
 - 2.1 บทบาทของคณะกรรมการ: (Leadership & Control) ภาวะผู้นำ และควบคุมธนาคาร และการกำกับบทบาทของฝ่ายจัดการในการดำเนินกิจการตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ
 - 2.2 บทบาทของฝ่ายจัดการ: (Management Performance & Mission Accomplishment) มีบทบาทสูงสุดในการบริหารจัดการธุรกิจธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ

ทั้งนี้ ควรแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและฝ่ายจัดการออกจากกันให้ชัดเจน เพื่อมิให้ก้าวก่ายในหน้าที่ซึ่งกันและกัน และเป็นหน้าที่ของกรรมการทุกคนที่ต้องมีส่วนร่วมพิจารณาให้คำปรึกษาและสนับสนุนในการพิจารณาเรื่องต่างๆ เพื่อให้ธนาคารมีผลปฏิบัติงานที่ดีขึ้นและเพิ่มพูนทรัพยากรของธนาคาร

สำหรับคณะกรรมการ ภาวะผู้นำเป็นองค์ประกอบสำคัญเนื่องจากต้องมีภาวะผู้นำที่มีคุณภาพสูง และความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานที่เพียงพอของคณะกรรมการเป็นสิ่งจำเป็นต่อโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะช่วยสร้างความสามารถในการแข่งขัน การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และประโยชน์สูงสุดแก่ธนาคารภายในกรอบของความโปร่งใส จริยธรรมที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อ
 3. ความเป็นอิสระของคณะกรรมการ : ความเป็นอิสระเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของกรรมการ ดังนั้น คณะกรรมการควรมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกจำนวนหนึ่งเป็นการถ่วงดุล โดยเป็นบุคคลที่สามารถใช้ดุลยพินิจที่เป็นอิสระได้ และเป็นผู้ที่สามารถผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนหรือยับยั้งการดำเนินการต่างๆ ได้เมื่อจำเป็น และสิ่งที่สำคัญคือกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกจะต้องมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างแท้จริง
 4. การถ่วงดุลของคณะกรรมการ : การถ่วงดุลโดยรวมของคณะกรรมการมีความสำคัญ โดยคณะกรรมการควรมีกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอกที่มีความสามารถและน่าเชื่อถือจำนวนหนึ่งที่มีน้ำหนักพอที่จะให้ที่ประชุมรับฟังข้อคิดเห็น โดยไม่มีบุคคลใดหรือกลุ่มบุคคลใดที่สามารถครอบงำการตัดสินใจของกรรมการอิสระดังกล่าวได้
 5. บทบาทของกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอก : บทบาทสำคัญของกรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอก เป็นบทบาทเชิงกลยุทธ์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร และให้ความมั่นใจว่าคณะกรรมการโดยรวมจะให้การเน้นหนักในการดำรงรักษาและสร้างประโยชน์สูงสุดในระยะยาวแก่ประชาชนตามวัตถุประสงค์ของธนาคาร

กรรมการที่เป็นอิสระจากภายนอก ต้องมีความสามารถและเต็มใจที่จะเรียนรู้กิจการของธนาคาร และพร้อมที่จะแสดงความเห็นของตนอย่างเป็นอิสระตลอดจนอุทิศเวลาและทุ่มเทความสนใจให้กับธนาคาร

หมวดที่

แนวทางการดำเนินงาน

3 คณะกรรมการ (Board) (ต่อ)

6. ความมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการและการจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อย : เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คณะกรรมการควรจัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เพื่อช่วยศึกษา กลั่นกรองงานตามความจำเป็น โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลาง ในการวินิจฉัย และควรกำหนดนโยบาย บทบาท หน้าที่รับผิดชอบ กระบวนการทำงาน เช่น การดำเนินการประชุมและการรายงานต่อ คณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน

การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเป็นสิ่งสำคัญที่จะสามารถเพิ่มคุณภาพ และประสิทธิภาพของคณะกรรมการ ฉะนั้น การมีคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญในเชิงกลยุทธ์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธนาคาร และให้ความมั่นใจว่าคณะกรรมการโดยรวมจะให้การเน้นหนักในการดำรง รักษาและสร้างประโยชน์สูงสุดในระยะยาวแก่ประชาชนตามวัตถุประสงค์ ของธนาคาร

7. การประเมินผลของคณะกรรมการ : การประเมินตนเองของคณะกรรมการ จะช่วยให้คณะกรรมการทำหน้าที่กำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ของธนาคาร ควบคู่ไปกับการทำหน้าที่กำกับดูแลความสำเร็จของฝ่ายจัดการได้อย่างแท้จริง ซึ่งคณะกรรมการควรพยายามปรับปรุงความสามารถในการทำงานร่วมกัน เป็นคณะเดียวกัน และควรตระหนักว่าหากคณะกรรมการไม่ได้ทำหน้าที่ รวมเป็นหนึ่งเดียวกัน จะไม่สามารถทำหน้าที่กำกับดูแลฝ่ายจัดการได้ อย่างเหมาะสมและเพิ่มคุณค่าแก่ธนาคารได้ การประเมินตนเองของ คณะกรรมการจะสามารถระบุให้เห็นจุดอ่อนที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น นอกจากนี้ การประเมินผลดังกล่าวเป็นโอกาสให้กรรมการทั้งหลายมาร่วมกัน พิจารณาอย่างเปิดเผยถึงปัญหาและผลงานที่ผ่านมา และใช้ดุลยพินิจว่า คณะกรรมการเองเป็นประโยชน์ต่อองค์กรเพียงใด เพื่อการปรับปรุงแก้ไข ให้ดียิ่งขึ้น

8. การดำเนินการประชุมคณะกรรมการ : การประชุมคณะกรรมการมีความสำคัญ ต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการและของธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ ในแต่ละแผนของการดำเนินงานของฝ่ายจัดการตามนโยบายและตาม แผนยุทธศาสตร์ของธนาคาร ควบคู่ไปกับการทำหน้าที่กำกับดูแลความสำเร็จของ ฝ่ายจัดการได้อย่างแท้จริง

9. การเข้าถึงข้อมูลของกรรมการ : คณะกรรมการควรได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและ สำคัญ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในประเด็นต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ เทียบตรง อันจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ธนาคารมากที่สุด โดยฝ่ายจัดการควร มอบเอกสารและข้อมูลที่สำคัญและมีหลักฐานอ้างอิงได้ทั้งหมดอย่างเพียงพอ แก่คณะกรรมการอย่างทันเวลา

10. แผนการสืบทอดตำแหน่ง : คณะกรรมการควรต้องมีการดำเนินการเพื่อให้ มั่นใจว่าธนาคารมีระบบการเตรียมการทดแทน และการคัดสรรบุคลากรที่จะ เข้ามารับผิดชอบในตำแหน่งงานบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม และ ในการสรรหาผู้จัดการธนาคารจะเป็นไปตามกระบวนการสรรหาที่มีการ พิจารณาบุคคลทั้งจากภายในและภายนอกธนาคาร

หมวดที่ แนวทางการดำเนินการ

4 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Role of Stakeholders)

1. คณะกรรมการควรกำหนดนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจน โดยดูแลให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่าธนาคารประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก ที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน โดยอาจจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติซึ่งอย่างน้อย ควรครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้
 - 1.1 ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้าง โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน
 - 1.2 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและคำนึงถึงสุขภาพ ความปลอดภัย ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย (Sale Conduct) ต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า
 - 1.3 ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า โดยมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไข สัญญา หรือข้อตกลงที่เป็นธรรม การช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพ และยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อแรงงานตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามตรวจสอบ และประเมินผลคู่ค้าเพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน
 - 1.4 ความรับผิดชอบต่อชุมชน โดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจ มาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว
 - 1.5 ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยป้องกัน ลด จัดการ และดูแลให้มั่นใจว่าธนาคารจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม
 - 1.6 การแข่งขันที่เป็นธรรม โดยครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ เช่น การไม่ใช้อำนาจผูกขาดในทางมิชอบหรือเลือกปฏิบัติ และให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่ชัดเจน มุ่งเน้นส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมด้วยการปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มประสิทธิภาพ และไม่ขัดขวางหากภาครัฐเปิดให้มีการแข่งขันในอนาคต ซึ่งต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร รวมถึงการไม่ขอให้ภาครัฐออกกฎระเบียบ หรือกฎเกณฑ์ต่างๆ เพื่อเอื้อประโยชน์หรือสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับธนาคาร โดยประกอบด้วยประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

หมวดที่	แนวทางการดำเนินการ
<p>4 บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Role of Stakeholders) (ต่อ)</p>	<p>1.6.1 นโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรม (คู่แข่ง)</p> <p>1.6.2 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุนอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม (เจ้าหนี้)</p> <p>1.6.3 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ (คู่ค้าและผู้ส่งมอบ)</p> <p>1.6.4 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและรับสินบน</p> <p>1.6.5 นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแยกบัญชีเชิงสังคมและพาณิชย์</p> <p>1.7 การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องและกำหนดให้ธนาคารมีและประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันต่อสาธารณะ</p> <p>2. คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบวัตถุประสงค์และขอบเขตของการมุ่งเน้น หรือบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ในระดับองค์กร การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ประเด็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญซึ่งมีต่อองค์กร และมีการถ่ายทอดสื่อสารไปยังผู้บริหารและพนักงานทุกส่วนงาน รวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำกับดูแลให้ธนาคารปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม และควรกำกับดูแลให้มีการพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการส่งเสริมการดำเนินงานของธนาคาร</p> <p>3. คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกิจกรรมต่างๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการตามนโยบายการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report)</p>
<p>5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม (Sustainability & Innovation)</p>	<p>1. การพัฒนาความยั่งยืน (Sustainability)</p> <p>1.1 คณะกรรมการกำหนดให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบจัดทำนโยบายและแนวทางการปฏิบัติด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำกับดูแลที่มั่นใจว่ากิจกรรมประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกฝ่ายงานสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ตรงตามเป้าหมายเป็นไปด้วยความยั่งยืน ธนาคารจึงกำหนดกรอบการพัฒนาที่มุ่งสู่การเป็นธนาคารที่ยั่งยืน โดยมีแนวปฏิบัติครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1.1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้หลักศาสนาอิสลาม (หลักชะรีอะฮ์)</p> <p>1.1.2 การบริหารจัดการการเงินและธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ</p> <p>1.1.3 การบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม</p> <p>1.1.4 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และปรับปรุงกระบวนการทำงาน</p> <p>1.2 คณะกรรมการธนาคารกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ แผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยใช้ปัจจัยยั่งยืนเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำหรือทบทวนแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี อย่างเป็นระบบในเชิงบูรณาการ รวมถึงการประเมินคุณภาพ หรือประสิทธิผลของกระบวนการพัฒนาความยั่งยืนและนำผลประเมินที่ผ่านมาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์อย่างเป็นรูปธรรม</p>

หมวดที่	แนวทางการดำเนินการ
<p>5 ความยั่งยืนและนวัตกรรม (Sustainability & Innovation) (ต่อ)</p>	<p>1.3 การกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และดำเนินการค้นหาและระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนตามแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรฐานการพัฒนาความยั่งยืน โดยระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย การตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม</p> <p>1.4 คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีระบบบริหารจัดการองค์กรที่สำคัญ รวมถึงระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้มีความเพียงพอ เหมาะสมและสามารถขับเคลื่อนให้องค์กรเกิดความยั่งยืน ตลอดจนบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามกำกับผลการดำเนินงานด้านการเงินและไม่ใช้การเงินอย่างครบถ้วนและเป็นระบบ</p> <p>1.5 ธนาคารมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนองค์กรด้วยการพัฒนาอย่างยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ โดยการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความสมดุลระหว่างเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ ตลอดจนสร้างความมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และสร้างสรรค์คุณค่าขององค์กรในระยะยาว</p> <p>1.6 ธนาคารส่งเสริมให้องค์กรพัฒนาความยั่งยืน โดยกำหนดให้มีกระบวนการและแผนงานที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจนและเป็นระบบ</p> <p>1.7 ธนาคารสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมและมุ่งพัฒนาความยั่งยืนจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ด้วยการจัดให้มีการอบรมความรู้ และกิจกรรมสร้างความตระหนักเพื่อให้บุคลากรมีองค์ความรู้ที่เพียงพอและสามารถร่วมดำเนินงานตามหลักการ แนวปฏิบัติที่ดี และแผนการพัฒนาความยั่งยืนของธนาคารได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>1.8 ธนาคารได้กำหนดให้ใช้กรอบหลักการรายงานความยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เช่น Global Reporting Initiative (GRI) เป็นต้น นำมาเป็นหลักการอ้างอิงสำหรับการกำหนดกรอบและรูปแบบรวมถึงกำหนดเนื้อหาสาระสำคัญ (Materiality) ในการเปิดเผยและจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนของธนาคาร</p>
<p>6 การเปิดเผยข้อมูล (Information Disclosure)</p>	<p>1. หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของธนาคาร</p> <p>1.1 ควรกำกับดูแลให้มีการบริหารจัดการข้อมูลที่สำคัญของธนาคารทั้งข้อมูลด้านการเงินและด้านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน</p> <p>1.2 ควรกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ สม่าเสมอ ทันกาลเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานรายงานทางการเงิน</p> <p>1.3 ควรกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางช่องทางต่างๆ ด้วยวิธีที่สาธารณชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคารสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และควรส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล</p> <p>1.4 ควรกำกับดูแลให้บุคลากรมีความพร้อมและเพียงพอในการจัดทำข้อมูลและสื่อสารข้อมูลสำคัญข้างต้นต่อสาธารณชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ</p>

หมวดที่ แนวทางการดำเนินการ

6 การเปิดเผยข้อมูล (Information Disclosure) (ต่อ)

2. แนวทางการเปิดเผยข้อมูลด้านธรรมาภิบาล

2.1 การเปิดเผยข้อมูลต่อกระทรวงการคลัง ดังนี้

- 2.1.1 ผลประโยชน์และค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับจากธนาคาร โดยให้ธนาคารแจ้ง หรือแสดงเป็นรายบุคคล
- 2.1.2 ผลประโยชน์และค่าตอบแทนที่ผู้จัดการธนาคาร ผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือผู้บริหารระดับสูงที่ไม่เป็นกรรมการได้รับจากธนาคาร โดยให้แจ้งหรือแสดงเป็นยอดรวมได้ตามที่เห็นสมควร
- 2.1.3 การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น หรือรัฐวิสาหกิจอื่นของคณะกรรมการ

2.2 การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ดังนี้

- 2.2.1 ผลประโยชน์และค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับจากธนาคาร โดยให้ธนาคารแจ้ง หรือแสดงเป็นรายบุคคล
- 2.2.2 ผลประโยชน์และค่าตอบแทนที่ผู้จัดการธนาคาร ผู้มีอำนาจในการจัดการ หรือผู้บริหารระดับสูงที่ไม่เป็นกรรมการได้รับจากธนาคาร โดยให้แจ้งหรือแสดงเป็นยอดรวมได้ตามที่เห็นสมควร
- 2.2.3 การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น หรือรัฐวิสาหกิจอื่นของคณะกรรมการ
- 2.2.4 รายชื่อของคณะกรรมการ วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ และประวัติของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยระบุประเภทกรรมการว่าเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารหรือกรรมการที่เป็นอิสระ และกฎบัตรหรือขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุด
- 2.2.5 ข้อมูลประวัติผู้บริหาร
- 2.2.6 รายงานกำกับตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 2.2.7 หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบตลอดจนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 2.2.8 นโยบายและรายละเอียดของกระบวนการสรรหากรรมการ และผู้มีอำนาจในการจัดการของธนาคาร
- 2.2.9 นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบายการกำกับดูแลและจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง รวมถึงวิธีการจัดการความเสี่ยงด้านต่างๆ
- 2.2.10 จรรยาบรรณสำหรับพนักงานและกรรมการ

หมวดที่ แนวทางการดำเนินการ

6 การเปิดเผยข้อมูล (Information Disclosure) (ต่อ)

- 2.2.11 งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งฉบับปัจจุบันและของปีก่อนหน้าที่ได้รับการรับรองจากผู้สอบบัญชี ได้แก่ งบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และหมายเหตุประกอบงบการเงิน และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี การอธิบายเชิงวิเคราะห์เกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งปัจจัยที่เป็นสาเหตุ หรือมีผลต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (Management Discussion & Analysis)
- 2.2.12 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ/คณะกรรมการตรวจสอบต่อรายงานทางการเงิน
- 2.2.13 การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2.2.14 ข้อมูลการกระทำความผิดและการถูกเปรียบเทียบปรับโดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย โดยให้เปิดเผยทั้งยอดรวมและแยกตามมาตราที่กระทำความผิดและที่ถูกเปรียบเทียบปรับอย่างมีนัยสำคัญภายใต้กฎหมายที่ใช้ในการกำกับดูแล ทั้งนี้ ในการเปิดเผยข้อมูลค่าปรับที่มีสาเหตุมาจากการให้บริการที่ไม่เป็นธรรมให้ธนาคารถือปฏิบัติตามกฎหมายหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน รวมถึงประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)
- 2.2.15 ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน หรือติดต่อร้องเรียน
- 2.2.16 นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ
- 2.2.17 นโยบายและการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง
- 2.2.18 นโยบายและผลการจัดการรายการที่เกี่ยวข้องกัน ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของธนาคารควรมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างน้อย ได้แก่
 - (1) การแถลงทิศทางนโยบายของธนาคาร โดยกรรมการและผู้จัดการธนาคาร
 - (2) นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - (3) การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ
 - (4) แผนงานที่สำคัญ
 - (5) ข้อมูลโครงการลงทุนที่สำคัญ
 - (6) การจัดซื้อจัดจ้าง
 - (7) ผลการดำเนินงาน ทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่สำคัญ
 - (8) รายงานประจำปี (Annual Report)

หมวดที่	แนวทางการดำเนินการ
7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Management & Internal Control)	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารความเสี่ยง <ol style="list-style-type: none"> 1.1 คณะกรรมการต้องมีความรู้ความเข้าใจในความเสี่ยงที่สำคัญของธนาคาร และมีความเข้าใจเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ 1.2 คณะกรรมการต้องพิจารณากำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารและจัดให้มีระบบและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามพันธกิจ วัตถุประสงค์ และยุทธศาสตร์ของธนาคาร รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง 1.3 คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารเป็นประจำทุกปี 1.4 คณะกรรมการควรตระหนักและเข้าใจความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ ตลอดจนดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์ที่ครอบคลุมการประกอบธุรกรรมที่เกี่ยวข้องทุกประเภทของธนาคาร 1.5 คณะกรรมการควรดูแลให้ธนาคารมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ ระเบียบกฎเกณฑ์ และมติคณะที่ปรึกษาธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง 1.6 คณะกรรมการต้องพิจารณาแต่งตั้งคณะอนุกรรมการกำกับความเสี่ยง และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ปฏิบัติตามหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมทั้งติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนดภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่ดีได้อย่างทั่วถึง 1.7 คณะกรรมการกำหนดให้มีการจัดทำกฎบัตรของคณะอนุกรรมการกำกับความเสี่ยง และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงต่อคณะอนุกรรมการกำกับความเสี่ยง 2. การควบคุมภายใน <ol style="list-style-type: none"> 2.1 คณะกรรมการต้องแต่งตั้งคณะอนุกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระโดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วย คณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 2.2 คณะกรรมการควรกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะอนุกรรมการตรวจสอบไว้เป็นลายลักษณ์อักษร 2.3 คณะกรรมการกำกับดูแลให้ธนาคารมีกระบวนการ กลไก หรือเครื่องมือที่ทำให้คณะอนุกรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีอิสระและมีประสิทธิภาพ

หมวดที่	แนวทางการดำเนินการ
<p>7 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Management & Internal Control) (ต่อ)</p>	<p>2.4 คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีบุคคลหรือหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระ เป็นผู้รับผิดชอบในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการควบคุมภายใน พร้อมทั้งเปิดเผยรายงานการสอบทานไว้ในรายงานประจำปี</p> <p>2.5 คณะกรรมการรับทราบแผนการตรวจสอบภายในประจำปีตามที่มอบอำนาจให้คณะอนุกรรมการตรวจสอบพิจารณาอนุมัติ แผนการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>2.6 คณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงานของการตรวจสอบภายใน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล และระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล พร้อมมอบข้อสังเกตเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของแต่ละระบบดังกล่าว</p> <p>3. นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน</p> <p>คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับในธนาคาร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ได้ รับทราบและสนับสนุนให้มีการปลูกฝังให้ฝ่ายจัดการและพนักงานทุกคนให้ปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของธนาคาร โดยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะอนุกรรมการกำกับกิจการที่ดี และนวัตกรรม และคณะกรรมการ</p>
<p>8 จรรยาบรรณ และวัฒนธรรมองค์กรสุจริต (Ethical Codes of Conduct and Organization Integrity)</p>	<p>1. คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการจัดทำคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณ และวัฒนธรรมองค์กรสุจริตที่ครบถ้วน และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ทั้งระดับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ซึ่งแนวปฏิบัติด้านจรรยาบรรณจะต้องคำนึงถึงหลักความซื่อสัตย์สุจริต ความมีคุณธรรมและศีลธรรมอันดี ความบริสุทธิ์ใจ ความถูกต้องตามหลักจริยธรรม รวมถึงเจตนารมณ์ของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. คณะกรรมการควรดูแลให้ฝ่ายจัดการมีการเผยแพร่คู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณให้บุคลากรทุกระดับรับรู้และนำไปปฏิบัติ และจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดีอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>3. คณะกรรมการควรดูแลให้เรื่องจริยธรรม จรรยาบรรณ และวัฒนธรรมองค์กรสุจริตเป็นเรื่องที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติให้สอดคล้องและอยู่ในทิศทางเดียวกันอย่างเคร่งครัด</p> <p>4. คณะกรรมการควรกำหนดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเมื่อพบเห็นการประพฤติปฏิบัติที่ผิดจรรยาบรรณหรือไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติ และมีมาตรการในการตรวจสอบและคุ้มครองผู้ที่ร้องเรียนอย่างเหมาะสม</p> <p>5. ผู้บริหารและพนักงานมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย อย่างเคร่งครัด โดยผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี</p>

หมวดที่ แนวทางการดำเนินการ

9 การติดตามผลการดำเนินงาน (Performance Monitoring) (ต่อ)

6.2 การกำกับดูแลการดำเนินงานด้านไม่ใช่การเงิน

6.2.1 คณะกรรมการกำหนดติดตามผลการดำเนินงานด้านไม่ใช่การเงินของธนาคารอย่างสม่ำเสมอเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส โดยระบุผลการดำเนินงานด้านไม่ใช่การเงินที่สำคัญที่ต้องนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินงานตามภารกิจของธนาคาร การดำเนินงานตามนโยบายรัฐที่ธนาคารได้รับมอบหมาย ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี การดำเนินงานแผนงาน/โครงการสำคัญ การดำเนินงานด้านการลงทุน การดำเนินงานตามมติของคณะกรรมการ งานที่คณะกรรมการมอบหมาย การรายงานผลการปฏิบัติตามแนวทางการกำกับดูแลตามมาตรฐานสากล และรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของธนาคาร ผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงินที่สำคัญอื่นๆ ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของธนาคาร

6.2.2 คณะกรรมการกำหนดให้ฝ่ายจัดการต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการพิจารณาและตัดสินใจของคณะกรรมการ โดยรายงานต้องมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายหรือผลการดำเนินงานในอดีต แสดงความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการวิเคราะห์สาเหตุการเปลี่ยนแปลง หรือการไม่สามารถปฏิบัติตามเป้าหมายระบุปัญหา/อุปสรรค และนำเสนอแนวทางแก้ไขเบื้องต้นเพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ โดยให้คณะกรรมการสามารถติดตาม กลั่นกรอง และให้ข้อสังเกต รวมถึงข้อเสนอแนะเพื่อทำให้ผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงินเกิดผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

6.2.3 คณะกรรมการพิจารณาผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงินอย่างระมัดระวังและรอบคอบ พร้อมร่วมแสดงความคิดเห็นอภิปรายและมอบข้อสังเกต รวมถึงข้อเสนอแนะที่มีนัยสำคัญเพื่อสนับสนุนให้ฝ่ายจัดการบรรลุภารกิจและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดได้อย่างแท้จริง

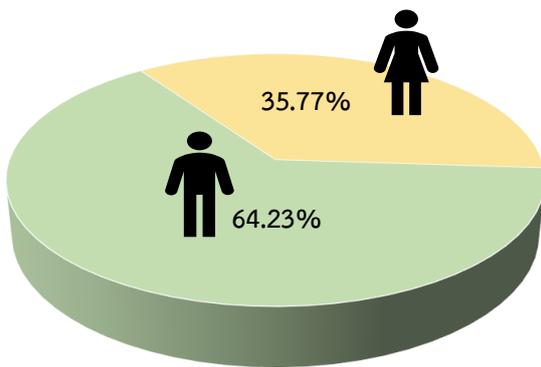
7. การเผยแพร่ผลการดำเนินงานเทียบกับผู้ถือหุ้นภาครัฐและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

คณะกรรมการกำหนดให้มีการเผยแพร่ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายตามข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานให้กับผู้ถือหุ้นภาครัฐ รวมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของธนาคารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ได้รับทราบ และกำกับดูแลให้มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของธนาคาร

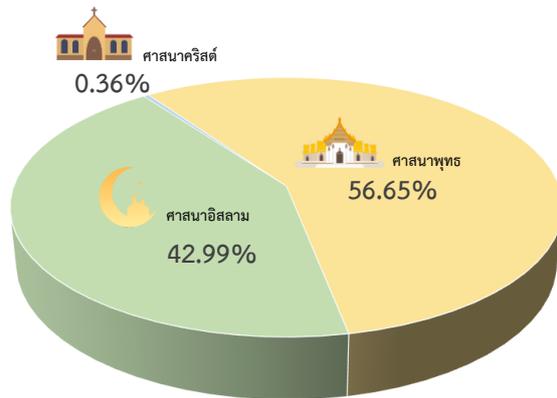
การบริหารทรัพยากรบุคคล

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ธอท. มีพนักงาน 1,384 คน แบ่งจำนวนพนักงานตามเพศ พบว่ามีเพศหญิง จำนวน 889 คน เพศชาย จำนวน 495 คน แบ่งจำนวนพนักงานตามศาสนา พบว่าเป็นศาสนาอิสลาม จำนวน 595 คน ศาสนาพุทธ จำนวน 784 คน และศาสนาคริสต์ จำนวน 5 คน และแบ่งจำนวนพนักงานตามช่วงอายุ พบว่าอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 16 คน อายุ 25 - 35 ปี จำนวน 101 คน อายุ 36 - 45 ปี จำนวน 614 คน อายุ 46 - 55 ปี จำนวน 476 คน และอายุมากกว่า 55 ปี จำนวน 177 คน ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่า ธอท. เป็นองค์กรที่มีความหลากหลายทั้งในเรื่องของเพศ ศาสนา และช่วงวัยในการทำงาน

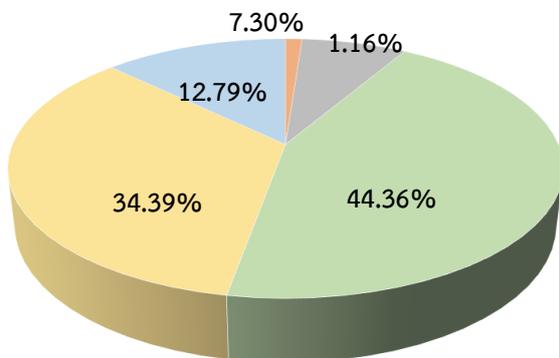
สัดส่วนพนักงานแบ่งตามเพศ



สัดส่วนพนักงานแบ่งตามการนับถือศาสนา



สัดส่วนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ



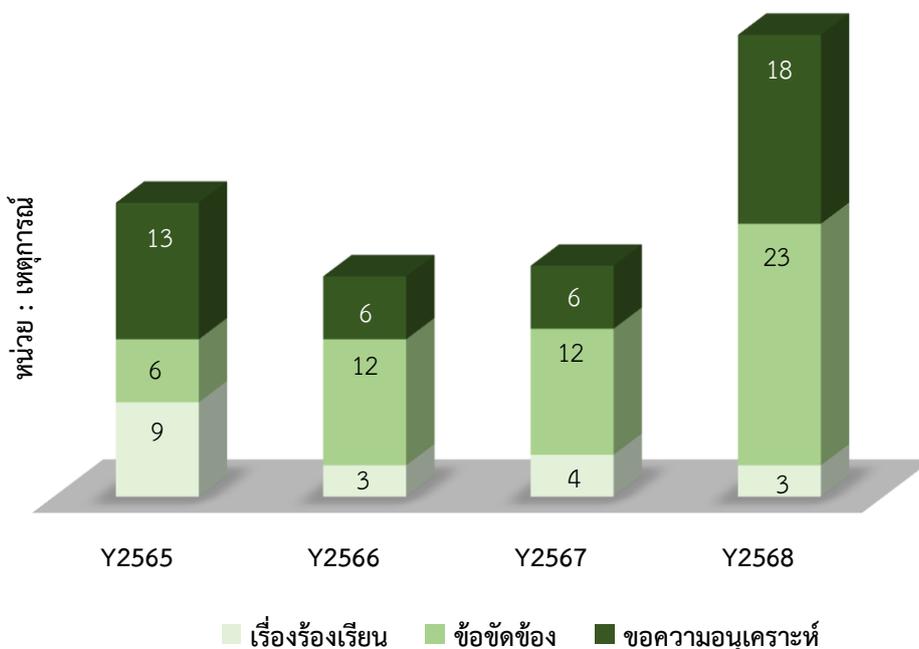
< 25 ปี		Gen Z
26 - 35 ปี		Gen Z - Gen Y
35 - 45 ปี		Gen Y
46 - 55 ปี		Gen X
> 55 ปี		Gen X

ช่องทางการร้องเรียนและผลการร้องเรียน



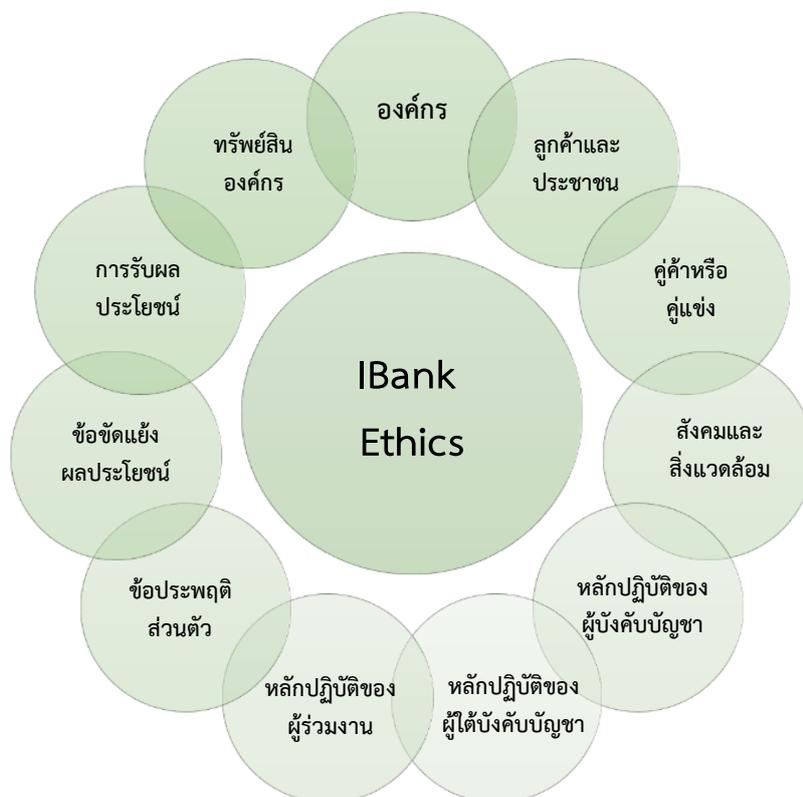
ธท. ให้ความสำคัญในการปรับปรุงการให้บริการ รวมถึงการดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการรวบรวมข้อมูลการร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารทุกปี เพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานอันดีในการให้บริการของธนาคาร ซึ่งจากข้อมูลการร้องเรียนในปี 2568 พบว่ามีข้อร้องเรียนรวม 44 เหตุการณ์ เป็นเรื่องร้องเรียน 3 เหตุการณ์ เรื่องขัดข้อง 23 เหตุการณ์ และเรื่องขอความอนุเคราะห์ 18 เหตุการณ์ เมื่อพิจารณาเฉพาะเรื่องร้องเรียนจะพบว่า ในปี 2568 มีจำนวนเหตุการณ์ร้องเรียนน้อยกว่าปี 2567 และปี 2565 โดยข้อร้องเรียนทั้งหมดได้ถูกดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อมูลเหตุการณ์ร้องเรียนของธนาคารทั้ง 5 ช่องทาง



02 จริยธรรมของธนาคารและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการที่มีจริยธรรม มีการกำกับดูแลที่ดี และเป็นไปตามหลักชะรีอะฮ์ ซึ่งตามข้อกำหนดจริยธรรมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ได้กำหนดข้อปฏิบัติทั้งหมด 11 ข้อ ดังนี้



1. ข้อปฏิบัติต่อธนาคาร (องค์กร) : มุ่งเน้นที่การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ และไม่กระทำการที่เป็นการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ จริยธรรม และวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ตลอดจนต่อต้านการกระทำทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ
2. ข้อปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน : มุ่งเน้นที่การบริการด้วยความจริงใจ มีความเป็นธรรม รักษาผลประโยชน์และปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า ตลอดจนรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความเต็มใจ
3. ข้อปฏิบัติต่อคู่ค้าหรือคู่แข่ง : ประพฤติต่อคู่แข่งตามข้อกำหนดและการปฏิบัติที่เป็นธรรม ส่งเสริมกิจกรรมหรือการกระทำใด ที่นำมาซึ่งความเข้าใจที่ดีต่อกัน
4. ข้อปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม : ประพฤติตนอยู่ภายใต้กรอบศีลธรรมอันดี ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
5. ข้อปฏิบัติในฐานะผู้บังคับบัญชา : ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาและเป็นธรรม ประพฤติตัวเป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างที่ดี
6. ข้อปฏิบัติในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชา : ปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาด้วยความให้เกียรติ รับผิดชอบต่อนหน้าที่ มีจิตสำนึกที่ดี และมีความซื่อสัตย์
7. ข้อปฏิบัติในฐานะผู้ร่วมงาน : ประพฤติด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ และให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเคารพและให้เกียรติกัน

8. ข้อปฏิบัติในการทำงานและประพฤติส่วนตัว : มุ่งเน้นที่การทำงานด้วยความทุ่มเท หมั่นฝึกฝนตนเอง เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ไม่ประพฤติในทางที่เสื่อมเสีย ประพฤติตามกรอบจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมตามศาสนา รักษาชื่อเสียงและเกียรติของพนักงาน
9. ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์ : ยึดถือประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก และไม่กระทำการที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
10. ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการรับผลประโยชน์ : ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบโดยใช้ตำแหน่งหน้าที่ รวมถึงไม่เรียกรับของขวัญ ของกำนัล หรือทรัพย์สินสำหรับตนเองโดยทุจริต
11. การรักษาทรัพย์สินของธนาคาร : ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่นำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย

ผลและรางวัลการประเมินคุณธรรมของธนาคาร

ธนาคารมีผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในระดับ “ผ่าน



ขอท. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับ “ผ่านดี” และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ธนาคารได้รับเกียรติบัตรผลการประเมินองค์กรคุณธรรม

ขอท. ได้รับเกียรติบัตรผลการประเมินองค์กรคุณธรรม ระดับ “ส่งเสริมคุณธรรม” จากคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และจังหวัด ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570) เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นว่า ขอท. เป็นองค์กรที่ดำเนินกิจการภายใต้หลักศาสนาอิสลามโดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีคุณธรรม



แนวทางการดำเนินงานและกิจกรรมที่ส่งเสริมจิตสำนึกด้านความโปร่งใสให้กับพนักงาน

ธอท. ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส และปราศจากการกระทำที่มมีความเสี่ยงในการทุจริต จึงได้จัดกิจกรรมเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและสร้างจิตสำนึกร่วมกันของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. จัดอบรมหลักสูตร “การเสริมสร้างจริยธรรมและนโยบาย No Gift Policy” ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางจำนวน 210 คน เพื่อเสริมสร้างจริยธรรมแก่พนักงานและให้เกิดจิตสำนึกในการปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด เมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2568



2. สื่อสารเผยแพร่เสริมสร้างพฤติกรรมและสอดคล้องตามคู่มือจรรยาบรรณและประมวลจริยธรรม ดังนี้

ครั้งที่	เรื่อง	วันที่
1	ข้อปฏิบัติตามจริยธรรมธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	13 มกราคม 2568
2	หลักธรรมาภิบาลในการทำงาน	24 เมษายน 2568
3	คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ	10 มิถุนายน 2568
4	ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	5 สิงหาคม 2568

3. สื่อสาร/สร้างความรู้ความเข้าใจผ่าน Infographic ในช่องทาง E-mail ของพนักงานธนาคาร เรื่อง คุณธรรมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตให้กับพนักงาน

