



ธนาคารอิสลาม

แห่งประเทศไทย

ISLAMIC BANK OF THAILAND • البنك الاسلامي

ประกาศ

เรื่อง ผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย ขอประกาศการรับฝากเงินและการแบ่งผลตอบแทนระหว่างผู้ฝากและธนาคาร ดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก	สัดส่วน ผู้ฝาก : ธนาคาร	หมายเหตุ
1. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์- ตามหลักภาวะดีอะฮ์		
1.1 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ ทั่วไป	-	
1.2 บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ โครงการ "ผู้สูงอายุ"	-	
2. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ - ตามหลักมูฎอเราะบะฮ์		
2.1 โครงการ "อัล-ฮัจญ์"		
วงเงินรับฝากขั้นต่ำ 2,500.-บาท ขึ้นไป	20 : 80	มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พ.ค. 2553 เป็นต้นไป
2.2 โครงการ "อัล ฮัจญ์ V.2"		
วงเงินรับฝากขั้นต่ำ 500.-บาท ขึ้นไป	25 : 75	มีผลตั้งแต่วันที่ 8 พ.ค. 2555 เป็นต้นไป
2.3 โครงการ "อุ่นใจวัยเรียน"		
วงเงินรับฝากขั้นต่ำ 1.-บาท ขึ้นไป	40 : 60	มีผลตั้งแต่วันที่ 20 ธ.ค. 2553 เป็นต้นไป
3. บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ - ตามหลักภาวะกาละฮ์		
3.1 โครงการ "ออมทรัพย์ถูกใจ "		
วงเงินรับฝากขั้นต่ำ 10,000.-บาท ขึ้นไป	-	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2556 - 15 ม.ค. 2557 อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับร้อยละ 2.75
4. บัญชีเงินฝากประจำ- ตามหลักมูฎอเราะบะฮ์		
4.1 ระยะเวลา 3 เดือน		
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 5,000.-บาท ขึ้นไป	38 : 62	มีผลตั้งแต่วันที่ 18 เม.ย. 2554 เป็นต้นไป
4.2 ระยะเวลา 6 เดือน		
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 5,000.-บาท ขึ้นไป	48 : 52	มีผลตั้งแต่วันที่ 18 เม.ย. 2554 เป็นต้นไป
4.3 ระยะเวลา 12 เดือน		
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 5,000.-บาท ขึ้นไป	50 : 50	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. 2555 เป็นต้นไป
4.4 ระยะเวลา 24 เดือน		
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 5,000.-บาท ขึ้นไป	54 : 46	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. 2555 เป็นต้นไป
4.5 ระยะเวลา 36 เดือน		
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 5,000.-บาท ขึ้นไป	58 : 42	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. 2555 เป็นต้นไป

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เลขที่ 66 อาคารคิวเฮ้าส์ อโศก ชั้น 21, 22, M ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : 0-2650-6999 โทรสาร : 0-2664-3345 www.isbt.co.th

๒๗

ประเภทผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก		สัดส่วน ผู้ฝาก : ธนาคาร	หมายเหตุ
5. บัญชีเงินฝากประจำอัตราดอกเบี้ย- ตามหลักมูลภาวะระยะสั้น			
5.1 ระยะเวลา 6 เดือน			
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 500,000.-บาทขึ้นไป	44 : 56	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. 2555 เป็นต้นไป	
5.2 ระยะเวลา 12 เดือน			
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 500,000.-บาทขึ้นไป	46 : 54	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. 2555 เป็นต้นไป	
5.3 ระยะเวลา 24 เดือน			
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 500,000.-บาทขึ้นไป	51 : 49	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. 2555 เป็นต้นไป	
5.4 ระยะเวลา 36 เดือน			
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 500,000.-บาทขึ้นไป	55 : 45	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มี.ค. 2555 เป็นต้นไป	
6. บัญชีเงินฝากประจำอัตราดอกเบี้ย- ตามหลักมูลภาวะระยะสั้น โครงการ "Ibank big 4"			
6.1 ระยะเวลา 4 เดือน			
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 10,000.-บาทขึ้นไป	59 : 41	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2556 - 15 ม.ค. 2557 อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับร้อยละ 3.10	
6.2 ระยะเวลา 7 เดือน			
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 10,000.-บาทขึ้นไป	63 : 37	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2556 - 15 ม.ค. 2557 อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับร้อยละ 3.35	
6.3 ระยะเวลา 12 เดือน			
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 10,000.-บาทขึ้นไป	65 : 35	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2556 - 15 ม.ค. 2557 อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับร้อยละ 3.60	
6.4 ระยะเวลา 24 เดือน			
วงเงินรับฝากตั้งแต่ 10,000.-บาทขึ้นไป	67 : 33	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2556 - 15 ม.ค. 2557 อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับร้อยละ 3.75	
7. บัญชีเงินฝากประจำปลอดภาษี-ตามหลักมูลภาวะระยะสั้น			
7.1 ระยะเวลา 24 เดือน			
วงเงินฝากขั้นต่ำครั้งละ 1,000.- บาท	60 : 40	มีผลตั้งแต่วันที่ 18 เม.ย. 2554 เป็นต้นไป	
แต่สูงสุดไม่เกินครั้งละ 25,000.- บาท			

