



กระบวนการอำนวยความสะดวกรายย่อย "สินเชื่อ ไม่มีหลักประกัน"

ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย

- นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้า, แนะนำขั้นตอนการสมัครสินเชื่อ
- จัดทำใบสมัครสินเชื่อ , ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร
- นำส่งไฟล์ไปยังฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อรายย่อย ภายใน **2 วันทำการ**



ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อรายย่อย

- ตรวจสอบเอกสาร , บันทึกข้อมูลในระบบ
- พิจารณาการขอสินเชื่อ **3 วันทำการ** หลังจากได้รับข้อมูล และ/หรือเอกสารครบถ้วน สมบูรณ์
- แจ้งผลการพิจารณาไปยังผู้รับผิดชอบฝ่ายสินเชื่อรายย่อย

ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย

- แจ้งไปยังลูกค้า ภายใน **2 วันทำการ** หลังได้รับผลการพิจารณา
- กรณี ปฏิเสธการให้สินเชื่อ แจ้งด้วยวาจา , ส่งจดหมายแจ้งลูกค้า
- กรณีอนุมัติสินเชื่อแจ้งนัดทำนิติกรรมสัญญา ไปยังลูกค้าและสาขาที่เกี่ยวข้อง



ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย

- จัดทำเอกสารสัญญา ภายใน **1 วัน 4 ชั่วโมง** หลังได้รับแจ้งวันนัดทำนิติกรรมสัญญา

สาขาของธนาคารฯ

- ดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญาให้แก่ลูกค้าภายในวันทำการ





กระบวนการอำนวยความสะดวกรายย่อย "สินเชื่อ^{มี}หลักประกัน"

ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย

- นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของลูกค้า, แนะนำขั้นตอนการสมัครสินเชื่อ
- จัดทำใบสมัครสินเชื่อ, ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสาร รวมทั้ง Site Visit
- นำส่งไฟล์ไปยังฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อรายย่อย ภายใน **2 วันทำการ**

ฝ่ายวิเคราะห์สินเชื่อรายย่อย

- ตรวจสอบเอกสาร, บันทึกข้อมูลในระบบ
- พิจารณาการขอสินเชื่อ กรณีผู้มีรายได้ประจำ **7 วันทำการ**, กรณีเจ้าของกิจการ **10 วันทำการ**

ฝ่ายประเมินราคา

- ดำเนินการประเมินราคา และ รับรองราคาหลักประกัน ภายใน **8 วันทำการ**

ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย

- กรณี ปฏิเสธการให้สินเชื่อ แจ้งด้วยวาจา, ส่งจดหมายแจ้งลูกค้า ภายใน **1 - 2 วันทำการ**
- กรณีอนุมัติสินเชื่อแจ้งนัดทำนิติกรรมสัญญา ไปยังลูกค้าและสาขาที่เกี่ยวข้อง ภายใน **1 - 2 วันทำการ**



ฝ่ายปฏิบัติการสินเชื่อรายย่อย

- จัดทำเอกสารสัญญา ภายใน **1 วัน 4 ชั่วโมง** หลังได้รับแจ้งวันนัดทำนิติกรรมสัญญา

สาขาของธนาคารฯ

- ดำเนินการด้านนิติกรรมสัญญาให้แก่ลูกค้าภายในวันทำการ