ครั้งที่	เรื่อง	วันที่
1	การประเมิน ITA	31 มกราคม 2568
2	การรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา	4 เมษายน 2568
3	หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	10 มิถุนายน 2568
4	ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ	26 พฤษภาคม 2568
5	ถอนรากคอร์รัปชันร่วมกันตัดวงจรทุจริตและทำอย่างไรจึงจะแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน	16 มิถุนายน 2568
6	รับสินบนมีความผิดอย่างไร	2 กรกฎาคม 2568
7	การต่อต้านการทุจริต	15 สิงหาคม 2568
8	แนวทางการป้องกันการรับสินบน	15 กันยายน 2568

4. จัดส่งสื่อ Infographic แจ้งสาขาให้ทำการ Morning brief เดือนละ 1 เรื่อง

ครั้งที่	เรื่อง	วันที่
1	นโยบาย No Gift Policy	28 มกราคม 2568
2	ข้อปฏิบัติตามจริยธรรมธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	28 กุมภาพันธ์ 2568
3	มาตรการจัดการบัญชีม้า	24 มีนาคม 2568
4	ทำความรู้จักบัญชีม้า	22 เมษายน 2568
5	แนวทางการป้องกันการรับสินบน	22 พฤษภาคม 2568
6	สินบน-สินน้ำใจ	11 มิถุนายน 2568
7	ข้อสัต์ยสุจริต มีจิตสำนึกที่รับผิดชอบต่อหน้าที่	9 กรกฎาคม 2568
8	รู้ไว้ ระวังเปิดบัญชีม้า มีโทษหนัก	6 สิงหาคม 2568
9	คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัวและมีจิตสาธารณะ	10 กันยายน 2568

5. จัดโครงการอบรมให้ความรู้พนักงาน หลักสูตร “ต่อต้านการทุจริตในองค์กร” ประจำปี 2568 ระหว่างวันที่ 16 มิถุนายน ถึงวันที่ 18 กรกฎาคม 2568 ให้กับบุคลากรกลุ่มงานธุรกิจสาขาจำนวน 7 สาขา 3 สำนักงานเขต ได้แก่ สาขา สำนักงานโศก สาขาคลองตัน สาขาสะพานใหม่ สาขาสุพรรณบุรี สาขาพญา สาขาทุ่งครุ สาขาเพชรบุรี สำนักงานเขตภูเก็ต สำนักงาน เขตตราวิวาส และสำนักงานเขตปัตตานี เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างค่านิยมให้กับพนักงานในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม



6. พัฒนาระบบ Fraud Monitoring ของธนาคาร ติดตั้งระบบฯ วันที่ 21 มีนาคม 2568 และเริ่มใช้งานเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2568

7. จัดกิจกรรมสื่อสารสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับพฤติกรรมพึงประสงค์ (Do) และไม่พึงประสงค์ (Don't) ตามคู่มือจริยธรรมของ ธอท. ดังนี้

ลำดับที่	กิจกรรม	วันที่	ผลการดำเนินงาน
1	เสริมสร้างบรรยากาศและพฤติกรรมที่ดี ตามคู่มือจริยธรรมจรรยาบรรณของธนาคาร	15 กรกฎาคม 2568	มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 244 คน
2	จริยธรรมจรรยาบรรณกับเกม Do or Don't พฤติกรรมพึงประสงค์หรือพฤติกรรมไม่พึงประสงค์	1 กันยายน 2568	มีพนักงานเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 258 คน

การแสดงจุดยืนต่อต้านคอร์รัปชัน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจัดกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชัน



ชอท. จัดกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชัน นำโดย นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์ ประธานกรรมการ ธนาคาร ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการและผู้จัดการธนาคาร พร้อมด้วยคณะกรรมการธนาคาร คณะผู้บริหาร และพนักงานธนาคาร เข้าร่วมกิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริต ภายใต้แนวคิด “ไม่โกง ไม่เกิดจริงหรือ?” กิจกรรมครั้งนี้มีเป้าหมายเพื่อปลูกฝังให้ตื่นรู้ว่า “คอร์รัปชัน” ไม่ใช่เพียงพฤติกรรมของคนไม่กี่คนแต่เป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่ทำให้คนดีไม่มีที่ยืน สำหรับวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติของไทย ตรงกับวันที่ 6 กันยายน ของทุกปี ซึ่งจัดกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นและตระหนักถึงปัญหาคอร์รัปชันในประเทศไทย และสร้างความร่วมมือหลากหลายรูปแบบให้ช่วยขจัดคอร์รัปชันให้หมดไป พร้อมกันนี้คณะผู้บริหาร พนักงาน และทีมงานสาขาของธนาคารต่างร่วมกันแสดงเจตจำนงต่อต้านการทุจริตเชิงสัญลักษณ์ พร้อมกันทั่วประเทศ ณ สำนักงานใหญ่ อาคารนวมที่ทำการสาขาทั่วประเทศ และการเข้าร่วมกิจกรรม ณ หอประชุมศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย ชั้น 7 อาคาร B ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร

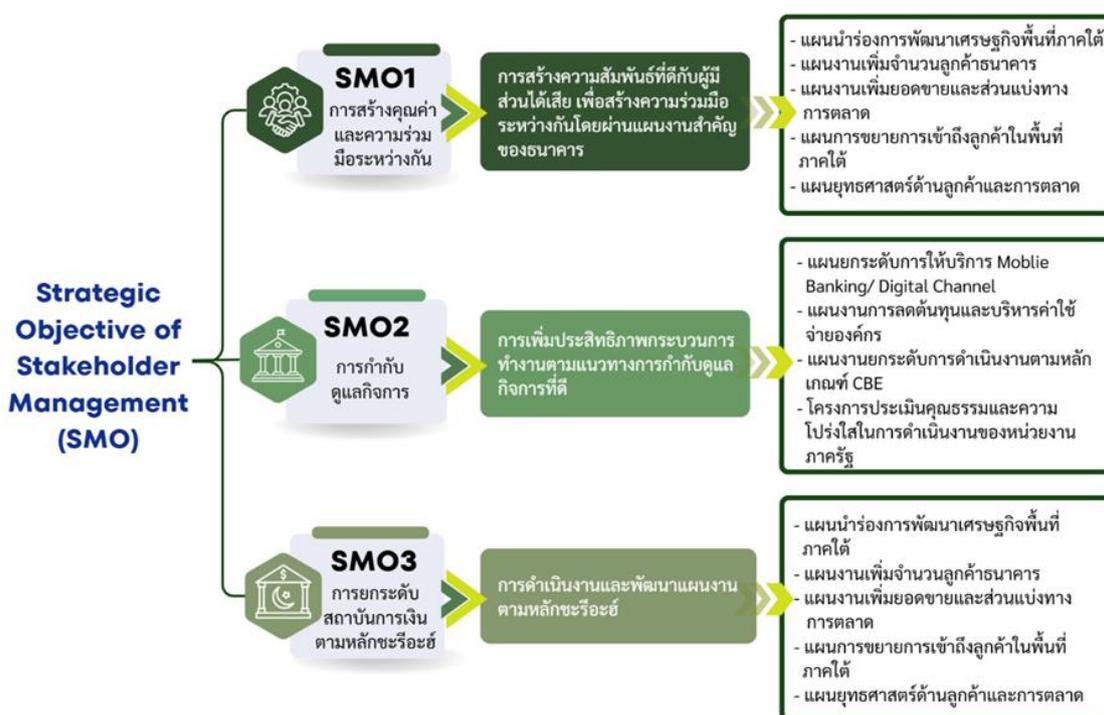
การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร

ธอท. ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่า ทั้ง ผู้ถือหุ้น กรรมการ พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า หน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนชุมชนและสังคม โดยร่วมสร้างสัมพันธ์ร่วมกันในการพัฒนาธนาคารอย่างยั่งยืนที่คำนึงมิติทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการธนาคารที่ดี ซึ่งทาง ธอท. ได้มีการจัดทำ ทบทวน และปรับปรุงแผนแม่บทการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย ปี 2569 – 2573 เพื่อมุ่งสู่การเป็นธนาคารหลักของลูกค้ามุสลิมและเป็นธนาคารทางเลือกที่ดีให้กับลูกค้าทั่วไปเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร ภายใต้วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์กลยุทธ์ และแผนงาน ดังนี้

แผนการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียปี 2569 – 2573 ของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



แผนปฏิบัติการการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



แผนงานภายใต้แผนปฏิบัติการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

SMO1 การสร้างคุณค่าและความร่วมมือกัน

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	แผนงานภายใต้แผนปฏิบัติการการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1.1 การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างกัน	<ul style="list-style-type: none"> ระดับคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจ - ด้านการปฏิบัติงานและให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานขยายฐานลูกค้าธนาคารและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ลูกค้า Muslim และ Non - Muslim แผนงานการขยายสินเชื่อรายย่อย และสินเชื่อ SMEs คุณภาพดี

SMO2 การกำกับดูแลกิจการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	แผนงานภายใต้แผนปฏิบัติการการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.1 การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> ระดับคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจ - ด้านความเป็นธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานยกระดับการให้บริการ Digital Channel แผนงานการลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

SMO3 การยกระดับสถาบันการเงินตามหลักชะรีอะฮ์

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	แผนงานภายใต้แผนปฏิบัติการการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3.1 การดำเนินงานและการพัฒนาแผนงานตามหลักชะรีอะฮ์	<ul style="list-style-type: none"> สัดส่วนผู้ใช้บริการมุสลิมเพิ่มขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> แผนงานพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านการเงินตามหลักชะรีอะฮ์ (Center of Excellence) แผนงานยกระดับการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ CBE แผนงานลด NPFs และเสริมคุณภาพสินเชื่อ

ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย ประจำปี 2567

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (SMO)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1. การสร้างคุณค่าและความร่วมมือระหว่างกัน	<ul style="list-style-type: none"> ระดับคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจ ด้านการปฏิบัติงานและให้บริการ 	≥ 80%	91.23%
2. การกำกับดูแลกิจการ	<ul style="list-style-type: none"> ระดับคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจ ด้านการปฏิบัติงานและให้บริการ 	≥ 80%	89.16%
3. การยกระดับสถาบันการเงินตามหลักชะรีอะฮ์	สัดส่วนผู้ใช้บริการมุสลิมเพิ่มขึ้น	≥ 1.00%	1.33%

03 การบริหารจัดการความเสี่ยง

การดำเนินงานของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) มีการปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี สภาพการแข่งขัน กฎระเบียบ การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นกระบวนการบริหารจัดการที่จำเป็น และมีความสำคัญในการนำพาให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้น การมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจะสะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดี มีความโปร่งใสที่สามารถตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานที่สำคัญ ซึ่งทำให้ธนาคารเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ธอท. มีความตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน โดยให้ความสำคัญต่อกระบวนการบริหารจัดการที่ดี และการนำพาองค์กรให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจ ประจำปี 2568 – 2572 โดยธนาคารได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงและจัดการความเสี่ยงภายในองค์กรตามแนวทางของ COSO 2017 Framework ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามหลักสากล มีหลักการสำคัญ คือ การเชื่อมโยงกระบวนการบริหารความเสี่ยงกับแผนการดำเนินงานและโอกาสทางธุรกิจของธนาคาร ซึ่งช่วยบูรณาการการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร ทำให้ธนาคารสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หลักขององค์กรได้ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดทำแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Map) ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator, KRIs) ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite, RA) และช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance, RT) ซึ่งครอบคลุมความเสี่ยงหลักของธนาคารอย่างครบถ้วนในทุกมิติ

โครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยง

ธอท. ได้ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงเชิงบูรณาการทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management, ERM) จากการนำกรอบแนวทางการปฏิบัติที่ดีมาใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินการของธนาคารเป็นไปตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับแนวนโยบายรวมของธนาคาร รวมถึงให้ธนาคารมีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง ทั้ง 7 ด้าน ดังนี้

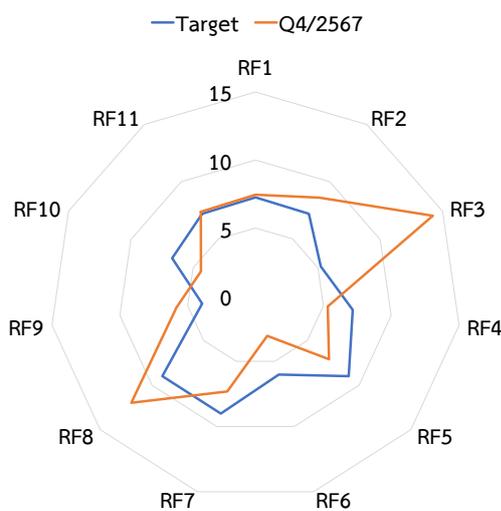
Risk Management

- 1 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านชะรีอะฮ์
- 2 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
- 3 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต
- 4 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านตลาด
- 5 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
- 6 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- 7 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเภทและปัจจัยเสี่ยงของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ปี 2567

ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง
Strategic Risk (S) รวม 4 ปัจจัยเสี่ยง	RF1 การขยายลูกค้าสินเชื่อกลุ่มเป้าหมายอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (S)
	RF2 การขยายฐานลูกค้าเงินฝากกลุ่มเป้าหมายอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (S)
	RF4 การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายและความเข้าใจด้านการเงินอิสลามอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (S)
	RF11 การบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (S)
Operational Risk (O) รวม 3 ปัจจัยเสี่ยง	RF5 การพัฒนา Digital Banking อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (O)
	RF6 การบริหารจัดการองค์กรเพื่อรองรับธุรกิจอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (O)
	RF9 การบริหารความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์อาจมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ (O)
Financial Risk (F) รวม 3 ปัจจัยเสี่ยง	RF3 ความสามารถในการหารายได้และการทำกำไรอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (F)
	RF7 การบริหารจัดการหนี้ NPF อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (F)
	RF8 การสรรหาเงินทุนสำหรับการดำเนินธุรกิจในอนาคตอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (F)
Compliance Risk (C) รวม 1 ปัจจัยเสี่ยง	RF10 การดำเนินงานตามเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภายในและภายนอกอาจไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (C)

ผลการประเมินความเสี่ยง ไตรมาส 4 ปี 2567 เทียบกับเป้าหมาย



ในปี 2567 พบว่ามีปัจจัยเสี่ยงที่มีระดับสูงกว่าระดับเป้าหมายอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

ปัจจัยเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่

- RF3 ความสามารถในการหารายได้และการทำกำไรอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- RF8 การสรรหาเงินทุนสำหรับการดำเนินธุรกิจในอนาคตอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ปัจจัยเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน ได้แก่

- RF2 การขยายฐานลูกค้าเงินฝากกลุ่มเป้าหมายอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- RF9 การบริหารความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์อาจมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ

นอกจากนี้ยังมีอีก 2 ปัจจัยเสี่ยงด้านกลยุทธ์ที่มีระดับสูงกว่าเป้าหมายเล็กน้อย คือ RF1 การขยายลูกค้าสินเชื่อกลุ่มเป้าหมายอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และ RF11 การบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ในปี 2568 ธอท. ได้ทำการทบทวนแผนบริหารแผนบริหารความเสี่ยงของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และปรับปรุงปัจจัยเสี่ยงแบ่งออกเป็น 11 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk Factor: Financial RF) จำนวน 3 ปัจจัยเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน (Non-Financial Risk Factor: Non-Financial RF) จำนวน 8 ปัจจัยเสี่ยง ดังนี้

ประเภทและปัจจัยเสี่ยงของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ปี 2568

ประเภทความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง
Strategic Risk (S) รวม 3 ปัจจัยเสี่ยง	RF1 การขยายฐานลูกค้าสินเชื่อกู้ยืมเป้าหมายอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (S)
	RF2 การขยายฐานลูกค้าเงินฝากกลุ่มเป้าหมายอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (S)
	RF10 การบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนและการส่งเสริมความเข้าใจหลักการการเงินอิสลามและหลักชะรีอะฮ์อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (S)
Operational Risk (O) รวม 4 ปัจจัยเสี่ยง	RF4 การให้บริการทางการเงินแบบดิจิทัล (Digital Banking Services) อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (O)
	RF5 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (O)
	RF8 การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์อาจมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ (O)
RF11 การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอาจมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ (O)	
Financial Risk (F) รวม 3 ปัจจัยเสี่ยง	RF3 ความสามารถในการทำกำไรอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (F)
	RF6 คุณภาพสินเชื่อบริการมีแนวโน้มลดลง (F)
	RF7 การบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด (F)
Compliance Risk (C) รวม 1 ปัจจัยเสี่ยง	RF9 การดำเนินงานตามเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภายในและภายนอกอาจไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (C)

ผลการประเมินความเสี่ยง ไตรมาส 3 ปี 2568 เทียบกับเป้าหมาย

ในไตรมาสที่ 3 ปี 2568 พบว่า มีหลายปัจจัยที่ต้องควบคุมความเสี่ยงในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้ ปัจจัยเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่

- RF3 ความสามารถในการทำกำไรอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- RF6 คุณภาพสินเชื่อบริการมีแนวโน้มลดลง
- RF7 การบริหารจัดการเงินกองทุนของธนาคารอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ปัจจัยเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน ได้แก่

- RF1 การขยายฐานลูกค้าสินเชื่อกู้ยืมเป้าหมายอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- RF10 การบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนและการส่งเสริมความเข้าใจหลักการการเงินอิสลามและหลักชะรีอะฮ์อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
- RF11 การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอาจมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ



ธอท. ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการบูรณาการธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยงและการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของธนาคาร (Integrated Governance, Risk Management and Compliance Guideline, GRC) เพื่อให้มีการดำเนินการตามกระบวนการบูรณาการธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ รวมทั้งกำหนด Risk Appetite (RA) และ Risk Tolerance (RT) ในระดับองค์กร ดังนี้

1) กำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในลักษณะของระดับเป้าหมาย ค่าเดียว หรือช่วง (Risk Appetite, RA) และกำหนดช่วงเบี่ยงเบนของระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Risk Tolerance, RT) โดยต้องมีความเชื่อมโยง สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของธนาคาร รวมทั้งคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

การกำหนด Risk Appetite (RA) และ Risk Tolerance (RT) ในระดับองค์กร

Risk Management	Compliance Guideline
Risk Appetite (RA)	ต้องมากกว่าหรือเท่ากับค่า Base Case ของแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจประจำปี 2568-2572
Risk Tolerance (RT)	ต้องดีกว่า Worst Case ของแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจประจำปี 2568-2572

2) มีการถ่ายทอด RA/RT ที่ครอบคลุมความเสี่ยงทุกปัจจัย ได้แก่ Strategic Risk, Operational Risk, Financial Risk และ Compliance Risk

3) RA จะต้องสอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของธนาคารที่ระบุในแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจธนาคารหรือแผนงานประจำปี หรือ ค่าระดับ 3 ในบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน แล้วแต่ค่าใดสูงกว่า

4) RT จะต้องสอดคล้องกับระดับขององค์กรที่ยอมให้เบี่ยงเบนได้ตามที่ระบุในแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจธนาคารหรือแผนงานประจำปี หากไม่มีระบุ ต้องเป็นค่า RT ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการที่ได้รับมอบหมาย หรือ ผลต่างของค่าเกณฑ์วัด ระดับ 3 ในบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงาน แล้วแต่ค่าใดต่ำกว่า

นอกจากนี้ ธอท. ยังได้กำหนดขอบเขตระดับความเสี่ยงที่องค์กรสามารถรับได้ และกำหนดระดับความรุนแรง ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ต่ำ ปานกลาง สูง สูงมาก รายการความเสี่ยงของแต่ละระดับความเสี่ยงที่ได้จัดเรียงลำดับไว้ เมื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์การยอมรับความเสี่ยง หากความเสี่ยงมีระดับคะแนนมากกว่า หรือเท่ากับ 10 คะแนน จะถูกนำมาเข้าสู่กระบวนการบริหารความเสี่ยง

การกำหนดขอบเขตระดับความเสี่ยงที่องค์กรสามารถรับได้ (Risk Boundary) และกำหนดระดับความรุนแรง

Risk Matrix			Risk Level				
			Lowest	Low	Medium	High	Highest
			1	2	3	4	5
Impact Level	Highest	5	5	10	15	20	25
	High	4	4	8	12	16	20
	Medium	3	3	6	9	12	15
	Low	2	2	4	6	8	10
	Lowest	1	1	2	3	4	5

การบริหารความเสี่ยงเพื่อเพิ่ม “โอกาสทางธุรกิจ”

ธอท. ตระหนักว่าในสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพไม่ใช่เป็นเพียงการป้องกันความเสียหาย แต่เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนและสร้างคุณค่า (Value Creation) ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม การวิเคราะห์และบริหารจัดการความเสี่ยงที่สัมพันธ์กับโอกาสทางธุรกิจ (Opportunities) 5 ประการที่ระบุไว้ในแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจ ประจำปี 2568-2572 (ฉบับทบทวน) โดยมีเป้าหมายเพื่อแปลงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นให้เป็นความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานเพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจนั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของการจัดการความเสี่ยงที่รัดกุมและเป็นระบบ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงในแต่ละโอกาสทางธุรกิจเป็นไปอย่างมีแบบแผนและบูรณาการทั่วทั้งองค์กร ธอท. ได้กำหนดกรอบการดำเนินงานหลักผ่านแผนปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยงประจำปี ซึ่งประกอบด้วยแผนมาตรการควบคุม/ลดความเสี่ยง (Treatment Plan) 6 แผนหลัก ได้แก่



1. แผนพัฒนาคุณภาพสินเชื่อ เงินฝาก และการบริหารแหล่งที่มาของเงินทุน
2. แผนพัฒนาการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์/กฎระเบียบทั้งภายในและภายนอก
3. แผนพัฒนาและเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
4. แผนบริหารรายได้ ค่าใช้จ่าย และอัตราผลตอบแทน
5. แผนบริหารและพัฒนาบุคลากร
6. แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรการในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจจากการบริหารความเสี่ยงของธนาคาร

โอกาสทางธุรกิจ (Opportunities)	มาตรการสำหรับสร้างโอกาสทางธุรกิจ
<p>O1 ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้สามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานและการให้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • มุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัยสูงสุด ซึ่งจะลงทุนในระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์ขั้นสูงและทดสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความมั่นใจและปกป้องข้อมูลของลูกค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดของบริการดิจิทัล • พัฒนา Mobile Application โดยยึดความต้องการของลูกค้าเป็นที่ตั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าทุกฟังก์ชันที่ออกมาใช้งานง่าย ตอบโจทย์ และนำไปสู่การเติบโตของฐานลูกค้าอย่างแท้จริง • พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลให้แก่พนักงาน (Up-skill / Re-skill) ควบคู่ไปกับการติดตามและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีทางการเงินอย่างเคร่งครัด เพื่อให้บุคลากรและองค์กรพร้อมสำหรับอนาคตดิจิทัล
<p>O2 การพัฒนาผลิตภัณฑ์การเงินตามหลักการชะริอะฮ์ในระดับโลก ให้มีความหลากหลาย ทั้งเงินฝาก สินเชื่อ และการลงทุน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้ารายย่อย เช่น สินเชื่อบ้าน สินเชื่อส่วนบุคคล และผลิตภัณฑ์เงินออม โดยเน้นการออกแบบผลิตภัณฑ์ให้มีเงื่อนไขที่ไม่ซับซ้อน สื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายและสามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ใหม่สามารถสร้างการเติบโตได้ตามเป้าหมาย • สร้างการรับรู้และความเข้าใจในผลิตภัณฑ์การเงินอิสลามในวงกว้าง ธนาคารจะใช้กลยุทธ์การตลาดที่เน้นการเข้าถึงชุมชนโดยตรง โดยสร้างความร่วมมือกับองค์กรศาสนา สถาบันการศึกษา และผู้นำชุมชนเพื่อจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางการเงิน (Financial Literacy) และประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางที่น่าเชื่อถือในชุมชน • เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองลูกค้าได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ธนาคารจะทบทวนและปรับปรุงกระบวนการพิจารณาและอนุมัติสินเชื่อรายย่อยให้มีความกระชับและรวดเร็วขึ้น โดยอาจนำเทคโนโลยีมาช่วยในการประเมินเบื้องต้น เพื่อลดระยะเวลาและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า

โอกาสทางธุรกิจ (Opportunities)	มาตรการสำหรับสร้างโอกาสทางธุรกิจ
<p>O3 การเติบโตที่ สูง ขึ้น ของธุรกิจที่ เกี่ยวข้องกับฮาลาลทั้งในและ ต่างประเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การสร้างชุดบริการทางการเงินแบบครบวงจรสำหรับห่วงโซ่อุปทานแทนที่จะเสนอเพียง สินเชื่อทั่วไปธนาคารจะพัฒนาการเงินครบวงจร สำหรับผู้ประกอบการในห่วงโซ่อุปทาน ฮาลาล เช่น สินเชื่อเพื่อการจัดหาวัตถุดิบ สินเชื่อเพื่อการส่งออก และบริการจัดการ ธุรกรรมระหว่างประเทศ เป็นต้น • การจัดตั้งหน่วยงานและพัฒนาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจได้อย่าง มีอาชีพ ที่มีเจ้าหน้าที่ซึ่งมีความรู้ความเข้าใจในอุตสาหกรรมฮาลาลโดยเฉพาะ ทำหน้าที่ เป็นที่ปรึกษาและสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับลูกค้า เป็นต้น • ธนาคารจะสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานสำคัญในระบบนิเวศฮาลาล เช่น สำนักงาน คณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย สถาบันมาตรฐานฮาลาลแห่งประเทศไทย และสมาคมผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันพัฒนาบริการและส่งต่อลูกค้าให้แก่ ธนาคาร เป็นต้น
<p>O4 การให้ความสำคัญ ESG / BCG สอดคล้องกับหลักการ Islamic Finance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การขับเคลื่อนความยั่งยืนผ่านศูนย์ความเป็นเลิศ (COE) เป็นกลไกหลักในการส่งเสริม ความรู้ความเข้าใจด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับหลักการอิสลามให้แก่พนักงานและ ลูกค้า • ศึกษาและพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อความยั่งยืน (Green Financing) สำหรับลูกค้าที่ ดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่และตอบสนองต่อ นโยบายภาครัฐ • พัฒนารอบการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG สำหรับลูกค้าสินเชื่อ เพื่อประเมินความเสี่ยง
<p>O5 มีศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจ ภาคใต้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินโครงการนำร่องเพื่อเจาะตลาด ขับเคลื่อนการเติบโตผ่านแผนนำร่องการพัฒนา ทางเศรษฐกิจพื้นที่ภาคใต้ 5 จังหวัด (Southern Sandbox) • การบริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อและบุคลากรในพื้นที่ เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจในพื้นที่ มีความเปราะบาง ธนาคารจะให้ความสำคัญกับการบริหารคุณภาพสินเชื่ออย่างใกล้ชิด ผ่านแผนบริหารจัดการหนี้ NPF ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการพัฒนา บุคลากรในพื้นที่ให้มีความเข้าใจในบริบทของลูกค้าอย่างลึกซึ้ง • ทบทวนและปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อให้พร้อมรับมือกับเหตุการณ์ ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ

04 ยกระดับการจัดซื้อจัดจ้าง

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ได้มีการจัดทำข้อบังคับว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ที่มีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 โดยมีหลักการที่สำคัญ 4 หลักการ ดังนี้

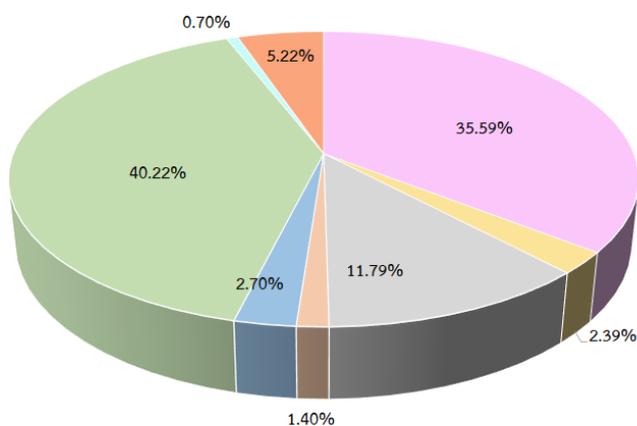


ธอท. ได้มีการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA ที่ใช้การประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment, OIT) ที่กำหนดให้มีการวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ โดยข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง ธันวาคม 2568 ธอท. มีผลการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

จำนวนวิธีการจัดซื้อจัดจ้างในปี 2568

วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน (เรื่อง)
ตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้าง 2560	
วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป	39
วิธีคัดเลือก	3
วิธีเฉพาะเจาะจง	279
ระเบียบธนาคาร อ.32	
วิธีตกลงราคาการพาณิชย์โดยตรง	45
วิธีสอบราคาการพาณิชย์โดยตรง	3
วิธีพิเศษการพาณิชย์โดยตรง	52
วิธีกรณีพิเศษการพาณิชย์โดยตรง	4
อื่นๆ	
การจัดซื้อจัดจ้างอื่นๆ	5

สัดส่วนงบประมาณที่ใช้จัดซื้อจัดจ้างในปี 2568



- วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป
- วิธีคัดเลือก
- วิธีเฉพาะเจาะจง
- วิธีตกลงราคาการพาณิชย์โดยตรง
- วิธีสอบราคาการพาณิชย์โดยตรง
- วิธีพิเศษการพาณิชย์โดยตรง
- วิธีกรณีพิเศษการพาณิชย์โดยตรง
- อื่นๆ

อท. ได้ทำการสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนธันวาคม 2568 พบว่า มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 รวมทั้งสิ้น 321 เรื่อง ประกอบด้วยวิธีการประกาศเชิญชวนทั่วไป 39 เรื่อง วิธีการคัดเลือก 3 เรื่อง และวิธีเฉพาะเจาะจง 279 เรื่อง ในส่วนของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบฯ ธนาคาร ฉบับที่ 32 รวมทั้งสิ้น 104 เรื่อง ประกอบด้วย วิธีตกลงราคาการพาณิชย์โดยตรง 45 เรื่อง วิธีสอบราคาการพาณิชย์โดยตรง 3 เรื่อง วิธีพิเศษการพาณิชย์โดยตรง 52 เรื่อง และวิธีกรณีพิเศษการพาณิชย์โดยตรง 4 เรื่อง รวมทั้งการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอื่นๆ อีกจำนวน 5 เรื่อง ซึ่งเมื่อพิจารณาตามงบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างจะพบว่าวิธีการจัดซื้อจัดจ้างแบบวิธีพิเศษการพาณิชย์โดยตรงมีส่วนมากที่สุด รองลงมาคือ วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป และวิธีเฉพาะเจาะจง ตามลำดับ

นอกจากนี้ ทาง อท. ยังได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และการดำเนินการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในระดับองค์กร จึงได้มีแผนการดำเนินงานในปี 2569 เรื่องการจัดซื้อจัดจ้างที่มีคุณภาพและยั่งยืนภายใต้แผนแม่บทการพัฒนาอย่างยั่งยืน ระยะ 5 ปี (ปี 2569 – 2573) เพื่อให้ธนาคาร รวมถึงหน่วยงานภายในธนาคาร และคู่ค้า ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของธนาคาร ตามรายการสินค้าและบริการที่ได้จัดมีการทำเกณฑ์ข้อกำหนดไว้แล้ว หรือสินค้าที่ได้หลากหลายสิ่งแวดล้อม เช่น ผลิตจากพืชผลจากเกษตรกร หรือ บริการที่ได้การรับรองด้านสิ่งแวดล้อม ผ่านการวางระบบจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมในองค์กรด้วยความตระหนักในความรับผิดชอบต่อสังคมหรือการมุ่งดำเนินกิจการโดยอาศัยหลักจริยธรรมและการจัดการที่เหมาะสม

แผนยกระดับการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

	ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
 เป้าหมายการจัดซื้อจัดจ้างสีเขียว	<ul style="list-style-type: none"> • สินค้าและบริการเป็นไปตามข้อกำหนด 70% • มูลค่าการจัดซื้อ ≥ 5% 	<ul style="list-style-type: none"> • สินค้าและบริการเป็นไปตามข้อกำหนด 75% • มูลค่าการจัดซื้อ ≥ 10% 	<ul style="list-style-type: none"> • สินค้าและบริการเป็นไปตามข้อกำหนด 80% • มูลค่าการจัดซื้อ ≥ 15% 	<ul style="list-style-type: none"> • สินค้าและบริการเป็นไปตามข้อกำหนด 85% • มูลค่าการจัดซื้อ ≥ 20% 	<ul style="list-style-type: none"> • สินค้าและบริการเป็นไปตามข้อกำหนด 90% • มูลค่าการจัดซื้อ ≥ 25%

ความสอดคล้องตามรายการอ้างอิงที่ระบุในรายงานความยั่งยืน (GRI Content)

บริบทองค์กร	การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล		
ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ SDGs	GRI 2021
01 การกำกับดูแลกิจการที่ดี	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยโครงสร้างคณะกรรมการธนาคาร คุณสมบัติที่ใช้ในการคัดเลือก รวมถึงความเป็นอิสระและเพศสภาพ - เปิดเผยข้อมูลจำนวน เพศ ศาสนา และช่วงวัยของพนักงาน - แสดงนโยบายการกำกับดูแลกิจการ - แสดงแผนการบริหารผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการแสดงผลจากการบริหารผู้มีส่วนได้เสีย 		2-6, 2-7, 2-9, 2-10, 2-23,
02 จริยธรรมของธนาคารและการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงจริยธรรมของธนาคาร - แสดงกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ความเข้าใจในการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน - เปิดเผยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน 		205-2
03 การบริหารจัดการความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงความเสี่ยงในภาพรวมของธนาคาร - แสดงระดับความรุนแรงของความเสี่ยงในแต่ละปัจจัย - เปิดเผยแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงของธนาคาร 		201-2
04 ยกระดับการจัดซื้อจัดจ้าง	<p>แสดงสัดส่วนการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละประเภท แบ่งตามรูปแบบการจัดซื้อจัดจ้างตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560</p>		414-1

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Responsibility)



ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Responsibility)

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ได้แสดงออกถึงความตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินกิจการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยความมุ่งมั่นของผู้บริหารธนาคารที่ได้มีการประกาศใช้นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2563 และนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2564 ซึ่งต่อมาได้มีการทบทวน ปรับปรุง และประกาศใช้นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2568 (ฉบับปัจจุบัน) ที่ครอบคลุมแนวทางการปฏิบัติในด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการด้วยธรรมาภิบาล พร้อมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนวัตกรรม เพื่อทำหน้าที่ในการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยมีอำนาจในการจัดตั้งคณะทำงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ที่ประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร สำหรับผลักดันการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และยุทธศาสตร์องค์กร

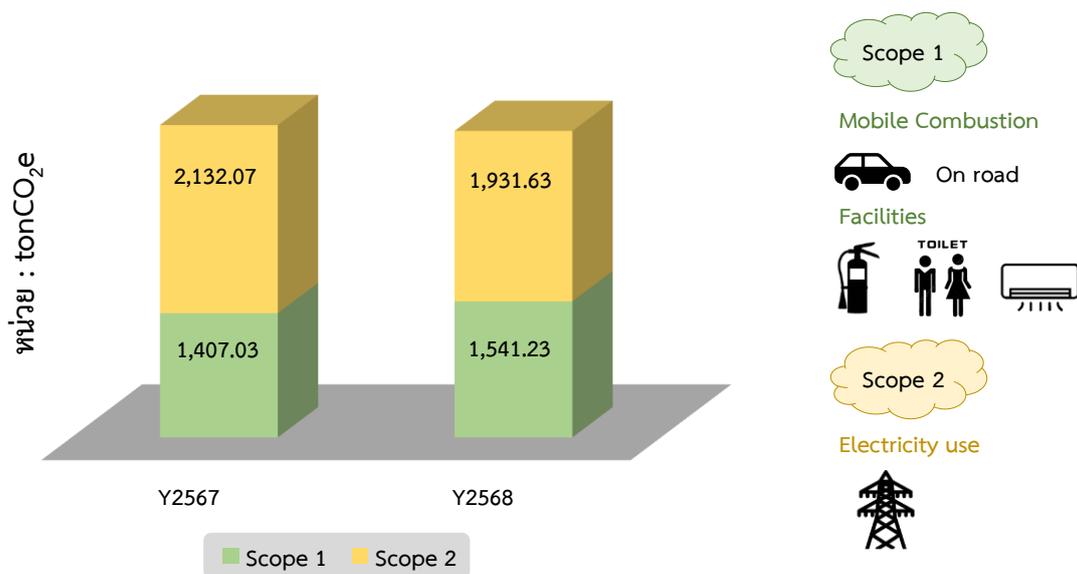
01 การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการดำเนินกิจการของธนาคาร ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรทั้ง 7 กลุ่ม ในฐานะที่เป็นตัวกลางในการจัดสรรเงินทุนในระบบเศรษฐกิจ มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของประเทศ และตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้ออกแนวนโยบายภูมิทัศน์ใหม่ภาคการเงินไทยเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัลและการเติบโตอย่างยั่งยืน (Financial Landscape) ที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการส่งเสริมนวัตกรรมและการกำกับดูแลความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่เศรษฐกิจดิจิทัลและเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

