

## ข้อกำหนดจริยธรรมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดให้มีข้อกำหนดจริยธรรมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 และสอดคล้องกับประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ และระเบียบคณะกรรมการมาตรฐานทางจริยธรรมว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดทำประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม และกระบวนการรักษาจริยธรรมของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พ.ศ. 2563 และหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 รวมทั้งสอดคล้องกับการแก้ปัญหาความเสี่ยงทางจริยธรรม และเหมาะสมกับภารกิจที่มีลักษณะเฉพาะของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 25 (1) แห่งพระราชบัญญัติธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2545 คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย จึงออกข้อกำหนดจริยธรรมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยไว้ดังต่อไปนี้

### 1. คำนิยาม

“ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

“ผู้บริหาร” หมายความว่า กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหารซึ่งดำรงตำแหน่งตั้งแต่ผู้อำนวยการฝ่าย/สำนักขึ้นไป

“พนักงาน” หมายความว่า ผู้ที่ธนาคารจ้างไว้ปฏิบัติงานในลักษณะประจำ และรับเงินเดือนตามตำแหน่งและขั้นที่บรรจุ ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 3 ว่าด้วย โครงสร้างระดับตำแหน่งและอัตราเงินเดือนสำหรับพนักงาน พ.ศ. 2557 และที่ประกาศแก้ไขเปลี่ยนแปลง

“มาตรฐานทางจริยธรรม” หมายความว่า หลักเกณฑ์การประพฤติปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

### 2. มาตรฐานทางจริยธรรมของธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เพื่อให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. 2562 และหลักเกณฑ์แห่งประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานรัฐวิสาหกิจ จึงได้กำหนดจริยธรรมสำหรับผู้บริหารและพนักงานพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม โดยอย่างน้อยต้องปฏิบัติตนดังต่อไปนี้

2.1 ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ด้วยการส่งเสริม สนับสนุนและพิทักษ์รักษาสถาบันหลักของประเทศ การรักษามูลประโยชน์และชื่อเสียงของประเทศชาติ การปฏิบัติตามหลักศาสนา และการเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ รวมทั้งปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย และไม่แสดงการต่อต้านหรือกระทำการอันอาจเป็นปฏิปักษ์ต่อสถาบันหลักของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการศาสนาอิสลามดังนี้

อัลลอฮ์(ช.บ.) ทรงตรัสไว้ในอัลกรุอาน ความว่า “นี่เนื่องจากความโปรดปรานของพระเจ้าของฉัน เพื่อพระองค์จะได้ทรงทดสอบฉันว่าฉันกตัญญูหรือเนรคุณ และผู้ใดกตัญญูแท้จริงเขาก็กตัญญูต่อตัวเขาเอง และผู้ใดเนรคุณแท้จริงพระเจ้าของฉันนั้นเป็นผู้ทรงมีผู้ทรงเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่” (อัลนัมลฺ 40)

2.2 ชื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกที่ดีโดยมีความสุจริตใจเป็นที่ตั้ง พร้อมรับการตรวจสอบและผลจากการกระทำของตน รวมทั้งคำนึงถึงจริยธรรมในบริบทที่เป็นสากลในเรื่องสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการศาสนาอิสลามดังนี้

คำสอน (ฮะดีษ) จากท่านศาสดามุฮัมมัด (ช.ล.) ได้กล่าวถึงความชื่อสัตย์ สุจริต ไว้ว่า “ท่านทั้งหลายจงมีความชื่อสัตย์ สุจริต ต่อผู้ที่ให้ความไว้วางใจต่อท่าน และจงอย่าบิดพลิ้วกับผู้ที่บิดพลิ้วกับท่าน” (บันทึกโดยอะบูดาอูด อัดดีรมิซีย์ และ อัดดารุฎนีนีย์)

2.3 กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม ด้วยการกล้าตัดสินใจและยกย่องผู้ที่ทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และกล้าแสดงความคิดเห็น คัดค้าน หรือเสนอให้มีการลงโทษผู้ที่ทำสิ่งที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาผลประโยชน์หรือสถานภาพของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับหลักการศาสนาอิสลามดังนี้

อัลลอฮ์(ช.บ.) ทรงตรัสไว้ในอัลกรุอาน ความว่า “ผู้ศรัทธาทั้งหลาย จงเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยดีเพื่ออัลลอฮ์ เป็นพยานด้วยความเที่ยงธรรม และจงอย่าให้การเกลียดชังพวกหนึ่งพวกใด ทำให้พวกเจ้าไม่ยุติธรรม จงยุติธรรมเถิด มันเป็นเรื่องที่ใกล้กับความยำเกรงยิ่งกว่า” (อัลมาอิดะฮ์ 8)