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทยจะใช้สัดส่วนใหม่ข้างต้นในการแบ่งผลตอบแทนให้แก่ผู้ฝากจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง โดยมีเงื่อนไขการรับฝากแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ 30 กันยายน 2556



(นายทรงรบ ด้านอำไพ)

กรรมการ และรักษาการผู้จัดการ

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เลขที่ 66 อาคารคิวเฮ้าส์ อโศก ชั้น B M 1 12 14 20-23 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0-2650-6999 โทรสาร 0-2664-3345 www.ibank.co.th



เงื่อนไขการรับฝากเงิน แบบท้ายประกาศเรื่อง ผลิตภัณฑ์เงินรับฝาก

วันที่ 30 กันยายน 2556

1. ลูกค้า หมายถึง ลูกค้าทั่วไป ประกอบด้วย บุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร สถาบันการเงิน และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพต่างๆ
2. เงินรับฝาก หมายถึง เงินที่ลูกค้านำมาฝากกับธนาคารในแต่ละผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารประกาศรับฝากเงิน
3. เงื่อนไข สำหรับการรับฝากเงิน และการจ่ายผลตอบแทน

3.1 เงินรับฝากออมทรัพย์ ตามหลักภาวะคือะฮ์

- 3.1.1 ธนาคาร ไม่มีข้อผูกพันในการจ่ายผลตอบแทน
- 3.1.2 ในกรณีที่ธนาคารจ่าย ธนาคารจะแบ่งจ่ายผลตอบแทนให้สำหรับผู้ฝากที่มียอดเงินฝากออมทรัพย์คงเหลือในวันสิ้นงวดเดือนมิถุนายนและเดือนธันวาคมของทุกปีเท่านั้น
- 3.1.3 ในกรณีที่ถอนปิดบัญชีก่อนวันสิ้นเดือนมิถุนายน 2556 และธันวาคม 2556 ธนาคารจะไม่จ่ายผลตอบแทน

3.2 เงินรับฝากออมทรัพย์ ตามหลักมูฏอเราะบะฮ์ โครงการ "อัล ฮัจญ์"

- 3.2.1 ผู้ฝากต้องนำเงินฝากครั้งแรกไม่ต่ำกว่า 2,500.-บาท แต่ไม่จำกัดจำนวนครั้งและจำนวนเงินในการรับฝาก
- 3.2.2 ธนาคารจ่ายผลตอบแทนให้ผู้ฝากทุกวันทำการสิ้นเดือน และโอนผลตอบแทนเข้าบัญชีเงินรับฝากอัลฮัจญ์
- 3.2.3 กรณีผู้ฝากถอนปิดบัญชีก่อน 3 เดือน ธนาคารจะเรียกคืนผลตอบแทนทั้งหมด ก่อนหักภาษี ณ ที่จ่ายที่ธนาคารได้จ่ายไปแล้วจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และถือว่าผู้ฝากยินยอมให้ธนาคารหักเงินในส่วนดังกล่าว
- 3.2.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการฝาก ผู้ฝากไม่มาถอนเงินปิดบัญชี ถือว่าผู้ฝากตกลงให้ธนาคารรับฝากเงินจำนวนดังกล่าว ตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์เดิม และธนาคารจะดำรงเงินฝากดังกล่าวจนกว่าผู้ฝากจะถอนปิดบัญชี โดยผู้ฝากสามารถถอนปิดบัญชีเงินรับฝาก เพื่อ ไปประกอบพิธีฮัจญ์ได้ตลอดเวลา