แม้ว่าการรับมือกับปัญหาด้านเศรษฐกิจจะเป็นสิ่งสำคัญที่ภาคการเงินต้องดำเนินการเป็นลำดับแรก แต่ประเด็นด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมก็เป็นสิ่งที่ไม่ควรมองข้าม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบันที่การดำเนินงานด้าน ESG เป็นตัวขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยให้เศรษฐกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนในอนาคต ซึ่งเมื่อภาคการเงินมีศักยภาพและความพร้อมในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่คำนึงถึงประเด็น ESG โดยเฉพาะปัญหา Climate Change ได้อย่างตรงจุดด้วยต้นทุนที่เหมาะสม การระดมทุน และการลงทุนของภาคเอกชนเพื่อพัฒนาโครงการและกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืนจะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

ด้วยความสำคัญดังที่ได้กล่าวมานั้น ในปี 2568 ธอท. จึงได้เริ่มต้นดำเนินการประเมินปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร หรือ Carbon Footprint for Organization (CFO) อันเป็นสาเหตุหลักที่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรที่มีจุดมุ่งหมายในการสนับสนุนให้ประเทศไทยบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon neutrality) ภายในปี ค.ศ. 2050 (พ.ศ. 2593) และ Net Zero Emissions ภายในปี ค.ศ. 2065 (พ.ศ. 2608) โดยในปี 2568 นี้ ธอท. ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล และประเมินการปล่อยคาร์บอนขององค์กรโดยมุ่งเน้นที่ขอบเขตที่ 1 หรือ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1: Direct GHG emissions and removals) และขอบเขตที่ 2 หรือ การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (Scope 2: Energy indirect GHG emissions) ตามแนวทางการประเมินการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เพื่อเป็นการเริ่มดำเนินการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับศักยภาพของอัตราค่าจ้าง งบประมาณ และความครบถ้วนของข้อมูล รวมถึงเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่ใช้สำหรับตรวจสอบย้อนกลับ

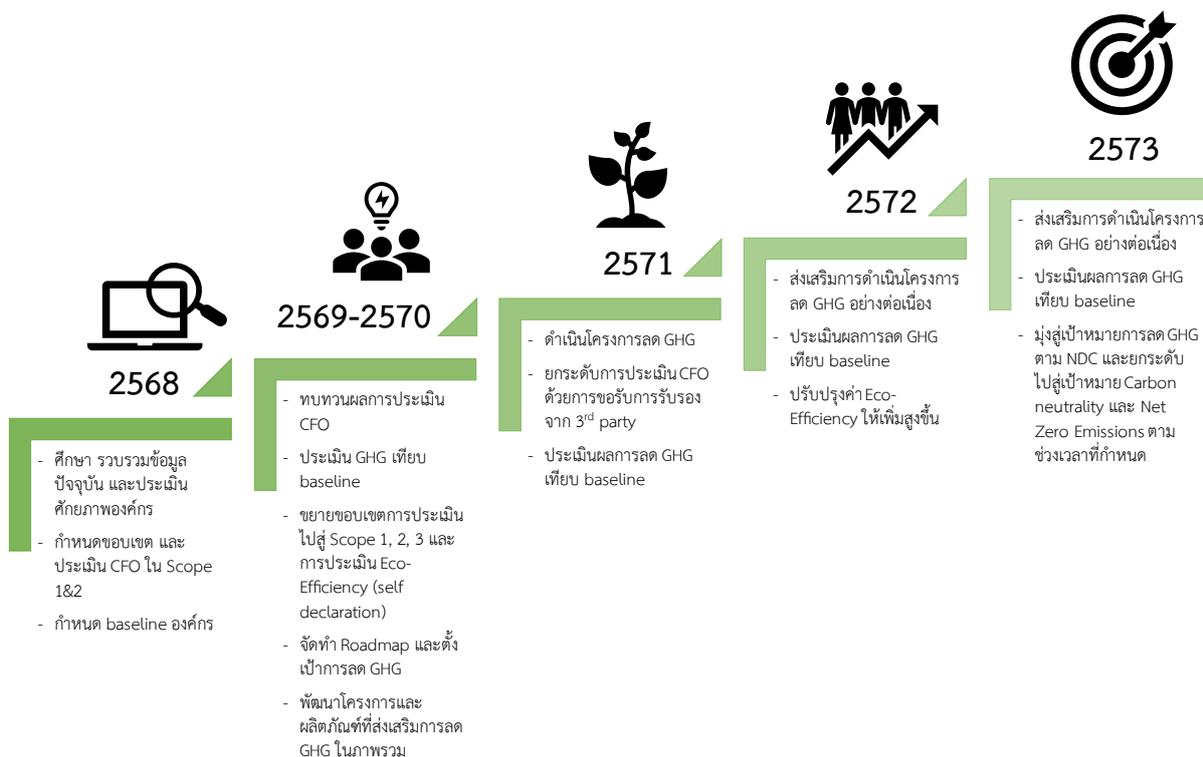
การประเมินคาร์บอนองค์กร (Carbon Footprint for Organization, CFO) ขอบเขตที่ 1 และ ขอบเขตที่ 2



สำหรับขอบเขตการประเมิน CFO ของ ธอท. จะอยู่ภายใต้สำนักงานใหญ่ และสาขา ทั้ง 83 สาขา ทั่วประเทศไทย ภายใต้ปัจจัยที่ใช้สำหรับประเมินในขอบเขตที่ 1 ได้แก่ การเผาไหม้ที่มีการเคลื่อนที่ (Mobile combustion) จากยานพาหนะที่ใช้ในองค์กร ปริมาณมีเทนจากระบบ Septic และการรั่วไหลอื่นๆ จากการใช้สารทำความเย็น และ การใช้สารดับเพลิง (CO₂) และในขอบเขตที่ 2 การใช้พลังงานไฟฟ้าที่นำเข้ามาจากภายนอกองค์กร ซึ่งพบว่า ในปี 2568 ธอท. มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรในหน่วยตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า รวมขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2 เท่ากับ 3,472.86 tonCO₂e แบ่งเป็นการปล่อยจากขอบเขตที่ 1 เท่ากับ 1,541.23 tonCO₂e และขอบเขตที่ 2 เท่ากับ 1,931.63 tonCO₂e โดยมีค่าลดลงจากในปี 2567 ในปริมาณ 66.24 tonCO₂e หรือคิดเป็นร้อยละ 1.87 เนื่องมาจากการลดลงของการใช้ไฟฟ้าของสำนักงานใหญ่ และการลดการใช้ไฟฟ้าโดยรวมของสาขา จากมาตรการส่งเสริมการลดการใช้พลังงานในสำนักงาน รวมถึงมาตรการปรับรูปแบบการประชุมเป็นรูปแบบออนไลน์ และส่งเสริมการ Work from Anywhere (WFA) อย่างไรก็ตาม หากประเมินในภาพรวมยังคงพบว่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 ในปี 2568 ยังคงมีปริมาณมากกว่าในปี 2567 ซึ่งเป็นผลมาจากระบบสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่แปรผันตามจำนวนพนักงานที่เพิ่มสูงขึ้น

ธอท. มีความตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมเพื่อลดผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศภายใต้หลักการ 3R (Reuse, Reduce and Recycle) ร่วมกับแนวคิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy, CE) มุ่งเน้นที่การปรับตัว และการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้น ด้วยการจัดทำแผนการดำเนินงานที่ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการที่ก่อให้เกิดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กรที่ครอบคลุมการทำงานในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ด้วยการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กรทุกกลุ่มงาน ฝ่าย สำนัก และส่วนงานในทุกระดับ

แผนยกระดับการลดก๊าซเรือนกระจกของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



แนวทางการบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดก๊าซเรือนกระจก

ธอท. ได้มีการกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อการลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อนที่มีสาเหตุมาจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายใต้นโยบายและคู่มือการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนของธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดการสิ่งแวดล้อมครอบคลุมทุกมิติการดำเนินงานที่สำคัญ ในการป้องกันผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า สำหรับรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงของสภาพภูมิอากาศในปัจจุบัน แบ่งออกเป็น 3 แนวทางที่สำคัญ ดังนี้



ไม่เป็นต้นเหตุในการก่อปัญหา

ศึกษาแนวทางปฏิบัติเพื่อไม่ให้ธนาคารเป็นต้นเหตุในการก่อให้เกิดปัญหาก๊าซเรือนกระจก และต้องกำหนดเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม



มีบทบาทในการยับยั้งปัญหาโลกร้อน

1. กำหนดนโยบายสินเชื่อที่ไม่สนับสนุนอุตสาหกรรมที่สร้างก๊าซเรือนกระจกสูง
2. ไม่สนับสนุนโครงการเกษตรกรรมที่แปลงมาจากพื้นที่ชุ่มน้ำ ป่าพรุ หรือพื้นที่กักเก็บคาร์บอนสูง
3. สนับสนุนให้ลูกค้าเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งก่อนและหลังการขอสินเชื่อ



จัดแคมเปญพิจารณาสินเชื่ออัตราพิเศษ

ใช้สินเชื่ออัตราพิเศษเพื่อจูงใจผู้ประกอบการให้ติดตั้งอุปกรณ์ประหยัดพลังงาน หรือลงทุนก่อสร้างอาคารอนุรักษ์พลังงาน

การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ธอท. ตระหนักถึงความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงาน กิจการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งในมิติของความเสี่ยงทางกายภาพ (Physical Risk) และความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเชิงนโยบาย (Transition Risk) จึงได้ดำเนินการประเมินและวางแผนการรับมืออย่างรอบด้านโดยมีการกำหนดความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ในลักษณะที่เป็นเป้าหมายค่าเดียว หรือ ช่วง Risk Appetite (RA) และกำหนดช่วงเบนของระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ Risk Tolerance (RT) ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธนาคารในมิติของความเสี่ยงทางสภาพภูมิอากาศ

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเชิงนโยบาย

หัวข้อ	ผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้น	แนวทางจัดการความเสี่ยง
ทิศทาง และตัวชี้วัดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีทิศทางดำเนินงาน และตัวชี้วัดการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ชัดเจน - ไม่สามารถยกระดับคะแนนด้านความยั่งยืนตามเกณฑ์การประเมินของหน่วยงานภาครัฐ - ไม่สามารถปรับตัวเข้าสู่การเปลี่ยนผ่านสีเขียว (Green Transition) ซึ่งนำไปสู่การสูญเสียโอกาสในการแข่งขันกับสถาบันการเงินอื่น 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนแม่บทและตัวชี้วัดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารที่ครอบคลุมแนวทางการปฏิบัติ ช่วงระยะเวลาดำเนินการ มีการกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน - ทบทวนแผนแม่บทและตัวชี้วัดด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้ทันต่อเหตุการณ์ และเป็นไปตามกฎระเบียบ มาตรฐาน และเกณฑ์การประเมินของภาครัฐ รวมถึงเป้าหมายในระดับประเทศ
การดำเนินโครงการหรือกิจกรรมลดผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมให้เกิดการลดผลกระทบเชิงลบด้านสิ่งแวดล้อมไม่สำเร็จตามเป้าหมาย - ไม่สามารถควบคุมการใช้ทรัพยากรภายในธนาคารได้ นำไปสู่การสิ้นเปลืองงบประมาณขององค์กร - การดำเนินการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกไม่สำเร็จตามแผน 	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดโครงสร้างการดำเนินงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ครอบคลุมการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงาน เพื่อควบคุมและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ - รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารธนาคาร คณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้องในทุกไตรมาส

หัวข้อ	ผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้น	แนวทางจัดการความเสี่ยง
การสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการสนับสนุนทางการเงิน Green Financing ที่ไม่เป็นไปตามแผน - ศักยภาพในการดึงดูดกลุ่มลูกค้าธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมลดลง - ความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ด้านความยั่งยืนไม่ดีเท่าที่ควร 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมการลงทุนผ่านการให้ Green Financing ที่เกี่ยวข้องกับโครงการพลังงานสะอาดที่มีประสิทธิภาพ - พัฒนาองค์ความรู้ และสร้างความเชื่อมั่นต่อภาพลักษณ์ด้านความยั่งยืนของธนาคาร

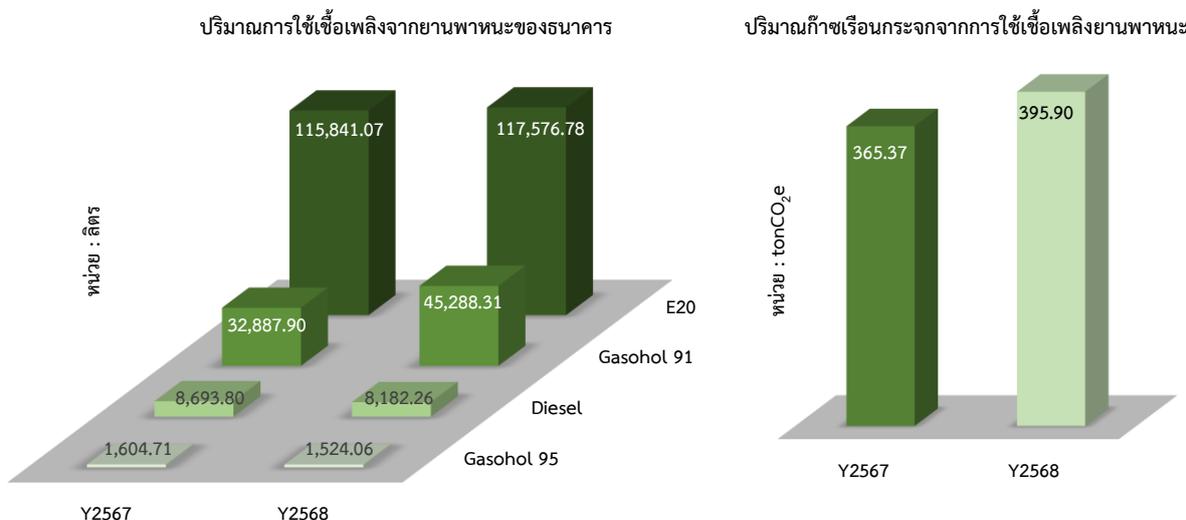
แนวทางการจัดการความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเชิงกายภาพ

รายละเอียด	ผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้น	แนวทางจัดการความเสี่ยง
ภัยจากธรรมชาติ เช่น ภัยน้ำท่วม ภัยแล้ง และโรคระบาด เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่สามารถปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานได้ตามปกติ - เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของธนาคาร - เกิดต้นทุนในการซ่อมแซมและป้องกันผลกระทบที่เกิดขึ้น - กิจกรรมเกิดความชะงักงัน 	<ul style="list-style-type: none"> - แจ้งเหตุไปยังผู้จัดการสาขา หรือคณะกรรมการบริหารจัดการภาวะวิกฤตเพื่อใช้แผนฉุกเฉิน - ทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับภัยพิบัติทางธรรมชาติ

การดำเนินการเพื่อลดการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การลดการใช้เชื้อเพลิงจากการเผาไหม้ที่มีการเคลื่อนที่ (Mobile combustion)

ธอท. ส่งเสริมการลดการใช้พลังงานจากการเดินทางของพนักงานผ่านมาตรการ Work from Anywhere การปรับปรุงแบบการประชุมเป็นแบบ Online รวมถึงการเดินทางด้วยรถสาธารณะ หรือใช้บริการรถของสำนักงานเท่าที่จำเป็นและเป็นการเดินทางร่วมกันของพนักงานเพื่อให้เกิดการลดการใช้เชื้อเพลิงจากยานพาหนะของธนาคาร อย่างไรก็ตามในปี 2568 ธนาคารยังคงมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการใช้เชื้อเพลิงจากยานพาหนะเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ร้อยละ 7.71 เมื่อเทียบกับปี 2567 ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้เชื้อเพลิงชนิด E20 และ Gasohol 91 ที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่การใช้เชื้อเพลิงชนิด Gasohol 95 และ Diesel มีค่าลดลง ซึ่งเป็นเชื้อเพลิงที่มีค่าสัมประสิทธิ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากกว่าเชื้อเพลิงชนิด E20 และ Gasohol 91



การเลือกใช้สารดับเพลิงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ธอท. ได้ให้ความสำคัญต่อการควบคุมการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศจากการควบคุมกิจกรรมที่ทำให้เกิดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยการปรับเปลี่ยนถึงดับเพลิงในอาคารสำนักงานใหญ่เป็นแบบชนิด Non Chlorofluorocarbon (CFC) ซึ่งเป็นรูปแบบที่ปราศจากสารสังเคราะห์ที่ประกอบด้วยคาร์บอน คลอรีน และฟลูออรีน ที่ส่งผลทำลายชั้นโอโซนในบรรยากาศ พร้อมทั้งดำเนินการตรวจสอบการรั่วไหลของถึงดับเพลิงทุกชั้น เพื่อควบคุมให้ถึงดับเพลิงอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และป้องกันการรั่วไหลของถึงดับเพลิงทุกถึงในสำนักงาน โดยมีสรุปการจัดวางถึงดับเพลิงในพื้นที่สำนักงานในตำแหน่งต่างๆ ดังนี้

สรุปตำแหน่งถึงดับเพลิงแต่ละประเภทในสำนักงาน

พื้นที่จัดวางถึงดับเพลิง	จำนวนถึงดับเพลิง (ถึง)	
	ชนิด Non CFC	ชนิด CO ₂
ชั้น M	4	1
ชั้น 11	4	-
ชั้น 17	2	-
ชั้น 18	4	-
ชั้น 20	6	-
ชั้น 21	6	1
ชั้น 22	3	1
รวม	29	3

การใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ธอท. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อม และการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศที่มีสาเหตุจากการใช้สารที่ก่อให้เกิดการทำลายชั้นบรรยากาศ จึงได้ดำเนินการใช้สารทำความเย็นในเครื่องปรับอากาศชนิด R32 ที่มีค่า GWP หรือ Global Warming Potential ต่ำกว่าสารทำความเย็นชนิด R22 ที่เคยใช้งาน นอกจากนี้ ยังได้ทำการควบคุมเวลาในการเปิด-ปิด เครื่องปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานใหญ่ทุกเครื่อง โดยจำกัดช่วงเวลาในการใช้งานประมาณ 8 ชั่วโมงต่อวัน (ช่วงเวลาทำงานตามปกติ 08.30 – 16.30 น.) และได้มีการตรวจสอบอัตราการรั่วไหลของสารทำความเย็นจากเครื่องปรับอากาศทุกเครื่องที่ทางธนาคารควบคุมโดยตรงด้วยผู้เชี่ยวชาญอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน

สรุปข้อมูลการตรวจสอบการรั่วไหลของสารทำความเย็นจากเครื่องปรับอากาศที่ธนาคารควบคุม

พื้นที่ใช้งาน	รูปแบบการติดตั้ง	BTU	จำนวน (เครื่อง)	ปริมาณการรั่วไหลรวม (kg)
ชั้น M	Ceiling Type	48,000	2	N/A
		36,000	1	N/A
ชั้น 18	Ceiling Type	13,000	2	N/A
ชั้น 20	Ceiling Type	25,000	2	N/A
		18,000	1	N/A
		13,000	2	N/A
ชั้น 21	Ceiling Type	13,000	1	N/A
	Trane 4 way cassette	36,000	1	N/A
	Trane 4 way cassette	25,000	1	N/A
ชั้น 22	Ceiling Type	25,000	2	N/A

หมายเหตุ (1) ข้อมูลในตารางเป็นข้อมูลเครื่องปรับอากาศเฉพาะที่ธนาคารควบคุมไม่รวมถึงเครื่องปรับอากาศที่อาคารควบคุม

(2) N/A คือ ค่าการรั่วไหลน้อยอย่างไม่มีความสำคัญ

การเข้าร่วมเป็นพันธมิตรส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุน Green Finance ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

ธอท. ได้ต้อนรับเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในพันธมิตรส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุน Green Finance ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) และสถาบันการเงินแนวหน้าของประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลักดันให้กลุ่ม SMEs ผ่านช่วงวิกฤตเศรษฐกิจด้วยกลไกสินเชื่อสีเขียว (Green Loan) ซึ่งเป็นกลไกที่จะช่วยให้ SMEs ได้เงินทุนในการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องจักรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ทำให้ความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น ประกอบกับผลลัพธ์ที่ตามมา คือ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยคาดการณ์ว่าจะทำการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ภายในปี 2569



สรุปผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อลดผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธนาคาร

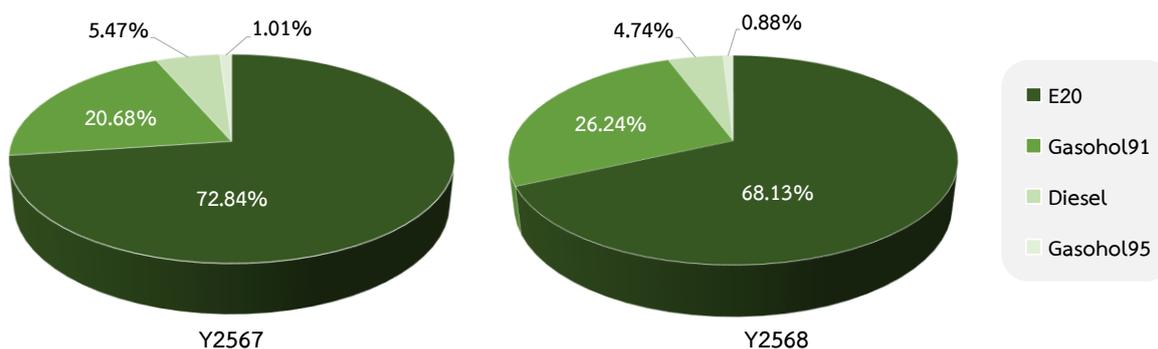
กิจกรรม	ประเภท	Scope	ผลลัพธ์
1. การลดการใช้เชื้อเพลิงจากการเผาไหม้ที่มีการเคลื่อนที่ (Mobile Combustion)	Climate Mitigation	1	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 ซึ่งเป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงของธนาคารจากการลดการใช้เชื้อเพลิงของยานพาหนะที่ใช้ในองค์กร ลดค่าใช้จ่ายของธนาคารจากการประหยัดเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะองค์กร ส่งเสริมให้เกิดการทำงานแบบ work life balance ทำให้พนักงานเกิดความรักและผูกพันกับองค์กรมากขึ้น
2. การเลือกใช้สารดับเพลิงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	Climate Mitigation	1	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 ซึ่งเป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงของธนาคารจากการใช้ถังดับเพลิงที่แบบ non CFC พร้อมทั้งตรวจสอบและควบคุมการรั่วไหลของถังดับเพลิงที่ใช้งานอย่างสม่ำเสมอ
3. การใช้สารทำความเย็นที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	Climate Mitigation	1	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 ซึ่งเป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงของธนาคารจากการเปลี่ยนมาใช้สารทำความเย็นสำหรับเครื่องปรับอากาศจากเดิมชนิด R22 มาใช้ชนิด R32 ที่มีค่า GWP ต่ำกว่า ลดค่าใช้จ่ายของธนาคารจากการเติมสารทำความเย็นในเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากมีการตรวจสอบและควบคุมการรั่วไหลของสารทำความเย็นอย่างสม่ำเสมอ
4. การเข้าร่วมเป็นพันธมิตรส่งเสริมผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงแหล่งเงินทุน Green Finance ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล	Climate Adaptation	3	<ul style="list-style-type: none"> สามารถติดตามและรายงานความก้าวหน้าในการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของลูกค้านิติบุคคลได้สะดวกและรวดเร็ว นำไปสู่การประเมินก๊าซเรือนกระจกของธนาคารในขอบเขตที่ 3 ได้ในระยะถัดไป สร้างภาพลักษณ์ในการร่วมดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้กับธนาคาร เพิ่มการเป็นที่รู้จักและเข้าถึงได้สำหรับลูกค้ากลุ่ม SMEs สามารถทำโครงการ Carbon Credit ได้ในอนาคต

02 การบริหารจัดการพลังงาน

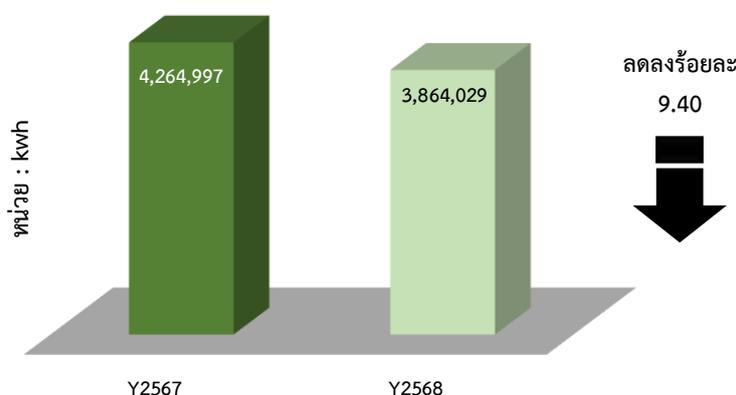
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) มีความมุ่งมั่นในการอนุรักษ์ และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม และนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคารที่มุ่งเน้นการศึกษาประสิทธิภาพในการใช้พลังงานให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ตลอดจนการศึกษาแนวทางเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่มีโอกาสเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินกิจกรรมขององค์กร

ธอท. ได้ทำการประเมินการใช้พลังงานขององค์กรจากการใช้พลังงานหลัก 2 ส่วน คือ พลังงานในรูปแบบของการเผาไหม้ที่มีการเคลื่อนที่ (Mobile combustion) จากยานพาหนะที่ใช้ในองค์กร และพลังงานจากการใช้ไฟฟ้านำเข้ามาจากภายนอกองค์กร (การไฟฟ้านครหลวงสำหรับสำนักงานใหญ่และพื้นที่นนทบุรี และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำหรับสาขาที่อยู่นอกเหนือพื้นที่ให้บริการของการไฟฟ้านครหลวง) โดยในปี 2568 พลังงานที่ใช้กับยานพาหนะขององค์กรมีปริมาณเพิ่มขึ้น 13,543.93 ลิตร (ร้อยละ 7.84) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ซึ่งเมื่อพิจารณารูปแบบการใช้เชื้อเพลิงในแต่ละปีจะพบว่า สัดส่วนการใช้เชื้อเพลิงในปี 2567 และปี 2568 มีความใกล้เคียงกัน คือ มีการใช้เชื้อเพลิงชนิด E20 มากที่สุด รองลงมา คือ Gasohol 91, Desel และ Gasohol95 ตามลำดับ ขณะที่ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในปี 2568 มีปริมาณ เท่ากับ 3,864,029.00 kwh ลดลงร้อยละ 9.40 เมื่อเทียบกับปี 2567

เปรียบเทียบสัดส่วนการใช้พลังงานของธนาคารปี 2567 และปี 2568

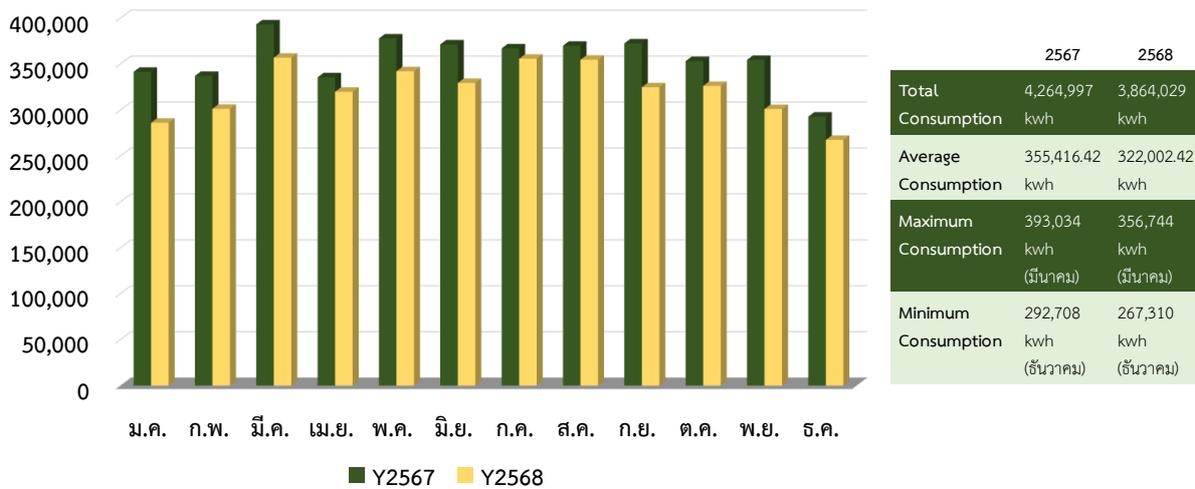


เปรียบเทียบการใช้ไฟฟ้าในภาพรวมของธนาคารในปี 2567 และปี 2568

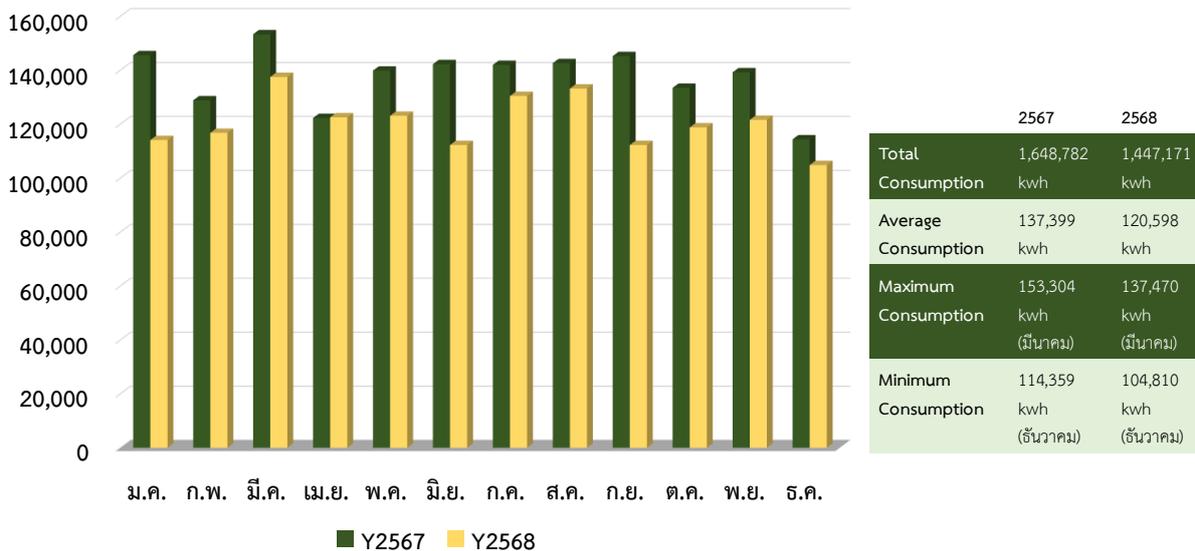


อย่างไรก็ตาม เมื่อทำการประเมินปริมาณการใช้พลังงานแยกตามรายเดือน พบว่า ช่วงที่มีการใช้พลังงานเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะองค์กรมากที่สุด คือ ช่วงเดือนพฤศจิกายน และช่วงที่มีการใช้น้อยที่สุด คือ ช่วงเดือนเมษายน ขณะที่การใช้พลังงานไฟฟ้าในปี 2567 และปี 2568 จะมีค่ามากที่สุดในช่วงเดือนมีนาคม และมีค่าน้อยที่สุดในช่วงเดือนธันวาคม ทั้งในภาพรวมของธนาคารและสำนักงานใหญ่ ที่เป็นเช่นนี้เพราะปริมาณการใช้พลังงานทั้ง 2 รูปแบบ จะขึ้นอยู่กับลักษณะกิจกรรมของแต่ละเดือน ตัวอย่างเช่น เดือนมีนาคม ที่มีการใช้ไฟฟ้ามาก เพราะเป็นช่วงที่ไม่มีวันหยุดนักขัตฤกษ์ ในขณะที่เดือนมกราคม เมษายน และธันวาคม เป็นช่วงที่มีวันทำงานปกติน้อย และมีวันหยุดยาวต่อเนื่องส่งผลให้ปริมาณการใช้ไฟฟ้าน้อยกว่าช่วงเดือนอื่นๆ ในปีเดียวกัน

การใช้ไฟฟ้ารายเดือนในภาพรวมของธนาคาร (kwh)



การใช้ไฟฟ้ารายเดือนในสำนักงานใหญ่ของธนาคาร (kwh)



นอกจากการเริ่มต้นเก็บรวบรวมข้อมูล และประเมินการใช้พลังงานขององค์กรในปี 2568 แล้ว ธอท. ยังมีความมุ่งมั่นในการยกระดับการบริหารจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการวางแผนในระยะสั้น ถึง ระยะยาว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงานของธนาคารทั้ง 2 รูปแบบ ทั้งการใช้พลังงานในรูปแบบเชื้อเพลิงสำหรับยานพาหนะของธนาคาร และรูปแบบการใช้พลังงานไฟฟ้าที่มาจากหน่วยงานภายนอก ดังนี้

แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของธนาคาร



การดำเนินการเพื่อลดการใช้พลังงานขององค์กร

การเปลี่ยนอุปกรณ์เป็นแบบประหยัดพลังงาน

ธอท. ได้มีมาตรการในการประหยัดพลังงานด้วยการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าในสำนักงานเป็นแบบประหยัดพลังงาน โดยเริ่มจากการเปลี่ยนหลอดไฟ LED ที่หมดอายุการใช้งานเป็นแบบหลอดประหยัดพลังงานตั้งแต่ปี 2566 จำนวนทั้งสิ้น 1,200 หลอด จากจำนวนหลอดไฟทั้งหมดในสำนักงาน 3,213 หลอด หรือคิดเป็นร้อยละ 37.35 ซึ่งเมื่อคำนวณการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากการเปลี่ยนหลอดไฟ จะพบว่าสามารถลดการใช้พลังงานลงได้ 7,257.60 kwh/เดือน ประหยัดค่าใช้จ่ายลงได้ 47,174.40 บาท/เดือน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมขององค์กรลงได้ 43.53 tonCO₂e



นอกจากนี้ ยังได้มีการคาดการณ์ เมื่อ ธอท. ได้ทำการปรับเปลี่ยนหลอดไฟที่เหลืออีก 2,013 หลอด จะสามารถลดการใช้พลังงานลงได้อีก 12,174.62 kwh/เดือน ประหยัดค่าใช้จ่ายลงได้ 79,135.06 บาท/เดือน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมขององค์กรลงได้เพิ่ม 73.03 tonCO₂e (คิดเฉพาะการเปลี่ยนหลอดไฟ)

สรุปผลการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากการปรับเปลี่ยนหลอดไฟสำนักงานเป็นแบบประหยัดพลังงาน

จำนวน (หลอด)	ปริมาณไฟฟ้าที่ลดลง ต่อเดือน (kwh)	ค่าใช้จ่ายที่ลดลง ต่อเดือน (บาท)	ระยะเวลาคืนทุน (เดือน)	ก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงต่อปี (tonCO ₂ e)
1,200	7,257.60	47,174.40	4.65	43.53
2,013	12,174.62	79,135.06	4.65	73.03
3,213	19,432.22	126,309.46	4.45	116.56

การวางแผนจัดทำ Co Working Space และส่งเสริมการ Work form Anywhere



ธอท. ได้มีแนวคิดในการปรับพื้นที่การทำงานโดยใช้แนวคิด Smart Office เพื่อสร้างพื้นที่ Co Working Space ร่วมกับการใช้แนวคิดการส่งเสริมการทำงานในรูปแบบ Work form Anywhere (WFA) เพื่อลดการใช้ทรัพยากรบางส่วนขององค์กร รวมถึงสร้างความยืดหยุ่นในการทำงานให้กับพนักงาน

โดยแนวคิดนี้ จะได้รับการพัฒนา และเริ่มทดสอบความเหมาะสมภายในปี 2569 เพื่อเป็นหนึ่งในมาตรการลดการใช้พลังงานของธนาคาร

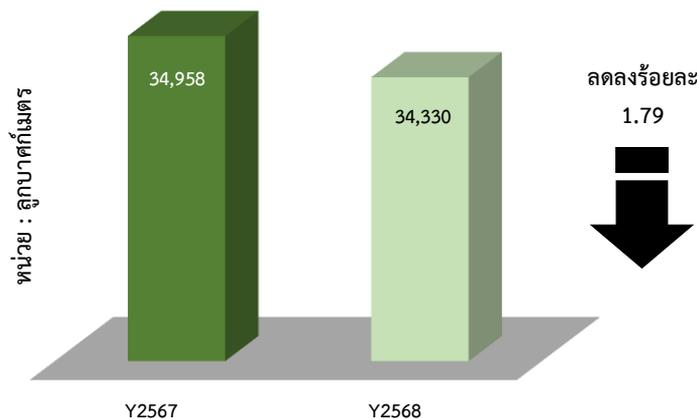
สรุปผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อลดการใช้พลังงานและมีผลต่อการปรับตัวเพื่อลดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

