



# คู่มือการใช้บริการสินเชื่อรายย่อย

## โครงการสินเชื่อที่ให้บริการ

### สินเชื่อที่อยู่อาศัย (สำหรับลูกค้าทั่วไป)



- ซื้อที่อยู่อาศัย
- รีไฟแนนซ์ที่อยู่อาศัย

### สินเชื่อสวัสดิการพนักงาน (MOU)



- สินเชื่อซื้อที่อยู่อาศัย
- สินเชื่อรีไฟแนนซ์ที่อยู่อาศัย
- สินเชื่อเพื่อก่อสร้าง/ซ่อมแซม/ต่อเติม ที่อยู่อาศัย
- สินเชื่อรีไฟแนนซ์หนี้บัตรเครดิต
- สินเชื่อเนกประสงค์

## ขั้นตอนการขอรับบริการ



### 1. ติดต่อและยื่นเอกสาร

ลูกค้าติดต่อขอใช้บริการและยื่นเอกสารให้ RM

### 2. ตรวจสอบและบันทึกข้อมูล

RM ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน และบันทึกข้อมูลเข้าระบบ CAP



### 3. วิเคราะห์สินเชื่อ

ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาการขอสินเชื่อตามเกณฑ์ธนาคาร

### 4. ประเมินราคา (ถ้ามี)

ดำเนินการประเมินราคาหลักประกัน กรณีสินเชื่อมีหลักประกัน



### 5. แจ้งผลการพิจารณา

เจ้าหน้าที่ RM แจ้งผลการพิจารณาสินเชื่อให้ลูกค้าทราบ

## ระยะเวลาและค่าธรรมเนียม



### ระยะเวลาการพิจารณาสินเชื่อหลังจากเอกสารครบถ้วน

- สินเชื่อไม่มีหลักประกัน 5 วันทำการ
- สินเชื่อมีหลักประกัน 13 วันทำการ
- \* กรณีต้องนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อ ใช้เวลาดำเนินการเพิ่มเติมจากเดิม 5 วันทำการ



### ระยะเวลาในการนัดทำนิติกรรม

- สินเชื่อไม่มีหลักประกัน 3 วันทำการ
- สินเชื่อมีหลักประกัน 5 วันทำการ
- \* กรณีสินเชื่อไถ่ถอนที่อยู่อาศัย ขึ้นอยู่กับสถาบันการเงินที่ลูกค้าขอไถ่ถอน



### ค่าธรรมเนียม

- ค่าอากรแสตมป์ ทุก 2,000 บาท คิด 1 บาท
- เศษของ 2,000 บาท คิด 1 บาท สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท
- ค่าประเมินราคาหลักประกัน (เป็นไปตามข้อกำหนดของประเภทสินเชื่อ)
- \*\* ค่าธรรมเนียมอื่น ๆ เป็นไปตามประกาศธนาคาร



## เอกสารที่ต้องจัดเตรียม



### เอกสารใบสมัครและคำยินยอม

- ใบสมัครใช้บริการสินเชื่อ
- หนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูล (NCB)
- หนังสือให้ความยินยอมหักเงินเดือน (กรณี MOU)



### เอกสารส่วนตัวและรายได้

- เอกสารส่วนตัว เช่น สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, ทะเบียนสมรส, ทะเบียนหย่า, เอกสารเปลี่ยนชื่อ/นามสกุล เป็นต้น
- เอกสารยืนยันสถานะการทำงาน เช่น หนังสือรับรองเงินเดือน, สลิปเงินเดือน ใบรับรองสิทธิ์



### เอกสารประกอบอื่นๆ

- เอกสารให้ความยินยอม MRTA-MLTA (กรณีทำประกันคุ้มครองวงเงินสินเชื่อ)
- ใบแจ้งหนี้บัตรเครดิต, สัญญาจะซื้อจะขาย เป็นต้น



## ช่องทางการให้บริการ

### สถานที่ติดต่อ

ฝ่ายสินเชื่อรายย่อย ชั้น 20 อาคาร BTU อโศก และ บูธกิจกรรม MOU ทั่วประเทศ



### ช่องทางออนไลน์และอื่นๆ

โทรศัพท์, E-Mail, Social Network เช่น Line, Facebook เป็นต้น

**ข้อควรทราบ :** ปัจจุบันธนาคารยังไม่รองรับการให้บริการผ่าน E-Service และการให้บริการแบบ One Stop Service