3.3 เงินรับฝากออมทรัพย์ ตามหลักมูฏอเราะบะฮ์ โครงการ "อัล ฮัจญ์ V.2"

- 3.3.1 ระยะเวลารับฝาก เริ่มตั้งแต่วันที่ 8 พฤษภาคม 2555 เป็นต้นไป
- 3.3.2 ผู้ฝากต้องนำเงินฝากครั้งแรกไม่ต่ำกว่า 500.-บาท แต่ไม่จำกัดจำนวนครั้งและจำนวนเงินในการรับฝากครั้งต่อไป
- 3.3.3 ไม่สามารถใช้บริการร่วมกับบัตร ATM หรือใช้บัญชีเพื่อทำธุรกรรมชำระค่าสาธารณูปโภคเงินให้สินเชื่อได้
- 3.3.4 ผู้ฝากสามารถถอนเงินรับฝากผ่านทางเคาท์เตอร์ของธนาคารได้ไม่เกิน 1 ครั้ง/เดือน โดยไม่จำกัดจำนวนเงินแต่ต้องดำรงเงินคงเหลือขั้นต่ำในบัญชีไม่น้อยกว่า 500.- บาท กรณีที่ถอนเงินแล้วทำให้เงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่า 500.- บาท ผู้ฝากจะต้องปิดบัญชี
- 3.3.5 ธนาคารจ่ายผลตอบแทนให้ผู้ฝากปีละ 2 ครั้ง ทุกสิ้นเดือนมิถุนายน และสิ้นเดือนธันวาคม เท่านั้น ตามสัดส่วนที่ตกลงกันโดยโอนผลตอบแทนเข้าบัญชีเงินรับฝาก โครงการ "อัล ฮัจญ์ V.2"
- 3.3.6 ผู้ฝากที่ลงทะเบียนเพื่อเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ อาจจะได้รับของที่ระลึกจากค่าใช้จ่ายของธนาคารที่ได้รับการจัดสรรตามสัดส่วน หากเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย

เลขที่ 66 อาคารลิฟต์ อีโคโน ชัน B M 1 12 14 20-23 ถนนสุขุมวิท 21 (เอโคโน) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0-2650-5999 โทรสาร 0-2664-3345 www.wibank.co.th

3.4 เงินรับฝากออมทรัพย์ ตามหลักมูลธาระบะฮ์ โครงการ "อุ่นใจวัยเรียน"

- 3.4.1 ผู้ฝากต้องเป็นเด็กนักเรียนหรือมีอายุตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 20 ปี ที่พ่อแม่มีความประสงค์จะออมเงินให้
- 3.4.1(1) กรณีผู้ฝากอายุไม่ถึง 7 ปี ให้ใช้ชื่อผู้ปกครองในการเปิดบัญชี โดยใช้เป็นบัญชีเพื่อ
และในใบคำขอเปิดบัญชีเป็นข้อมูลและลงลายมือชื่อโดยผู้ปกครอง
- 3.4.1(2) กรณีผู้ฝากอายุ 7 - 20 ปี ให้ใช้ชื่อของเด็กนักเรียนในการเปิดบัญชี ทั้งนี้ต้องได้รับความ
ยินยอมจากผู้ปกครอง โดยผู้ปกครองลงลายมือชื่อหนังสือยินยอมให้กับธนาคาร และ
ในใบคำขอเปิดบัญชีให้เป็นข้อมูลและลงลายมือชื่อโดยเด็กนักเรียน
- 3.4.2 ผู้ฝากต้องนำเงินฝากครั้งแรกไม่ต่ำกว่า 1.-บาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งและจำนวนเงินในการ
รับฝากครั้งต่อไป
- 3.4.3 ธนาคารจะแบ่งจ่ายผลตอบแทนให้ผู้ฝากทุกๆวันทำการสิ้นเดือน และโอนผลตอบแทนเข้าบัญชี
เงินรับฝาก อุ่นใจวัยเรียน
- 3.4.4 ผู้ฝากสามารถฝาก-ถอน หรือปิดบัญชีได้ตลอดเวลา โดยไม่มีระยะเวลาในการดำรงบัญชี และ
ไม่เรียกคืนผลตอบแทนที่ได้จ่ายไป
- 3.4.4 (1) ผู้ฝากที่เปิดบัญชีแล้วสามารถใช้บัญชีดังกล่าวได้ตลอด จนกว่าผู้ฝากจะทำการปิดบัญชี
- 3.4.4 (2) กรณีที่บัญชีไม่มีเงินคงเหลืออยู่ในบัญชีติดต่อกันเป็นระยะเวลา 1 ปีทางธนาคารจะ
ปิดบัญชีอัตโนมัติ