กิจกรรม	ประเภท	Scope	ผลลัพธ์
1. การเปลี่ยนอุปกรณ์เป็นแบบประหยัดพลังงาน	Climate Mitigation	2	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 2 ซึ่งเป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมของธนาคารจากการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์สำนักงานเป็นแบบประหยัดพลังงาน ลดค่าใช้จ่ายของธนาคารจากการประหยัดไฟฟ้าในสำนักงาน
2. การวางแผนจัดทำ Co Working Space และส่งเสริมการ Work form Anywhere	Climate Adaptation	1, 2, 3	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 ซึ่งเป็นการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมของธนาคารจากการจัดเตรียมพื้นที่ Co Working Space ให้กับพนักงาน เพื่อลดพื้นที่การใช้ไฟฟ้า และทรัพยากรอื่นๆ ที่ไม่จำเป็นในช่วงเวลาทำงาน ช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ลดค่าใช้จ่ายของธนาคารจากการประหยัดไฟฟ้า น้ำ และอุปกรณ์อื่นๆ ในสำนักงาน

03 การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

ธอท. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า เพื่อให้มีทรัพยากรน้ำใช้ที่สะอาดและมีปริมาณที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนทุกคนในประเทศ สอดคล้องกับนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธนาคาร ผ่านการลดการใช้น้ำเพื่อสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะสั้นและระยะยาว ในรอบปีที่ผ่านมา ทาง ธอท. ได้ดำเนินการตามมาตรฐาน ISO 26000 ที่เป็นแนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร

เปรียบเทียบการใช้ทรัพยากรน้ำในภาพรวมของธนาคารในปี 2567 และปี 2568



จากการประเมินการใช้น้ำของ ธอท. ในปี 2568 ซึ่งเป็นการใช้น้ำประปาที่รับมาจากการประปานครหลวง (กปน.) สำหรับสำนักงานใหญ่ และพื้นที่สาขาในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และการประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.) สำหรับพื้นที่สาขาที่ตั้งอยู่ต่างจังหวัด พบว่า มีปริมาณการใช้น้ำ 34,330 ลบ.ม. โดยมีปริมาณน้อยกว่าที่ใช้ในปี 2567 จำนวน 628 ลบ.ม. ที่เป็นเช่นนี้คาดว่ามาจากสาเหตุในการปิดตัวของสาขาชั่วคราวจากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ภาคใต้ และเหตุการณ์ประสบปัญหาอุทกภัยในช่วงเดือนธันวาคมที่ผ่านมา ซึ่งทาง ธอท. ได้กำหนดแผนในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำในระยะสั้น กลาง และยาว เริ่มจากปี 2568 ถึง 2569 ที่ทำการรวบรวมข้อมูล เพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้น้ำของธนาคารในเบื้องต้น รวมถึงวางแผนในการลดการใช้น้ำในระยะถัดไป ต่อมาในปี 2570 ถึง 2571 ธอท. มีแผนในการดำเนินโครงการลดการใช้น้ำจากการสร้างความตระหนักและเพิ่มองค์ความรู้ให้กับพนักงาน ตลอดจนศึกษาการเปลี่ยนอุปกรณ์การใช้น้ำเป็นแบบประหยัดน้ำ และในปี 2572 ถึง 2573 ที่เป็นการติดตามผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค เพื่อขยายผลการดำเนินงานให้ธนาคารสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

แผนการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำของธนาคาร

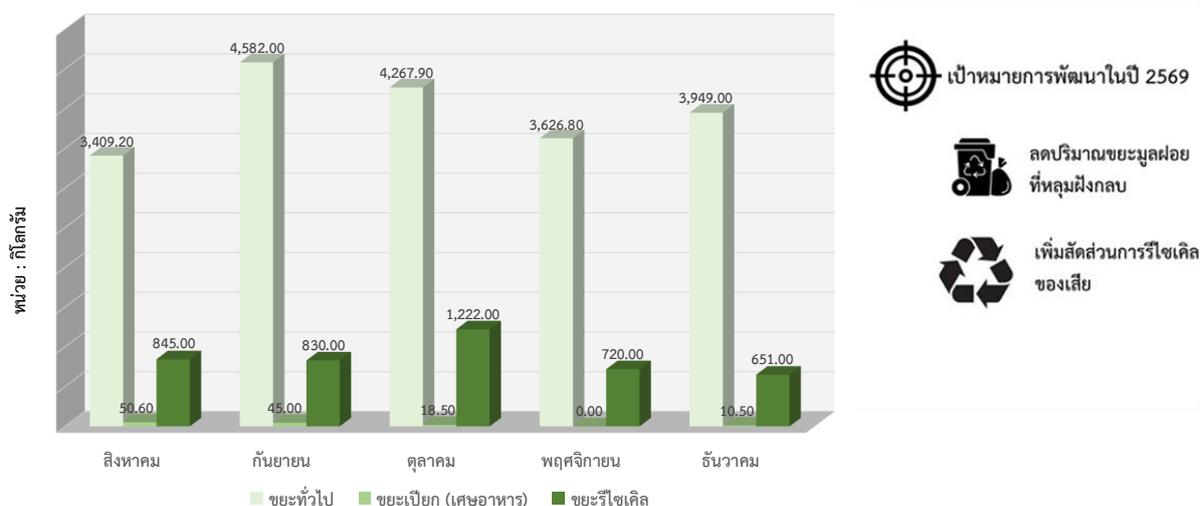


04 การจัดการขยะและการบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กร

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ให้ความสำคัญกับการจัดการของเสีย (ขยะ) อย่างถูกวิธีภายในองค์กร ตามหลัก 3R (Reuse, Reduce, Recycle) การใช้ทรัพยากรหมุนเวียนตามหลัก Circular Economy (CE) โดยมีจุดมุ่งหมายในการยกระดับการจัดการของเสียองค์กรไปสู่เป้าหมายของเสียฝังกลบเป็นศูนย์ (Zero Waste to Landfill)

ในปี 2568 ธอท. ได้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการจัดการของเสียอย่างเป็นระบบ และเริ่มทำการรวบรวมข้อมูลปริมาณของเสียที่เกิดขึ้น ตั้งแต่เดือนสิงหาคม (ช่วงเวลาในการเริ่มดำเนินโครงการ) ถึงเดือนธันวาคม 2568 เพื่อหาแนวทางในการจัดการตามความเหมาะสมในระยะถัดไป โดยพบว่ามีของเสียจากขยะทั่วไปประมาณร้อยละ 81.53 ของขยะทั้งหมด มีขยะประเภทเศษอาหารประมาณร้อยละ 0.63 ของขยะทั้งหมด และมีขยะที่สามารถนำมารีไซเคิลได้ประมาณร้อยละ 17.85 ของขยะทั้งหมด

ปริมาณขยะแต่ละประเภทตั้งแต่เดือนสิงหาคม ถึง ธันวาคม 2568

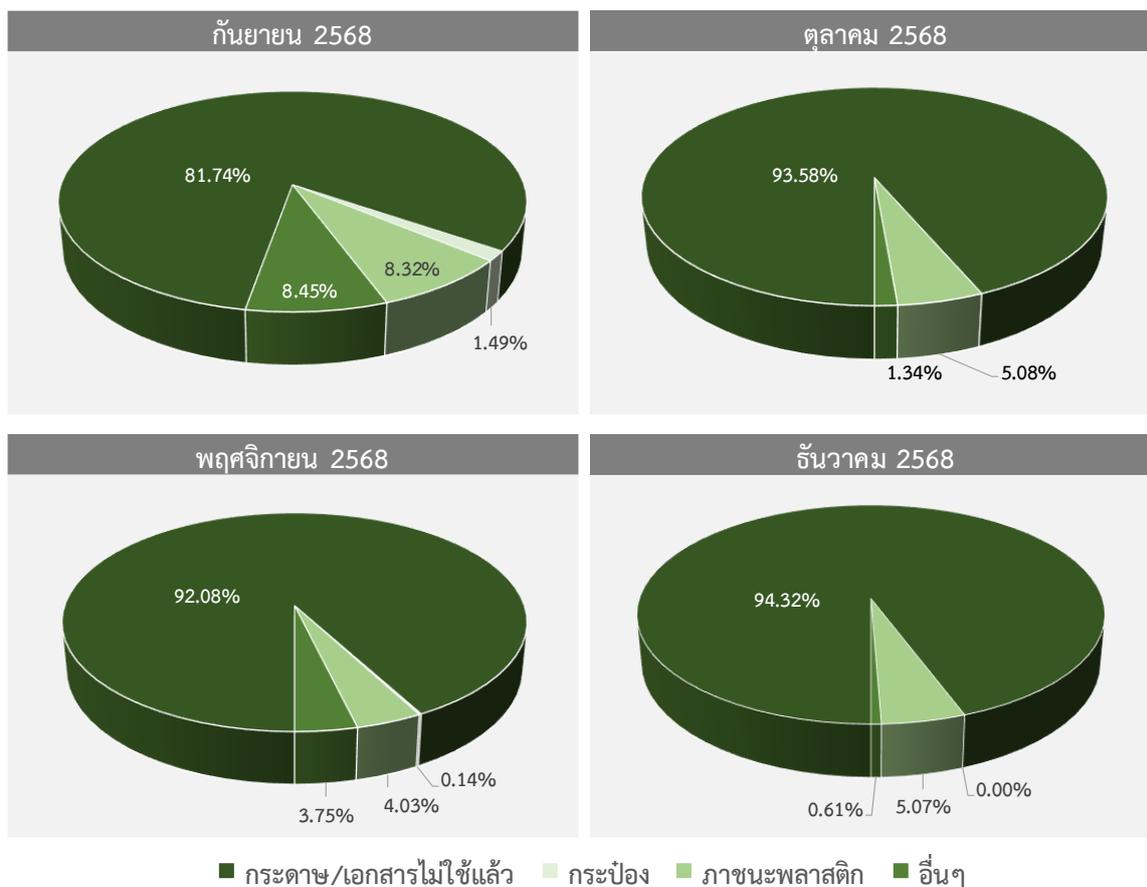


- เป้าหมายการพัฒนาในปี 2569
- ลดปริมาณขยะมูลฝอยที่หลุมฝังกลบ
- เพิ่มสัดส่วนการรีไซเคิลของเสีย

หมายเหตุ ธอท. เริ่มดำเนินการคัดแยกขยะในปี 2568 ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2568 เป็นต้นไป

ธอท. ให้ความสำคัญกับการคัดแยกขยะอย่างถูกต้อง โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มขยะที่สามารถนำมารีไซเคิลสำหรับหมุนเวียนให้เกิดประโยชน์ได้ใหม่ตามหลัก Circular Economy รวมถึงมีความต้องการในการลดปริมาณของเสียและขยะที่เกิดขึ้นนำไปสู่การลดการฝังกลบตามหลัก Zero Waste to Land Fill เพื่อลดผลกระทบเชิงลบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมจากการเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ แหล่งอาหารของสัตว์ และแมลงที่เป็นพาหะนำโรค การแพร่กระจายมลพิษสู่แหล่งน้ำสาธารณะจากการปนเปื้อนของ Leachate และที่สำคัญ คือ การก่อให้เกิดมีเทน (CH₄) และแอมโมเนีย (NH₃) จากการหมักแบบไร้อากาศ ซึ่งเป็นสาเหตุของก๊าซเรือนกระจกที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ ปัจจุบันขยะรีไซเคิลของธนาคารจะแบ่งเป็น กระดาษที่ไม่ใช่แล้ว กระจก ภาชนะพลาสติกแบบรีไซเคิลได้ และอื่นๆ โดยขยะเหล่านี้จะถูกคัดแยกออกจากขยะประเภทอื่นๆ เพื่อไม่ให้เกิดการปนเปื้อนก่อนนำส่งขายให้กับผู้รับซื้อเพื่อนำไปเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล ซึ่งจากการวิเคราะห์รูปแบบขยะรีไซเคิลของธนาคาร พบว่า ขยะประเภทกระดาษและเอกสารไม่ใช่แล้วมีส่วนมากที่สุดในทุกเดือน รองลงมา คือ ภาชนะพลาสติก และขยะรีไซเคิลประเภทอื่นๆ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นผลมาจากรูปแบบของการดำเนินกิจการ รวมถึงการจัดการประชุมสำคัญที่ยังคงต้องใช้กระดาษในการผลิตเอกสาร ในขณะที่กระจก และภาชนะพลาสติก เป็นผลมาจากพฤติกรรมกรบริโภคและการใช้ทรัพยากรของพนักงานในแต่ละเดือน

สัดส่วนของขยะที่สามารถรีไซเคิลได้ของธนาคาร ตั้งแต่เดือนกันยายน ถึง ธันวาคม 2568



จากผลการประเมินสัดส่วนของเสีย (ขยะ) ที่สามารถนำมารีไซเคิลของธนาคาร โดยได้ทำการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ผล ตั้งแต่เดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคม 2568 พบว่า ขยะประเภทกระดาษ ได้แก่ กระดาษขาว-ดำ กระดาษสี ของกระดาษ กระดาษย่อย และลังกระดาษ มีสัดส่วนมากที่สุดอยู่ที่ ร้อยละ 87.72 ของปริมาณขยะรีไซเคิลทั้งหมด รองลงมา คือ ขยะประเภทภาชนะพลาสติก ที่มีสัดส่วนอยู่ที่ ร้อยละ 6.49 ของปริมาณขยะรีไซเคิลทั้งหมด และขยะประเภทขยะรีไซเคิลอื่นๆ ที่มีสัดส่วนอยู่ที่ ร้อยละ 5.04 ของปริมาณขยะรีไซเคิลทั้งหมด

ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการทรัพยากร และการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ทาง ธอท. จึงได้จัดทำแผนการจัดการทรัพยากรและของเสียภายในองค์กร เพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมทั้งทางบก ทางน้ำ ตลอดจนผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพจากเกิดปนเปื้อนของมลพิษที่เกิดขึ้นจากของเสียภายใต้กิจกรรมต่างๆ ของธนาคาร ในระยะสั้น (ปี 2568 - 2569) ระยะกลาง (ปี 2570 - ปี 2571) และในระยะยาว (ปี 2572 - 2573) ดังนี้

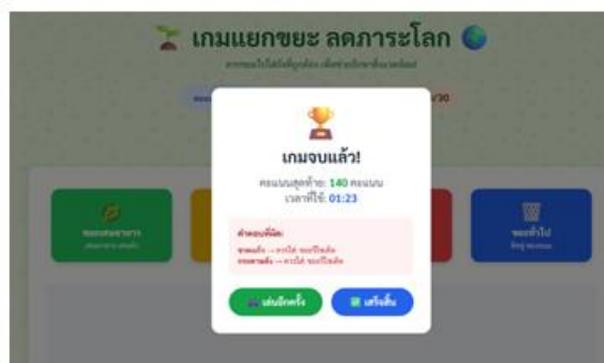
แผนการบริหารจัดการของเสีย (ขยะ) และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรของธนาคาร



การดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและการจัดการขยะภายในองค์กร

ส่งเสริมการคัดแยกขยะอย่างถูกวิธี

ธอท. ตระหนักถึงความสำคัญจากการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้ริเริ่มโครงการคัดแยกขยะอย่างถูกวิธีเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการจัดการขยะของพนักงานธนาคาร โดยได้ทำการจัดทำสื่อออนไลน์เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในการคัดแยกและต่อยอดการจัดการขยะที่ถูกต้องตามขยะแต่ละประเภท



ธอท. ได้ใช้สื่อออนไลน์ ทั้งการจัดทำ Infographic วิธีการคัดแยกและจัดการขยะ รวมถึงการสร้างเกมการคัดแยกขยะ เพื่อลุ้นรับรางวัลสำหรับพนักงานที่ร่วมเล่นเกม เป็นการสร้างจิตสำนึกและให้ความรู้ - ความเข้าใจกับพนักงาน และในปี 2569 ทาง ธอท. ยังมีแผนในการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ในการจัดการขยะตามหลักวิชาการ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมาย Zero Waste ได้ในอนาคต



นอกจากนี้ ทาง ธอท. ยังได้ทำการจัดเตรียมถังขยะที่ใช้ในการแยกขยะ 3 ประเภท ได้แก่ ถังขยะทั่วไป ถังขยะเปียก (เศษอาหาร) และถังขยะรีไซเคิล ให้เพียงพอกับการใช้งานของพนักงาน พร้อมทั้งทำการบันทึกปริมาณขยะในแต่ละวัน เพื่อประเมินรูปแบบพฤติกรรมกาเกิดขยะ รวมถึงสร้างความเข้าใจในการคัดแยกขยะของพนักงาน

ปริมาณขยะที่บันทึกได้จะถูกนำมาเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินค่าก๊าซเรือนกระจกองค์กรในขอบเขตที่ 3 ในระยะถัดไป รวมถึงศึกษาแนวทางการลดปริมาณขยะที่หลุมฝังกลบด้วยหลักการใช้ทรัพยากรหมุนเวียน Circular Economy (CE)

ส่งเสริมการลดการใช้กระดาษในสำนักงาน

ธอท. ส่งเสริมการลดการใช้กระดาษในสำนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดการใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติ อนุรักษ์ป่าไม้ และรักษา ระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ ด้วยการใช้มาตรการส่งเสริมการใช้กระดาษ Reuse สำหรับการดำเนินงานที่ไม่เป็นทางการ หรือไม่ได้ใช้เพื่อส่งหนังสือออกภายนอกธนาคาร พร้อมทั้งลดการผลิตเอกสารประกอบการประชุม โดยการ ปรับรูปแบบเอกสารเป็นแบบออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชุมในระดับคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และ คณะทำงานที่มีการประชุมบ่อยครั้งในแต่ละปี

ปริมาณการใช้กระดาษในสำนักงานของธนาคาร ตั้งแต่ปี 2563 – 2568



จากข้อมูลการใช้กระดาษของธนาคาร ย้อนหลัง 5 ปี พบว่า ปี 2563 เป็นปีที่มีการใช้กระดาษมากที่สุด และค่อยๆ ใช้ลดลงอย่างต่อเนื่องในทุกปี โดยใน ปี 2568 ธอท. ได้ส่งเสริมการใช้กระดาษ Reuse และการใช้เอกสารออนไลน์แทนการผลิต เอกสารการประชุม ส่งผลให้มีปริมาณกระดาษที่ใช้ลดลงจาก ปี 2567 ร้อยละ 20.48 เมื่อเทียบกับปริมาณกระดาษทั้งหมดที่ใช้ งานในปี 2567 ซึ่งใน ปี 2569 ธอท. มีแผนจะใช้ระบบออนไลน์เพื่อลดการใช้กระดาษเพิ่มจากปี 2568 และมุ่งไปสู่เป้าหมาย Paper Less ทุกสาขาทั่วประเทศในอนาคต

สรุปผลการดำเนินกิจกรรมการจัดการขยะอย่างถูกวิธี และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

กิจกรรม	ประเภท	Scope	ผลลัพธ์
1. ส่งเสริมการคัดแยก ขยะอย่างถูกวิธี	Climate Mitigation	3	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 3 ซึ่งเป็นการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมของธนาคารจากการลดปริมาณขยะที่หลุม ฝังกลบ และส่งเสริมการนำขยะรีไซเคิลกลับมาใช้ใหม่ มีแนวทางการเพิ่มมูลค่าให้กับของเสีย หรือขยะของธนาคารที่ผ่าน กระบวนการคัดแยกและรีไซเคิลของเสีย
2. ส่งเสริมการลดการ ใช้กระดาษใน สำนักงาน	Climate Mitigation	3	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 3 ซึ่งเป็นการปล่อยก๊าซ เรือนกระจกทางตรงและทางอ้อมของธนาคารจากการลดปริมาณการใช้ ทรัพยากรของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ลดค่าใช้จ่ายของธนาคารจากการจัดซื้อกระดาษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระดาษ A4 ที่ใช้ในการจัดเตรียมการประชุมของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานของธนาคาร

ความสอดคล้องตามรายการอ้างอิงที่ระบุในรายงานความยั่งยืน (GRI Content)

บริบทองค์กร	การดำเนินการเพื่อป้องกันและลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม		
ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ SDGs	GRI 2021
01 การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยแพร่ข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขตที่ 1 และขอบเขตที่ 2 - เปิดเผยแพร่แผนการจัดการก๊าซเรือนกระจกขององค์กร - เปิดเผยแนวทางบริหารจัดการผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - เปิดเผยแพร่การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - แสดงผลลัพธ์จากการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการเพื่อลดผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 		102-5, 102-6, 305-1, 305-2
02 การบริหารจัดการพลังงาน	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยแพร่ข้อมูลการใช้พลังงานขององค์กร - เปิดเผยแพร่แผนการจัดการพลังงานขององค์กร - แสดงผลลัพธ์จากการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการเพื่อลดการใช้พลังงาน หรือเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน 	 	302-1
03 การบริการจัดการทรัพยากรน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยแพร่ข้อมูลการใช้ทรัพยากรน้ำขององค์กร - เปิดเผยแพร่แผนการจัดการทรัพยากรน้ำขององค์กร 		303-5
04 การจัดการขยะและบริหารจัดการทรัพยากรในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยแพร่ข้อมูลการจัดการของเสียภายในองค์กร - เปิดเผยแพร่แผนการใช้ทรัพยากรหมุนเวียนและการจัดการของเสียขององค์กร - แสดงผลลัพธ์จากการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการในการใช้ทรัพยากรหมุนเวียนหรือการจัดการของเสียขององค์กร 	 	306-4

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



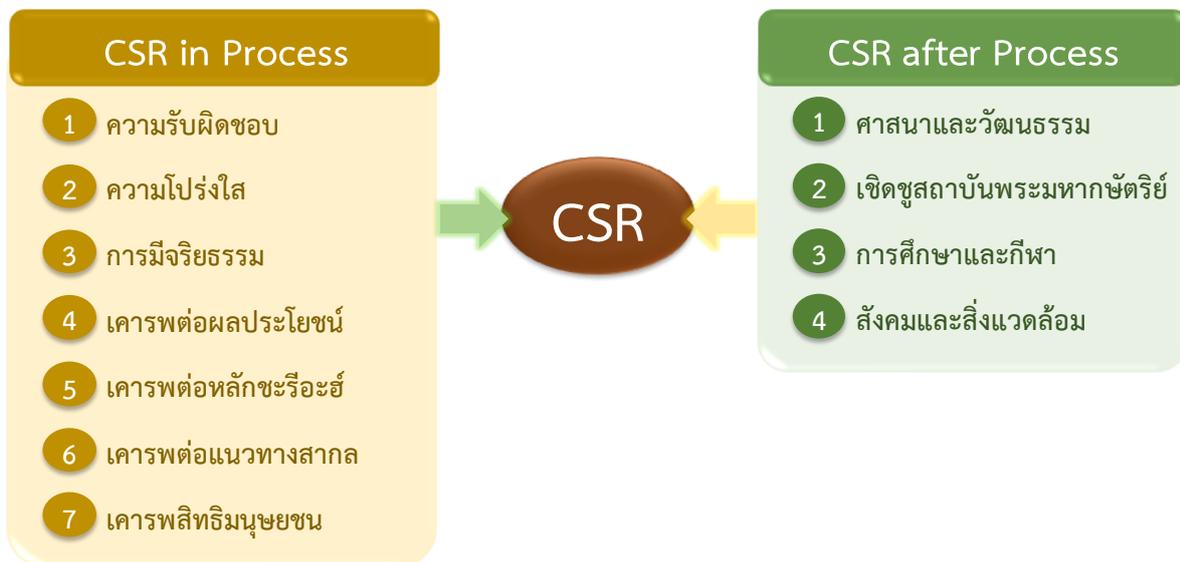
ผลการดำเนินงานด้านสังคม (Social Responsibility)



ผลการดำเนินงานด้านสังคม (Social Responsibility)

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ได้แสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีควบคู่กับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility, CSR) ด้วยความยึดมั่นตามหลักศาสนาอิสลาม (ชะรีอะฮ์) จรรยาบรรณและจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความพึงพอใจอย่างเท่าเทียมของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในทุกมิติ ด้วยความคาดหวังว่าธนาคารจะเติบโตได้อย่างยั่งยืนซึ่งต้องประกอบไปด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ มีคุณธรรมและจริยธรรม การมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดย ธอท. ได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ เพื่อพัฒนาธนาคารตามมาตรฐาน ISO26000 ประกอบด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR in process) และความรับผิดชอบต่อสังคมนอกกระบวนการดำเนินธุรกิจ (CSR after process) จากการมุ่งเน้นให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างยั่งยืน

กรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคาร ตาม ISO26000



01 สิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) มีความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการอย่างยั่งยืน และให้ความสำคัญกับการดูแลกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ผ่านการตรวจสอบและดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชนและกฎหมายด้านแรงงานอย่างเคร่งครัด ธนาคารยึดมั่นและปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชน ได้แก่ ตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน หลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม เพื่อเป็นแนวทางด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นมาตรฐานเดียวกันตลอดทั้งองค์กร ซึ่งธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและพัฒนาแรงงานสัมพันธ์ ระบุข้อขัดแย้งในธนาคาร ปรับปรุงระเบียบข้อบังคับในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และธนาคาร แก้ปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสภาพแรงงาน รวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย ตลอดจนพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้างงานให้มีความเหมาะสม โดยมีโครงสร้าง ดังนี้

โครงสร้างคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์



นอกเหนือจาก โครงสร้างการทำงานของงานกิจการสัมพันธ์ที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว ธอท. ยังมีหน่วยงานที่ดูแลเรื่องสวัสดิการ การช่วยเหลือพนักงาน และการจ้างงานอย่างเป็นธรรม ซึ่ง ธอท. ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ. 2543 รวมถึงจัดให้มีสวัสดิการตามกฎหมายกำหนด ตลอดจนสวัสดิการเพิ่มเติมนอกเหนือจากกฎหมายกำหนดเพื่อสร้างแรงจูงใจและความมั่นคงให้แก่พนักงาน

ธอท. ได้ให้ความสำคัญกับสิทธิและสวัสดิการของพนักงานทุกระดับ จึงได้ประกาศข้อบังคับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ว่าด้วย การทำงานและสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างธนาคาร ตั้งแต่ปี 2551 ที่ครอบคลุมเนื้อหาและรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับวันและเวลาทำงาน วันหยุด การทำงานล่วงเวลา - ทำงานวันหยุด การจ่ายค่าล่วงเวลา - ค่าทำงานวันหยุด ตลอดจนสวัสดิการในการรักษาพยาบาล กรณีที่ประสบอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการทำงานและไม่เกิดจากการทำงาน ค่าช่วยเหลือบุตร เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของพนักงาน

การประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน

ธอท. ได้เริ่มประกาศใช้นโยบายสิทธิมนุษยชน ตั้งแต่ปี 2563 ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อการดำเนินกิจการและความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ธอท. เป็นองค์กรที่ดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ โปร่งใส และบริหารจัดการการมีส่วนร่วมต่อผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นได้กับทุกภาคส่วน โดยครอบคลุมการดำเนินงานทั้งหมดของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ

หลักการสำคัญภายใต้นโยบายสิทธิมนุษยชนของธนาคาร



แนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	แนวปฏิบัติ
1. สิทธิแรงงานของพนักงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ป้องกันไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ ร่วมสร้าง และส่งเสริมวัฒนธรรมการยอมรับความแตกต่าง ความหลากหลาย รวมถึงการสรรหาพนักงานที่มีความสามารถตามความต้องการขององค์กรอย่างเป็นธรรม 2. ส่งเสริมสภาพการจ้างงานที่เหมาะสมแก่พนักงาน รวมถึงดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย 3. เคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มเพื่อเจรจาต่อรองอันสอดคล้องตามกฎหมาย 4. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและคำแนะนำที่เป็นระบบสำหรับพนักงาน ตลอดจนการเยียวยาในกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน 5. สนับสนุนการจ้างงานที่ดีที่สุดให้กับพนักงาน รวมถึงดูแลสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัย 6. สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน
2. สิทธิของลูกค้า 	<ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ซึ่งครอบคลุมแนวปฏิบัติในการให้บริการอย่างเป็นธรรม กระบวนการขายที่ให้ข้อมูลครบถ้วน ชัดเจนไม่บิดเบือน และไม่รบกวนลูกค้า 2. ป้องกันไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ และพัฒนาแนวทางเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการและการทำธุรกรรมกับธนาคาร 3. ปฏิบัติกับลูกค้าทุกรายอย่างเท่าเทียมเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการละเมิดข้อปฏิบัติสำหรับการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม 4. ค้ำครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้ได้รับความปลอดภัยสูงสุด 5. จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและข้อเสนอแนะการให้บริการที่เป็นระบบสำหรับลูกค้า โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยากรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
3. สิทธิของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินกิจการบนพื้นฐานของความถูกต้อง ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีจริยธรรม 2. ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสากลด้านสิทธิแรงงาน ซึ่งรวมถึงการคุ้มครองแรงงาน การไม่บังคับใช้พนักงาน และการกำหนดชั่วโมงการทำงานที่เป็นธรรม 3. เคารพในความเสมอภาคของบุคคล หลีกเลี่ยงการเลือกปฏิบัติและการดำเนินการใดๆ ในการจ้างงานให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางด้าน อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความทุพพลภาพ การเป็นสมาชิกในสหภาพแรงงาน และความสนใจทางการเมือง

02 การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

สภาพแวดล้อมในการทำงาน คือ สภาพแวดล้อมด้านสังคม และสภาพร่างกายที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงาน ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ประสิทธิภาพ ความพึงพอใจในงาน และสุขภาพของพนักงาน นอกจากนี้ การคุ้มครองพนักงานรวมถึงลูกจ้างในองค์กรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคง และความปลอดภัย ก็เป็นหน้าที่ขององค์กรที่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน ระเบียบ ข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ตัวอย่างเช่น มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001:2018) มาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2566 รวมถึงหลักการสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน 5ส เป็นต้น

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) จึงมีความตระหนักถึงความสำคัญในความปลอดภัย รวมถึงสุขภาพและอนามัยของพนักงานทุกคน และได้มีการจัดตั้งผู้แทนของธนาคารที่ทำหน้าที่ในการจัดการด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ดังนี้

องค์ประกอบผู้แทนธนาคารที่ทำหน้าที่ในการจัดการด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

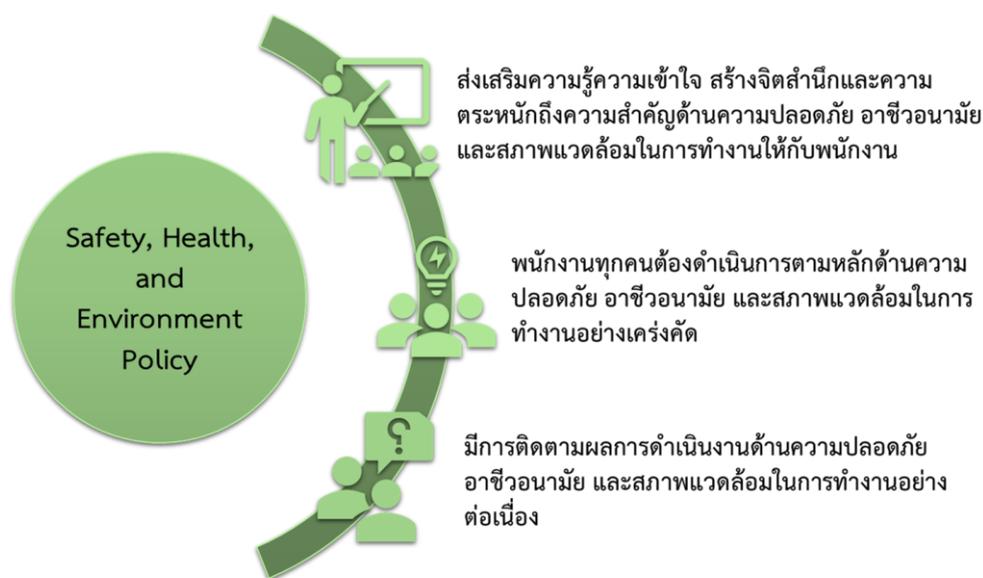
คณะกรรมการ/ผู้แทนพนักงาน	จำนวนผู้แทน (คน)	หน้าที่
คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)	11	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของธนาคาร จัดทำแนวทางการป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วยหรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงานของลูกจ้าง หรือความปลอดภัยในการทำงาน เสนอแนะมาตรการหรือแนวทางปรับปรุงแก้ไขสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ต่อนายจ้าง ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของธนาคาร จัดทำ ทบทวน และปรับปรุงคู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของธนาคาร พิจารณาโครงการหรือแผนการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน ประเมินผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงานของธนาคาร

คณะกรรมการ/ผู้แทนพนักงาน	จำนวนผู้แทน (คน)	หน้าที่
เจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยระดับบริหาร	43	<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานทุกระดับ เสนอแผนงานหรือโครงการด้านความปลอดภัยในการทำงานในหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อผู้บริหาร ส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในการทำงานให้เป็นไปตามแผนงานและโครงการที่เหมาะสม กำกับดูแล และติดตามให้มีการแก้ไขข้อบกพร่องในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานตามที่ได้รับรายงาน หรือตามข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน คปอ. หรือหน่วยงานความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
เจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน	47	<ul style="list-style-type: none"> กำกับดูแลลูกจ้างในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ปฏิบัติตามคู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของธนาคาร วิเคราะห์งานในหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อค้นหาความเสี่ยงหรืออันตรายเบื้องต้นจากการทำงาน ร่วมจัดทำคู่มือความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของธนาคาร ถ่ายทอดวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องกับลูกจ้าง ในหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน กำกับดูแลการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลของลูกจ้างในหน่วยงานที่รับผิดชอบ รายงานการประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงานของลูกจ้างต่อนายจ้าง และแจ้งต่อหน่วยงานความปลอดภัยทันที ตรวจสอบหาสาเหตุของการประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงานของลูกจ้างร่วมกับเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับเทคนิค เทคนิคขั้นสูง หรือระดับวิชาชีพ รวมทั้งรายงานผลการตรวจสอบและเสนอแนวทางการแก้ปัญหาต่อนายจ้าง ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของธนาคาร

นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ธอท. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในทุกระดับ และมีความมุ่งมั่นในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำและประกาศใช้นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในปี 2563 ซึ่งมีหลักในการปฏิบัติที่สำคัญ 3 ประการ คือ

หลักในการปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของธนาคาร



สภาพแวดล้อมในการทำงานมีผลต่อสภาพจิตใจของพนักงานภายในองค์กร และส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งหากธนาคารมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี และเหมาะสมสำหรับการทำงาน จะส่งประโยชน์ต่อพนักงาน และ องค์กร สภาพแวดล้อมในการทำงานแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท คือ

- (1) สภาพแวดล้อมทางกายภาพ (Physical Environment)** ครอบคลุมตั้งแต่การจัดพื้นที่ทำงาน การควบคุมแสงสว่างและอุณหภูมิให้อึดต่อการทำงาน ระบบถ่ายเทอากาศที่ดี การจัดการเสียงรบกวนเพื่อสร้างสมาธิในการทำงาน ตลอดจนการจัดการเครื่องมือและอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยและเพียงพอ นอกจากนี้ ความสะอาดและความเป็นระเบียบของสถานที่ทำงานก็เป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
- (2) สภาพแวดล้อมทางสังคม (Social Environment)** เกี่ยวข้องกับปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน รวมถึงความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน ระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการทำงานเป็นทีมที่ราบรื่น วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งและเปิดกว้างจะช่วยสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ในขณะที่ภาวะผู้นำและการบริหารงานที่ดีจะช่วยสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็น
- (3) สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา (Psychological Environment)** เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพจิตใจและความรู้สึกของพนักงาน เริ่มตั้งแต่ความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน การได้รับโอกาสในการพัฒนาและความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมถึงการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา องค์กรต้องให้ความสำคัญกับการจัดการความเครียดและความกดดันในการทำงาน พร้อมทั้งสร้างแรงจูงใจและความพึงพอใจในงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีสภาพจิตใจที่พร้อมทุ่มเทกับการทำงานอย่างเต็มที่

ในปีที่ผ่านมา ธอท. ได้ดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับพนักงาน โดยเกิดจากความตระหนักและความใส่ใจของผู้บริหารธนาคาร ตลอดจนคณะกรรมการ และคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดผลดีในการทำงาน ทั้งสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

กิจกรรมอบรม หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ธอท. ได้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับในองค์กร เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของธนาคารเป็นไปด้วยความราบรื่น ลดความเสี่ยงจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ และโรคร้ายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทั้งภายในสถานที่ทำงานและนอกสถานที่ทำงาน โดยมีการจัดหลักสูตรอบรมให้กับพนักงานในระดับต่างๆ ดังนี้

หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	วัน/เดือน/ปี	สถานที่
<p>1. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างใหม่และลูกจ้างเข้าทำงานใหม่</p> 	พนักงานใหม่ 40 คน	26 พฤษภาคม 2568	ห้องประชุมชั้น 11 อาคารนวม (สำนักงานใหญ่)
<p>2. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร</p> 	ผู้บริหาร 45 คน	14 - 15 กรกฎาคม 2568	ห้องประชุมริฟายี โรงแรมอัล มีรอซ กรุงเทพมหานคร
<p>3. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไป</p> 	พนักงานประจำสำนักงานใหญ่ 60 คน	14 สิงหาคม 2568	ห้องประชุมชั้น 11 อาคารนวม (สำนักงานใหญ่)
<p>4. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไป</p> 	พนักงานประจำสาขา 60 คน	16 สิงหาคม 2568	ห้องอบรม 14/1 ไทยประกันชีวิต สาขา อโศก อาคาร PS Tower

กิจกรรม 5ส และ Big Cleaning Day

ผู้บริหารของ ออท. ได้แสดงถึงความใส่ใจในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับพนักงาน ด้วยความร่วมมือของคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.) และคณะกรรมการพัฒนายั่งยืน ในปี 2568 จึงได้เกิดการยกระดับการดำเนินกิจกรรม 5ส ขึ้น โดยเน้นที่การทำงานรูปแบบใหม่จากการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และความเข้าใจในหลักปฏิบัติที่ถูกต้อง ทั้งในเรื่องการเสาะหาสิ่งของหรืออุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว การทำลายหรือจัดเก็บเอกสารที่ไม่ใช้แล้วตามระเบียบของธนาคาร การจัดเก็บเอกสารที่ยังใช้งานในตู้เก็บเอกสารด้วยการใช้ดัชนีซึ่งรายละเอียดของเอกสารแต่ละประเภทที่สอดคล้องกับสารบัญของแต่ละตู้ การจัดการสิ่งของเครื่องใช้ส่วนตัวของพนักงานบริเวณโต๊ะทำงาน และลิ้นชักโต๊ะทำงานให้ปลอดภัย และสะอาดอยู่เสมอ ตลอดจนมีจุดรับบริจาคสิ่งของที่ไม่ใช้แล้วแต่ยังอยู่ในสภาพดีเพื่อเอื้อให้กับผู้ยากไร้ในสังคม



การประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจการทำกิจกรรม 5ส

ตัวอย่าง Infographic ที่ใช้สำหรับการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและองค์ความรู้ในการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานตามหลัก 5ส ผ่านทางอีเมล All IBank Users โดยแบ่งเป็น episode ละสัปดาห์

การจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ของธนาคาร

อทท. ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม 5ส และ Big Cleaning Day ประจำสำนักงานใหญ่ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2568 โดยก่อนการจัดกิจกรรมได้มีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน รวมถึงการจัดการเอกสารตามระเบียบของธนาคาร

ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรม BIG CLEANING DAY
ณ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (สำนักงานใหญ่) 10 ตุลาคม 2568
ร่วมลุ้นรางวัลกับกิจกรรมในพิธีเปิด และการประกวด Big Cleaning Day 13.30 - 14.00 น. พิธีเปิด Big Cleaning Day (Online) โดย

14.00 - 16.30 น. ผู้บริหารและ คปอ. เยี่ยมชมตามฝ่ายงาน

รางวัลการประกวด 5ส
บัตรของขวัญ LOTUS'S GIFT CARD
อันดับ 1 มูลค่า 1,000 บาท
อันดับ 2 มูลค่า 800 บาท
อันดับ 3 มูลค่า 600 บาท
*รางวัลชมเชย จำนวน 4 รางวัล มูลค่า 400 บาท

ลุ้นเป็นผู้โชคดีรับ
กระเป๋าที่ระลึก ตลอดครบรอบ 20 ปี
จำนวน 3 รางวัล
เพื่อเข้าร่วมพิธีเปิด BIG CLEANING DAY ผ่าน QR CODE หรือ LINK GOOGLE MEET ด้านล่าง

เตรียมความพร้อม BIG CLEANING DAY
เตรียมพร้อมเพื่อเข้าร่วมพิธีเปิด Big Cleaning Day (Online) โดย

10 ตุลาคม 2568
เวลา 13.30-14.30 น.