2.4 คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ ด้วยการตระหนักถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง มีความเสียสละ และมีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม และไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการศาสนาอิสลามดังนี้

คำสอน (ฮะดีษ) จากท่านศาสดามุฮัมมัด (ช.ล.) กล่าวว่า “มนุษย์ที่เป็นที่รักยิ่งของอัลลอฮ์มากที่สุดคือมนุษย์ที่สร้างประโยชน์ให้กับเพื่อนมนุษย์มากที่สุด” (บันทึกโดย อัลญูอับรอนีย์)

2.5 มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ด้วยการรับผิดชอบ มุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ บทบาทและภารกิจของธนาคาร ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคิดถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของธนาคาร รวมทั้งคำนึงถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพฤติกรรมการทำงานของผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการศาสนาอิสลามดังนี้

คำสอน (ฮะดีษ) จากท่านศาสดามุฮัมมัด (ช.ล.) กล่าวว่า “แท้จริงอัลลอฮ์(ช.บ.) ทรงรัก เมื่อคนหนึ่งคนใดจากพวกท่านปฏิบัติหน้าที่การงาน ซึ่งเขาจะปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ” (บันทึกโดย อัลบัยฮะกี๊ยะ และอัลญูอับรอนีย์)

2.6 ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยการปฏิบัติหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติโดยการใช้ความรู้สึกหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่าง เช่น เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย สถานะทางเศรษฐกิจสังคม ฯลฯ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ใส่ใจ เคารพในศักดิ์ศรี และปฏิบัติต่อทุกคนอย่างให้เกียรติ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการศาสนาอิสลามดังนี้

อัลลอฮ์(ซ.บ.) ทรงตรัสไว้ในอัลกรุอาน ความว่า “และจงอย่าทำให้การเกลียดชังพวกหนึ่งพวกใดทำให้พวกเจ้าไม่ยุติธรรม จงยุติธรรมเถิด เพราะความยุติธรรมจะทำให้เข้าใกล้ความยำเกรงยิ่งกว่า” (อัลมาอิดะฮ์ 8)

2.7 ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางธนาคาร ด้วยการดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี ในการดำเนินชีวิต รักษาเกียรติศักดิ์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมาย และมีวินัย รวมทั้งรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับหลักการศาสนาอิสลามดังนี้

คำสอน (ฮะดีษ) จากท่านศาสดามุฮัมมัด (ซ.ล.) กล่าวว่า “แท้จริง พวกท่านไม่สามารถที่จะทำให้ผู้คนพอใจด้วยทรัพย์สินของพวกท่านดอก ทว่าพวกท่านสามารถที่จะทำให้ผู้คนพอใจท่านได้ด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มและมารยาทที่ดีงาม” (บันทึกโดย ฮาเก็ม)

### 3. ข้อปฏิบัติ

#### 3.1. ข้อปฏิบัติต่อธนาคาร

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เที่ยงธรรม
- (2) มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความรู้ความสามารถของตน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นหลัก ไม่ใช่โอกาสหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่การงานแสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเอง หรือผู้อื่น ตลอดจนไม่กระทำการใดๆที่จะทำให้ธนาคารสูญเสียประโยชน์หรือขัดแย้งกับผลประโยชน์ของธนาคาร
- (3) ไม่ปกปิดข้อมูล และ/หรือ การกระทำการทุจริตคอร์รัปชันใดๆที่ทราบ และ/หรือ พบเห็นที่ผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรมอันดีของธนาคาร
- (4) มีทัศนคติที่ดีและมีความภักดีต่อธนาคาร รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร โดยดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงอันดีงามของธนาคาร ไม่ให้ร้ายหรือให้ข้อมูลข่าวสารอันจะก่อให้เกิดความเสื่อมเสียแก่ธนาคาร ชี้แจงและทำความเข้าใจกับบุคคลภายนอก เพื่อรักษาไว้ซึ่งภาพลักษณ์ที่ดีของธนาคาร
- (5) ห้ามรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ญาติในโอกาสตามประเพณีนิยมที่มีราคา หรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคลแต่ละโอกาสเกิน 3,000.00 บาท (สามพันบาท) อย่างเคร่งครัด พนักงานที่ฝ่าฝืนจะถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยซึ่งอาจรวมถึงการขอใช้ความเสียหายทางแพ่งและโทษทางอาญา และผู้บังคับบัญชาที่ยินยอมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนถือว่าเป็นผู้ฝ่าฝืนด้วยเช่นกัน
- (6) กรณีหากพบการกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ จริยธรรม และวัฒนธรรมองค์กรสุจริต การทุจริตคอร์รัปชัน ให้รีบแจ้งผู้บังคับบัญชาหรือแจ้งมายังสำนักป้องกันการทุจริต โดยผู้แจ้งจะได้รับความคุ้มครองตามประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร

- (7) รักษาข้อมูลข่าวสารของธนาคารที่ยังไม่ควรเปิดเผยไว้เป็นความลับ และไม่ให้ข้อมูลหรือข่าวสารใด ๆ ที่ผู้มีอำนาจยังไม่อนุญาต
- (8) ตระหนักถึงความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศของธนาคาร
- (9) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่และมีประสิทธิผล ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งช่วยกันดูแลทรัพย์สินและสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย เป็นระเบียบและสะอาดอยู่เสมอ
- (10) เอาใจใส่อย่างจริงจังและเคร่งครัดต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาธนาคารไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน
- (11) ยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและวัฒนธรรมองค์กรสุจริตเสมือนวิชาชีพของธนาคาร

### 3.2 ข้อปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

- (1) มีความจริงใจ ให้บริการที่มีคุณภาพด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ อ่อนโยน ไม่ได้ตอบด้วยกิริยาวาจาที่ไม่สุภาพ
- (2) ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ให้บริการตามคิวก่อนหลัง ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
- (3) รักษาผลประโยชน์ของลูกค้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ และรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับลูกค้า หากมีการขัดกันของผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียกับลูกค้าให้รายงานผู้บังคับบัญชาทันที และดำเนินการด้วยความถูกต้องโปร่งใส
- (4) รักษาข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไว้เป็นความลับ ห้ามนำไปใช้ หรือเปิดเผยให้บุคคลที่สาม หรือผู้อื่นทราบเว้นแต่ได้รับความยินยอมจากลูกค้า และไม่นำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าไปแสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่น
- (5) รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากลูกค้าด้วยความยินดี และพร้อมที่จะชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องตามสถานะแห่งตน หากเห็นว่าเรื่องใดไม่สามารถปฏิบัติได้ หรือไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตนจะต้องปฏิบัติควรชี้แจงเหตุผลหรือแนะนำให้ติดต่อไปยังหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ ต่อไป
- (6) ต้องแนะนำหรือให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ลูกค้าเกิดประโยชน์และความเข้าใจในเงื่อนไขของการบริการนั้นๆ
- (7) อำนวยความสะดวกต่อลูกค้าและประชาชนให้เข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน

### 3.3 ข้อปฏิบัติต่อคู่แข่งหรือคู่แข่ง

- (1) ประพฤติปฏิบัติกับคู่แข่ง ภายใต้กฎหมาย กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี

(2) ส่งเสริมการกระทำ หรือกิจกรรมใดๆ อันนำมาซึ่งความเข้าใจอันดีระหว่างกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกันในโอกาสที่เหมาะสม

(3) มีทัศนคติต่อคู่แข่งในฐานะเพื่อนร่วมธุรกิจที่จะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

(4) ยึดหลักผลประโยชน์ของธนาคารโดยไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง

### 3.4 ข้อปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

(1) ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีเกียรติ

(2) ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม คุณธรรมและศีลธรรมตามหลักศาสนา ทั้งโดยส่วนตัวและโดยความรับผิดชอบต่อสาธารณชน ตลอดจนละเว้นจากอบายมุขและความชั่วทั้งปวง

(3) ประพฤติตนโดยคำนึงถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคมและประเทศชาติ

(4) ส่งเสริมการสร้างทุนทางปัญญา ร่วมพัฒนาสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนมุ่งสร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

(5) ให้ความร่วมมือสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลเพื่อผลประโยชน์ของประเทศ

### 3.5 ข้อปฏิบัติในฐานะผู้บังคับบัญชา

(1) ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเมตตาและยุติธรรม ยึดถือหลักความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงาน และระบบคุณธรรมอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความเข้มแข็งและความก้าวหน้าของธนาคาร

(2) เป็นผู้นำและแบบอย่างที่ดี

(3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

(4) พัฒนา สอนงาน แนะนำงาน ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

### 3.6 ข้อปฏิบัติในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชา

(1) ให้เกียรติผู้บังคับบัญชา รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีจิตสำนึกที่ดี และเสียสละ

(2) เสนอความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงระบบงานด้วยความสุจริตใจ และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

### 3.7 ข้อปฏิบัติในฐานะผู้ร่วมงาน

(1) ให้ความช่วยเหลือผู้ร่วมงานอย่างเต็มใจ เสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน และรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้น เพื่อประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงาน

(2) ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจและมีมนุษยสัมพันธ์อันดี ให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

- (3) ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นในการปฏิบัติงานต่อผู้ร่วมงาน ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงานแก่ผู้ร่วมงาน หรือให้คำปรึกษาแนะนำผู้ร่วมงาน
- (4) ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนเอง
- (5) ไม่นำเรื่องส่วนตัวหรือข้อมูลของผู้ร่วมงานไปวิพากษ์วิจารณ์ในทางที่เสื่อมเสียแก่ผู้ร่วมงานหรือภาพพจน์โดยส่วนรวมของธนาคาร

### 3.8 ข้อปฏิบัติในการทำงานและประพฤติส่วนตัว

- (1) หุ่นเหทั้งกำลังกาย กำลังใจให้กับงานในหน้าที่และความรับผิดชอบ อุทิศตนและมุ่งมั่นในการทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- (2) หมั่นฝึกฝนพัฒนาตนเอง เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ เพื่อนำมาพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น
- (3) ประพฤติตนให้เหมาะสมกับการเป็นผู้ปฏิบัติงานของธนาคาร และไม่ประพฤติตนในทางเสื่อมเสียชื่อเสียงทั้งต่อตนเองและธนาคาร
- (4) ร่วมมือกันทำงานเป็นทีม และสร้างความสามัคคี กลมเกลียวในธนาคาร
- (5) ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมตามหลักศาสนา เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา
- (6) มีทัศนคติที่ดี มีความภาคภูมิใจในการเป็นพนักงานธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และรักษาชื่อเสียงของตนเองและเกียรติของพนักงานไม่ให้เสื่อมเสีย
- (7) ตรงต่อเวลา และอุทิศเวลาในการปฏิบัติงานให้กับธนาคารอย่างเต็มที่ ไม่มาสายกลับก่อน หรือเอาเวลาของธนาคารไปทำธุระส่วนตัว โดยปราศจากความจำเป็นอย่างแท้จริง

### 3.9 ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์

- (1) ยึดถือประโยชน์ของธนาคารเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

### 3.10 ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการรับผลประโยชน์

- (1) ไม่แสวงหาประโยชน์ที่มีขอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ ไม่ว่าจะ เป็นประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม
- (2) ไม่เรียกรับ หรือยอมรับของขวัญ ของกำนัล ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยทุจริต

### 3.11 การรักษาทรัพย์สินของธนาคาร

- (1) ใช้และรักษาทรัพย์สินของธนาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่นำไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย

#### 4. การรักษাজริยธรรม

เพื่อประโยชน์ในการรักษাজริยธรรมของพนักงาน กำหนดให้ดำเนินการดังนี้

4.1 ให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลซึ่งรับผิดชอบเรื่องการเสริมสร้างพฤติกรรมตามค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร เป็นผู้ดูแลเกี่ยวกับการรักษাজริยธรรมของพนักงาน

4.2 ให้คณะกรรมการ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความรู้ ฝึกอบรม และพัฒนา พนักงาน จัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเสริมสร้างให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้อกำหนดจริยธรรม รวมทั้งกำหนดกลไกในการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบพฤติกรรมของ พนักงาน ตลอดจนสร้างเครือข่ายและประสานความร่วมมือระหว่างธนาคารและภาคเอกชน

4.3 ให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจัดทำรายงานประจำปีในการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและข้อกำหนด จริยธรรม โดยเสนอรายงานประจำปีผ่านสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

#### 5. การทบทวนและเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดจริยธรรม

กำหนดให้มีการทบทวนข้อกำหนดจริยธรรมเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ คำสั่ง แนวปฏิบัติ นโยบาย จากคณะกรรมการธนาคาร และจากหน่วยงานภายนอกที่กำกับดูแลธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

#### 6. การปฏิบัติตามข้อกำหนดจริยธรรม

กำหนดให้ผู้จัดการมีอำนาจในการออกระเบียบธนาคาร ระเบียบปฏิบัติงาน ประกาศ คำสั่ง หลักเกณฑ์ หรือคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้หน่วยงานใช้ในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดจริยธรรมฉบับนี้

ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป พร้อมนี้ให้ยกเลิกประมวลจริยธรรมของธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย ฉบับลงวันที่ 19 ธันวาคม 2562 และให้ใช้ข้อกำหนดจริยธรรมของธนาคารอิสลาม แห่งประเทศไทย ฉบับนี้แทน

ให้ไว้ ณ วันที่

พ.ศ. 2568

( นายยงยุทธ ชัยพรหมประสิทธิ์ )

ประธานกรรมการ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย