



ธนาคารอิสลาม

แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND • البنك الإسلامي بتايلاند

แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2569

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ibank) มุ่งเน้นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์องค์กรและทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรให้มีความคล่องตัว มีบุคลากรที่มีศักยภาพสูง พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการแข่งขันในอนาคต ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และค่านิยมองค์กร IBANK+R

ในปี 2569 ธนาคารได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนแม่บททรัพยากรบุคคล ภายใต้ 3 ยุทธศาสตร์สำคัญ 5 แผนปฏิบัติการ (HCM1-HCM5) ครอบคลุมการพัฒนาโครงสร้างองค์กร การบริหารอัตรากำลัง การยกระดับประสิทธิภาพพนักงาน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรม และการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	ลำดับ	แผนปฏิบัติการ / กิจกรรม	งบประมาณที่ได้รับ (บาท)	ระยะเวลา		ตัวชี้วัด Output	ตัวชี้วัด Outcome
				เริ่มต้น	สิ้นสุด		
SO-HR1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เสริมความแข็งแกร่ง รองรับการเปลี่ยนแปลง	1	HCM 1 : พัฒนาโครงสร้างองค์กรที่แข็งแกร่งและยืดหยุ่นเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	3,000,000	1-ม.ค.-69	31-ธ.ค.-69	โครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังที่รองรับทิศทางในอนาคต	Cost to Income ค่าใช้จ่ายดำเนินงานลดลง
	2	HCM 2 : 3E-Excellence พัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีและความผูกพันของบุคลากร	3,223,500	1-ม.ค.-69	31-ธ.ค.-69	ระดับคะแนนความผูกพันไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	
	3	HCM 3 : พัฒนา Digital Skills ทักษะองค์กร วางฐานระบบ HR Digital / แนวคิดคนรุ่นใหม่ และพัฒนาทักษะ Digital Skills	ไม่ใช้งบประมาณ	1-ม.ค.-69	31-ธ.ค.-69	ร้อยละของจำนวนพนักงาน ผ่านเกณฑ์ประเมินในหลักสูตรที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	Productivity Ratioอัตราส่วนรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน (ล้านบาท /คน)
SO-HR2 ยกระดับศักยภาพสู่ความเป็นเลิศในการบริการตามหลักชะรีอะฮ์	4	HCM 4 : พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อยกระดับทักษะ (Re-skill / Up-skill) และส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้แข็งแกร่ง	8,530,000	1-ม.ค.-69	31-ธ.ค.-69	ร้อยละความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อระบบนิเวศแห่งการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	HCROI อัตราผลตอบแทนจากการลงทุนในพนักงาน (HCROI) (เท่า)
SO-HR3 พัฒนากระบวนการเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการ	5	HCM 5 : ยกระดับการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ Core Business Enabler พัฒนาระบบการและบูรณาการระบบงาน HCM และ KM & IM	ไม่ใช้งบประมาณ	1-ม.ค.-69	31-ธ.ค.-69	ยกระดับคะแนน CBE	ระดับคะแนน CBE เพิ่มขึ้น