กระบวนการจัดการเอกสารฉบับย่อ
ขั้นตอนที่ 1: การตรวจสอบรายชื่อ

1-2
ขั้นตอนที่ 2: การเตรียมเอกสาร

3 ขั้นตอนที่ 3: การนำเอกสารไปทิ้ง



คณะกรรมการเชิญชวนพนักงานเข้าร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day ปี 2568

คปอ. และคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืน ลงพื้นที่รณรงค์และเชิญชวนพนักงานทุกหน่วยงาน ในสำนักงานใหญ่เข้าร่วมกิจกรรม เพื่อกระตุ้นให้พนักงานตื่นตัวและเตรียมความพร้อมสำหรับกิจกรรม Big Cleaning Day ในปี 2568

กิจกรรม Big Cleaning Day ในปี 2568

ได้รับเกียรติจากนางสาววิภาดา ฤทธิโรจน์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานบุคคลและธุรการ ในนามประธาน คปอ. และนายจักรี บุญเกียรติ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร ในนามประธานคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืน ร่วมเป็นประธานในพิธีเปิดกิจกรรม และร่วมลงพื้นที่เยี่ยมชมการดำเนินกิจกรรม นอกจากนี้ ยังมีการถ่ายทอดสดเพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้มีส่วนร่วม รวมถึงเป็น Model ให้กับ สาขาทั่วประเทศ



ระดับคะแนนการประเมิน 5ส สำนักงานใหญ่ ประจำปี 2568



ในปี 2568 ธอท. ได้จัดกิจกรรมประเมินผลการดำเนินการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานตามหลัก 5ส โดยให้ผู้แทนของ คปอ. และผู้แทนของคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืนลงสำรวจพื้นที่หน้างานเพื่อตรวจประเมินผลก่อนและหลังการดำเนินการของแต่ละหน่วยงาน ตามระดับคะแนนดีมาก ดี ปานกลาง และปรับปรุง จากผลการประเมิน พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่ของธนาคารมีผลการดำเนินงานตามหลัก 5ส อยู่ในระดับดี ร้อยละ 35.90 และระดับปานกลาง ร้อยละ 64.10 ของหน่วยงานทั้งหมด โดยไม่มีหน่วยงานที่ได้คะแนนการประเมินระดับดีมาก และปรับปรุง

แสดงให้เห็นว่า พนักงานของ ธอท. ยังต้องได้รับการสนับสนุนทางด้านองค์ความรู้ รวมถึงสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

นอกจากนี้ คณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืน ยังได้ให้ข้อสังเกตสำคัญว่าพื้นที่ในการใช้สอยของธนาคารที่ลดลงมีผลต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน เนื่องจากขาดพื้นที่ในการจัดเก็บและคัดแยกสิ่งของที่ใช้งานและไม่ใช้งานออกจากกัน ทำให้คณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืนต้องวางแผนดำเนินการต่อข้อจำกัดเหล่านี้เพื่อลดอุปสรรคในการดำเนินงานในระยะถัดไป

การตรวจสอบสุขภาพพนักงานประจำปี

ธอท. ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพให้กับพนักงานทุกระดับ ด้วยการจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี เพื่อตรวจประเมินความเสี่ยงของโรคต่างๆ ลดความเสี่ยงจากปัญหาสุขภาพในระยะยาว รวมถึงช่วยให้สามารถติดตามผลการรักษาและปรับปรุงแผนการดูแลสุขภาพให้เหมาะสมต่อสภาพการทำงานและความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

ในปี 2568 ธอท. ได้จัดกิจกรรมตรวจสอบสุขภาพในวันที่ 29 - 30 กันยายน 2568 ณ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ โดยโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) ตามรายการตรวจสอบสุขภาพที่กรมบัญชีกลางกำหนด และรายการพิเศษเพิ่มเติม นอกเหนือจากที่กรมบัญชีกลางกำหนด รวมถึงการตรวจภายในและมะเร็งปากมดลูกสำหรับพนักงานหญิงทุกช่วงอายุ เพื่อส่งเสริมการป้องกันและการตรวจพบโรคในระยะแรกเริ่ม ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสในการรักษา และลดความเสี่ยงต่อการเกิดโรคร้ายแรงที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงาน



03 การพัฒนาทุนมนุษย์

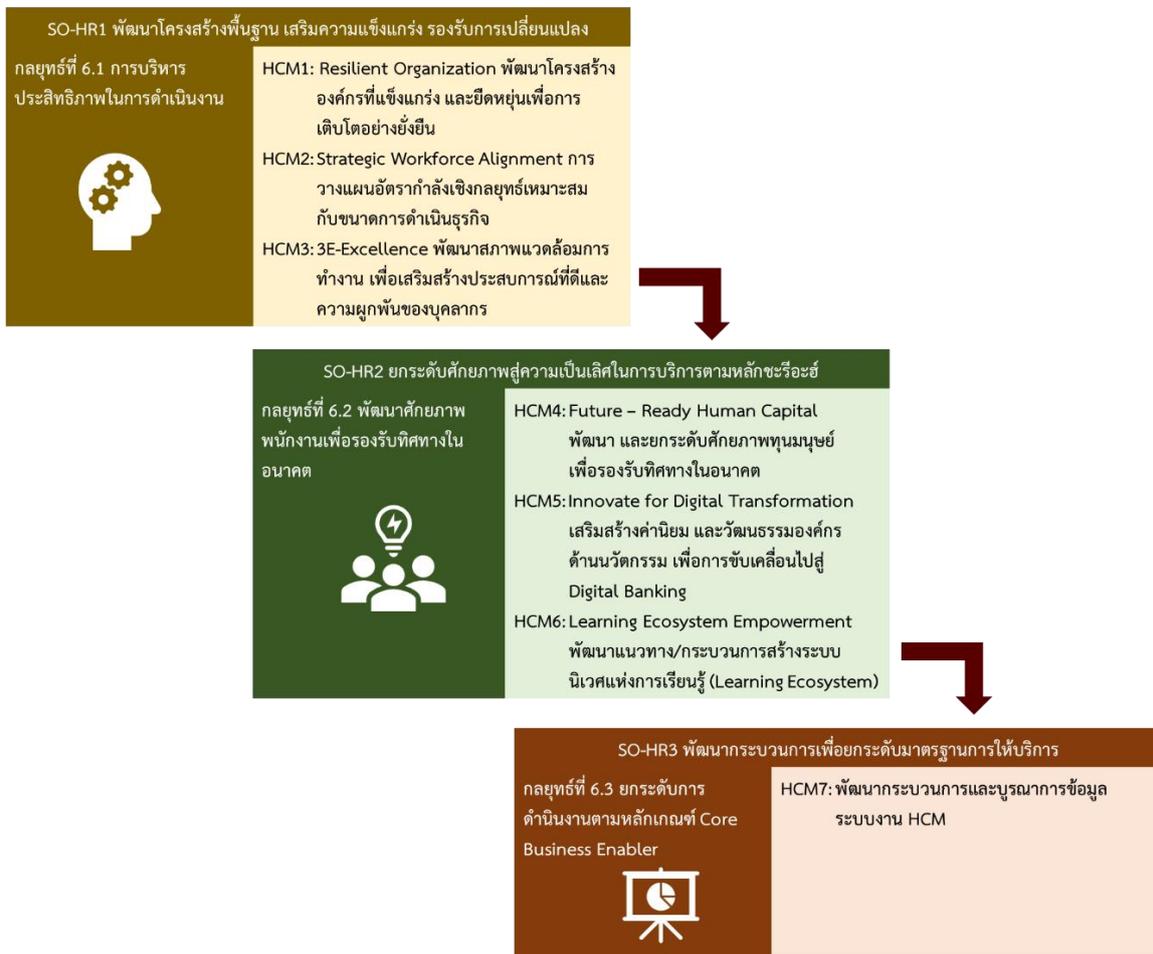
ธอท. ได้มีการบริหารงานบุคคลอย่างเป็นระบบตั้งแต่กระบวนการสรรหาพนักงาน (Recruitment) การพัฒนาพนักงาน (Development) และการรักษาพนักงาน (Retention) โดยให้ความสำคัญกับการสรรหาและจ้างงานที่เป็นธรรม โปร่งใส ปราศจากการเลือกปฏิบัติ ทั้ง เพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา และสถานภาพทางสังคม

นอกจากนี้ ธอท. ยังได้ส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพของพนักงานให้มีศักยภาพสำหรับการเติบโตในสายงานและสอดคล้องตามเป้าหมายและยุทธศาสตร์ขององค์กร ตามแผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจของธนาคาร ประจำปี 2568 - 2572 (ฉบับทบทวน) ดังนี้

ความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บททรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568
กับ แผนยุทธศาสตร์และแผนธุรกิจประจำปี 2568 – 2572 (ฉบับทบทวน)



แผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บททรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568



เมื่อทำการวิเคราะห์แผนปฏิบัติการภายใต้แผนแม่บททรัพยากรบุคคล ประจำปี 2568 ของธนาคาร จะพบว่าแผนปฏิบัติที่มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภายในองค์กรมากที่สุด คือ SO-HR2 ยุกระดับศักยภาพสู่ความเป็นเลิศในการบริการตามหลักชะรีอะฮ์ ที่ประกอบด้วย การพัฒนา และยกระดับศักยภาพทุนมนุษย์เพื่อรองรับทิศทางในอนาคต (Future – Ready Human Capital) การเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรด้านนวัตกรรม เพื่อการขับเคลื่อนไปสู่ Digital Banking (Innovate for Digital Transformation) และการพัฒนาแนวทาง/กระบวนการสร้างระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ (Learning Ecosystem Empowerment) ซึ่งมีผลการดำเนินการในปี 2568 ดังนี้

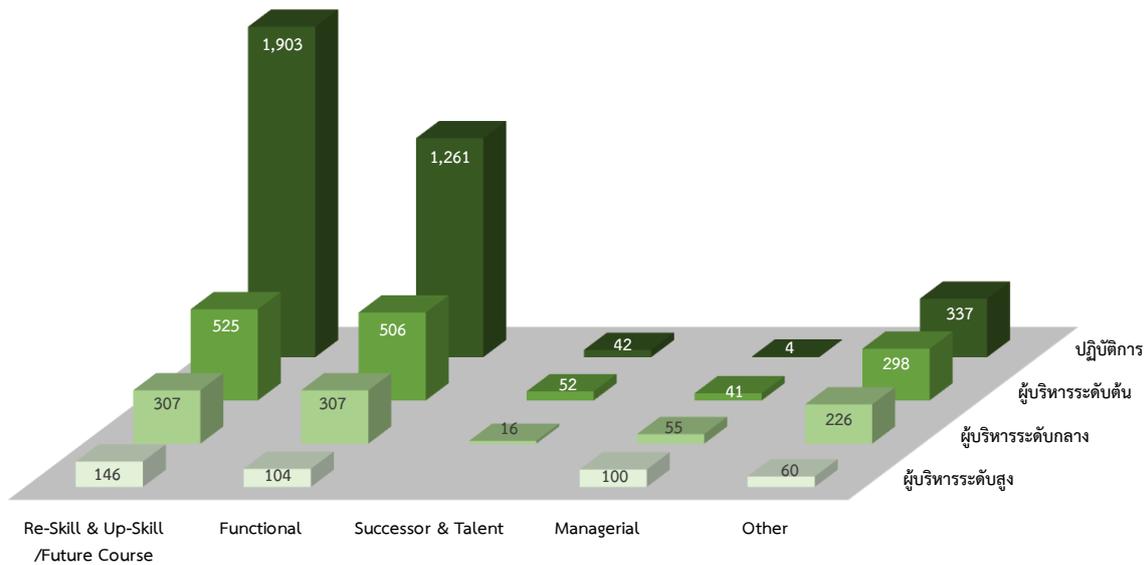
Future – Ready Human Capital

แผนปฏิบัติการ Future – Ready Human Capital หรือการพัฒนา และยกระดับศักยภาพทุนมนุษย์เพื่อรองรับทิศทางในอนาคต เป็นแผนการดำเนินงานที่ ธอท. นำมาใช้เพื่อยกระดับศักยภาพของพนักงานสู่ความเป็นเลิศในการบริการตามหลักชะรีอะฮ์ โดยมีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาพนักงานของธนาคารให้มีความรู้ มีทักษะเพียงพอ สามารถรองรับภารกิจตามยุทธศาสตร์องค์กร ตลอดจนจมีพฤติกรรมตามค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร ที่จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีการแบ่งลักษณะของหลักสูตรอบรมให้ตรงตามหน้าที่ และตำแหน่งงาน ได้แก่ หลักสูตรบังคับ (Core Course) หลักสูตรตามหน้าที่ (Functional Course) หลักสูตรตามตำแหน่ง (Managerial Course) หลักสูตรพัฒนาศักยภาพพนักงานเพื่อรองรับทิศทางในอนาคต (Future Skill /Re-Skill/Up-Skill) และหลักสูตรเร่งด่วนระหว่างปีตาม Policy / Business Trend (Ad-hoc/Other) ซึ่งในแต่ละหลักสูตรจะมีการประเมินผลจากความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม (Reaction) ผลการทดสอบองค์ความรู้ก่อน-หลังการฝึกอบรม (Learning Pre-Post Test) และประเมินพฤติกรรมของผู้เข้ารับการอบรมในช่วงระยะเวลาการฝึกอบรม (Behavior) เป็นต้น

Individual Development Program : IDP



จำนวนพนักงานที่เข้ารับการอบรมแต่ละหลักสูตรแบ่งตามหน้าที่และตำแหน่งงาน ประจำปี 2568



ผลการฝึกอบรมของพนักงานตามหมวดหลักสูตร /กลุ่มหลักสูตร ประจำปี 2568

หมวดหลักสูตร /กลุ่มหลักสูตร	จำนวนหลักสูตร	จำนวนผู้เข้าอบรม
New Joiner Program	2	55
ปฐมนิเทศพนักงานใหม่	2	55
Core Course	22	10,170
Mandatory	6	8,461
Law & Regulation	6	1,073
Enable & Sustainability	1	393
Safety	9	243
Functional Course	112	2,178
ผู้ปฏิบัติงานด้าน Front	24	1,093
ผู้ปฏิบัติงานด้าน Back	53	342
ผู้ปฏิบัติงานด้าน IT	19	220
ผู้ปฏิบัติงานด้าน 2nd Line	11	249
ผู้ปฏิบัติงานด้าน 3rd Line	5	274
Managerial Course	11	98
Executive Development Program	11	98
Successor & Talent Course	2	110
Successor & Talent Program	2	110
Re-Skill & Up-Skill /Future Course	27	2,881
Digital Skill	15	2,347
Corporate & SMEs	6	322
Marketing & Sales	1	54
Branch & Retail	1	40
KM & Innovations	4	118
Other	9	921
Seminar	5	467
การวางแผนทางการเงิน/บริหารจัดการหนี้	4	454

Innovate for Digital Transformation

ปัจจุบันโลกเริ่มเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบส่งผลให้ผู้บริโภคมีการทำธุรกรรมทางธนาคารที่เปลี่ยนไปอย่างเห็นได้ชัด ทั้งการใช้เทคโนโลยี เช่น Mobile / Digital Banking ต่างๆ ในการทำธุรกรรม และการโฆษณาทางการเงินผ่าน Social Media ธนาคารทั่วโลกจึงมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดต้นทุนอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจัยหลัก คือ เรื่องแอปพลิเคชันธนาคาร (Mobile Banking) ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อผู้บริโภคในปัจจุบัน นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาฟังก์ชันต่างๆ ของเว็บไซต์ธนาคาร (Digital Banking) ให้สามารถทำธุรกรรมได้กว้างขวางและแม่นยำมากขึ้น ทั้งการขอสินเชื่อออนไลน์ การเปิดบัญชีออนไลน์ และธุรกรรมอื่นๆ

ในยุคที่อุตสาหกรรมการเงินได้รับผลกระทบจากกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก โดยค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของภาคบริการทางการเงิน คิดเป็นสัดส่วนประมาณ 10% ของรายได้ จึงถือเป็นความท้าทายสำหรับธนาคารที่ต้องปรับกลยุทธ์ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ บริการ และการทำงานภายในองค์กร โดยสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงการมีบทบาทของเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมธนาคาร คือ การเปลี่ยนแปลงของการอนุมัติสินเชื่อ ที่จากเดิมต้องใช้เจ้าหน้าที่และเอกสารจำนวนมาก มาเป็นกระบวนการซึ่งได้ถูกปรับเปลี่ยนด้วยเทคโนโลยีที่ทำให้สามารถเพิ่มศักยภาพในการทำงานและลดข้อผิดพลาดได้ ซึ่งสามารถสรุปการพัฒนาการอนุมัติสินเชื่อได้ดังต่อไปนี้

01 Manual Loan Processing กระบวนการอนุมัติสินเชื่อทั้งหมดใช้รูปแบบ Manual ซึ่งมีงานเอกสารจำนวนมาก เจ้าหน้าที่อนุมัติสินเชื่อทำการรวบรวมข้อมูลของลูกค้าเพื่อจัดทำกรประเมินด้วยตัวเองทั้งหมด จึงต้องใช้ระยะเวลาานาน เกิดข้อผิดพลาดง่ายและล่าช้า

02 Introduction of Digital Solutions เริ่มใช้ดิจิทัลในการแก้ปัญหา เช่น การนำเข้าข้อมูลเบื้องต้นโดยระบบอัตโนมัติ ผู้ขอสินเชื่อสามารถส่งคำขออนุญาต ลดข้อผิดพลาดและขั้นตอนการทำงานได้

03 Integration of Cloud Computing and Data Integration การประมวลผลแบบ Cloud Computing ช่วยเพิ่มศักยภาพในการจัดเก็บข้อมูล สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากทุกที่และ Data Integration ช่วยให้องค์กรสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและอัปเดตข้อมูลได้อย่างไร้รอยต่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กร

04 Implementation of Automation and Robotic Process Automation (RPA) ช่วยจัดการงานที่มีลักษณะเป็นกิจวัตรด้วยระบบอัตโนมัติ สำหรับวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อให้เกิดประโยชน์ทางธุรกิจ ลดเวลากระบวนการอนุมัติสินเชื่อรวมถึงลดความเสี่ยงและลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์

05 Adoption of AI and Machine Learning for Analytics มีการนำ AI และ ML มาใช้ในการวิเคราะห์ประเมินความเสี่ยงด้านเครดิต ตรวจสอบทุจริต และเสนอโปรโมชันสินเชื่อแก่ลูกค้าแต่ละรายตามความเสี่ยงของแต่ละบุคคล การนำข้อมูลมาวิเคราะห์จะให้ประโยชน์ทางธุรกิจ และสามารถนำข้อมูลนั้นๆ มาปรับกระบวนการอนุมัติสินเชื่อเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและลูกค้า

06 End to end Automation ผู้ขอสินเชื่อสามารถส่งคำขออนุญาตผ่านระบบออนไลน์ที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งานโดยระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลความเสี่ยงด้านเครดิตได้โดยอัตโนมัติ ระบบอัตโนมัติจะช่วยลดระยะเวลาในการอนุมัติสินเชื่ออย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงจะเพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการ

07 Real time Decisions and Analytics การวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงโดยใช้ข้อมูล ณ ปัจจุบันจะช่วยให้สถาบันทางการเงินสามารถตัดสินใจทางธุรกิจได้ทันเวลาที่ การใช้ประโยชน์จากข้อมูลจะช่วยผู้ให้สินเชื่อเสนอโปรโมชันสินเชื่อให้แก่ลูกค้าแต่ละรายตามความเสี่ยง และพฤติกรรมของแต่ละบุคคล การวิเคราะห์และระบบอัตโนมัติจะเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการพอร์ตสินเชื่อและลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้

นอกจากนี้ เทคโนโลยีดิจิทัลยังได้ทำการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจธนาคาร โดยให้ลูกค้าได้สัมผัสประสบการณ์ที่ราบรื่นและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น Digital Touchpoints ได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญในการทำให้ประสบการณ์การทำธุรกรรมตรงตามความต้องการของลูกค้า

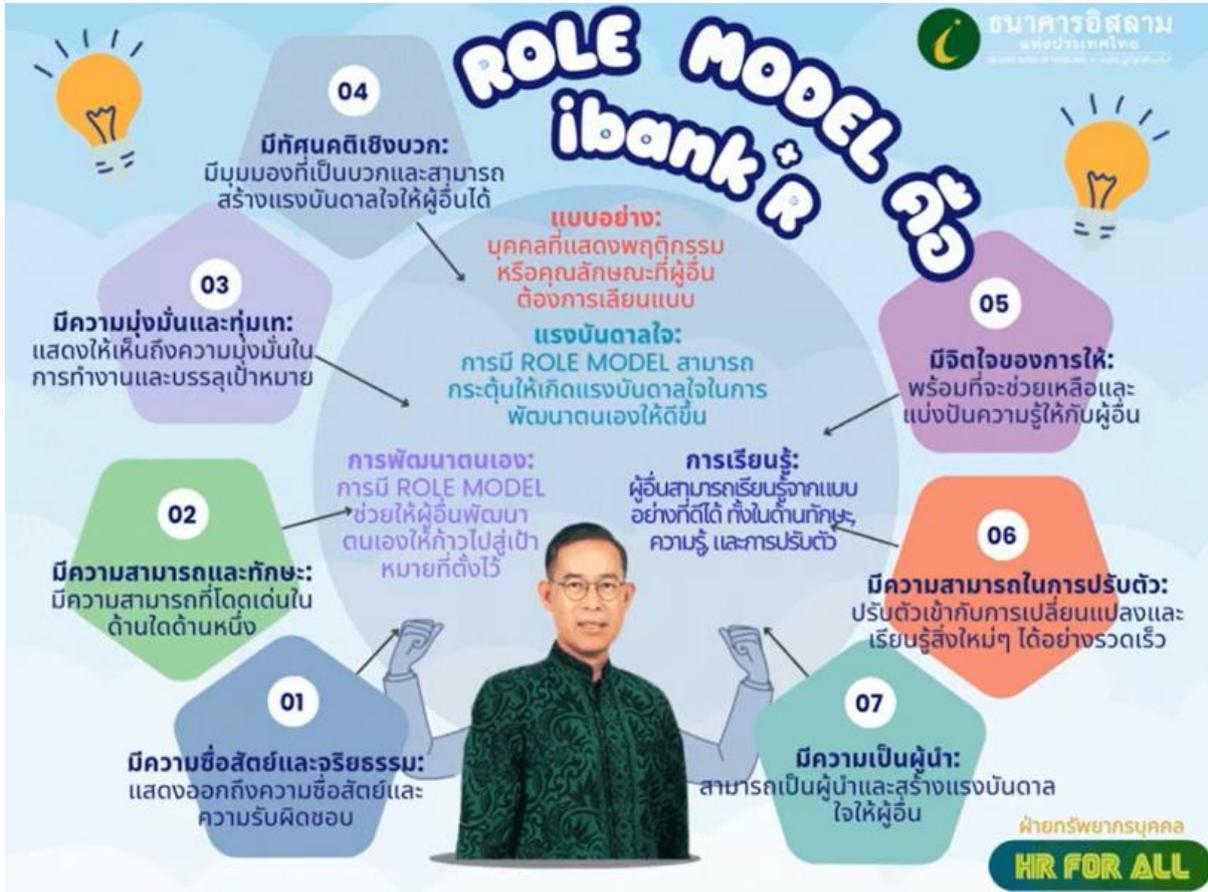
Digital Touchpoints จากการปรับใช้เทคโนโลยี



ธอท. จึงได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรขององค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านทางด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลที่กำลังมีบทบาทสำคัญในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของสถาบันการเงินรวมถึงธนาคารอย่างเต็มรูปแบบ โดยประยุกต์ใช้แผนการพัฒนา “5D for Digital Transformation & Sustainable Growth” เพื่อช่วยให้ธนาคารสามารถเติบโตในยุคของการเปลี่ยนผ่านได้อย่างยั่งยืนและมั่นคง ซึ่งประกอบด้วย

แผนพัฒนา 5D	รายละเอียดการพัฒนา
Digital Literacy : ความสามารถทางดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> Basic Digital Skills – ทักษะพื้นฐาน เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ และแพลตฟอร์มออนไลน์ Cybersecurity Awareness – ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูล Digital Collaboration Tools – การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน
Digital Transformation : การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> Agile & Design Thinking – กระบวนการทำงานที่รวดเร็วและมุ่งเน้นนวัตกรรม Automation & AI Integration – การนำ AI และระบบอัตโนมัติมาใช้ในการทำงาน Change Management for Digital Era – การบริหารการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล
Data Analytics : การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> Data-Driven Decision Making – การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจทางธุรกิจ Business Intelligence (BI) Tools – การใช้เครื่องมือ BI เช่น Power BI, Tableau Fundamental Data Analytics & Visualization – พื้นฐานการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล
Digital Leadership : ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> Leading in the Digital Age – ทักษะผู้นำที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี Remote & Hybrid Work Management – การบริหารทีมงานแบบไฮบริดและออนไลน์ Innovative & Disruptive Leadership – การเป็นผู้นำที่สามารถสร้างนวัตกรรม
Dynamic Learning : การเรียนรู้แบบต่อเนื่องและปรับตัวได้	<ul style="list-style-type: none"> Lifelong Learning Mindset – การเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาทักษะใหม่ Microlearning & Self-paced Learning – การเรียนรู้แบบสั้นกระชับและเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง Gamification & AI-driven Learning – การใช้เกม และ AI เพื่อกระตุ้นการเรียนรู้

ในปี 2568 ธอท. ทำการทบทวนค่านิยมองค์กรโดยการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้บริหารเพื่อ Identify และกำหนดค่านิยมองค์กรที่ต้อจทงย่ต่าน Innovate for Digital ที่มุ่งเน้นการปลูกฝังและกระตุ้นส่งเสริมพนักงานให้แสดงออกตามพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของ Core Value IBANK + R (Risk Culture) และได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงในการเป็นบุคคลต้นแบบ (Role Model) ให้กับพนักงานอย่างเป็นระบบ



Learning Ecosystem Empowerment

ธอท. ได้ทำการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อทำการทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บททรัพยากรบุคคลรายปี โดยมีประเด็นสำคัญที่ต้องนำมาพิจารณา คือ ระบบนิเวศการเรียนรู้ (Learning Ecosystem) ที่ช่วยให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีรูปแบบการพัฒนาต่างๆ ที่นอกเหนือจากการฝึกอบรม โดยอาศัยรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา Learning Journey ที่เป็นกระบวนการต่อเนื่องสำหรับการเปลี่ยนแปลงในความรู้ ทักษะ และศักยภาพของบุคคลให้ดีขึ้นอย่างมีเป้าหมาย และไม่จำกัดอยู่แค่การเข้าอบรม แต่รวมถึงการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง การลงมือปฏิบัติ และการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ซึ่งประกอบด้วยการเรียนรู้หลายรูปแบบตามหลัก 70 : 20 : 10 (Model 70 : 20 : 10) หรือการเรียนรู้จากประสบการณ์ (Experience) การลงมือปฏิบัติจริงในกิจกรรม หรือโครงการที่มีความท้าทาย 70% การเรียนรู้กับผู้อื่น (Interaction) ด้วยการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ผู้มีประสบการณ์ รวมถึงใช้ระบบพี่เลี้ยง 20% และการฝึกอบรมอย่างเป็นทางการ (Formal Training) อีก 10%



ระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ หรือ Learning Ecosystem จึงไม่ใช่เพียงแค่การจัดหลักสูตรอบรมให้กับพนักงาน แต่เป็นการวางระบบเพื่อยกระดับศักยภาพของพนักงานตั้งแต่เริ่มทำงานวันแรกจนถึงเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานเมื่อถึงวันเกษียณตามอายุงาน โดยมีแนวทางการดำเนินงานดังนี้

First Day New joiner วันแรกในการเป็นพนักงานของ ธอท. จะเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานใหม่ด้วยการแจ้งให้ทราบถึงกฎระเบียบ วินัย ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กร ตลอดจนสิทธิ สวัสดิการ และความก้าวหน้าทางตำแหน่งงาน และการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในแต่ละระดับ

Mandatory Course หลักสูตรบังคับ 6 หลักสูตร เป็นหลักสูตรที่จัดขึ้นเพื่อให้พนักงานในทุกระดับได้มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ดังนี้

Mandatory Course หลักสูตรบังคับ 6 หลักสูตร ของธนาคาร

หลักสูตร	วัตถุประสงค์
1. หลักชะรีอะฮ์พื้นฐาน	เพื่อให้พนักงานได้เรียนรู้และทำความเข้าใจกฎเกณฑ์ หลักการ ข้อบังคับ และมาตรฐานตามแนวทางปฏิบัติของศาสนาอิสลามที่ใช้กับธุรกรรมทางการเงินและการให้บริการของธนาคาร
2. กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (มาตรา 13 และ 16)	เพื่อให้พนักงานที่มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามกฎหมาย และสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. การกำกับดูแลด้าน Market Conduct	เพื่อให้พนักงานมีแนวทางในการให้บริการที่เป็นมาตรฐานแต่ยังคงมีความยืดหยุ่นในทางปฏิบัติ
4. Information Risk & Security	เพื่อให้พนักงานสามารถบริหารจัดการและลดความเสี่ยงทางด้านข้อมูลสารสนเทศที่มีผลกระทบต่อธนาคาร
5. พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล PDPA	เพื่อให้พนักงานมีองค์ความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
6. การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน	(1) เพื่อให้ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง (2) แนะนำหลักการบริหารความเสี่ยงที่นิยมใช้และเป็นมาตรฐานสากล (3) เพื่อให้พนักงานเรียนรู้เทคนิคและเครื่องมือประเมินความเสี่ยง (4) สามารถประยุกต์ใช้แนวทางบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในได้อย่างเหมาะสม

Regulation & Safety หลักสูตรด้านกฎระเบียบและความปลอดภัย โดยในปี 2568 ธอท. ได้จัดการอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัย จำนวน 4 หลักสูตร ดังที่ได้กล่าวไปแล้วในหัวข้อย่อยที่ 02

Digital Skill หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น Digital Literacy, Microsoft Excel, Microsoft Powerpoint และ PowerBI เป็นต้น

Managerial Competency หลักสูตรตามตำแหน่งตั้งแต่ระดับปฏิบัติระดับต้นไปจนถึงระดับผู้บริหารระดับสูง

Functional Focus หลักสูตรพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อรองรับทิศทางในอนาคต มุ่งเน้นที่การพัฒนาทักษะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ การสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม รวมถึงการให้คำแนะนำเฉพาะทาง

KM & Inno. ไม่ใช่เพียงแค่หลักสูตรอบรมแต่เป็นการปลูกฝังให้พนักงานของธนาคารสามารถเรียนรู้ ริเริ่ม และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ จากองค์ความรู้ที่ได้รับทั้งในเวลางาน และนอกเวลางาน เพื่อต่อยอดสำหรับการพัฒนาตนเองและองค์กรได้อย่างยั่งยืน

CBE & Sustainability การประเมินการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ Core Business Enablers (CBE) นับได้ว่าเป็นหนึ่งในหลักเกณฑ์ที่ทุกฝ่ายของ ธอท. ต้องคำนึงถึง และดำเนินการปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละด้าน เนื่องจาก ธอท. มีฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การควบคุมของกระทรวงการคลัง รวมถึงต้องมีการผลักดันให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

Future Skill หลักสูตรเพื่อรองรับการพัฒนาในอนาคตให้กับพนักงาน ให้สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีและการทำงานที่รวดเร็ว รวมถึงทักษะที่จำเป็นในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงไป พนักงานต้องพร้อมสำหรับความต้องการในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะที่เกี่ยวข้องกับดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูล

Career Development การพัฒนาตามสายอาชีพ โดยมีหลักเกณฑ์การเคลื่อนย้ายและหมุนเวียนที่ชัดเจน รวมถึงการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับการเติบโตตามสายอาชีพ เพื่อให้บุคลากรมองเห็นเส้นทางเจริญเติบโตของตำแหน่งงานภายในองค์กร และมีการกำหนดกลไกในการสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพขององค์กรอย่างเป็นระบบ

I Bank Coach สร้างบุคลากรหรือวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ (Train the Trainer) ด้านการเงินอิสลามตามหลักชะรีอะฮ์ ตอบโจทย์ศูนย์ความเป็นเลิศ (COE) เพื่อต่อยอดสู่อาชีพหลังเกษียณให้กับพนักงาน ธอท.