3.5 เงินรับฝากออมทรัพย์ ตามหลักวะกะลาฮ์ โครงการ "ออมทรัพย์ถูกใจ"

- 3.5.1 ระยะเวลาการเปิดบัญชีเงินรับฝาก ขยายจากเดิมเป็น วันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึง 15 มกราคม 2557
- 3.5.2 ผู้ฝากต้องนำเงินฝากครั้งแรก ไม่ต่ำกว่า 10,000.-บาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งในการฝากครั้งต่อไป
ไม่จำกัดวงเงินสูงสุดต่อรายต่อบัญชี สามารถฝากเพิ่มได้จนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2557 และต้องฝากถอน
เงินรับฝากได้ที่เคาท์เตอร์บริการสาขาเท่านั้น
- 3.5.3 ไม่สามารถใช้บริการร่วมกับบัตร ATM หรือใช้บัญชีเพื่อทำธุรกรรมชำระค่าสาธารณูปโภค
หรือ เงินให้สินเชื่อได้
- 3.5.4 สามารถถอนเงินฝากได้ไม่เกิน 3 ครั้งต่อเดือนโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม 300.- บาทต่อครั้ง
และต้องมีเงินคงเหลือในบัญชี ไม่ต่ำกว่า 10,000.- บาท หากมีเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าที่กำหนด
ต้องปิดบัญชีเท่านั้น
- 3.5.5 ธนาคารจะแบ่งจ่ายผลตอบแทนให้ผู้ฝาก 2 งวด คือ ณ วันสิ้นเดือน ธันวาคม 2556 และสิ้นเดือน
มิถุนายน 2557 เท่านั้น
- 3.5.6 ตั้งแต่วันที่ 1 ของเดือนหลังจากครบกำหนดการจ่ายผลตอบแทน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557
ธนาคารจะโอนเงินรับฝาก "ออมทรัพย์ถูกใจ" ไปเป็นเงินรับฝากออมทรัพย์ตามหลักวะกะด๊ะฮ์
ที่จ่ายผลตอบแทนตามประกาศธนาคาร

3.6 เงินรับฝากประจำทั่วไป ตามหลักมูลธาระบะฮ์ ระยะเวลา 3, 6, 12, 24 และ 36 เดือน

- 3.6.1 การนับระยะเวลาการรับฝากให้นับจากวันที่ฝากถึงวันที่ครบกำหนด
- 3.6.2 ในกรณีที่ผู้ฝากมีความจำเป็นต้องถอนเงินออกไปก่อนวันที่ครบกำหนดที่ระบุไว้ ผู้ฝากจะต้องถอนเงิน
ทั้งจำนวน และธนาคารจะไม่จ่ายผลตอบแทนให้
- 3.6.3 ธนาคารจะดำเนินการจ่ายผลตอบแทน ณ วันที่ครบกำหนดการฝาก

3.7 เงินรับฝากประจำอัล-อะมีน ตามหลักฏอเราะฮ์ทั่วไป ระยะเวลา 6, 12, 24 และ 36 เดือน

3.7.1 การนับระยะเวลาการรับฝากให้นับจากวันที่ฝากถึงวันที่ครบกำหนด

3.7.2 ผู้ฝากสามารถถอนเงินรับฝากได้เมื่อครบกำหนดระยะเวลาการฝาก หรือธนาคารอนุญาตให้ผู้ฝากถอนเงิน ได้เต็มจำนวนของการรับฝากแต่ละครั้ง หรือถอนปิดบัญชีเท่านั้น กรณีที่มีการรับฝากเพียง 1 ครั้ง หรือ 1 รายการ

3.7.2 (1) กรณีระยะเวลาการฝากไม่ถึง 3 เดือน ธนาคารจะเรียกคืนผลตอบแทนก่อนหัก ภาษี ณ ที่จ่าย ที่ธนาคารได้จ่ายให้ผู้ฝากไปแล้วคืนทั้งหมด