การจัดการความรู้ (Knowledge Management, KM)

ธอท. ได้ยกระดับการบริหารจัดการองค์ความรู้สำหรับพนักงานภายในองค์กรอย่างเป็นระบบผ่านกระบวนการทบทวน และจัดทำทิศทางงานดำเนินการจัดการความรู้ (KM Roadmap) ที่สอดคล้องเชื่อมโยงตามยุทธศาสตร์ แผนธุรกิจ ขององค์กร สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การวางรากฐานความรู้ (มุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินตามหลักชะรีอะฮ์)

ยุทธศาสตร์องค์กร	แผนการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างความเข้าใจ หลักการเงินอิสลามและหลักชะรีอะฮ์	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาหลักสูตรอบรมพื้นฐานด้านชะรีอะฮ์สำหรับพนักงานใหม่และพนักงานปัจจุบัน จัดทำ "คลังความรู้ชะรีอะฮ์" (Sharia Knowledge Hub) ที่เป็นศูนย์กลางข้อมูล จัดตั้งคณะกรรมการ KM ที่มีตัวแทนจากคณะกรรมการชะรีอะฮ์ร่วมอยู่ด้วย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มความครอบคลุม และความหลากหลายในผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> จัดเวิร์กช็อป "Knowledge-Based Product Innovation" เพื่อระดมสมองพัฒนาผลิตภัณฑ์ สร้าง Knowledge Template สำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ต้องผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการชะรีอะฮ์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ขยายฐานลูกค้าและ ส่งเสริมให้มีการเข้าถึงแหล่งทุน	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาฐานข้อมูลลูกค้าเชิงลึก (Customer Knowledge Database) สร้างชุดความรู้ (Knowledge Kit) สำหรับพนักงานการตลาดและสาขา

ระยะที่ 2 การนำความรู้ไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ (ยกระดับการให้บริการด้านดิจิทัล)

ยุทธศาสตร์องค์กร	แผนการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับการดำเนินงานด้านดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาและเปิดตัว KM Digital Platform ที่เข้าถึงได้ง่ายบนทุกอุปกรณ์ ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้ใช้งาน สร้างช่องทางสำหรับพนักงานในการแบ่งปันความรู้ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : บริหารจัดการองค์กรเพื่อรองรับทิศทางในอนาคต	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำระบบ "บทเรียนที่ได้จากงาน" (Lessons Learned System) สำหรับทุกโครงการ จัดโปรแกรมพี่เลี้ยง (Mentorship Program) เพื่อส่งต่อความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การสร้างรายได้ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาคลังความรู้ "Sales & Marketing Toolkit" เพื่อให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์แก่พนักงานขาย จัดตั้งระบบการให้รางวัลสำหรับพนักงานที่นำความรู้ไปสร้างรายได้

ระยะที่ 3 การสร้างวัฒนธรรมความรู้ที่ยั่งยืน (สร้างความยั่งยืนของการเป็นสถาบันการเงิน)

ยุทธศาสตร์องค์กร	แผนการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 5: บริหารจัดการองค์กรเพื่อรองรับทิศทางในอนาคต	<ul style="list-style-type: none"> จัดตั้งชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice) เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน สนับสนุนงบประมาณสำหรับการเรียนรู้จากภายนอก เช่น การเข้าร่วมสัมมนา
ยุทธศาสตร์ที่ 6: การสร้างรายได้ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> เผยแพร่ความรู้ด้านการเงินอิสลามสู่สาธารณะผ่านช่องทางต่างๆ สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางความรู้กับสถาบันการศึกษาและองค์กรอิสลาม

ภายใต้ความมุ่งมั่นของ ธอท. ในการยกระดับการบริหารจัดการองค์ความรู้ของพนักงานในทุกด้าน ธอท. ยังได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เกิดการสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ที่ดี ส่งเสริมให้พนักงานมีแรงจูงใจและความต้องการในการเรียนรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2568 นี้ ได้มีการจัดกิจกรรม iBank KM-IM Sharing Day ประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2568 ซึ่งเป็นกิจกรรมส่งเสริมองค์ความรู้ในรูปแบบใหม่ที่อยู่นอกกรอบการเรียนรู้ด้วยการฝึกอบรมเป็นรูปแบบนิทรรศการออกบูท เล่นเกม และชิงรางวัลที่สอดแทรกด้วยความรู้ต่างๆ ที่สำคัญสำหรับการดำเนินงานของพนักงาน



ความผูกพันในธนาคาร

ธอท. ได้ส่งเสริมการสร้าง ความผูกพันภายในองค์กรตามแนวคิด Employee Experience ในการระบุระบบนิเวศการทำงาน คำนึงถึงบุคลากรเป็นศูนย์กลาง (Employee - Centric Approach) ด้วยการพัฒนาข้อคำถามสำหรับนำมาใช้สำรวจระดับ ความผูกพันจัดเป็นกลุ่มปัจจัย 10 ด้าน โดยอ้างอิงแนวคิดจากกลุ่มกลยุทธ์การบริหารข้อมูลทรัพยากรบุคคลภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.

ระบบนิเวศการทำงานที่คำนึงถึงบุคลากรเป็นศูนย์กลาง (Employee - Centric Approach)



ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน 10 ด้าน

1. ด้านตัวทีม (My Team)
2. ด้านตัวงาน (My Work)
3. ด้านหัวหน้างาน (My Supervisor)
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ (Job Security)
5. ด้านโอกาสทางการเรียนรู้และพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพ (Growth Opportunity)
6. ด้านผู้บริหาร (My Senior Executive)
7. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก (Positive Workplace)
8. ด้านหน่วยงาน (My Agency)
9. ด้านการทำงานในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)
10. ด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Health and Wellbeing)



สรุประดับความผูกพันของพนักงาน ปี 2567 และปี 2568

ปัจจัย	ปี 2567 (ร้อยละ)	ปี 2568 (ร้อยละ)
1. ด้านตัวทีม (My Team)	86.99	87.81
2. ด้านตัวงาน (My Work)	86.38	86.65
3. ด้านหัวหน้างาน (My Supervisor)	84.69	84.96
4. ด้านความมั่นคงในอาชีพ (Job Security)	83.70	84.77
5. ด้านโอกาสทางการเรียนรู้ และพัฒนาความก้าวหน้า ทางอาชีพ (Growth Opportunity)	82.51	83.39
6. ด้านผู้บริหาร (My Senior Executive)	82.27	83.37
7. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานเชิงบวก (Positive Workplace)	82.02	82.99
8. ด้านหน่วยงาน (My Agency)	80.88	82.53
9. ด้านการทำงานในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)	77.04	82.20
10. ด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (Health and Wellbeing)	76.43	79.27

ภาพรวมระดับความผูกพันของพนักงาน ประจำปี 2568 พบว่าคะแนนเฉลี่ยของระดับความผูกพันอยู่ที่ ร้อยละ 83.79 เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ที่มีคะแนนเฉลี่ย 82.29% แสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาในด้านประสบการณ์การทำงานของพนักงานอย่างเห็นได้ชัด โดยอัตราการมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถามเพิ่มขึ้นจากเดิม ปี 2567 อยู่ที่ 80.98% เป็น 84.38% ในปี 2568 ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ระหว่างคะแนนผลการสำรวจปี 2567 และปี 2568 พบว่า คะแนนความผูกพันในทุกปัจจัยมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงทิศทางการบริหารองค์กรที่มุ่งเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม ความเชื่อมั่น และความผูกพันของบุคลากรในภาพรวมขององค์กร

04 การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) เป็นธนาคารที่ดำเนินงานภายใต้หลักศาสนาอิสลาม (ชะรีอะฮ์) โดยมีเป้าหมายสำคัญในการส่งเสริมระบบเศรษฐกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส และเอื้อประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม ความเชื่อมโยงระหว่าง ธอท. กับกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ Corporate Social Responsibility (CSR) จึงเป็นสิ่งที่เชื่อมโยงกันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะหลักการทางศาสนาอิสลามได้วางรากฐาน “ความรับผิดชอบต่อสังคม” ไว้อย่างชัดเจน ธนาคารจึงไม่ได้มอง CSR เป็นเพียงกิจกรรมเสริมภาพลักษณ์ขององค์กรเท่านั้น แต่เป็นภารกิจสำคัญที่สะท้อนอัตลักษณ์ขององค์กรและเจตนารมณ์ของหลักศาสนาอิสลาม

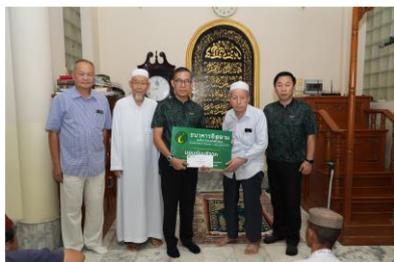
ตามหลักศาสนาอิสลาม การประกอบกิจการใดๆ ต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความยุติธรรม ความซื่อสัตย์ และความเอื้ออาทรต่อเพื่อนมนุษย์ หลักการสำคัญ อาทิ การชะกาต (Zakat) ที่เป็นการบริจาคเพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้ จึงเป็นแนวคิดที่มีสาระสำคัญเดียวกับ CSR ในมิติของการแบ่งปันผลประโยชน์ และการสร้างความเท่าเทียมในระบบเศรษฐกิจ แสดงให้เห็นว่าแนวคิด CSR เป็นส่วนหนึ่งของจริยธรรมทางศาสนาอิสลามที่ฝังรากอยู่ในระบบแนวคิดของ ธอท. โดยแท้จริง

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

การช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม

ธอท. นำโดยคณะผู้บริหารธนาคาร ได้แสดงออกถึงความห่วงใยในชีวิตและความเป็นอยู่ของผู้ประสบอุทกภัยในทุกพื้นที่ของประเทศไทย โดยได้มีการลงพื้นที่เพื่อมอบถุงยังชีพ และเงินบริจาคให้กับครอบครัวผู้ประสบภัยเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี ดังนี้

- เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2567 ธอท. นำโดย ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการและผู้จัดการธนาคาร พร้อมคณะผู้บริหารลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยน้ำท่วมในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อส่งต่อกำลังใจและมอบเงินช่วยเหลือแก่มัสยิด 3 แห่ง ได้แก่ มัสยิดบ้านฮ้อย มัสยิดข้างศาลาน และมัสยิดอัสตักวา ภายใต้โครงการเงินรับฝากประจำรวมถวายเป็นบุญกุศลตามโครงการ “ให้เพื่อส่งต่อ รับเพื่อกลับคืน”



- เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2567 ธอท. นำโดย นายธีระ ยีโกบ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ได้รับเกียรติให้มีส่วนร่วมกับนายอรุณ บุญชม จุฬาราชมนตรี พร้อมด้วย พลตำรวจตรีสุรินทร์ ปาลาเร่ เลขาธิการคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย ในการมอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน 144 ราย ณ มัสยิดดารุลอามาน อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย



- เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 ธอท. นำโดย ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการและผู้จัดการธนาคาร ลงพื้นที่ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งมอบเงินแก่ นายอิสมาแอล หมัดอาด้า รองประธานสภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี เพื่อสนับสนุนภารกิจเปิด “โรงครัวฮาลาล” รวม 8 แห่งในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ จังหวัดสงขลา 3 แห่ง จังหวัดยะลา 3 แห่ง จังหวัดปัตตานี และจังหวัดนราธิวาส จังหวัดละ 1 แห่ง เพื่อสนับสนุนการจัดทำอาหารปรุงสุกให้กับผู้ประสบอุทกภัยสำหรับบรรเทาความเดือดร้อน และส่งกำลังใจให้นายามเผชิญกับวิกฤตภัยพิบัติ



- เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2567 ธอท. นำโดย ดร.ทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการและผู้จัดการธนาคาร ร่วมกับสภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี นำโดย นายแพทย์อนันต์ชัย ไทยประทาน ประธานสภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี บริษัท สหฟาร์ม จำกัด นำโดย นายณัฐศักดิ์ สิงคารวนิช ประธานฝ่ายจัดซื้อ บริษัท สหฟาร์ม จำกัด และมูลนิธิศูนย์กลางอิสลามเพื่อการพัฒนายะลา นำโดย นายรอซีดี เลิศอรียพงศ์กุล ประธานมูลนิธิศูนย์กลางอิสลามเพื่อการพัฒนายะลา รวมถึงได้รับเกียรติจาก นายอำนาจ ชูทอง รองผู้ว่าราชการจังหวัดยะลา และ นายแหวดือราแม มะมิงจิ ประธานคณะผู้ทรงคุณวุฒิจุฬาราชมนตรี ร่วมมอบถุงยังชีพฮาลาล จำนวน 800 ชุด แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่จังหวัดยะลา และหมู่บ้านน้ำถ้ำ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อน และส่งกำลังใจให้หลังน้ำลด



- เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2568 ธอท. นำโดย นายธีระ ยีโกบ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจสาขา นายจักรี บุญเกียรติ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานยุทธศาสตร์องค์กร และนางนุจรี ภัคดีเจริญ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจรายย่อย ร่วมกับสภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี นำโดย นายอิสมาแอณ หมัดอะด้า รองประธานสภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี และผู้แทนมูลนิธิคนช่วยคน มอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



- เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2568 ธอท. ได้ร่วมมือกับสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5 (ททบ.5) ในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระดมเงินบริจาค เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ภาคใต้ ด้วยการจัดตั้ง “ศูนย์น้ำใจ ibank ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย” ขึ้นเป็นการเฉพาะกิจเพื่อรับแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่าน ibank Contact Center โดยเงินที่ได้รับบริจาคทั้งหมดจะถูกรวบรวมและส่งมอบให้สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี หรือหน่วยงานภาครัฐ ตลอดจนเครือข่ายอื่นเพื่อนำไปจัดซื้อสิ่งของจำเป็นและสนับสนุนการทำงานช่วยเหลือทั้งในช่วงน้ำท่วมและการฟื้นฟูหลังน้ำลดต่อไป



- เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2568 ธอท. นำโดย นางนุจรี ภัคติเจริญ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารกลุ่มงานธุรกิจรายย่อย พร้อมคณะผู้บริหารและพนักงาน ร่วมส่งมอบ น้ำดื่ม และถุงยังชีพสากล บรรจุสิ่งของจำเป็นต่อการดำรงชีวิต เพื่อช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่พี่น้องและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในหลายจังหวัดภาคใต้ โดยส่งมอบ ณ ศูนย์อำนวยการช่วยเหลือเครือข่ายวชิรภัคข์ ของกระทรวงการคลัง ณ อาคาร 150 ปี กระทรวงการคลัง ชั้น 1



การบริจาคโลหิตประจำปี

ธอท. ได้จัดกิจกรรมการบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 นี้ ได้จัดกิจกรรมรวม 4 ครั้ง ได้แก่ วันที่ 31 มกราคม 2568 (ครั้งที่ 1) วันที่ 30 เมษายน 2568 (ครั้งที่ 2) วันที่ 21 กรกฎาคม 2568 (ครั้งที่ 3) และวันที่ 20 ตุลาคม 2568 (ครั้งที่ 4) มียอดโลหิตรวมทั้งสิ้น 83,650 ซีซี เพื่อร่วมส่งต่อโลหิตช่วยเหลือผู้ป่วยในการรักษา การเจ็บป่วย การผ่าตัด อีกทั้งเป็นการเพิ่มการจัดการโลหิตสำรอง มอบให้กับศูนย์รับบริจาคโลหิต สภากาชาดไทย ให้มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วยในภาวะขาดแคลน



การช่วยเหลือผู้ยากไร้

ธอท. สนับสนุนการช่วยเหลือผู้ยากไร้ และผู้ลี้ภัยในประเทศไทย โดยเฉพาะการสนับสนุนอาหารฮาลาล ถูยั้งชีพ และน้ำดื่ม โดยในปี 2568 นี้ ได้มีการดำเนินกิจกรรม 2 กิจกรรม ได้แก่

1) การมอบเงินสนับสนุนโครงการ “Food Bank” แก่สภาเครือข่ายช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม สำนักจุฬาราชมนตรี เพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้และผู้ลี้ภัยในประเทศไทยได้ทานอาหารฮาลาลที่มีคุณค่าและถูกหลักตามโภชนาการ เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2568



2) การมอบอาหารฮาลาล ถูยั้งชีพ และน้ำดื่ม จำนวน 330 ชุด ให้แก่ผู้อพยพจากสถานการณ์ชายแดนไทย-กัมพูชา เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2568



การมอบทุนการศึกษา

ธอท. สนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ และการศึกษาตลอดชีวิตตามเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) เป้าหมายที่ 4 สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีกิจกรรมมอบทุนการศึกษาให้กับนักกีฬาโรงเรียนหมอนทองวิทยา ในเดือนพฤศจิกายน 2568 จำนวน 70,000 บาท ให้แก่นักกีฬา โค้ช และทีมงานผู้ฝึกสอนโรงเรียนหมอนทองวิทยา



ความสอดคล้องตามรายการอ้างอิงที่ระบุในรายงานความยั่งยืน (GRI Content)

บริบทองค์กร	การดำเนินการด้านสิทธิมนุษยชน แรงงาน และแสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อสังคม		
ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ SDGs	GRI 2021
01 สิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม	<ul style="list-style-type: none"> - แรงงานสัมพันธ์ การจ้างงาน สวัสดิการของพนักงาน - การยอมรับความแตกต่าง และไม่เลือกปฏิบัติ - ประเมินผลด้านสิทธิมนุษยชน 		401-1, 401-2, 405, 406, 412
02 การจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	การดำเนินการตามหลักอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี		403
03 การพัฒนาทุนมนุษย์	<ul style="list-style-type: none"> - กรอบการดำเนินงาน และกระบวนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์กร - ความสัมพันธ์ของพนักงานกับองค์กร 		404
04 การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน	การดำเนินงานเพื่อให้การช่วยเหลือและการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน		2-6

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



ผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)



ผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance)

01 การเงินยั่งยืน

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ตระหนักถึงความสำคัญและมีความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการที่ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SDGs) ที่นำไปสู่การเติบโตและเพิ่มโอกาสในการแข่งขันขององค์กรจากการพัฒนามิติทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการด้วยหลักธรรมาภิบาล ที่ผ่านมา ธอท. จึงได้นำประเด็นด้าน ESG มาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินของธนาคาร โดยคาดหวังให้การดำเนินกิจการของธนาคารมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาในระดับสากลและระดับประเทศ ทั้งความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals, SDGs) ที่มีเป้าหมายหลัก (Goal) ในการขับเคลื่อน 17 เป้าหมาย ประกอบด้วยเป้าหมายย่อย (Targets) 169 เป้าหมาย และตัวชี้วัด (Indicators) จำนวน 232 ตัวชี้วัด ซึ่งตาม SDG Index ประจำปี 2568 ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 43 ของโลก มีเป้าหมายที่อยู่ในเกณฑ์ท้าทาย 6 เป้าหมาย คือ

เป้าหมายที่ 2 ยุติความหิวโหย บรรลุความมั่นคงทางอาหารและยกระดับโภชนาการ และส่งเสริมเกษตรกรรมที่ยั่งยืน

เป้าหมายที่ 3 สร้างหลักประกันว่าคนมีชีวิตที่มีสุขภาพดีและส่งเสริมสวัสดิภาพสำหรับทุกคนในทุกวัย

เป้าหมายที่ 11 เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความปลอดภัยทั่วถึง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและยั่งยืน

เป้าหมายที่ 14 อนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากมหาสมุทร ทะเล และทรัพยากรทางทะเล และทรัพยากรทางทะเลอย่างยั่งยืน เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

เป้าหมายที่ 15 ปกป้อง ฟื้นฟู และสนับสนุนการใช้ระบบนิเวศบนบกอย่างยั่งยืน จัดการป่าไม้อย่างยั่งยืน หยุดการเสื่อมโทรมของที่ดินและฟื้นสภาพกลับมาใหม่ และหยุดการสูญเสียดังกล่าวหลายทางชีวภาพ

เป้าหมายที่ 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรม และสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพ รับผิดชอบ และครอบคลุมในทุกระดับ

ทั้งนี้ ยังมีความสอดคล้องกับนโยบายประเทศไทย 4.0 ที่เน้นขับเคลื่อนประเทศไทยใน 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth) มิติด้านความอยู่ดีมีสุขของผู้คนในสังคม (Social Well-beings) มิติด้านการยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom) และมิติด้านการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อม (Environmental Wellness) และมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ (Nationally Determined Contribution, NDC) ตลอดจนมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และเกณฑ์ในการควบคุมและประเมินการดำเนินงานของภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ ทั้งการประเมิน Core Business Enablers (CBE) ที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และ (ร่าง) พระราชบัญญัติการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่ได้รับมติเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2568 ซึ่งคาดว่าจะประกาศใช้ในปี 2569 นี้

ภาคการเงินนับว่าเป็นภาคส่วนที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ซึ่งได้แสดงออกถึงความตระหนักในการรับมือและปรับตัวต่อการเปลี่ยนผ่านด้านความยั่งยืนของประเทศ จากการจัดตั้งคณะทำงานความยั่งยืนในภาคการเงิน หรือ Working Group on Sustainable Finance (WG-SF) ที่ได้กำหนดทิศทางนโยบายด้านความยั่งยืนในภาคการเงินของประเทศไทยในการรองรับวัตถุประสงค์การพัฒนาประเทศผ่านโครงการหรือกิจกรรมในภาคเศรษฐกิจที่ยั่งยืนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน (Taxonomy) ในระดับชาติ เพื่อเป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบนิเวศการเงินที่ยั่งยืนสำหรับดึงดูดกระแสการลงทุนให้เข้ามาในภาคการเงินของประเทศไทยจากนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เป็นหนึ่งในแนวคิดริเริ่มเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญที่ระบุไว้ในแนวทางการพัฒนาภาคการเงินที่ยั่งยืนของประเทศไทย (Thailand Sustainable Finance Initiatives Roadmap) เมื่อปี 2564 โดยมีกรอบเปิดตัว Thailand Taxonomy ระยะที่ 1 ที่ครอบคลุมกิจกรรม 2 ประเภท ได้แก่ ภาคพลังงาน และภาคการขนส่ง และ Thailand Taxonomy ระยะที่ 2 ที่ครอบคลุมกิจกรรมอีก 4 ประเภท ได้แก่ ภาคเกษตร ภาคก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ ภาคอุตสาหกรรมการผลิต และภาคการจัดการของเสีย โดยใช้ระบบ Traffic Light จำแนกกลุ่มกิจกรรมทางเศรษฐกิจ แบ่งออกเป็น 1) กลุ่มสีเขียว หรือ กลุ่มที่มีส่วนสำคัญในการบรรลุเป้าหมายของ Taxonomy 2) กลุ่มสีเหลือง หรือ กลุ่มเปลี่ยนผ่านเป็นกลุ่มที่มีกิจกรรมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกค่อนข้างสูง แต่มีแนวทางในการปรับตัวเข้าสู่เส้นทางการลดก๊าซเรือนกระจกที่น่าเชื่อถือ และ 3) กลุ่มสีแดง หรือ กลุ่มที่มีกิจกรรมไม่สอดคล้องกับเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านของกลุ่มธุรกิจไปสู่ความยั่งยืนที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาของประเทศไทยทั้งในระยะสั้น กลาง และยาว ธอท. จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ตอบสนองต่อการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมด้านความยั่งยืน เพื่อสนับสนุนให้ระบบเศรษฐกิจตามแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนของประเทศไทยได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคง

ผลิตภัณฑ์ด้านความยั่งยืน

สินเชื่อที่ตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

ธอท. เป็นธนาคารแห่งเดียวในประเทศไทยที่ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการของศาสนาอิสลาม (หลักชะรีอะฮ์) อย่างเต็มรูปแบบที่ยึดหลักสำคัญ 4 ประการ คือ

- 1) ห้ามดอกเบี้ย (Riba) ดอกเบี้ยถือเป็นสิ่งต้องห้ามในอิสลาม เนื่องจากเป็นการเอาเปรียบผู้อื่นโดยไม่เป็นธรรม
- 2) ห้ามลงทุนในสิ่งที่ไม่ฮาลาล เช่น การพนัน และธุรกิจเกี่ยวกับสิ่งต้องห้ามที่ไม่สามารถนำมาใช้ในระบบการเงินอิสลาม
- 3) ความโปร่งใสและเป็นธรรม (Justice and Transparency) อิสลามให้ความสำคัญกับการทำธุรกรรมที่ยุติธรรม โดยห้ามการหลอกลวง การฉ้อฉล หรือการปกปิดข้อมูล และการแบ่งปันความเสี่ยง (Risk Sharing)
- 4) สนับสนุนการแบ่งปันผลกำไรและความเสี่ยง เช่น หลักมูฎอโรบะฮ์ (Mudarabah) และมุซารอกะฮ์ (Musharakah)

หลักการดำเนินการดังกล่าวมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (ESG) ทั้งในมิติของธรรมาภิบาลและความโปร่งใสที่สามารถติดตามและตรวจสอบได้อย่างชัดเจน มิติด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างสมดุล ตลอดจนความยุติธรรมทางเศรษฐกิจที่หลีกเลี่ยงการเอาเปรียบผู้อื่น โดยในปีที่ผ่านมา ธอท. ได้พัฒนาและอำนวยความสะดวกเพื่อความยั่งยืนที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และการกำกับดูแลหรือธรรมาภิบาล (Governance) ดังนี้

ผลิตภัณฑ์ของธนาคารที่ตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อสังคมด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม

Project/Loan	ESG concept	Target Group	Project Details
<p>โครงการ SMEs Green Earth</p> 	<p>Environmental Responsibility</p>	<p>ผู้ประกอบการ SMEs</p>	<p>ธอท. สนับสนุนเงินทุนให้กับธุรกิจที่มีความต้องการปรับตัวและเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ความยั่งยืนทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเต็มรูปแบบ นำไปสู่การลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) จากการส่งเสริมให้เกิดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาพรวมของประเทศด้วยการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สนับสนุนการติดตั้งระบบพลังงานแสงอาทิตย์ หรือ Solar Cell หรือ Solar Rooftop 2. สนับสนุนการติดตั้งเครื่องจักรและอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนหรือรองรับการใช้พลังงานทดแทน พลังงานสะอาด และ/หรือพลังงานหมุนเวียน 3. บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ ระบบประหยัคพลังงาน หรือระบบพลังงานทดแทน พลังงานสะอาด หรือพลังงานหมุนเวียน
<p>สินเชื่อผู้ประกอบการฮัจญ์</p> 	<p>Social Responsibility</p>	<p>ผู้ประกอบการฮัจญ์</p>	<p>ธอท. สนับสนุนผู้ประกอบการฮัจญ์ในการค้าประกันขอใบอนุญาตรวมถึงค้าประกันเงินสำรองสำหรับเดินทางอำนวยความสะดวกให้กับผู้แสวงบุญประกอบพิธีฮัจญ์เนื่องจากในแต่ละปีจะมีชาวไทยมุสลิมเดินทางไปประกอบพิธีทางศาสนามากกว่า 13,000 ราย ซึ่งผู้ประกอบการฮัจญ์ต้องยื่นขอใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบการฮัจญ์ต่อคณะกรรมการส่งเสริมกิจการฮัจญ์แห่งประเทศไทย กรมการปกครอง รวมถึงต้องเตรียมการสำรองที่พักระหว่างการประกอบพิธี และสำรองค่าใช้จ่ายในการประกอบพิธีฮัจญ์ที่ประเทศซาอุดีอาระเบีย</p>
<p>โครงการชุมชนซื่อสัตย์</p> 	<p>Social Responsibility</p>	<p>มัสยิดที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับกรมการปกครอง</p>	<p>ธอท. ยกระดับความเป็นอยู่ของชาวมุสลิม (สัปปุรุช) ผ่านการคัดกรองโดยมัสยิดที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับกรมการปกครอง เพื่อให้เกิดประโยชน์กับสังคมและชุมชนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมให้ความเป็นอยู่ของชาวมุสลิมดีขึ้น 2. เป็นแหล่งเงินทุนให้กับชาวมุสลิมที่ไม่สามารถเข้าถึงสถาบันการเงินได้ 3. ป้องกันการเป็นหนี้ในระบบให้กับชาวมุสลิม 4. สร้างรายได้ให้กับมัสยิดจากส่วนแบ่งรายได้

ผลการดำเนินงานการอำนวยความสะดวกโครงการ/สินเชื่อที่ตอบสนองต่อความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

โครงการ/สินเชื่อ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
โครงการ SMEs Green Earth	อนุมัติสินเชื่อ 500 ล้านบาท	ยอดอนุมัติสินเชื่อรวม 107.75 ล้านบาท
สินเชื่อผู้ประกอบการฮัจย์	<ol style="list-style-type: none"> เพื่อให้บริษัทสามารถขึ้นทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ประกอบการฮัจย์จากกรมการปกครอง เพื่อให้บริษัทผู้ประกอบการฮัจย์สามารถยืมเงินสำรองจ่ายเพื่อเช่าที่พักจาก “กองทุนสำหรับผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์” 	ยอด Outstanding 198.08 ล้านบาท Note : ตามเกณฑ์ (เดิม) ของกรมการปกครองผู้ประกอบการฮัจย์ต้องอายุใบอนุญาตทุก 5 ปี
โครงการชุมชนซื้อสัตย์	<ol style="list-style-type: none"> มีสยัดจดทะเบียนมีสัปปุรุช 100-499 คน วงเงิน 200,000 บาท มีสยัดจดทะเบียนมีสัปปุรุช 500-999 คน วงเงิน 500,000 บาท มีสยัดจดทะเบียนมีสัปปุรุชมากกว่า 1,000 คน วงเงิน 1,000,000 บาท 	วงเงินเบิกใช้สะสมรวม 341.88 ล้านบาท แบ่งเป็น <ol style="list-style-type: none"> มีสยัดจดทะเบียนมีสัปปุรุช 100-499 คน เบิกใช้สะสมจำนวน 51.80 ล้านบาท มีสยัดจดทะเบียนมีสัปปุรุช 500-999 คน วงเงิน 500,000 บาท เบิกใช้สะสมจำนวน 143.34 ล้านบาท มีสยัดจดทะเบียนมีสัปปุรุช 500-999 คน วงเงิน 500,000 บาท เบิกใช้สะสม 146.74 ล้านบาท

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

เงินรับฝากเพื่อสังคมและการประกอบพิธีทางศาสนา

ธอท. เป็นธนาคารที่ดำเนินกิจการตามหลักชะรีอะฮ์โดยเงินฝากที่ธนาคารรับฝากจากลูกค้าจะอยู่ภายใต้สัญญาร่วมลงทุนตามหลักมูรออะฮ์ ซึ่งผลตอบแทนที่จะจ่ายให้ลูกค้ากำหนดมาจากผลกำไรที่ธนาคารบริหารเงินฝากของลูกค้าจนได้รับผลกำไร นอกจากนี้ หลักชะรีอะฮ์ยังอนุญาตให้ธนาคารมอบฮิบะฮ์ (สินน้ำใจนอกเหนือจากข้อตกลง) ให้กับลูกค้าในกรณีต้องการเพิ่มผลตอบแทนให้มากขึ้นตามดุลยพินิจของธนาคาร และเพื่อเป็นการสนับสนุนการออมผนวกกับความตั้งใจในการมอบโอกาสเดินทางเพื่อประกอบพิธีฮัจย์สำหรับชาวมุสลิม ทาง ธอท. จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทั้งมิติด้านสังคม และส่งเสริมการประกอบกิจกรรมทางศาสนาเข้าไว้ด้วยกัน

Project/Loan	ESG concept	Target Group	Project Details
เงินรับฝากอัลฮัจย์และอุมเราะห์ 	Social Responsibility	บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล (มีพนักงานในองค์กรนับถือศาสนาอิสลาม)	ธอท. ได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เงินรับฝากออมทรัพย์ตามหลักมูรออะฮ์ ที่ช่วยส่งเสริมการออมของลูกค้าที่ต้องการทำฮัจย์และอุมเราะห์อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นพิธีกรรมทางศาสนาที่สำคัญของชาวมุสลิม โดยลูกค้าชาวมุสลิมทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล (มีพนักงานในองค์กรนับถือศาสนาอิสลาม) ที่มียอดเงินฝาก 2,000 บาท ต่อเดือน ติดต่อกัน 3 เดือน ธอท. จะให้สิทธิ์รับรางวัลแพคเกจเดินทางไปประกอบพิธีฮัจย์และอุมเราะห์ ณ นครเมกกะราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย จำนวน 1 สิทธิ์

ผลการดำเนินงานเงินรับฝากเพื่อสังคม

ผลิตภัณฑ์	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
เงินรับฝากอัลฮัจญ์และอุมเราะห์	จำนวนบัญชีเงินฝากเพิ่มขึ้น 10,000 บัญชี	- จำนวนบัญชีเงินฝากเพิ่มขึ้น 11,278 บัญชี ปัจจุบันมีบัญชีเงินฝากรวมทั้งสิ้น 43,135 บัญชี - ยอดเงินฝากรวม 3,473 ล้านบาท

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ภาพกิจกรรมจับสลากรางวัลแพ็คเกจเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์ ประจำปี 2568



เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2568 ธอท. ได้ทำพิธีจับสลากบัญชีเงินรับฝากอัลฮัจญ์และอุมเราะห์ ประจำปี 2568 โดยมอบรางวัลเป็นแพ็คเกจเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์ ณ นครเมกกะ ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย ซึ่งเป็นพิธีทางศาสนาของพี่น้องชาวมุสลิม

พิธีจับสลากบัญชีเงินรับฝากอัลฮัจญ์และอุมเราะห์ ประจำปี 2568 ธอท. มอบรางวัลเป็นแพ็คเกจเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์ จำนวนทั้งสิ้น 50 รางวัล รวมมูลค่า 8,820,000 บาท ประกอบด้วย แพ็คเกจเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ จำนวน 22 รางวัล รางวัลละ 280,000 บาท รวมมูลค่า 6,160,000 บาท และแพ็คเกจเดินทางไปประกอบพิธีอุมเราะห์ จำนวน 28 รางวัล รางวัลละ 95,000 บาท รวมมูลค่า 2,660,000 บาท ซึ่งกิจกรรมจับสลากเพื่อมอบแพ็คเกจเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์นี้ ธอท. ตั้งใจจะจัดขึ้นทุกปี อินชาอัลลอฮ์ (ถ้าพระเจ้าทรงประสงค์) โดยพี่น้องที่สนใจบัญชีเงินรับฝากอัลฮัจญ์และอุมเราะห์ สามารถเปิดบัญชีขึ้นต่ำเพียง 500 บาท จ่ายผลตอบแทน 2 ครั้งต่อปี ทุกสิ้นเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคม และลูกค้าที่มียอดเงินฝากทุกๆ 2,000 บาท ต่อเดือน ติดต่อกัน 3 เดือน ธอท. ให้สิทธิ์ที่จะได้รับรางวัลแพ็คเกจเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์และอุมเราะห์ จำนวน 1 สิทธิ์ ทั้งนี้ บัญชีเงินรับฝากอัลฮัจญ์และอุมเราะห์ ณ วันที่ 30 กันยายน 2568 มีจำนวนบัญชีมากกว่า 40,000 บัญชี จำนวนเงินมากกว่า 2,600 ล้านบาท และมีขึ้นส่วนสำหรับผู้มีสิทธิ์ทั้งสิ้น จำนวนกว่า 14.5 ล้านชิ้น ซึ่งมากที่สุดเป็นประวัติการณ์ โดยธนาคารจะเก็บรักษาสลากที่ไม่ได้รับสิทธิ์ไว้ระยะเวลาหนึ่ง และจะนำไปรีไซเคิลต่อไป

บริการและมาตรการช่วยเหลือสังคม

การบริหารจัดการชะงาก

“ชะงาก” คือ หนึ่งในเสาหลักที่สำคัญของศาสนาอิสลาม เป็นรูก่น (หลักบัญญัติ) ที่สามของหลักบัญญัติห้าประการในอิสลาม เป็นการขัดเกลากจิตใจของผู้มีทรัพย์สินให้สะอาดหมดจดจากความตระหนัถึเหนียว และชักฟอกทรัพย์สินที่หามาได้ให้สะอาดบริสุทธิ์ ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือรักษาความสมดุล และลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจภายในชุมชน ผู้ที่ต้องจ่ายชะงาก คือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นมุสลิม ซึ่งมีทรัพย์สินถึงพิกัต (นิศอบ) ตามกำหนดระยะเวลาที่ศาสนากำหนดของทรัพย์สินแต่ละประเภท ดังนี้

ชนิดทรัพย์สิน	พิกัตขั้นต่ำ	อัตราชะงาก	รอบปี
1. ทองคำ เงินสด เงินออม หุ้น สินค้าในสต็อก	ทองคำหนัก 85 กรัม = 5.66 บาท	2.5%	1 ปี
2. ปศุสัตว์			1 ปี
- แพะ แกะ	40 ตัว (ต่ำสุด) 400 ตัว (สูงสุด)	1 ตัว 4 ตัว	
- วัว ควาย	30 ตัว (ต่ำสุด) 120 ตัว (สูงสุด)	1 ตัว 4 ตัว	
- อูฐ	25 ตัว (ต่ำสุด) 120 ตัว (สูงสุด)	1 ตัว 4 ตัว	
3. ผลผลิตจากการเกษตร	700 กิโลกรัม	- 10% (ในกรณีใช้น้ำฝน) - 5% (ในกรณีใช้น้ำจากการชลประทาน)	ไม่ต้องรอรอบปี เมื่อทรัพย์สินถึงพิกัตขั้นต่ำต้องชำระชะงากทันที
4. ทรัพย์สินที่มีค่าขุดพบในดิน เช่น แร่เหล็ก พลอย น้ำมันดิบ เป็นต้น	พิจารณาตามพิกัตทองคำ	20%	ไม่ต้องรอรอบปี เมื่อทรัพย์สินถึงพิกัตขั้นต่ำต้องชำระชะงากทันที

ผู้ที่มีสิทธิรับชะงาก คือ บุคคล 8 ประเภทที่สอดคล้องกับบัญญัติศาสนาอิสลาม ได้แก่

“**พะกีร**” หรือ คนยากจน หรือ บุคคลที่ไม่ได้ครอบครองทรัพย์สินใดๆ เลย หรือไม่ม้งานการที่แน่นอน และไม่สามารถตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของตนได้

“**มัสกิน**” หรือ คนขัดสน หรือบุคคลที่มีสภาพความเป็นอยู่ที่ตีกว่าพะกีร อาจม้งานทำที่แน่นอนและมีทรัพย์สินอยู่บ้างเล็กน้อย แต่ก็ม่อาจตอบสนองความจำเป็นพื้นฐานของตัวเองได้

“**มุอัลลัฟ**” หรือ คนที่เพิ่งเข้ารับอิสลามใหม่ๆ รวมถึงผู้ที่มีแนวโน้มจะเข้ารับอิสลาม

“**อัลฆอริมีน**” หรือ คนมีหนี้สิน ที่ไม่ผิดต่อแนวทางแห่งอิสลาม

“**อามิล**” หรือ ผู้เก็บชะงากที่มีสิทธิได้รับชะงาก เนื่องจากการบริการของเขา

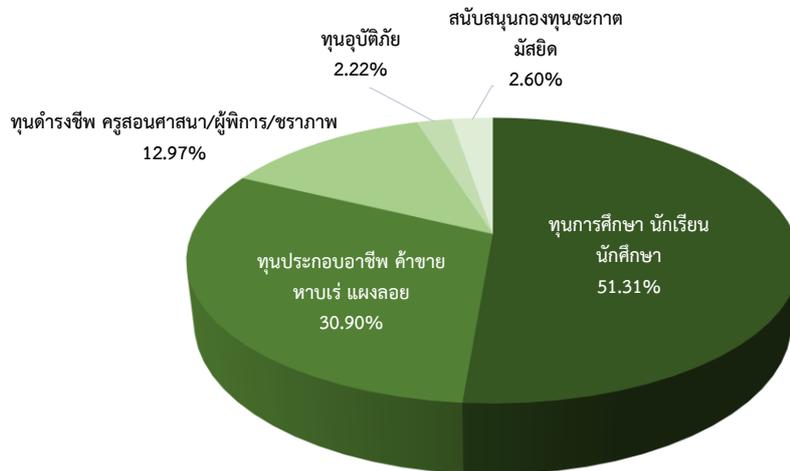
“**อรริกอบ**” หรือ บ่าวทาสที่ต้องปลดปล่อยให้เป็นไท

“**อิบนุสะบิล**” หรือ ผู้ที่เดินทาง และเป็นการเดินทางที่ไม่ผิดต่อหลักการของศาสนา

“**พีสะบิลิลลาฮฺ**” หรือ ครอบคลุมนกิจกรรมต่างๆ ที่อยู่ใลักษณะของการเผยแพร่ศาสนาอิสลาม

ธอท. ได้มีการบริหารชะงาดตามการจัดสรรเงินชะงาด โดยในภาพรวมของการบริหารตั้งแต่ปี 2558 ถึง ปี 2568 พบว่าเป็นการจัดสรรเงินชะงาดสำหรับทุนการศึกษามากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 51.32 ของการจัดสรรเงินชะงาดทั้งหมด รองลงมา คือการจัดสรรเงินชะงาดสำหรับทุนประกอบอาชีพอยู่ที่ร้อยละ 30.91 ของการจัดสรรเงินชะงาดทั้งหมด และเป็นการจัดสรรเงินชะงาดสำหรับทุนดำรงชีพอยู่ที่ร้อยละ 12.97 ของการจัดสรรเงินชะงาดทั้งหมด

สัดส่วนการบริหารชะงาดในภาพรวม ตั้งแต่ปี 2558 – 2568 ของธนาคาร



ตัวอย่างกิจกรรมส่งมอบชะงาด



เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2568 ธอท. ส่งมอบเงินชะงาดของลูกค้ำที่ได้มอบความไว้วางใจให้ธนาคารในการบริหารจัดการเงินชะงาดเพื่อส่งต่อไปยังผู้มีสิทธิ์รับชะงาดตามโครงการต่างๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นทั่วประเทศ โดยในครั้งนี้ได้ส่งมอบให้เพื่อเป็นทุนการศึกษาให้แก่ นักเรียน นักศึกษา เรียนดี และยากจน ชัดสน จำนวน 64 ทุน จากสัปปุรุชผู้มีสิทธิ์รับชะงาด 64 มัสยิดในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 128,000 บาท

เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2568 ธอท. ส่งมอบเงินจากบัญชีชะงาดของธนาคารให้แก่ักศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ จำนวน 3 ราย รวมเป็นเงิน 30,000 บาท ในพิธีเปิด “หอประชุมจุฬาราชมนตรี อาคิส พิทักษ์คุมพล” พิธีเปิด “ศูนย์พัฒนาธุรกิจฮาลาลไทย” และจัดพิธีมอบทุนการศึกษาหลายประเภทแก่เยาวชนในสาขาวิชาบริหารธุรกิจอิสลาม เพื่อเป็นการช่วยเหลือักศึกษาเรียนดีประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้มีโอกาสได้รับการศึกษาตามความสามารถ



มาตรการช่วยเหลือสังคมและชุมชน

ธอท. ได้แสดงออกถึงความห่วงใยและความต้องการช่วยเหลือสังคมและชุมชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุปถัมภ์ทางธรรมชาติ ทั้ง แผ่นดินไหว น้ำท่วม และโรคระบาดต่างๆ รวมถึงการได้รับผลกระทบจากสงครามและความไม่สงบบริเวณชายแดนของประเทศ ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่และขยายวงกว้างไปสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมในระดับชุมชนโดยรอบ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การดำรงชีวิตประจำวัน การประกอบอาชีพ และการดำเนินธุรกิจของประชาชน ธอท. จึงได้กำหนดมาตรการช่วยเหลือสังคมและชุมชนที่เป็นการตอบรับและดำเนินการตามนโยบายภาครัฐที่ได้มอบหมายให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจดำเนินมาตรการด้านการเงินเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น ซึ่งครอบคลุมทั้งมาตรการพักชำระหนี้ มาตรการลดอัตราดอกเบี้ย และมาตรการสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อให้ความช่วยเหลืออย่างครอบคลุมแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังที่กล่าวในข้างต้น ได้แก่

(1) มาตรการ ช่วยเหลือ เยียวยา พื้นฟู ผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้

มาตรการช่วยเหลือ เยียวยา พื้นฟู ผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้

- 1 ช่วยเหลือ (พักชำระหนี้)**
ยื่นความประสงค์ ภายใน 31 ธ.ค. 2569
- 2 เยียวยา (สินเชื่อกู้เงิน)**
ยื่นความประสงค์ ภายใน 31 ธ.ค. 2569
- 3 พื้นฟู (สินเชื่อบ่อขอม)**
ยื่นความประสงค์ ภายใน 30 ธ.ย. 2569

กลุ่มเป้าหมาย (เหมาะกับใคร?)

- 1 ช่วยเหลือ (พักชำระหนี้):** ผู้ที่มีภาระหนี้สินทางการเงินที่เกิดจากผลกระทบจากภัยพิบัติทางธรรมชาติในพื้นที่ภาคใต้
- 2 เยียวยา (สินเชื่อกู้เงิน):** ผู้ที่ประสบความเสียหายจากภัยพิบัติทางธรรมชาติในพื้นที่ภาคใต้ หรือผู้ประกอบการรายย่อยในพื้นที่ภาคใต้
- 3 พื้นฟู (สินเชื่อบ่อขอม):** ผู้ที่ประสบความเสียหายจากภัยพิบัติทางธรรมชาติในพื้นที่ภาคใต้ หรือผู้ประกอบการรายย่อยในพื้นที่ภาคใต้

รายละเอียดมาตรการ:

- 1 ช่วยเหลือ (พักชำระหนี้):**
 - พักชำระหนี้สูงสุดไม่เกิน 12 เดือน
 - วงเงินสูงสุดไม่เกิน 1 ล้านบาท
 - พักชำระหนี้สูงสุดไม่เกิน 3 เดือน
 - วงเงินสูงสุดไม่เกิน 1 ล้านบาท
- 2 เยียวยา (สินเชื่อกู้เงิน):**
 - วงเงินสินเชื่อสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท
 - วงเงินสินเชื่อสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 6 ล้านบาท
- 3 พื้นฟู (สินเชื่อบ่อขอม):**
 - วงเงินสินเชื่อสูงสุดไม่เกิน 5 ล้านบาท
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 3 ล้านบาท

ระยะเวลาพักชำระหนี้:

- สูงสุด 3 ปี

อัตราดอกเบี้ย:

- สูงสุดไม่เกิน 10% (สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย)
- สูงสุดไม่เกิน 15% (สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย)
- สูงสุดไม่เกิน 15% (สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย)

เงื่อนไข:

- ผู้กู้ต้องมีรายได้เพียงพอต่อการชำระหนี้
- ผู้กู้ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน
- ผู้กู้ต้องมีประวัติการชำระหนี้ที่ดี

www.bank.co.th | Islamic Bank of Thailand - ibank | @ibank | Contact Center 1302

มาตรการช่วยเหลือ

- พักชำระเงินต้นและยกกำไรเป็นเวลา 12 เดือน สำหรับลูกหนี้ที่มีสินเชื่อกู้ทุกประเภทที่มีสินเชื่อกู้ค้างชำระไม่เกิน 1 ล้านบาท และลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่จังหวัดสงขลา
- พักชำระเงินต้นและยกกำไรเป็นเวลา 12 เดือน (ไม่ยกกำไรให้) สำหรับลูกหนี้ที่มีสินเชื่อกู้ทุกประเภทที่มีสินเชื่อกู้ค้างชำระไม่เกิน 1 ล้านบาท และลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัยในพื้นที่อื่นอีก 9 จังหวัดที่ไม่ใช่พื้นที่เกิดสาธารณภัยร้ายแรงอย่างยิ่ง
- พักชำระเงินต้นและยกกำไรเป็นเวลา 3 เดือน (ไม่ยกกำไรให้) สำหรับลูกหนี้ที่มีสินเชื่อกู้ทุกประเภทที่มีสินเชื่อกู้ค้างเกินกว่า 1 ล้านบาท และลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสาธารณภัย

มาตรการเยียวยา

- ขอลินเชื่อจากวงเงินเดิมที่มียอดเงินต้นคงเหลือ ณ วันที่ยื่นคำขอเข้าร่วมมาตรการ ไม่น้อยกว่า 10,000 บาท และไม่เกิน 1 แสนบาทต่อราย
- Grace Period เงินต้น 6 เดือน

มาตรการฟื้นฟู

- ขอลินเชื่อเพิ่มสูงสุดไม่เกิน 1 ล้านบาท ต่อราย
- Grace Period เงินต้น 3 เดือน

ระยะเวลา	ลูกค้าสินเชื่อ Consumer	ลูกค้าสินเชื่อ SMEs วงเงิน 1 ล้านบาทแรก
ปีที่ 1	0%	0%
ปีที่ 2	SPRL - 3.50%	SPRL - 1.50%
ปีที่ 3 เป็นต้นไป	SPRL - 1.50%	SPRL

ระยะเวลา	ลูกค้าสินเชื่อ SMEs วงเงินส่วนเกิน 1 ล้าน
ปีที่ 1 - 2	SPRL - 1.50%
ปีที่ 3 เป็นต้นไป	SPRL

Note : SPRL = Standard Profit Rate with Long Term Financing

(2) มาตรการไอแบงก์ไม่กั๊งกัน (ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแผ่นดินไหว)

เพื่อช่วยเหลือลูกค้รายใหม่ที่ประสบกัยพิบัติแผ่นดินไหว ผู้ที่ได้รับความกระทบทางตรง เช่น ที่อยู่อาศัย หรือสถานประกอบการได้รับความเสียหายอยู่ในพื้นที่ประสบกัยพิบัติตามประกาศทางราชการ

ระยะเวลา	สินเชื่อกัเพื่ออยู่อาศัย (ซ่อมแซม)	สินเชื่อกัฟื้นฟูธุรกิจ
ปีที่ 1	1.99%	3.25%
ปีที่ 2 - 3	SPRL - 3.50%	SPRL - 1.00%
ปีที่ 4 เป็นต้นไป	SPRL - 1.50%	SPRL

Note : SPRL = Standard Profit Rate with Long Term Financing

(3) มาตรการช่วยเหลือผู้ประสบกัยจากภัยพิบัติ

เพื่อช่วยเหลือลูกค้สินเชื่อกัของธนาคารที่ประสบกัยภัยพิบัติ ในพื้นที่ประสบกัยตามประกาศส่วนราชการ ครอบคลุมทั้งภัยพิบัติทางธรรมชาติและภัยพิบัติที่มนุษย์สร้างขึ้น

- พักชำระหนี้เงินต้น ช้าระเฉพาะกัไรระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน โดยให้ขยายระยะเวลาออกไปไม่เกินระยะเวลาที่พักชำระ
- กำหนดอัตราค่าไรรตามสัญญาสินเชื่อกัปัจจุบัน
- ยกเว้นค่าชดเชยผิดนัด (Late charge) ที่เกิดขึ้นทั้งจำนวนจนถึงวันที่ปรับปรุงบัญชี

(4) โครงการ “คุณสู้ เราช่วย” ปิดหนี้ไว ไปต่อได้เร็ว

มาตรการที่ 1 (จ่ายตรง คงทรัพย์)

- สินเชื่อบ้าน/บ้านแลกเงิน วงเงินรวมไม่เกิน 5 ล้านบาท
- สินเชื่อกัเช่าซื้อ/จ้่านำทะเบียนรถยนต์ วงเงินรวมไม่เกิน 8 แสนบาท
- สินเชื่อกัเช่าซื้อ/จ้่านำทะเบียนรถจักรยานยนต์วงเงินรวมไม่เกิน 5 หมื่นบาท
- สินเชื่อกัธุรกิจ SMEsวงเงินรวมไม่เกิน 5 ล้านบาท

มาตรการที่ 2 (มาตรการจ่าย ปิด จบ)

ลดภาระหนี้ให้แก่ลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่เป็นหนี้เสีย (สถานะ NPLS) แต่มียอดคงค้างหนี้ไม่สูง (ไม่เกิน 5,000 บาท) โดยลูกหนี้จะต้องเข้ามาเจรจาปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้ เพื่อให้ลูกหนี้รายย่อยที่มีหนี้เสียและยอดหนี้ไม่สูงสามารถเปลี่ยนสถานะการเป็นหนี้ จาก “หนี้เสีย” เป็น “ปิดจบหนี้” และเริ่มต้นใหม่ได้เร็วขึ้น

การเข้าถึงบริการทางการเงินของธนาคาร

ธอท. มีความมุ่งมั่นในการดำเนินกิจการธนาคารให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยยึดถือการปฏิบัติตามหลักชะรีอะฮ์อย่างเคร่งครัด มุ่งเน้นการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ปรับปรุงภาพลักษณ์ให้มีความทันสมัย และให้บริการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ภายใต้คุณธรรมที่ใสใจและห่วงใยผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในสังคม ธอท. ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ “สถาบันการเงินที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์เพื่อความยั่งยืน” ที่มีจุดมุ่งหมายผ่านวัตถุประสงค์ยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- 1) การเป็นสถาบันการเงินตามหลักชะรีอะฮ์ที่ให้บริการได้อย่างครบวงจร (Muslim Main Bank & Alternative Bank for All) สำหรับลูกค้ามุสลิมและลูกค้าทุกศาสนา ตามแนวคิด “ไอแบงก์ ใครๆ ก็ใช้ได้”
- 2) ยกระดับการให้บริการด้านดิจิทัลและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Digital Banking Services)
- 3) มุ่งสร้างความยั่งยืนของการเป็นสถาบันการเงินที่ให้บริการตามหลักชะรีอะฮ์รวมถึงยกระดับการพัฒนองค์กรในทุกมิติ ทั้งด้านผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความหลากหลาย สามารถแข่งขันได้ในตลาด และตรงตามความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า

ธอท. ได้สร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับประชาชนอย่างต่อเนื่อง ณ 31 ธันวาคม 2568 มีสาขาทั่วประเทศทั้งสิ้น 83 สาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) เป็นสาขาที่เปิดอยู่ในภาคใต้ จำนวน 36 สาขา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 19 สาขา ภาคกลาง จำนวน 5 สาขา ภาคตะวันออก จำนวน 5 สาขา ภาคเหนือ จำนวน 9 สาขา และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 9 สาขา จากเจตนาธรรมของธนาคารที่มุ่งเน้นการให้บริการในพื้นที่ตามพันธกิจ ส่งผลให้มีจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการเงินฝาก และสินเชื่อในพื้นที่ภาคใต้มากที่สุด

ภูมิภาค	จำนวนสาขา	สัดส่วนลูกค้าเงินฝาก	สัดส่วนลูกค้าสินเชื่อ
ภาคใต้	36	60.48%	36.17%
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล	19	20.24%	34.22%
ภาคกลาง	5	3.33%	6.20%
ภาคตะวันออก	5	2.69%	6.32%
ภาคเหนือ	9	6.31%	8.92%
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	9	6.95%	8.17%
รวมทั้งสิ้น	83	100%	100%

ธอท. มีพันธกิจหลักในการดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใส สนับสนุนและเชื่อมโยงการทำธุรกิจของกลุ่มชาวมุสลิม และมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคง พัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ นำไปสู่การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งพื้นที่ภาคใต้ที่เป็นพื้นที่พันธกิจของธนาคาร

นอกจากนี้ ธอท. ยังสนับสนุนธุรกรรมทางการเงินแก่ประชาชน ผู้ประกอบการ และเป็นทางเลือกในการออมและการลงทุนของประชาชนทั่วไปที่ไม่ผูกพันกับดอกเบี้ย แต่อยู่บนหลักการที่มีความเสี่ยงร่วมกัน มีคณะที่ปรึกษาทางศาสนาให้คำแนะนำ และตรวจสอบ เพื่อให้การดำเนินงานถูกต้องตามหลักศาสนาอิสลาม มุ่งเน้นการสร้างผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการและผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า ดังนี้

หลักการที่เกยวข้องกับผลักกัททางการเงินของธนาคาร

หลักการ	ควมหมาย
1. ชะรีอะฮ์	กฎหมายอิสลาม เป็นหลักธรรมอันเป็นข้อกำหนดต่างๆ ในชีวิตมนุษย์ ซึ่งอัลลอฮ์ (พระผู้เป็นเจ้า) ประทานเป็นธรรมบัญญัติให้มนุษย์ปฏิบัติตามในส่วนที่เกยวข้องกับการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในทุกด้าน ทั้งนี้ หลักธรรมอันเป็นข้อกำหนดต่างๆ ที่กล่าวถึง ประกอบขึ้นมาจากแหล่งอ้างอิงสำคัญ 4 แหล่ง คือ (1) คัมภีร์อัล-กุรอาน (2) คำสอน การปฏิบัติ และการเห็นชอบของท่านศาสดามุฮัมมัด (3) ความเห็นอันเป็นเอกฉันท์ของนักวิชาการ (อัล-อิจญมาอ์) (4) การเทียบเคียงกรณีใหม่ๆ เข้ากับกรณีเดิมที่ปรากฏอยู่ในคำสอนทางศาสนาที่มีมูลเหตุเดียวกัน หรือ ธรรมชาติของกรณีนั้นๆ ที่เหมือนกันในทางชะรีอะฮ์ สำหรับธุรกรรมของการลงทุนในหุ้น อาจหมายถึง กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของศาสนาอิสลามที่บังคับใช้กับธุรกรรมทางการเงินที่ได้มาจากการกียาสแล้ว
2. มุฎอรอบะฮ์	การทำสัญญาการร่วมลงทุนระหว่าง 2 ฝ่าย ฝ่ายหนึ่ง คือ เจ้าของทรัพย์สิน อีกฝ่ายหนึ่ง คือ ผู้ประกอบการหรือผู้เชี่ยวชาญในการทำธุรกิจ เพื่อนำเงินทุนไปบริหารจัดการและดำเนินธุรกิจที่ไม่ขัดหลักศาสนาอิสลาม โดยมีข้อตกลงในการแบ่งปันผลกำไรตามสัดส่วนที่ตกลงร่วมกัน ในกรณีที่ขาดทุน เจ้าของทรัพย์สินต้องยอมรับการขาดทุนในส่วนของตนเองเงินทุนฝ่ายเดียว ขณะที่ผู้ประกอบการรับผิดชอบหรือขาดทุน ในส่วนที่ไม่ได้รับค่าตอบแทนจากการบริหารจัดการและเสียต้นทุนของเวลาและแรงที่ลงทุนไปในการบริหารจัดการ
3. มุรอบะฮะฮ์	การซื้อขายที่ผู้ขายสินค้าแจ้งให้ผู้ซื้อสินค้าทราบทั้งต้นทุนของสินค้าที่ซื้อและกำไรที่ผู้ขายต้องการ โดยราคาขายของมุรอบะฮะฮะฮ์จะเป็นการจ่ายเงินทันที หรือการผ่อนจ่ายก็ได้
4. บัยอ์ อัลอีนะฮ์	การขายและซื้อคืนทรัพย์สิน ซึ่งมีผู้ขายและผู้ซื้อคืนทรัพย์สินเป็นบุคคลคนเดียวกัน นั่นคือผู้ขายจะขายทรัพย์สินให้กับผู้ซื้อก่อน โดยรับชำระเป็นเงินสด และผู้ขายจะซื้อทรัพย์สินเดียวกันนั้นคืนทันทีโดยการผ่อนชำระ ซึ่งราคาขายโดยการผ่อนชำระจะสูงกว่าราคาขายที่เป็นเงินสด และสามารถเป็นได้ในลักษณะกลับกัน คือ ขายทรัพย์สินก่อนโดยรับชำระแบบผ่อน และขายทรัพย์สินคืนชำระด้วยเงินสดซึ่งมีราคาต่ำกว่า
5. บัยอ์ อัลดัยน์	ธุรกรรมเกยวข้องกับการซื้อขายหลักทรัพย์หรือตราสารหนี้ที่ไม่ขัดกับหลักชะรีอะฮ์ โดยที่หลักทรัพย์หรือตราสารหนี้เป็นการออกโดยลูกหนี้เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันการเป็นหนี้การค้า
6. ริบา	ดอกเบี้ยในหลักการอิสลาม คือ การเพิ่มขึ้นของทรัพย์สินที่ได้มาโดยไม่มีสิ่งตอบแทนที่ชอบธรรม ซึ่งถือเป็นบาปใหญ่และเป็นสิ่งต้องห้าม (ฮะรออม) โดยเด็ดขาด
7. วะดีอะฮ์ ยัด ฎอฆมานะฮ์	การฝากเงินที่ผู้ฝากอนุญาตให้ธนาคารสามารถนำเงินไปลงทุนตามหลักศาสนาอิสลามได้ โดยที่ธนาคารจะคืนเงินฝากเมื่อลูกค้าทวงถาม การฝากรูปแบบนี้จะมีการรับประกันเงินฝากทั้งจำนวน แต่จะไม่มีข้อกำหนดผลตอบแทนเป็นส่วนหนึ่งในสัญญา เพราะจะถือว่าเป็นดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม ธนาคารสามารถที่จะให้สินน้ำใจ (ฮิบะฮ์) แก่ผู้ฝากได้ตามการพิจารณาของธนาคาร
8. อัล กะฟาละฮ์	การค้าประกันตามหลักศาสนาอิสลาม คือ สัญญาการรับประกันว่าจะชดใช้สิทธิหรือหนี้สินแทนผู้อื่น โดยผู้ค้าประกัน (กะฟาละฮ์) ค้าประกันภายใต้เงื่อนไขที่ระบุตามสัญญาในระยะเวลาที่ตกลงกันโดยคู่สัญญา
9. ฮิบะฮ์	การยกให้ หรือมอบทรัพย์สินให้ผู้อื่นโดยเสนาหาในขณะที่ยังมีชีวิตอยู่ โดยไม่มีสิ่งตอบแทนเป็นกรรมสิทธิ์ที่สมบูรณ์ของผู้รับและไม่สามารถเรียกคืนได้ ยกเว้นการยกให้ของบิดามารดาแก่บุตร

ผลตภษาที่ทางกรเงินของธนาคาร

1. ผลตภษาที่เงินฝาก

1) เงินฝากวัยเรยน

ผลตภษาที่	รายละเอียดผลตภษาที่
1. บัญชออมทรัพย์วะตือะฮ์	ออมทรัพย์ ตามหลักการ “วะตือะฮ์ ยัด ฎอฆานะฮ์” ฝากชนัต่ำ 200 บาท สูงสุดไม่จำกัด ไม่มีสัฎญาจ่ายผลตบแทน แต่ในกรณที่ ธอท. ด้รับกำไรจากกรนำเงินฝากของลูกค้ไปลงทุน อาจะคำนวณจ่ายผลตบแทนให้กับผู้ฝาก ระยะเวลากรจ่ายผลตบแทน ปีละ 2 คร้ง คอ สิ้นเดอนมิถุนายน และสิ้นเดอนธันวาคมของทุกปี
2. บัญชเงินรับฝากอุ่นใจวัยเรยน	ออมทรัพย์ ตามหลักการ “มูฎอรอบะฮ์” ฝากชนัต่ำ 1 บาท สูงสุดไม่จำกัด สัฎส่วนการแบ่งผลตบแทน (ลูกค้:ธนาคาร) 25:75 จ่ายผลตบแทนทุกวันทำกรสิ้นเดอน

2) เงินฝากวัยทำงาน

ผลตภษาที่	รายละเอียดผลตภษาที่
1. บัญชมูฎอรอบะฮ์ปลอดภาษี	เพือการลงทุนตามหลักการ “มูฎอรอบะฮ์” ระยะเวลาในการฝาก 24 เดอน ฝากชนัต่ำ 1,000 บาท สูงสุด 25,000 บาท สัฎส่วนการแบ่งผลตบแทน (ลูกค้:ธนาคาร) 60:40 จ่ายผลตบแทนเมื่อครบกำหนด
2. บัญชเงินฝากมูฎอรอบะฮ์	เพือการลงทุนตามหลักการ “มูฎอรอบะฮ์” ระยะเวลากรฝาก 3, 6, 12, 24 และ 36 เดอน ฝากชนัต่ำ 1,000 บาท สูงสุดไม่จำกัด สัฎส่วนการแบ่งผลตบแทนชนัอยู่กับระยะเวลาในการฝากจ่ายผลตบแทนเมื่อครบกำหนดระยะเวลากรฝาก
3. บัญชเงินรับฝากอัลฮัจย์และอุมเราะฮ์	ออมทรัพย์ตามหลักการ “มูฎอรอบะฮ์” ฝากชนัต่ำ 500 บาท สูงสุดไม่จำกัด สัฎส่วนการแบ่งผลตบแทน (ลูกค้:ธนาคาร) 3:97 ระยะเวลากรจ่ายผลตบแทนปีละ 2 คร้ง คอ สิ้นเดอนมิถุนายน และสิ้นเดอนธันวาคมของทุกปี

3) เงินฝากวัยเกษียณ

ผลตภษาที่	รายละเอียดผลตภษาที่
บัญชีเงินฝากผู้สูงอายุ	ออมทรัพย์ตามหลักการ “วะตือะฮ์ ยัด ฎอฆานะฮ์” ฝากชนัต่ำ 0 บาท สูงสุดไม่จำกัด ไม่มีสัฎญาจ่ายผลตบแทน แต่ในกรณที่ ธอท. ด้รับกำไรจากกรนำเงินฝากของลูกค้ไปลงทุน อาจะคำนวณจ่ายผลตบแทนให้กับผู้ฝาก ระยะเวลากรจ่ายผลตบแทน ปีละ 2 คร้ง คอ สิ้นเดอนมิถุนายน และสิ้นเดอนธันวาคมของทุกปี

2. ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

2.1 ผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคล

1) สินเชื่อวัยเรียน

ผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	ชอท. สานฝันทางการศึกษาและส่งเสริมทุนทางปัญญาให้กับนักเรียน นักศึกษาด้วยการให้บริการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 5 ลักษณะ ได้แก่ นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการหลัก ซึ่งมีความชัดเจนของการผลิตกำลังคนและมีความจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ นักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาขาดแคลน หรือที่กองทุนมุ่งส่งเสริมเป็นพิเศษ นักเรียนหรือนักศึกษาที่เรียนดีเพื่อสร้างความเป็นเลิศ ด้านการวิจัยและสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศ และนักเรียนหรือนักศึกษาที่ศึกษาในหลักสูตรอาชีพ หรือเพื่อยกระดับทักษะ สมรรถนะ หรือการเรียนรู้ (Reskill / Upskill)

2) สินเชื่อวัยทำงาน

ผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
1. สินเชื่อเนกประสงค์มีหลักประกัน	ชอท. สนับสนุนให้ใช้จ่ายตามความจำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ขั้นต่ำ 100,000 บาท สูงสุด 5,000,000 บาท หลักประกันที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง บ้านเดี่ยว บ้านแฝด ทาวน์เฮ้าส์ ทาวน์โฮม โฮมออฟฟิศ อาคารพาณิชย์ ตึกแถว และกรรมสิทธิ์ห้องชุด ซึ่งหลักประกันต้องเป็นที่อยู่อาศัยเท่านั้น
2. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	ชอท. เติมเต็มความสุขเรื่องบ้านให้กับลูกค้าตามวัตถุประสงค์เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยใหม่/มือสอง ก่อสร้าง/ซ่อมแซม/ต่อเติมที่อยู่อาศัย โถงนอนที่อยู่ ซื้อที่ดินพร้อมปลูกสร้างเพื่ออยู่อาศัย และสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัย (วงเงินเนกประสงค์) สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย วงเงินสินเชื่อรวม 300,000 – 20,000,000 บาท และสินเชื่ออื่นที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อที่อยู่อาศัย วงเงินสินเชื่อรวม 100,000 – 5,000,000 บาท

3) สินเชื่อวัยเกษียณ

ผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
สินเชื่อบำเหน็จตกทอด	ชอท. สนับสนุนผู้รับบำนาญปกติ หรือผู้รับบำนาญพิเศษเพราะเหตุทุพพลภาพตามกฎหมายว่าด้วยบำเหน็จบำนาญข้าราชการ และผู้รับบำเหน็จรายเดือน บำเหน็จพิเศษรายเดือนเพื่อใช้จ่ายตามความจำเป็น เช่น ไปชำระหนี้ในระบบ หรือ เป็นเงินลงทุนต่อยอดธุรกิจหลังเกษียณ หรือเป็นเงินทุนการศึกษาสำหรับบุตรหลาน วงเงินสูงสุดไม่เกินสิทธิในบำเหน็จตกทอดตามหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จตกทอดที่ออกโดยกรมบัญชีกลาง

2.2 สินเชื่อเพื่อธุรกิจ

1) ธุรกิจ SMEs และขนาดใหญ่

ผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
1. สินเชื่อวงเงินทุนระยะยาว	ชอท. สนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเงินทุนระยะยาวในการดำเนินกิจการ ตามหลัก “บัยอ์ อัลอีนะฮ์” วงเงินพิจารณาตามประเภทของธุรกิจ ขนาดของกิจการ ความเป็นไปได้ของโครงการ และความจำเป็นของลูกค้า
2. สินเชื่อเพื่อก่อสร้างทรัพย์สิน	ชอท. สนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการก่อสร้าง ซ่อมแซม ต่อเติมทรัพย์สินถาวรสำหรับดำเนินกิจการที่ไม่ขัดหลักการศาสนาอิสลาม (ชะรีอะฮ์) วงเงินสินเชื่อพิจารณาตามประเภทของธุรกิจ ขนาดของกิจการ ความเป็นไปได้ของโครงการ และความจำเป็นของลูกค้า
3. สินเชื่อเพื่อซื้อทรัพย์สินถาวรประเภทอสังหาริมทรัพย์	ชอท. สนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการซื้อทรัพย์สินถาวรประเภทอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการตามหลัก “มูรอบะฮะฮ์” วงเงินสินเชื่อพิจารณาตามประเภทของธุรกิจ ขนาดของกิจการ ความเป็นไปได้ของโครงการ และความจำเป็นของลูกค้า
4. สินเชื่อเพื่อไถ่ถอนทรัพย์สิน	ชอท. สนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการไถ่ถอนทรัพย์สินจากสถาบันการเงินอื่นตามหลัก “บัยอ์ อัลอีนะฮ์” วงเงินสินเชื่อพิจารณาตามประเภทของธุรกิจ ขนาดของกิจการ ความเป็นไปได้ของโครงการ และความจำเป็นของลูกค้า ไม่เกินกว่าหนี้เดิมที่มีอยู่กับสถาบันการเงินอื่น
5. สินเชื่อวงเงินเบิกถอนเงินสด	ชอท. สนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเสริมสภาพคล่องในกิจการค้า โดยใช้เช็คในการเบิกถอนหมุนเวียนภายในวงเงินที่ตกลงไว้กับธนาคารตามหลัก “บัยอ์ อัลอีนะฮ์” วงเงินสินเชื่อพิจารณาตามประเภทของธุรกิจขนาดของกิจการ และความจำเป็นของลูกค้า
6. สินเชื่อวงเงินซื้อลดตั๋วเงิน	ชอท. สนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเสริมสภาพคล่องให้กิจการของลูกค้า โดยธนาคารรับซื้อลดตั๋วเงินที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามหลัก “บัยอ์ อัลอีนะฮ์” วงเงินสินเชื่อพิจารณาตามประเภทของธุรกิจ ขนาดของกิจการ และความจำเป็น
7. สินเชื่อวงเงินทุนหมุนเวียน	ชอท. สนับสนุนสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการวงเงินทุนหมุนเวียนในกิจการตามหลัก “บัยอ์ อัลอีนะฮ์” วงเงินสินเชื่อพิจารณาตามประเภทของธุรกิจ ขนาดของกิจการ และความจำเป็นของลูกค้า
8. การค้ำประกัน (Kafalah Bank Guarantee)	ชอท. สนับสนุนผู้ประกอบการที่ต้องการใช้บริการค้ำประกันให้ผู้ประกอบการต่อบุคคลอื่นหรือผู้รับผลประโยชน์ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่ต้องใช้หนังสือค้ำประกันเป็นหลักประกันในการดำเนินธุรกิจตามหลัก “อัล กะฟาละฮ์” อัตราค่าธรรมเนียมขึ้นอยู่กับระยะเวลาและภาระค้ำประกัน สูงสุดไม่เกิน 4%
9. การรับรองตัวแลกเงินและการอวัลตั๋วเงิน (Kafalah Acceptance and Aval)	ชอท. สนับสนุนผู้ประกอบการที่ต้องการใช้บริการค้ำประกันการจ่ายเงินตามตราสารทางการเงิน ได้แก่ ตัวแลกเงิน ตัวสัญญาใช้เงินตามหลัก “อัล กะฟาละฮ์” อัตราค่าธรรมเนียมสูงสุดไม่เกิน 4%

2) ธุรกิจระหว่างประเทศ

ผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
1. การแจ้งเปิดหรือแก้ไข เลตเตอร์ออฟเครดิต	ธอท. บริการแก่ผู้ส่งออกในประเทศไทย กล่าวคือ เมื่อ ธอท. ได้รับ L/C จากธนาคาร ผู้เปิด L/C ในต่างประเทศ ธอท. จะทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และแท้จริงของ L/C และแจ้งไปยังผู้รับประโยชน์ให้มารับ L/C ฉบับนั้นไปดำเนินการต่อไป ค่าธรรมเนียม 800 บาท/ฉบับ
2. ตัวเรียกเก็บเงินสินค้าเข้า	ธอท. ซึ่งเป็นธนาคารของลูกค้า (ผู้นำเข้า) ได้รับตัวเรียกเก็บสินค้าเข้า (Import Bill for Collection) จากธนาคารในต่างประเทศแล้ว ธอท. จะแจ้งต่อลูกค้าให้มาชำระเงินค่า สินค้าหรือรับรองการชำระเงินเพื่อรับตัวนั้นไปดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าต่อไป ค่าธรรมเนียม 1/8% ของยอดเรียกเก็บ ขั้นต่ำ 1,000.00 บาท และค่าธรรมเนียมหรือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มเติม แล้วแต่กรณี
3. สินเชื่อเพื่อการนำเข้า สินค้า	เป็นการให้สินเชื่อประเภทหนึ่งของ ธอท. ในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้นำเข้า โดยที่ ธอท. จะจ่ายเงินตามตัวสินค้าเข้าล่วงหน้าให้แก่ธนาคารในต่างประเทศไปก่อน แล้วจึง เรียกเก็บเงินตามตัวจากลูกค้า (ผู้นำเข้า) ภายหลังกตามระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ ในกรณีที่ผู้นำเข้าใช้วิธีการชำระเงินเป็นแบบ Open Account ก็สามารรถ รับบริการสินเชื่อประเภทนี้ได้เช่นกัน โดยที่ ธอท. จะโอนเงินให้แก่ผู้รับประโยชน์ (Beneficiary) ไปก่อน แล้วจึงเรียกเก็บเงินตามจากผู้นำเข้าภายหลังกตามระยะเวลาที่กำหนดเช่นเดียวกันซึ่งเรียก TR ประเภทนี้ว่า TR against open account หรือ MWCF-T/T
4. เลตเตอร์ออฟเครดิต สินค้าเข้า และการแก้ไข/ ยกเลิกแอลซี	เป็นบริการที่ให้แก่ลูกค้าซึ่งเป็นผู้นำเข้าสินค้าจากต่างประเทศ โดย ธอท. ซึ่งเป็น ธนาคารของผู้นำเข้าได้ออก L/C ตามคำสั่งของผู้นำเข้าไปให้แก่ผู้ขายในต่างประเทศ เพื่อรับรองว่า ธอท. จะชำระเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ขายแทนผู้นำเข้า หากผู้ขายยื่น เอกสารถูกต้องตามเงื่อนไขใน L/C หลังจากเปิด L/C ไปแล้ว เมื่อ ธอท. ได้รับเอกสาร เรียกเก็บเงินตาม L/C จากธนาคารในต่างประเทศแล้ว ธอท. จะทำการตรวจสอบเอกสาร หากปรากฏว่าเอกสารถูกต้องตามเงื่อนไขใน L/C ธอท. จะชำระเงินค่าสินค้าทันที หรือรับรองตัวและจ่ายเงินตามกำหนดระยะเวลาให้ธนาคารในต่างประเทศนั้น พร้อมกับ แจ้งต่อลูกค้าให้มาชำระเงิน
5. ชิปปีงการันตีหรือใบสั่ง ปล่อยสินค้า	เป็นบริการเสริมสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการด้านการเปิด L/C หรือ ตัวเรียกเก็บสินค้าเข้า (Bill for Collection) โดย ธอท. จะออกหนังสือค้ำประกันประเภทหนึ่งที่เรียกว่า Shipping Guarantee ค้ำประกันผู้นำเข้าต่อบริษัทเรือ เพื่อขอออกสินค้าก่อนแทน Bill of Lading ที่ยังไม่มาถึง นอกจากนี้ ในการขนส่งทางอากาศ ธอท. ยังให้บริการสลักหลัง D/O (Delivery Order) หรือ Bill of Lading แก่ลูกค้า ไปออกของก่อนได้รับชุดเต็มของเอกสารที่ส่งมา เรียกเก็บทั้ง Under L/C หรือ Bill for Collection

ผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
6. ลินเชื่อเพื่อการส่งออก	<p>ชอท. มีการจัดตั้งวงเงินลินเชื่อเพื่อการส่งออก (Packing Credit) โดยจะอนุมัติโดยฝ่ายลินเชื่อของธนาคารเพื่อเป็นการสนับสนุนทางการเงินให้แก่ผู้ส่งออกเพื่อเป็นทุนหมุนเวียนระยะสั้นสำหรับการผลิตเพื่อส่งออก โดยกำหนดจำนวนเงินให้ลินเชื่อแยกตามประเภทของ P/C ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กรณีทำ Packing Credit ตามตัวแลกเงิน ให้ลินเชื่อในอัตราไม่เกิน 90% ของจำนวนเงินตามตัวแลกเงิน 2) กรณีทำ Packing Credit ตาม L/C ชนิดเพิกถอนไม่ได้ ให้ลินเชื่อในอัตราไม่เกิน 80% ของจำนวนเงินตาม L/C 3) กรณีทำ Packing Credit ตามสัญญาซื้อขาย หรือใบสั่งซื้อให้ลินเชื่อได้ไม่เกิน 70% ของจำนวนเงินตามสัญญาซื้อขายหรือใบสั่งซื้อ โดยผู้ลงนาม หรือผู้ซื้อในสัญญาซื้อขาย หรือใบสั่งซื้อต้องเป็นคู่ค้าของลูกค้าเท่านั้น 4) กรณีทำ Packing Credit ตามใบรับของคลังสินค้าและใบประทวนสินค้าหรือใบรับจำนำสินค้า ให้ลินเชื่อในอัตราไม่เกิน 60%
7. การเรียกเก็บเงินตามตัวสินค้าออก	<p>ชอท. ให้บริการเรียกเก็บเงินตามตัวสินค้าออก ซึ่งมี 2 ประเภท ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ตัวเรียกเก็บสินค้าออกภายใต้ LC เป็นบริการที่ ชอท. ซึ่งเป็นธนาคารของผู้ส่งออกทำหน้าที่ตรวจสอบตัวส่งออกภายใต้ LC โดยยึดเงื่อนไขใน LC ฉบับนั้นๆ และ UCP แล้วส่งไปเรียกเก็บเงินจากธนาคารผู้เปิด 2) ตัวเรียกเก็บสินค้าออกแบบ D/P และ D/A เป็นบริการที่ ชอท. ซึ่งเป็นธนาคารของผู้ส่งออกทำหน้าที่ส่งเอกสาร (ตัวสินค้าออก) ไปเรียกเก็บเงินจากธนาคารในต่างประเทศ โดยจะติดตามการชำระเงินนั้น
8. ลินเชื่อเพื่อรับซื้อตัวสินค้าออก	<p>ชอท. มีการจัดตั้งวงเงินรับซื้อตัวส่งออก (Export Bill Purchased – EBP) เพื่อเป็นการสนับสนุนทางการเงินให้แก่ผู้ส่งออกที่ต้องการเงินทันทีที่ได้ส่งสินค้าและยื่นเอกสารต่อ ชอท. แล้ว โดย ชอท. จะรับซื้อตัวสินค้าออกดังกล่าว และชำระเงินผ่านบัญชีเงินฝากของลูกค้าที่มีอยู่กับ ชอท. และส่งตัวสินค้าออกไปเรียกเก็บเงินจากผู้จ่ายเงินตามตัวสินค้าออก โดยให้จ่ายผ่าน ธนาคาร และ ชอท. จะนำเงินที่ได้มาหักชำระตัวที่ซื้อไว้ ถ้าจำนวนขาดหรือเกินจากจำนวนที่ตกลง ชอท. จะผ่านบัญชีส่วนต่างกับลูกค้าอีกครั้ง</p>
9. การโอนเลตเตอร์ออฟเครดิต	<p>ชอท. จะทำหน้าที่โอน LC ให้แก่ผู้รับประโยชน์อีกรายหนึ่ง หรือหลายรายก็ได้ ตามคำขอของผู้รับประโยชน์รายแรก การโอนนั้นจะโอนเต็มจำนวนหรือบางส่วนก็ได้ หรือจะแบ่งโอนผู้รับประโยชน์หลายรายก็ได้ แต่ผู้รับประโยชน์คนถัดไปจะไปโอนต่ออีกไม่ได้ อนึ่ง ผู้รับประโยชน์คนแรกมีสิทธิเปลี่ยน Invoice และ/หรือ Bill of Exchange ของผู้รับประโยชน์คนที่สองได้เรียกว่าโอนแบบ Sub-invoice ในจำนวนไม่เกินใน LC เดิม และในราคาต่อหน่วย (Unit price) เดิมหรือลดลงของการโอนแบบนี้ก็เพื่อ ผู้รับประโยชน์คนแรกจะได้กำไรจากส่วนต่างในการโอน</p>
10. เลตเตอร์ออฟเครดิตในประเทศ	<p>เป็นบริการที่ให้แกลูกค้าซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้า โดย ชอท. ซึ่งเป็นธนาคารของผู้ซื้อได้ออก (รวมถึงการแก้ไข) DLC ตามคำสั่งของผู้ซื้อให้แก่ผู้ขายเพื่อรับรองว่า ชอท. จะชำระเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ขายแทนผู้ซื้อ หากผู้ขายปฏิบัติตาม DLC หลังจากเปิด DLC ไปแล้ว เมื่อ ชอท. ได้รับเอกสารสินค้าเข้าภายใต้ DLC จากธนาคารของผู้ขายแล้ว ชอท. จะทำการตรวจสอบเอกสาร และชำระเงินค่าสินค้าทันที หรือรับรองตัวและจ่ายเงินตามกำหนดระยะเวลาให้ธนาคารนั้น พร้อมกับแจ้งต่อลูกค้าให้มาชำระเงิน</p>

ผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
11. สินเชื่อเพื่อการค้าการ ประกันในต่างประเทศ	เป็นการให้สินเชื่อเพื่อการค้าประกันในต่างประเทศกับผู้ที่ต้องการขยายการลงทุนทำธุรกิจ ในต่างประเทศจากการขยายตัวทางธุรกิจการค้าและการลงทุนโลกโดยเฉพาะการค้า การลงทุนในต่างประเทศตลาดเกิดใหม่ที่ต้องการพัฒนาด้านสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของ ประเทศในแถบเอเชีย ตะวันออกกลาง และแอฟริกา คู่สัญญาที่ได้รับสัญญาการก่อสร้าง การลงทุนพัฒนาในประเทศต่างๆ เหล่านี้มีความจำเป็นที่ต้องใช้ Bank Guarantee หรือ Standby LC เพื่อเป็นหลักประกันและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับคู่สัญญาในต่างประเทศ ว่าจะสามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้โดยมี ธอท. ทำหน้าที่เป็นตัวกลาง ในการค้าประกันหากไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขแห่งสัญญาได้ธนาคารก็จะเป็นผู้ชำระ เงินแทนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหนังสือค้าประกัน
12. บริการโอนเงินออก ต่างประเทศ (Outward Remittance)	บริการโอนเงินไปต่างประเทศตามวัตถุประสงค์ของลูกค้า โดยใช้ ระบบงาน SWIFT เป็นช่องทางในการส่งคำสั่ง ได้มาตรฐานระดับสากล ตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่ง ประเทศไทยกำหนด
13. บริการรับเงินโอนเข้าจาก ต่างประเทศ (Inward Remittance)	บริการรับเงินที่โอนเข้ามาจากต่างประเทศ เพื่อจ่ายเงินตามคำสั่งให้ผู้รับเงินตาม วัตถุประสงค์

3. บริการทางการเงินอื่นๆ

3.1 บัตร ATM



ประเภท “บัตรเงิน” และ “บัตรทอง” สามารถมีบัญชี
ได้สูงสุด 2 บัญชี โดยมีบัญชีออมทรัพย์ไว้ละ 1 บัญชี
และบัญชีเงินฝากเดินสะพัดไว้ละ 1 บัญชี

3.2 บัญชีชะกาต

“บัญชีชะกาต” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการจัดการชะกาต
โดยธนาคารได้เปิดบัญชีชะกาต เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2548
เพื่อรับที่จะดำเนินการจัดการชะกาตแทนลูกค้าที่ประสงค์จะ
มอบหมายให้ธนาคารดำเนินการจัดการชะกาตแทน โดยธนาคาร
ได้จัดให้มีบริการรับฝากเงินจากผู้จ่ายชะกาตเข้าบัญชีชะกาต
ซึ่งธนาคารยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินเข้าบัญชีชะกาต
ในทุกกรณี

เชิญชวนพี่น้องชาวไทยมุสลิม
ที่ครอบครองทรัพย์สินตามพิกัด
และครบรอบ 1 ปี จันทรคติ

ให้เมื่อส่งต่อ
รับเผื่อให้กับ

001-1-03879-9
(สาขาคอลงคิน)

เป็นบัญชีชะกาตของธนาคารที่ลูกค้ามอบหมายให้ธนาคารจัดการชะกาตแทน

3.4 ประกันภัยตะกาฟูล

“ตะกาฟูล” หรือ รูปแบบของประกันตามหลักศาสนาอิสลาม คือ การรวมกลุ่มของสมาชิกที่ร่วมกันบริจาคเงิน (ตะบ์รรูฮ์) เข้ากองทุนเพื่อให้การช่วยเหลือดูแลซึ่งกันและกันในยามที่เกิดการสูญเสียในชีวิต หรือทรัพย์สิน ภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทในฐานะตัวแทนของสมาชิก ซึ่งมีลักษณะเดียวกับกองทุนมรดกกรรมที่เมื่อใดก็ตามที่สมาชิกของกองทุนเสียชีวิตจะได้รับเงินช่วยเหลือจากสมาชิกท่านอื่นๆ ที่อยู่ในกองทุน โดย ซอท. มีรูปแบบบริการตะกาฟูลต่างๆ ดังนี้

รูปแบบบริการตะกาฟูลของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย



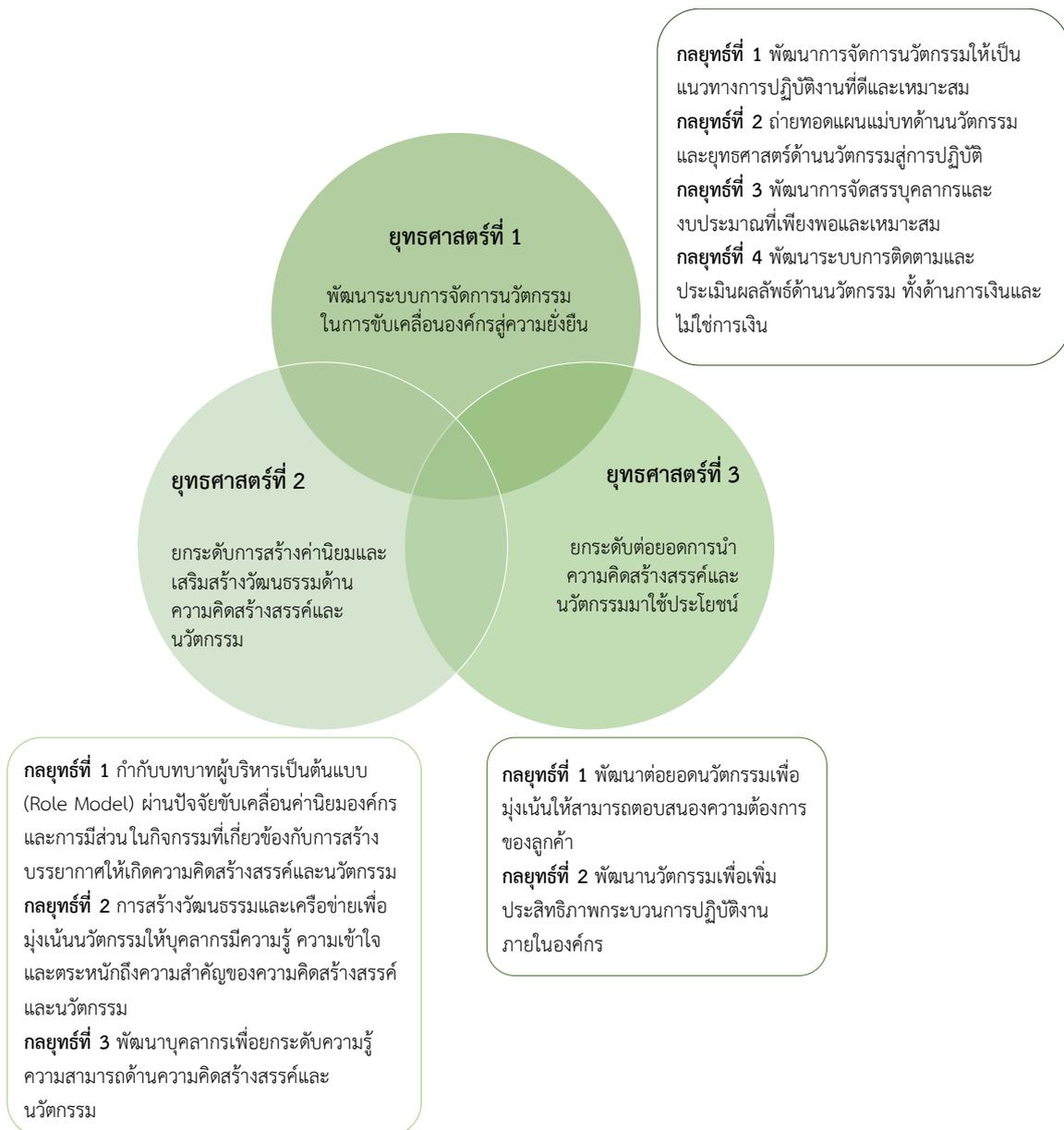
02 การพัฒนานวัตกรรม

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ให้ความสำคัญกับการยกระดับองค์กรให้มีการบริหารจัดการที่ดีในด้านการส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรม เพื่อมุ่งไปสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมในอนาคต โดยมีทิศทางระบบการจัดการนวัตกรรมองค์กร (CIS) และกรอบการจัดการที่ชัดเจน สอดคล้องกับหลักการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจด้านการจัดการความรู้และนวัตกรรมที่ได้พัฒนาขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) รวมถึงมีความเข้าใจในการนำความรู้และความคิดสร้างสรรค์มาพัฒนาและปรับปรุง หรือคิดค้นให้เกิดเป็นนวัตกรรมสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายของธนาคาร โดยได้ทำการกำหนดโครงสร้างผู้รับผิดชอบในการจัดการนวัตกรรมจากการมีบทบาทและมีส่วนร่วมจากผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ

โครงสร้างการบริหารจัดการนวัตกรรม



ยุทธศาสตร์ด้านการจัดการนวัตกรรมของธนาคาร



ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้ ธอท. มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรแห่ง นวัตกรรม จึงได้มีการจัดทำนโยบายด้านการส่งเสริมบริหารจัดการความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม พร้อมทั้งปรับปรุง นโยบายดังกล่าวเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี

นอกจากนี้ ยังได้มีการจัดทำแผนแม่บทการจัดการนวัตกรรม ประจำปี 2568 – 2572 ที่ครอบคลุมการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายของธนาคาร ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

แผนแม่บทการจัดการนวัตกรรม ประจำปี 2568 – 2572

ทิศทาง ดำเนินงาน	ระยะ		
	สั้น (2568)	กลาง (2569 – 2570)	ยาว (2571 – 2572)
People 	<ul style="list-style-type: none"> ยกระดับและพัฒนาความรู้ในด้านการจัดการนวัตกรรม ปรับบทบาทผู้บริหารเป็นต้นแบบ (Role Model) ผ่านปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสร้างบรรยากาศให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาบุคลากรเพื่อยกระดับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม สร้างค่านิยมและเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> การสร้างนวัตกรรม และเครือข่ายเพื่อมุ่งเน้นนวัตกรรมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม การพัฒนาด้านการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม
Process 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายด้านการส่งเสริมการบริหารจัดการนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ ทบทวนแผนแม่บทด้านนวัตกรรม ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการองค์ความรู้และนวัตกรรม ถ่ายทอดแผนแม่บทด้านนวัตกรรมและยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ จัดทำแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวน และ ถ่า ย ท อ ด ยุทธศาสตร์ด้านนวัตกรรมสู่การปฏิบัติ การเสริมสร้างวัฒนธรรมการประยุกต์ใช้นวัตกรรมในกระบวนการทำงาน จัดทำแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม การพัฒนาระบบแรงจูงใจสำหรับการพัฒนานวัตกรรมให้เกิดขึ้นอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม
Benefit 	<ul style="list-style-type: none"> จัดสรรงบประมาณที่เพียงพอและเหมาะสม การประกวดผลงานนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านนวัตกรรมทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน การประกวดผลงานนวัตกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนานวัตกรรมเพื่อตอบสนองต่อความต้องการลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย การประกวดผลงานนวัตกรรม

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

การประยุกต์ใช้ Generative AI ร่วมกับกระบวนการ Design Thinking for innovation

ธอท. ได้มีการจัดอบรมการประยุกต์ใช้ Generative AI ร่วมกับกระบวนการ Design Thinking for innovation เพื่อส่งเสริมให้พนักงานสามารถเข้าใจและประยุกต์ใช้ Generative AI ในการทำงานจริงได้อย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพ และเป็นระบบ รวมทั้ง สามารถออกแบบนวัตกรรมและกระบวนการบริการใหม่โดยใช้ AI เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้าและนำไปประยุกต์ใช้จริงในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการจัดประกวดการนำเสนอผลงาน Action Learning Project ด้วยการ vote ให้คะแนนจากคณะกรรมการประเมินผลงาน และผู้เข้าอบรม แบ่งเป็นคะแนนด้านโครงการ ร้อยละ 80 และคะแนนด้านการนำเสนอ ร้อยละ 20 ซึ่งมีโครงการที่เข้าประกวดและผลการประกวด ดังนี้

โครงการที่เข้าประกวดผลงาน Action Learning Project

โครงการ	ข้อมูลโดยย่อ	Impact (ผลกระทบ)	Creativity (ความคิดสร้างสรรค์)	Feasibility (ความเป็นไปได้)
1.Barakah Mall (Halal E-commerce Platform)	Marketplace สำหรับสินค้า/บริการฮาลาล + Shariah-compliant payment + Community network	สร้าง Blue Ocean, Ecosystem, CSR & Community	ใหม่และแตกต่าง, Lifestyle + Finance	ต้องลงทุนสูง แต่มีตลาดรองรับ
2.FastTrack Loan (AI Loan Approval)	AI Document Checker, Auto Verification, AI Scoring, Dashboard ลดอนุมัติจาก 14 วัน เหลือ 1-2 วัน	เพิ่มลูกค้า + รายได้ทันที	ใช้ AI ใน Core Process	ลงทุนสูง ต้องพัฒนาระบบ & Security
3.IPROFIT Application (Loan Calculator App)	Mobile App ให้พนักงาน-ลูกค้าเช็คค่างวด อัตรากำไร ส่ง PDF/Line ได้ทันที	เพิ่มยอดสินเชื่อ + ความพึงพอใจ	เป็นเครื่องมือเสริมแต่ Practical	ลงทุนน้อย ใช้งานได้จริง
4.Promptly SMS (Auto SMS Loan Status)	ส่ง SMS แจ้งผลอัตโนมัติ ลดภาระการโทร ลดข้อโต้แย้ง เพิ่มความโปร่งใส	เพิ่ม CX + ลดต้นทุน	Simple innovation	ลงทุนน้อย ทำได้ทันที
5.ALIF Smart Chatbot (AI Shariah Advisor)	Chatbot ตอบคำถาม, วิเคราะห์ความต้องการลูกค้า, แนะนำผลิตภัณฑ์ที่ตรงจุด (Shariah-based AI)	ขยายลูกค้า + ลดภาระ Call Center	ใช้ AI ตอบโจทย์ เฉพาะทาง	ต้องมี Data & Security
6.KM Smart Chatbot (Knowledge Chatbot)	Chatbot แนะนำคู่มือ-หลักสูตร-ข้อมูลภายใน รองรับ onboarding และการเรียนรู้พนักงาน	ดีต่อพนักงาน/HRD	สร้างสรรค์สำหรับ KM	Prototype ทำได้ง่าย

1) โครงการ Barakah Mall (Halal E-commerce Platform)

“โครงการชนะเลิศการประกวด” เป็นโครงการที่มีแนวคิดในการดูแลลูกค้าของธนาคารและลูกค้าทั่วไปในกลุ่มพ่อค้า-แม่ค้าออนไลน์ ให้สามารถนำสินค้ามาเปิดร้านกับทางธนาคาร เพื่อขายของที่สอดคล้องกับหลักศาสนาอิสลาม โดยธนาคารจะมีส่วนแบ่งทางการตลาดคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ รวมถึงได้ฐานลูกค้าที่เป็นลูกค้ารายย่อยเพิ่มขึ้น

Barakah Mall: โซลูชันครบวงจร 1

ไม่ใช่แค่ตลาดซื้อขายของออนไลน์ (Marketplace) แต่เป็น “ระบบนิเวศ ฮาลาลที่นำเชื่อถือ” (Trusted Halal Ecosystem) ที่เชื่อมโยงผู้บริโภคชาวมุสลิมเข้ากับผู้ประกอบการที่ผ่านการคัดสรรมาอย่างดี

EXISTING PROCESS

- เปิดรับสมัครผู้ขายออนไลน์
- คัดกรองคุณสมบัติผู้ขาย
- การนำเสนอขาย
- ลูกค้าเลือกสินค้า
- ลูกค้าเลือกซื้อสินค้าจากเรา
- การคำนวณค่าธรรมเนียม และการผ่อนชำระกับสถาบันการเงิน

STORY BOARD

1. Seller Registration
2. Verification Process
3. Selling Approval
4. Product Listing
5. Go Live!
6. Customer Support

Impact ค้องคักร

- 4 แหล่งรายได้หลัก: ค่าคอมมิชชัน, ค่าธรรมเนียมธุรกรรม, ค่าโฆษณา, และบริการเสริม
- 100% ตลาด Blue Ocean: ผู้ค้าในสาย E-commerce ชาวมุสลิม ที่ขาดแคลนและคู่แข่งน้อย
- ผลกระทบการเป็นพันธมิตรกับ CASA และพันธมิตรในธุรกิจธนาคาร: ลูกค้าที่เพิ่มขึ้น
- ผลกระทบทางธุรกิจ: ฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้น, การขยายตัวของธุรกิจในช่องทางออนไลน์
- ผลกระทบทางสังคม: ธนาคารได้มีส่วนร่วมทางสังคม ที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและ CSR

BARAKAH MALL

2) โครงการ FastTrack Loan (AI Loan Approval)

โครงการนี้มีแนวคิดในการลดกระบวนการและระยะเวลาในการขออนุมัติสินเชื่อของกลุ่มลูกค้าทั่วไปที่มีรายได้ไม่แน่นอน โดยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถยื่นเอกสารทางออนไลน์ได้

ระบบใหม่ที่ขับเคลื่อนด้วย AI

<p>AI Document Checker</p> <p>ตรวจสอบเอกสารแบบ real-time ช่วยลดความผิดพลาดและเร่งกระบวนการ</p>	<p>Auto Verification</p> <p>ระบบ cross-check ข้อมูลอัตโนมัติ ลดการทำงานแบบ manual</p>
<p>Fast Approval Workflow</p> <p>ลดขั้นตอนการทำงานแบบ manual และเพิ่มความเร็วในการตัดสินใจ</p>	<p>Customer Dashboard</p> <p>ลูกค้าสามารถเช็คสถานะการอนุมัติได้ทันที เพิ่มความโปร่งใสและความเชื่อมั่น</p>

AI Credit Scoring

- ใช้พฤติกรรมทางการเงินแทน statement
- ทำให้ประเมินความเสี่ยงได้แม่นยำกว่า

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

- ลูกค้าที่ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- ผู้ประกอบการรายเล็กที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อขยายธุรกิจ
- ไม่มี Statement สม่าเสมอ
- ขาดข้อมูลทางการเงินที่เป็นทางการ หรือมีเอกสารไม่ครบถ้วน
- ไม่ถนัดเรื่องเอกสาร
- กลุ่มลูกค้าที่ไม่คุ้นเคยกับการจัดเตรียมเอกสารทางการเงินที่ซับซ้อน
- ต้องการเงินทุนที่รวดเร็ว
- ความต้องการเงินทุนหมุนเวียนแบบเร็วและง่าย เพื่อตอบสนองโอกาสทางธุรกิจ
- งบประมาณที่ต้องใช้

การลงทุนและความเสี่ยง

- พัฒนาระบบ AI & Automation: 40 ล้านบาท (AI Document Checker, Auto Verification, AI Scoring)
- Integration กับ Core Banking: 15 ล้านบาท
- Data Management & Security: 10 ล้านบาท
- Training & Change Management: 5 ล้านบาท
- รวมงบประมาณเบื้องต้น: ~70 ล้านบาท

3) IPROFIT Application (Loan Calculator App)

โครงการนี้มีแนวคิดในการเป็น Application ที่ช่วยให้พนักงานขายคิดและคำนวณยอดผ่อนสินเชื่อเบื้องต้นให้กับลูกค้าได้แบบ Realtime เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการขายสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร

โซลูชันที่ตอบโจทย์

จุดแข็ง : Strengths

- ให้บริการตามหลักชรีรอฮ์ (Shariah-compliant) อย่างเต็มรูปแบบแต่เดียวในประเทศไทย
- ให้บริการลูกค้า Muslim และ Non-Muslim อย่างครอบคลุม

จุดอ่อน : Weakness

- ibank ปัจจุบัน ✓ เริ่มมีผู้ใช้จริงบ้างแล้ว
- ✗ ไม่สามารถใช้งานจริงได้

โอกาส : Opportunity

- โลกาภิวัตน์ Digital Islamic Banking
- ธนาคารพัฒนา Mobile Application
- บริการที่คล่อง แม่นยำ รวดเร็ว
- เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย
- ขยายฐานลูกค้าได้มากขึ้น

อุปสรรค : Threats

- มี Application ของธนาคารคู่แข่งในท้องตลาดแล้ว
- พนักงานขายต้องเรียนรู้การใช้งานระบบผลิตภัณฑ์ใหม่
- ธนาคารที่คู่แข่งมีขนาดใหญ่กว่า มีงบประมาณมากกว่า
- ลูกค้าส่วนใหญ่เป็นลูกค้ารายย่อย
- คู่แข่งมีบริการที่ครอบคลุมและมีความยืดหยุ่นกว่า

ข้อมูลครบถ้วน

- ชื่อผลิตภัณฑ์
- อัตราดอกเบี้ย
- ระยะเวลาผ่อน
- ค่างวด
- เอกสารประกอบครบถ้วน

แชร์ทันที

- ส่งไฟล์ PDF ผ่าน Line, Email หรือพิมพ์ให้ลูกค้าได้ในทันที

ใช้งานสะดวก

- เหมาะสำหรับงานออกสำนักงาน เช่น Money Expo
- บูธกิจกรรมต่างๆ ใช้ได้ทุกที่ทุกเวลา

กลุ่มเป้าหมาย

- ทางตรง**
- ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย
 - ฝ่ายควบคุมและติดตามสินเชื่อรายย่อย
 - ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อรายย่อย
 - ฝ่ายกิจการสาขา 1, 2
 - ฝ่ายพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้
 - ฝ่ายพัฒนาคุณภาพหนี้
- ทางอ้อม**
- ลูกค้ารายย่อย MOU / Non-MOU
 - ลูกค้า SMEs
 - ลูกค้าพันธมิตร

4) Promptly SMS (Auto SMS Loan Status)

โครงการนี้มีแนวคิดในการแจ้งผลการตรวจสอบคุณสมบัติของลูกค้าที่ขอสินเชื่อกับธนาคาร ด้วยระบบ Auto SMS เพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดตามผลให้กับลูกค้า

Proposed Solution (ข้อเสนอการแก้ไข)

การแจ้งผลการพิจารณาคุณสมบัติลูกค้าสินเชื่อผ่าน SMS

- ระบบ SMS Gateway เชื่อมต่อกับระบบปัจจุบันเพื่อส่งข้อความที่จำเป็น
- การบูรณาการเชื่อมระบบ SMS เข้ากับฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อแจ้งข้อมูลความผิดปกติ
- Template ข้อความออกแบบข้อความที่ชัดเจนและเป็นทางการสำหรับแต่ละกรณี
- Technology การพัฒนาระบบ SMS แจ้งผลการตรวจสอบคุณสมบัติลูกค้าแบบอัตโนมัติ

WHAT IS THE PROBLEM?

การแจ้งผลการพิจารณาคุณสมบัติลูกค้าสินเชื่อผ่าน SMS

Problem Statement

- กระบวนการแจ้งผลไม่ตรงตามเวลาที่กำหนด
- การแจ้งเตือนไม่ครอบคลุมถึงลูกค้าที่มีปัญหา
- การสื่อสารที่ซับซ้อนและยุ่งยาก
- การสื่อสารที่ซ้ำซ้อนและไม่จำเป็น

SOLUTION

- พัฒนา Template SMS อัตโนมัติที่แจ้งผลตรวจสอบคุณสมบัติลูกค้า

จุดเด่นของระบบ (Key Strengths) ภายใต้อุปสงค์ความสำเร็จของโครงการ

	วิธีเดิม (โทรศัพท์)	วิธีใหม่ (SMS อัตโนมัติ)
ความเร็ว/คง	ล่าช้า ต้องรอการติดต่อจากพนักงาน	ภายใน 1 วัน และลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ในการส่ง SMS (0.37 บาทต่อ 70 ตัวอักษร ต่อครั้ง)
ความน่าเชื่อถือ	อาจเกิดข้อผิดพลาด/ความเข้าใจผิด	เป็นลายลักษณ์อักษร ชัดเจน
การทำงาน	พนักงานต้องใช้เวลาในการโทรศัพท์	อัตโนมัติ ลดภาระงานของพนักงาน
ความพึงพอใจ	ขึ้นอยู่กับความชำนาญของพนักงาน	ได้รับแบบเรียลไทม์

ยกระดับประสบการณ์ลูกค้า (Customer Experience)

สร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับลูกค้าที่รับบริการอย่างรวดเร็ว ทำให้ลูกค้าได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องในเวลาที่ต้องการ

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (Operational Efficiency)

ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนของพนักงาน ทำให้มีเวลาไปโฟกัสกับงานที่สำคัญ และให้บริการลูกค้าได้อย่างคุ้มค่าที่สุด

สร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย (Modern Brand Image)

แสดงให้เห็นว่าองค์กรเป็นผู้นำด้านบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ดีที่สุด

5) ALIF Smart Chatbot (AI Shariah Advisor)

โครงการนี้มีแนวคิดในการเป็น Chatbot ที่ช่วยวิเคราะห์สินเชื่อที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดยไม่ต้องให้ลูกค้าเดินทางมาที่ธนาคาร

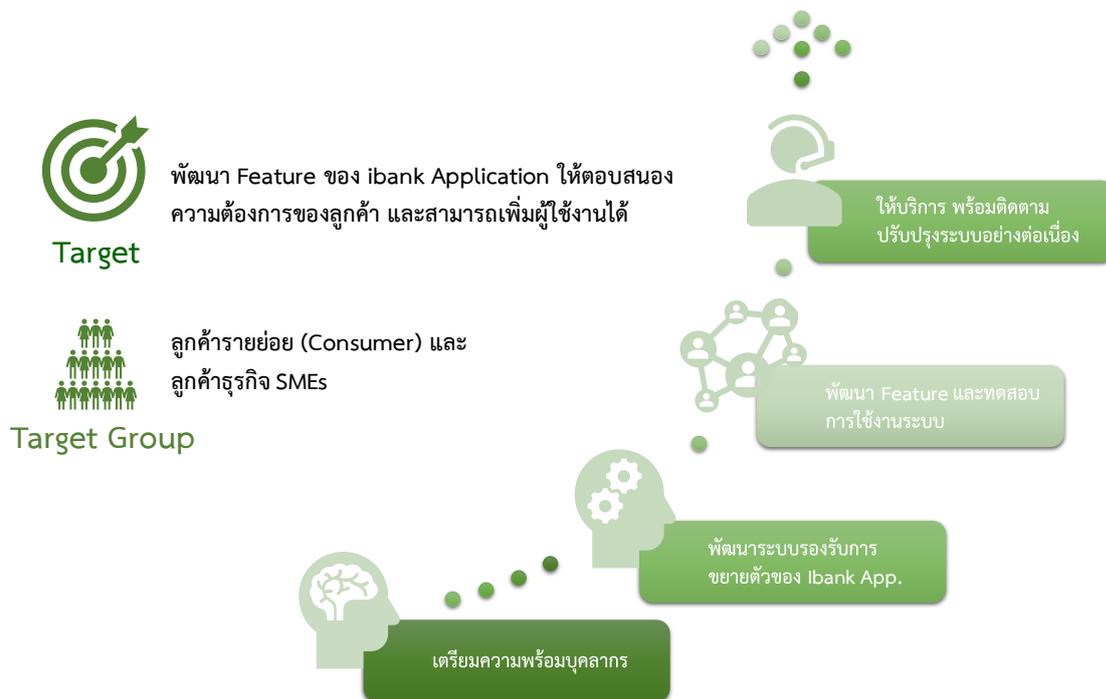
6) KM Smart Chatbot (Knowledge Chatbot)

โครงการนี้มีแนวคิดในการเป็น Chatbot เพื่อให้เข้าถึง KM ในองค์กรได้ง่ายและสะดวก เพื่อช่วยให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง โดยสามารถเชื่อมโยงเข้ากับแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ภายในองค์กร

การยกระดับการให้บริการ Mobile Banking / Digital Channel

ในปี 2568 เป็นช่วงเวลาของความต่อเนื่องในการวางรากฐานของธนาคารให้เสถียรและพร้อมสำหรับการเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างสิ้นเชิง ด้วยการปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้บริการด้าน Mobile Banking ที่เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับใช้รักษาและดึงดูดฐานลูกค้าเก่าและลูกค้าใหม่ ซึ่งการใช้งานหลักๆ ที่แอปพลิเคชันของ ธอท. จำเป็นต้องพัฒนา คือ การจัดการบัญชีสินเชื่อ การชำระสินเชื่อ สมัครงานสินเชื่อผ่านช่องทางออนไลน์ การเปิดบัญชีออมทรัพย์ออนไลน์ และชำระชงกาต่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยปัจจุบันบริการหลักๆ เช่น การโอนเงิน การยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า และการประเมินความตระหนักรู้ต่อภัยทุจริตสามารถทำได้ผ่าน Mobile Banking จึงถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ Feature ของ Ibank Mobile Banking ต้องให้บริการได้ ซึ่งมีแผนการดำเนินงานดังนี้

แผนการดำเนินการเพื่อยกระดับ ibank Mobile Application



พัฒนาการของการให้บริการ Ibank Application



ธอท. ได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ประจำปี 2568 ที่ให้ความสำคัญในการพัฒนา Mobile Application ของธนาคาร ซึ่งบรรจุในวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การให้บริการด้านดิจิทัล และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Digital Banking Services) ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนา Mobile Application เพื่อผลักดันให้เป็น Digital Channel กลยุทธ์ที่ 5.1 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีขององค์กร และ Mobile Application ให้มี Feature ที่ครอบคลุมทุกบริการ มีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนา Feature ของ Ibank Application ให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสามารถเพิ่มผู้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

ความสอดคล้องตามรายการอ้างอิงที่ระบุในรายงานความยั่งยืน (GRI Content)

บริบทองค์กร	ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับความยั่งยืน ESG ของธนาคาร		
ประเด็นที่เกี่ยวข้อง	ผลการดำเนินงาน	ความสอดคล้องกับ SDGs	GRI 2021
01 การเงินยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับหลักความยั่งยืน ESG ของธนาคาร พร้อมผลการดำเนินงานในแต่ละผลิตภัณฑ์ - เปิดเผยข้อมูลการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของธนาคาร 		3-3
02 การพัฒนานวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> - แสดงโครงสร้างการทำงานด้านการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมของธนาคาร - แสดงแผนการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมของธนาคาร - แสดงกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์ให้กับพนักงาน - แสดงผลการประยุกต์ใช้นวัตกรรมเพื่อยกระดับการดำเนินงานของธนาคาร 		404-2

**แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่าน
รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2568
ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย**

SCAN





ธนาคารอิสลาม
แห่งประเทศไทย
ISLAMIC BANK OF THAILAND • بنك الإسلام في تايلاند
รัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงการคลัง


1302

| **ไอแบงก์...ใครๆก็ใช้ได้**
 www.ibank.co.th

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย
เลขที่ 66 อาคารนวม ถนนสุขุมวิท 21 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0 2650 6999