3.7.2 (2) กรณีระยะเวลาการฝากเกิน 3 เดือน ธนาคารจะหักผลตอบแทนคืน ในอัตราร้อยละ 70 ของผลตอบแทน ก่อนหักภาษี ณ ที่จ่ายที่ธนาคารได้จ่ายให้กับผู้ฝากไปแล้ว

3.7.3 ธนาคารจะดำเนินการจ่ายผลตอบแทนทุกๆงวดตามสัญญา จนถึงวันครบกำหนดการฝาก

3.8 เงินรับฝากประจำอัล-อะมีน ตามหลักฏอเราะฮ์ โครงการ "Ibank big 4" ระยะเวลา 4, 7, 12 และ 24 เดือน

3.8.1 ระยะเวลาการเปิดบัญชีเงินรับฝาก ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึง 15 มกราคม 2557 หรือจนกว่าจะครบวงเงินที่ธนาคารกำหนด

3.8.2 ผู้ฝากต้องนำเงินฝากครั้งแรกและครั้งต่อไป ไม่ต่ำกว่า 10,000.- บาท ไม่จำกัดวงเงินสูงสุดต่อรายต่อบัญชี

3.8.3 ธนาคารจะดำเนินการจ่ายผลตอบแทน ทุก ๆ เดือนตามสัญญา จนถึงวันครบกำหนดระยะเวลาฝาก

3.8.4 ในกรณีที่ผู้ฝากมีความจำเป็นต้องถอนเงินออกไปก่อนวันที่ครบกำหนดที่ระบุไว้ ผู้ฝากจะต้องถอนเงิน ทั้งจำนวน และหักผลตอบแทนที่ธนาคารได้จ่ายไปแล้วก่อนหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่าย คืนทั้งหมด โดยธนาคารจะหักจากบัญชีเงินรับฝากประจำอัล-อะมีน โครงการ "Ibank big 4"

3.8.5 ตั้งแต่วันที่หลังจากครบกำหนดตามสัญญาฝากระยะเวลา 4, 7, 12 หรือ 24 เดือน ธนาคารถือว่าผู้ฝากได้มอบหมายให้ธนาคารโอนบัญชีเงินรับฝากโครงการ "Ibank big 4" ไปเป็นบัญชีเงินรับฝากประจำอัล-อะมีน ตามหลักฏอเราะฮ์ทั่วไป ที่มีระยะเวลา 6, 12 หรือ 24 เดือน ที่จ่ายผลตอบแทนตามประกาศธนาคารตามลำดับ

3.9 เงินรับฝากประจำ "ปลอดภาษี" ตามหลักฏอเราะฮ์

3.9.1 ลูกค้าต้องนำฝากเงินจำนวนเท่าๆ กัน ขั้นต่ำ 1,000.- บาท และสูงสุดไม่เกิน 25,000.- บาท เข้าบัญชี ในวันใดก็ได้ของทุกๆ เดือนต่อเนื่องเป็นจำนวน 24 เดือน

3.9.2 การนับระยะเวลาการรับฝากให้นับจากวันที่ฝากถึงวันที่ครบกำหนด

3.9.3 ธนาคารจะดำเนินการจ่ายผลตอบแทน ณ วันที่ครบกำหนดการฝาก

3.9.4 ในกรณีที่ผู้ฝากไม่นำเงินเข้าบัญชีเกิน 2 ครั้ง ธนาคารจะถือว่าผู้ฝากผิดข้อตกลงและเงื่อนไขของบัญชีเงินรับฝากปลอดภาษี โดยผู้ฝากจะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์การยกเว้นภาษีผลตอบแทน เมื่อฝากครบกำหนดระยะเวลา ผู้ฝากจะได้รับอัตราผลตอบแทนเท่ากับอัตราของบัญชีเงินรับฝากออมทรัพย์ระยะสั้นตามประกาศธนาคาร โดยธนาคารจะโอนยอดเงินฝากที่คงเหลือในบัญชีและผลตอบแทนไปยังบัญชีเงินรับฝากออมทรัพย์ตามหลักภาวะคือฮ์หรือบัญชีอื่น พร้อมทั้งคำนวณภาษีหัก ณ ที่จ่าย ตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี

3.9.5 สำหรับสิทธิในการได้รับยกเว้นภาษีผลตอบแทนเงินรับฝากประจำให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กรมสรรพากรกำหนด

4. สำหรับรายละเอียดนอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น สามารถสอบถามได้ที่เจ้าหน้าที่สาขา